

勇敢革自己的命直面全球消費者

找到獨特DNA 邁向okuma 3.0

全球第三大的漁具品牌「okuma」,是來自台灣的寶熊漁具。發展初期以代工業務為主,之後轉赴北美重啟自有品牌路。然而,當主打高性價比的okuma受到市場挑戰時,寶熊決定找出自己獨特的DNA,更成立國際社群行銷部門接面向全球消費者,今年還預計推出釣界潮牌「WAVE Off」,以釣魚服飾等周邊產品開始,全方位直接贏得全球釣友的心占率。



寶熊台灣總部行銷團隊,結合視覺設計、產品設計、數位行銷等專業,直接面向全球消費者。

全球釣友心目中,足以和日本島野 (Shimano)、大和(Daiwa)三強 鼎立的釣具品牌「okuma」,正是來自台灣 的寶熊漁具。

實熊漁具的企業總部位於台中市潭子區, 專精於釣具設計,以自有品牌「okuma」 行銷全球90餘國,主要產品包括捲線器、

90+

品牌行銷 全球90餘國

#3

全球前三大釣具品牌, 年產 300 萬顆捲線器



#1

全球唯一 釣具觀光工廠 釣竿、釣線、路亞(人造魚餌)以及周邊商品,2016年起年營收突破20億元新台幣大關。

尤其在捲線器領域,寶熊年產量約300萬顆,從最便宜的20美元(折合約600元新台幣),到高達1200美元(3.6萬元新台幣)的遊艇拖釣用雙軸鼓式捲線器一應俱全,寶熊也是靠著這項利基產品,於2005年晉升為全球第三大。

自創品牌

意外開啟代工業務,建完整產品線

寶熊漁具董事長張良任原本從事網版印刷,因業務需要與漁具製造商相熟。1986年時與4位釣具研發員合組公司,跨入捲線器製造。不過當時市場成熟,國際品牌都有自己長期合作的代工廠,台中地區包括久揚、崑金、達金等都是主攻捲線器代工的廠商。

身為市場後進者,代工訂單搶不過老大哥

okuma在北美市場的成功關鍵在於「高性價比」,

也是日本廠商之外,唯一攻占美國釣具市場的外國品牌。



們,寶熊只好另闢出路,以擅長捕魚、適應 惡劣環境的北極熊為原始構想,並以日文拼 音「okuma」做為品牌名稱,找貿易商合作 銷售。

okuma推出的第一款產品是FLY(擬餌拋 投捲線器),專門用於飛蠅釣,這種釣法在 台灣十分冷門,主要以美國、英國與北歐市 場為主。「一開始做FIY,是因為它的零件 最簡單,模具費投資最少。」張良任説,因 為毫無知名度,銷售成績不佳,好在因接 到ODM(設計代工)訂單,至少先把工廠 給運作起來。







寶熊總部直營門市,為okuma在台灣第一間專賣店(上),也由臺灣研發製造最高階海釣捲線器MAKAIRA系列(下)。

因應台灣人力成本高漲,寶熊於1992年 登陸設廠,初期沒有銀行支持,張良任甚 至得賣自家房子來籌措資金。所幸「台灣 品質、大陸生產、降價15%」策略奏效, 爭取到很多ODM訂單,甚至獲得歐洲最大 釣魚品牌「DAM」青睞,寶熊也一路從海 釣,延伸到船釣、磯釣,建立起完整的捲線 器產品線。

進軍美國

重新耕耘自有品牌,高性價比稱雄

在自有品牌上發展失利,卻意外開啟代工業務,張良任卻始終保留okuma的少量生產,在前往中國大陸設廠的那一天,他告訴自己:一定要在5年內培養做自有品牌的能力!然而,就在寶熊逐漸成為DAM的主力代工廠之後,okuma在歐洲的聲勢也隨之打開。這讓當時已占寶熊年營收近6成的

寶熊漁具大事紀

1986 4月8日公司創立,原定名為寶熊漁具有限公司

1992 6月14日在中國大陸投資成立東莞寶國漁具有限公司

1995 4月12日成立美國西雅圖辦公室,正式進軍美國

1996 4月17日投資美國洛杉磯U.C.I公司,設立美西發貨倉庫

1997 於中國大陸東莞成立優寶漁具有限公司,生產釣竿

2009 展開 TBM 全員品牌管理建立品牌差異化

2013 7月成立觀光工廠取名寶熊漁樂館

2016 展開Rebranding 品牌重塑計畫

2018 8月24日成立日本分公司

2019 ② 建立假餌品牌Fishlab,收購釣線品牌Soft Steel

DAM備感威脅,直接下了通牒:「若寶熊不停掉自有產品,就要砍單。」

張良任以拖待變,積極另尋出路。沒想到,轉機來得比想像中還快。1995年寶熊以50萬美元入股原美國代理商,從北美開始重啟okuma的自有品牌路。

「剛開始想,投資200萬美元就夠了, 沒想到在美國做品牌這麼困難,天天虧 錢,不知道什麼時候會停!」既有資金無 法支應應收帳款和庫存成本,張良任咬牙 增資到400萬美元,再透過向銀行融資, 苦撐了5年,美國市場年營業額從最初20 萬美元,翻漲50倍到1,000萬美元,到 第6年總算是轉虧為盈。

okuma在北美市場的成功關鍵在於「高性價比」,寶熊不僅提供永久免費維修,改善產品的速度又比日本大廠快,甚至為了搶占市場先機,不論訂單大小,都不惜血本以空運配送。憑藉著「俗又大碗、物超所值」的產品和服務,讓okuma成為除了日本廠商之外,唯一攻占美國釣具市場的外國品牌。

