

內政統計通報

111年第53週

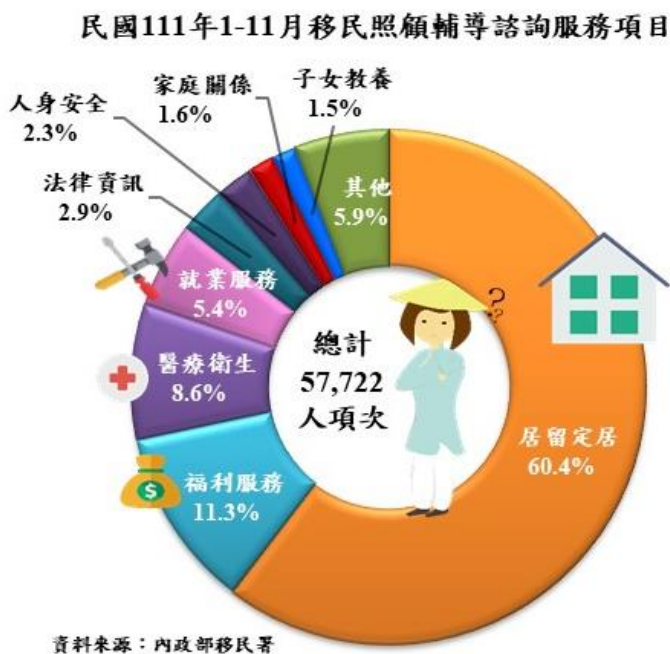
內政部統計處

111年12月30日

111年1-11月移民照顧輔導縣市服務站提供服務3.9萬人次，較去年同期增加17.4%

◎ 111年1-11月本部移民署各縣市服務站提供在臺外來人士服務合計3萬9,275人次，較去年同期增加17.4%；其中電話服務及現場服務各占66.4%及33.6%。

◎ 111年1-11月各諮詢服務項目計5萬7,722人項次，以居留定居占60.4%最多、福利服務占11.3%次之、醫療衛生8.6%居第3；按各縣市服務站來看，以臺北市9,610人項次最多、臺南市7,027人項次居次、高雄市5,691人項次居第3。



全球居民區域間移動日趨頻繁，111年11月底外來人口在臺居留人數86萬8,643人，較去(110)年同期82萬2,646人增加4萬5,997人(+5.59%)，而為協助解決即將來臺或已在臺居住之外來人士生活及語言隔閡之輔導，本部105年起滾動修訂「新住民照顧服務措施」，依8大重點工作¹訂定具體措施，分由中央及地方政府依權責辦理。

本部移民署於各縣市設置服務站，提供諮詢服務、轉介服務、關懷訪視等第一線移民輔導業務，以下就111年1-11月(以下稱本期)移民署及各縣市輔導業務簡述分析：

一、諮詢服務熱線

為加強即將來臺或已在臺居住之外來人士諮詢服務品質及效能，本部移民署建置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線1990」，提供在臺生活需求及生活適應等諮詢服務²。近年因訊息亦可透過各種管道取得(如新住民培力發展資訊網或手機line@群組訊

¹「新住民照顧服務措施」包括生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提升教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作。

²「外來人士在臺生活諮詢服務熱線1990」係本部移民署提供相關諮詢服務，包括簽證、居留、工作、教育文化、稅務、健保、交通、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教養、交通資訊、福利服務、法律資訊、通譯服務及其他生活訊息等事項。

息傳遞等)，故諮詢服務電話呈減少趨勢，本期接聽28萬7,540通，較去年同期減少16.31%³。

二、各縣市服務站

(一)服務成果：本部移民署於22個縣市設服務站，除受理申請案件之外，另提供各項諮詢服務。

1.服務人次：本期提供服務計3萬9,275人次，較去年同期增加17.43%；服務方式包括電話服務2萬6,094人次（占66.44%）、現場服務1萬3,181人次（占33.56%）。按各縣市服務站觀察，6都服務人次占總服務人次60.97%，以臺南市7,027人次最多，新北市5,411人次居次；其餘縣市服務人次占總服務人次39.03%，以花蓮縣3,647人次最多。

