



**Конференция Организации
Объединенных Наций
по торговле и развитию**

Distr.: General
24 August 2022
Russian
Original: English

Совет по торговле и развитию
Комиссия по торговле и развитию
Межправительственная группа экспертов
по законодательству и политике в области
защиты прав потребителей
Шестая сессия
Женева, 18 и 19 июля 2022 года

**Доклад Межправительственной группы экспертов
по законодательству и политике в области защиты прав
потребителей о работе ее шестой сессии,**

состоявшейся во Дворце Наций в Женеве 18 и 19 июля 2022 года

Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Согласованные выводы	2
II. Резюме Председателя.....	6
III. Организационные вопросы	13
Приложения	
I. Предварительная повестка дня седьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей	15
II. Участники	16



I. **Согласованные выводы**

Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей,

ссылаясь на резолюцию, принятую на восьмой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой (Женева, октябрь 2020 года)¹,

ссылаясь на резолюцию 74/270 Генеральной Ассамблеи от 2 апреля 2020 года «Глобальная солидарность в борьбе с коронавирусом заболеванием 2019 года (COVID-19)»,

ссылаясь также на резолюцию 70/1 Генеральной Ассамблеи от 25 сентября 2015 года «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»,

ссылаясь далее на резолюцию 70/186 Генеральной Ассамблеи от 22 декабря 2015 года «Защита интересов потребителей», в которой утверждаются пересмотренные руководящие принципы Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей,

принимая к сведению решение пятнадцатой сессии Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (Бриджтаун, 2021 год) в пунктах 56, 62 и 127 z) о том, что «в процессе преобразований основополагающее значение имеет справедливая, разумная и надежная политика и правоприменение в области конкуренции и защиты прав потребителей для поддержания надежного, равного игрового поля и повышения прозрачности для всех участников, с тем чтобы доступ на рынок не находился в условиях антиконкурентной практики. Обеспечение эффективной конкуренции, в том числе посредством поддержки в разработке и реализации политики в области конкуренции и сотрудничества между антимонопольными органами, в сочетании с надежной защитой прав потребителей на рынке, будет способствовать повышению экономической эффективности, что приведет к созданию более безопасных и качественных товаров по более низким ценам для потребителей», что «многосторонний диалог и сотрудничество имеют решающее значение в таких областях, как управление новыми и новейшими технологиями, в том числе связанными с управлением данными, конкуренцией и защитой прав потребителей», и что ЮНКТАД следует «продолжать оказывать развивающимся странам помощь в разработке и реализации политики и законов в области конкуренции и защиты прав потребителей, содействовать сотрудничеству между органами по вопросам конкуренции и защиты прав потребителей, проводить экспертные обзоры и содействовать обмену знаниями и передовой практикой, в том числе через многосторонние форумы, такие как Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области конкуренции и Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей, а также путем содействия осуществлению решений конференций Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой и пересмотренных руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей»²,

подтверждая основополагающую роль, которую законы и политика в области защиты прав потребителей играют в выполнении Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, обеспечивая доступ потребителей к важнейшим товарам и услугам, расширяя права и возможности потребителей и защищая их от мошеннической и обманной коммерческой практики, а также содействуя проведению

¹ TD/RBP/CONF.9/9.

² TD/541/Add.2.

просветительской работы с потребителями с целью обеспечения более осознанного выбора,

приветствуя решительные меры и шаги, предпринимаемые правительствами в области защиты прав потребителей посредством скоординированных международных, региональных и двусторонних действий в целях реагирования на кризис COVID-19 и смягчения негативного воздействия на внутренние рынки и благосостояние потребителей,

признавая, что действительно благоприятные условия для защиты прав потребителей и развития могут охватывать сотрудничество и правоприменение как на международном, так и на национальном уровне в борьбе с недобросовестной, мошеннической и обманной международной коммерческой практикой,

признавая необходимость укрепления работы ЮНКТАД по вопросам законодательства и политики в области защиты прав потребителей, с тем чтобы повысить ее роль в процессе развития и отдачу от нее для потребителей и деловых кругов,

признавая, что государствам — членам ЮНКТАД следует в первую очередь препятствовать трансграничному обороту считающихся небезопасными потребительских товаров и распространению несправедливой или вводящей в заблуждение коммерческой практике, поскольку это может укрепить доверие потребителей и создать более благоприятные условия для устойчивого экономического развития,

признавая, что для эффективной защиты прав потребителей финансовых услуг требуется надежная правовая и политическая основа для оказания финансовых услуг, обеспечивающая доступ потребителей к основным платежным счетам и предоставляющая финансовое образование, в частности с использованием цифровых средств, регулируя при этом поведение поставщиков услуг в целях ответственного кредитования и безопасности платежных систем, и что надзорные и правоприменительные учреждения необходимы для обеспечения того, чтобы здоровые финансовые рынки работали на благо потребителей,

