

Aktualisiert: 26. März 2024

PREPLY DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Datenverantwortlicher:

Preply, Inc.,
Anschrift:
1309 Beacon Street, Suite 300,
Brookline, MA 02446,
E-Mail: legal@preply.com

Kontaktangaben des

Datenschutzbeauftragten:

E-Mail: dpo@preply.com

EU-Vertreter:

Preply Europe Services SL
Anschrift: Portal del Ángel,
número 40, plantas 4ª, 5ª y 6ª
Barcelona 08002, Spanien.
E-Mail: legal@preply.com

GB-Vertreter:

Thomas Hayes
Thomas Hayes
2 Litcham Close, Manchester, M1 7FN
E-Mail: thayes@hayesltd.com

Preply verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln. Wir sind bestrebt, diese Datenschutzerklärung so eindeutig und einfach wie möglich zu fassen. Wir sind ebenfalls bestrebt, Ihnen unsere datenschutzrechtlichen Verpflichtungen in transparenter und leicht zugänglicher Weise zur Verfügung zu stellen. Jedenfalls hoffen wir, dass Sie in dieser Datenschutzerklärung alle Detailangaben finden, die Sie benötigen, um sicherzugehen, dass Ihre personenbezogenen Daten bei uns sicher aufgehoben sind.

Bevor Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geben, oder uns Ihre personenbezogenen Daten in einer beliebigen Form auf unserer Website übermitteln, bitten wir Sie, diese Datenschutzerklärung sorgfältig durchzulesen. So können wir sicherstellen, dass Sie die Bedingungen, die für unsere Zusammenarbeit gelten, verstehen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für Ihre Nutzung der Dienste von Preply, wie in unseren [Nutzungsbedingungen](#) definiert. Diese Datenschutzerklärung erklärt wann, wo und warum wir die personenbezogenen Daten der Personen, die die Preply-Plattform nutzen, verarbeiten, wie wir diese Daten verwenden, die Bedingungen, unter denen wir Ihre Daten möglicherweise Dritten gegenüber offenlegen, und Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten, sowie, wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Ein Zugriff auf die Preply-Plattform ist mit oder ohne die Notwendigkeit einer Registrierung möglich. Sie können ohne Registrierung auf unsere Website zugreifen. Um jedoch die Mobilgeräte-App von Preply nutzen zu können, müssen Sie zunächst ein Konto einrichten.. Daher ist es immer möglich, von den Diensten in begrenzter Weise Gebrauch zu machen, ohne Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen (Sie können zum Beispiel die Website ansehen, überprüfen, wie Preply funktioniert, die Liste der Lehrkräfte durchstöbern, den Blog

von Preply lesen, die Vielzahl der Dienste in Augenschein nehmen etc.). Wenn Sie jedoch auf die Website zugreifen, erheben wir Protokolldaten und setzen Cookies auf Ihrem Gerät, durch die wir Ihre Aktivitäten auf der Website verfolgen. Sie können Cookies jederzeit ablehnen, mit Ausnahme derjenigen, ohne die die Website nicht funktioniert.

Wenn Sie ein registrierter Nutzer sind, kann Preply bei Ihnen Cookie-Kennungen und die Daten, die Sie uns ausdrücklich bei der Registrierung übermitteln, einschließlich Ihres Vornamens und Nachnamens, Ihrer E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Skype-ID oder sozialer Netzwerk-ID (wenn diese durch Facebook zugewiesen wird oder wenn Sie auf Google Calendar zugreifen), Zeitzone, Benutzersprache, IP-Adresse und ebenfalls Ihres Gerätetyps erheben.

Insbesondere, wenn Sie eine Lehrkraft sind, können wir darüber hinaus, zusätzlich zu den oben genannten Informationen, die anderen von Ihnen bereitgestellten Daten erheben und verarbeiten, einschließlich PLZ, Geschlecht, Jahrgang, Wohnort und Bildungsweg.

Registrierte Nutzer können außerdem Profilbilder bereitstellen und eine Währung wählen, um Aktionen gemäß unserer [Rückerstattungs- und Zahlungsrichtlinie](#) auszuführen.

In einem gesonderten Abschnitt dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie mehr über die konkreten Fälle der Datenerfassung und die Zwecke der Verarbeitung dieser Daten.

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Daher sollten Sie diese Seite konsultieren, um sicherzustellen, dass Sie etwaigen Änderungen zustimmen. Wir werden diese Änderungen auf dieser Seite veröffentlichen und das Änderungsdatum der Datenschutzerklärung oben auf dieser Seite dabei aktualisieren. Unter Ihrer E-Mail-Adresse erhalten Sie zudem Benachrichtigungen über Änderungen.

Wir können gelegentlich auch verschiedene Funktionen der Preply-Plattform testen, die eine Auswirkung auf Umfang, Zweck oder andere Einzelheiten der Verarbeitung personenbezogener Daten haben können. In einem Fall werden wir Sie vorher informieren und bei Bedarf Ihre Zustimmung einholen.

Fragen zu dieser Richtlinie und unseren Dienstleistungen richten Sie bitte an legal@preply.com.

1. Worum handelt es sich bei personenbezogenen Daten und der Verarbeitung personenbezogener Daten? Wesentliche Definitionen

Personenbezogene Daten bezeichnet jegliche Informationen, die sich auf Sie beziehen und die allein oder in Kombination mit anderen Informationen einer Person, die solche Informationen erhebt und verarbeitet, die Möglichkeit geben, Sie als Person zu identifizieren.

Verarbeitung personenbezogener Daten bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie die Erhebung, Erfassung, das Organisieren, Strukturieren oder Speichern, die Anpassung oder Veränderung, den Abruf, die Abfrage, Benutzung, Weitergabe durch Übermittlung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung, des Abgleichs oder der Kombination oder die Beschränkung sowie das Löschen oder Vernichten;

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden; dieser Begriff bezeichnet Sie als Benutzer von Preply.

Einwilligung der betroffenen Person/des Benutzers ist jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer **Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen** bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person oder der Benutzer zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie oder ihn betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

2. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung durch Preply

Preply verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn wir über entsprechende Rechtsgrundlagen verfügen. Konkret verarbeitet Preply Ihre personenbezogenen Daten, wenn

- die Verarbeitung auf der von Ihnen erteilten Einwilligung beruht. Unsere Newsletter, die Erhebung, Analyse und Veröffentlichung von Nutzerfeedback und Bewertungen, die Analyse von Video-Unterrichtsstunden, Ihre Teilnahme an unseren Veranstaltungen und Webinaren sowie das Setzen von Cookies verschiedener Art und die Bekanntgabe von Preisausschreibengewinnern beruhen insoweit auf Ihrer Zustimmung;
- die Verarbeitung erforderlich ist, um Ihnen unsere Dienste gemäß unseren [Nutzungsbedingungen](#) bereitzustellen, die einen Vertrag zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Informationsdienste von Preply begründen; **insbesondere betrifft dies die Verbesserung der Lernerfahrung für Tutoren und Studenten durch Bereitstellung von KI-gestützte personalisierten Empfehlungen, verbesserter Planung von Lektionen und interaktiven Lerntools;**
- die Verarbeitung basiert auf der ausdrücklichen Zustimmung, die Sie uns und unserem Online-Verifizierungsanbieter zur Verarbeitung Ihrer biometrischen Daten zum Zwecke der Überprüfung der Identität der Lehrkraft und der Betrugserkennung erteilt haben;
- die Verarbeitung für die Zwecke unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Diese berechtigten Interessen beinhalten unter anderem:
 - Einhaltung der US-Gesetzgebung zum Finanz- und Rechnungswesen;
 - Beurteilung der geschäftlichen Effizienz von Preply durch die Analyse des Verkehrs auf der Preply-Plattform und der finanziellen Leistungskennzahlen;
 - Werbung für Preply über soziale Netzwerke, Medien, Referenten und Partner, wie z. B. Blogger oder Influencer; dies betrifft insbesondere das Recht von Preply, Namen, Profilbild und andere Angaben des Tutors für Marketing-, Werbe- oder Verkaufsförderungszwecke gemäß den [Nutzungsbedingungen](#) zu verwenden;
 - Erfüllung der Verträge mit Unternehmenskunden und Bereitstellung von Berichten über die Leistung der Mitarbeiter der Unternehmenskunden;
 - Kontrolle der Benutzersitzungen und Betrugsprävention, um einen angemessenen Schutz der personenbezogenen Daten zu gewährleisten;
 - Überprüfung der Lehrkräfte und Entwicklung von qualitativ hochwertigen Kursprogrammen mit den Lehrkräften;
 - **Schulung mit KI-Daten;**
- falls erforderlich, Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften (z. B. Bearbeitung von Anträgen der betroffenen Person);
- in Ausnahmefällen Schutz Ihrer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen einer anderen natürlichen Person oder Wahrnehmung einer Aufgabe, die im

öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Befugnisse erfolgt, die uns übertragen wurden.