精密工業 發揮工匠精神,手工打造精品釣具

全力在北美發展自有品牌期間,實熊並沒 有停止在技術上鑽研。

「一顆好的捲線器,防鏽、防蝕、耐操是基本要求,還要講究使用時的手感與收放線的流暢度。」張良任解釋,和大魚搏鬥時,不僅要靠捲線器讓釣線延伸,耗盡魚兒的體力,同時也要利用一收一放之間的煞阻力和摩擦力,使得魚兒彷彿背負20至30公斤的重量在身,最後耗盡力氣,乖乖地被釣上岸。

捲線器可説是一項高科技的傳統產業,一 顆手掌般大小的捲線器,內部由齒輪、滾珠

6 性價比不是優勢,如果一個品牌

只能主打高性價比,這家公司日後一定會走向倒閉!

軸承等數百個小零件組成,才能包含齒速 轉換、煞車力和單向反動等功能; 而在運 作時,材料不僅要耐得住摩擦瞬間產生的 攝氏300度高溫,還要避免釣線纏繞,捲 起來猶如絲般綿密,盡量沒有一絲震動。 所以在製作上,得靠著資歷超過15年的 資深人員憑著手感,才能把數百個精細零 件完美組裝。

精品級的高檔捲線器,一天頂多只能手工 做出100多顆。因此,捲線器的產線員工其 實是匠人,而不是作業員! 在製造每一顆精 品級捲線器時,也是用工匠精神打造釣具 丁藝。

在關鍵技術突破上, 莫過於寶熊研發的 「非圓形齒輪傳動系統」。

這個構想於2000年時由德國研究團隊提 出,希望把捲線器慣用的圓形齒輪,改造成 橢圓形的複合式傳動系統,配合使用者手臂 的人體工學,輕鬆增加釣魚時的拉力,自動 做到過去要靠技術才能做好的收拉動作。為 此,寶熊繞了半個地球,到瑞十、德國、南

韓、日本等地尋找技術合作對象,最後以失 敗告終,直至5年後,才由中正大學機械系 研發出突破瓶頸的關鍵技術, 並於2005年 下式量產。

突破瓶頸

不當追隨者,研發革命性技術

有句話是這麼説的,「身處高峰時,別人 都看見了你; 跌落低谷後, 才能真正地看清 自己。」

寶熊靠著「非圓形齒輪傳動系統」,申請 獲得30多國專利,台製捲線器的平均單價也 從2千多元一舉躍升到5千元新台幣,打進日 本和美國的高級釣具市場;okuma的美國營 收更是順勢攀上1,500萬美元的高峰,進入 全球釣具Top 3。

然而,登上高峰之後,伴隨而來竟是前 所未有的挑戰。

高檔的日系品牌開始降價,以抗衡okuma 的「高性價比」; 在地的美國品牌則是因為



以「成為台灣釣魚知識啟蒙中心」為願景的寶熊漁樂碼頭。



寶熊參與歐洲釣具展,獲消費者矚目。



全球各地釣場都可以看到okuma的釣具產品。

外包給中國大陸、越南的工廠,成本竟然比 自產自銷的寶熊還低!

「都做到世界前三大了,怎麼利潤愈做 愈薄?當初選擇做品牌是對的嗎?」隨著 okuma的價格在市場上愈來愈沒有競爭 力,張良任對於當初的選擇感到徬徨, 2009年他參加臺灣精品品牌協會主辦的

「全員品牌管理實戰營」(Total Brand Management, TBM),企圖找出解方。

他向時任臺灣精品品牌協會理 事長的王文璨請益,王文璨 一針見血地説:「性價比不 是優勢,如果一個品牌只能 主打高性價比,這家公司日後

> 一定會走向倒閉!」這一席 話猶如當頭棒喝,一舉擊

> > 中寶熊的痛點,但一開 始張良任覺得很無奈, 他心想:「okuma就 是靠這個起來的啊, 不做性價比,還能做 什麼?」

「王文璨説,寶熊不應該再追著領導品牌走,因追隨者永遠都是落後者。」這個觀念對於當時的張良任來説是一大顛覆,因為這麼多年來,他心中想的都是如何超美趕日,在市場上從第三名變成No.2;從來沒有想過,寶熊要怎麼找出自己的品牌個性,不做Me too。

品牌2.0 內外皆美,找到okuma獨特DNA

在王文璨的鼓勵下,張良任決定okuma要 找到自己獨特的DNA,不要再當模仿式創 新的追隨者,而是要成為原創式創新的引 領者。但在詳盡的市場調查之後,結果顯 示,大多數釣友最在乎性價比和品質,對於 okuma這個品牌的印象都是「性價比高、品 質可靠」,只有極少部分的消費者提及產品 的外觀低調有型。

