

Atualizado: 26 de março de 2024

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PREPLY

**Controladora de Dados:**

Preply, Inc.,  
endereço:  
1309 Beacon Street, Suite 300,  
Brookline, MA 02446,  
e-mail: [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com)

Contactar:

**Responsável pela Proteção de Dados:**  
e-mail: [dpo@preply.com](mailto:dpo@preply.com)

**Representante da UE:**

Preply Europe Services SL  
endereço: Portal del Ángel,  
número 40, plantas 4ª, 5ª y 6ª,  
Barcelona, Espanha  
08002  
e-mail: [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com)

**Representante do RU:**

Thomas Hayes  
Hayes Associates Limited  
2 Litcham Close, Manchester, M1 7FN  
e-mail: [thayes@hayesltd.com](mailto:thayes@hayesltd.com)

A Preply se compromete a proteger os dados pessoais de todos os seus usuários. Tentamos escrever a presente Política de Privacidade numa linguagem clara e simples de entender, assim como transmitir os seus compromissos de privacidade de uma forma transparente e facilmente acessível. Posto isto, esperamos que você tenha todas as informações para ter certeza de que seus dados pessoais estão protegidos conosco.

Antes de dar seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais ou fornecer quaisquer tipos de dados no nosso site, leia atentamente a presente Política de Privacidade, para termos certeza de que você tem plena compreensão das condições de cooperação com a Preply.

Esta Política de Privacidade aplica-se à utilização dos Serviços da Preply, conforme definido nos [Termos de Serviço](#) da empresa. A presente Política de Privacidade esclarece quando, onde, e por que precisamos processar os dados pessoais de quem usa a Plataforma Preply, além de como os usamos, as condições da possível divulgação deles a terceiros, seus direitos sobre seus dados, bem como a forma como são guardados.

### INFORMAÇÃO GERAL

O acesso à Plataforma Preply está disponível com ou sem a necessidade de registrar uma conta. É possível acessar nosso site sem registro. Para poder usar o aplicativo móvel da Preply, é preciso registrar uma conta primeiro. Por conseguinte, a utilização limitada dos Serviços é sempre possível sem o fornecimento de dados pessoais (por exemplo, navegar no Site, verificar como funciona a Preply, consultar a lista de professores, ler o Blog da Preply, analisar os serviços oferecidos, etc.). No entanto, sempre que você acessa o Site, a empresa coleta informações de registro e coloca cookies nos seus dispositivos, através dos quais é rastreada a

sua atividade no Site. Você sempre poderá optar por não permitir os cookies, com exceção dos que são obrigatórios para o funcionamento do Site.

Caso seja um usuário registrado, a Preply pode coletar e processar identificadores de cookies e quaisquer dados que você fornecer no momento do registro, incluindo o nome, sobrenome, e-mail, número de telefone, ID do Skype ou de rede social (se tiver entrado através do Facebook, ou se acessar o Google Agenda), fuso horário, idioma da interface, endereço IP e tipo de dispositivo.

Especificamente, no caso de ser um professor, a Preply também poderá coletar e processar, além da informação anterior, outros dados fornecidos por você, incluindo código postal, gênero, ano de nascimento, cidade de residência e experiência no ensino.

Usuários registrados podem, ainda, fornecer imagens de perfil, bem como a moeda escolhida para realizar ações de acordo com nossa [Política Reembolso e Pagamento](#).

Mais informações sobre casos específicos de coleta de dados e os objetivos de seu processamento poderão ser encontradas numa seção separada desta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade poderá ser periodicamente alterada, então consulte esta página para verificar as alterações. Essas alterações serão publicadas nesta página e será também atualizada a data de modificação da Política de Privacidade na parte superior da página. Notificações adicionais sobre quaisquer alterações serão enviadas por e-mail.

Ocasionalmente, também podemos experimentar diferentes recursos da Plataforma Preply que podem afetar o âmbito, as finalidades ou outros detalhes do processamento de dados pessoais. Nesses casos, forneceremos notificação prévia e, se necessário, obteremos seu consentimento.

Quaisquer questões relativas à presente Política e aos serviços prestados pela Preply devem ser enviadas para [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com).

## **1. O que são dados pessoais e processamento de dados pessoais? Definições principais**

Os **dados pessoais** são quaisquer informações relativas a você e que, por si só ou em combinação com outros elementos, permitem que a pessoa que coleta e processa tais informações possa identificar você enquanto indivíduo.

O **processamento de dados pessoais** significa qualquer operação com dados pessoais, seja ou não por meios automatizados, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, eliminação ou destruição.

O **titular dos dados** é qualquer pessoa singular identificada ou identificável, cujos dados pessoais são tratados pelo responsável pelo processamento; ou seja, você, enquanto usuário da Preply.

O **consentimento do titular/usuário** é qualquer indicação livre, específica, informada e inequívoca da vontade do titular/usuário dos dados, pela qual este(a), através de uma declaração ou de uma ação afirmativa clara, manifesta a sua concordância com o tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito.

## 2. Procedimento legal da Preply sobre o processamento de dados

A Preply apenas processa dados pessoais de acordo com a lei vigente. Especificamente, a Preply processa dados pessoais caso:

- o processamento tenha o devido consentimento do usuário. Como tal, as newsletters enviadas, a coleta, análise e publicação de comentários e críticas dos usuários da Preply, a análise de aulas em vídeo, a participação nos eventos e webinars, e colocação de diferentes tipos de cookies, e a publicação dos vencedores dos sorteios é sempre feita com o consentimento do usuário;
- este processamento é necessário para prestarmos nossos serviços de acordo com os [Termos de Serviço](#), o que constitui um contrato entre você e a Preply no que diz respeito aos serviços de informação; particularmente, isso diz respeito a aprimorar a experiência de aprendizagem para professores e alunos através do fornecimento de recomendações personalizadas por IA, planejamento de aulas aprimorado e ferramentas de aprendizagem interativas.
- o processamento se baseia no consentimento explícito que você concedeu a nós e a nosso provedor de verificação on-line para processar suas informações biométricas, para fins de verificação de identidade de professores e identificação de fraudes.
- tal processamento é necessário para os interesses legítimos da Preply, os quais incluem, entre outros:
  - conformidade com a legislação financeira e contábil dos EUA.
  - avaliação da eficiência empresarial da Preply, analisando o tráfego do site da Plataforma Preply e os indicadores de desempenho financeiro;
  - divulgação da Preply através das redes sociais, meios de comunicação árbitros e afiliados, como blogueiros ou influenciadores; isso se refere especificamente ao direito da Preply de usar o nome do professor, a foto de perfil e outros dados para fins de marketing, publicidade ou promoção, de acordo com os [Termos de Serviço](#);
  - o desempenho dos contratos com clientes empresariais e fornecimento de relatórios sobre o desempenho dos seus colaboradores.
  - controle da sessão do usuário e prevenção de fraude, assegurando uma proteção adequada dos dados pessoais;
  - verificação das credenciais do professor e desenvolvimento de programas de aprendizagem de alta qualidade com professores.
  - **treinamento de dados por IA**
- sempre que necessário, conformidade com a legislação aplicável (ex.: processamento de pedido de titular de dados);
- em casos excepcionais, para proteger os interesses vitais do usuário ou de outra pessoa singular; ou para o desempenho de uma tarefa realizada no interesse público ou no exercício da autoridade legal atribuída à Preply.

