

REGULAMENTO DA OFERTA TIM PRÉ XIP

Este é o regulamento da oferta TIM PRÉ XIP, da TIM S.A., prestadora do SMP e do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional. Este regulamento é válido para adesões até 31/01/2025.

1. ELEGIBILIDADE:

Esta oferta é destinada a atuais e novos clientes do plano de serviço TIM PRÉ na oferta TIM PRÉ XIP e que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

Plano TIM Pré: 012/PRÉ/SMP - TIM S.A. Região I; 011/PRÉ/SMP - TIM S.A. Região II; 014/PRÉ/SMP - TIM S.A. Região III.

2. ABRANGÊNCIA:

Oferta válida para todo Brasil. Os clientes de todos os DDDs do Brasil (DDDs 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 21, 22, 24,27, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 71, 73, 74, 75, 77, 79, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98 e 99) são inseridos automaticamente nesta oferta, podendo migrar a qualquer tempo para qualquer das Ofertas disponibilizadas, de acordo com o seu DDD.

3. CARACTERÍSTICAS:

Ao aderir a TIM PRÉ XIP, o cliente concorda que suas recargas serão convertidas em créditos TIM Pré, que serão utilizados na ativação e renovação dos benefícios da oferta, conforme regras descritas no item 4 deste regulamento.

Os benefícios do TIM PRÉ XIP serão disponibilizados para o cliente das seguintes formas:

- Ativação da oferta e conversão dos créditos de recarga em créditos TIM Pré;
- Renovação da oferta, mediante a conversão dos créditos TIM Pré adquiridos com uma nova recarga ou remanescentes e não utilizados durante a validade da oferta;

O saldo de recarga é convertido automaticamente em créditos TIM Pré conforme faixas de recarga/saldo com benefícios e tarifação proporcionais, conforme quadro resumo abaixo e especificado no item 4.

Faixa de recarga / saldo	Valor da diária da Oferta	Valor promocional da diária da Oferta	Serviços adicionais	VALOR/ QNT DADOS	VOZ	SMS
R\$1,50 a R\$16,99	R\$ 3,00	R\$ 1,50	Aya Minibooks Standart B; WhatsApp Mensagens; Prime Vídeo Versão Celular	R\$1,50 - 0256MB R\$16,99 - 2,5GB	Ilimitado, para ligações locais e LDN utilizando o 41	Ilimitado para qualquer operadora utilizando o CSP41
R\$17 a R\$29,99	R\$ 2,26	R\$ 1,13	Aya Minibooks Light C; WhatsApp Mensagens; Prime Vídeo Versão Celular	R\$17 - 3,5GB R\$29,99 - 5,9GB		
R\$30 a R\$39,99	R\$ 2,00	R\$ 1,00	Aya Minibooks Light B; WhatsApp Mensagens; Prime Vídeo Versão Celular	R\$30 a R\$39,99- 6,6GB		
R\$40 e R\$49,99	R\$ 2,66	R\$ 1,33	Aya Minibooks Light C; WhatsApp Mensagens; Prime Vídeo Versão Celular	R\$40 a R\$49,99 - 11GB		
A partir de R\$50	R\$ 3,32	R\$ 1,66	Aya Minibooks Premium A; WhatsApp Mensagens; Prime Vídeo Versão Celular	A partir de R\$50 - 14GB		



O dia da ativação da oferta conta como primeiro dia de validade, independente do horário de ativação.

Os valores promocionais são válidos até 31/01/2025.

4. MECÂNICA:

No TIM PRÉ XIP, os benefícios da oferta terão validade proporcional ao saldo de créditos TIM Pré disponíveis no momento da ativação e renovação conforme o valor da diária variável de acordo com o valor do crédito convertido. Na ativação ou renovação, qualquer saldo de recarga é convertido automaticamente em créditos TIM Pré que liberam benefícios, conforme tabela acima e abaixo.