признавая, что защита прав потребителей может играть важную роль в отстаивании прав потребителей при предоставлении медицинских услуг посредством информирования и просвещения потребителей, регулирования недобросовестной и поощрения надлежащей деловой практики,

отмечая внесенный в письменном и устном виде важный вклад органов по защите прав потребителей и других участников, который обогатил дискуссию в ходе шестой сессии,

с признательностью принимая к сведению документацию, подготовленную секретариатом ЮНКТАД для шестой сессии,

- приветствует* усилия государств-членов и других заинтересованных сторон по применению руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей и подтверждает свою готовность ежегодно обеспечивать форум и создавать условия для проведения многосторонних консультаций, обсуждений и обмена мнениями между государствами-членами по вопросам, связанным с этими руководящими принципами;
- призывает* органы по защите прав потребителей к продолжению законотворческой, связанной с политикой и регуляторной деятельности и дальнейшим инициативам в качестве реагирования на пандемию COVID-19 и ее последствия, а также к координации и обмену информацией на международном, региональном и трансграничном уровнях;
- подчеркивает* прямое и позитивное воздействие, которое принятие государствами-членами политики защиты потребителей оказывает на достижение Целей в области устойчивого развития, в частности на уменьшение неравенства внутри стран и между ними и укрепление средств осуществления и активизации деятельности в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития;

4. *выражает признательность* правительству Таиланда за проведение добровольного экспертного обзора законодательства и политики в области защиты прав потребителей, надеется на успешное осуществление рекомендаций в отношении политики и обращается к заинтересованным государствам-членам с призывом добровольно участвовать, в том числе в качестве экспертов, в будущих обзорах законодательства и политики в области защиты прав потребителей, проводимых органами по защите прав потребителей;
5. *призывает* государства-члены к выполнению в полном объеме рекомендации о предупреждении оборота между странами считающихся небезопасными потребительских товаров;
6. *призывает* государства-члены обеспечить потребителям доступ к товарам и услугам первой необходимости, таким как коммунальные услуги и базовые услуги в области охраны здоровья, уделяя особое внимание потребностям уязвимых и обездоленных потребителей и взаимодействуя со всеми соответствующими государственными и частными заинтересованными сторонами;
7. *призывает* государства-члены повысить защиту прав потребителей финансовых услуг, особенно в отношении охвата финансовыми услугами, образования и грамотности, денежных переводов, чрезмерной задолженности и цифровизации;
8. *признает* важную роль, которую в соответствующих случаях играют конкретные заинтересованные стороны, особенно в отношении инклюзивной политики защиты прав потребителей; приветствует участие органов, занимающихся вопросами защиты потребителей, ассоциаций потребителей, гражданского общества, представителей бизнеса и промышленности, а также научных кругов в работе сессий Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей; и призывает этих участников представлять письменные доклады и материалы заблаговременно до начала сессий;
9. *призывает* продолжить процесс сбора информации о правовых и институциональных рамочных механизмах защиты прав потребителей, включая, в частности, работу над глобальной картой защиты прав потребителей ЮНКТАД; и предлагает всем государствам-членам принять участие в завершении этой работы и в обновлении информации;
10. *подчеркивает* важность регионального сотрудничества в обеспечении применения законодательства и проведении политики в области защиты прав потребителей; предлагает органам по вопросам защиты прав потребителей укреплять национальные законодательные основы международного, регионального и двустороннего сотрудничества в свете руководящих принципов 79–94; а также просит секретариат ЮНКТАД продолжить изучение, сбор и распространение передового опыта международного сотрудничества;
11. *приветствует* инициативы отдельных государств — членов, ЮНКТАД и других организаций и сетей, направленные на наращивание потенциала и укрепление институтов в сфере защиты прав потребителей; и призывает все заинтересованные стороны к совместной работе и выявлению и укреплению связей в сфере взаимодействия;
12. *приветствует* обсуждения, проводимые рабочей группой по защите прав потребителей в электронной торговле с 2017 года, а также обмен информацией и опытом между государствами-членами, включая текущую работу по вопросам введения в заблуждение и недобросовестной практики, просвещения потребителей и руководства для бизнеса, а также трансграничного сотрудничества в области правоприменения; принимает к сведению доклад, представленный на шестой сессии; просит секретариат ЮНКТАД включить рекомендации доклада в свою работу; и принимает решение о продлении мандата рабочей группы;
13. *постановляет* продлить мандат рабочей группы по безопасности потребительских товаров, продолжать работу по укреплению систем обеспечения безопасности потребительских товаров на региональном и национальном уровнях и

совершенствованию международного сотрудничества в целях защиты потребителей от угроз ради их здоровья и безопасности, предложить дальнейшие пути выполнения рекомендаций о предупреждении оборота между странами считающихся небезопасными потребительских товаров и представить доклад о продолженной работе на шестой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей;

