

奧丁丁體驗使用者條款

本條款生效日為 2019 年 11 月 01 日

奧丁丁旅行社股份有限公司 (下稱「**本公司**」) 建置及提供的服務，包含(1)奧丁丁體驗網站(<https://www.owlting.com/experiences/>)、本公司提供的行動版應用程式 (App) (以下合稱「**本網站**」)，以及(2)您因為使用本網站和本公司透過本網站提供給您的服務而可能使用的客戶支援服務，前述(1)至(2)以下合稱「**本服務**」。

您瀏覽造訪本網站或經註冊而使用本服務前，都應詳細閱讀奧丁丁體驗使用者條款 (下稱「**本使用條款**」)，因為本使用條款的條款構成您與本公司間之合約，自您瀏覽造訪本網站或經註冊而使用本服務時起，即視為您已閱讀、瞭解、並同意本使用條款所有條款，以及其後依據本使用條款第九條變更修訂的條款內容。如您不同意本使用條款的任一條款，請您切勿繼續瀏覽與使用本網站和本服務：

第一條 註冊

1. 為了使用本服務，您必須註冊一個使用者帳號 (下稱「**使用者帳號**」)。您必須是具備完全行為能力的自然人、或合法登記的法人或團體。您瀏覽造訪本網站或經註冊而使用本服務起，即視為您已閱讀、瞭解、並同意本使用條款所有條款，以及其後依據本使用條款第九條變更修訂的條款內容。

2. 如果依據所適用的法令您並非完全行為能力人，未經您的法定代理人或監護人之同意，請勿進入本網站或使用本服務。如果依據所適用的法令，您並非完全行為能力人卻進入本網站或使用本服務，您與您的法定代理人或監護人將被視為同意本使用條款所有的內容，並且您的使用者帳號內的一切行為將被視為您已取得您的法定代理人或監護人之同意。因此，您與您的法定代理人或監護人將承擔因您使用本網站或本服務之一切法律與財務責任，以及本公司所受之損害（如有發生）。
3. 如果您註冊時依據所適用的法令並非完全行為能力人，而您於限制原因消滅後仍繼續使用本網站或本服務，即表示您承認自您首次進入本網站或使用本服務時起所有與本公司間所訂立的契約與其內容。
4. 您應負責確保使用者帳號的安全，包含但不限於採取適當的安全措施以保護您的使用者帳號、密碼或其他用以使用本服務之商品的代碼與密碼、您用以註冊的電子郵件。您同意對任何經輸入正確使用者帳號與密碼與通過其他本公司設置的驗證措施後的使用者帳號下一切行為承擔法律和財務責任。
5. 您應提供關於其正確、即時與完整的資訊，並應隨時更新相關資訊以確保其正確性、即時性與完整性。如您使用、輸入錯誤的聯絡資訊導致您訂購、取消訂購、未準時到達致無法出發亦未能中途加入行程或使用本服務受到負面影響或未能收受通知，本公司不負責任。

6. 您不得將使用者帳號、使用者名稱、密碼與任何未經授權之第三人共享，並應採取必要且合理的措施以及善良管理人之注意義務，確保使用者帳號不會在未經授權狀態下被使用。當您認為使用者帳號可能已遭任何第三人在未經授權的狀態下使用，或其使用者名稱和密碼可能已被第三人在未經同意下獲知，您有義務立即通知本公司，並配合本公司進行即時之安全防禦處置。

第二條 交易行為

1. 本服務之行程、商品交易頁面所記載交易標的物之名稱、價格、內容、規格、型號及其他相關資訊，為您與本公司間契約之一部分。您同意依據本服務所提供之確認行程內容、商品種類、數量及價格之機制下訂單及進行交易。您同意其與本服務之間的意思表示方法，得以您註冊的電子郵件或本服務設置之系統表單為之。
2. 您訂購本公司的行程時，會依據您的個案情形適用不同的定型化契約，該定型化契約您與本公司間契約之一部分，所以請您詳細閱讀與留意。
3. 您在本服務依照網頁所定方式、條件及流程完成訂購程序，就表示您提出要約、願意依照本使用條款及相關網頁上所載明的約定內容、交易條件或限制，訂購該行程或商品。您所留存的資料如電子郵件、電話如有變更，應即時通知本公司協助進行相關處理，否則本公司可能無法及時提供您所需要的資訊與協助。