In sämtlichen Fällen werden wir Sie über die angewandte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und andere relevante Details informieren, bevor wir mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anhand einer spezifischen Rechtsgrundlage beginnen, es sei denn, wir sind gemäß unseren Verpflichtungen nach geltendem Recht dazu nicht in der Lage.

3. Daten, die wir erheben: Umfang

Preply erhebt von Ihnen ausschließlich die folgenden Informationen und die Erhebung erfolgt nur für die unten angegebenen Zwecke:

(1) Benutzerkonto für Lernende

Preply erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten, die Sie bei der Registrierung und der weiteren Bearbeitung von Einstellungen in Ihrem Benutzerkonto angeben. Für die Registrierung übermitteln Sie Ihre Anmeldedaten (Benutzername und Passwort), Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse. Sie können Ihrem Konto auch jederzeit zusätzliche Informationen hinzufügen und Ihren Google- und Preply-Kalender synchronisieren. Diese zusätzlichen Informationen können Ihnen dabei helfen, ein passendes Zeitfenster mit einer Lehrkraft zu finden oder einen besseren Überblick über Ihren Zeitplan zu bekommen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, zusätzliche Informationen anzugeben, die nicht ausdrücklich für die Registrierung erforderlich sind. Es liegt in Ihrem Ermessen.

(2) Benutzerkonto für Lehrkräfte

Preply erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten, die Sie bei der Registrierung und der weiteren Bearbeitung Ihres Profils angeben. Für die Registrierung übermitteln Sie Ihre Anmeldedaten (Benutzername und Passwort), Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse. Sie können Ihrem Konto auch jederzeit zusätzliche Informationen hinzufügen und Ihren Google- und Preply-Kalender synchronisieren. Diese zusätzlichen Informationen können Ihnen dabei helfen, ein passendes Zeitfenster mit Lernenden zu finden oder einen besseren Überblick über Ihren Zeitplan zu bekommen. Sie sind jedoch nicht ausdrücklich verpflichtet, zusätzliche Informationen anzugeben, die nicht spezifisch für die Registrierung erforderlich sind. Es ist daher Ihre Entscheidung, ob Sie zusätzliche Daten in Ihr Profil aufnehmen möchten oder nicht, z. B. Postleitzahl, Land, Sprachkenntnisse, Ausbildung und Berufserfahrung.

Einige personenbezogene Daten, wie z. B. Nutzernamen und Standorte, die in Ihren Nutzerprofilen eingetragen oder von IP-Adressen abgeleitet sind, können für andere Nutzer der Dienste oder im Internet öffentlich einsehbar sein. Wir können eine Funktion implementieren, die es Ihnen ermöglicht, auszuwählen, welche Informationen öffentlich gemacht werden, indem Sie Ihre Datenschutzeinstellungen unter "Mein Profil bearbeiten" innerhalb des Dienstes ändern.

(3) Abonnement des Preply-Blogs

Sie können den Preply-Blog abonnieren, um unseren Newsletter, Neuigkeiten unseres Blogs zu erhalten. Dafür benötigen wir Ihre E-Mailadresse.

(4) Posten von Informationen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie freiwillig auf Preply zur Verfügung stellen. Dabei kann es sich um eine Umfrage oder ein Online-Formular handeln, das Sie auf Preply

ausfüllen, einer in unserem [Abschnitt für Fragen und Antworten](#) gestellten Frage oder eines geposteten Kommentars auf unserer Website oder durch Ihr Feedback an uns.

Preply kann auch von Ihnen bereitgestellte Informationen (einschließlich Inhalte und Nachrichten) verarbeiten, die Sie auf der/über die Preply-Plattform veröffentlichen, einschließlich personenbezogener Daten. Damit erkennen Sie an, dass jegliche Informationen, die Sie über die Dienste weitergeben, für Preply und andere Nutzer der Dienste (Lernende/Lehrkräfte) verfügbar sind. Sie erkennen zudem an, dass Teile Ihrer Inhalte nicht aus dem Dienst gelöscht werden können, da sie mit den von Ihnen erstellten und von anderen Nutzern (Lernenden/Lehrkräften) verwendeten Lektionen in Zusammenhang stehen können.

Von unserer Seite aus und sofern Sie sich nicht **dagegen entscheiden**, speichern wir diese Informationen, soweit dies für die Beilegung von Streitigkeiten, die Erbringung von Kundenbetreuungsleistungen .,

überwachen und analysieren wir den Website-Traffic und verfolgen Ihr.

Weitere Einzelheiten zu unserer Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

(6) Abrechnungsdaten

Wir verarbeiten die Daten zu Transaktionen, die Sie über die Preply-Plattform durchführen (wie Transaktions-ID, -Datum und -Uhrzeit).

(7) Unternehmensdienste

Wir können Ihren Namen, Ihre E-Mailadresse, Ihre Firma und Ihre Telefonnummer erfassen, um Ihnen weitere Auskünfte in Bezug auf die Unternehmensdienste von Preply zu geben, wie es in den [Geschäftsbedingungen von Preply](#) definiert ist.

(8) Sensible Daten

Sofern Sie nicht ausdrücklich zustimmen, verarbeitet Preply Ihre sensiblen Daten nicht.

(9) Seiten in sozialen Netzwerken

Wir unterhalten offizielle Seiten von Preply in sozialen Netzwerken, wie z. B. Facebook, TikTok, Instagram und LinkedIn. Wenn Sie mit den offiziellen Seiten von Preply in sozialen Netzwerken interagieren, z. B. die Seiten abonnieren oder Kommentare oder Reaktionen hinterlassen (z. B. unsere Beiträge „ liken“), können wir diese Daten zur Messung unserer Effizienz analysieren und in unserem berechtigten Interesse eine Analyse unserer Marketing-Kampagnen in sozialen Netzwerken durchführen.

(10) Tutors Community (nur für Lehrkräfte)

Wir unterhalten eine Tutors Community, auf die Sie über unsere Website per Single-Sign-On (SSO) zugreifen können. Zur Erfüllung der in Abschnitt (4) Unterabschnitt (10) dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke werden wir auch Ihre Interaktions- und Nutzungsdaten innerhalb der Tutors Community erfassen und verarbeiten.

(11) Tutors Academy (nur für Lehrkräfte)

Wenn Sie sich als Lehrkraft registrieren, können Sie auf unsere Tutors Academy zugreifen und verschiedene Kurse besuchen, um neue Fähigkeiten zu erwerben, Ihre Methodik zu verbessern, Einfluss auf Ihr Ranking zu nehmen und das Beste aus der Preply-Plattform herauszuholen.

Wir sammeln und verarbeiten die Daten Ihrer Aktivitäten sowie Ihre Kommentare, Bewertungen und Umfrageergebnisse, um unsere Kurse zu optimieren und zu verbessern und sie noch ansprechender und effektiver zu gestalten.

