

食ベログ店舗会員規約

本規約は、株式会社カカコム（以下「当社」といいます）が提供する「食ベログ」の店舗向けサービスの利用にあたり、本件サービスの店舗会員に適用される遵守事項を定めます。

第1条（定義等）

1. 本規約で用いる用語の定義は以下のとおりとします。
 - (ア) 「本件サービス」とは、当社が店舗会員に対し、当該店舗会員に関する各種情報を当社所定のインターネットサイト「食ベログ」上に掲載し、公衆送信の方法によりインターネットユーザーに公開するサービスである「食ベログ店舗会員」をいいます。
 - (イ) 「店舗会員」とは、本規約に承諾したうえで当社の指定する方法に従って本件サービス利用の会員登録を申し込み、当社が当該申し込みを承認した店舗をいいます。
 - (ウ) 「店舗会員情報」とは、店舗名、電話番号、住所、申込者名、店舗との関係、メールアドレス等当社が指定する店舗会員の申し込み時に必要な情報をいいます。
 - (エ) 「掲載情報」とは、食ベログ上に掲載する店舗会員掲載情報及びユーザーによる掲載情報をいいます。
 - (オ) 「店舗会員掲載情報」とは、画像、PR情報、店舗詳細情報、メニュー情報、クチコミへの返信などの店舗会員により食ベログ上に掲載された情報をいいます。
 - (カ) 「ユーザーによる掲載情報」とは、店舗情報、クチコミ、画像などの食ベログユーザーにより食ベログ上に掲載された情報をいいます。
 - (キ) 「店舗管理画面」とは、本件サービス利用にあたり当社が店舗会員に提供するインターネット上の画面をいいます。
2. 店舗会員は、予め本規約を承諾のうえ、当社の指定する方法に従って会員登録を申し込むものとし、会員登録中、本規約を遵守するものとします。
3. 当社は会員登録申し込みの際に審査を行い、当社が店舗会員として不適切と判断した場合、登録を認めないことがあります。また、承認後であっても当社が不適切と判断した場合は承認の取り消しを行う場合があります。
4. 当社から店舗会員に対する通知の方法は、当社の選択により、店舗会員が当社に届け出た住所・メールアドレス・FAX番号・店舗管理画面に送付または送信する方法その他当社が適切と認めた方法のいずれかにより行います。当該方法のいずれかにより送付または送信した時点において、当社から店舗会員に対する通知がなされたものとみなします。

第2条（アカウント管理）

1. 店舗会員は、当社から発行されたID、パスワード（以下総称して「アカウント」といいます）の利用にあたり、当該利用に関する正当な権限を有することを保証するものとします。
2. 店舗会員は当社から発行されたアカウントの管理責任を負うものとし、第三者に譲渡・貸与・開示してはならないものとします。
3. 店舗会員は、アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などに起因する損害につき、自ら責任を負うものとし、アカウントが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、速やかに当社に連絡するものとします。
4. アカウントが不正に利用された場合であっても、当社は当該利用が店舗会員による適正な利用とみなし、当該利用により発生した一切の損害等につき何らの責任も負わないものとします。但し当社に責めに帰すべき事由が存した場合はこの限りではありません。
5. 店舗会員は店舗会員情報に変更がある場合には、当社所定の方法により速やかに当該情報を届け出るものとします。

第3条（本件サービスについて）

店舗会員は、本件サービスの内容等は当社が任意に定めるものとし、店舗会員に対する事前に通知のうえ変更・終了する必要があることを予め承諾するものとします。また、災害・事故、その他緊急事態が発生した際は、本件サービスを停止する場合があります。なお、事前に店舗会員へ通知のうえ（緊急の場合はこの限りではありません）、本件サービスを変更・停止したことにより、店舗会員または第三者に損害や不利益が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条（プライバシー）

1. 店舗会員の登録情報及び当社が取得した店舗会員に関する情報において個人情報がある場合は、以下の様に取扱うものとします。

（1）利用目的

当社は、当該個人情報を下記の利用目的の達成に必要な範囲においてのみ取扱うこととし、その範囲を超えて取扱いを行いません。

- [1]本件サービスへの会員登録手続き
- [2]その他上記[1]の目的に付随する業務
- [3]その他通常の商取引全般に付随する業務

（2）収集する情報

[1]氏名（フリガナを含む）、[2]住所、[3]電話番号（携帯電話・FAXを含む）、[4]電子メールアドレス、[5]その他連絡先に関する情報、[6]その他店舗会員から当社に提供される一切の情報。上記の個人情報をご提供いただくことはあくまで任意ですが、会員登録手続きにおいて必要な事項をご提供いただけない場合は会員登録をお断りする場合があります。

（3）第三者提供について

当社は、店舗会員の同意を得ている場合や「個人情報の保護に関する法律」（以下「法」といいます）に基づき第三者への提供を行える場合、その他法令等に基づく場合等を除き、原則として個人情報を第三者への提供を行いません。なお、別途定める特定の者との間で共同利用する場合には、店舗会員の同意をいただくことなく、個人情報を当社以外の者に対して提供することがありますが、その場合にはあらかじめ共同利用する旨を公表いたします。

（4）安全管理について

当社は、当該個人情報を正確かつ最新の状態で保管・管理するよう努めると共に漏洩事故等がないよう、合理的な安全管理処置を実施します。

（5）開示請求について

当社は、法に基づき、保有個人情報について、本人またはその代理人からの以下の申請に対応させていただきます。

- 1. 保有個人情報利用目的の通知（法第24条）
- 2. 保有個人情報の開示（法第25条）
- 3. 保有個人情報の訂正、追加または削除（法第26条）
- 4. 保有個人情報の利用停止、消去または第三者への提供の停止（法第27条）

当社の「個人情報保護方針」および「個人情報の取り扱いについて」に関しては、こちらの記載をご参照ください。

個人情報保護方針 (<https://corporate.kakaku.com/privacy>)

個人情報の取り扱いについて (<https://corporate.kakaku.com/privacy/about>)

2. 店舗会員が不適切な書き込みを行った場合、または重要なお知らせがある場合、店舗会員IDとして取得したメールアドレス宛に当社からメールを送信する場合があります。
3. 本件サービス内で自発的に個人情報を表示した場合（店舗会員掲載情報にE-mailアドレスを記載した場合など）、その情報は他の利用者によって収集され使用される可能性があります。当社は個人情報の保護に最大限の注意を払っていますが、このような情報の送信・開示は、店舗会員ご自身の責任において行ってください。
4. 本件サービスを利用していただく店舗会員により良いサービスを提供するために、クッキー（Cookie）、Webビーコンなどのお客様に関する情報（以下総称して「インフォマティブデータ」といいます。）を取得及び利用することがあります。

インフォマティブデータの詳細に関しましては、「個人情報の取り扱いについて」(<https://corporate.kakaku.com/privacy/about>)をご参照ください。

クッキーの無効化（オプトアウト）の方法に関しましては、「オプトアウト」(<https://corporate.kakaku.com/privacy/about/optout>)をご参照ください。

第5条（掲載情報）

1. 店舗会員は、会員登録中、当社所定の方法に従って自らの責任において店舗会員掲載情報等を掲載もしくは変更できるものとします。
2. 原則として、文字情報及び画像等掲載情報の掲載場所及び順序は当社が決定するものとします。
3. 第1項の規定にかかわらず、店舗会員掲載情報のうちクチコミへの返信は、お礼、補足情報、改善結果の報告、事実と異なる情報の訂正のみ掲載できるものとします。但し、当社で事前に確認し当社が同意した情報に限るものとします。
4. 店舗会員は、会員登録中、一般公開情報以外の店舗会員掲載情報を任意で削除できるものとします。
5. 店舗会員は、理由の如何を問わず会員登録解除後においては、店舗会員掲載情報を任意で削除することはできず、当該情報の掲載・削除に関しては当社の任意の判断に従うことに同意します。
6. 店舗会員は、当社が自らの判断により何ら事前の通知なく店舗会員掲載情報の編集・変更・削除を行うことに同意します。また、当社はその理由の如何を問わず店舗会員掲載情報の削除義務を負うものではありません。
7. 当社は、店舗会員が掲載しようとした情報についてその掲載を拒絶したこと、当該掲載の承諾の判断に時間を要したこと、店舗会員掲載情報を編集・変更・削除したこと、または当該情報を削除しなかったことにより、店舗会員もしくは第三者に発生した損害について、その法的根拠如何を問わず、一切の責任を負いません。

第6条（サービス、情報の利用）

1. 店舗会員は、当社が提供する本件サービスの利用、本件サービスへのアクセスに関して、以下の行為を行ってはならないものとします。

[1] 食ベログに掲載されている情報その他本件サービスで取得可能な情報を、他のサイトに転載し、またはインターネット以外の媒体に転用する行為

- [2] 食ベログ上で、飲食店としての店舗情報以外の情報を掲載するなどして、飲食店としての店舗以外の営業活動の宣伝をする行為
 - [3] 宗教活動、政治活動などの目的で本件サービスを利用する行為
 - [4] 上記各行為に準じる行為
2. 店舗会員が前項に定める行為を行った場合、当社は、かかる行為により掲載された情報等を食ベログ上から削除し、または当該行為を行った店舗会員に対して当該行為の差止を請求できるものとします。

第7条（著作権）

1. 店舗会員が本件サービスへ店舗会員掲載情報（画像のアップロードを含む）の掲載を行った時点で、当該情報の内容の国内外における複製権、公衆送信権、翻訳権・翻案権等の全ての著作権その他の著作権法上の権利（当社から第三者に対する再利用許諾権を含む）を店舗会員が無償で当社に対して許諾したものとします。
2. 当社は必要に応じて、店舗会員が本件サービスを通じて登録・提供した情報の全部または一部を店舗会員への事前の通知・承認または対価の支払いを要せず、内容の変更・複写・移動を行うほか、自由に利用することができるものとします。
3. 当社は、本条の規定に従い第2項の情報を利用したことにより、店舗会員もしくは第三者に発生した損害について一切の責任を負いません。

第8条（守秘義務）

店舗会員は、会員登録中または会員登録解除後にかかわらず、本規約に関連して知り得た情報、その他当社の機密に属すべき一切の事項を第三者に漏洩してはならないものとします。

第9条（禁止事項）

店舗会員は次の行為を行ってはならないものとします。行った場合は事前の通知無く、本件サービスの利用を停止される場合があることを予め承諾するものとします。

1. 法令の定めに違反する行為
2. 犯罪に結びつく行為
3. 公序良俗に反する行為
4. 消費者の判断に錯誤を与える恐れのある行為
5. 他の店舗会員その他の第三者に対し、財産権（知的財産権を含む）の侵害、プライバシーの侵害、誹謗中傷その他不利益を与える行為
6. 食ベログ上で店舗会員の運営する店舗に関わる情報以外を宣伝する行為
7. 当社のサービス業務の運営・維持を妨げる行為
8. 虚偽の情報を故意に登録する行為
9. 食ベログに関し利用しうる情報を改竄する行為
10. 有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為

第10条（本件サービスの停止）

店舗会員は、当社が提供する本件サービスにおいて、下記の事情により一定期間停止される場合があることを予め承諾し、本件サービス停止による損害の補償等を当社に請求しないこととします。

1. 当社のサーバ、ソフトウェア等の点検、修理、補修等のための停止
2. コンピュータ、通信回線等の事故による停止
3. その他やむをえない事情による停止

第11条（免責等）

1. 当社は、店舗会員が情報掲載に関して被った損害（その原因の如何を問わない）について、その損害を賠償する責を負わないものとします。
2. 当社は、本件サービスの提供に関連する一切の行為について、店舗会員に対して、その法的根拠如何に関わらず、一切の損害賠償支払義務を負いません。
3. 本件サービスにおいて、店舗会員から提供された情報（プログラムを含む）によって第三者の知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、営業秘密を含む）、名誉、プライバシーその他第三者の権利または利益を侵害し、当社が損害賠償の支払を余儀なくされた場合は、当社は当該権利または利益侵害の原因となる情報を提供した店舗会員に対しその損害及び当該権利または利益の侵害に基づく請求に対する対応に関わる一切の費用（訴訟費用、賠償金、弁護士費用など）を請求できるものとします。
4. 店舗会員間及び店舗会員と第三者の間でトラブルが発生した場合は、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当社は何ら負担を負わないものとします。
5. 当社は、本件サービスの提供に関連する一切の行為について、第三者に委託することができるものとします。なおこの場合、当社は当該第三者に本規約規定に定める当社の負う義務を遵守させるものとします。

第12条（有効期間）

会員登録の有効期間はアカウント発行日より1年間とします。ただし、期間満了の1ヵ月前までに当社または店舗会員から的一方から書面又はメールによる更新拒絶の意思表示がない限り、会員登録は1年間更新されるものとし、以後も同様とします。

第13条（店舗会員による解約）

前条の規定にかかわらず、店舗会員は1ヵ月前までに店舗管理画面の所定のフォームから退会の旨を通知することにより、退会し、会員登録を解除することができるものとします。