Em todos os casos, notificaremos o usuário sobre a base jurídica aplicada para o processamento e outros detalhes relevantes, antes de iniciarmos o processamento dos seus dados pessoais numa base jurídica específica, a menos que não o possamos fazer de acordo com as nossas obrigações nos termos de qualquer legislação aplicável.

## 3. Dados coletados: âmbito

A Preply apenas coleta as seguintes informações e apenas para os fins abaixo designados:

### **(1) Conta para Alunos**

A Preply coleta e processa os dados pessoais enviados no ato do registro e em edições posteriores de configurações da sua Conta. Para fins de registro, você deverá submeter as suas credenciais de login (nome de usuário e senhas), nome, sobrenome e e-mail. A Conta pode ser alterada a qualquer momento com informações adicionais, e você pode sincronizar seus calendários Google e Preply. Estas informações adicionais poderão ajudar a encontrar um horário adequado com um professor ou manter uma melhor visibilidade do seu cronograma. Ao mesmo tempo, você não é obrigado a fornecer informações adicionais que não sejam especificamente necessárias para o registro, ficando assim ao seu critério.

### **(2) Conta para Professores**

A Preply coleta e processa os dados pessoais enviados no ato do registro e em edições posteriores do seu perfil. Para fins de registro, você deverá submeter as suas credenciais de login (nome de usuário e senha), nome, sobrenome e e-mail. Você também pode editar seu perfil a qualquer momento com informações adicionais, bem como sincronizar seus calendários Google e Preply. Estas informações adicionais poderão ajudar a encontrar um horário adequado com um aluno ou manter uma melhor visibilidade do seu cronograma. Ao mesmo tempo, o professor não é obrigado a fornecer informações adicionais, que não sejam especificamente necessárias para o registro. Cabe a você, portanto, escolher incluir ou não dados adicionais ao seu perfil, tais como código postal, país, competências linguísticas, educação e experiência profissional.

Alguns dados pessoais, tais como nomes de usuários, e localização conforme apresentados nos perfis do usuário ou retirados de Endereços IP, podem ser visíveis publicamente para outros usuários nos Serviços ou na internet. A Preply poderá implementar uma funcionalidade que permite ao professor escolher quais informações poderão ser divulgadas alterando as configurações de privacidade em “Editar Meu Perfil” no Serviço.

### **(3) Assinatura do Blog Preply**

Você pode decidir assinar o Blog Preply para receber newsletters e atualizações do Blog Preply. Para isso, solicitamos que forneça seu e-mail.

### **(4) Publicação da Informação**

Processamos dados pessoais enviados livremente por você na Preply. Pode ser uma pesquisa e um formulário on-line que você preenche na Preply, uma pergunta ou comentário deixados na [seção de perguntas e respostas](#), ou um feedback que você nos der.

A Preply também pode processar informações fornecidas (incluindo conteúdo e mensagens) que você publicar na/através da Plataforma Preply, incluindo dados que possam identificar o indivíduo. Nesse caso, você aceita que qualquer informação que compartilhar através dos Serviços ficará ao dispor da Preply e de outros usuários dos Serviços (alunos/professores). Aceita, também, que existem certas partes do conteúdo que não podem ser eliminadas do Serviço, uma vez que podem estar ligadas às Aulas criadas por este e usadas por outros usuários (alunos/professores).

Da parte da Preply, e a menos que o cliente opte por **não participar**, estas informações ficam guardadas, conforme necessário, para resolver quaisquer litígios, prestar apoio ao cliente e resolver possíveis problemas, conforme permitido por lei. A Preply reserva-se o direito de encerrar as contas dos visitantes que utilizem os seus serviços não obedecendo aos [Termos de Serviço](#).

### **(5) Utilização do serviço, cookies e outras tecnologias similares**

Sempre que utiliza nossos Serviços, o tráfego da web é monitorado e analisado e seu comportamento é rastreado.

Consulte nossa [Política de Cookies](#) para mais informações sobre nosso uso de cookies e tecnologias semelhantes.

### **(6) Informações de faturamento**

Processamos os detalhes das transações realizadas por meio da Plataforma Preply (como ID, data e hora da transação).

### **(7) Business**

Podemos coletar seu nome, e-mail, nome da empresa e número de telefone para fornecer mais informações sobre os Serviços Corporativos Preply, como disposto nos [Termos do Preply Business](#) (“Preply Business Services”).

### **(8) Dados confidenciais**

A Preply não processa quaisquer dados confidenciais, a menos que tal seja expressamente acordado pelo usuário.

### **(9) Páginas em redes sociais**

Mantemos as páginas oficiais da Preply em redes sociais, como Facebook ou TikTok, Instagram e LinkedIn. Quando você interage com as páginas oficiais da Preply nas redes sociais, como ao se inscrever nas páginas, deixar comentários ou reações (por exemplo, ‘curtir’ nossas postagens), podemos analisar esses dados para medir nossa eficiência e conduzir uma análise de nossas campanhas de marketing de redes sociais em nossos interesses legítimos.

### **(10) Comunidade de Professores (apenas para professores)**

Mantemos uma Comunidade de Professores que pode ser acessada pelo nosso site via Single-Sign-On (SSO). Para cumprir os propósitos especificados na subseção (10) da seção (4) desta Política de Privacidade, também coletaremos e processaremos seus dados de interação e dados de uso na Comunidade de Professores.