4. 在您完成線上訂購程序以後，本公司會自動經由電子郵件或其他方式寄給您一封通知，但是該項通知只是通知您本公司已經收到您的訂購訊息，不代表交易已經完成或契約已經成立，本公司保留是否接受您的訂單的權利。如果本公司確認交易條件無誤、您所訂購之行程仍有名額、商品仍有存貨或所訂購之服務仍可提供、且無其他本公司無法接受訂單之情形，本公司會另行發出確認通知，請以最終確認信件為訂購依據。若交易條件有誤、行程名額已滿、商品無存貨、服務無法提供或有本公司無法接受訂單之情形，本公司得拒絕接受訂購。
5. 您同意本公司將您註冊成功與否、登入成功與否、更改使用者帳號資訊、訂購、取消訂購、變更訂購、no-show、客戶支援、邀請您發佈評論與提供意見回饋以及行銷廣告等訊息發送至您提供給本公司的電子郵件信箱。如您對此有疑慮，請參閱我們的隱私權政策。
6. 當您聯繫本公司時，您應提供一切必要資訊讓本公司驗證身分，以確認您有權代表您的使用者帳號。如果您拒絕提供必要資訊，請恕本公司無法提供您與特定使用者帳號的活動、交易等相關服務，亦無須承擔任何責任。

第三條 免責事項聲明

1. 本公司對電力、通訊傳輸線路或電腦障礙等造成系統中斷、遲延、中止、資料遺失、不當存取所生之損害，恕不負擔任何責任。

2. 本公司不定期維護所使用之各項系統設備，以使其具備提供本服務當時可合理期待之安全性，惟並不保證本網站與本服務、伺服器、網域等所傳送的電子郵件或其內容不會含有電腦病毒等；亦不保證郵件、檔案或資料之傳輸儲存均正確無誤不會斷線和出錯等，因各該郵件、檔案或資料傳送或儲存失敗、遺失或錯誤等所致之損害，本公司不負賠償責任。
3. 本公司不提供任何明示或默示的擔保，對於本網站與本服務所提供之各項服務，均僅依各該服務使用當時之功能及現況提供(as is)。此外，使用各項本網站與本服務之各項服務或功能時，您均必須事先同意各項服務或功能的使用條款及注意事項。本公司為了能夠隨時以良好的狀態提供服務，而依公告進行例行性相關軟硬體系統設備的搬遷、更換、升級、備份、保養或維護時；或有緊急維護需求；或因突發事故導致系統設備發生故障；或因系統負荷過重，對服務內容運作造成滯礙時；本公司得在未事前通知或公告下，採取中斷或停止提供部分或全部服務等必要措施。若您因上開服務中斷或停止而受有損害，本公司恕不負擔任何賠償責任。
4. 本服務雖會顯示相關建議資訊和使用者所提交的意見回饋，您也可能透過使用本服務或經由本網站連結至其他第三方網站，而取得資訊或建議，但本公司不擔保該等資訊與建議均為完全、正確、無誤，也不因此而產生任何責任。
5. 對於您因違反本使用條款所生之損害，本公司恕不負擔任何責任。

6. 本公司對您於本網站內的任何檢索結果或您點選本網站內所顯示的連結至其他網站或網路資源，亦不擔保其合法性、可信賴性、時效性、及完整性。本服務無須為連結至非屬於本網站所生之任何損害，負損害賠償之責。其他業者經營的網站均由各該業者自行負責，您應謹慎確認各該網站的安全性、合用性及其使用條款與隱私權政策。

第四條 嚴禁行為

您同意絕不為任何非法目的或以任何非法方式使用本服務，並應遵守中華民國所有相關法令及網際網路之國際使用慣例。使用本服務時所嚴格禁止的行為如下：

1. 違反法令或本網站所載之各項條款、注意事項或其他相關規定。
2. 可能對未成年人身心產生不良影響或有害公序良俗的行為。
3. 複製、模仿、開發或再製本服務之全部或一部，包括但不限於設計、介面，外觀和排版。
4. 開發關於本服務的衍生物之全部或一部，包括但不限於設計、介面、外觀和排版。
5. 對本服務的任何部分進行反向工程、解編(decompile)、拆解或以其他方式試圖獲得原始碼(source code)。
6. 傳播惡意軟體、程式、電腦病毒，電腦蠕蟲或破壞或干擾本服務。
7. 為任何目的透過 spider, scraper 等自動化技術或其他手動方式登入、監控、獲取、複製本服務。