第14条（当社による解除）

1. 当社は、店舗会員が次のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしに会員登録を解除することができるものとします。
 - (1) 本規約の条項に違反したとき
 - (2) 手形又は小切手の不渡りが発生した時
 - (3) 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行又は滞納処分または滞納処分の申し立てを受けたとき
 - (4) 破産、民事再生、会社更生または特別清算の申し立てがされた時

- (5) 前3号の他、店舗会員の信用状態に重大な変化が生じたとき
 - (6) 解散又は営業停止その他当社において店舗会員が運営する店舗の営業実態の確認ができないと判断したとき
 - (7) 営業方法等について行政当局による注意又は勧告、もしくは行政処分を受けたとき
 - (8) 店舗会員が当社のコンピュータに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更もしくは破壊したとき、又はその恐れがあると当社が判断したとき
 - (9) 営業方法等が公序良俗に反し又は食ベログにふさわしくないと当社が判断したとき
 - (10) 自己もしくはその役員・従業員、自己の親会社、大株主ないし実質的に会社を支配する者もしくは自己の子会社（以下、総称して「グループ会社」といいます）またはグループ会社の役員・従業員が、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等またはこれらに準じる者）に該当することが判明したとき
 - (11) 自らまたは第三者を利用して、次の①ないし⑤のいずれかに該当する行為を行ったとき
 - ①暴力的な要求行為
 - ②法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - ④風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - ⑤その他①ないし④のいずれかに準ずる行為
2. 当社は前項各号にかかわらず、会員登録の継続が困難と認めたときは、店舗会員に対し、書面またはメールによる催告の上、会員登録を解除することができます。

第 15 条（規約の変更）

- 1. 1. 当社は、本規約を変更できるものとし、当社が任意に定めた効力発生日から変更後の本規約の効力が発生するものとし、
- 2. 2. 前項の場合、当社は、効力発生日の1ヶ月以上前の相当な時期までに、店舗会員に対して、本規約の変更の内容及び効力発生日を通知いたします。但し、当該変更による店舗会員の不利益の程度が軽微であると当社が判断した場合、その期間を短縮することができるものとし、
- 3. 3. 前項の規定は、本規約の変更が店舗会員の一般の利益に適合する場合には適用しないものとし、

第16条（専属的合意管轄裁判所）

当社と店舗会員の間で訴訟の必要が生じた場合は、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第17条（協議）

本規約に定めのない事項及び本規約の各条項について疑義が生じた場合、当社及び店舗会員が誠意をもって協議し、解決するものとし、

制定：2008年 4月8日
改定：2012年 2月9日
改定：2016年10月1日
改定：2017年 6月1日
改定：2020年 4月1日
改定：2021年10月1日
改定：2022年 4月1日

食べログPRサービス利用規約

株式会社カカコム（以下「カカコム」といいます）が株式会社USEN（以下「当社」といいます）を通じて提供する食べログPRサービス（以下「本サービス」といいます）に関して、店舗会員に適用される遵守事項を定めます。本規約に定めなき事項は食べログ店舗会員規約（以下「原規約」といいます）に従うものとします。

第1条（適用）

カカコムは、本規約と別に特約もしくは特記事項（以下「特約等」といいます）を定める場合があります、特約等は本規約の一部を構成します。本規約と特約等の定めが異なる場合には、当該特約等が優先するものとします。

第2条（本サービスの内容・申し込み）

- 1 本サービスは、特約等に規定するサービスをいいます。
- 2 カカコムは、カカコムの管理するウェブサイト上に掲載し、または店舗会員が届け出たメールアドレスへ送信することにより、随時、本サービス内容の追加、変更、廃止を行うことができるものとします。
- 3 店舗会員は、各本サービスの利用を、別途当社が定める方法に従い申し込むことができるものとし、当社がこれに承諾した場合、当社と当該店舗会員との間で本サービスにかかる利用契約（以下「利用契約」といいます）が締結され、当該店舗会員は本サービスを利用することができるものとします。
- 4 各本サービスの利用料金、利用期間並びに自動更新の有無及び手続は、第3項の申込時に提示し、または、特約等に記載したとおりとします。また、自動更新がある場合においても、利用期間満了前までに、当社から更新拒絶の意思表示がある場合には自動更新されないものとします。

第3条（報告）

店舗会員は、以下の事由が生じた場合、直ちにその旨を当社に届け出るものとします。

- (1) 店舗会員情報に変更が生じた場合
- (2) お申込みいただいた店舗を閉店する場合

第4条（利用料金）

- 1 店舗会員は、本サービスを利用するにあたり、別途当社指定の料金表及び支払方法に従い、当社に利用料金を支払うものとします。なお、当社は本サービスの利用料金について日割計算を行わないものとします。
- 2 利用料金の支払がオンラインクレジットカード決済による場合、本サービスを利用する店舗会員は、別途定めるクレジットカードを使用し、クレジットカード会社、及び当社の定める決済代行会社を通じて、当社に利用料金を支払うものとします。
- 3 利用料金の支払が口座振込による場合、店舗会員は口座振込を行う毎にこれらに係わる手数料を負担するものとします。
- 4 当社は、本規約に特段の定めがある場合を除き、本サービスの利用の終了、店舗会員登録の取消、その他事由の如何を問わず、既に支払われた利用料金を一切払い戻さないものとします。
- 5 店舗会員は、本サービスの利用料金の支払を遅滞した場合、支払期日の翌日から起算して支払の日の前日までの日数について、遅延利息を当社が指定する期日までに支払うものとします。この場合、遅延利息は支払を遅延した全額に対し年14.5%の割合で発生するものとします。
- 6 当社は、前項の計算結果に1円未満の端数が生じた場合はその端数を切り捨てます。
- 7 当社は、支払期日を経過してもなお利用料金が支払われない場合は、本サービスの利用の停止等当社が適切と判断した措置を講ずることがあります。この場合、本サービスの利用の停止等によって生じた損害につき、当社は何ら責任を負わないものとします。

第5条 (個人情報の取り扱いについて)

1. 当社は、利用契約に基づき保有した店舗会員に係る個人情報（以下「個人情報」といいます。）に関し、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）および当社が別途定める「個人情報保護方針」および「個人情報の取扱いについて」（以下、総称して「個人情報保護方針等」といいます。）に基づいて適正に取り扱います。
2. 当社は、当社が別途定める個人情報保護方針等に従うほか、本サービスの個人情報について以下の目的で利用します。
 - (1) 店舗会員への本サービスの提供
 - (2) 店舗会員の管理
 - (3) 本サービスの運営上必要な事項の連絡
 - (4) 料金の請求に関する業務
 - (5) 店舗会員からの問合せへの対応業務
 - (6) 当社が発行するメールマガジンの配信
 - (7) 当社および第三者のサービスなどの広告、宣伝、販売の勧誘（Eメール等）
 - (8) キャンペーンや懸賞企画、アンケートなどの本サービスに関する業務
 - (9) 新サービスに向けて必要な調査、アンケートやマーケティングの分析
3. 当社は、当社が別途定める個人情報保護方針等に従い個人情報を適切に保護し、
 - (イ) 店舗会員の同意が得られた場合
 - (ロ) 法令等により開示が求められた場合、犯罪捜査など法律手続の中で開示を要請された場合または消費者センター、弁護士会等の公的機関から正当な理由に基づき照会を受けた場合
 - (ハ) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に必要な応じ開示する場合
 - (ニ) 店舗会員を識別することができない状態で統計的なデータとして開示・提供するとき
 - (ホ) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合で、店舗会員の同意を得ることが困難なとき
 - (ヘ) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があるときに、店舗会員の同意を得ることが困難なとき
 - (ト) 本サービスの運営上カカコムへの提供が必要となる場合
 のほか、次の場合、個人情報を提供することがあります。

| 第三者に提供する目的 | 提供する個人情報の項目 | 提供の手段または方法 | 当該個人情報の提供を受ける者または提供を受ける者の組織の種類、および属性 |
|------------|-------------|------------|--------------------------------------|
| 料金の決済を行うため | 氏名、店舗会員名、料金 | 電子データ | カード決済代行業者、金融機関 |

4. 当社は、当社が別途定める個人情報保護方針等に従い、本条第1項の利用目的の範囲内で業務の全部または一部を第三者に委託する場合があります。
5. 店舗会員が、ご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止または消去の請求を行う場合は、下記までご連絡ください。

株式会社 USEN 個人情報問合せ相談窓口

〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

※ お問い合わせは、郵便のみでの受付になります。

6. 当社が提供をお願いする個人情報に関し、全ての項目についてのご提供をいただけなかった場合、本サービス

スの全部または一部が利用できない場合がありますのでご了解ください。

第 6 条（本サービスの停止・変更・終了等）

1. 当社およびカカクコムは、店舗会員に対して事前に通知することにより、本サービスの全部もしくは一部を停止、変更または終了することができるものとします。
2. 当社およびカカクコムは、以下の各号のいずれかの事情により本サービスの提供に支障が生じると判断した場合には、店舗会員に対して事前に通知することなく、本サービスの一時停止等復旧のために必要となる措置を講じることができるものとします。
 - (1) サーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等が必要なとき
 - (2) コンピュータ、通信回線等の事故、障害が発生したとき
 - (3) その他当社がやむを得ないと判断したとき
3. 前 2 項に定める当社およびカカクコムの講じた措置により店舗会員または第三者に損害や不利益が発生した場合であっても、当社およびカカクコムは一切の責任を負わないものとします。

第 7 条（免責）

1. 当社およびカカクコムは、店舗会員が本サービスに関して被った損害（その原因の如何を問いません）について、その損害を賠償する責を負わないものとします。
2. 本サービスに関して、店舗会員と食ベログユーザーその他の第三者との間でトラブルが発生した場合、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当社およびカカクコムは何ら責任を負わないものとします。

第 8 条（当社による解除）

1. 当社およびカカクコムは、店舗会員が次のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしに利用契約を解除することができるものとします。
 - (1) 本規約の条項に違反したとき
 - (2) 手形または小切手の不渡りが発生したとき
 - (3) 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行または滞納処分の申し立てを受けたとき
 - (4) 破産、民事再生、会社更生または特別清算の申し立てがされたとき
 - (5) 前 3 号の他、店舗会員の信用状態に重大な変化が生じたとき
 - (6) 解散または営業停止となったとき
 - (7) 営業方法等について行政当局による注意または勧告を受けたとき
 - (8) 店舗会員が当社のコンピュータに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更もしくは破壊したとき、またはその恐れがあると当社が判断したとき
 - (9) 営業方法等が公序良俗に反しまたは食ベログにふさわしくないと当社が判断したとき
2. 店舗会員が、前項各号のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告その他の手続を要しないで、当社に対する期限の利益を喪失し、本規約に基づく店舗会員と当社との契約上の当社に対する一切の金銭債務を当社へ直ちに支払うものとします。
3. 当社は第 1 項各号にかかわらず、店舗会員に対する本サービスの提供の継続が困難と認めたときは、店舗会員に対し何らの催告なしに、利用契約を解除することができるものとします。

第 9 条（規約の変更）

1. 当社は、本規約を変更できるものとし、当社が任意に定めた効力発生日から変更後の本規約の効力が発生するものとします。
2. 前項の場合、当社は、効力発生日の 1 ヶ月以上前の相当な時期までに、店舗会員に対して、本規約の変更の内容及び効力発生日を通知いたします。但し、当該変更による店舗会員の不利益の程度が軽微であると当社が判断した場合、その期間を短縮することができるものとします。
3. 本規約のうち以下の各号に該当する変更を行なう場合であって、当社が店舗会員による利用契約の解除を認め

る旨を前項の通知に記載した場合、店舗会員は、その変更を承諾しない場合には、当該変更の効力発生日までに、当社所定の方法にて利用契約の解除を申し入れることができるものとします。この場合、効力発生日の前日をもって利用契約は終了するものとします。また、この場合、当社が契約終了日以降の本サービスの利用料金を受領している場合、終了日から2ヶ月以内に、当該サービス利用料金に相当する金員を返金するものとします。

- (1) 本規約第4条に定める利用料金の増額及び支払方法の不利益な変更
- (2) 本規約第6条に定める停止・変更・終了事由のうち重要なものの追加
- (3) 本規約第8条に定める解除事由の増加または重要な変更
- (4) 本規約に附随する食べログPRサービスに関する特記事項の重要かつ不利益な変更
- (5) その他、本規約に関する重要かつ不利益な変更

4. 第2項の規定は、本規約の変更が店舗会員の一般の利益に適合する場合には適用しないものとします。

第 10 条（専属的合意管轄裁判所）

本規約に関して当社と店舗会員の間で訴訟の必要が生じた場合は、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第 11 条（協議）