2.項目次數：本期提供諮詢服務共5萬7,722人項次，較去年同期增加20.60%；提供諮詢服務以居留定居3萬4,857人項次（占60.39%）最多、福利服務6,509人項次（占11.28%）次之、醫療衛生4,936人項次（占8.55%）居第3。

(二)轉介服務：各服務站於受理諮詢、家訪或相關單位轉入個案時，如發現需加強服務之對象，會及時主動為其尋求相關單位轉介服務，協助適時解決困境。本期共計轉介621人次，較去年同期增加28.57%，主要轉介至外配家庭中心224人次（占36.07%）。

(三)關懷訪視：各服務站輔導人員不定期使用電話關懷服務，或針對特殊個案進行家庭訪視。本期共計關懷訪視1萬2,764人次，較去年同期增加19.70%，以電話關懷1萬2,203人次（占95.60%）為主，家庭訪視561人次（占4.40%）；按各縣市服務站來看，以臺南市2,682人次最多、桃園市2,152人次居次、高雄市1,106人次居第3。

三、強化照顧輔導：運用「新住民發展基金」推動新住民照顧輔導服務，以期有效整合各級政府與民間資源，共建和諧多元文化新社會。新住民發展基金管理會於111年1-3季計核定補助197件、3億5,734萬1,771元，包括中央政府17件、1億9,389萬6,440元，地方政府130件、1億4,747萬841元及民間團體50件、1,597萬4,490元。

為感謝新住民朋友為我國社會建設及經濟發展投入的心力與貢獻，政府透過移民輔導及活動舉辦，讓新住民可以感受在臺灣多元、尊重、幸福、愛的環境下，成家、立業、培育下一代，甚而融入原母國之文化資產與優勢特質，奠定臺灣的「新國力 新培力」。

³ 因應武漢肺炎疫情，配合防疫作業，本部移民署於109年1月28日起提供有關武漢肺炎入出國境諮詢，致109年接聽33萬6,470通、110年接聽36萬2,007通諮詢電話。

表1 移民照顧輔導成果統計

單位：件；人次；人項次；人

服務項目	106年	107年	108年	109年	110年	110年	111年	較110年同期 增減(%)
						1-11月	1-11月	
一、外來人士在臺生活諮詢 服務熱線(件)	45,003	43,762	38,320	336,470	362,007	343,583	287,540	-16.31
二、各縣市服務站服務成果								
(一)服務人次(人次)	46,584	52,363	47,310	34,181	36,745	33,446	39,275	17.43
1.電話服務	26,575	32,085	29,025	22,757	25,018	22,875	26,094	14.07
2.現場服務	20,009	20,278	18,285	11,424	11,727	10,571	13,181	24.69
(二)諮詢服務項目(人項次)①	65,566	74,110	70,094	49,784	52,448	47,862	57,722	20.60
1.居留定居	37,657	44,446	41,283	31,147	34,069	31,156	34,857	11.88
2.福利服務	7,685	7,775	7,253	4,788	5,448	4,903	6,509	32.76
3.醫療衛生	6,712	6,918	6,463	3,999	3,826	3,411	4,936	44.71
4.就業服務	4,191	4,973	4,663	2,327	2,373	2,173	3,120	43.58
5.法律資訊	1,757	1,735	1,790	1,372	1,446	1,323	1,701	28.57
6.人身安全	1,853	1,841	1,462	848	930	842	1,343	59.50
7.家庭關係	1,375	1,796	1,681	718	754	696	947	36.06
8.子女教養	760	1,121	1,330	483	568	529	887	67.67
9.其他	3,576	3,505	4,169	4,102	3,034	2,829	3,422	20.96
(三)轉介服務(人次)	897	989	985	637	527	483	621	28.57
1.外配家庭中心	419	642	699	402	229	203	224	10.34
2.衛生保健機構	111	90	74	95	126	120	192	60.00
3.勞政機構	113	64	51	30	61	56	118	110.71
4.民間團體	93	59	73	45	31	27	34	25.93
5.家暴中心	57	46	18	28	14	13	13	-
6.社福中心	20	10	28	16	26	26	11	-57.69
7.其他單位	84	78	42	21	40	38	29	-23.68
(四)關懷訪視(人次)	17,305	15,924	18,899	11,099	11,709	10,663	12,764	19.70
1.電話關懷	16,381	15,040	18,075	10,378	11,108	10,106	12,203	20.75
2.家庭訪視	924	884	824	721	601	557	561	0.72
外來人口居留人數(人)②	786,487	823,587	848,970	863,063	817,360	822,646	868,643	5.59