14. *приветствует* пересмотр методологии руководящих принципов проведения ЮНКТАД добровольных экспертных обзоров законодательства и политики в области конкуренции и защиты прав потребителей и постановляет прекратить деятельность рабочей группы по условиям проведения ЮНКТАД добровольных экспертных оценок законодательства и политики в области конкуренции и защиты прав потребителей до тех пор, пока не будет накоплен достаточный практический опыт для рассмотрения пересмотренных руководящих принципов;

15. *просит* секретариат ЮНКТАД созвать рабочую группу по защите прав потребителей и гендерным вопросам для освещения передовой практики и содействия обмену информацией и консультациям под руководством и при участии государств-членов на добровольной основе без финансовых последствий для регулярного бюджета Организации Объединенных Наций и представить доклад Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей на седьмой сессии;

16. *просит* секретариат ЮНКТАД в соответствии с пунктом b) руководящего принципа 97 подготовить в качестве справочной документации для седьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей доклады и исследования в области укрепления доверия на рынках цифровой торговли посредством усиления защиты прав потребителей на сетевых платформах;

17. *просит* секретариат ЮНКТАД содействовать проведению консультаций и обмену мнениями между государствами-членами по теме защиты прав потребителей и перехода на «чистую» энергию;

18. *просит* секретариат ЮНКТАД подготовить для рассмотрения на седьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей обновленный обзор деятельности по формированию потенциала и оказанию технической помощи в области законодательства и политики защиты прав потребителей, включая оценку отдачи от нее;

19. *просит* секретариат ЮНКТАД продолжать работу по составлению списка контактных лиц в органах по защите прав потребителей для облегчения сотрудничества в соответствии с руководящим принципом 87;

20. *с признательностью отмечает* добровольные финансовые и другие взносы, полученные от государств-членов; предлагает государствам-членам и далее оказывать на добровольной основе содействие ЮНКТАД в ее деятельности по укреплению потенциала и техническому сотрудничеству путем предоставления экспертов, учебной базы и финансовых или иных ресурсов; и просит секретариат ЮНКТАД продолжать свою деятельность по укреплению потенциала и техническому сотрудничеству, включая подготовку кадров, и, по возможности, сосредоточить внимание на максимальном увеличении ее отдачи во всех заинтересованных странах.

*Заключительное пленарное заседание
19 июля 2022 года*

II. Резюме Председателя

A. Введение

1. Шестая сессия Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей состоялась во Дворце Наций в Женеве 18 и 19 июля 2022 года с физическим и дистанционным участием. В дискуссиях высокого уровня приняли участие представители 65 стран и 9 межправительственных организаций, включая руководителей органов по вопросам защиты прав потребителей, а также 6 неправительственных организаций.

B. Первое пленарное заседание

2. В своем вступительном слове Генеральный секретарь ЮНКТАД заявила, что, помимо прочих проблем, мир переживает самый серьезный за последнее поколение глобальный кризис стоимости жизни. Рост потребительских цен на товары первой необходимости, такие как продукты питания и энергоносители, привел к сокращению бюджетов домохозяйств, что особенно сказалось на беднейших и наиболее уязвимых слоях населения. Семьи столкнулись с трудностями в обеспечении основных потребительских нужд из-за сокращения доходов и роста цен. В связи с этим, помимо макроэкономических мер реагирования, Генеральный секретарь подчеркнул важность и возрастающую вновь актуальность того, чтобы правительства продолжали усилия по защите потребителей.

3. Основной докладчик, профессор права Редингского университета, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, выступил за внедрение технологий в правоприменение законодательства, защищающего права потребителей, в цифровую эпоху. Правоохранительным структурам необходимо «вооружиться», чтобы поспевать за быстрым внедрением предприятиями технологических решений и решать проблемы уязвимости потребителей на рынках цифровой торговли. Докладчик отметил потенциальное использование технологий для ускорения правоприменения и улучшения опыта потребителей и в связи с этим указал на проблемы в таких областях, как качество данных и международная координация.

C. Доклад о применении Руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей государствами-членами и соответствующими заинтересованными сторонами

(Пункт 3 повестки дня)

4. В соответствии с пунктом 97 а) руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей заслушала доклады государств-членов и соответствующих заинтересованных сторон о применении руководящих принципов. В состав комиссии вошли: Государственный секретарь Федерального министерства охраны окружающей среды, защиты природы, ядерной безопасности и защиты прав потребителей Германии; Комиссар по вопросам юстиции Европейской комиссии; Исполнительный директор Национального института по защите прав потребителей Доминиканской Республики; и секретарь Департамента по делам потребителей Индии.

5. Первая участница обсуждения отметила необходимость расширения международного сотрудничества для решения проблем, связанных с изменением климата и устойчивым развитием. Она подчеркнула роль устойчивой политики в области защиты прав потребителей и заявила, что развитые страны способны взять на себя более высокий уровень ответственности. Кроме того, она подчеркнула необходимость сочетания экологической и социальной политики и настоятельно

необходимость как можно скорее принять меры в целях решения проблемы изменения климата.