本規約に定めのない事項及び本規約の各条項について疑義が生じた場合、当社及び店舗会員が誠意をもって協議し、解決するものとします。

制定：2021年10月1日

改定：2024年9月1日 ※株式会社USEN Mediaの飲食店向けグルメサイト関連事業を株式会社USENが吸収合併により承継

食ベログPRサービスに関する特記事項

食ベログPRサービス（「食ベログPR ライト」、「食ベログPR ベーシック」または「食ベログPR プレミアム5」等の名称で提供される食ベログ店舗会員向けの情報発信・集客支援サービスをいい、以下「本サービス」といいます）の利用に関し、店舗会員（以下「店舗会員」といいます）は、食ベログPRサービス利用規約（以下「本規約」といいます）の規定に加え、以下に規定する各特記事項の規定に同意するものとします。

第1条（本サービスに共通の事項）

1. 当社および株式会社カカココム（以下「カカココム」といいます）は、より効果的な情報発信・集客支援の実施等のため、プラン内容及びサービス／プラン／機能毎に設けられた本特記事項について、予告なく変更することがあります。
2. 本サービスは情報発信及び集客支援を目的としたサービスとなります。サービスの性質上、実際の集客効果について確約または保証するものではありません。
3. 同一店舗で、複数のプランまたはサービスを申し込むことはできません。
4. プラン期間（6ヶ月間または12ヶ月間）の満了に際しては、当社が別途期間満了前の期間において指定した継続停止期間中に継続停止手続きがなされないかぎり、プラン期間は6ヶ月契約の場合は6ヶ月間、12ヶ月契約の場合は12ヶ月間更に延長されるものとし、それ以降の期間満了に際しても同様とします。
5. プラン期間（6ヶ月間または12ヶ月間）中における途中解約はできません。ただし、以下の【プラン一覧・変更対応表】記載の場合に限り、「切替前」プランの途中解約が可能です。その場合、お申し込み時点の属する月を1ヶ月目とし、以降6ヶ月契約の場合は6ヶ月間を、12ヶ月契約の場合は12ヶ月間をそれぞれ「切替後」プランのプラン期間といたします。

【プラン一覧・変更対応表】

| プラン名 | | 切替後 | | | |
|------|---------------|-----------|-------------|--------------|---------------|
| | | 食ベログPRライト | 食ベログPRベーシック | 食ベログPRプレミアム5 | 食ベログPRプレミアム10 |
| 切替前 | 食ベログPRライト | | ○ | ○ | ○ |
| | 食ベログPRベーシック | × | | ○ | ○ |
| | 食ベログPRプレミアム5 | × | × | | ○ |
| | 食ベログPRプレミアム10 | × | × | × | |

6. 料金は、以下の【料金表】に定める金額について、同【料金表】及び当社が別途指定した方法・期日でのお支払となります。日割り・月割り等はせず、また、別途当社が認めた場合を除き、プラン期間（6ヶ月間または12ヶ月間）分の料金は免除されません。

【料金表】

| プラン名 | 金額（全て税抜表記） |
|---------------|-----------------------------------|
| 食ベログPRライト | 月額固定費 10,000 円/6 ヶ月契約または 12 ヶ月契約 |
| 食ベログPRベーシック | 月額固定費 25,000 円/6 ヶ月契約または 12 ヶ月契約 |
| 食ベログPRプレミアム5 | 月額固定費 50,000 円/6 ヶ月契約または 12 ヶ月契約 |
| 食ベログPRプレミアム10 | 月額固定費 100,000 円/6 ヶ月契約または 12 ヶ月契約 |

http://owner.tabelog.com/owner_info/service_info

7. 料金支払遅延等規約違反があった場合、当社は、以下の措置を講ずることができます。

(1) サービスの停止

この場合においても、店舗会員は、サービスの利用が停止されていた期間を含め、プラン期間（6 ヶ月間または 12 ヶ月間）全ての料金を支払うことに同意します。

(2) 契約の解除

この場合においては、店舗会員は、解除前の契約期間に係る未払サービス利用料に加え、解除後の残プラン期間に係る料金相当額を違約金として、直ちに支払うことに同意します。

第2条（各プランにおける主要機能に関する事項）

プランにより利用可能な機能は異なります。以下、各プランにおける主要機能についての説明となります。

1. トップページバナーについて

店舗会員店舗ページへのリンクを表示する際のレイアウト順位はランダムであり、特定のレイアウト順位での表示を保証するものではありません。また本機能は、表示回数を保証するものではありません。なお、本機能を利用する店舗が複数存在する場合、この中からランダムで選ばれた店舗が表示されることとなります。

2. 近隣店ページバナーについて

- (1) 本機能は、表示回数を保証するものではありません。なお、本機能を利用し、且つ、エリア・ジャンル等の諸条件について同一の設定をしている店舗が複数存在する場合、この中からランダムで選ばれた店舗が表示されることとなります。
- (2) 本機能をご利用いただいている場合においても、「一般広告ブロック」を利用中の他店の店舗ページには、店舗会員店舗ページへのリンクは表示されません。

3. 一般広告ブロックについて

本機能は、店舗会員ページ内における一部一般広告の排除を保証するものであり、店舗会員ページ外において、カカクコムが任意に掲載する広告の排除を保証するものではありません。つまり、カカクコムは、店舗会員ページと同一の URL 内において、カカクコムが店舗会員ページとして指定する以外の箇所に、自社または他社の広告を掲載することがあります。

4. 予約専用番号について

(1) カカクコムは、本機能に関する以下の事項について、責を負うものとします。

- ① 本機能の提供に基づき発行される予約専用番号を、店舗会員ページ上部に掲載します。
- ② 店舗会員ページにおける店舗情報（詳細）枠の電話番号欄に、予約専用番号と併せて店舗会員より登録いただいた店舗会員の電話番号を記載します。

(2) より明確にするために付言すると、前項にかかわらず、食ベログ店舗会員規約第 10

条及び第 11 条並びに本規約第 6 条に規定のとおり、当社は、予約専用番号の利用をはじめ、本機能及び本機能により取得される各種情報（以下「サービスレポート」といいます）について、当社およびカ

カクコムはその連続稼働性、正確性、有用性等の一切を保証しません。また当社およびカクコムは、原因の如何を問わず、本機能に関連し店舗会員に発生した損害を賠償する責を負いません。

- (3) 本機能及びサービスレポートについて、店舗会員内における集客・販売活動の促進以外を目的とした利用を禁じます。
- (4) 本機能の向上のため、また、ユーザーに対するより良いサービスの提供のため、本機能のご利用にあたり、以下をご遵守ください。
 - ① 予約専用番号を経由した架電への応答にあたり、架電者に対し、店舗名称等の店舗会員情報を正確かつ明瞭に表示してください。
 - ② 本機能に関し、ユーザー等の第三者より寄せられた感想・クレーム等については、遅滞なくカクコム担当者に報告してください。

5. 標準検索結果における優先表示

(1) 本サービス利用による優先表示

店舗会員（但し、ジャンル特化型プラン利用店舗は指定ジャンル内のみ）は、標準検索結果につき優先的に上位表示されます。

(2) ゴールデンタイムによる優先表示

店舗会員が食ベログPRプレミアム 5、食ベログPRプレミアム 10 利用店舗である場合は、別途カクコムが定める一定の時間帯（ゴールデンタイム、以下「対象時間帯」といいます）における標準検索結果について、前項により上位表示された店舗間で更に優先的に上位表示されます。

(3) 同順位店舗間でのレイアウト順位

前二項の定めに従い同順位に設定された店舗間では、別途カクコムが設定する内部基準に従い可変的に表示の優先順位が決定されることから、本機能によっても特定のレイアウト順位での表示が保証されるものではありません。

6. サポートサービスについて

別紙「サポートサービスに関する特記事項（食ベログPRサービス向け）」をご確認ください。

第3条（各プランの詳細について）

各プランの詳細につきましては、本特記事項【プラン一覧・変更対応表】【料金表】【プラン・機能 対応表】の各表及び以下のページ内に記載しております。ご確認ください。

http://owner.tabelog.com/owner_info/service_info

【プラン・機能 対応表】

| 機能 | 食ベログPRライト | 食ベログPRベーシック | 食ベログPRプレミアム5 | 食ベログPRプレミアム10 |
|------------|-----------|-------------|--------------|---------------|
| アクセスアップ | × | ○ | ○ | ○ |
| トップページバナー | × | × | ○ | ○ |
| ゴールデンタイム強化 | × | × | ○ ※1 | ○ ※2 |
| 表現力アップ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| サポートサービス | × | × | ○ | ○ |

※1 7 枠/週
※2 14 枠/週

制定：2021年10月1日

サポートサービスに関する特記事項（食べログPRサービス向け）

株式会社カカコム（以下「当社」といいます）が提供する食べログPRサービスの食べログPRプレミアム5 またはプレミアム10（以下、総称して「プレミアムプラン」といいます）のサポートサービスに関して、店舗会員に適用される遵守事項を定めます。

- (1) サポートサービスは、食べログ店舗会員及び店舗会員向け食べログPRサービスの機能
- (2) （各プラン固有の機能を含みます）の利用に関し、集客サポートスタッフによるアドバイス及び入力代行サービスを行う、プレミアムプラン専用サービスとなります。
- (3) 集客サポートスタッフとは、プレミアムプラン利用店舗からのサポートサービスに関する各種お問合わせやご相談にお応えするサービス担当者です。
- (4) 集客サポートスタッフは、原則電話により、店舗詳細ページからユーザーへの訴求強化、トレンド発信等のアドバイス及び入力代行サービス（※）を提供します。
- (5) ※プレミアムプラン適用開始前における入力代行は含まれません。
- (6) サポートサービスをご利用いただく場合、集客サポートスタッフを通じて当社に対し、店舗会員の店舗管理画面利用権限を付与いただく必要があります。この権限付与についてご了承いただけない場合、サポートサービスの提供が十分に行われないことがあります。
- (7) 当社は、サポートサービスの提供に関して、当社の債務不履行、不法行為、瑕疵担保責任その他請求原因の如何を問わず、当社の責めに帰すべき事由に起因して店舗会員に損害が発生した場合、通常生じ得る損害の範囲内で、かつ、店舗会員契約中の食べログPRプレミアムプラン利用料1ヶ月分相当額を上限として損害賠償責任を負うものとします。但し、当社の故意または重過失に起因する場合は、この限りではないものとします。

制定：2021年10月1日

食ベログネット予約サービス利用規約

本規約は、株式会社カカコム（以下「カカコム」といいます）が株式会社USEN（以下「当社」といいます）を通じて提供する店舗会員向けのレストランインターネット予約サービス（以下、本特記事項において「本サービス」といいます）に関して、店舗会員に適用される遵守事項を定めます。本規約に定めなき事項は食ベログ店舗会員規約（以下「原規約」といいます）に従うものとします。

第1条（定義）

本特記で使用する用語の定義は以下の通りとします。

- (1) 「本サービス」とは、カカコムが、店舗会員に対して、カカコムが運営する通信ネットワーク上の情報通信サービスを介して、飲食施設の予約受付機能及び予約管理機能等を提供する機能をいうものとします。
- (2) 「利用者」とは、本サービスを介して飲食施設を予約または利用する者をいうものとします。
- (3) 「飲食施設」とは、店舗会員の運営する飲食施設をいうものとします。
- (4) 「対象サービス」とは、飲食施設が提供する、飲食等の商品・サービスをいうものとします。
- (5) 「利用契約」とは、本サービスの利用により、店舗会員と利用者間に成立する対象サービスに関する契約をいうものとします。

第2条（適用）

当社およびカカコムは、本規約と別に特約もしくは特記事項（以下「特約等」といいます）を定める場合があります。特約等は本規約の一部を構成します。本規約と特約等の定めが異なる場合には、当該特約等が優先するものとします。

第3条（本サービスの内容・申込み）

1 本サービスは、以下の各号の機能を基本機能とします。

(1) レストランインターネット予約機能

第1条第1号に定める機能です。

(2) ポイント付与機能

本機能により、カカコムからレストランインターネット予約機能を利用し飲食施設への予約を行ったユーザーに対し、別途カカコムが指定したポイントサービスが発行するポイントを付与します。なお、付与対象及び付与数については、別途カカコムが設定する基準に従うものとします。

※ 上記の他別途オプション機能としてポイント利用機能があります。ポイント利用機能は別途カカコムが定める特約等に同意の上利用申込をする必要があります。

- 2 カカコムは、カカコムの管理するウェブサイト上に掲載し、または店舗会員が届け出たメールアドレスへ送信することにより、随時、本サービスの内容の追加、変更、廃止を行うことができるものとします。
- 3 店舗会員は、本サービスの利用を、別途当社が定める方法に従い申し込むことができるものとし、当社がこれに承諾した場合、本サービスを利用することができるものとします。
- 4 店舗会員は、本サービスの申込手続完了後、予約確認用のメールアドレスの認証等、当社が別途指定する設定作業を行うものとします。
- 5 前項に規定する設定作業が完了しない場合、店舗会員は、本サービスの利用を開始することができないものとします。この場合、店舗会員は、本サービスを利用することができなかったことによる利用料金の減額・返金等、当社に対し、一切の異議を述べないものとします。