張良任思來想去,最後硬著頭皮打了通越 洋電話給王文璨説:「要做品牌差異化,我 看現在可以改的就只有外觀了。」沒想到,



王文璨馬上叫好,還鼓勵張良任説:「沒錯,做品牌就是要有內涵,也要有顏值。」

王文璨也建議,寶熊可以尋求Pro級釣魚 達人的建議,打造產品識別優勢,不但要強 調功能獨特性(內在美),也要著重外觀設 計(外在美)。

邁入「內外皆美」的品牌2.0,為了不同於日系品牌穩重保守的印象,okuma以「Dynamic」(充滿動態活力)重塑在消費者心目中的品牌形象,從產品的設計、製造、包裝到行銷策略,都以年輕、勇敢、個性化,傳遞「在每次挑戰中成長」(RISING WITH EVERY CHALLENGE)的品牌精神。

同時,除了經營釣魚社群與論壇,積極與全球各地的釣魚愛好者進行互動,okuma也透過贊助職業釣賽,增加消費者對產品的忠誠度;2011年更簽下FLW世界戶外釣魚大賽冠軍史考特·馬丁(Scott Martin),為旗下釣具進行測試,品牌形象逐漸從「俗擱大碗」的高性價比,朝向勇於挑戰的「選手級釣具」升級,一度成長停滯的美國市占率也再度躍升。

品牌3.0 直接面向消費者溝通,大獲全勝

「後來我們發現,釣魚的型態在改變,市



專剋海中巨物,地表最耐用捲線器

瞄準分眾市場,okuma 2016年開發出專為「海中巨物」而生的「紡車之王」麥坎納(MAKAIRA,其意為巨大旗魚),可輕易釣起20公斤以上的巨型石斑、紅魽鰺、馬林魚、藍鰭金槍等大魚。

這款號稱「地表最耐用」的紡車式捲線器,單價2.1萬至2.7萬元新台幣,從合金鍛造、齒輪結構,到表面鍍膜,每一項都是先進材料和技術的集成,包括全球首創的不鏽鋼鍛造齒輪,通過168小時鹽水浸泡測試的防蝕、防鏽鋁合金機身,製作過程甚至吸引了Discovery探索頻道節目前來記錄。

場正走向分眾化。」張良任觀察到,過去「漁道」就是像日本的茶道、花道,是一種 追求極致的技術,但新進者不再一味追求高 超技術,而是把釣魚當成一種接觸大自然的 休閒活動。

為找出分眾市場上消費者未被滿足的空間,寶熊於2016年啟動Rebranding品牌重塑計畫,2018年正式成立國際社群行銷部門,品牌溝通不再透過當地代理商,而是由總部透過FB、IG等社群媒體直接面向全球消費者(Direct to Customers;DTC);在產品上也陸續做出幾項大膽的嘗試,像是2019年針對女性推出的施華洛世奇水晶限量版捲線器,成功引爆市場

話題性,2020年推出的一千顆摩登螢光 色限量版捲線器,在短短3小時內全數售 罄,甚至還因為太搶手,eBay拍賣價格飆 漲4倍。

隨著消費市場走向體驗經濟和多元生活型態,okuma品牌改造的轉速加快,拋竿的距離也愈來愈遠。

目前寶熊已建立全球唯一的釣具零件庫存管理系統,系統上線後,消費者不僅可以直接透過網路下單,甚至還能配製出自己專屬的釣具。此外,2021年也預計重磅推出釣界潮牌「WAVE Off」,以釣魚服飾等周邊產品開始,從海上到街上,全方位贏得全球釣友的心占率。

品牌觀點

Cbbic 麒策品牌顧問總經理 蔡明宏

在品牌發展的基礎架構上,okuma已經是模範生等級,而且一路從區運、亞運打到奧運。但是,也和許多台灣品牌打國際賽的困境一樣,現階段需要建立起一個國際級的核心團隊,同時也讓全球事業代表的參與度更深。換言之,國際品牌在品牌行銷管理上的心臟要強、手腳要快。

另外,針對新品牌「WAVE Off」的投資,可思考以下兩個層面:

1.品牌資產能否延伸?舉例來說,開拓重工(Caterpillar)原以建築和採礦的重工具機起家,延伸其堅固、耐用,可在惡劣環境下使用的特點,授權開發出一系列Cat®品牌的個人工具用品,就是很好的參考範例。

2.新品牌效益的檢核點?即使是以內部鼓勵創新的角度出發,也要建立檢核點系統的SOP,包括品牌設定的目標和退場機制。

至於,品牌在打進國際賽之後,如何避免朝小野大的問題,有以下3點建議:

1 組織

總部核心要夠專業和強悍,與區域溝通的態度要溫和而堅定。

2 預算

總部和地方的行銷預算可抓二八或三七,以經濟影響政治。

3 方法

總部以「品牌行銷」為主,區域以「通路行銷」為主,但對外要使用同樣的語言,組織分工、KPI定義都要建立SOP,以規章制度來溝通。

