

內政統計通報

111年第6週

內政部統計處

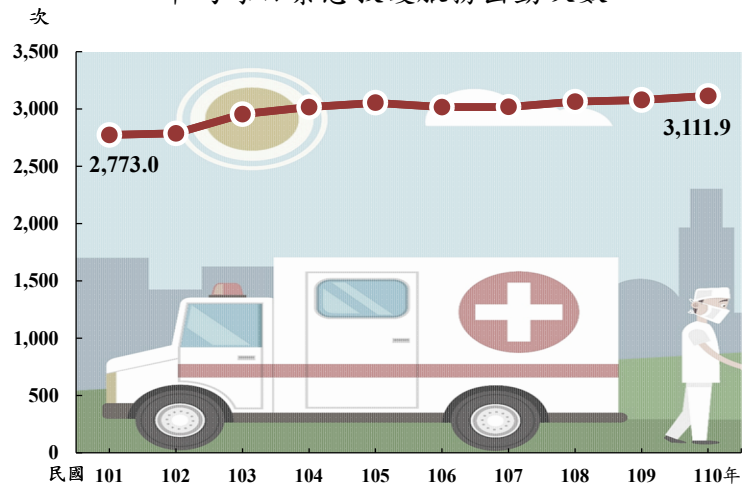
111年2月4日

平均28秒就有一通「119」消防緊急救護需求，過年期間天冷注意保暖、平安過好年

◎ 110年消防緊急救護服務出勤次數計113.6萬次，平均每日出勤約3千次，平均27.8秒出勤1次；急救送醫88.2萬人次（平均每日急救送醫2,416人次）。

◎ 110年急救送醫者之急救處置計236.3萬項次，每位急救者平均約施予2.7項次急救處置；各急救處置項目次數占急救送醫人次比率，以心理支持、創傷處置項目分別占92.9%及90.4%較多。

平均每日緊急救護服務出勤次數



資料來源：內政部消防署。

適逢農曆春節假期，近5年來12月及1月的緊急救護服務出勤次數均較其他月份多，提醒民眾過年期間天冷應注意保暖，居家用火用電皆須保持通風，施放爆竹煙火須注意安全，出門返鄉小心駕駛，留意行車安全，也感謝全國消防人員的付出奉獻，守護大家平安過好年。消防緊急救護係指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者、其他緊急傷病者。國人對消防緊急救護服務需求長期呈增加趨勢，自101年出勤101.49萬次、急救送醫82.61萬人次，分別增加至110年113.58萬次及88.18萬人次，增幅分別為11.92%及6.74%。茲將110年執行消防緊急救護服務情形分析如下：

一、救護出勤：民眾遇有緊急傷病、意外事故或急難時，均可利用「119」電話透過救災救護指揮中心派遣當地消防分（小）隊出勤。

(一)出勤次數：110年消防緊急救護服務出勤次數計113萬5,845次，較109年增加0.83%，即平均27.76秒出勤1次；其中送醫次數85萬6,830次，未送醫次數（含未發現、誤報、中途取消、拒送、現場死亡等因素）27萬9,015次，救護出勤未送醫比率為24.56%，較109年增加1.16個百分點，以新北市34.07%、桃園市29.86%、臺中市27.10%出勤未送醫比率較高。

(二)縣市別：110年每萬人口出勤次數計483.99次，較109年增加6.31次，以臺東縣每萬人口633.25次及花蓮縣607.37次居前2位，金門縣208.69次及連江縣181.99次較少，顯示「119」

服務對於東部縣市緊急救護更為迫切需要。

二、急救送醫人次：110年急救送醫計88萬1,766人次，平均每日逾二千四百人次，較109年減少1.05%，其中創傷類占47.64%、非創傷類占52.36%。

(一)創傷類：計42萬93人次，以車禍受傷者28萬2,977人次（占67.36%）最多，摔跌傷者6萬7,964人次（占16.18%）次之，一般外傷者3萬8,888人次（占9.26%）居第3。

(二)非創傷類：計46萬1,673人次，以急病者32萬7,017人次（占70.83%）最多，精神異常者2萬122人次（占4.36%）次之，到院前心肺功能停止者1萬6,276人次（占3.53%）居第3。

(三)縣市別：110年以新北市13萬9,026人次（占15.77%）最多，高雄市10萬6,211人次（占12.05%）次之，臺中市10萬1,534人次（占11.51%）居第3。

三、急救處置：係為消防救護人員執行緊急救護工作時所實施急救處置，包括心理支持、創傷、保暖、呼吸道、心肺復甦術、藥物、其他處置等項目。110年急救處置計236萬2,710項次，每位急救送醫者平均施予2.68項次。