第4条（利用料金）

1. 店舗会員は、本サービスを利用するにあたり、利用料金として、ネット予約の来店実績に基づいた以下の従量料金（月締め）を、当社が別途指定した方法・期日に従い、当社に支払うものとします。
（従量料金）
ネット予約人数1名あたり「ディナー：200円（税別）/ランチ：100円（税別）」
※ 詳細は以下のページに定める。
http://user-help.tabelog.com/about_commodity_charge/
2. 利用料金の支払がオンラインクレジットカード決済による場合、本サービスを利用する店舗会員は、別途定めるクレジットカードを使用し、クレジットカード会社、及び当社の定める決済代行会社を通じて、当社に利用料金を支払うものとします。
3. 利用料金の支払が口座振込による場合、店舗会員は口座振込を行う毎にこれらに係わる手数料を負担するものとします。
4. 当社は、本サービスの利用の終了、店舗会員登録の取消、その他事由の如何を問わず、既に支払われた利用料金を一切払い戻さないものとします。
5. 店舗会員は、本サービスの利用料金の支払を遅滞した場合、支払期日の翌日から起算して支払の日の前日までの日数について、遅延利息を当社が指定する期日までに支払うものとします。この場合、遅延利息は支払を遅延した全額に対し年14.5%の割合で発生するものとします。
6. 当社は、前項の計算結果に1円未満の端数が生じた場合はその端数を切り捨てます。
7. 当社は、支払期日を経過してもなお利用料金が支払われない場合は、本サービスの利用の停止等当社が適切と判断した措置を講ずることがあります。この場合、本サービスの利用の停止等によって生じた損害につき、当社は何ら責任を負わないものとします。

第5条（本サービスの利用条件）

1. 当社およびカカコムは、より効果的な情報発信・集客支援の実施等のため、本サービスの内容及び機能毎に設けられた特約等について、予告なく変更できるものとします。
2. 本サービスは情報発信及び集客支援を目的としたサービスであり、サービスの性質上、実際の集客効果について確約または保証しないものとします。
3. サービス期間（1ヶ月間）の満了に際しては、当社が別途期間満了前の期間において指定した継続停止期間中に継続停止手続きがなされないかぎり、サービス期間は1ヶ月間更に延長されるものとし、それ以後の期間満了に際しても同様とします。
4. サービス期間（1ヶ月間）中における途中解約はできません。ただし、料金支払遅延等規約違反があった場合、当社は、本サービスの提供を直ちに停止することとし、この場合において店舗会員は、当該未払利用料金を直ちに支払うこととし、当社はサービスの提供の停止等により店舗会員に生じた損失や損害等について一切責任を負わないものとします。
5. 店舗会員は、本サービスの利用期間中、以下の事由が生じた場合、直ちにその旨を当社に届け出なければなりません。
 - (1) 当社に届け出た店舗会員情報に変更が生じた場合
 - (2) 本サービスにお申し込みいただいた店舗を閉店する場合

第6条（店舗会員の役割）

1. 店舗会員は本サービスの利用にあたり以下に定める業務を行うものとします。
 - (1) カカコムが別途規定するガイドラインに従い、対象サービス及び飲食施設に関する概要情報（料金、取消料金、画像ならびに紹介文等を含む接遇内容、店舗詳細情報等、以下、総称して「概要情報」といいます）の登録・更新を行うこと。

(2) 概要情報に変更が生じた場合、管理画面を通じて概要情報を再登録すること。ただし、管理画面を通じた再登録を行うことができない事項については、変更後速やかにカカコムに届け出るものとします。

2. 店舗会員は、本サービス及び本サービスの管理画面上における閲覧・入力及び登録等の一切の行為が、店舗会員より当該行為に関する権限を付与された者によりなされることを保証するものとします。又、当該操作により起因する全ての結果につき、店舗会員は責を負うものとします。

第7条 (カカコムの役割)

カカコムは本サービスを提供するにあたり以下に定める業務を行うものとします。

- (1) 店舗会員に対して、本サービスを利用することを許諾すること。
- (2) 店舗会員が提供する概要情報を利用して、効率的な対象サービスの提供を行うことのできる環境の連続稼働性を目指すこと。
- (3) 本サービスにより利用者の予約を受け付けた場合、及び当該予約または当該予約に基づく利用契約が取り消された場合、店舗会員に対して、当該内容を通知すること。
- (4) 本サービスにより利用者の予約を受け付けた場合、及び当該予約または当該予約に基づく利用契約が取り消された場合、利用者が指定するメールアドレスへのメール送信または本サービスのウェブサイト上の掲示をもって、利用者に対して当該内容の通知を行うこと。

第8条 (対象サービスの予約成立等)

1. 店舗会員は、前条第4号に規定するカカコムによる利用者に対する通知をもって、店舗会員と利用者との間に利用契約の成立または取消しの効果が生じることを承諾するものとします。
2. 利用契約の履行、本サービスの利用による利用者の予約または当該予約に基づく利用契約が取り消された場合の取消料金の徴収、その他利用契約に関する問題は全て店舗会員と利用者との間で解決するものとし、当社およびカカコムは、一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者が、店舗会員からの情報配信メールの受信を本サービスにおいて承諾した場合、店舗会員は、当該利用者に対して、情報配信を目的としたメールの送信を行うことができるものとします。なお、当該メールの送信・運用にあたり、店舗会員は、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、特定商取引に関する法律等の法令を順守しなければならないものとし、又、利用者その他の第三者との間に生じた問題、問い合わせ等は全て店舗会員の責任において対応をしなければならないものとします。

第9条 (著作権等)

1. 店舗会員が概要情報の提供（画像のアップロードを含む）を行った時点で、当該概要情報の内容の国内外における複製権、公衆送信権、翻訳権、翻案権等の全ての著作権その他の著作権法上の権利（当社から第三者に対する再利用許諾権を含む）を無償で当社およびカカコムに対して許諾したものとします。
2. 前項に基づき店舗会員が当社に対してその利用を許諾した概要情報が第三者の著作物である場合には、店舗会員は、事前に、当該第三者から著作物の著作権等を譲り受け、または利用の許諾（当社及び当社が指定する第三者に対する再利用許諾を含む）を当該第三者より正当に得るものとします。
3. 当社およびカカコムは、概要情報を本サービス上に掲載するに際し店舗会員の商号、サービスマーク、ロゴ等の標章を本サービス中に掲載することができるものとします。又、当社およびカカコムは、第1項の許諾に基づき掲載を行った概要情報掲載画面等を、本サービスの広告宣伝・販売促進に際して利用及び使用することができるものとします。

第10条 (禁止事項)

店舗会員は本規約に基づく契約にあたり以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社およびカカコムの書面による事前の許可なく、当社およびカカコムから提供された情報を複

製、転載などその方法の如何を問わず、第三者に提供すること。

- (2) 利用者に対して他の顧客より不利であるような態度、もしくは営業政策をとること。
- (3) 当社およびカカコムおよび利用者から事前に承認を得ずに、明示された条件を下回る対象サービスに変更すること、または別途の料金を請求すること。
- (4) 虚偽または不正にキャンセル処理等を行うこと。
- (5) 本サービスの運営を妨げること、もしくは当社の信用を毀損すること、またはそれらの恐れのある行為をすること。
- (6) その他、法令に違反する行為をすること、またはこれらに違反するおそれのある行為をすること。

第11条（保証）

- 1 店舗会員は、概要情報が「不当景品類及び不当表示防止法」、「消費者契約法」及び関係法令（以下、総称して「法令等」といいます）を遵守するものであることを保証するものとします。
- 2 店舗会員は、概要情報の正確性、完全性、最新性、適法性を保証し、第三者の知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、営業秘密を含む）、名誉、プライバシーその他第三者の権利または利益（以下「第三者の権利」といいます）を侵害しないことを保証するものとします。
- 3 概要情報が法令等に違反したことまたは第三者の権利を侵害したこと等、店舗会員の責に帰すべき事由により当社およびカカコムに損害が生じた場合、店舗会員は当社およびカカコムに生じた全損害（弁護士費用その他一切の費用を含む）の賠償をするものとします。又、概要情報に関して、当社およびカカコムが第三者から損害賠償請求、その他一切のクレームを受けた場合（法令等の違反、第三者の権利侵害等を含むが、これらに限られない）、店舗会員は自己の責任と費用で当該クレームを処理するものとします。
- 4 店舗会員は、法令等、本規約及び当社およびカカコムの掲載基準に照らし概要情報の内容が不適切と当社およびカカコムが判断した場合、当該概要情報を本サービスに掲載せず、又、本サービスから削除する必要があることを予め承諾するものとします。

第12条（利用者の個人情報の取扱等）

- 1 当社、カカコムおよび店舗会員は、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護に関する各種法令、監督官庁が定めるガイドライン、基準等を遵守するものとします。
- 2 店舗会員は、カカコムから提供を受けた利用者の個人情報（個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述または個人別に付された番号、記号その他の符号、画像もしくは音声により当該個人を識別できるもの（当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含む）、以下「利用者個人情報」といいます）について、対象サービスの利用者への提供のためにのみ利用するものとし、それ以外の目的に利用してはならないものとします。
- 3 当社およびカカコムは、店舗会員から委託を受けた利用者個人情報を、当該情報の管理・保管に必要な範囲を超えて取扱ってはならないものとします。
- 4 当社、カカコムおよび店舗会員が他の当事者に対し利用者個人情報を提供または委託する際は、その授受を明確にするために、記録を残すものとします。
- 5 当社、カカコムおよび店舗会員は、他の当事者から提供または委託を受けた利用者個人情報を厳格に管理し、不正なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の危険に対して、技術面及び組織面において合理的な安全対策を講ずるものとします。
- 6 当社、カカコムおよび店舗会員は、他の当事者から提供を受けた利用者個人情報にアクセスできる者（以下「アクセス者」といいます）を限定し、それ以外の者にアクセスまたは利用等させないものとします。又、当社及び店舗会員は、個人情報のアクセス者に対して、予め利用者個人情報への不正なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等を行わないことを十分認識させるものとします。
- 7 当社、カカコムおよび店舗会員は、利用者個人情報の利用・管理状況について、適時、他の当事者から

報告を求めることができるものとします。

- 8 当社、カカコムまたは店舗会員は、他の当事者から提供または委託を受けた利用者個人情報に関し、情報主体等の第三者（利用者を含みます）から苦情、問合せを受けた場合、その他これに関連した事故が発生した場合または発生する恐れがある場合、直ちにその旨を他の当事者に報告するものとします。なお、利用者等からの苦情、問合せについて、当社または店舗会員は他の当事者の事前の承諾なしにこれに回答してはならず、この対応については他の当事者の指示に従うものとします。
- 9 当社、カカコムまたは店舗会員は、他の当事者が本条に違反したときは、当該他の当事者にその行為の差し止めを求めることができるものとします。
- 10 当社、カカコムまたは店舗会員は、本条に違反した場合に、他の当事者から受領した利用者個人情報の全部または一部（複製、改変したものを含む）の一切を、他の当事者の指示に従い直ちに返却、廃棄、または記録媒体から抹消しなければならないものとします。

第13（カカコムにおける店舗会員の個人情報の取扱等）

1. 事業者の名称、個人情報保護管理責任者等の職名、連絡先については、以下のページをご覧ください。

・ <https://corporate.kakaku.com/privacy/>

2. 利用目的

カカコムは、店舗会員に対して本サービスを提供するにあたり、必要な一定の店舗会員の個人情報（以下「店舗会員個人情報」といいます）を取得しますが、これらの店舗会員個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- a. 本サービスの提供のため
- b. 郵送、電話、電子メール等の方法により、カカコムまたはカカコムのグループ会社の商品、サービスをご案内するため
- c. 個人を識別できない形式に加工した上、統計データを作成するなど当社サービスの利用促進のため
- d. 本サービスに関し、必要に応じて店舗会員に対し連絡をするため

3. 第三者提供

カカコムは、以下のいずれかに該当する場合を除き、店舗会員個人情報を第三者へ開示または提供いたしません。

- a. 店舗会員の同意があるとき
- b. 店舗会員を識別することができない状態で統計的なデータとして開示・提供するとき
- c. 法令に基づくとき
- d. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合で、店舗会員の同意を得ることが困難なとき
- e. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があるときに、店舗会員の同意を得ることが困難なとき
- f. 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるときに、店舗会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4. 業務委託

・カカコムは取得した店舗会員個人情報の取扱いの全部または一部を、必要な保護措置を講じた上、上記利用目的に必要な範囲において、委託する場合があります。

5. 開示、訂正・削除、利用停止等

・店舗会員が、ご自身の店舗会員個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止または消去の請求を行う場合は、以下のページ内の「個人情報の取扱いについて」に定めた方法にてお受けいたします。

<https://corporate.kakaku.com/privacy/about/>

6. その他

カカコムが提供をお願いする店舗会員個人情報に関し、全ての項目についてのご提供をいただけなかった場合、サービスの全部または一部が利用できない場合がありますのでご了解ください。

