

## ANEXO 1

### DEFINIÇÕES

Em relação ao presente Acordo, os seguintes termos terão os significados expressos em suas respectivas definições:

1. **A5:** algoritmo de privacidade.
2. **Adicional de Chamada – AD:** corresponde ao valor fixo devido pela PROPONENTE à TIM sobre todo e qualquer tipo de chamada recebida ou originada do SMP realizada pelo Cliente da PROPONENTE na Área de Prestação do Serviço da TIM;
3. **Anexos Comuns:** consiste na relação de Anexos válidos para ambas as Partes;
4. **Anexos Individuais:** consiste em um mesmo documento-modelo preenchido individualmente pelas Partes;
5. **Área de Cobertura:** área geográfica em que uma Estação Móvel pode ser atendida pelo equipamento de rádio de uma Estação Radio Base do SMP;
6. **Áreas Coincidentes:** localidades onde as PARTES possuem licença para implementação do SMP mas somente uma efetivamente presta o serviço, prestando serviço de roaming a outra PARTE;
7. **Área de Mobilidade:** área geográfica definida no Plano de Serviço, cujos limites não podem ser inferiores aos de uma Área de Registro, que serve de referência para cobrança do AD;
8. **Área de Prestação do Serviço:** área geográfica, composta por um conjunto de Áreas de Registro, delimitada no Termo de Autorização, na qual a Prestadora de SMP está autorizada a explorar o Serviço;
9. **Área de Registro:** área geográfica contínua, definida pela Anatel, onde é prestado o SMP, tendo o mesmo limite geográfico de Área de Tarifação, onde a Estação Móvel do SMP é registrada;
10. **Área de Tarifação:** área específica, geograficamente contínua, formada por um conjunto de municípios, agrupados segundo critérios sócios-geoeconômicos, e contidos em uma mesma Unidade da Federação, utilizada como base para a definição de sistemas de tarifação;
11. **AUC – Authentication Center:** autentica os Clientes que tentam utilizar uma rede móvel. Desta forma, este é usado para proteger as Operadoras contra fraude;
12. **B&T – Billing and Transfer:** documento que descreve os procedimentos, bem como as informações necessárias para cada uma das Partes efetuarem o faturamento e a cobrança dos Serviços utilizados pelos seus respectivos Usuários quando em Roaming na rede da outra Parte;
13. **BA - Bilhete de Anormalidade:** formulário utilizado pelas Partes para registrar as ocorrências de falhas/defeitos detectados na rede de cada uma delas, que afetem a prestação do Serviço da outra Parte;
14. **BGW – Billing Gateway:** coleta CDRs nos arquivos dos elementos de rede e distribui a informação de bilhetagem para sistemas de pós-processamento.
15. **BOS:** Bloqueio de originação de chamadas utilizado pelo sistema para definir individualmente para os assinantes, os tipos de chamadas que podem realizar;
16. **CAMEL:** Customized Application of Mobile Enhanced Logic;

