



DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DEL SITO WEB VIVIELETTRICO

Enel X Italia s.r.l si impegna a rendere i propri siti web e applicazioni mobili accessibili, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web www.vivielettrico.it.

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- Alcune immagini e/o icone presenti sul sito web sono sprovviste di testo alternativo o, in alcuni casi, il testo alternativo non risulta adeguato;
- L'interazione tramite tastiera può causare, in alcuni casi, delle difficoltà a persone con disabilità motorie e/o a utenti che utilizzano lettori di schermo (ex: I testi dei pulsanti a tendina per reperire maggiori informazioni riguardo ai cookies);
- L'ordine con cui alcuni elementi dell'interfaccia ricevono il focus non rispetta l'ordine in cui gli stessi sono visivamente rappresentati

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Modalità di invio delle segnalazioni al soggetto erogatore e recapiti

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo digitalaccessibilityhelp@enel.com.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 18/10/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

Informazioni sul sito

Data di pubblicazione del sito web: 01/08/2023

CMS utilizzato per il sito web: Adobe Experience Manager

Sono state effettuati delle valutazioni di usabilità: Si