第14条（当社における店舗会員の個人情報の取扱等）

1. 当社は、利用契約に基づき保有した店舗会員に係る個人情報（以下「個人情報」といいます。）に関し、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）および当社が別途定める「個人情報保護方針」および「個人情報の取扱いについて」（以下、総称して「個人情報保護方針等」といいます。）に基づいて適正に取り扱います。
2. 当社は、当社が別途定める個人情報保護方針等に従うほか、本サービスの個人情報について以下の目的で利用します。
 - (1) 店舗会員への本サービスの提供
 - (2) 店舗会員の管理
 - (3) 本サービスの運営上必要な事項の連絡
 - (4) 料金の請求に関する業務
 - (5) 店舗会員からの問合せへの対応業務
 - (6) 当社が発行するメールマガジンの配信
 - (7) 当社および第三者のサービスなどの広告、宣伝、販売の勧誘（Eメール等）
 - (8) キャンペーンや懸賞企画、アンケートなどの本サービスに関する業務
 - (9) 新サービスに向けて必要な調査、アンケートやマーケティングの分析
3. 当社は、当社が別途定める個人情報保護方針等に従い個人情報を適切に保護し、
 - (イ) 店舗会員の同意が得られた場合
 - (ロ) 法令等により開示が求められた場合、犯罪捜査など法律手続の中で開示を要請された場合または消費者センター、弁護士会等の公的機関から正当な理由に基づき照会を受けた場合
 - (ハ) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に必要な応じ開示する場合
 - (ニ) 店舗会員を識別することができない状態で統計的なデータとして開示・提供するとき
 - (ホ) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合で、店舗会員の同意を得ることが困難なとき
 - (ヘ) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があるときに、店舗会員の同意を得ることが困難なとき
 - (ト) 本サービスの運営上カカコムへの提供が必要となる場合のほか、次の場合、個人情報を提供することがあります。

| 第三者に提供する目的 | 提供する個人情報の項目 | 提供の手段または方法 | 当該個人情報の提供を受ける者または提供を受ける者の組織の種類、および属性 |
|------------|-------------|------------|--------------------------------------|
| 料金の決済を行うため | 氏名、店舗会員名、料金 | 電子データ | カード決済代行業者、金融機関 |

4. 当社は、当社が別途定める個人情報保護方針等に従い、本条第1項の利用目的の範囲内で業務の全部または一部を第三者に委託する場合があります。
5. 店舗会員が、ご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止または消去の請求を行う場合は、下記までご連絡ください。

株式会社 USEN 個人情報問合せ相談窓口
〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア
※ お問い合わせは、郵便のみでの受付になります。
6. 当社が提供をお願いする個人情報に関し、全ての項目についてのご提供をいただけなかった場合、本サービスの全部または一部が利用できない場合がありますのでご了解ください。

第15条（本サービスの停止・変更・終了等）

1. 当社およびカカクコムは、店舗会員に対して事前に通知することにより、本サービスの全部もしくは一部を停止、変更または終了することができるものとします。
2. 当社およびカカクコムは、以下の各号のいずれかの事情により本サービスの提供に支障が生じると判断した場合には、店舗会員に対して事前に通知することなく、本サービスの一時停止等復旧のために必要となる措置を講じることができるものとします。
 - (1) サーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等が必要なとき
 - (2) コンピュータ、通信回線等の事故、障害が発生したとき
 - (3) その他当社およびカカクコムがやむを得ないと判断したとき
3. 前2項に定める当社の講じた措置により店舗会員または第三者に損害や不利益が発生した場合であっても、当社およびカカクコムは一切の責任を負わないものとします。

第16条（責任）

1. 店舗会員は、概要情報を提供するに当たり、対象サービスの内容その他提供条件を明確に示すものとし、利用者に対して錯誤や誤認を生じさせてはならないものとします。
2. 店舗会員は、利用者に対して、対象サービスの提供を自己の責任をもって行い、利用者その他の第三者との間でトラブルが発生した場合（対象サービスの内容に関する利用者とのトラブルなどを含みますが、それに限らず、又、その原因の如何を問いません）、かかるトラブルにより当社およびカカクコムが被った一切の損害（弁護士費用その他一切の費用を含む）につき、これを賠償するものとします。
3. 店舗会員は、利用者から概要情報に関する問い合わせを受けた場合、自己の責任と費用において、速やかにこれに対応するものとします。
4. 利用者その他第三者との間で、概要情報に関する紛争が生じた場合には、店舗会員は自己の責任と費用において当該紛争を解決するものとし、万一、当社およびカカクコムが利用者その他第三者に損害賠償等の支払を余儀なくされた場合には、店舗会員はその全額を当社およびカカクコムに支払うとともに、解決のために要した弁護士費用その他一切の費用を当社およびカカクコムに支払うものとします。

第17条（免責）

1. 当社およびカカクコムは、店舗会員が本サービスに関して被った損害（その原因の如何を問いません）について、その損害を賠償する責を負わないものとします。
2. 本サービスに関して、店舗会員と利用者その他の第三者との間でトラブルが発生した場合（対象サービスの内容に関する利用者とのトラブルなどを含みますが、それに限らず、又、その原因の如何を問いません）、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当社およびカカクコムは何ら責任を負わないものとします。

第18条（当社およびカカクコムによる解除）

1. 当社およびカカクコムは、店舗会員が次のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしに本サービスにかかる当社およびカカクコムと店舗会員との契約を解除することができるものとします。
 - (1) 本規約の条項に違反したとき
 - (2) 手形または小切手の不渡りが発生したとき
 - (3) 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行または滞納処分の申し立てを受けたとき
 - (4) 破産、民事再生、会社更生または特別清算の申し立てがされたとき
 - (5) 前3号の他、店舗会員の信用状態に重大な変化が生じたとき
 - (6) 解散または営業停止となったとき
 - (7) 営業方法等について行政当局による注意または勧告を受けたとき

- (8) 店舗会員が当社およびカカクコムコンピュータに保存されているデータを当社およびカカクコムに無断で閲覧、変更もしくは破壊したとき、またはその恐れがあると当社が判断したとき
- (9) 営業方法等が公序良俗に反しまたは食べログにふさわしくないと当社およびカカクコムが判断したとき
- (10) 別途定める一定の期間、店舗会員による本サービスのご利用が認められないと当社およびカカクコムが判断したとき

1. 店舗会員が、前項各号のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告その他の手続を要しないで、当社およびカカクコムに対する期限の利益を喪失し、本規約に基づく店舗会員と当社およびカカクコムとの契約上の当社に対する一切の金銭債務を当社およびカカクコムへ直ちに支払うものとします。
2. 当社およびカカクコムは第1項各号にかかわらず、店舗会員に対する本サービスの提供の継続が困難と認めるときは、店舗会員に対し何らの催告なしに、本サービスにかかる当社およびカカクコムと店舗会員との契約を解除することができるものとします。

第19条（規約の変更）

1. 当社およびカカクコムは、本規約を変更できるものとし、当社およびカカクコムが任意に定めた効力発生日から変更後の本規約の効力が発生するものとします。
2. 前項の場合、当社およびカカクコムは、効力発生日の1ヵ月以上前の相当な時期までに、店舗会員に対して、本規約の変更の内容及び効力発生日を通知いたします。但し、当該変更による店舗会員の不利益の程度が軽微であると当社およびカカクコムが判断した場合、その期間を短縮することができるものとします。
3. 本規約のうち以下の各号に該当する変更を行なう場合であって、当社およびカカクコムが店舗会員による本サービスにかかる当社およびカカクコムと店舗会員との契約の解除を認める旨を前項の通知に記載した場合、店舗会員は、その変更を承諾しない場合には、当該変更の効力発生日までに、当社およびカカクコム所定の方法にて本サービスにかかる当社およびカカクコムと店舗会員との契約の解除を申し入れることができるものとします。この場合、効力発生日の前日をもって本サービスにかかる当社およびカカクコムと店舗会員の契約は終了するものとします。また、この場合、当社およびカカクコム当社が契約終了日以降の本サービスの利用料金を受領している場合、終了日から2ヵ月以内に、当該サービス利用料金に相当する金員を返金するものとします。

- (1) 本規約第4条に定める利用料金の増額及び支払方法の不利益な変更
- (2) 本規約第15条に定める停止・変更・終了事由のうち重要なものの追加
- (3) 本規約第18条に定める解除事由の増加または重要な変更
- (4) 本規約に附随する特約等の重要かつ不利益な変更
- (5) その他、本規約に関する重要かつ不利益な変更

4. 第2項の規定は、本規約の変更が店舗会員の一般の利益に適合する場合には適用しないものとします。

第20条（契約終了後の手続）

1. カカクコムは、本規約に基づく契約の終了後、利用者による予約内容・店舗会員が本サービス上に登録した情報（店舗会員より委託を受けた個人情報を含むものとします）その他の情報を削除することができるものとし、当該情報を返却・保存する義務を負わないものとします。
2. 店舗会員は、本規約に基づく契約の終了後においても、当該契約の有効期間中に成立した利用契約の内容確認の目的に限り、契約終了日の属する月の翌々月末日までの間、本サービスの管理画面を引き続き利用することができるものとします。
3. 本規約に基づく契約の終了にかかわらず、前項に規定する店舗会員による管理画面の利用については、本規約の規定が適用されるものとします。

第21条（存続条項）

本規約に基づく契約の終了後においても、その終了事由の如何を問わず、本条の他、第4条（利用料金）第1項、第4項、第5項、及び第7項、第5条（本サービスの利用条件）第2項、及び第4項、第6条（店舗会員の役割）第2項、第8条（対象サービスの予約成立等）第2項、第11条（保証）第3項、第12条（利用者の個人情報の取扱等）、第13条（カカコム店舗会員の個人情報の取扱等）、第14条（当社の店舗会員の個人情報の取扱等）、第15条（本サービスの停止・変更・終了等）第3項、第16条（責任）第2項乃至第4項、第17条（免責）、第18条（当社による解除）第2項、第20条（契約終了後の手続）の規定は有効に存続するものとします。

制定：2021年10月1日

改定：2024年9月1日 ※株式会社U S E N M e d i a の飲食店向けグルメサイト関連事業を株式会社U S E Nが吸収合併により承継

T ポイント利用機能に関する特記事項

株式会社カカコム（以下「当社」という）が提供する「T ポイント利用機能」（以下、本特記事項において「本機能」という）に関して、店舗会員に適用される遵守事項を定めます。

※本機能は「食ベログネット予約サービス」または「食ベログ店舗会員向け集客サービス」の「レストランインターネット予約機能」の追加機能であり、食ベログネット予約サービス、プレミアム 10 プラン S、プレミアム 5 プラン S、ベーシックプラン S 及びライトプラン S（以下「予約サービス」という）において利用可能です。

※「T ポイント」は株式会社 T ポイント・ジャパンが運営する共通ポイントサービスです。

(<https://tsite.jp/r/guide/web/index.html>)

1. 本機能の運用

- (1) 利用者（ユーザー）は、本機能利用店について予約サービスを通じて予約する際、予約した食事の飲食代金（以下「飲食代金」といい、当該食事を行った日を「飲食日」という）の支払に自らが保有する T ポイントを利用することを申請することができる。
- (2) 当社は店舗会員に対し、利用者から利用申請のあった T ポイント数について、予約成立時に、別途当社が定める方法により通知する。
- (3) 店舗会員は、飲食代金について、実際の金額から利用申請があった T ポイント数に 1 円を乗じた額（以下「T ポイント利用額」という）を控除した金額を、利用者に対し請求する。
- (4) 当社は店舗会員に対し、店舗会員が飲食代金から控除した T ポイント利用額の合計額を、精算金として支払う。

2. 控除証明資料

店舗会員は、飲食代金から T ポイント利用額を控除した事実について証明可能な情報または資料（以下、「控除証明資料」という）を記録または保管しなければならない。また店舗会員は、当社 から控除証明資料の提示を求められた場合はこれに応じなければならず、提示しない場合 または提示した控除証明資料によっては控除の事実を確認できないと当社が判断した場合は、精算金が支払われないことを了承する。

3. T ポイント利用が行われなかった場合

- (1) 利用者または店舗会員が予約機能を通じて予約をキャンセルした場合（無断キャンセル後の店舗会員によるキャンセル処理を含む）、T ポイント利用申請についてもキャンセルとなり、精算金の支払は行われな
- (2) 店舗会員は、飲食代金の支払いがあったにもかかわらず T ポイント利用額の控除を行わなかった場合、または T ポイント利用額が実際の飲食代金を超過する場合（別途当社が指示する場合に限る）、以下に定める期限までに、予約機能を通じて T ポイントの返却処理（以下「返却処理」）を行わなければならない。

