

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
2022















REDE D'OR

METAS ESG

2022

REDE D'OR

[Acesse aqui o Relatório de Sustentabilidade 2022](#)

	Meta	ODS priorizado	Ano para conclusão da meta	Status 2022
 <p>Água e Efluentes</p>	Manter em pelo menos 10% a redução anual do consumo de água do total das unidades neste projeto até 2024		2024	 <p>Atualmente, as unidades Oeste D'Or, Barra D'Or, Rios D'Or, São Rafael, Aliança e Cardio Pulmonar fazem parte desse projeto. Alcançamos 12% de redução, superando a meta até então registrada.</p>
 <p>Energia</p>	Alavancar, até 2025, um total de 74 unidades consumidoras no Mercado Livre de Energia (MLE), com uso de energia proveniente de fontes renováveis		2024	 <p>Meta que, provavelmente, será alcançada antes do prazo estipulado, pois no final deste ano a companhia consolidou 41 unidades no MLE, representando 21,831 MWm. A previsão para 2023 é atingir a migração de mais 33 unidades.</p>
 <p>Resíduos</p>	Alcançar, até 2030, 30% de taxa de resíduos recicláveis		2030	 <p>A meta foi desdobrada em metas individuais para cada unidade e por ano a fim de atingirmos a taxa objetivada pelo grupo até 2030. Com ações de promoção, conscientização e engajamento, atingimos 12% de taxa de reciclagem em 2022 e projetamos aumentar a taxa a cada ano.</p>
 <p>Mudanças Climáticas</p>	Reduzir em 36% as emissões relativas (intensidade) de GEE até 2030		2030	 <p>Fase de monitoramento. Pretendemos publicar o cumprimento da meta no próximo relato.</p>
	Zerar emissões líquidas de carbono até 2050		2050	 <p>Os resultados das metas estão sendo monitorados e planeja-se publicá-los a cada 5 anos (a partir de 2025).</p>



Em andamento



Concluída



Direitos Humanos

Meta	ODS priorizado	Ano para conclusão da meta	Status 2022
Lançar programa de diversidade e inclusão reestruturado até dezembro de 2024		2024	A meta foi iniciada e está em fase inicial. Atualmente, estamos elaborando um plano de ação, mapeando todas as iniciativas que contribuirão para o lançamento do programa.
Garantir que 50% dos cargos de liderança (supervisores/ coordenadores/ gerentes/ diretores) sejam ocupados por mulheres até dezembro de 2025		2025	A meta foi iniciada e a execução deste trabalho está em 66%. Atualmente, estamos acompanhando o indicador para avaliar o número de mulheres em cargos de liderança
Utilizar vídeos educativos e de prevenção à saúde em pelo menos 50% dos nossos 64 Centros Médicos (Cemeds) para a população que circula no local, bem como divulgá-los nas redes sociais*, até o final de 2023. Esses vídeos poderão ser disponibilizados para empresas da região de entorno dos hospitais e Cemeds, de acordo com interesse das mesmas e disponibilidade de divulgação		2023*	Para alcançar esta meta, serão produzidos vídeos a respeito das especialidades Pneumologia (janeiro/ fevereiro), Nefrologia (março/abril), Gastrologia (maio/junho), Hepatologia (julho/agosto), Cardiologia (setembro/outubro) e Oncologia (outubro/novembro), que serão divulgados nos canais oficiais da Rede D'Or. As redes sociais da Rede D'Or são Instagram, Facebook, Twitter e LinkedIn.
Divulgar temas relacionados à saúde por meio das sete campanhas do Programa de Cuidados Rede D'Or, adaptado com consultórios e o Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) para a realização de campanhas preventivas em mídia digital e Out of Home (OOH), buscando visibilidade da marca até o final de 2023		2023*	Para alcançar esta meta, um plano de ação está sendo organizado.
Alcançar zona de excelência* do NPS na performance de todos os hospitais Star até 2030 / Alcançar zona de qualidade do NPS na performance nos demais hospitais até 2030*		2030	Em 2021, tivemos 8 hospitais na zona de excelência, 41 na zona de qualidade e 6 na zona de aperfeiçoamento, o que consolidou 64 pontos, que correspondem à zona de qualidade; em 2022, houve redução do consolidado para 56 pontos, ainda na zona da qualidade.



Cuidado centrado no paciente



Em andamento



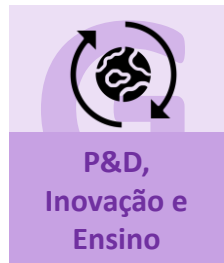
Concluída



* Os status das metas "em andamento" com ano para conclusão até 2023 serão publicados no Relatório de Sustentabilidade 2023.





Meta	ODS priorizado	Ano para conclusão da meta	Status 2022
Participação e patrocínio de comitês e eventos de classe para discussão de temas, como diversidade, trabalho infantil, tipos de violência, capacitação para o primeiro emprego, até o final de 2025		2025	Os resultados das metas estão sendo monitorados e planeja-se a publicação no próximo Relatório.
Incentivo à participação de colaboradores e médicos em ações de cunho social, como reforma de asilos, atividades em orfanatos ou distribuição/arrecadação de alimentos para as comunidades no entorno até o final de 2025		2025	Os resultados das metas estão sendo monitorados e planeja-se a publicação no próximo Relatório.
<i>A(s) meta(s) deste tema material está (estão) em fase de validação final, e deverá(-ão) ser publicada(s) em 2023</i>	N/A	N/A	<i>A(s) meta(s) deste tema material está (estão) em fase de validação final, e deverá(-ão) ser publicada(s) no Relatório de Sustentabilidade 2023.</i>

Em andamento Concluída



Meta	ODS priorizado	Ano para conclusão da meta	Status 2022
A(s) meta(s) deste tema material está (estão) em fase de validação final, e deverá(-ão) ser publicada(s) em 2023	N/A	N/A	A(s) meta(s) deste tema material está (estão) em fase de validação final, e deverá(-ão) ser publicada(s) no Relatório de Sustentabilidade 2023.
Reestruturar a organização de conteúdo de gestão de conhecimento da Academia Rede D'Or até dezembro de 2022		2022 	A meta foi concluída. Elaboramos material institucional, e a Academia Rede D'Or já está acessível
A(s) meta(s) deste tema material está (estão) em fase de validação final, e deverá(-ão) ser publicada(s) em 2023	N/A	N/A	A(s) meta(s) deste tema material está (estão) em fase de validação final, e deverá(-ão) ser publicada(s) no Relatório de Sustentabilidade 2023.

 Em andamento  Concluída