

Los Usuarios pueden acceder a estas Reglas corporativas en cualquier momento a través del vínculo que encontrarán en la Política de privacidad del Servicio correspondiente.

## I. FINALIDAD

El objetivo de eBay es aplicar estándares uniformes, adecuados y globales de privacidad y protección de datos del usuario (**Usuario**) en el tratamiento de la información personal de éste (**Información del usuario**) en eBay Inc., y en las compañías de su mismo grupo empresarial, filiales y empresas asociadas de eBay o Joint Ventures (denominados en su conjunto **Entidades de eBay**). A efectos de estas Reglas corporativas, la denominación **Entidad de eBay** incluye a eBay y a cualquier entidad bajo control directo o indirecto de eBay que trate Información del usuario, donde “**Control**” implica la propiedad de más del cincuenta por ciento (50%) del poder de voto para elegir a los administradores de la empresa o de más del cincuenta por ciento (50%) del interés de propiedad en la empresa.

## II. ÁMBITO

Estas Reglas corporativas vinculantes (**Reglas corporativas**) son pautas corporativas que se aplican al tratamiento de la Información del usuario por parte de las Entidades de eBay.

La Información del usuario significa información relacionada con un usuario identificable. Un Usuario identificable es un individuo que se puede identificar, de forma directa o indirecta, a partir de la información recopilada sobre él en el marco de la provisión de servicios al mismo por una Entidad de eBay. El término **Servicio** se aplica a un sitio Web u otro producto ofrecido por una Entidad de eBay para que lo utilice un Usuario. El término **Usuario** se aplica a individuos que han utilizado un Servicio proporcionado por una Entidad de eBay.

Las Entidades de eBay no tratan de forma deliberada Información del usuario que revele su origen étnico o racial, sus opiniones políticas, sus creencias religiosas o filosóficas, su pertenencia a organizaciones sindicales, o referente a su salud, su vida sexual o antecedentes penales (**Información sensible**). Incluso cuando el propio Usuario haga pública de forma manifiesta esta Información sensible y la proporcione a Entidades de eBay, éstas no la tratarán para sus propios fines.

## III. APLICACIÓN DE LEYES

Los requisitos legales que regulan la protección de datos difieren en gran medida en todo el mundo y por este motivo las Reglas corporativas de eBay constituyen una serie de requisitos homogéneos que garantizan el uso apropiado de la Información del Usuario. Si bien las Reglas corporativas establecen unos requisitos básicos que las Entidades de eBay deben cumplir, las Entidades de eBay deben cumplir también las leyes aplicables que pueden imponerles unos estándares más estrictos que los estipulados en las Reglas corporativas.

Todas las Entidades de eBay están obligadas a cumplir estas Reglas corporativas. Además, todos los empleados de eBay deberán seguir estas Reglas corporativas, que forman parte del Código de conducta empresarial de eBay.

Las Reglas corporativas constituyen pautas globales de tratamiento de Información del usuario para las Entidades de eBay. Se debe tratar y recopilar la Información del usuario de conformidad con las condiciones del Servicio, las leyes que se apliquen al Usuario y las pautas establecidas en estas Reglas corporativas. Allí donde las leyes aplicables sean más protectoras que las pautas establecidas en las Reglas corporativas, las Entidades de eBay tratarán la Información del usuario según dichas leyes. Si las leyes aplicables proporcionan un nivel de protección menor, se aplicarán las Reglas corporativas. Las Reglas corporativas tienen un carácter vinculante y el empleado que no las siga se verá expuesto a medidas correctivas, incluida la rescisión de su contrato y otras sanciones conforme a la ley.

En los casos en los que una Entidad de eBay tenga motivos para pensar que las leyes aplicables pueden impedir el cumplimiento de las Reglas corporativas y esto pueda tener un efecto importante en la protección que proporcionan las Reglas corporativas, la Entidad de eBay informará lo antes posible al Departamento de privacidad de eBay que, a su vez, informará a las autoridades relevantes de protección de datos (excepto en casos en los que esté prohibido por las fuerzas de seguridad u otras autoridades gubernamentales).

En los casos en los que quepan varias interpretaciones de los compromisos, términos o definiciones establecidos en estas Reglas corporativas, las Entidades de eBay interpretarán las Reglas corporativas del modo que más se acerque a los conceptos básicos recogidos en los principios de la Directiva 95/46/CE de la UE.

#### **IV. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Por tratamiento se entiende cualquier operación o conjunto de operaciones que se realice con la Información del usuario, sea o no por medios automáticos, como la recopilación, el registro, la organización, el almacenamiento, la adaptación o alteración, la recuperación, la consulta, el uso, la revelación por transmisión, diseminación o cualquier otro medio de ponerla a disposición de terceros, la alineación o combinación, el bloqueo, el borrado o la destrucción.