・ 飲食日の6日後の23時59分まで（以下「処理期限 1」）

ただし、上記期限よりも先に、飲食日が属する月の翌月2日23時59分が到来する場合は、その時点まで（以下「処理期限 2」）とする。

例 1) 飲食日=10月1日であれば、10月7日 23時59分まで返却処理が必要

例 2) 飲食日=10月28日～31日であれば、11月2日 23時59分まで返却処理が必要

予約機能を通じて行われた個々の飲食における T ポイント利用額は、処理期限 1 または処理期限 2 までに返却処理がなされない場合は確定する。また、予約機能を通じて行われた予約について、当社所定のキャンセル期限までに所要のキャンセル処理が行われなくても同様とする。

上記の場合、店舗会員は自己の責任において、利用者に対して T ポイント利用額相当額を補償しなければ

ならない。また、当社が店舗会員に代わり、ユーザーに対してTポイント利用額相当額を補填した場合、当社は店舗会員に対して当該補填にかかる金額を請求することができるものとし、既に店舗会員に対して精算金として支払われたものがあるときは、当社は店舗会員に対し、その返還を求めることができる。

4. 精算金の支払

- (1) 当月分の T ポイント利用額の合計額は〆日に確定し、当社は店舗会員に対し、翌月 15 日までに、当該合計額に基づき算出された精算金額を別途店舗会員が指定した銀行口座に振り込む方法により支払う。なお、振込み手数料は当社の負担とする。
- (2) 本機能が正常に提供されたにもかかわらず、店舗会員の責に帰すべき事由（店舗会員による銀行口座指定の誤りを含むがこれに限られない）に起因して、当社からの精算金支払を行うことができない状態が精算金額確定後 1 年以上継続した場合、店舗会員は精算金の受領に関する権利を放棄したものとみなす。

5. その他

- (1) 飲食代金の請求に際し T ポイント利用額の控除を適切に実施していない等、店舗会員に本特記事項違反があった場合、当社の判断により、本機能の店舗会員への提供を停止し、また本特記事項違反の対象となった予約に関する精算金を店舗会員から当社に対し返還させることができる。
- (2) 当社は、店舗会員に対して事前に（ただし、事前通知が困難である場合は事後速やかに）通知をすることにより、本機能の仕様変更及び提供の停止・終了をすることができる。また当社は、当該措置により店舗会員に生じた損害に対し責任を負わない。
- (3) 店舗会員からの本機能利用申込の諾否は乙の裁量により決定され、利用開始日は別途当社から店舗会員に対し通知する。
- (4) 本機能に関する詳細は、本特記事項に定めるほか当社が作成する「T ポイント利用かんたんマニュアル」及び食べログの店舗管理画面において表示するものとし、店舗会員はこれを確認する。

制定：2017年 5月29日

改定：2017年 8月 1日

改定：2020年10月26日

制定：2021年10月 1日

食べログ店舗会員向け集客サービス利用規約

本規約は、株式会社カカコム（以下「カカコム」といいます）が株式会社USEN（以下「当社」といいます）を通じて提供する食べログ店舗会員向け集客サービス（以下「本サービス」といいます）に関して、店舗会員に適用される遵守事項を定めます。本規約に定めなき事項は食べログ店舗会員規約（以下「原規約」といいます）に従うものとします。

第1条（適用）

カカコムは、本規約と別に特約もしくは特記事項（以下「特約等」といいます）を定める場合があります、特約等は本規約の一部を構成します。本規約と特約等の定めが異なる場合には、当該特約等が優先するものとします。

第2条（本サービスの内容・申し込み）

1. 本サービスは、特約等に規定するサービスをいいます。
2. カカコムは、カカコムの管理するウェブサイト上に掲載し、または店舗会員が届け出たメールアドレスへ送信することにより、随時、本サービス内容の追加、変更、廃止を行うことができるものとします。
3. 店舗会員は、各本サービスの利用を、別途当社が定める方法に従い申し込むことができるものとし、当社がこれに承諾した場合、当社と当該店舗会員との間で本サービスにかかる利用契約（以下「利用契約」といいます）が締結され、当該店舗会員は本サービスを利用することができるものとします。
4. 各本サービスの利用料金、利用期間並びに自動更新の有無及び手続は、第3項の申込時に掲示し、または、特約等に記載したとおりとします。また、自動更新がある場合においても、利用期間満了前までに、当社から更新拒絶の意思表示がある場合には自動更新されないものとします。

第3条（報告）

店舗会員は、以下の事由が生じた場合、直ちにその旨を当社に届け出るものとします。

- (1) 店舗会員情報に変更が生じた場合
- (2) お申込みいただいた店舗を閉店する場合

第4条（利用料金）

1. 店舗会員は、本サービスを利用するにあたり、別途当社指定の料金表及び支払方法に従い、当社に利用料金を支払うものとします。なお、当社は本サービスの利用料金について日割計算を行わないものとします。
2. 利用料金の支払がオンラインクレジットカード決済による場合、本サービスを利用する店舗会員は、別途定めるクレジットカードを使用し、クレジットカード会社、及び当社の定める決済代行会社を通じて、当社に利用料金を支払うものとします。
3. 利用料金の支払が口座振込による場合、店舗会員は口座振込を行う毎にこれらに係わる手数料を負担するものとします。
4. 当社は、本規約に特段の定めがある場合を除き、本サービスの利用の終了、店舗会員登録の取消、その他事由の如何を問わず、既に支払われた利用料金を一切払い戻さないものとします。
5. 店舗会員は、本サービスの利用料金の支払を遅滞した場合、支払期日の翌日から起算して支払の日の前日までの日数について、遅延利息を当社が指定する期日までに支払うものとします。この場合、遅延利息は支払を遅延した全額に対し年14.5%の割合で発生するものとします。
6. 当社は、前項の計算結果に1円未満の端数が生じた場合はその端数を切り捨てます。
7. 当社は、支払期日を経過してもなお利用料金が支払われない場合は、本サービスの利用の停止等当社が適切と判断した措置を講ずることがあります。この場合、本サービスの利用の停止等によって生じた損害につき、当社は何ら責任を負わないものとします。

第5条 (カカコムにおける店舗会員の個人情報の取り扱いについて)

1. 事業者の名称、個人情報保護管理責任者等の職名、連絡先については、以下のページをご覧ください。

・ <https://corporate.kakaku.com/privacy/>

2. 利用目的

カカコムは、店舗会員に対して本サービスを提供するにあたり、必要な一定の店舗会員の個人情報（以下「店舗会員個人情報」といいます）を取得しますが、これらの店舗会員個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- a. 本サービスの提供のため
- b. 郵送、電話、電子メール等の方法により、カカコムまたはカカコムのグループ会社の商品、サービスをご案内するため
- c. 個人を識別できない形式に加工した上、統計データを作成するなど当社サービスの利用促進のため
- d. 本サービスに関し、必要に応じて店舗会員に対し連絡をするため

3. 第三者提供

カカコムは、以下のいずれかに該当する場合を除き、店舗会員個人情報を第三者へ開示または提供いたしません。

- a. 店舗会員の同意があるとき
- b. 店舗会員を識別することができない状態で統計的なデータとして開示・提供するとき
- c. 法令に基づくとき
- d. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合で、店舗会員の同意を得ることが困難なとき
- e. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があるときに、店舗会員の同意を得ることが困難なとき
- f. 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるときに、店舗会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4. 業務委託

・カカコムは取得した店舗会員個人情報の取扱いの全部または一部を、必要な保護措置を講じた上、上記利用目的に必要な範囲において、委託する場合があります。

5. 開示、訂正・削除、利用停止等

・店舗会員が、ご自身の店舗会員個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止または消去の請求を行う場合は、以下のページ内の「個人情報の取扱いについて」に定めた方法にてお受けいたします。

<https://corporate.kakaku.com/privacy/about/>

6. その他

カカコムが提供をお願いする店舗会員個人情報に関し、全ての項目についてのご提供をいただけなかった場合、サービスの全部または一部が利用できない場合がありますのでご了解ください。

第6条 (当社における店舗会員の個人情報の取り扱いについて)

1. 当社は、利用契約に基づき保有した店舗会員に係る個人情報（以下「個人情報」といいます。）に関し、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）および当社が別途定める「個人情報保護方針」および「個人情報の取扱いについて」（以下、総称して「個人情報保護方針等」といいます。）に基づいて適正に取り扱います。

2. 当社は、当社が別途定める個人情報保護方針等に従うほか、本サービスの個人情報について以下の目的で利用します。

- (1) 店舗会員への本サービスの提供
- (2) 店舗会員の管理
- (3) 本サービスの運営上必要な事項の連絡
- (4) 料金の請求に関する業務

- (5) 店舗会員からの問合せへの対応業務
 - (6) 当社が発行するメールマガジンの配信
 - (7) 当社および第三者のサービスなどの広告、宣伝、販売の勧誘（Eメール等）
 - (8) キャンペーンや懸賞企画、アンケートなどの本サービスに関する業務
 - (9) 新サービスに向けて必要な調査、アンケートやマーケティングの分析
3. 当社は、当社が別途定める個人情報保護方針等に従い個人情報を適切に保護し、
- (イ) 店舗会員の同意が得られた場合
 - (ロ) 法令等により開示が求められた場合、犯罪捜査など法律手続の中で開示を要請された場合または消費者センター、弁護士会等の公的機関から正当な理由に基づき照会を受けた場合
 - (ハ) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に必要な応じ開示する場合
 - (ニ) 店舗会員を識別することができない状態で統計的なデータとして開示・提供するとき
 - (ホ) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合で、店舗会員の同意を得ることが困難なとき
 - (ヘ) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があるときに、店舗会員の同意を得ることが困難なとき
 - (ト) 本サービスの運営上カカクコムへの提供が必要となる場合
- のほか、次の場合、個人情報を提供することがあります。

| 第三者に提供する目的 | 提供する個人情報の項目 | 提供の手段または方法 | 当該個人情報の提供を受ける者または提供を受ける者の組織の種類、および属性 |
|------------|-------------|------------|--------------------------------------|
| 料金の決済を行うため | 氏名、店舗会員名、料金 | 電子データ | カード決済代行業者、金融機関 |

4. 当社は、当社が別途定める個人情報保護方針等に従い、本条第1項の利用目的の範囲内で業務の全部または一部を第三者に委託する場合があります。
5. 店舗会員が、ご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止または消去の請求を行う場合は、下記までご連絡ください。

株式会社 USEN 個人情報問合せ相談窓口

〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

※ お問い合わせは、郵便のみでの受付になります。

6. 当社が提供をお願いする個人情報に関し、全ての項目についてのご提供をいただけなかった場合、本サービスの全部または一部が利用できない場合がありますのでご了解ください。

第7条（本サービスの停止・変更・終了等）

1. 当社およびカカクコムは、店舗会員に対して事前に通知することにより、本機能の全部もしくは一部を停止、変更または終了することができるものとします。
2. 当社およびカカクコムは、以下の各号のいずれかの事情により本機能の提供に支障が生じると判断した場合には、店舗会員に対して事前に通知することなく、本サービスの一時停止等復旧のために必要となる措置を講じることができるものとします。
 - (1) サーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等が必要なとき
 - (2) コンピュータ、通信回線等の事故、障害が発生したとき

- (3) その他当社がやむを得ないと判断したとき
3. 前 2 項に定める当社およびカカクコムが講じた措置により店舗会員または第三者に損害や不利益が発生した場合であっても、当社およびカカクコムは一切の責任を負わないものとします。

第 8 条 (免責)

1. 当社およびカカクコムは、店舗会員が本サービスに関して被った損害（その原因の如何を問いません）について、その損害を賠償する責を負わないものとします。
2. 本サービスに関して、店舗会員と食べログユーザーその他の第三者との間でトラブルが発生した場合、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当社およびカカクコムは何ら責任を負わないものとします。

第 9 条 (当社による解除)

1. 当社およびカカクコムは、店舗会員が次のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしに利用契約を解除することができるものとします。
- (1) 本規約の条項に違反したとき
 - (2) 手形または小切手の不渡りが発生したとき
 - (3) 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行または滞納処分の申し立てを受けたとき
 - (4) 破産、民事再生、会社更生または特別清算の申し立てがされたとき
 - (5) 前 3 号の他、店舗会員の信用状態に重大な変化が生じたとき
 - (6) 解散または営業停止となったとき
 - (7) 営業方法等について行政当局による注意または勧告を受けたとき
 - (8) 店舗会員が当社のコンピュータに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更もしくは破壊したとき、またはその恐れがあると当社が判断したとき
 - (9) 営業方法等が公序良俗に反しまたは食べログにふさわしくないと当社が判断したとき
2. 店舗会員が、前項各号のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告その他の手続を要しないで、当社に対する期限の利益を喪失し、本規約に基づく店舗会員と当社との契約上の当社に対する一切の金銭債務を当社へ直ちに支払うものとします。
3. 当社は第 1 項各号にかかわらず、店舗会員に対する本サービスの提供の継続が困難と認めるときは、店舗会員に対し何らの催告なしに、本サービスにかかる当社と店舗会員との契約を解除することができるものとします。

第 10 条 (規約の変更)