### **(11) Academia de Professores (apenas para professores)**

Ao se registrar como professor, você poderá acessar nossa Academia de Professores e fazer diversos cursos para adquirir novas habilidades, aprimorar sua metodologia, influenciar seu ranking e aproveitar ao máximo a Plataforma Preply. Coletaremos e processaremos seus dados de atividade, bem como seus comentários, avaliações e resultados de pesquisas para otimizar e melhorar nossos cursos e torná-los mais envolventes e eficazes.

### **(12) Informações necessárias para a apresentação de documentação fiscal**

Para cumprir a legislação fiscal e contábil aplicável, poderemos ser obrigados a apresentar vários documentos fiscais contendo seus dados pessoais. Por exemplo, um formulário de imposto federal 1099 ou outras declarações fiscais necessárias para receber um prêmio de sorteio ou retenção de impostos. Para enviar documentação fiscal, podemos processar seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando ao seu nome completo, país de cidadania, endereço de residência permanente, endereço postal, data de nascimento, número de identificação do contribuinte americano, ou número de identificação fiscal estrangeiro.

A Diretiva (UE) 2021/514 (DAC7) exige que nós, enquanto operadores de plataforma digital, verifiquemos e reportemos dados e informações sobre vendedores sujeitos a comunicação (ou

seja, professores a quem o DAC7 se aplica), realizando as atividades pertinentes pela Plataforma Preply. Para cumprir nossas obrigações de comunicação sob a DAC7, podemos processar seu primeiro nome, sobrenome, endereço principal, data de nascimento, número de identificação fiscal, número de IVA e identificador de conta financeira (conta bancária, por exemplo).

### **(13) Informações necessárias para marketing e promoção**

Podemos coletar o endereço postal do professor para promover os Serviços de Tutoria oferecidos na Plataforma Preply e ajudar a alcançar mais alunos em potencial que procuram os Serviços de Tutoria em uma determinada área geográfica.

### **(14) Análise da atividade oral**

Quando você der/receber aulas na Plataforma Preply, podemos analisar sua atividade de microfone e medir o volume do som. Fazemos isso para proporcionar um panorama geral da sua atividade oral e para informar o quanto você foi ativo durante a aula. Tenha certeza de que não gravamos a sua voz, palavras ou o conteúdo das suas conversas.

Se estiver situado em qualquer país dentro do Espaço Económico Europeu (EEE) ou na Suíça, daremos a oportunidade de desativar esta funcionalidade de acordo com sua própria preferência, uma vez que o processamento se baseia no nosso interesse legítimo.

### **(15) Avaliação de idioma**

Processamos seus dados pessoais para avaliar seu nível de proficiência no idioma. Para tanto, também podemos processar seu nome, endereço de e-mail e os resultados de sua avaliação de idioma. Essa avaliação pode ocorrer antes ou depois de você se registrar na Plataforma Preply.

### **(16) Aulas em vídeo, chamadas de vendas, eventos e webinars**

Podemos processar sua aparência e interações em vídeos quando você conduz/participa de aulas em grupo na Plataforma Preply, participa de chamadas de vendas ou participa de nossos webinars e eventos. Não gravaremos sem antes avisar e solicitar seu consentimento, se necessário.

### **(17) Informações processadas por ferramentas de IA**

Integramos algumas ferramentas externas de IA para aprimorar sua experiência ao utilizar a Plataforma Preply [e para fins de treinamento de dados de IA](#). Por exemplo, podemos utilizar seus prompts de texto e, se você consentir, as transcrições de suas aulas, para fornecer recomendações personalizadas de aprendizagem, gerar planos de aula, oferecer explicações gramaticais, enriquecer cartões de vocabulário ou mensagens, sugerir exercícios e tarefas, avaliar níveis de proficiência linguística e habilitar a funcionalidade de chatbot para a prática de vocabulário e gramática.

### **(18) Verificação de professores (apenas para professores)**

Processamos sua biometria facial (contratamos um provedor de verificação on-line terceirizado para esse fim) e seu documento para verificar sua identidade e identificar fraudes.

## **4. Dados coletados: objetivos**

Podemos processar os dados pessoais fornecidos livremente pelos usuários para os fins abaixo definidos. Sob o nosso ponto de vista, esse processamento tem por objetivo personalizar ao máximo os serviços oferecidos para disponibilizar aos clientes Serviços de alta qualidade de acordo com os [Termos de Serviço](#).

### **(1) Prestação de serviços**

Em primeiro lugar, os dados pessoais são processados a fim de autorizar o acesso aos nossos Serviços e para cumprimento de nossas obrigações conforme disposto nos [Termos de Serviço](#) para a prestação de Serviços. Especificamente, os dados pessoais são usados no momento do registro para que as outras pessoas (sejam professores ou alunos) possam encontrar uma determinada conta ou perfil, agendar, dar e/ou ter aulas, e acompanhar o progresso de aprendizagem.

Para ter acesso aos Serviços, você deverá fornecer informações de pagamento (por exemplo, dados do cartão de crédito) e de faturamento através dos parceiros da Preply — provedores de pagamento externos, que processam esses dados pessoais de forma criptografada e segura. Consulte a seção [Política de Reembolso e Pagamento](#) para mais informações.

Também podemos solicitar que você faça um teste de avaliação de idioma para determinar seu nível de proficiência no idioma.

Para empresas inscritas no Preply Business Services, processamos os dados pessoais de seus usuários Autorizados para criar suas contas, permitir o acesso aos Serviços, oferecer avaliação de idiomas e relatórios de desempenho de aprendizado de idiomas.

Observe que, sem as informações fornecidas por você em nossos [Termos de Serviço](#), não poderemos fornecer a funcionalidade da Plataforma Preply, conectar você a outros usuários, permitir que você se comunique com eles e ter/dar aulas.

### **(2) Serviços de pagamento**

Utilizamos empresas externas especializadas para receber pagamentos através da internet, ao invés de processar diretamente as informações dos cartões de crédito/débito dos seus clientes. O saldo pago por uma ou mais aulas está seguro na sua conta, uma vez que utilizamos um iframe integrado para os pagamentos através dos nossos provedores desse serviço (Braintree, Stripe, PayPal), e os professores recebem o pagamento seguro por cada aula confirmada por meio desses fornecedores terceiros (Braintree, Stripe, PayPal, TransferWise). De forma correspondente, todas as transações são protegidas, uma vez que os parceiros provedores de pagamento utilizam o sistema de proteção de encriptação SSL. Todas as informações de pagamento são encriptadas, e guardadas de forma segura, pela Braintree, um serviço da PayPal. A Preply não guarda quaisquer dados de pagamento nos seus servidores.