8. 分配、轉讓、出售、出租、租賃、再許可或授權使用者帳號予任何其他第三人。
9. 刪除或更改本服務中的任何商標、標誌、版權或其他所有權聲明、圖例、符號或標籤。
10. 使用、進入或篡改本服務、本服務之電腦系統或服務系統上的非公共區域，或深層連接(deep link)至本網站之任何部分，或透過任何未經本公司認可之方式使用、進入、搜索本服務。
11. 探測、掃描或測試任何本服務系統或網絡的漏洞，或違反或規避任何安全或認證措施。
12. 透過任何自動或其他方式，而不是透過本服務或其他第三人網絡瀏覽器所提供的當前可用介面，進入、搜索本服務。
13. 在任何電子郵件或貼文中偽造任何 TCP / IP 數據標頭(TCP/IP packet header)或標頭資訊(header information)的任何部分，或以任何方式使用本服務發送更改、欺詐或虛假的來源識別資訊。
14. 避免、繞過、刪除、停用、損害、解碼或以其他方式規避本公司或任何服務提供者或任何其他第三人(包括其他使用者)所實施保護本服務的任何技術措施。
15. 以任何方式干擾或試圖擾亂本服務、任何使用者、主機或網路的運作，或干擾或製造本服務不當的負擔。

16. 未經合法授權使用本公司之智慧財產權或涉嫌侵害其他任何第三人之智慧財產權。
17. 上傳、張貼、傳送、分發或以其他方式提供、提倡或鼓勵非法、恐嚇、辱罵、追蹤騷擾、色情、侵權、毀損名譽、粗俗、淫穢、誹謗、侵犯他人隱私、仇恨性、種族歧視、恐怖主義或其他令人反感的內容。
18. 上傳、張貼、傳送、分發或以其他方式提供任何未經請求或未經授權的廣告、宣傳資料、垃圾郵件、多層次傳銷或任何其他形式之招攬內容。
19. 上傳、張貼、傳送、分發或以其他方式提供根據相關法律、契約或信託關係下您無權使用的內容（例如內部資訊、專有和機密資訊，或依僱傭關係或非公開協議而得知或揭露的機密資訊）。
20. 假冒任何其他第三人、偽稱或以其他方式就使用者與任何其他第三人的關係為虛偽的陳述。
21. 其他不符合本公司提供本服務使用目的之行為。
22. 鼓勵、促使或協助任何其他第三人從事上述任何行為。

第五條 使用者個人資料的蒐集、處理與利用；電子報政策

1. 關於本公司蒐集、處理與利用您的個人資料之目的、類別、利用之期間、地區、對象及方式，以及您依據個人資料保護法的權利，請參閱本公司的[隱私政策](#)。本公司不會將其所蒐集之您的個人資料，揭露或提供給任何第三人，但有下列情況不在此限：

1. 個人資料是因您訂購行程或商品而本公司必須提供給嚮導或供應商以履行本公司對您的義務，例如提供您的電子郵件信箱給嚮導以寄送電子票券、確認信，或提供您的地址給供應商以利直接寄送商品給您。
 2. 個人資料因收付款項而必須提供給合作之金融機構以完成契約義務。
 3. 個人資料是因運送您訂購供應商所提供之商品而必須提供給物流貨運公司。
 4. 本公司基於相關法令明文規定要求、受政府或準政府機關的命令而必須提供或揭露。
 5. 為維護國家安全或增進公共利益所必要，或為免除您的生命、身體、自由或財產上的危險，或防止第三人權益之重大危害。
 6. 經您書面同意，將您的個人資料揭露或提供給本公司所委任的第三人供應商，用來研究與分析您的個人資料與使用情形，以研發或改善本契約之產品與服務或履行其他本公司對於供應商負擔的義務。
 7. 本公司所運用、利用或提供之資料為去識別化後之資料。
2. 本公司提供電子報服務，內容包含行銷廣告、內嵌超連結至本服務。您可以在註冊使用者帳號時同意訂閱電子報，以表示您同意訂閱本公司電子報。當您同意訂閱本公司電子報時，即同意本公司向您提供的電子郵件位址定期或不定期寄發電子報。您可以在電子報內找到「取消訂閱」按鈕，或是聯繫本公司客服為您取消訂閱電子報。請特別留意，取消訂閱電子報與您停止或終