1. 当社は、本規約を変更できるものとし、当社が任意に定めた効力発生日から変更後の本規約の効力が発生するものとします。
2. 前項の場合、当社は、効力発生日の 1 ヶ月以上前の相当な時期までに、店舗会員に対して、本規約の変更の内容及び効力発生日を通知いたします。但し、当該変更による店舗会員の不利益の程度が軽微であると当社が判断した場合、その期間を短縮することができるものとします。
3. 本規約のうち以下の各号に該当する変更を行なう場合であって、当社が店舗会員による利用契約の解除を認める旨を前項の通知に記載した場合、店舗会員は、その変更を承諾しない場合には、当該変更の効力発生日までに、当社所定の方法にて利用契約の解除を申し入れることができるものとします。この場合、効力発生日の前日をもって利用契約は終了するものとします。また、この場合、当社が契約終了日以降の本サービスの利用料金を受領している場合、終了日から 2 ヶ月以内に、当該サービス利用料金に相当する金員を返金するものとします。
- (1) 本規約第 4 条に定める利用料金の増額及び支払方法の不利益な変更
 - (2) 本規約第 7 条に定める停止・変更・終了事由のうち重要なものの追加
 - (3) 本規約第 9 条に定める解除事由の増加または重要な変更
 - (4) 本規約に附随する食べログ店舗会員向け集客サービスに関する特記事項の重要かつ不利益な変更

(5) その他、本規約に関する重要かつ不利益な変更

4. 第2項の規定は、本規約の変更が店舗会員の一般の利益に適合する場合には適用しないものとします。

第 11 条（専属的合意管轄裁判所）

本規約に関して当社と店舗会員の間で訴訟の必要が生じた場合は、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第 12 条（協議）

本規約に定めのない事項及び本規約の各条項について疑義が生じた場合、当社及び店舗会員が誠意をもって協議し、解決するものとします。

制定：2014年 1月27日

改定：2015年 8月 1日

改定：2017年 6月 1日

改定：2020年 4月 1日

改定：2021年10月 1日

改定：2024年9月1日 ※株式会社U S E N M e d i a の飲食店向けグルメサイト関連事業を株式会社U S E Nが吸収合併により承継

食ベログ店舗会員向け集客サービスに関する特記事項（プランS以外）

食ベログ店舗会員向け集客サービス（「ライトプラン」、「ベーシックプラン」または「プレミアム10プラン」等の名称で提供される食ベログ店舗会員向けの情報発信・集客支援サービスをいい、以下「本サービス」といいます）の利用に関し、店舗会員（以下「貴店」といいます）は、食ベログ店舗会員向け集客サービス利用規約（以下「本規約」といいます）の規定に加え、以下に規定する各特記事項の規定に同意するものとします。

第1条（本サービスに共通の事項）

1. 当社および株式会社カカコム（以下「カカコム」といいます）は、より効果的な情報発信・集客支援の実施等のため、プラン内容及びサービス／プラン／機能毎に設けられた本特記事項について、予告なく変更することがあります。
2. 本サービスは情報発信及び集客支援を目的としたサービスとなります。サービスの性質上、実際の集客効果について確約または保証するものではありません。
3. 同一店舗で、複数のプランまたはサービスを申し込むことはできません。
4. プラン期間（6ヶ月間または12ヶ月間）の満了に際しては、当社が別途期間満了前の期間において指定した継続停止期間中に継続停止手続きがなされないかぎり、プラン期間は6ヶ月契約の場合は6ヶ月間、12ヶ月契約の場合は12ヶ月間更に延長されるものとし、それ以降の期間満了に際しても同様とします。
5. プラン期間（6ヶ月間または12ヶ月間）中における途中解約はできません。ただし、以下の【プラン一覧・変更対応表】記載の場合に限り、「切替前」プランの途中解約が可能です。その場合、お申し込み時点の属する月を1ヶ月目とし、以降6ヶ月契約の場合は6ヶ月間を、12ヶ月契約の場合は12ヶ月間をそれぞれ「切替後」プランのプラン期間といたします。

【プラン一覧・変更対応表】

| プラン名 | | 切替後 | | | |
|------|------------------|-------------|--------------|---------------|-----------|
| | | 食ベログPRベーシック | 食ベログPRプレミアム5 | 食ベログPRプレミアム10 | 食ベログPRライト |
| 切替前 | ライトプラン ※ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | スタンダードプラン ※ | ○ | ○ | ○ | × |
| | スペシャルプラン ※ | ○ | ○ | ○ | × |
| | ジャンル特化型プラン ※ | ○ | ○ | ○ | × |
| | ベーシックプラン ※ | ○ | ○ | ○ | × |
| | ベーシックプラスプラン ※ | × | ○ | ○ | × |
| | プレミアム5プラン ※ | × | ○ | ○ | × |
| | プレミアム10プラン ※ | × | × | ○ | × |

※新規・切替受付不可

6. 料金は、以下の【料金表】に定める金額について、同【料金表】及び当社が別途指定した方法・期日でのお支払となります。日割り・月割り等はせず、また、別途当社が認めた場合を除き、プラン期間（6ヶ月間または12ヶ月間）分の料金は免除されません。

【料金表】

| プラン名 | 金額（全て税抜表記） |
|--------------|---------------------|
| ライトプラン | 月額 10,000 円/6 ヶ月契約 |
| スタンダードプラン | 月額 20,000 円/6 ヶ月契約 |
| スペシャルプラン | 月額 30,000 円/6 ヶ月契約 |
| ジャンル特化型プラン | 月額 25,000 円/1 年契約 |
| ベーシックプラン | 月額 25,000 円/6 ヶ月契約 |
| ベーシックプラスプラン | 月額 35,000 円/6 ヶ月契約 |
| プレミアム 5 プラン | 月額 50,000 円/6 ヶ月契約 |
| プレミアム 10 プラン | 月額 100,000 円/6 ヶ月契約 |

7. 料金支払遅延等規約違反があった場合、当社は、以下の措置を講ずることができます。

(1) サービスの停止

この場合においても、貴店は、サービスの利用が停止されていた期間を含め、プラン期間（6ヶ月間または12ヶ月間）全ての料金を支払うことに同意します。

(2) 契約の解除

この場合においては、貴店は、解除前の契約期間に係る未払サービス利用料に加え、解除後の残プラン期間に係る料金相当額を違約金として、直ちに支払うことに同意します。

第2条（各プランにおける主要機能に関する事項）

プランにより利用可能な機能は異なります。以下、各プランにおける主要機能についての説明となります。

1. トップページバナーについて

貴店店舗ページへのリンクを表示する際のレイアウト順位はランダムであり、特定のレイアウト順位での表示を保証するものではありません。また本機能は、表示回数を保証するものではありません。なお、本機能を利用する店舗が複数存在する場合、この中からランダムで選ばれた店舗が表示されることとなります。

2. 近隣店ページバナーについて

(1) 本機能は、表示回数を保証するものではありません。なお、本機能を利用し、且つ、エリア・ジャンル等の諸条件について同一の設定をしている店舗が複数存在する場合、この中からランダムで選ばれた店舗が表示されることとなります。

(2) 本機能をご利用いただいている場合においても、「一般広告ブロック」を利用中の他店の店舗ページには、貴店店舗ページへのリンクは表示されません。

3. 一般広告ブロックについて

本機能は、貴店ページ内における一部一般広告の排除を保証するものであり、貴店ページ外において、カカクコムが任意に掲載する広告の排除を保証するものではありません。つまり、カカクコムは、貴店ページと同一の URL 内において、カカクコムが貴店ページとして指定する以外の箇所に、自社または他社の広告を掲載することがあります。

4. 予約専用番号について

(1) カカクコムは、本機能に関する以下の事項について、責を負うものとします。

①本機能の提供に基づき発行される予約専用番号を、貴店ページ上部に掲載します。

②貴店ページにおける店舗情報（詳細）枠の電話番号欄に、予約専用番号と併せて貴店より登録いただいた貴店の電話番号を記載します。

(2) より明確にするために付言すると、前項にかかわらず、食べログ店舗会員規約第 10

条及び第 11 条並びに本規約第 6 条に規定のとおり、当社は、予約専用番号の利用をはじめ、本機能及び本機能により取得される各種情報（以下「サービスレポート」といいます）について、当社およびカカクコムはその連続稼働性、正確性、有用性等の一切を保証しません。また当社およびカカクコムは、原因の如何を問わず、本機能に関連し貴店に発生した損害を賠償する責を負いません。

(3) 機能及びサービスレポートについて、貴店内における集客・販売活動の促進以外を目的とした利用を禁じます。

(4) 本機能の向上のため、また、ユーザーに対するより良いサービスの提供のため、本機能のご利用にあたり、以下をご遵守ください。

①予約専用番号を経由した架電への応答にあたり、架電者に対し、店舗名称等の貴店情報を正確かつ明瞭に表示してください。

②本機能に関し、ユーザー等の第三者より寄せられた感想・クレーム等については、遅滞なくカカクコム担当者に報告してください。

5. 標準検索結果における優先表示

(1) 本サービス利用による優先表示

貴店を含む店舗会員（但し、ジャンル特化型プラン利用店舗は指定ジャンル内のみ）は、標準検索結果につき優先的に上位表示されます。

(2) ゴールデンタイムによる優先表示

貴店がプレミアム 5 プラン、プレミアム 10 プラン利用店舗である場合は、別途カカクコムが定める一定の時間帯（ゴールデンタイム、以下「対象時間帯」といいます）における標準検索結果について、前項により上位表示された店舗間で更に優先的に上位表示されます。

(3) 同順位店舗間でのレイアウト順位

前二項の定めに従い同順位に設定された店舗間では、別途カカクコムが設定する内部基準に従い可変的に表示の優先順位が決定されることから、本機能によっても特定のレイアウト順位での表示が保証されるものではありません。

6. サポートサービスについて

別紙「サポートサービスに関する特記事項」をご確認ください。

7. レストランインターネット予約について

別紙「レストランインターネット予約機能に関する特記事項」をご確認ください。

8. ジャンル特化型プランについて

詳細については、当社が別途定める「ジャンル特化型プラン特約」をご確認ください。

第3条（各プランの詳細について）

各プランの詳細につきましては、本特記事項【プラン一覧・変更対応表】【料金表】【プラン・機能 対応表】の各表に記載しております。ご確認ください。

【プラン・機能 対応表】

| 機能 | ライトプラン | スタンダードプラン | スペシャルプラン | ジャンル特化型プラン | ベーシックプラン | ベーシックプラスプラン | プレミアム 5 プラン | プレミアム 10 プラン |
|------------|---------|-----------|----------|------------|----------|-------------|----------------|-----------------|
| アクセスアップ | △ ※1 | ○ | ○ | △ ※2 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| トップページバナー | × | × | ○ | × | × | ○ | ○ | ○ |
| ゴールデンタイム強化 | × | × | × | × | × | × | ○ ※3 | ○ ※4 |
| 表現力アップ | △ ※1 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 来店促進 | × | × | × | × | ○ | ○ | ○ | ○ |
| サポートサービス | × | × | × | × | × | × | ○ | ○ |
| ポイント付与 | × | × | × | × | × | × | × | × |

※1 PCのみ対応
 ※2 指定ジャンルのみ対応
 ※3 7 枠/週
 ※4 14 枠/週

制定：2021年10月1日

サポートサービスに関する特記事項

株式会社カカコム（以下「当社」といいます）が提供する食べログ店舗会員向け集客サービスのプレミアム 5 プラン、プレミアム 10 プラン、プレミアム 5 プラン S またはプレミアム10 プラン S（以下、総称して「プレミアムプラン」といいます）のサポートサービスに関して、貴店に適用される遵守事項を定めます。

- (1) サポートサービスは、食べログ店舗会員及び食べログ店舗会員向け集客サービスの機能（各プラン固有の機能を含みます）の利用に関し、集客サポートスタッフによるアドバイス及び入力代行サービスを行う、プレミアムプラン専用サービスとなります。
- (2) 集客サポートスタッフとは、プレミアムプラン利用店舗からのサポートサービスに関する各種お問い合わせやご相談にお応えするサービス担当者です。
- (3) 集客サポートスタッフは、原則電話により、店舗詳細ページからユーザーへの訴求強化、トレンド発信等のアドバイス及び入力代行サービス（※）を提供します。
※プレミアムプラン適用開始前における入力代行は含まれません。
- (4) サポートサービスをご利用いただく場合、集客サポートスタッフを通じて当社に対し、貴店の店舗管理画面利用権限を付与いただく必要があります。この権限付与についてご了承いただけない場合、サポートサービスの提供が十分に行われなかったことがあります。
- (5) 当社は、サポートサービスの提供に関して、当社の債務不履行、不法行為、瑕疵担保責任その他請求原因の如何を問わず、当社の責めに帰すべき事由に起因して貴店に損害が発生した場合、通常生じ得る損害の範囲内で、かつ、貴店契約中のプレミアムプラン利用料 1 ヶ月分相当額を上限として損害賠償責任を負うものとし、但し、当社の故意または重過失に起因する場合は、この限りではないものとします。