(12) Für die Einreichung von Steuerunterlagen erforderliche Informationen

Um die geltende Gesetzgebung aus dem Steuerrecht und Rechnungswesen einzuhalten, kann es erforderlich sein, dass wir ggf. verschiedene Steuerunterlagen mit Ihren personenbezogenen Daten einreichen müssen. Zum Beispiel ein Bundessteuerformular 1099 oder ein andere(s) erforderliche(s) Steuerformular(e), die oder das erforderlich sind, um einen Gewinnspielpreis zu erhalten oder Steuern einzubehalten. Für die Einreichung von Steuerunterlagen können wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihren vollständigen Namen, das Land Ihrer Staatsangehörigkeit, Ihre Adresse mit ständigem Wohnsitz, Ihre Postanschrift, Ihr Geburtsdatum, Ihre US-Steueridentifikationsnummer oder Ihre ausländische Steueridentifikationsnummer.

Die Richtlinie (EU) 2021/514 (DAC7) verpflichtet uns als Betreiber einer digitalen Plattform, Daten und Informationen über meldepflichtige Verkäufer (d.h. Lehrkräfte, für die DAC7 gilt), die entsprechende Aktivitäten über die Preply-Plattform durchführen, zu sammeln, zu überprüfen und zu melden. Um unseren Meldepflichten gemäß DAC7 nachzukommen, können wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Hauptanschrift, Ihr Geburtsdatum, Ihre Steueridentifikationsnummer (TIN), Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und Ihre Finanzkontokennung (z.B. Bankkonto) verarbeiten.

(13) Erforderliche Informationen für Marketing und Werbung

Wir können die Postanschrift der Lehrkraft erfassen, um Werbung für die Lehrkraftdienste zu machen, die Sie über die Preply-Plattform anbieten, und um Sie dabei zu unterstützen, mehr potenzielle Schüler zu erreichen, die in einem bestimmten geografischen Gebiet nach Lehrkraftdiensten suchen.

(14) Analyse der Sprechaktivität

Wenn Sie auf der Preply-Plattform Unterricht geben/nehmen, analysieren wir die Aktivität Ihres Mikrofons und messen die Lautstärke. Wir tun dies, um Ihnen eine Übersicht Ihrer Sprechaktivität zur Verfügung zu stellen und um Sie darüber zu informieren, wie aktiv Sie während des Unterrichts waren. Bitte seien Sie versichert, dass wir nicht Ihre Stimme, gesprochene Wörter oder den Inhalt von Gesprächen aufnehmen.

Wenn Sie in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums oder in der Schweiz leben, stellen wir Ihnen eine Möglichkeit zur Verfügung, diese Funktion im Rahmen unseres berechtigten Interesses auf Wunsch zu deaktivieren.

(15) Bewertung der Sprachkenntnisse

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr Sprachniveau zu bewerten. Zu diesem Zweck können wir zusätzlich Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und die Ergebnisse Ihres Sprachtests verarbeiten. Eine solche Bewertung kann vor oder nach Ihrer Registrierung auf der Preply-Plattform erfolgen.

(16) Video-Unterricht, Verkaufsgespräche, Veranstaltungen und Webinare

Wir können Ihr Abbild und Ihre Interaktionen in Videos verarbeiten, wenn Sie auf der Preply-Plattform geben/nehmen, an Verkaufsgesprächen teilnehmen oder unsere Webinare und

Veranstaltungen besuchen. Wir werden Sie nicht aufzeichnen, ohne Sie vorher zu informieren und bei Bedarf um Ihre Zustimmung zu bitten.

(17) Von KI-gestützten Tools verarbeitete Informationen

Wir haben bestimmte KI-gestützte Tools von Drittanbietern integriert, um Ihre Nutzererfahrung auf der Preply-Plattform [zu verbessern und zur Schulung mit KI-Daten](#). Zum Beispiel könnten wir Ihre Texteingaben und mit Ihrer Zustimmung Ihre Unterrichtstranskripte verwenden, um personalisierte Lernempfehlungen zu geben, Unterrichtspläne zu erstellen, Grammatikerklärungen anzubieten, Vokabelkarten oder Nachrichten anzureichern, Übungen und Hausaufgaben vorzuschlagen, das Sprachniveau zu bewerten und Chatbot-Funktionen für Vokabelübungen und Grammatikabfragen zu aktivieren.

(18) Verifizierung von Lehrkräften (nur für Lehrkräfte)

Wir verarbeiten Ihre biometrischen Gesichtsdaten (zu diesem Zweck haben wir einen Drittanbieter für die Online-Verifizierung beauftragt) und Ihren Personalausweis, um Ihre Identität zu überprüfen und Betrug zu erkennen.

4. Daten, die wir erheben: Verwendungszwecke

Wir können die personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben, für die nachstehend definierten Zwecke verarbeiten. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Nutzung von Preply so weit wie möglich zu personalisieren und Ihnen hochwertige Dienste gemäß den [Nutzungsbedingungen](#) zur Verfügung zu stellen.

(1) Erbringung von Dienstleistungen

In erster Linie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um den Zugang zu unseren Diensten zu ermöglichen und unsere Verpflichtungen aus den [Nutzungsbedingungen](#) für die Bereitstellung von Diensten zu erfüllen. Insbesondere verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten bei der Registrierung, um anderen (z. B. einer Lehrkraft oder einem Lernenden) zu helfen, Ihr Benutzerkonto oder Profil zu finden, Unterrichtsstunden zu planen, zu geben und/oder zu nehmen und Ihren Lernfortschritt zu verfolgen.

Damit Sie die Dienste nutzen können, müssen Sie Zahlungs- (z. B. Kreditkartendaten) und Rechnungsdaten über unsere Partner - Drittanbieter von Zahlungsdiensten - angeben, die Ihre personenbezogenen Daten verschlüsselt und sicher verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie in unseren [Rückerstattungs- und Zahlungsrichtlinien](#).

Wir können Sie auch um die Durchführung eines Tests zur Beurteilung Ihrer Sprachkenntnisse ersuchen, um Ihren Grad an Sprachkenntnissen zu bestimmen.

Im Fall von Unternehmen, die bei den Preply-Unternehmensdiensten angemeldet sind, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten ihrer autorisierten Nutzer, um deren Konten zu erstellen, ihnen den Zugang zu den Dienstleistungen zu ermöglichen, eine Beurteilung der Sprachkenntnisse durchzuführen und Lernfortschrittsberichte zu erstellen.

Bitte beachten Sie, dass wir ohne die von Ihnen im Rahmen unserer [Nutzungsbedingungen](#) zur Verfügung gestellten Informationen nicht in der Lage sind, Ihnen die Funktionen unserer Plattform zur Verfügung zu stellen, Sie mit anderen Nutzern in Kontakt zu bringen, Ihnen die Möglichkeit zu geben, mit ihnen zu kommunizieren und Unterricht zu nehmen/zu geben.

(2) Zahlungsdienste

Wir verwenden Drittanbieter für die Abrechnung über eine Online-Kontozahlung, anstatt Ihre Kredit-/Debitkartendaten direkt zu verarbeiten. Ihr eingezahltes Guthaben für eine oder mehrere Unterrichtsstunden ist in Ihrem Konto sicher verwahrt, da wir einen integrierten iframe für die Abrechnung mit unseren Partner-Zahlungsanbietern (Braintree, Stripe, PayPal) verwenden und die Lehrkräfte die Zahlung für jede bestätigte Unterrichtsstunde sicher über Drittanbieter-Zahlungsanbieter (Braintree, Stripe, PayPal, TransferWise) erhalten. Dementsprechend sind alle Transaktionen abgesichert, da unsere Partner-Zahlungsanbieter eine SSL-Verschlüsselung einsetzen. Alle Zahlungsinformationen werden verschlüsselt und sicher von Braintree, einem PayPal-Dienst, gespeichert. Wir speichern Ihre Zahlungsinformationen nicht auf unseren Servern.