(一)處置項目：110年以心理支持81萬9,504項次占急救送醫人次之92.94%為最多，創傷處置79萬6,751項次占急救送醫人次之90.36%次之，保暖30萬6,076項次占急救送醫人次之34.71%居第3。

(二)縣市別：110年急救處置項次以新北市及臺中市均逾30萬項次較高；平均每位急救送醫者施予急救處置3項次以上縣市包括嘉義縣4.44項次、彰化縣3.31項次、新竹縣3.30項次、連江縣3.11項次、苗栗縣3.05項次及臺中市3.02項次。

圖 急救送醫原因

110年

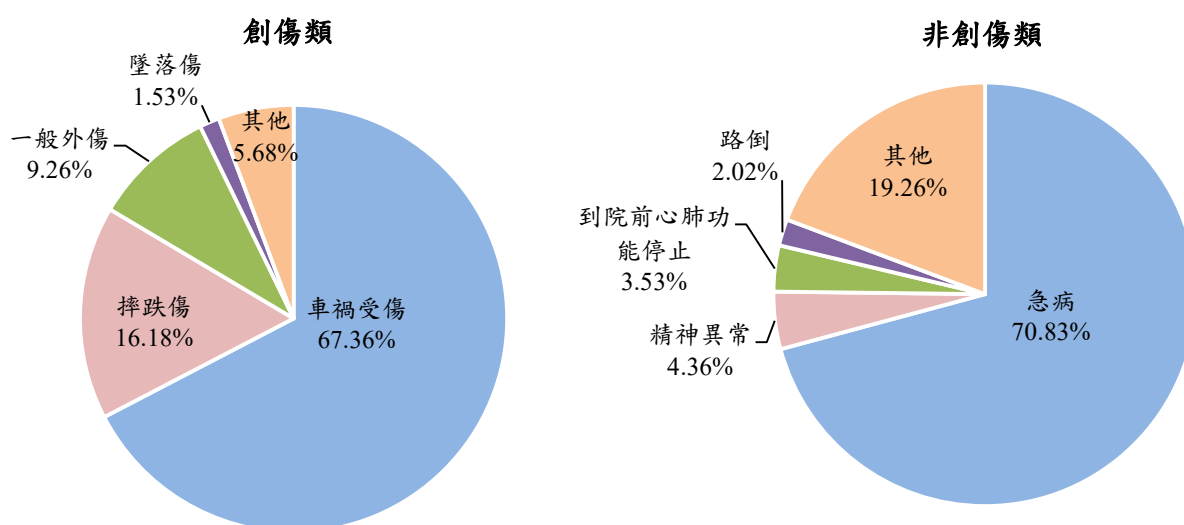


表1 消防緊急救護服務統計

年(月)別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次(人次)						
	合計	送醫 次數	未送醫 次數	未送醫 比率(%)		合計	急病	路倒	疑似毒 藥物或 一氧化 碳中毒	一般外傷、 墜落傷、 穿刺傷、 摔跌傷	車禍 受傷	其他
101年	1,014,909	791,853	223,056	21.98	436.14	826,076	289,864	16,302	6,055	77,231	315,359	121,265
102年	1,016,637	793,950	222,687	21.90	435.49	826,839	280,607	16,788	5,600	80,899	316,353	126,592
103年	1,078,727	840,433	238,294	22.09	460.92	878,849	304,200	15,743	5,581	86,024	335,440	131,861
104年	1,100,264	853,534	246,730	22.42	468.94	891,562	304,795	14,385	5,667	89,097	337,818	139,800
105年	1,117,523	871,148	246,375	22.05	475.22	906,603	324,442	13,708	6,036	93,465	331,082	137,870
106年	1,100,323	857,844	242,479	22.04	467.12	891,508	320,221	12,504	5,485	92,353	330,725	130,220
107年	1,101,350	860,612	240,738	21.86	467.07	897,081	323,111	11,146	5,696	97,339	331,341	128,448
108年	1,118,439	873,585	244,854	21.89	473.99	905,951	331,943	10,470	4,935	102,771	323,321	132,511
109年	1,126,486	862,834	263,652	23.40	477.69	891,117	314,581	9,270	5,195	106,835	315,190	140,046
110年	1,135,845	856,830	279,015	24.56	483.99	881,766	327,017	9,333	5,055	113,991	282,977	143,393
較109年 增減(%)	0.83	-0.70	5.83	①1.16	①6.31	-1.05	3.95	0.68	-2.69	6.70	-10.22	2.39
較101年 增減(%)	11.92	8.21	25.09	①2.59	①47.85	6.74	12.82	-42.75	-16.52	47.60	-10.27	18.25