資料來源：內政部移民署。

說明：①諮詢服務項目(人項次)可複選。

②係指當期期末數。

表2 各縣市服務站移民照顧輔導成果統計

民國111年1-11月

各縣市服務站	服務人次(人次)			諮詢服務項目 (人項次)①	轉介服務 (人次)	關懷訪視 (人次)
	計	現場服務	電話服務			
總計	39,275	13,181	26,094	57,722	621	12,764
新北市	5,411	1,546	3,865	5,411	359	445
臺北市	4,934	945	3,989	9,610	7	681
桃園市	2,947	812	2,135	4,585	6	2,152
臺中市	1,767	1,010	757	4,443	2	719
臺南市	7,027	2,017	5,010	7,027	6	2,682
高雄市	1,859	780	1,079	5,691	4	1,106
宜蘭縣	1,113	241	872	1,113	104	478
新竹縣	297	76	221	741	8	326
苗栗縣	189	129	60	367	—	45
彰化縣	251	188	63	885	4	225
南投縣	178	95	83	289	6	183
雲林縣	790	598	192	800	3	367
嘉義縣	2,529	626	1,903	2,529	5	431
屏東縣	881	181	700	2,421	—	687
臺東縣	2,693	1,559	1,134	2,052	11	588
花蓮縣	3,647	1,371	2,276	4,043	33	681
澎湖縣	149	68	81	223	5	50
基隆市	234	83	151	2,820	46	176
新竹市	546	130	416	757	1	416
嘉義市	1,498	640	858	1,544	1	41
金門縣	234	21	213	265	10	224
連江縣	101	65	36	106	—	61

資料來源：內政部移民署。

說明：①諮詢服務項目(人項次)可複選。

表3 新住民發展基金核定補助統計

單位：件；新臺幣元

年(季)別	總計		中央政府		地方政府		民間團體	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
101年	456	425,079,407	24	255,386,108	150	126,440,444	282	43,252,855
102年	513	457,057,634	32	270,567,050	138	122,496,337	343	63,994,247
103年	395	422,262,764	22	249,016,998	112	113,041,094	261	60,204,672
104年	268	247,247,223	19	110,655,780	94	109,091,128	155	27,500,315
105年	182	291,716,517	21	149,065,921	109	123,099,428	52	19,551,168
106年	206	292,007,860	21	141,950,830	115	131,555,765	70	18,501,265
107年	220	242,700,264	19	91,245,250	144	137,399,168	57	14,055,846
108年	238	388,483,115	28	226,092,423	147	142,138,271	63	20,252,421
109年	276	398,466,185	28	228,117,879	172	145,934,616	76	24,413,690
110年	227	365,486,355	23	200,310,746	126	131,145,821	78	34,029,788
110年1-3季	196	325,693,168	18	177,047,666	113	118,727,367	65	29,918,135
111年1-3季	197	357,341,771	17	193,896,440	130	147,470,841	50	15,974,490
較110年同期 增減(%)	0.51	9.72	-5.56	9.52	15.04	24.21	-23.08	-46.61

資料來源：內政部移民署。

說明：1.94年起設置「外籍配偶照顧輔導基金」，105年更名為「新住民發展基金」。

2.新住民係指與國人結婚之外國人、無國籍人、大陸地區人民、香港或澳門居民，且在臺合法居留、定居或設有戶籍者。