A tarifação da oferta TIM PRÉ XIP será variável, de acordo com valor de recarga ou saldo livre que o cliente possuir, de acordo com as faixas mencionadas acima e abaixo. A oferta possui cinco faixas de tarifação:

- 1- Recargas ou saldos entre R\$1,00 a R\$16,99 (um real a dezesseis reais e noventa e nove centavos), possuem valor de tarifação diária de R\$ 3,00 (três reais). Promocionalmente, dentro dessa faixa, o valor de tarifação diária se torna R\$ 1,50 (um real e cinquenta centavos).
- 2- Recargas ou saldos entre R\$17,00 a R\$29,99 (dezessete reais a vinte e nove reais e noventa e nove centavos) possuem valor de tarifação diária de R\$2,26 (dois reais e vinte e seis centavos). Promocionalmente, dentro dessa faixa, o valor de tarifação diária se torna R\$ 1,13 (um real e treze centavos).
- 3- Recargas ou saldos entre R\$30,00 a R\$39,99 (trinta reais a trinta e nove reais e noventa e nove centavos) possuem valor de tarifação diária de R\$2,00 (dois reais). Promocionalmente, dentro dessa faixa, o valor de tarifação diária se torna R\$ 1,00 (um real).
- 4- Recargas ou saldos entre R\$40,00 a R\$49,99 (quarenta reais a quarenta e nove reais e noventa e nove centavos) possuem valor de tarifação diária de R\$2,66 (dois reais e sessenta e seis centavos). Promocionalmente, dentro dessa faixa, o valor de tarifação diária se torna R\$ 1,33 (um real e trinta e três centavos).
- 5- Recargas ou saldos a partir de R\$50,00 (cinquenta reais) possuem valor de tarifação diária de R\$3,32 (três reais e trinta e dois centavos). Promocionalmente, dentro dessa faixa, o valor de tarifação diária se torna R\$ 1,66 (um real e sessenta e seis centavos).

A tabela exemplificativa abaixo demonstra, de forma resumida, a tarifação diária, a validade dos benefícios e a franquia de dados de cada faixa de recarga / saldo:



TIM PRÉ XIP						Voz	SMS	VAS	Apps
Saldo	Tarifação Diária	Valor da Oferta	Valor Promocional	Validade benefício (em dias)	Dados GB				
R\$ 1,00		R\$ -	R\$ -	-	-				
R\$ 2,00		R\$ 3,00	R\$ 1,50	1	0,25				
R\$ 3,00		R\$ 6,00	R\$ 3,00	2	0,50				
R\$ 4,00		R\$ 6,00	R\$ 3,00	2	0,50				
R\$ 5,00		R\$ 9,00	R\$ 4,50	3	0,75				
R\$ 6,00		R\$ 12,00	R\$ 6,00	4	1,00				
R\$ 7,00		R\$ 12,00	R\$ 6,00	4	1,00				
R\$ 8,00	R\$ 1,50	R\$ 15,00	R\$ 7,50	5	1,25			Aya Minibooks Standart B	
R\$ 9,00		R\$ 18,00	R\$ 9,00	6	1,50				
R\$ 10,00		R\$ 18,00	R\$ 9,00	6	1,50				
R\$ 11,00		R\$ 21,00	R\$ 10,50	7	1,75				
R\$ 12,00		R\$ 24,00	R\$ 12,00	8	2,00				
R\$ 13,00		R\$ 24,00	R\$ 12,00	8	2,00				
R\$ 14,00		R\$ 27,00	R\$ 13,50	9	2,25				
R\$ 15,00		R\$ 30,00	R\$ 15,00	10	2,50				
R\$ 16,00		R\$ 32,00	R\$ 16,00	10	2,50				
R\$ 17,00		R\$ 34,00	R\$ 17,00	15	3,54				
R\$ 18,00		R\$ 36,00	R\$ 18,00	15	3,54				
R\$ 19,00		R\$ 38,00	R\$ 19,00	16	3,78				
R\$ 20,00		R\$ 40,00	R\$ 20,00	17	4,01				
R\$ 21,00		R\$ 42,00	R\$ 21,00	18	4,25				
R\$ 22,00		R\$ 44,00	R\$ 22,00	19	4,49				
R\$ 23,00	R\$ 1,13	R\$ 46,00	R\$ 23,00	20	4,72			Aya Minibooks Light C	1) Uso do WhatsApp sem descontar da franquia de dados (exceto ligações de voz e vídeo); 2) PrimeVideo (Versão PVME, Amazon)
R\$ 24,00		R\$ 48,00	R\$ 24,00	21	4,96				
R\$ 25,00		R\$ 50,00	R\$ 25,00	22	5,19				
R\$ 26,00		R\$ 52,00	R\$ 26,00	23	5,43				
R\$ 27,00		R\$ 54,00	R\$ 27,00	23	5,43				
R\$ 28,00		R\$ 56,00	R\$ 28,00	24	5,67				
R\$ 29,00		R\$ 58,00	R\$ 29,00	25	5,90				
R\$ 30,00		R\$ 60,00	R\$ 30,00	30	6,62				
R\$ 31,00		R\$ 62,00	R\$ 31,00	30	6,62				
R\$ 32,00		R\$ 64,00	R\$ 32,00	30	6,62				
R\$ 33,00		R\$ 66,00	R\$ 33,00	30	6,62				
R\$ 34,00		R\$ 68,00	R\$ 34,00	30	6,62				
R\$ 35,00	R\$ 1,00	R\$ 70,00	R\$ 35,00	30	6,62			Aya Minibooks Light B	
R\$ 36,00		R\$ 72,00	R\$ 36,00	30	6,62				
R\$ 37,00		R\$ 74,00	R\$ 37,00	30	6,62				
R\$ 38,00		R\$ 76,00	R\$ 38,00	30	6,62				
R\$ 39,00		R\$ 78,00	R\$ 39,00	30	6,62				
R\$ 40,00	R\$ 1,33	R\$ 79,80	R\$ 39,90	30	11,01			Aya Minibooks Light C	
R\$ 50,00	R\$ 1,66	R\$ 99,60	R\$ 49,80	30	14,06			Aya Minibooks Premium A	