止使用者帳號無關，您停止或終止使用者帳號後仍會繼續收到本公司電子報，直到您依據上述方法向本公司明確表示取消訂閱電子報為止。

第六條 本公司權利

1. 您確認並同意，當根據相關法律或依本公司合理判斷進入、保存或揭露您的使用者帳號和內容可以達成下列目的之一時，本公司可以進入、保存、變更或揭露您的使用者帳號和所發布的內容：(1)符合法律程序；(2)執行或管理本使用條款，包括調查潛在違反本使用條款的嚴禁行為與防止未經授權的使用；(3)遵守司法、稅務機關或其他政府機構的要求；(4)偵測、預防或以其他方式處理詐欺、安全或技術問題；(5)保護本公司、其他使用者、消費者或公眾的權利、財產或人身安全。
2. 您同意本公司有權因應法規或政府機關要求或符合誠信原則，預先或事後篩選、拒絕、刪除、移除或移動任何您提供給本服務的內容(包含意見回饋)。例如本公司有權移除任何(1)違反本使用條款的內容；(2)遭其他使用者投訴的內容；(3)我們收到其侵害智慧財產權之通知或其他要求移除的法律指示之內容；或(4)會造成他人反感的內容。

第七條 使用者的停權、取消資格

於符合下述特殊情況時，本公司得未經事先通知立即停止或終止您使用本服務的權利或變更您的使用者帳號與密碼，且無須負擔任何責任。

1. 您或您的使用者帳號之行為涉嫌或已經違法或違背本使用條款。
2. 對本網站與本服務相關軟硬體設備進行搬遷、更換、升級、保養或維修時。
3. 您反覆多次無正當理由取消訂購、變更訂購或 no-show 時。
4. 因第三人之行為、天災、不可抗力或其他非本公司所得完全控制或不可歸責於本公司之事由所致之本網站或本服務停止或中斷。
5. 其他因為您或您的使用者帳號有危害本公司人員、其他使用者或公眾的身體、生命、財產、自由之情事，經本公司合理判斷應採取此項措施者。

第八條 智慧財產權

1. 本網站與本服務所使用之軟體或程式、網站上所有呈現內容及相關素材(包括但不限於設計、介面、外觀和排版等)，均由本公司依法擁有其智慧財產權(包括但不限於商標權、專利權、著作權等)。任何人不得擅自使用、修改、重製、散布、進行反向工程解編(decompile)、拆解、仿冒或以其他任何方式試圖獲得原始碼(source code)或侵害本公司權益。
2. 本公司為行銷宣傳本網站、本服務，就相關之行程、商品或服務名稱、圖文素材及美工著作物等，依法享有商標法及公平交易法等之保護，未取得本公司之事前書面授權，任何人不得擅自利用或聲稱為權利人。
3. 當您聯繫本公司時，您應提供一切必要資訊讓本公司驗證身分。當您揭露或提供任何意見、建議、回饋或內容(下稱「**意見回饋**」)予本公司時(包括使用本服務的評論功能)，視為您同意無償授予本公司下列權利，且此授權為全球性、非專屬性、永久、不可撤銷及免權利金的權利。同時您也向本公

司聲明與保證您有權揭露或提供意見回饋，此揭露或提供不會導致第三人權利遭受侵害：

- (1) 以製作、使用、複製、修改、銷售、分配、再授權及創造衍生作品等方式利用意見回饋，並將其作為本服務或本公司與其關係企業之其他產品服務的一部分。
- (2) 可對任何第三人再授權上述權利，並且包括再授權給其他第三人的權利。

第九條 本使用條款的修訂

本公司保有隨時修改本使用者條款及各該使用規範或約定之權利，於修改後將通知您使您於一定時間內得以決定是否依據修改後的本使用條款及各該使用規範或約定使用本網站與本服務。如您不同意修改後的本使用者條款或各該使用規範或約定，切勿繼續使用本網站或本服務，您於本使用條款或各該使用規範或約定修改後繼續使用本服務者，即視為業已同意修訂後之本使用條款及各該使用規範或約定。

第十條 讓渡

除法律、本使用條款另有規定或本公司事前書面同意外，您不得以任何方式讓渡或轉讓您在本使用條款下的部分或全部權利義務。但本公司如有合併、分割等企業併購情形，本公司基於本使用條款所生之一切權利義務將依法令由第三方概括承受。

第十一條 準據法、合意管轄

本使用條款及本服務之相關使用規範，均以中華民國法令為準據法。若因本使用條款及本服務之相關使用規範有涉訟之必要，您與本公司均同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。