Wir verwenden vielleicht auch die Transaktionsdaten Ihrer Zahlungskarte, die von Drittanbietern geteilt wird, um eine spezifische schon durchgeführte Transaktion zu bestätigen und um zu sehen, ob Sie für ein Sonderangebot infrage kommen. Das können zum Beispiel das Datum, der Betrag Ihres Einkaufs und die letzten 4 Stellen Ihrer Kartenummer sein, anhand derer wir Ihren Kauf mit unseren Aufzeichnungen abgleichen können.

(3) Empfehlungsprogramme

Für unser Empfehlungsprogramm „Tell-A-Friend“ (Empfehle uns einem Freund) generieren wir einen personalisierten Empfehlungslink, den Sie an Ihre Freunde weitergeben können, um sich bei uns anzumelden. Wir erfassen die persönlichen Daten Ihrer Freunde erst dann, wenn sie dem Link folgen und auf die Preply-Plattform zugreifen.

Im Rahmen unseres B2B-Empfehlungsprogramms können Sie den Namen, die Position und die E-Mail-Adresse Ihrer Kollegen teilen, die an Preply-Unternehmensdiensten interessiert sein könnten. Wir werden Ihre Kollegen im Moment der ersten Kontakts darüber informieren, dass wir ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unseres Empfehlungsprogramms erhalten haben.

(4) Kommunikation

Wir können Sie auch per E-Mail und auf andere Weise, einschließlich durch öffentlich zugängliche Mitteilungen, für die Dienste betreffende Zwecke kontaktieren (Begrüßungsschreiben, Sicherheits- und Rechtshinweise, Ankündigungen, Preply-Updates, Erinnerungen, Vorschläge usw.). Wir können Ihre Daten außerdem verwenden, um Ihnen die Kommunikation mit anderen Nutzern über Preply zu ermöglichen, einschließlich des Austauschs von Nachrichten, der Durchführung von Videoanrufen und/oder des Hinterlassens von Feedback über andere Nutzer.

Sie können auch bestimmte Push-Benachrichtigungen über die Mobilgeräte-App von Preply erhalten. Sie können solche Benachrichtigungen über die internen Einstellungen Ihres Smartphones entsprechend anpassen.

Nachdem Sie die Mitteilungen von uns erhalten haben, können Sie sich in jeder Benachrichtigung von diesen Mitteilungen abmelden, mit Ausnahme von rechtlichen Hinweisen, wichtigen Erinnerungen/Benachrichtigungen oder Änderungen der Benutzereinstellungen auf Preply.

(5) Nutzerforschung

Ihre Kontaktdaten (einschließlich E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Skype-ID. usw.) können auch zum Sammeln von Feedback verwendet werden. Wir können uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie zu Erhebungen zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit unseres Produkts einzuladen. Die Erhebungen werden nur für interne Zwecke verwendet, einschließlich:

- Entwicklung von Features und Produkt-Updates;
- Marketingaktivitäten, einschließlich deren Veröffentlichung auf Preply oder in sonstigen Informationsquellen;
- Kundendienst-Updates;
- Weitere Service-Updates zur Verbesserung Ihrer Erfahrung.

Ihr Feedback wird nicht vom Interviewer auf Video aufgenommen, auf Audio-Band aufgezeichnet oder live im Web übertragen, ohne Ihre vorherige Einwilligung einzuholen. Gleiches gilt für Ihre Sprach- und/oder Bildaufnahme.

(6) Marketing von und Werbung für Preply

Wir können Ihren Vornamen und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse auf unserer Mailingliste oder in Verbindung mit dem Newsletter verarbeiten und Ihnen Nachrichten senden, die wirtschaftliche oder werbliche Informationen über unsere Dienste enthalten. Sorgen Sie sich bitte nicht. Wir werden zunächst Ihre Einwilligung einholen. Sie können sich stets von unseren Marketingbotschaften abmelden, indem Sie die unterhalb des in jeder Nachricht platzierten jeweiligen Links beschriebenen Optionen verwenden, sowie auch mittels der auf Preply zur Verfügung stehenden Nutzereinstellungen.

Wenn Sie uns Ihre Telefonnummer mitteilen, können wir Sie auch mit kommerziellen oder werblichen Informationen über unsere Dienstleistungen kontaktieren.

Um die Preply-Plattform über die Blog- und Influencer-Kanäle zu bewerben, gestatten wir es Einzelpersonen, am Partnerprogramm auf unserer Website teilzunehmen. Wenn wir die betreffenden Informationen erhalten, so dass Sie am Partnerprogramm teilnehmen können, verarbeiten wir diese Informationen, um Sie als Partner zu registrieren und weiterhin die Fortschritte der Förderung der Preply-Plattform verfolgen zu können.

Wir können die von Ihnen erfasste Postanschrift mit Ihrer Zustimmung im Zusammenhang mit Marketing und Optimierung von Suchmaschinen verwenden.

Bitte beachten Sie auch, dass wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen als Feedback nutzen können. Letzteres kann, gemäß Art. 12 der [Nutzungsbedingungen](#), ohne zusätzliche Entschädigung für Sie durch Preply, verwendet werden.

(7) Verhaltens- und Social-Media-Marketing

Wir geben Ihre E-Mail-Adresse möglicherweise an Google und Meta weiter, um personalisierte Werbung für Sie zu schalten sowie Verhaltens- und Social-Media-Marketing zu betreiben. Wir ergreifen diese Marketingschritte auf Grundlage unserer berechtigten Interessen und unter Berücksichtigung Ihrer Interessen und Ihrer Privatsphäre.

(8) Influencer für eine mögliche Zusammenarbeit identifizieren

Wir verwenden möglicherweise Dritteleistungen, wie Captiv8, Inc. und LiveRamp Holdings, Inc., um die Informationen, die Sie uns zum Zeitpunkt Ihrer Registrierung zur Verfügung stellen (wie Ihren Namen und andere Identifikatoren) zu Zuordnungszwecken zu analysieren, um unsere einflussreichsten Schüler zu identifizieren und ihnen eine mögliche

Zusammenarbeit mit uns anbieten zu können. Indem wir dies tun, erhalten wir möglicherweise personenbezogene Daten von Captiv8, Inc. (wie Ihre Profile auf sozialen Medien) und üben eine gemeinsame Kontrolle Ihrer Daten aus. Falls wir herausfinden, dass Sie ein Influencer sind, und wir Ihnen eine Zusammenarbeit vorschlagen können, werden wir Ihnen eine kurze Datenschutzerklärung zu Verfügung stellen, wo diese Rolle genau erklärt wird.

(9) Analyse und Entwicklung

Um neue Wege zur Verbesserung der Preply-Plattform zu finden, etwas über die Attraktionspunkte in unseren Diensten zu erfahren und zum Zwecke der Analyse, überwachen und analysieren wir die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, einschließlich der Informationen, die Sie bei der Registrierung angeben, den Webverkehr, Cookies und Nutzungsdaten, wie z. B. diejenigen Teile unserer Dienste, die Sie besuchen, das Datum und die Dauer Ihres Besuchs, Ihren Standort und den Typ des Geräts, das Sie während Ihres Besuchs verwendet haben, und andere relevante Daten über die Nutzung der Preply-Plattform. Zu diesen Zwecken verwenden wir Dienste, wie z. B. Google Analytics für Firebase, Hotjar HeatMaps & Recordings, Amplitude Analytics, Branch.io, Braze und Intercom, deren Einsatz die Erfüllung unserer Datenschutzverpflichtungen gewährleistet.

Für die oben angegebenen Ziele werden wir möglicherweise ebenfalls gelegentliche Forschungstätigkeiten durchführen, einschließlich personalisierter A/B-Tests. Während dieser Tests werden wir den Nutzern verschiedene Inhalte anzeigen, die auf unterschiedlichen Kriterien basieren, wie zum Beispiel ihr Land. Das Ziel solcher Tests ist es, die Nutzerbindung und die Zufriedenheit mit bestimmten Funktionen zu verstehen, um die Benutzererfahrung zu verbessern, neue hilfreiche Funktionen zu entwickeln und um unsere Dienste zu optimieren.