Também poderemos utilizar os seus dados de transação do cartão de pagamento conforme compartilhados por prestadores de serviços terceiros para confirmar que uma transação específica ocorreu e que se qualifica para uma oferta promocional; por exemplo, a data e o montante da sua compra e os últimos quatro dígitos do número do seu cartão, para que possamos verificar a sua compra com os nossos registros.

### **(3) Programas de indicação**

Para o nosso programa de indicação “Fale de nós a um amigo”, a Preply gera um link de referência personalizado para os clientes poderem compartilhar com os seus amigos e inscrevê-los. Não coletaremos os dados pessoais do seu amigo até que ele siga o link e acesse a Plataforma Preply.

Para o nosso programa de indicação B2B, você poderá compartilhar o nome, o cargo e o e-mail de seus colegas que possam estar interessados no Preply Business Services. Informaremos seus

colegas que recebemos os dados pessoais deles no decorrer de nosso programa de indicação no momento do contato inicial.

#### **(4) Comunicações**

Podemos entrar em contato com você por e-mail e outras formas, inclusive através de avisos disponíveis ao público, para fins relacionados com Serviços (carta de boas-vindas, avisos de segurança e legais, anúncios, atualizações da Preply, lembretes, sugestões, etc.). Poderemos também utilizar seus dados para permitir que você se comunique com outros usuários através da Preply, incluindo trocar mensagens, fazer chamadas de vídeo, e/ou deixar feedback sobre outros usuários.

Você também pode receber algumas notificações por push pelo aplicativo móvel da Preply. Você pode ajustar essas notificações usando as configurações internas do seu smartphone.

Depois de receber nossas comunicações, você sempre poderá optar por não receber tais comunicações em cada mensagem, exceto avisos legais, lembretes/notificações essenciais ou alterações nas configurações do usuário na Preply.

#### **(5) Pesquisa de usuário**

Seus dados de contato (incluindo e-mail, número de telefone, nome de usuário do Skype, etc.) também podem ser utilizados para coleta de feedback. Poderemos entrar em contato com você para participar de pesquisas que visam a melhorar a experiência do usuário com nossos produtos. Essas pesquisas serão apenas utilizadas para fins internos, incluindo:

- Desenvolvimento de funcionalidades e atualizações de produto;
- Atividades de marketing, incluindo publicação na Preply em outros recursos de informação;
- Atualizações de Apoio ao Cliente;
- Outras atualizações de serviço para melhorar sua experiência.

Os feedbacks obtidos não serão gravados por vídeo, áudio ou webcast pelo Entrevistador sem obter seu consentimento prévio. Isso também se aplica a quaisquer gravações de voz e/ou imagem.

#### **(6) Marketing e promoção da Preply**

Podemos processar alguns de seus dados como nome, sobrenome e e-mail em nossa lista de e-mails ou para a newsletter, e enviar mensagens com alguma informação comercial ou promocional sobre nossos Serviços. Mas não se preocupe, solicitaremos o seu consentimento primeiro, e você poderá sempre optar por não receber as nossas mensagens de marketing, utilizando os mecanismos descritos abaixo do respectivo link em cada mensagem e nas configurações de usuário disponíveis na Preply.

Se você nos fornecer seu número de telefone, também poderemos entrar em contato com informações comerciais ou promocionais sobre nossos serviços.

Para promover a Plataforma Preply por meio de blogs e canais de influenciadores, permitimos que indivíduos participem do programa de afiliados em nosso site. Quando recebemos as informações para participar do programa de afiliados, processamos essas informações para registrar você como afiliado e acompanhar posteriormente o andamento da promoção da Plataforma Preply.



Podemos usar seu endereço postal coletado mediante seu consentimento, relativamente a marketing e otimização de mecanismos de pesquisa.

Além disso, observe que podemos utilizar as informações fornecidas por você como feedback. Caso isso aconteça, a Preply poderá fazê-lo sem ter de ressarcir o usuário, ao abrigo dos [Termos de Serviço](#), Secção 12.

#### **(7) Marketing comportamental e de mídias sociais**

Podemos compartilhar seu endereço de e-mail com o Google e a Meta com o objetivo de fornecer a você anúncios personalizados e participar de marketing comportamental e de mídias sociais. Conduziremos essas atividades de marketing com base em nosso interesse legítimo e considerando seus interesses e privacidade.

#### **(8) Identificação de influenciadores para possíveis colaborações**

Poderemos utilizar serviços de terceiros, como a Captiv8, Inc. e a LiveRamp Holdings, Inc. para analisar as informações que você nos fornecer no momento de registro (como seu nome e outros identificadores), executar um exercício de correspondência e descobrir os nossos alunos mais influentes para fins de colaboração conosco. Ao fazer isso, podemos receber alguns de seus dados pessoais da Captiv8, Inc. (como seus perfis das redes sociais) e realizar um controle conjunto sobre seus dados. No caso de descobirmos que o usuário é um influenciador e decidirmos propor uma colaboração, iremos fornecer um breve aviso sobre privacidade a explicar esta atividade de processamento detalhadamente.

#### **(9) Analytics e desenvolvimento**

De forma a estabelecer novas formas de melhorar a Plataforma Preply, encontrar pontos de interesse dos nossos Serviços e para fins de análise de dados analíticos, monitoramos e analisamos os dados pessoais que você nos fornece, incluindo informações fornecidas durante seu cadastro, tráfego web, Cookies e dados de Uso, como as partes dos nossos Serviços que o usuário visitar, data e duração da sua visita, sua localização, o tipo de dispositivo utilizado durante a visita e outros dados relevantes sobre a utilização da Plataforma Preply. Para esses fins, utilizamos serviços como Google Analytics for Firebase, Hotjar HeatMaps & Recordings, Amplitude Analytics, Branch.io, Braze e Intercom, cujo uso garante o cumprimento de nossos compromissos de privacidade.

Para os fins indicados acima, também poderemos executar atividades de pesquisa ocasionais, incluindo testes “A/B” personalizados. Durante os testes, mostraremos aos usuários conteúdos diferentes com base em vários critérios, como o seu país. O objetivo desses testes é compreender o envolvimento e satisfação dos usuários em relação a determinadas funcionalidades de modo a melhorar a experiência do usuário, desenvolver novas funcionalidades úteis e agilizar os nossos Serviços.