Las Entidades de eBay observarán los siguientes principios de tratamiento de la Información del usuario:

- La Información del usuario se tratará de forma imparcial y conforme a la ley.
- Se notificará a los Usuarios el tratamiento de su información personal y se les informará de los derechos que les asisten.
- La Información del usuario se recopilará con fines específicos y legítimos, y no se seguirá tratando de modos incompatibles con dichos fines.
- La Información del usuario se mantendrá de modo adecuado y pertinente en relación a los fines para los que se recopiló.
- La Información del usuario se mantendrá precisa y actualizada lo más razonablemente posible.
- La Información del usuario se tratará de modo pertinente y no excesiva para los fines para los que se recopile y utilice.
- La información del usuario se almacenará durante todo el tiempo necesario para la prestación de los Servicios.

- La Información del usuario se protegerá con todas las medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas necesarias para impedir un acceso no autorizado, el tratamiento ilegal y la pérdida, destrucción o daños accidentales o no autorizados.

En los casos los que el tratamiento implique la toma automática de decisiones o un tratamiento automático que afecte de forma significativa al Usuario (**Decisiones automatizadas**), las Entidades de eBay proporcionarán medidas adecuadas para salvaguardar los intereses legítimos del Usuario; por ejemplo, proporcionarán al Usuario la oportunidad de que un representante del servicio de atención al cliente revise la decisión manualmente y de que el Usuario dé su punto de vista.

## V. FINALIDADES PARA LAS QUE SE TRATA LA INFORMACIÓN DEL USUARIO

Los Responsables de Ficheros de datos de eBay deben proporcionar una política de privacidad y revelar la naturaleza y el tipo de Información del usuario tratada y transferida. Por lo general, los Responsables de Ficheros de datos de eBay tratan la Información del usuario para tramitar las solicitudes de los Usuarios de servicios, resolver disputas, solucionar problemas, tratar transacciones, cobrar tarifas debidas, cuantificar el interés de los consumidores en los Servicios de eBay, informar a los Usuarios acerca de ofertas, productos, Servicios y actualizaciones tanto dentro como fuera de Internet, personalizar las experiencias de los Usuarios, detectar errores, fraudes y otras actividades delictivas y proteger a eBay de estos, así como para garantizar el cumplimiento de las condiciones de los Servicios, y también para cualquier otro propósito que se describa a los Usuarios en el momento de recopilar la información.

En los casos en los que el Responsable de Fichero de datos transfiera Información del usuario a un encargado del tratamiento, la política de privacidad del Servicio deberá describir el tratamiento efectuado por el encargado del tratamiento, así como la naturaleza y el tipo de los encargados del tratamiento. El tratamiento de la Información del usuario está limitado a los fines y las condiciones descritos arriba, las notificaciones que se publiquen en la política de privacidad del Servicio y las instrucciones del Responsable del Fichero de datos. No tendrá lugar ningún tratamiento de mayor calado incompatible con estos propósitos a menos que se le notifique a un Usuario y este dé su consentimiento en conformidad con la legislación vigente.

Se podrá acceder a la política de privacidad de los Servicios a través de un vínculo ubicado en un lugar destacado de cada Servicio y/o deberá mostrarse dicha política durante el proceso de registro. En ella se proporcionarán más información conforme a las leyes aplicables en relación con la recopilación, el tratamiento, la protección y la transferencia de Información del usuario.

## VI. FORMACIÓN EN MATERIA DE PRIVACIDAD, SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Las entidades de eBay utilizan controles de seguridad físicos, técnicos y organizativos en proporción con la cantidad y la confidencialidad de Información del usuario, con el fin de impedir el uso o el acceso a ella sin autorización o bien la pérdida, destrucción o daños en la misma. Las Entidades de eBay utilizan cifrado, cortafuegos, controles de acceso, estándares y otros procedimientos para proteger la Información del usuario frente al acceso no autorizado. El acceso físico y lógico a archivos electrónicos e impresos se restringe más aún en función de las responsabilidades inherentes a cada cargo y las necesidades empresariales.

Las Entidades de eBay forman a sus empleados en materia de privacidad y seguridad de la información para que sean conscientes de la necesidad de proteger y asegurar la Información del usuario y entiendan y estén informados de la importancia que esto reviste. El acceso a la Información del usuario determinará si es necesaria una formación adicional en relación a políticas específicas y a estas Reglas corporativas. Se requiere también a los empleados que revisen el Acuerdo de confidencialidad de la empresa y estas Reglas corporativas. Las Entidades de eBay informan a los empleados de que, en caso de incumplir estas políticas, podrían verse expuestos a medidas disciplinarias. Los empleados tienen a su disposición en cualquier momento una copia de estas Reglas corporativas y de otras políticas y procedimientos relevantes relacionados con la seguridad y la privacidad.

## VII. OPCIONES DEL USUARIO

Los Usuarios que no deseen recibir comunicaciones de marketing de Entidades de eBay deberán indicarlo en la página de perfil de su cuenta o seguir las instrucciones proporcionadas en un correo electrónico o en un vínculo del anuncio.