Wir führen außerdem Umfragen und Erhebungen über Preply durch, indem wir von externen DSGVO-konformen Diensten Gebrauch machen. Sie sind nicht verpflichtet, darauf zu reagieren und Sie können sich über die Nutzereinstellungen von solchen Umfragen und Erhebungen abmelden. Um Sie auf dem neuesten Stand zu halten, unsere Dienste zu optimieren und Ihnen relevante Werbung basierend auf Ihrer früheren Nutzung unserer Dienste anzubieten, können wir ggf. Ihre Nutzungsdaten und Cookies verarbeiten. Lesen Sie bitte unsere [Cookie-Richtlinie](#) für weitere Informationen.

(10) Lehrkraft-Überprüfung und Erstellung des Kursprogramms

Um die hohe Qualität des Unterrichts, der von Lehrkräften auf Preply gegeben wird, zu gewährleisten, erheben und verarbeiten wir Qualifikationen von Lehrkräften, um ihre Berechtigung, von ihnen angebotene Fächer zu unterrichten, zu überprüfen. Darüber hinaus arbeiten wir mit den Lehrkräften zusammen und verwenden ihre Informationen, um ihnen dabei zu helfen, Kursprogramme zu entwickeln.

Um die Identität der Lehrkräfte zu überprüfen und Betrug zu erkennen, verarbeiten wir die biometrischen Daten und den Ausweis der Lehrkräfte.

Zu Analyse Zwecken verarbeiten wir außerdem die Registrierungsdaten der Lehrkräfte, um den Verifizierungsprozess der Lehrkräfte zu automatisieren und zu verbessern.

(11) Optimierung des Algorithmus für das Ranking von Lehrkräften

Wir sammeln und verwenden verschiedene, auf Kennzahlen basierte Daten, um den Ranking-Algorithmus für Lehrkräfte zu optimieren und Ihre Benutzererfahrung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses zu verbessern. Bei diesen Daten kann es sich auch um personenbezogene Daten handeln, die die Lehrkräfte und Lernenden auf der Preply-Plattform

angeben. In Abschnitt 3.6 unserer [Nutzungsbedingungen](#) erfahren Sie mehr über die Datenkategorien, die wir möglicherweise erfassen.

(12) Verwaltung der Tutors Community

Wir verarbeiten die E-Mail-Adresse, Interaktions- und Nutzungsdaten von Lehrkräften, die an der Tutors Community teilnehmen, um ihnen die Möglichkeit zu geben, sich zu treffen und ihre bewährten Methoden auszutauschen, aktuelle Informationen einzuholen, und miteinander wie auch mit Preply aufgrund unseres berechtigten Interesses an Gemeinschaftsbildung in Kontakt zu treten. Wir verwenden die erhobenen Daten auch für Moderations- und Statistikzwecke und um die Nutzungserfahrung der Lehrkräfte zu verbessern.

Seien Sie versichert, dass der Zugriff auf die personenbezogenen, die Sie der Tutors Community bereitgestellt haben, auf Dienstleister und Mitarbeiter beschränkt ist, die davon Kenntnis haben müssen.

(13) Unterstützung sowie Plattform-Aufsicht

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Preply und den von uns angebotenen Diensten können wir Daten (einschließlich Mitteilungen) verwenden, um derartige Streitigkeiten beizulegen, Nutzerverhalten auf der Preply-Plattform zu kontrollieren und auf Beschwerden oder Anfragen zu reagieren.

(14) Von Preply durchgeführte Veranstaltungen und Webinare

Wir verwenden die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, wenn Sie sich registrieren und/oder an unseren Veranstaltungen oder Webinaren teilnehmen, um Ihnen den Zugang zu diesen Veranstaltungen oder Webinaren zu ermöglichen, sowie zur Zusendung einer Anmeldebestätigung und von Erinnerungen, damit verbundenen nützlichen Materialien oder der Informationen, die Sie über unsere Dienste angefordert haben.

(15) Wettbewerbe und Gewinnspiele

- **Wettbewerbe.** Gelegentlich führen wir lernorientierte Wettbewerbe für Einzelpersonen durch, die bestimmte Kriterien erfüllen. Um sich für den Wettbewerb anzumelden und nachzuweisen, dass sie teilnahmeberechtigt sind, müssen die Teilnehmer die Anmeldeformulare ausfüllen. Wir verarbeiten diese Informationen ausschließlich, um den Wettbewerb zu organisieren und durchzuführen, um den/die Sieger zu ermitteln und um uns mit ihm/ihnen bezüglich der Ergebnisse und Preise in Verbindung zu setzen.
- **Gewinnspiele.** Gelegentlich führen wir Gewinnspiele unter registrierten Benutzern durch, die bestimmte Gewinnspielteilnahmebedingungen erfüllen. Wir verarbeiten Ihre Benutzer-ID, Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, das Land Ihres rechtmäßigen Wohnsitzes und Ihre E-Mail-Adresse, die mit Ihrem Konto auf der Preply-Plattform verknüpft ist, verarbeiten, um das Gewinnspiel zu verwalten (einschließlich der Überprüfung der Berechtigung zur Teilnahme am Gewinnspiel, der Kontaktaufnahme mit Ihnen, falls Sie einen Preis gewonnen haben, der Bereitstellung des Preises) und um andere gesetzliche Anforderungen zu erfüllen. Um die Preise zu erhalten, müssen die Gewinner eine eidesstattliche Erklärung über die Teilnahmeberechtigung und ein Bundessteuerformular (oder ggf. (ein) andere(s) erforderliche(s) Steuerformular/e) einreichen. Darüber hinaus können wir die Namen der Gewinner des Gewinnspiels auf unserer Website veröffentlichen, sofern Sie dem zustimmen.

(16) Einhaltung rechtlicher Anforderungen

Wir verarbeiten bestimmte Zahlungsinformationen, um die geltenden gesetzlichen Anforderungen im Bereich Finanzen und/oder Rechnungswesen einzuhalten. Wir können die auf der Preply-Plattform erhobenen Daten auch im Zusammenhang mit rechtlichen Anfragen, die wir von Ihnen oder einer anderen zuständigen Person und/oder Stelle erhalten, verarbeiten, und wir können diese Informationen verwenden, um unsere gesetzlichen Rechte wahrzunehmen, zu verteidigen und/oder durchzusetzen.

(17) Schutzmaßnahmen gegen Betrug

Bestimmte Informationen, wie z.B. Ihre Log-Informationen, Zahlungsinformationen und Ihr Verhalten auf der Preply-Plattform, unterliegen unserer Überwachung, um betrügerische Aktivitäten zu verhindern und Sie bei der Verwaltung Ihrer Benutzersitzungen zu unterstützen.

(18) Änderungen

Wir können die Preply-Datenschutzerklärung gelegentlich ändern. Infolge etwaiger Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden Ihre Rechte nicht vermindert, es sei denn, Sie erteilen Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu. Die aktuelle Version wird jeweils auf dieser Seite veröffentlicht. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen.

5. Wie werden personenbezogene Daten weitergegeben?

Um qualitativ hochwertige Dienste anbieten zu können, stellt Preply Mitarbeiter ein, schließt Verträge mit unabhängigen Subunternehmern ab und arbeitet mit anderen Dienstleistern, Unternehmen und Organisationen zusammen, die sich strikt an Datenverarbeitungsabkommen bzw. die Standardvertragsklauseln (SCCs) halten. Aus diesen Gründen können einige Ihrer personenbezogenen Daten an die genannten Personen weitergegeben werden. Preply verwendet nur sichere Speicherorte, wie z. B. jene von AWS (Amazon, USA) mit Servern in Irland, Deutschland und den Vereinigten Staaten.