Também poderemos realizar sondagens e pesquisas utilizando serviços externos compatíveis com o GDPR. O usuário não é obrigado a responder a essas sondagens e inquéritos e pode optar por não participar em tais sondagens e inquéritos através das definições do site. Para informar, otimizar e enviar publicidade relevante com base na sua utilização passada dos nossos Serviços, podemos processar seus Dados de Utilização e Cookies. Consulte nossa [Política de Cookies](#) para mais informações.

#### **(10) Verificação de professores e preparação do programa**

Para assegurar uma elevada qualidade das aulas dadas pelos professores na Preply, coletamos e processamos as credenciais dos professores para verificar sua credibilidade como

profissionais. Além disso, a Preply colabora com os professores e utiliza suas informações para ajudá-los a desenvolver programas de ensino.

Para verificar a identidade dos professores e identificar fraudes, processamos as informações biométricas e o documento de identidade dos professores.

Para fins de analytics, adicionalmente processamos os dados de registro de professores para automatizar e aprimorar o processo de verificação de professores.

#### **(11) Melhoria do algoritmo de classificação de professores**

Reunimos e utilizamos vários dados baseados em métricas para aprimorar o algoritmo de classificação dos professores e melhorar sua experiência com base em nosso interesse legítimo. Esses dados também podem consistir em dados pessoais que os professores e alunos fornecem na Plataforma Preply. Você pode consultar a Seção 3.6 de nossos [Termos de Serviço](#) para saber mais sobre as categorias de dados que podemos coletar.

#### **(12) Administração da Comunidade de Professores**

Processamos e-mail, interações e dados de uso dos professores que participam da Comunidade de Professores para fornecer a eles a capacidade de se reunir e compartilhar suas melhores práticas, obter informações oficiais atualizadas e interagir uns com os outros e com a Preply, com base em nosso interesse legítimo na construção da comunidade. Também usamos os dados coletados para fins de moderação e estatísticas, e para melhorar a experiência dos professores.

Tenha certeza de que o acesso aos dados pessoais enviados à Comunidade de Professores será restrito a prestadores de serviços e funcionários apenas em caso de necessidade.

#### **(13) Apoio e supervisão da plataforma**

Em caso de litígios sobre a Preply e outras questões relacionadas aos Serviços, podemos usar dados (incluindo comunicações) para resolver tais questões, supervisionar o comportamento do usuário na Plataforma Preply e responder a quaisquer reclamações ou solicitações.

#### **(14) Eventos e webinars realizados pela Preply**

Utilizamos dados pessoais coletados dos usuários no momento do registro e/ou participação em qualquer de seus eventos ou webinars para fornecer o acesso a eles, bem como enviar confirmação do registro, lembretes, materiais úteis ou informações que você tenha solicitado sobre os Serviços.

#### **(15) Concursos e sorteios**

- **Concursos.** De vez em quando, realizamos concursos centrados na aprendizagem para indivíduos que satisfaçam determinados critérios. Os participantes terão de preencher os formulários de registro para se inscreverem no concurso e provarem que são elegíveis. Estas informações são processadas exclusivamente para organizar e realizar o concurso, determinar o(s) vencedor(es), e entrar em contato com eles com informações sobre os resultados e prêmios.
- **Sorteios,** De vez em quando, realizamos sorteios entre usuários registrados que satisfaçam determinados requisitos de entrada em sorteios. Processaríamos sua ID de usuário, nome, data de nascimento, país de residência legal e endereço de e-mail associado à sua conta na Plataforma Preply para administrar os sorteios (incluindo verificar a elegibilidade para participar dos sorteios, entrar em contato caso você seja selecionado para ganhar um prêmio e fornecer o prêmio) e para cumprir outros requisitos legais. Para receber os prêmios, os vencedores são obrigados a apresentar

uma declaração de elegibilidade e uma declaração fiscal federal (ou outras declarações fiscais exigidas). Além disso, podemos publicar o nome dos vencedores do sorteio no nosso site com o seu consentimento.

#### **(16) Conformidade com os requisitos legais**

Processamos determinadas informações de pagamento para cumprir com os requisitos legais vigentes a nível financeiro e/ou contabilidade. Também podemos processar os dados coletados na Plataforma Preply em relação a demandas legais que recebemos de você ou de qualquer outra pessoa e/ou órgão competente, e podemos usar essas informações para exercer, defender e/ou determinar nossos direitos.

#### **(17) Prevenção de fraude**

Certas informações, como suas informações de registro, informações de pagamento e seu comportamento na Plataforma Preply, estão sujeitas a nossa supervisão para evitar atividades fraudulentas e ajudar a gerenciar suas sessões de usuário.

#### **(18) Alterações**

Podemos alterar a Política de Privacidade da Preply periodicamente. Após qualquer alteração nesta Política, seus direitos não podem ser reduzidos, a não ser com seu consentimento explícito. A versão mais recente é publicada nesta página. Se fizermos alterações substanciais, notificaremos você enviando um e-mail.

### **5. Como são compartilhados os dados pessoais?**

A fim de fornecer serviços de alta qualidade, a Preply contrata pessoas, celebra acordos com trabalhadores independentes, bem como coopera com outros prestadores de serviços, empresas e organizações estritamente ao abrigo dos acordos de processamento de dados (DPA) ou por Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs). Por isso, alguns de seus dados pessoais podem ser transferidos para as pessoas mencionadas. A Preply utiliza apenas locais de armazenamento seguros, tais como os fornecidos pela AWS (Amazon, EUA) com servidores localizados na Irlanda, na Alemanha e nos Estados Unidos.

#### **(1) Categorias de prestadores de serviço terceirizados**

A Preply contrata prestadores de serviço para nos apoiar na prestação de nossos Serviços. Eles incluem:

- **Serviços de analytics**  
Os dados pessoais compartilhados com esta categoria de prestadores de serviços terceirizados podem incluir as informações descritas nas subseções 5 e 14 da seção 3 desta Política de Privacidade.
- **Plataformas de redes sociais e mecanismos de busca**  
Os dados pessoais compartilhados com esta categoria de provedores de serviços terceirizados podem incluir as informações descritas na subseção 7 da seção 4 e na subseção 2 da seção 5 desta Política de Privacidade.
- **Soluções de comunicação com o cliente.**  
Os dados pessoais compartilhados com esta categoria de prestadores de serviços terceirizados podem incluir as informações descritas na subseção 4 da seção 3 desta Política de Privacidade.