資料來源：內政部消防署。

- 說明：1.救護出勤次數為送醫次數及未送醫次數之合計；未送醫比率為未送醫次數除以救護出勤次數之比率。
 2.未送醫次數係指消防單位受理救護案件救護出勤，因未發現、誤報、中途取消、出勤待命（火警或支援勤務）、拒送、警察處理、現場死亡等因素，最後未載送救護對象之次數。
 3.急救處置項次係為消防救護人員執行緊急救護工作時，所實施急救處置項目次數總和，包括抽吸、鼻管、面罩、哈姆立克法等維持呼吸道暢通之呼吸道處置，頸圈、清洗傷口、包紮止血及各式固定器等之創傷處置，心肺復甦術，藥物處置，及心理支持、保暖、急產接生等其他處置，處置項目可複選。
 4.自105年起急救處置刪除「生命徵象監測」統計項目，故項次大幅減少。
 5.自109年起急救救護服務新增「摔跌傷」統計項目。

附註：①係指增減百分點或增減數。

表2 機關別消防緊急救護服務統計

民國110年

區域及 機關別	救護出勤次數(次)				每萬人口 出勤次數 (次/萬人)	急救送醫人次(人次)			
	合計	送醫 次數	未送醫 次數	未送醫 比率(%)		合計	創傷類		
							計	一般 外傷	墜落傷
總計	1,135,845	856,830	279,015	24.56	483.99	881,766	420,093	38,888	6,410
新北市	204,795	135,016	69,779	34.07	509.50	139,026	61,929	5,606	617
臺北市	113,864	90,481	23,383	20.54	444.19	92,676	35,510	2,225	273
桃園市	107,861	75,650	32,211	29.86	475.03	76,616	37,349	7,046	576
臺中市	135,056	98,451	36,605	27.10	479.41	101,534	51,223	317	1,307
臺南市	97,343	76,905	20,438	21.00	520.97	77,691	38,855	3,756	685
高雄市	140,210	104,811	35,399	25.25	508.87	106,211	51,589	5,374	536
宜蘭縣	22,422	19,156	3,266	14.57	496.18	20,244	10,856	334	180
新竹縣	22,142	18,042	4,100	18.52	386.30	18,492	9,722	1,739	200
苗栗縣	23,766	19,020	4,746	19.97	439.80	19,749	9,387	1,431	205
彰化縣	55,275	46,464	8,811	15.94	438.34	48,772	26,271	1,118	295
南投縣	21,638	18,328	3,310	15.30	443.52	20,295	10,936	224	285
雲林縣	30,926	25,188	5,738	18.55	459.18	25,914	12,669	1,878	185
嘉義縣	24,442	20,463	3,979	16.28	492.39	21,229	9,995	843	155
屏東縣	43,332	35,362	7,970	18.39	535.92	37,284	18,204	2,037	332
臺東縣	13,572	10,163	3,409	25.12	633.25	10,410	4,405	726	133
花蓮縣	19,610	16,016	3,594	18.33	607.37	16,270	7,462	1,784	174
澎湖縣	4,040	3,646	394	9.75	380.61	3,821	1,639	300	31
基隆市	17,283	13,361	3,922	22.69	472.50	13,684	5,621	1,078	47
新竹市	19,604	15,134	4,470	22.80	433.69	15,857	8,007	533	102
嘉義市	14,480	11,571	2,909	20.09	545.66	12,190	6,641	109	45
金門縣	2,944	2,625	319	10.84	208.69	2,773	1,235	248	17
連江縣	245	221	24	9.80	181.99	232	115	42	6
四港	995	756	239	24.02	--	796	473	140	24

表2 機關別消防緊急救護服務統計 (續1)