6. Второй участник дискуссии подробно рассказал о Новой повестке дня Европейского союза в области защиты прав потребителей, направленной на решение проблем переходов к «зеленой» и цифровой экономике. Информирование потребителей и инициативы в области добровольного сотрудничества с компаниями могли бы помочь в процессе «зеленого» перехода, а восстановление доверия потребителей с посредством финансовых услуг и правил эксплуатационной безопасности продукции могло бы оказать помощь в процессе цифрового перехода. Этот участник дискуссии подчеркнул важность международного сотрудничества и приветствовал рекомендацию о предупреждении оборота между странами считающихся небезопасными потребительских товаров, принятую на Восьмой конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой.

7. Третий участник дискуссии отметил стремительный рост электронной торговли в Доминиканской Республике и необходимость расширения международного сотрудничества для решения проблем потребителей. К числу этих проблем относятся небезопасные продукты, вводящая в заблуждение реклама, мошенничество в Интернете, кража данных и отсутствие возможности разрешения споров. Принятие международного соглашения о трансграничной защите прав потребителей могло бы принести пользу в этом отношении.

8. Четвертый участник дискуссии заявил, что электронная торговля ставит новые задачи и что изучение передового международного опыта было полезным для Индии. Закон о защите прав потребителей 2019 года стал важной вехой в решении таких проблем и улучшении компенсации за нанесение ущерба. Обеспечение осведомленности потребителей о правах и доступ к возмещению ущерба были приоритетными задачами в Индии. В этом отношении мог бы быть полезен глобальный механизм альтернативного разрешения споров.

9. В ходе последующего обсуждения некоторые делегаты рассказали о национальном опыте достижения прогресса в области регулирования в решении проблемы цифровизации в Китае, Индонезии и Португалии, приводя примеры конкретных секторов и уязвимых групп населения. Один из делегатов обсудил финансовые услуги и особо остановился на национальном опыте в области просвещения потребителей и проведения информационных кампаний в Португалии. Другой делегат предложил создать рабочую группу по защите прав потребителей и гендерным вопросам. Один из делегатов вновь подчеркнул важность международного сотрудничества. И наконец, еще один делегат рассказал о национальном опыте в отношении детей, обеспечения доступности для лиц с инвалидностью, туризма и телемедицины в Индонезии; а также выразил признательность за добровольные экспертные обзоры законодательства и политики в области защиты прав потребителей и проект технического сотрудничества ЮНКТАД «Создание инфраструктуры цифровой торговли и урегулирование споров в режиме онлайн для потребителей как средство совершенствования международной торговли и электронной торговли».

D. Последние изменения в правовой и институциональной базе: всемирная карта защиты прав потребителей ЮНКТАД (Пункт 4 повестки дня)

10. Секретариат ЮНКТАД представил всемирную карту защиты прав потребителей ЮНКТАД, на которой отображена информация из 104 государств-членов³. Задача веб-сайта, открытого для представления материалов всеми государствами-членами и позволяющего изучать правовую и институциональную основу защиты прав потребителей, состоит в том, чтобы предоставить обновленную и

³ См. <https://unctadwcpm.org>.

всеобъемлющую картину защиты прав потребителей во всем мире, помогать определять тенденции и ориентиры, а также проблемы и содействовать обсуждению направлений будущей работы.

Е. Доклады рабочих групп: а) по безопасности потребительских товаров; б) по защите прав потребителей в электронной торговле; и с) по методам проведения ЮНКТАД добровольных экспертных обзоров законодательства и политики в области конкуренции и защиты прав потребителей

(Пункт 5 повестки дня)

11. Секретариат ЮНКТАД представил доклады рабочих групп. Некоторые эксперты подробно рассказали о событиях в этих областях и приветствовали работу, проводимую ЮНКТАД. На своем заключительном пленарном заседании 19 июля 2022 года Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей приняла согласованные выводы по данному пункту повестки дня (см. главу I).

Ф. Методы осуществления рекомендации о предупреждении оборота между странами считающихся небезопасными потребительских товаров

(Пункт 6 повестки дня)

12. По этому пункту повестки дня Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей провела одно обсуждение «за круглым столом». Открывая обсуждение, секретариат ЮНКТАД представил справочный документ о методах осуществления рекомендации о предупреждении оборота между странами считающихся небезопасными потребительских товаров (TD/B/C.I/CPLP/28). В состав группы вошли: Председатель Комиссии по безопасности потребительских товаров Соединенных Штатов Америки; Директор Национального управления по защите прав потребителей и потребительскому арбитражу Аргентины; Генеральный директор Комиссии по конкуренции Общего рынка Восточной и Южной Африки; и Генеральный директор Международной организации потребителей.

13. Первый участник дискуссии подчеркнул, что новые проблемы безопасности в отношении продукции по своей сути являются глобальными и требуют глобальных решений. Изделия являются «умными» и подключенными, сохраняют и потребляют энергию новыми способами и могут управляться из любой точки мира. Эти особенности сочетаются с ростом международных продаж «непосредственно потребителю» в рамках электронной торговли, и в связи с этим рекомендация о предупреждении оборота между странами считающихся небезопасными потребительских товаров актуальна, поскольку она направлена на прекращение коммерческой практики доставки опасных потребительских товаров с рынков, на которых они не могут быть проданы, на рынки стран с ограниченными ресурсами в сфере регулирования и правоприменения.