- Ferramentas de pesquisa de usuário  
Os dados pessoais compartilhados com esta categoria de prestadores de serviços terceirizados podem incluir as informações descritas na subseção 5 da seção 4 desta Política de Privacidade.
- Serviços para gerenciar e-mails e enviar notificações push  
Os dados pessoais compartilhados com esta categoria de prestadores de serviços terceirizados podem incluir seus dados de contato e os identificadores pessoais que você nos fornecer.
- Provedores de SMS para marketing de celular e notificações  
Os dados pessoais compartilhados com esta categoria de prestadores de serviços terceirizados podem incluir seus dados de contato e os identificadores pessoais que você nos fornecer.
- Provedores de serviços de IA  
Os dados pessoais compartilhados com estas categorias de provedores de serviços terceirizados podem incluir as informações descritas nas subseções 16 e 17 da seção 3 desta Política de Privacidade.
- Provedores de ferramentas de videoconferência, texto-para-fala e analytics de conversação  
Os dados pessoais compartilhados com esta categoria de prestadores de serviços terceirizados podem incluir as informações descritas na subseção 6 da seção 3 desta Política de Privacidade.
- Ferramentas de analytics de conversação e videoconferência  
Os dados pessoais compartilhados com estas categorias de prestadores de serviços terceirizados podem incluir as informações descritas na subseção 16 da seção 3 desta Política de Privacidade.
- Fornecedores de soluções de marketing de influenciadores para identificar e engajar influenciadores  
Os dados pessoais compartilhados com esta categoria de prestadores de serviços terceirizados podem incluir seu nome e outros identificadores descritos nas subseções 1 e 2 da seção 3 desta Política de Privacidade.
- Ferramentas de avaliação de idioma  
Os dados pessoais compartilhados com esta categoria de prestadores de serviços terceirizados podem incluir as informações descritas na subseção 15 da seção 3 desta Política de Privacidade.
- Ferramentas de marketing e otimização para mecanismos de busca  
Os dados pessoais compartilhados com esta categoria de prestadores de serviços terceirizados podem incluir as informações descritas na subseção 13 da seção 3 desta Política de Privacidade.
- Serviços para administrar a Academia de Professores  
Os dados pessoais compartilhados com esta categoria de prestadores de serviços terceirizados podem incluir as informações descritas na subseção 11 da seção 3 desta Política de Privacidade.
- Serviços para administrar a Comunidade de Professores

Os dados pessoais compartilhados com esta categoria de prestadores de serviços terceirizados podem incluir as informações descritas na subseção 10 da seção 3 e na subseção 10 da seção 4 desta Política de Privacidade.

- Provedores de verificação on-line  
Os dados pessoais compartilhados com essa categoria de prestadores de serviços terceirizados podem incluir as informações descritas na subseção 18 da seção 3 desta Política de Privacidade.
- Provedores de software para conformidade fiscal e contábil  
Os dados pessoais compartilhados com esta categoria de prestadores de serviços terceirizados podem incluir as informações descritas na subseção 12 da seção 3 desta Política de Privacidade.

## **(2) Uso de plataformas de redes sociais**

Utilizamos plataformas de redes sociais como Facebook, Instagram, LinkedIn e TikTok para manter as páginas de mídias sociais da Preply.

Observe que o LinkedIn atua tanto como um processador contratado pela Preply quanto como um controlador independente de seus dados pessoais. Além disso, o TikTok e a Preply processam seus dados pessoais de forma independente como controladores independentes.

Quanto às páginas da Preply no [Facebook](#) e no [Instagram](#), a Meta Platforms, Inc. (“Meta”) é uma controladora conjunta para o processamento de dados pessoais. Em particular, a Meta e a Preply são controladoras conjuntas dos dados e estatísticas das páginas, suas reações e comentários em nossas postagens e outras informações que você disponibiliza para a Preply ao entrar em contato conosco.

Você pode encontrar mais informações sobre o acordo de controladoria conjunta da Meta no seguinte link: [https://www.facebook.com/legal/terms/página\\_controlador\\_adenda](https://www.facebook.com/legal/terms/página_controlador_adenda).

Você pode entrar em contato conosco sobre qualquer dúvida relacionada à sua atividade nas páginas de mídias sociais da Preply nas plataformas de redes sociais mencionadas acima ou sobre o processamento de seus dados pessoais.

Os prestadores de serviços mencionados nas subseções 1 e 2 nos ajudarão a garantir que seus dados estejam seguros na Preply.

A Preply trabalha com outras empresas contratantes e filiais de outros países, incluindo fora do Espaço Económico Europeu, que podem ter acesso aos dados pessoais dos usuários. Ao mesmo tempo, nos casos em que transmite os dados pessoais dos seus usuários a terceiros, a Preply garante que estes são protegidos e utilizados apenas para os fins especificados na presente Política de Privacidade. Isto é conseguido utilizando apenas serviços e produtos certificados, assinando acordos de processamento de dados para a proteção de dados pessoais com contratantes e parceiros (incluindo as cláusulas contratuais padrão adotadas pela Comissão Europeia e em conformidade com as leis de proteção de dados da UE), bem como tomando medidas técnicas para assegurar que a informação é protegida quando armazenada, utilizada e enquanto é processada e transferida.

### **(3) Transferência de dados em caso de mudança de controle ou disposição de ativos**

No caso de qualquer fusão, aquisição, venda ou mudança de controle, continuaremos a garantir a confidencialidade de seus dados pessoais e notificaremos os usuários afetados antes que os dados pessoais sejam transferidos ou fiquem sujeitos a uma política de privacidade diferente.

### **(4) Empresas inscritas no Preply Business Services**

Podemos compartilhar o progresso do aprendizado de idiomas dos Usuários Autorizados e os resultados dos testes de avaliação de idiomas com seus respectivos empregados.

### **(5) Contratantes independentes da Preply**

Trabalhamos com contratantes independentes que nos ajudam a fornecer nossos Serviços a você. Especificamente, podemos contratar tais contratantes para nos ajudar com analytics de dados e desenvolvimento de software, suporte ao cliente, promoção, marketing e pesquisa de usuários, bem como questões financeiras e jurídicas. Esses contratantes somente terão acesso aos seus dados pessoais com base na necessidade, e sob estritas obrigações de privacidade e segurança.

### **(6) Outros usuários da Plataforma Preply**

Seus dados pessoais também podem ficar visíveis para outros usuários da Plataforma Preply. Isso pode acontecer por meio de contatos pessoais (entre aluno e professor) ou em conexão com os recursos sociais da Plataforma Preply. Por exemplo, sua foto de perfil e seu nome podem ficar visíveis para outros usuários se você se inscreveu em uma aula em grupo.