17. **CDR-Call Detail Record:** arquivo que contém todos os dados e as informações das chamadas efetuadas pelo Cliente, utilizado para a tarifação e faturamento dos Serviços prestados;
18. **CGR:** Centro de Gerência de Rede;
19. **Usuário ou Cliente:** qualquer pessoa que tenha aderido ao Serviço Móvel Pessoal com qualquer uma das Partes deste Acordo;
20. **Cliente Pós-Pago:** qualquer pessoa que tenha aderido ao Serviço Móvel Pessoal contratando um plano de assinatura mensal com qualquer uma das Partes deste Acordo;
21. **Cliente Pré-Pago:** qualquer pessoa que tenha aderido ao Serviço Móvel Pessoal com aquisição de créditos antecipados com qualquer uma das Partes deste Acordo;
22. **CLIR:** Calling Line Identification Restriction
23. **COMP 128:** algoritmo gerador de autenticação A3 / A8 e chave Cipher;
24. **CSD – Circuit Switched Data:** é um serviço de transmissão de dados, comutado por circuitos, que possibilita o acesso do Terminal Móvel à internet;
25. **Data do Acordo:** data na qual ambas as Partes assinam o Acordo por intermédio de seus representantes legais, ou ainda, caso por contrapartes, a data da última assinatura exarada no documento.
26. **Dia útil:** dia do ano, exceto Sábados, Domingos e feriados, em que os escritórios dos bancos, na cidade onde a TIM tenha seus escritórios centrais, estejam abertos para efetuar operações bancárias com o público.
27. **EIR – Equipment Identity Register:** equipamento utilizado para efetuar a autenticação do Usuário, a cifragem de informação de rádio, a identificação de equipamento móvel e a confidencialidade da identidade do Usuário.
28. **ETSI:** instituto europeu de padrões das telecomunicações;
29. **Fase Comercial:** período de tempo no qual as Partes prestam o Serviço objeto deste Acordo;
30. **Fase Pré-Comercial:** período de tempo que antecede a Fase Comercial, no qual as Partes realizam todos os testes necessários para a correta disponibilização do Serviço de Roaming Nacional Automático;
31. **GSM - Global System for Mobile Communications:** padrão internacional para o sistema de comunicação móvel digital;
32. **GSM MoU - Memorandum of Understanding:** documento assinado por Operadoras de Telecomunicações e Autoridades correlatas, em 7 de setembro de 1987. O Adendo do referido documento é datado de 24 de setembro de 1991;
33. **GSMA - GSM Association:** Associação das Operadoras GSM, organizada e criada através do GSM MoU com a finalidade de promover o desenvolvimento e a utilização do padrão GSM;
34. **HLR – Home Location Register:** base de dados centralizada da rede, que armazena e gerencia todas as assinaturas da rede móvel pertencentes a uma Operadora específica;
35. **HPMN – Home Operator Mobile Network / Operadora de Origem: PROPONENTE,** que provê Serviço Móvel Pessoal aos seus Usuários na sua Área de Prestação do Serviço;

36. **HQGS**M: GSM Association Headquarters;
37. **HUR – High Usage Report**: relatório de notificação dos critérios de fraude acordados entre as Partes e enviado pela Operadora Visitada à Operadora de Origem;
38. **IMEI – International Mobile Equipment Identity**: identidade internacional de equipamento móvel. É utilizada para identificar de forma única o equipamento Terminal Móvel na rede;
39. **IMSI – International Mobile Subscriber Identity**: identidade internacional do Cliente. É uma identidade única alocada para cada Cliente que facilita a sua correta identificação;
40. **Interoperabilidade de SMS**: interconexão entre as redes das Partes para possibilitar o envio e recebimento de SMS entre os Clientes das mesmas;
41. **IP**: protocolo da internet;
42. **IR 32**: Documento da GSM Association que trata da especificação técnica para interoperabilidade da rede CAMEL entre operadoras distintas. Também referenciado como PRD-IR.32;
43. **IREG – International Roaming Experts Group**: grupo responsável por determinar as especificações técnicas, operacionais e índices de performance do Roaming Nacional Automático;
44. **ISDN – Integrated Services Digital Network**: rede digital de serviços integrados;
45. **Localidades com Atendimento Comum**: Localidades nas quais as PARTES possuem cobertura e comercializam o serviço
46. **MSC – Mobile Switching Center**: efetua funções de comutação de telefonia para a rede móvel, controlando as chamadas para outros sistemas telefônicos e de dados;
47. **MSISDN – Mobile Station International ISDN Number** número do Cliente associado ao Plano de Serviço de sua Operadora conforme regulamentação de numeração do SMP que o identifica de forma única;
48. **NFST**: nota fiscal / fatura de serviços de telecomunicações;
49. **PDR - Permanent Reference Documents**: documentos desenvolvidos pelo GSM Association relativos a regras de padronização da tecnologia GSM a serem implementadas pelas Operadoras membro;
50. **PIN Code – Personal Identification Number**: código de acesso do Cliente ao módulo SIM Card;
51. **Prestadora do SMP/Operadora**: entidade que detém autorização para prestar o SMP;
52. **PTS Nacional**: Ponto de Transferência de Sinalização Nacional.
53. **PTS Regional**: Ponto de Transferência de Sinalização Regional;
54. **PUK**: é a chave de desbloqueio do PIN Code;
55. **Roaming**: Serviço que permite a uma Estação Móvel visitante acessar ou ser acessada pelo Serviço Móvel Pessoal em um sistema visitado;
56. **SCP**: Service Control Point;