(1) Kategorien von externen Dienstleistern

Preply beauftragt Dienstleister, uns bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen zu unterstützen. Dazu zählen:

- Analytische Dienste
Personenbezogene Daten, die an diese Kategorie von externen Dienstleistern weitergegeben werden, können die in Unterabschnitt 5 und 14 von Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Informationen beinhalten.
- Plattformen sozialer Netzwerke und Suchmaschinen
Personenbezogene Daten, die an diese Kategorie von externen Dienstleistern weitergegeben werden, können die in Unterabschnitt 7 von Abschnitt 4 und die in Unterabschnitt 2 von Abschnitt 5 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Informationen beinhalten.
- Lösungen für die Kundenkommunikation

Personenbezogene Daten, die an diese Kategorie von externen Dienstleistern weitergegeben werden, können die in Unterabschnitt 4 von Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Informationen beinhalten.

- Instrumente zur Nutzungsforschung

Personenbezogene Daten, die an diese Kategorie von externen Dienstleistern weitergegeben werden, können die in Unterabschnitt 5 von Abschnitt 4 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Informationen beinhalten.

- Dienste für die Verwaltung von E-Mails und das Aussenden von Push-Benachrichtigungen

Personenbezogene Daten, die an diese Kategorie von externen Dienstleistern weitergegeben werden, können Ihre Kontaktdaten und die persönlichen Identifikationsmerkmale beinhalten, die Sie uns bereitstellen.

- SMS-Anbieter für mobiles Marketing und Mitteilungen

Personenbezogene Daten, die an diese Kategorie von externen Dienstleistern weitergegeben werden, können Ihre Kontaktdaten und die persönlichen Identifikationsmerkmale beinhalten, die Sie uns bereitstellen.

- Dienstleister von KI-gestützten Diensten

Personenbezogene Daten, die an diese Kategorien von externen Dienstleistern weitergegeben werden, können die in Unterabschnitt 16 und 17 von Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Informationen beinhalten.

- Anbieter von Videokonferenz-, Sprache-zu-Text- und Gesprächsanalyse-Tools

Personenbezogene Daten, die an diese Kategorie von externen Dienstleistern weitergegeben werden, können die in Unterabschnitt 6 von Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Informationen beinhalten.

- Instrumente für Videotelefonie und Konversationsanalyse

Personenbezogene Daten, die an diese Kategorie von externen Dienstleistern weitergegeben werden, können die in Unterabschnitt 16 von Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Informationen beinhalten.

- Anbieter von influencerbasierten Vermarktungslösungen für die Identifikation und Beauftragung von Influencern

Personenbezogene Daten, die an diese Kategorie von externen Dienstleistern weitergegeben werden, können Ihren Namen und andere in Unterabschnitt 1 und 2 von Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung beschriebene Identifikatoren beinhalten.

- Instrumente für die Beurteilung der Sprachkenntnisse

Personenbezogene Daten, die an diese Kategorie von externen Dienstleistern weitergegeben werden, können die in Unterabschnitt 15 von Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Informationen beinhalten.

- **Instrumente für Suchmaschinenoptimierung und Marketing**
Personenbezogene Daten, die an diese Kategorie von externen Dienstleistern weitergegeben werden, können die in Unterabschnitt 13 von Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Informationen beinhalten.
- **Instrumente zur Verwaltung der Tutors Academy**
Personenbezogene Daten, die an diese Kategorie von externen Dienstleistern weitergegeben werden, können die in Unterabschnitt 11 von Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Informationen beinhalten.
- **Instrumente zur Verwaltung der Tutors Community**
Personenbezogene Daten, die an diese Kategorie von externen Dienstleistern weitergegeben werden, können die in Unterabschnitt 10 von Abschnitt 3 und Unterabschnitt 10 von Abschnitt 4 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Informationen beinhalten.
- **Anbieter von Online-Überprüfungen**
Personenbezogene Daten, die an diese Kategorie von externen Dienstleistern weitergegeben werden, können die in Unterabschnitt 18 von Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Informationen beinhalten.
- **Anbieter von Software zur Einhaltung von Steuer- und Buchhaltungsrichtlinien**
Personenbezogene Daten, die an diese Kategorie von externen Dienstleistern weitergegeben werden, können die in Unterabschnitt 12 von Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Informationen beinhalten.

(2) Nutzung von Plattformen sozialer Netzwerke

Wir verwenden Netzwerkplattformen, wie z. B. Facebook, Instagram, LinkedIn und TikTok, um die Seiten von Preply in den sozialen Medien zu unterhalten.

Bitte beachten Sie, dass LinkedIn sowohl als von Preply beauftragter Auftragsverarbeiter als auch als unabhängiger Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten agiert. Außerdem verarbeiten TikTok und Preply Ihre personenbezogenen Daten unabhängig voneinander als unabhängige Datenverantwortliche.

Was die Seiten von Preply auf [Facebook](#) und [Instagram](#) angeht, ist Meta Platforms, Inc. („Meta“) ein gemeinsamer Datenverantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Insbesondere sind Facebook und Preply gemeinsame Datenverantwortliche für die Erkenntnisdaten und -Statistiken der Seiten, ihre Reaktionen und Kommentare unter unseren

Posts und sonstige Informationen, die Sie Preplay bereitstellen, indem Sie Kontakt zu uns aufnehmen.

Weitere Informationen über die gemeinsame Datenverantwortlichkeit von Meta erhalten Sie unter dem folgenden Link: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Sollten Sie Fragen zu Ihrer Aktivität auf den Social-Media-Seiten von Preplay in den oben genannten sozialen Netzwerken oder zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Um Ihre Rechte als Betroffener in Bezug auf die Facebook-Gruppe "Preplay Tutors Community" (Lehrkräfte-Gemeinschaft) auszuüben, können Sie sich mit allen Fragen zu Ihrer Teilnahme an der "Preplay Tutors Community" an uns und mit allen Fragen zu Ihrem Facebook-Profil an Facebook wenden.

Die in Unterabschnitt 1 und 2 angeführten Dienstleister unterstützen uns dabei, die Sicherheit Ihrer Daten bei Preplay zu gewährleisten.

Preplay hat Vertragspartner und Tochtergesellschaften in anderen Ländern, auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben können. Gleichzeitig stellen wir in Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Personen weitergeben, sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten geschützt und nur für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke verwendet werden. Dies wird dadurch erreicht, dass ausschließlich zertifizierte Dienstleistungen und Produkte verwendet werden, dadurch, dass Datenschutzvereinbarungen zum Schutz personenbezogener Daten mit Subunternehmern und Partnern (einschließlich der von der Europäischen Kommission verabschiedeten EU-datenschutzrechtskonformen Standarddatenschutzklauseln) abgeschlossen werden, sowie dadurch, dass technische Maßnahmen zur Gewährleistung des Schutzes der Informationen bei deren Speicherung, Benutzung und Verarbeitung sowie Übertragung ergriffen werden.

(3) Datenübermittlung bei einem Kontrollwechsel oder der Veräußerung von Vermögenswerten

Im Fall einer Fusion, einer Übernahme, eines Verkaufs oder eines Kontrollwechsels werden wir weiterhin die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten sicherstellen und die betroffenen Benutzer benachrichtigen, bevor ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden oder eine andere Datenschutzerklärung für sie gilt.

(4) Unternehmen, die bei Preplay-Unternehmensdiensten angemeldet sind

Wir können die sprachbezogenen Lernfortschritte der autorisierten Nutzer und die Resultate aus den Beurteilungstests ihrer Sprachkenntnisse an ihre jeweiligen Arbeitgeber weitergeben.

(5) Unabhängige Vertragspartner von Preplay

Wir arbeiten mit unabhängigen Vertragspartnern zusammen, mit deren Hilfe wir Ihnen unsere Dienste zur Verfügung stellen. Insbesondere beauftragen wir solche Vertragspartner möglicherweise damit, uns bei der Datenanalyse und Softwareentwicklung, dem Kundensupport, der Werbung, dem Marketing, der Benutzerforschung sowie bei finanziellen und rechtlichen Angelegenheiten zu unterstützen. Diese Vertragspartner haben nur bei Bedarf

Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und unterliegen strengen Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften.