## **6. Os dados pessoais são processados e armazenados durante quanto tempo pela Preply?**

Seus dados pessoais serão armazenados pela Preply apenas o tempo necessário para os fins necessários de processamento.

De modo geral, a Preply mantém os esses dados enquanto a conta do usuário estiver ativa. Se sua última atividade na Preply foi há mais de 2 anos, sua conta será considerada expirada. Nesse caso, ou quando você decidir excluir sua conta Preply, nos comprometemos a remover seus dados pessoais de nossos sistemas e servidores ativos dentro de 90 dias.

[A Preply armazena seus dados pessoais processados por ferramentas de IA para fins de treinamento de dados de IA por 2 anos na UE e por mais tempo para jurisdições fora da UE.](#)

Não obstante, em caso de situações de conflito em andamento, a Preply pode reter seus dados pessoais por mais tempo para poder estabelecer, exercer ou defender demandas jurídicas. Após a resolução da situação de conflito, todos os dados pessoais são excluídos se o período de retenção padrão expirar.

Também podemos reter alguns de seus dados pessoais por mais tempo se precisarmos deles para cumprir os requisitos legais, regulamentares, fiscais e contábeis aplicáveis ou outros requisitos.

Os Dados Pessoais coletados quando você se registrou na lista de e-mails ou newsletter serão mantidos enquanto você demonstrar interesse em continuar a receber nossos e-mails. Consideramos que você mantém esse interesse até cancelar a sua inscrição na lista de e-mails ou newsletter, clicando no respectivo link presente em todos os nossos e-mails.

Caso você tenha se registrado em qualquer dos eventos ou webinars da Preply utilizando as credenciais da sua conta, esta informação será agrupada e guardada com os dados da conta. Caso tenha introduzido outros dados de contato, estes serão eliminados num prazo máximo de 30 dias após a realização do evento ou webinar.

As listas de participantes dos sorteios, incluindo aqueles que entraram nos sorteios através do método alternativo de entrada (por correio) serão apagadas em 30 dias após o encerramento dos sorteios. Os nomes dos vencedores do sorteio publicados no nosso site permanecerão publicamente disponíveis até a retirada do consentimento.

Após o vencimento do período de retenção de informação, a Preply cessará o processamento de seus dados pessoais, salvo disposição em contrário segundo a legislação pertinente.

## **7. Seus direitos sobre o processamento de dados pessoais pela Preply**

### **(1) Direito de confirmação**

Você pode receber uma confirmação da Preply se dados pessoais sobre você estão sendo processados.

### **(2) Direito de acesso**

Você pode acessar seus dados pessoais processados pela Preply.

### **(3) Direito à correção**

Você pode solicitar à Preply que complete os seus dados pessoais incompletos e que necessitem ser corrigidos.

### **(4) Direito ao apagamento dos dados (direito ao esquecimento)**

Você pode solicitar à Preply que apague os seus dados pessoais. Na maioria dos casos, a Preply irá eliminá-los, a menos que a legislação exija o contrário.

### **Para eliminar seus dados pessoais, você pode:**

- Contactar-nos através do e-mail [support@preply.com](mailto:support@preply.com). Responderemos ao pedido de eliminação das suas informações no prazo de 30 dias e informaremos o resultado.
- Eliminar itens específicos da sua conta (tais como o seu método de pagamento, etc.) indo à página “Configurações” da sua conta em <https://preply.com/pt/settings>.
- Eliminar por completo a sua conta indo à página “Configurações” da sua conta em <https://preply.com/pt/settings> e seguindo as instruções para apagar sua conta.

### **(5) Direito à restrição do processamento de dados**

Você pode contestar a exatidão dos seus dados pessoais, ou no caso de a Preply não desejar mais processar esses dados pessoais, mas você ainda desejar que a Preply o faça por diferentes razões, por exemplo, para demandar contra alguém, pelo que, em vez de a informação ser apagada, será restringido o seu processamento.

### **(6) Direito à portabilidade dos dados**

Seus dados pessoais podem ser transmitidos diretamente de um controlador para outro, sempre que tal seja tecnicamente viável e não afete negativamente os direitos e liberdades de terceiros.

### **(7) Direito de objeção ao processamento de dados pessoais pela Preply**

Você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais sempre que ele tenha a ver com o desempenho das nossas atividades de interesse público ou no exercício de autoridade oficial atribuído a nós. Você também pode objetar caso este processamento seja de nosso interesse legítimo ou de uma empresa terceira e você acredite que seus próprios interesses ou direitos e liberdades fundamentais se sobrepõem a esses. [Por exemplo, você tem o direito de objeção ao nosso treinamento de dados por IA nas configurações da sua conta](#). Se fizer um pedido de objeção, deixaremos de processar seus dados pessoais a menos que possamos demonstrar motivos legítimos irrefutáveis para o processamento.

### **(8) Direito de retirar o consentimento sempre que desejar, entrando em contato conosco**

Depois da Preply receber um pedido de retirada, este irá ser processado em tempo razoável, e deixaremos de processar esses dados, a menos que a lei estipule o contrário.

Caso se aplique qualquer das razões acima mencionadas, o usuário deve entrar em contato conosco conforme as instruções contidas no final desta Política de Privacidade. Trataremos de cumprir com esse pedido imediatamente. Esses pedidos são gratuitos.

Caso você julgue que a utilização dos seus dados por parte da Preply infringe os seus direitos, poderá apresentar uma queixa junto à autoridade de proteção de dados competente.

Observe que quando o processamento de seus dados pessoais é realizado para fins de marketing direto, você tem o direito de se opor a esse processamento a qualquer momento sem fornecer qualquer justificativa, e não processaremos mais seus dados para tais fins de marketing direto.

## **8. Outros compromissos de privacidade**

### **(1) Transferências internacionais**

Processamos seus dados pessoais dentro e fora dos Estados Unidos. Embora os países onde os dados são processados possam ter leis diferentes, tomamos providências para assegurar um elevado padrão de conformidade e privacidade de dados (conforme previsto na Seção 5 desta Política de Privacidade).

### **(2) Tempo de resposta e reação**

A Preply fornecerá informações sobre qualquer pedido de um usuário relacionado com os direitos acima especificados no prazo máximo de um mês, a contar da data de recepção. Esse período pode ser prorrogado por mais dois meses caso a Preply não tenha capacidade de resposta aos pedidos, ou se o pedido em questão for complicado e exigir muitas diligências. A Preply informará os seus usuários dessa prorrogação, no prazo máximo de um mês a contar a partir do recebimento desse pedido, justificando também o motivo do atraso.