14. Второй участник дискуссии подробно рассказал о недавно принятом постановлении об отзыве продукции. В связи с этим одной из основных проблем является трансграничная электронная торговля, для которой требуется международное сотрудничество в области правоприменения в таких областях, как те, что подробно описаны в рекомендации, как это делается в рамках Организации американских государств и Южноамериканского общего рынка. Приоритетным направлением в этом отношении было содействие просвещению потребителей и руководство процессом предпринимательства при помощи пособий по использованию передового опыта.

15. Третий участник дискуссии подробно рассказал о региональном опыте в рамках Общего рынка Востока и Юга Африки. Комиссия по конкуренции оказывала поддержку членам Комиссии посредством применения нормативных актов, оказания технической помощи, содействия заключению меморандумов о взаимопонимании, сотрудничества между Комиссией по конкуренции и другими международными организациями, в частности ЮНКТАД, а также повышения осведомленности деловых кругов и потребителей.

16. Четвертый участник дискуссии подробно рассказал о работе Международной организации потребителей в области обеспечения безопасности продукции, что имеет центральное значение для защиты и расширения прав и возможностей потребителей. В частности, в недавно принятом международном руководстве по обеспечению безопасности продукции в Интернете содержатся всеобъемлющие принципы, рекомендации для правительств и онлайн-торговых площадок и механизмы рассмотрения жалоб и возмещения ущерба, а также информирования и просвещения потребителей.

17. В ходе последовавшего обсуждения представитель одной из региональных групп высоко оценил принятие ЮНКТАД рекомендации по безопасности продукции и подчеркнул необходимость более активного обмена информацией и диалога с онлайн-торговыми площадками. Один из делегатов обратился к ЮНКТАД с просьбой оказать поддержку государствам-членам в наращивании потенциала в области обеспечения безопасности продукции. Другой делегат подробно описал национальные инициативы Республики Корея по углублению международного сотрудничества путем межведомственных соглашений. Кроме того, один из делегатов отметил необходимость гармонизации стандартов безопасности продукции.

G. Защита прав потребителей финансовых услуг, включая финансовое образование и грамотность

(Пункт 7 повестки дня)

18. По этому пункту повестки дня Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей провела одно обсуждение «за круглым столом». Открывая обсуждение, секретариат ЮНКТАД представил справочный документ по защите прав потребителей финансовых услуг, включая финансовое образование и грамотность (TD/B/C.I/CPLP/29). В состав дискуссионной группы входили: руководитель департамента Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Российской Федерации; Директор по защите прав потребителей Министерства экономики, промышленности и торговли Коста-Рики; исполнительное руководство Комиссии по конкуренции и защите прав потребителей Замбии; ведущий специалист по финансовому сектору Консультативной группы по оказанию помощи беднейшим слоям населения; Председатель Китайской группы «Шелковый путь»; и Генеральный секретарь Общества единства и доверия потребителей.

19. Первый участник дискуссии рассказал о новом законе, направленном на предотвращение недобросовестной деловой практики на потребительских рынках, включая финансовый сектор. Он подчеркнул важность финансовой грамотности и в связи с этим подробно рассказал о национальной стратегии и плане действий Российской Федерации, в которых особое внимание уделяется уязвимым слоям населения. Он отметил проблемы, связанные с мобильными приложениями для оказания финансовых услуг, и приветствовал участие ЮНКТАД в этой области работы.

20. Вторая участница дискуссии заявила, что финансовое образование и вовлеченность необходимы для устранения свойственного для них неравенства между потребителями и предприятиями, и подчеркнула необходимость информации для обеспечения безопасности при оказании финансовых услуг. Она подробно описала национальные инициативы в Коста-Рике по повышению финансовой грамотности потребителей и малых и средних предприятий, включая обучение женщин, беженцев

и домохозяйств с низким уровнем доходов, а также взаимодействие с частным сектором и гражданским обществом.

21. Третий участник дискуссии подчеркнул необходимость пересмотра законодательства и политики для решения существующих и потенциальных проблем; согласования законов и практики между разрозненными регулируемыми органами; а также консультаций с заинтересованными сторонами. Он отметил, что ЮНКТАД могла бы разработать руководящие рамки по этим вопросам.

22. Четвертая участница дискуссии подчеркнула необходимость экосистемного подхода к решению вопросов защиты прав потребителей финансовых услуг, в рамках которого требуется сотрудничество между отраслевыми регуляторами, регуляторами защиты прав потребителей, регуляторами защиты данных и поставщиками финансовых услуг. Кроме того, необходимо наращивать потенциал потребителей, регулирующих органов и поставщиков услуг, и в связи с этим она рекомендовала использовать подход, ориентированный на потребителя. Наконец, эта участница дискуссии подчеркнула необходимость совместной работы регулирующих органов и поставщиков услуг по оценке потребительских результатов.