制定：2015年 8月1日

改定：2016年10月1日

改定：2017年 5月1日

改定：2017年 6月1日

改定：2017年 8月1日

レストランインターネット予約機能に関する特記事項

株式会社カクコム（以下「当社」といいます）が提供する店舗会員向けのレストランインターネット予約機能（以下、本特記事項において「本機能」といいます）に関して、貴店に適用される遵守事項を定めます。

第1条（定義）

本特記で使用する用語の定義は以下の通りとします。

- (1) 「本機能」とは、当社が、貴店に対して、当社が運営する通信ネットワーク上の情報通信サービスを紹介して、飲食施設の予約受付機能及び予約管理機能等を提供する機能をいうものとします。
- (2) 「利用者」とは、本機能を介して飲食施設を予約または利用する者をいうものとします。
- (3) 「飲食施設」とは、貴店の運営する飲食施設をいうものとします。
- (4) 「対象サービス」とは、飲食施設が提供する、飲食等の商品・サービスをいうものとします。
- (5) 「利用契約」とは、本機能の利用により、貴店と利用者間に成立する対象サービスに関する契約をいうものとします。

第2条（本機能の利用開始）

- 1 貴店は、本サービスの申込手続完了後、予約確認用のメールアドレスの認証等、当社が別途指定する設定作業を行うものとします。
- 2 前項に規定する設定作業が完了しない場合、貴店は、本機能の利用を開始することができないものとします。この場合、貴店は、本機能を利用することができなかったことによる利用料金の減額・返金等、当社に対し、一切の異議を述べないものとします。

第3条（貴店の役割）

1. 貴店は本機能の利用にあたり以下に定める業務を行うものとします。
 - (1) 当社が別途規定するガイドラインに従い、対象サービス及び飲食施設に関する概要情報（料金、取消料金、画像ならびに紹介文等を含む接遇内容、店舗詳細情報等、以下、総称して「概要情報」といいます）の登録・更新を行うこと。
 - (2) 概要情報に変更が生じた場合、管理画面を通じて概要情報を再登録すること。ただし、管理画面を通じた再登録を行うことができない事項については、変更後速やかに当社に届け出るものとします。
2. 貴店は、本機能及び本機能の管理画面上における閲覧・入力及び登録等の一切の行為が、貴店より当該行為に関する権限を付与された者によりなされることを保証するものとします。又、当該操作により起因する全ての結果につき、貴店は責を負うものとします。

第4条（当社の役割）

当社は本機能を提供するにあたり以下に定める業務を行うものとします。

- (1) 貴店に対して、本機能を利用することを許諾すること。
- (2) 貴店が提供する概要情報を利用して、効率的な対象サービスの提供を行うことのできる環境の連続稼働性を目指すこと。
- (3) 本機能により利用者の予約を受け付けた場合、及び当該予約または当該予約に基づく利用契約が取り消された場合、貴店に対して、当該内容を通知すること。
- (4) 本機能により利用者の予約を受け付けた場合、及び当該予約または当該予約に基づく利用契約が取り消された場合、利用者が指定するメールアドレスへのメール送信または本サービスのウェブサイト上の掲示をもって、利用者に対して当該内容の通知を行うこと。

第5条（対象サービスの予約成立等）

1. 貴店は、前条第4号に規定する当社による利用者に対する通知をもって、貴店と利用者との間に利用契約の成立または取消しの効果が生じることを承諾するものとします。
2. 利用契約の履行、本機能の利用による利用者の予約または当該予約に基づく利用契約が取り消された場合の取消料金の徴収、その他利用契約に関する問題は全て貴店と利用者との間で解決するものとし、当社は、一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者が、貴店からの情報配信メールの受信を本機能において承諾した場合、貴店は、当該利用者に対して、情報配信を目的としたメールの送信を行うことができるものとします。なお、当該メールの送信・運用にあたり、貴店は、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、特定商取引に関する法律等の法令を順守しなければならないものとし、又、利用者その他の第三者との間に生じた問題、問い合わせ等は全て貴店の責任において対応をしなければならないものとします。

第6条（著作権等）

1. 貴店が概要情報の提供（画像のアップロードを含む）を行った時点で、当該概要情報の内容の国内外における複製権、公衆送信権、翻訳権、翻案権等の全ての著作権その他の著作権法上の権利（当社から第三者に対する再利用許諾権を含む）を無償で当社に対して許諾したものとします。
2. 前項に基づき貴店が当社に対してその利用を許諾した概要情報が第三者の著作物である場合には、貴店は、事前に、当該第三者から著作物の著作権等を譲り受け、または利用の許諾（当社及び当社が指定する第三者に対する再利用許諾を含む）を当該第三者より正当に得るものとします。
3. 当社は、概要情報を本サービス上に掲載するに際し貴店の商号、サービスマーク、ロゴ等の標章を本サービス中に掲載することができるものとします。又、当社は、第1項の許諾に基づき掲載を行った概要情報掲載画面等を、本サービスの広告宣伝・販売促進に際して利用及び使用することができるものとします。

第7条（禁止事項）

貴店は本規約に基づく契約にあたり以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社の書面による事前の許可なく、当社から提供された情報を複製、転載などその方法の如何を問わず、第三者に提供すること。
- (2) 利用者に対して他の顧客より不利であるような態度、もしくは営業政策をとること。
- (3) 当社及び利用者から事前に承認を得ずに、明示された条件を下回る対象サービスに変更すること、または別途の料金を請求すること。
- (4) 虚偽または不正にキャンセル処理等を行うこと。
- (5) 本機能の運営を妨げること、もしくは当社の信用を毀損すること、またはそれらの恐れのある行為をすること。
- (6) その他、法令に違反する行為をすること、またはこれらに違反するおそれのある行為をすること。

第8条（保証）

1. 貴店は、概要情報が「不当景品類及び不当表示防止法」、「消費者契約法」及び関係法令（以下、総称して「法令等」といいます）を遵守するものであることを保証するものとします。
2. 貴店は、概要情報の正確性、完全性、最新性、適法性を保証し、第三者の知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、営業秘密を含む）、名誉、プライバシーその他第三者の権利または利益（以下「第三者の権利」といいます）を侵害しないことを保証するものとします。
3. 概要情報が法令等に違反したことまたは第三者の権利を侵害したこと等、貴店の責に帰すべき事由により当社に損害が生じた場合、貴店は当社に生じた全損害（弁護士費用その他一切の費用を含む）の賠償をするものとします。又、概要情報に関して、当社が第三者から損害賠償請求、その他一切のクレームを受けた場合（法令等の違反、第三者の権利侵害等を含むが、これらに限られない）、貴店は自己の責任と費用で当

該クレームを処理するものとします。

- 4 貴店は、法令等、本規約及び当社の掲載基準に照らし概要情報の内容が不適切と当社が判断した場合、当該概要情報を本機能に掲載せず、又、本機能から削除する可能性があることを予め承諾するものとします。

第9条（個人情報の取扱等）

- 1 当社及び貴店は、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護に関する各種法令、監督官庁が定めるガイドライン、基準等を遵守するものとします。
- 2 貴店は、当社から提供を受けた個人情報（個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述または個人別に付された番号、記号その他の符号、画像もしくは音声により当該個人を識別できるもの（当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含む）、以下「個人情報」といいます）について、対象サービスの利用者への提供のためにのみ利用するものとし、それ以外の目的に利用してはならないものとします。
- 3 当社は、貴店から委託を受けた個人情報を、当該情報の管理・保管に必要な範囲を超えて取扱ってはならないものとします。
- 4 当社及び貴店が相手方に対し個人情報を提供または委託する際は、その授受を明確にするために、記録を残すものとします。
- 5 当社及び貴店は、相手方から提供または委託を受けた個人情報を厳格に管理し、不正なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の危険に対して、技術面及び組織面において合理的な安全対策を講ずるものとします。
- 6 当社及び貴店は、相手方から提供を受けた個人情報にアクセスできる者（以下「アクセス者」といいます）を限定し、それ以外の者にアクセスまたは利用等させないものとします。又、当社及び貴店は、個人情報のアクセス者に対して、予め個人情報への不正なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等を行わないことを十分認識させるものとします。
- 7 当社及び貴店は、個人情報の利用・管理状況について、適時、相手方から報告を求めることができるものとします。
- 8 当社または貴店は、相手方から提供または委託を受けた個人情報に関し、情報主体等の第三者から苦情、問合せを受けた場合、その他これに関連した事故が発生した場合または発生する恐れがある場合、直ちにその旨を相手方に報告するものとします。なお、利用者等からの苦情、問合せについて、当社または貴店は相手方の事前の承諾なしにこれに回答してはならず、この対応については相手方の指示に従うものとします。
- 9 当社または貴店は、相手方が本条に違反したときは、当該相手方にその行為の差し止めを求めることができるものとします。
- 10 当社または貴店は、本条に違反した場合に、相手方から受領した個人情報の全部または一部（複製、改変したものを含む）の一切を、相手方の指示に従い直ちに返却、廃棄、または記録媒体から抹消しなければならないものとします。

第10条（責任）

1. 貴店は、概要情報を提供するに当たり、対象サービスの内容その他提供条件を明確に示すものとし、利用者に対して錯誤や誤認を生じさせてはならないものとします。
2. 貴店は、利用者に対して、対象サービスの提供を自己の責任をもって行い、利用者その他の第三者との間でトラブルが発生した場合（対象サービスの内容に関する利用者とのトラブルなどを含みますが、それに限らず、又、その原因の如何を問いません）、かかるトラブルにより当社が被った一切の損害（弁護士費用その他一切の費用を含む）につき、これを賠償するものとします。
3. 貴店は、利用者から概要情報に関する問い合わせを受けた場合、自己の責任と費用において、速やかにこれに対応するものとします。
4. 利用者その他第三者との間で、概要情報に関する紛争が生じた場合には、貴店は自己の責任と費用において当該紛争を解決するものとし、万一、当社が利用者その他第三者に損害賠償等の支払を余儀なくされた

場合には、店舗会員はその全額を当社に支払うとともに、解決のために要した弁護士費用その他一切の費用を当社に支払うものとします。

第11条（免責）

- 1 当社は、貴店が本機能に関して被った損害（その原因の如何を問いません）について、その損害を賠償する責を負わないものとします。
- 2 本機能に関して、貴店と利用者その他の第三者との間でトラブルが発生した場合（対象サービスの内容に関する利用者とのトラブルなどを含みますが、それに限らず、又、その原因の如何を問いません）、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当社は何ら責任を負わないものとします。

第12条（契約終了後の手続）

1. 当社は、本規約に基づく契約の終了後、利用者による予約内容・貴店が本機能上に登録をした情報（貴店より委託を受けた個人情報を含むものとします）その他の情報を削除することができるものとし、当該情報を返却・保存する義務を負わないものとします。
2. 貴店は、本規約に基づく契約の終了後においても、当該契約の有効期間中に成立した利用契約の内容確認の目的に限り、契約終了日の属する月の翌々月末日までの間、本機能の管理画面を引続き利用することができるものとします。
3. 本規約に基づく契約の終了にかかわらず、前項に規定する貴店による管理画面の利用については、本規約の規定が適用されるものとします。

第13条（存続条項）

本規約に基づく契約の終了後においても、その終了事由の如何を問わず、本条の他、第3条（貴店の役割）第2項、第5条（対象サービスの予約成立等）第2項、第8条（保証）第3項、第9条（個人情報の取扱等）、第10条（責任）第2項乃至第4項、第11条（免責）、第12条（契約終了後の手続）、の規定は有効に存続するものとします。

制定：2014年1月27日

改定：2017年6月 1日

ジャンル特化型プラン特約

第1条 本特約は、「食べログ店舗会員向け集客サービスに関する特記事項（Sプラン以外）」（以下「原特記事項」）の特約として、本サービス内の「ジャンル特化型プラン」（以下「本プラン」といいます）に対してのみ適用されます。

第2条 本プランの契約期間（本プラン期間）は12ヶ月間とします。

第3条 本プランは、食べログにおける飲食店ジャンルを当社が別途指定する特定のジャンル（以下「指定ジャンル」といいます）に設定した飲食店に対し、指定ジャンル内での標準検索結果における優先表示機能を提供するものとします。また、指定ジャンル毎の個別のプラン名称は、下記【指定ジャンル一覧】記載のとおりとします。なおジャンル設定作業は当社が行いますが、貴店において当社による設定ジャンルに異議のある場合は、貴店から当社に対するその旨の申出を受けて、当社及び貴店にて別途協議の上、設定ジャンルを決定するものとします。

記

【指定ジャンル一覧】

1. ジャンル特化型プラン「ラーメンプラン」

プラン名称：ラーメンプラン

対象指定ジャンル：ラーメン、つけ麺、汁なしラーメン、油そば、台湾まぜそば、汁なし坦々麺

制定：2014年 9月1日

改定：2017年 5月1日

改定：2021年10月1日