

EUユーザーに関する特別情報

当社ではお伺いしたお客さまの情報（以下、「EU個人データ」と言います）を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

1. お客さまのEU個人データ保護の取り組み

- (1) 当社は、お客さまのEU個人データを適切に管理いたします。
- (2) 当社は、お客さまのEU個人データを管理する部門毎にセキュリティ管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。
- (3) 当社がお客さまにお伺いするデータは、次のとおりです。

- お客さまのお名前
- メールアドレス、
- 電話番号、
- 住所
- クレジットカード情報

いずれも、当社のサービスをご提供する際に必要となる、お客さまのEU個人データです。

また、お客さまの希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合があります。これは必要最低限の項目を含め、お客さまの任意でご提供いただくものです。

(4) <お問合せ、ご相談のお客さま>

当社は、お客さまのEU個人データをお問合せやご相談（以下、「ご相談等」と言います）の内容によって、事前に同意を得た上で運送・宿泊機関等の第三者に通知する場合がございます。

(5) <お申込みのお客さま>

当社は、お客さまのEU個人データをサービスの種類によって、運送・宿泊機関等の第三者に通知する場合がございます。

(6) 当社は、お客さまのEU個人データを厳重に保管するために、社内規程を整備し、EU個人データ保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。

(7) お客さまがご自身のEU個人データの照会・修正を希望される場合には、お客さまご自身であることを確認した上で速やかに対応させていただきます。

(8) 当社ホームページでは、よりよいサービス提供のためクッキー (cookie) を使用することがあります。クッキーとは、当社ウェブサイトを開覧した方のコンピュータに格納し記憶させておく機能のことです。ご利用のブラウザの設定により受取拒否が可能です。受取拒否の設定をされた場合、サービスの一部がご利用できない場合があ

ります。

- (9) 当社は、お客さまのEU個人データに関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および関係機関等からの要請により、EU個人データの発表に協力する場合があります。

2. お客さまから取得したEU個人データの取扱い目的

＜お問合せ、ご相談のお客さま＞

当社は、ご相談等の際にご提出いただいたEU個人データについて、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまのご相談等の内容において関係する機関等に対して連絡や確認を行うなどのために必要な範囲内で利用させていただくことがあります。

＜お申込みのお客さま＞

当社は、旅行申込みの際にご提出いただいたEU個人データについて、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。

また、当社および販売店では、よりよい旅行商品の開発や、旅行商品のご案内をお客さまにお届するため、ならびに各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、およびこれに付帯、関連するサービスを提供するために、お客さまのEU個人データを利用させていただくことがあります。なお、EU個人データを提供いただくことは、旅行契約等の契約履行に必要不可欠であり、ご自身の判断により、EU個人データを提供いただけない場合、お客さまに対する旅行催行に支障が生じ、お客さまが損害を被る場合があります。

3. EU個人データの取扱い条件について当社は、お客さまから取扱いの同意を得た場合、および、以下のいずれかの場合に限り、EU個人データを取り扱うものとします。

- (1) お客さまが当事者となっている契約の履行のために取扱いが必要な場合（お客さまが指定した運送・宿泊機関を手配するにあたり、当該運送・宿泊機関に住所等のお客さまのデータを通知する等）、または契約の締結前のお客さまの求めに応じて手続を行うために取扱いが必要な場合。
- (2) 当社が従うべき法的義務を遵守するために取扱いが必要な場合。（政府機関からの法令に基づいたデータ開示命令に従う場合、等）
- (3) お客さままたは他の個人の重大な利益を保護するために取扱いが必要な場合。（旅行中の事故等によりお客さままたは同行者の生命が重大な危機に陥った場合に、警察や病院等、関係機関にお客さままたは同行者のデータを提供する等）
- (4) 違法行為またはその疑いのある行為に対する調査、防止、措置をとることが適切で

あると考えられる場合。

4. 特別な種類のEU個人データについて

お客さまの旅行に関する手続を行うため、および特殊ツアー（南極などの極致ツアー、登山ツアーなど）への参加にあたり旅程管理を行うため、原則として事前に同意を頂いた上で、お客さまの特別な種類のEU個人データ（健康状態、身体的特徴など）を旅行の契約の目的達成の範囲内において、取得、利用、移転します。当該EU個人データは当該目的以外に取り扱うことはありません。この同意はいつでも取り消すことができます。同意を取り消した場合にあっても、お客さまの生命・身体、その他の重大な利益を保護するために取扱いが必要な場合などGDPRが認める範囲において、引き続きお客さまのデータの処理をすることができます。

5. EU 個人データの国際移転について EU 個人データは日本の当社及び協力会社等に転送され、サーバーに保存される場合があります。

6. 安全対策措置についてお客さまの EU 個人データを適切に管理するため、EU 個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の EU 個人データの安全管理のため、技術的・物理的・組織的・人的安全管理対策を実施します。

7. お客さまからいただいたEU個人データは、お客さまの同意に基づき、以下の目的に限り移転させていただきます。同意は、いつでも取り消すことができます。同意を取り消した場合、お客さまは、当社がお客さまの同意に基づき収集または使用した情報が必要となるサービスを利用することができなくなります。

<お問合せ、ご相談のお客さま>

当社は、お客さまからのご相談等に対応させていただくために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等（海外の機関等を含む）にお客さまのEU個人データを移転させていただくことがあります。

<お申込みのお客さま>

当社は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等（海外の機関等を含む）にお客さまのEU個人データを移転いたします。

なお、当社は旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、お客さまのEU個人データを渡航先の免税店等の事業者に移転します。この場合、お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便等に関わるEU個人データを、電子的方法等で送付することによって移転いたします。また、当社は、当社とEU個人データに関する業務委託契約を締結している業務委託会社に対して、EU個人データを移転することがあります。当社は当該委託先に対し、移転したEU個人データの適正な取扱いを求めるとともに、適切な管理をいたしま

す。

8. お客様のEU個人データは、2年間保管したのち、適切に消去・廃棄いたします。

9. お客様は、お客様自身のEU個人データについて以下の権利を持ちます。ただし、お客様が以下のいずれかの権利を行使された場合であっても、当社は、GDPRが認める範囲において、引き続きお客様のデータの処理をすることができます。

(1) 当社が保有するお客様のEU個人データおよび関連データに関する説明、当該データの使用方法に関する説明を求める権利

(2) お客様に関する不正確なEU個人データについて、不当に遅滞することなく訂正させる権利

(3) お客様に関するEU個人データについて、不当に遅滞することなく消去を求める権利

(4) お客様に関するEU個人データについて、取扱いを制限させる権利

(5) お客様が提供したEU個人データについて、コンピュータで読み取り可能な一般的な形式で受け取る権利と、当該データを妨害されることなく他の組織の管理に移行する権利

(6) お客様に関するEU個人データについて、公共の利益または当社や第三者の利益のための取扱い、およびダイレクトマーケティングのための取扱いについて異議を申し立てる権利

(7) なお、プロファイリング等の自動処理による、個人に関する法的効果を含む重大な影響を与える評価・決定を受けない権利も認められておりますが、当社ではプロファイリングは行っておりません。

10. 連絡先

本件に関するお問い合わせは下記窓口までお願いいたします。

東武トップツアーズ株式会社

コンプライアンス室

住所：東京都墨田区押上1丁目1番地2号

メールアドレス：pd_contact@tobutoptours.co.jp