(6) Sonstige Nutzer der Preply-Plattform

Ihre persönlichen Daten können auch für Besucher und Nutzer der Preply-Plattform sichtbar gemacht werden. Dies kann über persönliche Kontakte (zwischen Schüler und Lehrkraft) oder in Verbindung mit den sozialen Funktionen der Preply Plattform erfolgen. Zum Beispiel können Ihr Profilbild und Ihr Name sichtbar sein, wenn Sie sich für einen Gruppenkurs angemeldet oder eine Lehrkraft bewertet haben.

6. Wie lange werden die personenbezogenen Daten von Preply verarbeitet und gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden von Preply nicht länger gespeichert, als es für die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, erforderlich ist.

Im Allgemeinen speichert Preply Ihre personenbezogenen Daten so lange Ihr Benutzerkonto aktiv ist. Wenn Ihre letzte Aktivität auf Preply länger als 2 Jahre her ist, gilt Ihr Konto als abgelaufen. In diesem Fall, oder wenn Sie entscheiden, Ihr Preply-Konto zu löschen, sorgen wir dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten innerhalb von 90 Tagen von unseren aktiven Systemen und Servern gelöscht werden.

[Preply bewahrt Ihre von KI-gestützten Tools verarbeiteten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Schulung mit KI-Daten in der EU für einen Zeitraum von 2 Jahren und in Nicht-EU-Ländern für einen längeren Zeitraum auf.](#)

Im Fall anhängiger Konfliktsituationen kann Preply Ihre personenbezogenen Daten jedoch länger aufbewahren, um Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen. Nach Beilegung der Konfliktsituation werden alle personenbezogenen Daten gelöscht, wenn die standardmäßige Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist.

Wir können einige Ihrer personenbezogenen Daten auch länger aufbewahren, wenn wir sie benötigen, um die geltenden rechtlichen, regulatorischen, steuerlichen, buchhalterischen oder sonstigen Anforderungen zu erfüllen.

Personenbezogene Daten, die bei der Eintragung in unsere Mailingliste oder für den Newsletter erhoben wurden, werden so lange gespeichert, wie Sie am Erhalt unserer E-Mails interessiert sind. Wir gehen davon aus, dass Sie so lange daran interessiert sind, bis Sie sich von der Mailingliste oder dem Newsletter abmelden, indem Sie auf den entsprechenden Abmelde-Link klicken, der in jeder unserer E-Mails enthalten ist.

Wenn Sie sich mit Ihren Zugangsdaten für eine unserer Veranstaltungen oder Webinare angemeldet haben, werden wir diese Informationen mit Ihren Benutzerkontodaten zusammenführen und speichern. Wenn Sie andere Kontaktdaten verwendet haben, werden wir diese innerhalb von 30 Tagen nach Durchführung der Veranstaltung oder des Webinars löschen.

Wenn Sie sich mit Ihren Zugangsdaten für eine unserer Veranstaltungen oder Webinare angemeldet haben, werden wir diese Informationen mit Ihren Benutzerkontodaten zusammenführen und speichern. Wenn Sie andere Kontaktdaten verwendet haben, werden wir

diese innerhalb von 30 Tagen nach Durchführung der Veranstaltung oder des Webinars löschen.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist stellt Preply die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein, es sei denn, die einschlägige Gesetzgebung sieht etwas anderes vor.

7. Ihre Rechte als betroffene Person in Bezug auf Verfahren im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Preply

(1) Bestätigungsrecht

Sie können eine Bestätigung von Preply erhalten, ob personenbezogene Daten über Sie verarbeitet werden.

(2) Recht auf Zugriff

Sie können auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, die von Preply verarbeitet werden.

(3) Recht auf Berichtigung

Sie können Preply auffordern, unvollständige personenbezogene Daten, die Korrekturen erfordern, vervollständigen zu lassen.

(4) Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)

Sie können Preply auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. In den meisten Fällen wird Preply die Daten löschen, es sei denn, etwas anderes ist gesetzlich vorgeschrieben.

Um Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, können Sie:

- uns per E-Mail unter support@preply.com kontaktieren. Wir werden Ihren Antrag auf Löschung Ihrer Daten innerhalb von 30 Tagen beantworten und Sie über das Ergebnis informieren.
- Sie können bestimmte Elemente aus Ihrem Konto löschen (z. B. Ihre Zahlungsmethode usw.), indem Sie die Seite "Einstellungen" Ihres Kontos unter <https://preply.com/settings> aufrufen.
- Löschen Sie Ihr gesamtes Konto, indem Sie die Seite "Einstellungen" Ihres Kontos unter <https://preply.com/settings> aufrufen und den Anweisungen zur Löschung Ihres Kontos folgen.

(5) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können Widerspruch gegen Fehler in Ihren personenbezogenen Daten einlegen oder wenn Preply nicht mehr an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten interessiert ist, Sie jedoch möchten, dass Preply aus anderen Gründen Ihre Daten behält, zum Beispiel um einen Anspruch gegen jemanden geltend zu machen die Einschränkung Ihrer Daten statt deren Löschung beantragen.

(6) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können Ihre personenbezogenen Daten unmittelbar von einem Datenverantwortlichen zu einem anderen Datenverantwortlichen übertragen lassen, soweit technisch machbar, und insofern dies die Rechte und Freiheiten anderer nicht beeinträchtigt.

(7) Das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Preply zu erheben

Sie können Widerspruch gegen Fehler in Ihren personenbezogenen Daten einlegen oder wenn Preply nicht mehr an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten interessiert ist, Sie jedoch möchten, dass Preply aus anderen Gründen Ihre Daten behält, zum Beispiel um einen Anspruch gegen jemanden zu erheben, können Sie die Einschränkung Ihrer Daten beantragen, statt deren Löschung. Der andere Fall ist, wenn wir Ihre Daten zum Zwecke der von uns oder von einem Dritten verfolgten berechtigten Interessen verarbeiten und Sie der Meinung sind, dass Ihre Interessen oder Grundrechte und grundlegenden Freiheiten gegenüber diesen Interessen überwiegen. [So haben Sie beispielsweise das Recht, unserer Schulung mit KI-Daten in Ihren Kontoeinstellungen zu widersprechen](#). Sollten Sie uns Ihren Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten mitteilen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende rechtliche Gründe für die Verarbeitung nachweisen.

(8) Das Recht, die Einwilligung jederzeit durch Kontaktaufnahme mit uns zu widerrufen
Nachdem wir bei Preply einen solchen Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligung von Ihnen erhalten haben, werden wir diesen zeitnah bearbeiten. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

Wenn einer der oben genannten Gründe zutrifft, setzen Sie sich bitte wie am Ende dieser Datenschutzerklärung erläutert mit uns in Verbindung. Wir werden zeitnah veranlassen, dass Ihrem Wunsch unverzüglich nachgekommen wird. Diese Aufforderungen sind kostenlos.

Wenn Sie glauben, dass unsere Nutzung Ihrer Daten Ihre Rechte verletzt, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings das Recht haben, dieser Verarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widersprechen, und dass wir Ihre Daten dann nicht mehr für derartige Zwecke des Direktmarketings verarbeiten werden.

8. Sonstige datenschutzrechtlichen Verpflichtungen

(1) Grenzüberschreitende Übertragungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten sowohl innerhalb als auch außerhalb der USA. Obgleich in den Ländern, in denen wir Daten verarbeiten, andere Gesetze gelten können, ergreifen wir Maßnahmen, um hohe Standards für den Datenschutz und die Einhaltung von Vorschriften zu gewährleisten (insbesondere wie in Art. 5 dieser Datenschutzerklärung beschrieben).

(2) Zeit für Antworten und Reaktionen

Preply informiert Sie innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags über die Maßnahmen, die im Zusammenhang mit Ihren oben genannten Rechten ergriffen wurden. Diese Frist kann um zwei weitere Monate verlängert werden, wenn Preply zu viele Anfragen erhält oder die betreffende Anfrage kompliziert ist und einen hohen Handlungsbedarf mit sich bringt. Preply wird Sie über eine solche Verlängerung innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags unter Angabe der Gründe für die Verzögerung informieren.