Valores promocionais válidos até o dia 31/01/2025.

Validade do benefício: Quantidade de dias que o cliente está vinculado à oferta.

Promocionalmente, para usufruir dos benefícios equivalentes a 1 (um) dia de oferta, o cliente deverá ter saldo mínimo de R\$1,50 (um real e cinquenta centavos).

Já com uma recarga ou saldo de R\$30,00 (trinta reais), o cliente terá até 30 dias para utilizar os benefícios da oferta referentes a sua faixa, com a diária promocional de R\$1,00.

Caso o cliente faça uma nova recarga dentro do período da validade da oferta sem esgotar 100% da franquia de dados, o valor desta segunda recarga ficará livre para utilização do cliente até o final do período de validade da oferta ou consumo da franquia de dados. No entanto, no término da validade, ou consumo da franquia de dados o saldo livre remanescente será convertido, de acordo com sua faixa, em novos benefícios conforme tabela indicada nos itens 3 e 4.

Quando o cliente consumir 100% do pacote de dados, ele receberá um SMS informando-o sobre o término de sua franquia de dados com um link de direcionamento para o portal meuplano.tim.com.br. Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos, um dia de oferta, o mesmo será convertido de forma automática em novos benefícios de acordo com sua faixa, com suas respectivas validades, conforme tabela indicada acima.

Caso o cliente não tenha créditos livres e esgote 100% da sua franquia de dados dentro do período de validade, poderá fazer uma nova recarga para antecipar a renovação da oferta. Este valor será



automaticamente convertido em novos benefícios de acordo com sua faixa, com suas respectivas validades, conforme tabela indicada acima, e o cliente terá a validade da oferta estendida.

Caso o cliente não tenha saldo mínimo de R\$1,50 (um real e cinquenta centavos) para renovar a oferta no vencimento, estará impossibilitado de utilizar os benefícios até que realize uma nova recarga.

Neste cenário, sempre que o cliente estiver com saldo inferior ao valor da diária, promocionalmente R\$ 1,50 e com a validade da oferta vencida, poderá usufruir dos serviços TIM de forma proporcional aos seus créditos de recarga, sendo tarifado por dia de uso conforme tabela abaixo:

