

## Politique relative à l'acheteur

En tant qu'acheteur, vous avez l'entière responsabilité d'examiner la description de l'article avant de faire une offre, de participer aux enchères et/ou de procéder à un achat. Les acheteurs qui achètent un article dans le cadre d'offres « mystères » le font à leurs propres risques. Le contrat d'achat sera conclu entre vous et le vendeur, et non entre vous et Poshmark.

À l'exception des articles indiqués comme étant admissibles au programme Posh Authenticate ou autrement assortis d'une mention directement dans l'affichage, Poshmark n'évalue pas physiquement les articles affichés à des fins de vente et n'engage pas sa responsabilité s'ils comportent un défaut ou si leur description est inexacte. Si un problème survient avec un achat, comme un article non conforme à la description fournie, veuillez nous en informer dans les 3 jours qui suivent la livraison de l'article pour être admissible à une évaluation pour remboursement aux termes de notre programme [Posh Protect](#). Si un article semble contrevenir aux [Lignes directrices de la communauté](#) de Poshmark ou à la politique relative aux articles interdits, vous pouvez signaler l'article affiché.

### Achats

Lorsque l'acheteur choisit l'option Acheter maintenant à l'égard d'un article affiché ou fait une offre d'achat d'articles que le vendeur accepte, cette action est réputée constituer un achat et donner naissance à un contrat liant l'acheteur et le vendeur. Dès qu'il achète un article, l'acheteur doit en verser le prix à Poshmark, y compris tous frais d'expédition ou frais supplémentaires.

Poshmark se réserve le droit de repousser ou d'annuler tout achat pour des raisons relatives à la confiance et à la sécurité, y compris, entre autres, une fraude présumée et pour protéger les utilisateurs contre des activités illicites ou autrement interdites.

Tous les achats constituent une vente finale sans possibilité de retour, de remboursement, d'annulation ou de révocation, sauf dans les cas suivants :

1. l'acheteur annule sa commande dans les trois (3) heures qui suivent l'achat;
2. l'achat a été annulé dans les délais alloués expressément par Poshmark ou, s'il y a lieu, un vendeur;
3. l'article affiché comporte expressément une mention permettant les retours.

Dès la livraison, les acheteurs devraient [inspecter](#) et accepter sans délai la commande afin que le paiement puisse être remis au vendeur. Les commandes seront automatiquement acceptées après l'expiration d'un délai de 3 jours complets à moins que l'acheteur ne demande à retourner l'article en signalant un problème auprès du service.

En cas de litige, les acheteurs autorisés à [retourner un article](#) peuvent le faire, mais uniquement à l'aide de l'étiquette d'expédition prépayée fournie par Poshmark. Les acheteurs qui effectuent des retours non autorisés ne sont pas admissibles à un remboursement par l'intermédiaire de Poshmark.

### Paiements

Les acheteurs peuvent régler leurs achats uniquement à l'aide des méthodes de paiement approuvées par Poshmark, qui recevra le paiement de l'acheteur pour le compte du vendeur. En fournissant vos renseignements relatifs au paiement à Poshmark, vous l'autorisez à conserver ceux-ci et, moyennant confirmation de votre part, à vous facturer les articles achetés. Une opération amorcée sur la plateforme Poshmark ne peut être conclue hors de celle-ci.

### Frais d'expédition

Les frais d'expédition engagés en lien avec le ou les articles achetés sont à la charge des acheteurs (comme il est décrit dans la politique en matière d'expédition).