區域及機關別	民國110年 急救送醫人次(人次)								
	創傷類			非創傷類					
	摔跌傷	車禍受傷	其他	計	急病	路倒	精神異常	到院前心肺功能停止	其他
總計	67,964	282,977	23,854	461,673	327,017	9,333	20,122	16,276	88,925
新北市	14,054	40,424	1,228	77,097	58,241	2,051	3,238	1,963	11,604
臺北市	11,230	19,805	1,977	57,166	42,631	1,306	2,398	1,661	9,170
桃園市	3,390	25,078	1,259	39,267	27,666	634	2,077	1,522	7,368
臺中市	8,819	35,903	4,877	50,311	34,719	1,446	2,148	1,955	10,043
臺南市	5,245	27,431	1,738	38,836	26,004	475	1,234	1,233	9,890
高雄市	5,298	37,213	3,168	54,622	35,159	901	2,668	1,735	14,159
宜蘭縣	1,714	7,745	883	9,388	6,930	197	406	439	1,416
新竹縣	886	6,482	415	8,770	6,261	111	458	396	1,544
苗栗縣	1,506	5,650	595	10,362	7,650	241	451	398	1,622
彰化縣	3,454	19,813	1,591	22,501	14,963	377	1,208	1,077	4,876
南投縣	3,300	6,143	984	9,359	7,038	169	318	461	1,373
雲林縣	1,104	9,062	440	13,245	9,587	144	611	545	2,358
嘉義縣	1,495	6,697	805	11,234	7,719	137	457	421	2,500
屏東縣	2,398	12,363	1,074	19,080	13,523	321	852	896	3,488
臺東縣	615	2,676	255	6,005	4,569	55	180	221	980
花蓮縣	823	4,203	478	8,808	6,184	180	324	369	1,751
澎湖縣	282	911	115	2,182	1,468	33	52	82	547
基隆市	254	3,259	983	8,063	6,035	195	281	307	1,245
新竹市	910	6,087	375	7,850	5,402	191	445	295	1,517
嘉義市	969	5,042	476	5,549	3,992	138	262	222	935
金門縣	184	723	63	1,538	996	20	44	53	425
連江縣	13	46	8	117	79	2	1	5	30
四港	21	221	67	323	201	9	9	20	84

表2 機關別消防緊急救護服務統計 (續完)

區域及機關別	民國110年 急救處置項次(項次)									每位急救者平均施予急救處置項次(項次)
	合計	創傷處置	心肺復甦術	呼吸道處置	藥物處置	其他處置				
						計	心理支持	保暖	其他	
總計	2,362,710	796,751	54,284	164,038	32,191	1,315,446	819,504	306,076	189,866	2.68
新北市	377,367	116,800	6,261	21,573	9,517	223,216	158,506	29,473	35,237	2.71
臺北市	215,323	61,780	4,596	20,946	2,612	125,389	91,857	6,432	27,100	2.32
桃園市	211,347	59,493	5,001	20,187	4,505	122,161	66,909	32,565	22,687	2.76
臺中市	306,462	93,517	6,642	17,450	1,939	186,914	108,402	60,096	18,416	3.02
臺南市	181,519	75,966	3,977	14,131	3,688	83,757	47,750	16,531	19,476	2.34
高雄市	230,788	112,037	5,813	15,901	2,097	94,940	67,313	14,575	13,052	2.17
宜蘭縣	52,749	17,599	1,338	3,798	646	29,368	19,944	6,744	2,680	2.61
新竹縣	61,091	19,002	1,408	3,870	1,111	35,700	18,767	10,956	5,977	3.30
苗栗縣	60,147	15,744	1,246	3,916	222	39,019	19,026	17,701	2,292	3.05
彰化縣	161,330	48,922	4,288	8,648	1,288	98,184	48,614	39,489	10,081	3.31
南投縣	50,212	15,661	1,346	3,726	341	29,138	18,323	8,279	2,536	2.47
雲林縣	68,954	21,270	1,833	4,546	768	40,537	24,535	11,526	4,476	2.66
嘉義縣	94,231	48,913	1,534	3,492	446	39,846	20,289	16,465	3,092	4.44
屏東縣	94,518	31,120	2,884	7,217	480	52,817	34,912	13,269	4,636	2.54
臺東縣	28,725	9,548	1,349	2,682	747	14,399	10,157	1,404	2,838	2.76
花蓮縣	42,891	8,563	1,251	3,204	651	29,222	14,177	9,049	5,996	2.64
澎湖縣	8,963	2,754	286	821	68	5,034	3,206	1,114	714	2.35
基隆市	28,656	8,431	931	2,456	240	16,598	13,727	1,292	1,579	2.09
新竹市	42,864	15,183	1,193	2,908	402	23,178	17,592	1,290	4,296	2.70
嘉義市	34,979	11,016	834	1,793	393	20,943	12,209	6,540	2,194	2.87
金門縣	6,587	2,321	173	576	26	3,491	2,437	704	350	2.38
連江縣	722	153	10	41	2	516	213	192	111	3.11
四港	2,285	958	90	156	2	1,079	639	390	50	2.87

資料來源：內政部消防署。

說明：1.四港包括基隆、臺中、高雄、花蓮等港務消防隊。

2.同表1說明1~3。