TIM PRÉ XIP				
Valor	Voz	SMS	Dados (MB)	VAS
R\$ 0.10	ilimitada	ilimitado	17,1	Aya Minibooks Standart B
R\$ 0.20	ilimitada	ilimitado	34,2	Aya Minibooks Standart B
R\$ 0.30	ilimitada	ilimitado	51,3	Aya Minibooks Standart B
R\$ 0.40	ilimitada	ilimitado	68,4	Aya Minibooks Standart B
R\$ 0.50	ilimitada	ilimitado	85,5	Aya Minibooks Standart B
R\$ 0.60	ilimitada	ilimitado	102,6	Aya Minibooks Standart B
R\$ 0.70	ilimitada	ilimitado	119,7	Aya Minibooks Standart B
R\$ 0.80	ilimitada	ilimitado	136,8	Aya Minibooks Standart B
R\$ 0.90	ilimitada	ilimitado	153,9	Aya Minibooks Standart B
R\$ 1.00	ilimitada	ilimitado	171	Aya Minibooks Standart B
R\$ 1.10	ilimitada	ilimitado	188,1	Aya Minibooks Standart B
R\$ 1.20	ilimitada	ilimitado	205,2	Aya Minibooks Standart B
R\$ 1.30	ilimitada	ilimitado	222,3	Aya Minibooks Standart B
R\$ 1.40	ilimitada	ilimitado	239,4	Aya Minibooks Standart B

Ao fazer uma recarga, este valor será automaticamente convertido em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela indicada acima.

Nos casos em que o cliente tiver saldo maior que o referente a 30 (trinta) dias da oferta TIM PRÉ XIP o valor excedente ficará disponível para utilização livre, até o término da validade da oferta, ou de seu pacote de dados. Se o cliente não utilizar 100% deste saldo livre até a data prevista para a renovação da oferta, o valor remanescente será utilizado para a prorrogação da mesma de acordo com sua faixa de maneira automática, conforme a tabela indicada acima.

Caso o cliente TIM PRÉ XIP contrate um Crédito Especial, sua recarga subsequente à contratação será usada para quitação do valor do crédito especial contratado anteriormente, acrescida da taxa de utilização do serviço conforme regulamento do mesmo.

5. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS:

A. WHATSAPP

O benefício promocional do WhatsApp, válido até 31/01/2025, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe a troca de mensagens de qualquer tipo (voz ou texto), portanto, não inclui chamadas de voz e de vídeo realizadas e/ou recebidas no aplicativo. Assim, a utilização da funcionalidade chamada de voz e/ou de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do



aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

Desde 16 de maio de 2021, conforme informado pelo WhatsApp, o app está disponível apenas para telefones com Android 4.1 ou mais recentes. Em iPhones, é compatível apenas com o IOS 10 ou mais recentes. Verifique a versão do seu aparelho e a compatibilidade com o app.

B. INTERNET

O cliente TIM PRÉ XIP poderá acessar a internet por meio de seu aparelho celular até o limite do seu pacote de dados ou da validade da sua oferta. O cliente será avisado através de SMS quando atingir 80% e 100% do seu pacote de internet. No momento em que consumir 100% do seu pacote, terá a navegação bloqueada, e receberá um SMS informativo com link gratuito para meuplano.tim.com.br para ter a renovação da oferta, utilizando saldo de recarga disponível, ou fazer uma nova recarga, que será convertida em novos benefícios, conforme item 4 deste regulamento. Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos um dia de oferta, o mesmo será convertido de forma automática em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela acima.

A velocidade de referência para navegação na internet é de a partir de 1Mbps na rede 3G para download e a partir de 100Kbps para upload, e a partir de 5Mbps na rede 4G para download e a partir de 500Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 4G.

A TIM está em fase de implementação da tecnologia 5G, que fornecerá melhor experiência de conectividade a rede (download e upload). A velocidade de referência para navegação na internet na rede 5G é de a partir de 10 Mbps para download e a partir de 500 kbps para upload. Para ter acesso ao 5G, é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 5G. Para mais informações, disponibilidade de cobertura, acesse o Mapa de cobertura disponível em <https://www.tim.com.br/para-voce/cobertura-e-roaming/mapa-de-cobertura>.

C. MINUTOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS COM O 41

O cliente TIM PRÉ XIP possui pacote de minutos, sem restrição de quantidade, válido para ligações locais e de longa distância nacional com o 41, para números de todas as operadoras.

As ligações efetuadas ou recebidas em Roaming Nacional estão inclusas no pacote de minutos concedido na ativação de benefícios, esteja o cliente na sua região de origem ou fora da mesma, desde que dentro da Rede TIM. Para utilizar o Roaming Nacional fora da Rede TIM, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado, automaticamente, pelo uso do serviço.

