

Politique de retour

Poshmark peut vous autoriser à retourner un article dans certaines circonstances.

Un acheteur peut faire ouvrir un dossier de retour auprès de nous en faisant afficher la liste de ses achats et en sélectionnant l'onglet problèmes/demande de renseignements sur la commande dans un délai de soixante-douze (72) heures suivant la livraison de l'article (établi à partir de l'information de suivi figurant sur l'étiquette) pour les motifs suivants :

- dommages non déclarés;
- mauvais article ou article manquant;
- article non conforme à la description affichée; ou
- article contrefait.

Les échanges, les achats conclus hors ligne, les articles dont la taille ne convient pas ou les commandes pour lesquelles l'acheteur a changé d'idée ne sont pas couverts par la protection conférée par Posh Protect. Ces types d'achat sont considérés comme étant une vente finale et ne sont pas admissibles à un retour.

Lorsqu'un dossier de retour est ouvert, l'acheteur doit y téléverser des photos et fournir tous les détails supplémentaires décrivant le problème selon la demande reçue du service de soutien de Poshmark. Poshmark examinera le dossier, et si la demande est approuvée, elle fournira à l'acheteur une étiquette lui permettant de retourner l'article au vendeur. Une fois l'article retourné au vendeur, l'acheteur recevra un remboursement complet.

Les acheteurs recevront des crédits Posh non remboursables pour les achats effectués en totalité ou en partie à l'aide de crédits Posh non remboursables.