### **(3) Segurança**

A Preply toma medidas técnicas e organizacionais para assegurar que a informação é processada de forma a garantir a segurança adequada das informações, incluindo proteção contra o processamento não autorizado ou ilegal e contra perda, destruição ou danos acidentais. Por exemplo, a Preply costuma contratar o serviço de empresas verificadas que podem ter acesso aos dados com os quais os acordos de processamento de dados relevantes são assinados.

### **(4) Acessando a Conta para fornecer suporte**

Em circunstâncias excepcionais, como suporte necessário ao cliente, nossos especialistas de suporte podem precisar acessar sua conta. Quando isso ocorrer, eles poderão ver os dados



personais enviados à sua conta, incluindo seus eventos pessoais programados, se o Google Agenda e o Calendário da Preply estiverem conectados.

Comprometemo-nos a sempre pedir sua permissão para acessar sua conta antes de iniciar a solução de problemas. Antes de conceder sua permissão, você também pode considerar editar suas configurações de privacidade do Google Agenda com a [Central de Ajuda do Google Agenda](#) para ocultar seus eventos pessoais.

Observe que, se não quiser conceder sua permissão para acessar sua conta, isso poderá afetar o prazo e a qualidade do fornecimento do suporte ao cliente.

#### **(5) Privacidade das crianças**

A Preply zela especialmente pela privacidade das crianças. Os Serviços Preply não devem ser usados por menores de 18 anos sem a supervisão de seus pais ou responsáveis legais. Se você tem menos de 18 anos, mas não menos que 13, precisará pedir a seus pais/responsável legal para configurar uma conta na Plataforma Preply que você pode usar sob a supervisão deles. A Preply pode processar os dados pessoais dos menores de 18 anos, desde que esses tenham sido fornecidos de forma consensual pelos pais/professores legais para a finalidade expressa da utilização dos Serviços da Preply.

Não coletamos intencionalmente informações de menores de 13 anos e desincentivamos o uso dos Serviços Preply por menores de 13 anos. Incentivamos os pais e responsáveis legais a monitorar o uso da Internet por seus filhos e a ajudar a aplicar nossa Política de Privacidade, instruindo seus filhos a nunca fornecerem informações na Plataforma Preply sem a permissão deles.

#### **(6) Notificações de vazamento**

Caso haja uma violação de dados pessoais que tenha probabilidade de resultar em alto risco de afetar negativamente seus direitos enquanto titular dos dados, notificaremos de imediato os usuários e respectivas agências de proteção de dados sobre os acidentes. Também faremos nosso melhor para minimizar tais riscos.

#### **(7) Pedidos de “não rastreamento”**

A Preply não compartilha dados pessoais com terceiros para fins de marketing direto destes. Além disso, os Serviços da Preply não autorizam quaisquer pedidos de “Não Rastreamento”.

#### **(8) Direitos de privacidade da Califórnia**

Caso resida na Califórnia, você tem determinados direitos sobre seus dados pessoais de acordo com a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia de 2018. Especificamente, como residente da Califórnia, você tem o direito de:

- conhecer as categorias e partes específicas de dados pessoais que coletamos sobre você e acessar uma cópia de seus dados pessoais (“**Direito de Saber**”);
- ter dados pessoais imprecisos sobre você corrigidos (“**Direito à Correção**”);
- solicitar a exclusão de seus dados pessoais que coletamos (“**Direito à Exclusão**”);
- decidir pela não venda de seus dados pessoais (“**Direito de Não Participar**”).

Observe que podemos solicitar a você e/ou seu agente que forneçam determinadas informações para verificar sua identidade e autorização e/ou de seu agente antes de atender à solicitação. As informações que solicitamos dependerão de suas interações anteriores conosco.

Para mais informações sobre os dados pessoais que coletamos e como os coletamos, consulte as seções 2 e 3 desta Política de Privacidade. Para saber as finalidades para as quais os seus dados pessoais são coletados e as categorias de prestadores de serviços que têm acesso aos seus dados pessoais, consulte as seções 4 e 5.

A Preply se compromete a tratar você como a qualquer outra pessoa e a não discriminar você caso opte por exercer seus direitos. Para enviar a solicitação para exercer seus direitos, envie um e-mail para [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com).

#### **(9) Tomada de decisão automatizada e análise de perfil**

Como parte da funcionalidade da Plataforma Preply, processamos os dados pessoais de nossos professores e alunos de uma maneira que pode ser considerada como análise de perfil.

Especificamente, usamos algoritmos de aprendizado de máquina que analisam vários dados baseados em métricas e determinam a classificação do professor na Plataforma Preply e sua visibilidade para os alunos. Isso é feito para aumentar a eficiência de correspondência entre alunos e professores na Plataforma Preply e permitir que os professores se conectem com o número ideal de alunos que melhor se adaptam à sua forma de trabalhar.

Observe que esse tipo de processamento é necessário para fornecer nossos Serviços. Para saber mais sobre este processo e a lógica envolvida, consulte a Seção 3.6 de nossos [Termos de Serviço](#).

Se você deseja solicitar intervenção humana, expressar seu ponto de vista ou contestar as decisões tomadas pelos algoritmos, envie um e-mail para [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com).

#### **(10) Venda de dados pessoais**

Não vendemos seus dados pessoais e os dados pessoais de menores de 16 anos.

### **9. Questões legais**

A Preply considera sua utilização dos Serviços como sendo privada. No entanto, poderemos divulgar seus dados pessoais armazenados nas nossas bases de dados com o objetivo de:

- (1) cumprir com a lei em vigor ou qualquer ação legal interposta contra a Preply;
- (2) aplicar e investigar potenciais violações desta Política de Privacidade; incluindo a utilização dos Serviços para participar em ou facilitar atividades que violem a lei;
- (3) investigar possíveis atividades fraudulentas; ou
- (4) proteger os direitos, propriedade ou segurança da Preply, dos seus colaboradores, dos seus clientes ou do público.

*Esperamos que esta Política de Privacidade ajude você a entender como seus dados pessoais serão tratados aqui na Preply. Cuidaremos de seus dados pessoais para que você possa usar nossos Serviços sem se preocupar com sua privacidade. Se tiver dúvidas, envie um e-mail para [support@preply.com](mailto:support@preply.com).*

### **Equipe Preply**