D. TORPEDOS

O cliente TIM PRÉ XIP possui SMS ilimitados para TIM e para as outras operadoras de todo Brasil utilizando o CSP 41, durante a validade da oferta.

O benefício de SMS é válido em Roaming nacional.

E. AYA MINIBOOKS

O Aya Minibooks é um serviço de leitura e/ou áudio onde o usuário recebe, de forma definitiva, 1 mini livro digital por dia, de acordo com a oferta contratada, selecionado por uma curadoria especializada.

O Aya Minibooks será disponibilizado de acordo com o valor da faixa de recarga, conforme o quadro abaixo:

Faixa de Recarga	Serviço
R\$ 0 a R\$16,99	Aya Minibooks Standart B
R\$ 17,00 a R\$ 29,99	Aya Minibooks Light C
R\$ 30 a R\$39,99	Aya Minibooks Light B
R\$40 a R\$49,99	Aya Minibooks Light C
R\$50 a R\$100	Aya Minibooks Premium A

- Aya Minibooks Standart B

Corresponde a entrega de 1 mini livro em texto por dia, sendo livros clássicos e long seller, também com a opção em áudio. Todo dia um novo exemplar é entregue em formato digital. Ao cancelar a oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos conteúdos já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo AYA MINIBOOKS nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, uma parte dos créditos (promocionalmente R\$0,68 por dia) refere-se ao preço do Aya Minibooks Standart B. Assim como uma parte dos créditos (R\$0,3) refere-se ao custo do tráfego de dados necessário para a utilização do Aya Minibook. Após o período promocional, o valor diário do serviço dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, será de R\$1,09.

Este serviço está incluso na oferta, promocionalmente, enquanto durar a validade da oferta. Ao término dos benefícios da oferta, o serviço é automaticamente desativado

- Aya Minibooks Light B

Corresponde a entrega de 1 mini livro em texto por dia, sendo livros clássicos e long seller. Todo dia um novo exemplar é entregue em formato digital. Ao cancelar a oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos conteúdos já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo AYA MINIBOOKS nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, uma parte dos créditos (promocionalmente R\$0,46 por dia) refere-se ao preço do Aya Minibooks Light B. Assim como uma parte dos créditos (R\$0,3) refere-se ao custo do tráfego de dados necessário para a utilização do Aya Minibook. Após o período promocional, o valor diário do serviço dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, será de R\$0,69.

Este serviço está incluso na oferta, promocionalmente, enquanto durar a validade da oferta. Ao término dos benefícios da oferta, o serviço é automaticamente desativado.

- Aya Minibooks Light C

Corresponde a entrega de 1 mini livro em texto por dia, sendo livros clássicos, long seller, best sellers. Todo dia um novo exemplar é entregue em formato digital. Ao cancelar a oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos conteúdos já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo AYA MINIBOOKS nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, uma parte dos créditos (promocionalmente R\$0,52 por dia) refere-se ao preço do Aya Minibooks Light C. Assim como uma parte dos créditos (R\$0,3) refere-se ao custo do tráfego de dados necessário para a utilização do Aya Minibook. Após o período promocional, o valor diário do serviço dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, será de R\$0,89.

Este serviço está incluso na oferta, promocionalmente, enquanto durar a validade da oferta. Ao término dos benefícios da oferta, o serviço é automaticamente desativado.

- Aya Minibooks Premium A

Corresponde a entrega de 1 mini livro em texto por dia, sendo livros clássicos, também com a opção em áudio + opção de escolha de categorias dos livros. Todo dia um novo exemplar é entregue em formato digital. Ao cancelar a oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos conteúdos já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo AYA MINIBOOKS nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, uma parte dos créditos (promocionalmente R\$0,75 por dia) refere-se ao preço do Aya Minibooks Premium A. Após o período promocional, o valor diário do serviço dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, será de R\$1,29. Este serviço está incluso na oferta, promocionalmente, enquanto durar a validade da oferta. Ao término dos benefícios da oferta, o serviço é automaticamente desativado. O tráfego de internet necessário para utilização do serviço gera desconto do pacote de internet contratado.