23. Пятый участник дискуссии рассказал о том, как цифровые технологии могут быть использованы для расширения доступа к финансовым услугам. Он подробно рассказал о ряде проектов, включая предоставление финансовых услуг фермерам с низким уровнем доходов в Китае, продемонстрировав при этом важность укрепления доверия между заинтересованными сторонами, а также потенциала данных и цифровой инфраструктуры.

24. Шестой участник дискуссии подробно остановился на национальном опыте Индии в продвижении финансовой грамотности и вовлеченности, особо отметив ключевые стратегии и программы, в том числе политику нулевого баланса при открытии банковского счета, что помогло снизить барьеры для доступа к финансовым услугам; независимый фонд, основанный на не востребовавшихся вкладах и других неналоговых источниках, с помощью которого финансировались программы защиты прав потребителей без повышения налогов; и онлайн-киоски для оказания государственных услуг в деревнях, что помогло повысить уровень цифровой финансовой грамотности.

25. В ходе последующего обсуждения некоторые эксперты отметили потенциал цифровых финансовых ресурсов. Ряд экспертов попросили уделять больше внимания бедным и уязвимым группам населения. Некоторые эксперты приветствовали будущее сотрудничество с ЮНКТАД и подчеркнули необходимость международного сотрудничества. Несколько экспертов высоко оценили карту ЮНКТАД по защите прав потребителей, приветствовали поддержку со стороны ЮНКТАД в таких технологических аспектах, как искусственный интеллект, и подтвердили важность просвещения и грамотности потребителей. Наконец, ряд экспертов вынесли подробные рекомендации по политике и нормативно-правовому регулированию, а также рассказали в связи с этим о своем опыте.

Н. Защита прав потребителей услуг здравоохранения

(Пункт 8 повестки дня)

26. По этому пункту повестки дня Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей провела одно обсуждение «за круглым столом». Открывая дискуссию, консультант подробно рассказал о результатах, полученных с марта 2020 года в рамках проекта по линии Счета развития Организации Объединенных Наций в области усиления социальной защиты в ходе мер реагирования на пандемию, затронув следующие темы: комплексная социальная защита; финансовые ресурсы и их доступность; личность и обладание правами; охват работников неформального сектора; и развитие электронного здравоохранения. Он подчеркнул необходимость всеобщего охвата социальной защитой здравоохранения, снижения расходов на оплату услуг из собственных средств и учета предпочитаемых потребителями способов получения

услуг. Этим участником дискуссии был заместитель секретаря Группы по защите прав потребителей Министерства торговли и промышленности Филиппин.

27. Участник дискуссионной группы подробно рассказал о национальных мерах реагирования в Филиппинах на проблемы, возникшие во время пандемии, подчеркнув важность защиты прав потребителей в секторе здравоохранения и межведомственного сотрудничества. Министерство торговли и промышленности выступало за изменение торговой политики в отношении защитных масок, помогало другим государственным учреждениям в обеспечении безопасной работы предприятий, направляло жалобы потребителей в соответствующие органы и тесно сотрудничало с Министерством здравоохранения в целях решения проблемы роста цен на средства индивидуальной защиты и распространения информации о здоровье среди населения. Участник дискуссии выразил признательность ЮНКТАД в связи с проектом по линии Счета развития и приветствовал сотрудничество в будущем по вопросам электронного здравоохранения.

28. В ходе последующего обсуждения один из делегатов отметил национальную информационную кампанию в Германии по повышению осведомленности о медицинских услугах и борьбе с вводящей в заблуждение рекламой, а также проект в области электронного здравоохранения, посвященный закону о защите данных. Представитель неправительственной организации выступил за то, чтобы уделять больше внимания защите прав потребителей в секторе здравоохранения, в том числе в отношении вопросов безопасности продуктов питания и дорог, и подчеркнул роль ЮНКТАД в оказании технической помощи и укреплении потенциала государств-членов в решении взаимосвязанных вопросов защиты прав потребителей и здравоохранения.

I. Добровольный экспертный обзор законодательства и политики в области защиты прав потребителей: Таиланд

(Пункт 9 повестки дня)

29. Добровольный экспертный обзор открылся презентацией секретариатом ЮНКТАД основных выводов и рекомендаций, содержащихся в справочном докладе о правовых, политических и институциональных основах защиты прав потребителей в Таиланде (TD/B/C.I/CPLP/30). В качестве экспертов-рецензентов выступили представители правительств Мексики и Швеции, а также службы оказания исполнительной поддержки ректору Университета Нельсона Манделы в Южной Африке.