(3) Sicherheit

Preply ergreift technische und organisatorische Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Informationen in einer Weise verarbeitet werden, die eine angemessene Sicherheit der

Informationen gewährleistet, einschließlich des Schutzes vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor zufälligem Verlust oder zufälliger Zerstörung oder Beschädigung. Preply setzt beispielsweise geprüfte Subunternehmer ein, die ggf. Zugang zu den Daten haben können und mit denen entsprechende Datenverarbeitungsverträge abgeschlossen wurden.

(4) Zugriff auf das Konto zur Kundenbetreuung

In Ausnahmefällen, z. B. bei benötigtem Kundensupport, müssen unsere Support-Mitarbeitenden möglicherweise auf Ihr Konto zugreifen. In einem solchen Fall erhalten diese Mitarbeitenden Einblick in die persönlichen Daten in Ihrem Konto. Wenn Sie Ihren Google Kalender und Ihren Preply Kalender synchronisiert haben, gilt dies auch für Ihre geplanten persönlichen Termine.

Wir verpflichten uns, Sie immer um Ihre Erlaubnis für den Zugriff auf Ihr Konto zu bitten, bevor wir mit der Fehlerbehebung beginnen. Um Ihre persönlichen Termine vor uns zu verbergen, können Sie die Datenschutzeinstellungen Ihres Google Kalenders im [Google Kalender-Hilfecenter](#) bearbeiten, bevor Sie uns Ihre Erlaubnis erteilen.

Bitte beachten Sie, dass es die Zeit und die Qualität des Kundensupports beeinträchtigen kann, wenn Sie uns nicht die Erlaubnis zum Zugriff auf Ihr Konto erteilen.

(5) Schutz der Privatsphäre von Kindern

Die Privatsphäre von Kindern liegt uns besonders am Herzen. Die Preply-Dienste sind nicht für die Nutzung durch Kinder unter 18 Jahren ohne Überwachung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten bestimmt. Wenn Sie unter 18 Jahre, aber nicht weniger als 13 Jahre alt sind, müssen Sie Ihren Elternteil/Erziehungsberechtigten bitten, ein Konto auf der Preply Plattform einzurichten, das Sie unter deren Aufsicht nutzen dürfen. Wir sammeln nicht wissentlich Daten von Kindern unter 13 Jahren und raten von einer Nutzung der Preply-Dienste durch Kinder unter diesem Alter ab.

Wir ermutigen Eltern und Erziehungsberechtigte, die Internetnutzung ihrer Kinder zu überwachen und zur Durchsetzung unserer Datenschutzrichtlinie beizutragen, indem sie ihre Kinder anweisen, niemals ohne ihre Erlaubnis Informationen auf der Preply-Plattform anzugeben.

(6) Benachrichtigung bei Datenschutzverstößen

Sollte eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten vorliegen, die wahrscheinlich zu einem hohen Risiko einer Beeinträchtigung Ihrer Rechte als betroffene Person führt, werden wir Sie und die jeweiligen Datenschutzbehörden über einen solchen Verstoß ohne schuldhaftes Zögern informieren. Wir werden auch unser Bestes tun, um solche Risiken zu minimieren.

(7) „DoNotTrack“-Anweisungen

Preply gibt keine personenbezogenen Daten an Dritte für deren Direktmarketingzwecke weiter. Des Weiteren unterstützen unsere Dienste keine „DoNotTrack“ (Verfolge mich nicht)-Anweisungen.

(8) Recht auf Privatsphäre nach kalifornischem Recht

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie gemäß dem California Consumer Privacy Act von 2018 bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Insbesondere haben Sie als Einwohner von Kalifornien folgende Rechte:

- über die Kategorien und spezifischen Teile der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gesammelt haben, informiert zu werden und eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten („**Recht auf Auskunft**“);
- unzutreffende personenbezogene Daten über Sie berichtigen zu lassen („**Recht auf Berichtigung**“);
- die Löschung Ihrer von uns erhobenen personenbezogenen Daten zu verlangen („**Recht auf Löschung**“);
- dem Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen („**Recht auf Widerruf**“).

Bitte beachten Sie, dass wir Sie und/oder Ihren Bevollmächtigten auffordern können, bestimmte Informationen bereitzustellen, um Ihre Identität und/oder die Ihres Bevollmächtigten zu überprüfen, bevor wir die Anfrage bearbeiten. Die Informationen, die wir anfordern, hängen von Ihren früheren Interaktionen mit uns ab.

Weitere Informationen über die personenbezogenen Daten, die wir erheben, und darüber, wie wir sie erheben, erhalten Sie in Abschnitt 2 und 3 dieser Datenschutzerklärung. In Abschnitt 4 und 5 erfahren Sie, zu welchen Zwecken Ihre personenbezogenen Daten erhoben werden und welche Kategorien von Dienstleistern Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben.

Preply verpflichtet sich, Sie wie alle anderen zu behandeln und Sie nicht zu diskriminieren, wenn Sie sich dafür entscheiden, von Ihren Rechten Gebrauch zu machen. Um Ihre Rechte geltend zu machen, senden Sie bitte eine E-Mail an legal@preply.com.

(9) Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Im Rahmen der Funktion der Preply-Plattform verarbeiten wir die personenbezogenen Daten unserer Lehrkräfte und Schüler auf eine Weise, die als Profiling betrachtet werden könnte.

Insbesondere verwenden wir Algorithmen des maschinellen Lernens, die verschiedene metrikbasierte Daten analysieren und das Ranking der Lehrkraft auf der Preply-Plattform sowie seine Sichtbarkeit für Schüler bestimmen. Dies geschieht, um die Matching-Effizienz zwischen Schülern und Lehrkräften auf der Preply-Plattform zu erhöhen und den Lehrkräften zu ermöglichen, sich mit der optimalen Anzahl von Schülern zu verbinden, die am besten zu ihrer Arbeitsweise passen.

Bitte beachten Sie, dass diese Art der Verarbeitung zum Bereitstellen unserer Dienste notwendig ist. Wenn Sie mehr über diesen Prozess und die damit verbundene Logik erfahren möchten, lesen Sie bitte Abschnitt 3.6 unserer [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Wenn Sie eine Intervention eines Mitarbeiters wünschen, Ihren Standpunkt darlegen oder die von den Algorithmen getroffenen Entscheidungen anfechten möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an legal@preply.com.

(10) Verkauf von personenbezogenen Daten

Wir verkaufen nicht Ihre personenbezogenen Daten und die personenbezogenen Daten von Minderjährigen unter 16 Jahren.

9. Rechtliche Angelegenheiten

Preply betrachtet Ihre Nutzung der Dienste als vertraulich. Wir könnten jedoch Ihre in unseren Datenbanken gespeicherten personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken weitergeben:

- (1) um das Gesetz oder uns zugestellte Klagen einzuhalten;
- (2) um mögliche Verstöße gegen diese Datenschutzerklärung zu verfolgen und diesen nachzugehen; einschließlich der Verwendung der Dienste, um an Aktivitäten, die gegen das Gesetz verstoßen, teilzunehmen, oder diese zu erleichtern;
- (3) um mögliche betrügerische Aktivitäten zu untersuchen; oder
- (4) um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Preply, seinen Mitarbeitern oder Kunden oder der Öffentlichkeit zu schützen.

Wir hoffen, dass diese Richtlinie Ihnen helfen, zu verstehen, wie Ihre personenbezogenen Daten bei Preply behandelt werden. Wir tragen für Ihre personenbezogenen Daten Sorge, damit Sie von unseren Diensten Gebrauch machen können, und sich nicht um Ihre Privatsphäre sorgen müssen. Schreiben Sie uns doch bei Fragen eine E-Mail an support@preply.com.

Ihr Preply Team