F. Benefício XIP

a. Descrição do benefício

- Benefício promocional XIP se refere ao recebimento de pagamento instantâneo, Pix, conforme valor de recarga realizada, para clientes que tenham chave Pix de Telefone, E-mail ou CPF cadastrada em algum banco situado no território nacional. Para o recebimento do pagamento do benefício via Pix, o cliente deverá informar previamente a chave Pix para concessão do benefício, conforme detalhado abaixo.
- Após cumprir os critérios para usufruir do benefício, o cliente receberá um Pix no valor de R\$1 para recargas realizadas de valores R\$10, R\$12, R\$15, R\$17, R\$20, R\$25, e, receberá um Pix no valor de R\$3, para recargas realizadas de valores a partir de R\$30.
- O benefício do Pix é limitado a 1 recebimento a cada 3 dias, independentemente da quantidade de recargas realizadas neste intervalo.
- Para usufruir do benefício:

1. O novo cliente deverá informar a chave Pix no momento da ativação de seu Chip.
 2. O cliente TIM, que já realizou alguma recarga anteriormente ao início do benefício promocional, deverá informar sua chave Pix através do "Meu TIM", aplicativo ou versão web, URA *144, ou pelo link www.meuplanotim.com.br.
 3. É de responsabilidade exclusiva do Cliente informar a chave Pix corretamente para possibilitar o recebimento do benefício. A TIM não realiza qualquer validação da chave Pix informada pelo cliente junto às instituições financeiras, e não se responsabiliza pelo não recebimento do benefício caso a chave informada esteja incorreta.
- v. O recebimento do Pix está atrelado a realização da recarga:
1. Para novos clientes, a primeira recarga poderá ser feita em qualquer canal;
 2. Para clientes TIM, que já realizaram alguma recarga anteriormente ao lançamento do benefício promocional, a recarga deve ser feita exclusivamente pelo aplicativo "Meu TIM" ou pelo link www.meuplanotim.com.br.
- b. Para clientes que comprarem o Chip com recarga embarcada, o processo é o mesmo descrito para novos clientes, porém o recebimento do Pix não se dá imediatamente, podendo ocorrer em um período de até 3 horas após a ativação do chip.
- c. Promoção válida até 31/01/2025 podendo ser prorrogada pela TIM, sem aviso prévio.

G. BENEFÍCIO XIP WHATSAPP

- a. Descrição do Benefício
- i. Benefício promocional XIP WhatsApp se refere a disponibilização do WhatsApp até o final do mês em que foi realizada a recarga, para clientes que realizem recargas através do aplicativo Meu TIM ou pelo link www.meuplanotim.com.br.
 - ii. O cliente poderá usufruir do WhatsApp sem descontar da franquia de dados, exceto chamadas de voz e vídeo, até o final do mês calendário em que a recarga foi realizada, independente da validade da oferta.
 - iii. Para usufruir benefício:
 1. Novos clientes devem realizar a primeira recarga em qualquer canal;
 2. Clientes TIM, que já realizaram alguma recarga anteriormente ao lançamento do benefício promocional, deverão realizar a recarga exclusivamente pelo aplicativo "Meu TIM" ou pelo link www.meuplanotim.com.br.
 - iv. Para clientes que comprarem o Chip com recarga embarcada, o processo é o mesmo descrito no tópico para novos clientes.
 - v. Promoção válida até 31/01/2025, podendo ser prorrogada pela TIM, sem aviso prévio.

H. PRIME VIDEO – VERSÃO CELULAR

Ao ativar os benefícios da oferta, através da recarga ou apropriação de saldo ocorrido, o cliente terá o serviço Prime Video no modelo "Versão Celular" como benefício promocional, sem custo adicional ao cliente. Para ativar o benefício do Prime Video no modelo "Versão Celular" o cliente TIM PRÉ XIP deverá

acessar a página www.tim.com.br/primevideo, se cadastrar e posteriormente baixar o aplicativo Prime Video – Versão Celular. O tempo de ativação do serviço pode demorar até 48h após o cadastro. O serviço não pode ser cancelado por fazer parte da oferta.

A utilização do serviço Prime Video no modelo “Versão Celular” desconta da franquia de internet do plano.