30. Премьер-министр Таиланда подчеркнул важность экспертной оценки для обновления и совершенствования законов в Таиланде согласно руководящим принципам Организации Объединенных Наций по защите прав потребителей. Он подчеркнул необходимость адаптации к «новой нормальной ситуации» и укрепления доверия среди потребителей и инвесторов для более эффективного восстановления экономики. Он особо отметил роль международного сотрудничества и приветствовал проект технического сотрудничества ЮНКТАД по созданию инфраструктуры цифровой торговли и урегулированию споров в режиме онлайн.

31. В ответ на вопрос одного из экспертов-рецензентов о функционировании и беспристрастности Совета по защите прав потребителей постоянный секретарь Канцелярии премьер-министра Таиланда пояснил, что на Совет возложена сложная роль и он сохраняет нейтралитет в процессе посредничества.

32. В ответ на вопрос другого эксперта-рецензента о роли сотрудников по ведению дел Постоянный секретарь объяснил их двойные обязанности — выступать в качестве агентов в процессе посредничества и в качестве следователей, если посредничество не удалось.

33. В ответ на вопрос еще одного эксперта-рецензента о координации политики защиты прав потребителей между ведомствами Постоянный секретарь отметил общий план национальной защиты прав потребителей, в котором содержатся руководящие принципы для ведомств и в рамках которого проводятся регулярные встречи.

34. Эксперты-рецензенты привели примеры из опыта своих государств. Один из рецензентов подробно описал полномочия Управления федерального прокурора по делам потребителей в Мексике, которое уведомляет предприятия о спорах и может налагать штрафы в случае отказа от посредничества в разрешении спора или в случае нарушения закона. Другой рецензент сообщил подробности, касающиеся процессов посредничества в Швеции, отметив, что различные организации могут вести посредническую деятельность и что потребители могут обращаться за беспристрастным посредничеством в Национальный совет по потребительским спорам. Один из рецензентов подробно остановился на вопросах межведомственной координации в Южной Африке, отметив ежеквартальный добровольный координационный форум, а также высказался за разработку единой цифровой системы для облегчения координации и создание общего плана координации под руководством ЮНКТАД.

35. В ходе последующего обсуждения один из делегатов выразил заинтересованность в добровольном участии в проведении в 2023 году экспертной оценки законодательства и политики Габона в области защиты прав потребителей. Один из экспертов подтвердил важность межведомственной координации и высоко оценил модель, применяемую в Таиланде.

36. Секретариат ЮНКТАД представил предложение по проекту оказания технической помощи в осуществлении рекомендаций экспертного обзора, общая цель которой должна заключаться в оказании Таиланду помощи в совершенствовании защиты прав потребителей и разрешении споров.

J. Обзор деятельности по укреплению потенциала и оказанию технической помощи по вопросам законодательства и политики в области защиты прав потребителей

(Пункт 10 повестки дня)

37. По этому пункту повестки дня Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей провела одно обсуждение «за круглым столом». Открывая обсуждение, секретариат ЮНКТАД представил справочный документ, посвященный обзору деятельности по укреплению потенциала и оказанию технической помощи по вопросам законодательства и политики в области конкуренции и защиты прав потребителей (TD/B/C.I/CPLP/31–TD/B/C.I/CLP/65). В состав дискуссионной группы вошли: Генеральный директор по вопросам конкуренции и защиты прав потребителей Министерства экономики, занятости и устойчивого развития, Габон; Председатель Национального агентства по защите прав потребителей, Индонезия; и координатор по международным вопросам Национальной службы защиты прав потребителей, Чили. Участники дискуссии высказали свои мнения о деятельности ЮНКТАД по оказанию технической помощи в области законодательства и политики по защите прав потребителей в 2021–2022 годах.

38. Первый участник дискуссии подробно рассказал о деятельности ЮНКТАД в Габоне по наращиванию потенциала и повышению осведомленности экономических и социальных субъектов, подчеркнув при этом необходимость разработки национальных законов согласно руководящим принципам Организации Объединенных Наций по защите прав потребителей и международным стандартам и выразив заинтересованность в продолжении сотрудничества с ЮНКТАД.

39. Второй участник дискуссии подробно рассказал об основных результатах проекта технического сотрудничества ЮНКТАД по созданию инфраструктуры цифровой торговли и урегулированию споров в режиме онлайн в Индонезии, которая была определена в качестве одной из пробных стран.

40. Третий участник дискуссии выразил признательность за добровольный экспертный обзор законодательства и политики Чили в области защиты прав потребителей и подробно рассказал о последующем мероприятии, проведенном в целях распространения выводов и рекомендаций среди заинтересованных сторон, что привело к включению вопросов защиты прав потребителей в проект конституции, который будет вынесен на референдум в сентябре 2022 года.

III. Организационные вопросы

A. Выборы должностных лиц

(Пункт 1 повестки дня)

41. На своем первом пленарном заседании 18 июля 2022 года Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей избрала г-жу Франсиску Элизабет Мендес Эскобар (Мексика) своим Председателем, а г-жу Ану Катарину Фонсека (Португалия) — заместителем Председателя-Докладчиком.