57. **SDR:** padrão GSM de moeda para a valoração dos CDRs;
58. **Serviço de Roaming Automático Nacional:** serviço oferecido aos Clientes da Operadora de Origem (PROPONENTE), para que possam utilizar o Serviço Móvel Pessoal, enquanto encontrem-se fora de sua Área de Cobertura, mas na área de cobertura da Operadora visitada, com quem a Operadora de Origem (PROPONENTE) assinou um Acordo de Roaming;
59. **Serviços Adicionais / Serviços de Valor Agregado:** serviços adicionais aos Serviços Básicos fornecidos pela Prestadora do SMP ao seu Cliente mediante subscrição;
60. **Serviços Básicos:** serviços disponíveis para todos os Clientes de uma Prestadora do SMP;
61. **SIM Card – Subscriber Identity Module:** cartão que contém o módulo de identidade do Cliente;
62. **SMP – Serviço Móvel Pessoal:** serviço de telecomunicações móvel terrestre de interesse coletivo que possibilita a comunicação entre Estações Móveis e de Estações Móveis para outras estações;
63. **SMS – Short Message Service:** mensagem ponto a ponto encaminhada de um terminal móvel para outro terminal móvel, que contém aproximadamente 150 caracteres alfanuméricos;
64. **SMS MO-R:** corresponde ao valor fixo por SMS enviado, devido pela PROPONENTE à TIM, sobre toda mensagem curta de texto enviada pelo Cliente da PROPONENTE na Área de Prestação do Serviço da TIM;
65. **SMS MT-R:** corresponde ao valor fixo por SMS recebido, devido pela PROPONENTE à TIM, sobre toda mensagem curta de texto recebida pelo Cliente da PROPONENTE na Área de Prestação do Serviço da TIM;
66. **SSP:** Service Switching Point;
67. **TADIG: Transferred Account Data Interchange Group:** grupo responsável por definir os procedimentos de troca de arquivos referentes à tarifação e à bilhetagem entre as Partes;
68. **TAP – Transferred Account Procedure:** formato dos arquivos trocados entre as Partes para fins de encontro de contas e faturamento das chamadas efetuadas pelos Clientes de uma Parte em Roaming na Área de Prestação de Serviço da outra Parte;
69. **TAP3:** versão número três do arquivo TAP;
70. **Terminal Móvel / Estação Móvel:** estação de telecomunicações do SMP que pode operar quando em movimento ou estacionada em lugar não especificado;
71. **Usuário:** qualquer pessoa natural ou jurídica que utilize o SMP por meio de qualquer uma das Partes previstas neste TERMO;
72. **Usuário Visitante/ Roaming Customer/ Roamer:** pessoa natural ou jurídica, ou outra pessoa autorizada pelo mesmo, que se encontre dentro da Área de Prestação de Serviço designada à TIM, e que deseje utilizar o SMP na citada Área, sempre e quando tenha sido devidamente validado pela PROPONENTE;
73. **Valor de Comunicação – VC:** corresponde ao valor devido pela PROPONENTE à TIM, por unidade de tempo, sobre todo e qualquer tipo de chamada local do SMP realizada pelo Cliente da PROPONENTE na Área de Prestação do Serviço da TIM;



74. **VPMN - Visited Operator Mobile Network / Operadora Visitada:** TIM, que oferece Serviço Móvel Pessoal na sua Área de Prestação de Serviço aos Usuários Visitantes;
  
75. **M2M** - Entende-se como M2M (machine-to-machine) a descrição de qualquer tecnologia que permite que dispositivos troquem informações e realizem ações, tais como telemetria, PoS (Point of Sale), Rastreamento, IoT, não se limitando a esses, dado sua definição ampla, possibilitando que sistemas se comuniquem com outros dispositivos;
  
76. **MVNO** - Mobile Virtual Network Operator (MVNO) ou Operador móvel virtual;
  
77. **IoT** - Internet of Things ou Internet das Coisas;
  
78. **AA14** – Documentos desenvolvidos pelo GSM Association, atualizado periodicamente pelas Operadoras relativo às informações de Contato e Bancárias das Partes;
  
79. **PPP** – Prestadora de Pequeno Porte: grupo detentor de participação de mercado nacional inferior a 5% (cinco por cento) em cada mercado de varejo em que atua; e
  
80. **CLL** – Commercial Launch Letter.