Detalhamento:

- Exclusivo para assistir no celular, não permite conexão em outro device, como TV, Laptop e Tablet;
- Cliente tem acesso a todo conteúdo e catálogo Prime Video, exceto conteúdos (Prime Video Channels) pagos dentro da plataforma. Caso o cliente deseje contratar, deverá fazê-lo diretamente com a Amazon via cartão de crédito;
- Somente pode assistir em um tela simultânea por vez. Não pode ser compartilhado em um segundo device.
- Não exibe em qualidade HD / UHD no Prime Video – versão celular.

Mecânica de utilização:

- Para utilizar o serviço Prime Video no modelo “Versão Celular”, o cliente precisa estar com a oferta e benefícios ativos dentro do seu período de validade.
- Caso o cliente já tenha utilizado todo o pacote de dados disponíveis na sua oferta, poderá acessar o serviço através de uma rede Wi-fi, devendo estar dentro do período de validade de sua oferta.
- Para utilização do serviço é necessária criação de uma conta na Amazon. O cliente deve acessar o app Prime Video com as credenciais de conta criadas. Caso o cliente queira vincular uma conta Amazon já existente, ele deverá realizar o login no app com as mesmas credenciais. Se o cliente possuir uma assinatura Amazon Prime e quiser usar o mesmo e-mail, não será possível vincular a conta ao Prime Video Versão celular, nesse caso é necessário cancelar a assinatura Amazon Prime para utilizar o e-mail desejado no cadastro de Prime Video Versão Celular.

Concessão do Benefício

- Clientes que tentarem utilizar o Prime Video e que estiverem sem a oferta ativa, ou seja, expirada, estarão com o benefício desativado até que realize uma nova recarga com a ativação de benefícios dentro da sua oferta. O acesso ao serviço está condicionado ao prazo de validade da oferta TIM PRE XIP. Ao realizar a recarga de sua oferta, o cliente retorna a ter o seu login ativo de forma automática.

6. OUTRAS TARIFAS

Para fazer outras chamadas e usar serviços não listados neste regulamento, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado à parte, conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Ligações para códigos não geográficos como 0300 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais, como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc. Esta oferta não permite ligações para números 0500.

7. MIGRAÇÃO

Caso o cliente venha de qualquer oferta TIM Controle para o Pré-Pago, sem realizar a escolha de alguma oferta, a TIM pode direcioná-lo para qualquer oferta do portfólio TIM PRÉ, sendo o mesmo informado sobre qual oferta fará parte e terá a possibilidade de migrar para outra, caso deseje.

Caso o cliente pré-pago vá para qualquer oferta TIM Controle e ainda possua saldo de recarga em reais (R\$), ele perderá esses créditos e começará um novo ciclo no plano TIM Controle.

8. CANCELAMENTO

O cliente pode solicitar o cancelamento da oferta TIM PRÉ XIP ligando para *144 ou acessando o MEU TIM (meutim.tim.com.br) pelo celular.

9. CONVIVÊNCIA

A oferta TIM PRÉ XIP não é compatível com outras ofertas do Plano TIM Pré por isso o cliente deverá acessar o site da TIM (www.tim.com.br) e verificar quais serviços e promoções adicionais estão disponíveis para contratação enquanto estiver com uma das ofertas vigente.

10. VIGÊNCIA

Esta oferta está válida até 31/01/2025, podendo ser prorrogada a critério da TIM.

11. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

Considera-se uso indevido do benefício, para tráfego de voz e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:

1. Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;
2. Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;
3. Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM.
4. Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
5. Uso estático (sem mobilidade) do aparelho;
6. Desbalanceamento do tráfego saínte/entrante, com utilização com 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;
7. Utilização do benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o cód 41) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente;
8. Utilização do benefício para uso que não seja de pessoa para pessoa (P2P), não sendo permitida a utilização para serviços de Sala de Conversação, Telemizade, Telesexo e similares.

Os clientes perderão definitivamente os benefícios da oferta nos seguintes casos:



1. Cancelamento do plano Pré-Pago;
2. Migração do Plano Pré-Pago para Pós-Pago/Controle da TIM;
3. Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;
4. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.

É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

A participação do cliente nesta Oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.

Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa as Ofertas, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Oferta.

Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM. Consulte www.tim.com.br para consultar os preços nessas condições.

Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no www.tim.com.br/acessibilidade ou por meio do App Meu TIM disponível para download na App Store e Google Play.