

拓元售票退票申請表

申請日期： 年 月 日

退票需知：

1. 退票手續費及退票截止日，請見各節目頁退票說明。
2. 各節目退票規定不同，請至各節目頁的退票說明確認是否需將票券正本寄回。
3. **未取票者**，使用信用卡付款者，請直接登入至訂單查詢中進行申請，無須填寫退票申請表。使用 ATM 虛擬帳號付款者，請下載及填寫退票申請表，填妥退票申請表後，請至拓元售票系統「聯繫我們」進行線上申請，並以拍照或掃描的方式，將退票申請表等相關文件以電子檔方式上傳做為附件，若未提供退票申請表格將無法受理。
聯繫我們：<https://help.tixcraft.com/hc/zh-tw/requests/new>。
4. **已取票者**，請連同票券寄至：10551 台北市松山區南京東路三段 270 號 10 樓拓元售票系統客服組。收件時間為週一至週五上午十點至下午六點，適逢國定假日暫停服務。**請勿親送，收件地址現場無法受理（為避免爭議，必須透過掛號或快遞等第三方郵寄系統配送並簽收）**。未於退票期限內寄達者，拓元將依退票申請表上之聯絡方式通知申請人取回票券，若無法和申請人取得聯繫或無法達成取回票券共識者，拓元將不負票券保管或任何其他責任，所有責任與後果將由申請人自行負擔。
5. 當您確認本公司已收到您的退票申請資料，可於申請退票的 5 個工作天後至訂單查詢確認訂單，訂單狀態將改為『個人因素退票』。訂單狀態若無變動，請務必至拓元售票系統「聯繫我們」確認退票進度。退款作業時間約 20 個工作天（收到退票申請且資料完整起計算），刷卡退款時間將依發卡行之作業時間為準。
6. 詳細退票資訊請見拓元售票網站各節目退票說明：<http://tixcraft.com/>。

節目名稱：

訂單編號：

退票之區域及座位：

尚未取票，共退_____張票。已完成取票，並隨信附上票券共計_____張。

申請人資料：(下方打勾並填寫完整資料)

申請人為原購票會員，會員姓名：_____ (正楷親筆簽名)會員電話：_____
會員地址：()申請人非原購票會員，經由原購票會員_____ (正楷親筆簽名)同意辦理退票，且願遵循購票時之付款方式辦理後續退款作業。日後若有退款爭議一切法律責任，亦由申請人(本)人自行負責。

申請人姓名：_____ (正楷親筆簽名)，申請人聯絡電話：_____

申請人地址：()

退款資料：(下方打勾)

購票時以信用卡付款：無需提供帳戶資料。退款將以原卡刷退，退回至原購票信用卡，恕無法退回其他存摺帳戶。購票時於便利商店付款或以 ATM 轉帳付款：請填寫下方退款帳戶資料，並附上存摺影本。

銀行別	銀行代號(七碼)	存摺帳號	戶名
銀行 分行			

注意：

- 帳戶以【台灣本地銀行或郵局】的【台幣帳戶】為限，不得使用外幣帳戶。
- 銀行代碼(七碼)：銀行代碼(三碼) + 分行代碼(四碼)，郵局帳戶代碼請直接填寫 7000021。

存摺影本黏貼處