B. Утверждение повестки дня и организация работы

(Пункт 2 повестки дня)

42. На своем первом пленарном заседании 18 июля 2022 года Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей утвердила следующую предварительную повестку дня сессии (TD/B/C.I/CPLP/27):

1. Выборы должностных лиц.
2. Утверждение повестки дня и организация работы.
3. Доклад о применении Руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей государствами-членами и соответствующими заинтересованными сторонами.
4. Последние изменения в правовой и институциональной базах: всемирная карта защиты прав потребителей ЮНКТАД.
5. Доклады рабочих групп:
 - a) по безопасности потребительских товаров;
 - b) по защите прав потребителей в электронной торговле;
 - c) по методам проведения ЮНКТАД добровольных экспертных обзоров законодательства и политики в области конкуренции и защиты прав потребителей.
6. Методы осуществления рекомендации о предупреждении оборота между странами считающихся небезопасными потребительских товаров.
7. Защита прав потребителей финансовых услуг, включая финансовое образование и грамотность.
8. Защита прав потребителей услуг здравоохранения.
9. Добровольный экспертный обзор законодательства и политики в области защиты прав потребителей: Таиланд.
10. Обзор деятельности по укреплению потенциала и оказанию технической помощи по вопросам законодательства и политики в области защиты прав потребителей.

11. Предварительная повестка дня седьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей.
12. Утверждение доклада о работе шестой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей.

С. Предварительная повестка дня седьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей

(Пункт 11 повестки дня)

43. На своем заключительном пленарном заседании 19 июля 2022 года Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей одобрила предварительную повестку дня седьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей (приложение I).

Д. Утверждение доклада о работе шестой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей

(Пункт 12 повестки дня)

44. На своем заключительном пленарном заседании 19 июля 2022 года Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей уполномочила заместителя Председателя-Докладчика подготовить окончательный текст доклада после завершения сессии.

Приложение I

Предварительная повестка дня седьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей

1. Выборы должностных лиц.
2. Утверждение повестки дня и организация работы.
3. Доклад о применении Руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей государствами-членами и соответствующими заинтересованными сторонами.
4. Последние изменения в правовой и институциональной базах: всемирная карта защиты прав потребителей ЮНКТАД.
5. Доклады рабочих групп:
 - a) по безопасности потребительских товаров;
 - b) по защите прав потребителей в электронной торговле;
 - c) защита прав потребителей и гендерный фактор.
6. Укрепление доверия на цифровых рынках посредством усиления защиты прав потребителей на онлайн-платформах.
7. Защита прав потребителей и переход к «чистой» энергии.
8. Добровольный экспертный обзор законодательства и политики в области защиты прав потребителей: Габон.
9. Обзор деятельности по укреплению потенциала и оказанию технической помощи по вопросам законодательства и политики в области защиты прав потребителей.
10. Предварительная повестка дня восьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей.
11. Утверждение доклада о работе седьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей.

Приложение II

Участники⁴

1. В работе сессии приняли участие представители следующих государств — членов Конференции:

Австралии	Лесото
Австрии	Маврикия
Алжира	Мадагаскара
Аргентины	Малави
Бангладеш	Марокко
Барбадоса	Мексики
Бахрейна	Непала
Бенина	Нигера
Боливии (Многонациональное Государство)	Нигерии
Бразилии	Никарагуа
Брунея-Даруссалама	Омана
Вьетнама	Парагвая
Габона	Перу
Гаити	Польши
Гамбии	Португалии
Германии	Республики Корея
Демократической Республики Конго	Российской Федерации
Доминиканской Республики	Саудовской Аравии
Египта	Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии
Замбии	Соединенных Штатов Америки
Зимбабве	Судана
Индии	Таиланда
Индонезии	Турции
Ирландии	Узбекистана
Йемена	Уругвая
Канады	Филиппин
Кении	Чили
Китая	Швейцарии
Колумбии	Швеции
Конго	Шри-Ланки
Коста-Рики	Южной Африки
Кувейта	Японии
Кыргызстана	

2. На сессии были представлены следующие межправительственные организации:

Карибское сообщество
 Общий рынок Востока и Юга Африки
 Секретариат Содружества
 Экономическое сообщество западноафриканских государств
 Евразийская экономическая комиссия
 Европейский союз
 Генеральный секретариат Андского сообщества
 Латиноамериканская ассоциация интеграции
 Западноафриканский экономический и валютный союз

3. На сессии были представлены следующие специализированные учреждения и приравненные к ним организации:

⁴ В этом списке указаны зарегистрированные участники. Список участников см. в TD/B/C.I/CPLP/INF.6.

Международная организация труда
Фонд капитального развития Организации Объединенных Наций
Группа Всемирного банка

4. На сессии были представлены следующие неправительственные организации:

Общая категория

Правозащитники Союза СДЦ при Европейском союзе
Международное общество «За единство и доверие потребителей»
Международная организация потребительских союзов
Конференция глобальных торговых операторов
Ассоциация международного права
Всемирная ассамблея небольших и средних предприятий