Las Entidades de eBay se esforzarán por dar a los Usuarios la oportunidad de revisar, acceder y rectificar su propia Información del usuario mediante la herramienta en línea apropiada o el proceso para hacerlo ellos mismos, tal y como se describa en el sitio Web del Servicio que hayan visitado. En cualquier caso, los Usuarios tendrán el derecho de enviar una solicitud de acceso a sus datos para ver Información del usuario no accesible a través del sitio Web del Servicio. Se recomienda al Usuario que contacte con el servicio de atención al cliente siguiendo las instrucciones que proporciona el Servicio. Las Entidades de eBay satisfarán las solicitudes razonables en un periodo de tiempo comercialmente razonable, siempre y cuando no suponga un esfuerzo desproporcionado recuperar la información solicitada y en los casos en que la legislación vigente requiera el acceso. En estos casos, puede que se solicite a los Usuarios una prueba de su identidad y que estén sujetos a pagar una tarifa por el servicio en la medida en que la legislación vigente lo permita.

Los Usuarios que se opongan al tratamiento de su Información del usuario pueden solicitar que se cierren sus cuentas siguiendo las instrucciones proporcionadas a través del sitio Web del Servicio. Las Entidades de eBay eliminarán de un Servicio la información de un Usuario o le darán el carácter de anónimo tan pronto como sea razonablemente posible según la actividad de la cuenta y conforme a las leyes aplicables. En algunos casos, las Entidades de eBay pueden posponer el cierre de una cuenta o retener Información del usuario para llevar a cabo una investigación o cuando así se o requiera la Ley. Las Entidades de eBay pueden retener igualmente Información del usuario de cuentas cerradas para cumplir con la ley, impedir fraudes, cobrar cualquier tarifa debida, resolver disputas, solucionar problemas, ayudar en cualquier investigación, hacer cumplir las condiciones del servicio, actuar conforme a requerimientos legales y emprender acciones de cualquier otra índole hasta el extremo permitido por la legislación vigente.

## VIII. TRANSFERENCIA Y USO COMPARTIDO DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO

Las Entidades de eBay comparten Información del usuario en el ámbito y el transcurso normal de la actividad empresarial con otras Entidades de eBay de todo el mundo para llevar a cabo las solicitudes de Usuarios de servicios, impedir fraudes, proporcionar contenido y Servicios conjuntos y de la forma descrita en la Política de privacidad de los Servicios o en el momento de la recopilación de datos. Las Entidades de eBay pueden transferir Información del usuario a otras Entidades de eBay de todo el mundo con el permiso

del Responsable del Fichero de datos y según sus instrucciones (excepto en casos en que las leyes locales que rigen a las Entidades de eBay pertinentes o las autoridades locales competentes lo requieran) cuando exista una necesidad empresarial legítima, suficientes medidas de seguridad técnicas y organizativas y el destinatario cumpla las Reglas corporativas o proporcione un nivel de protección adecuado al tratar la Información del usuario (por ejemplo, celebrando contratos basados en las cláusulas modelo para transferir Información del usuario de la UE a encargados del tratamiento o cesionarios establecidos en terceros países publicadas por la Comisión Europea).

Las Entidades de eBay pueden compartir Información del usuario con terceros encargados del tratamiento (como proveedores de servicios u otros proveedores) de todo el mundo que les ayudan en sus operaciones empresariales. La Política de privacidad del Servicio describe con detalle los tipos de terceros con los que las Entidades de eBay pueden compartir Información del usuario y bajo qué circunstancias. Los contratos con terceros encargados del tratamiento requieren medidas de seguridad técnicas y organizativas suficientes, limitan el uso de Información del usuario a los propósitos que define el Responsable del Fichero de datos y mantienen el control de la Información del usuario en casos en que resulte pertinente. Además, las Entidades de eBay transferirán tan sólo Información del usuario de Usuarios ubicados en la UE a terceros encargados del tratamiento que proporcionen un nivel de protección adecuado al tratar dicha información (por ejemplo, celebrando contratos basados en las cláusulas modelo para la transferencia de Información del usuario de la UE a encargados del tratamiento establecidos en terceros países publicadas por la Comisión Europea). Los acuerdos suscritos con terceros encargados del tratamiento proveerán acciones o recursos para el caso de incumplimiento del acuerdo.

De acuerdo con las leyes aplicables, los tratados o convenios internacionales aplicables, las Entidades de eBay pueden compartir Información del usuario con las fuerzas de seguridad, las autoridades reguladoras y otros terceros cuando: así se lo exijan disposiciones legales; sea necesario para proteger los derechos de eBay; sea necesario para impedir abusos en los Servicios; o exista un propósito legítimo (por ejemplo, impedir daños físicos inminentes, pérdidas financieras o para informar de la sospecha de actividades ilegales).

Las Entidades de eBay pueden revelar Información del usuario a otros terceros para los propios propósitos de los terceros de acuerdo con las instrucciones del Usuario o con el consentimiento informado e inequívoco del Usuario (en los casos en que lo permitan las leyes aplicables).

## **IX. MARKETING DIRECTO**

Las Entidades de eBay no venderán ni alquilarán Información del usuario a terceros para sus propósitos de marketing sin el consentimiento previo del Usuario. Con excepción de los Usuarios que hayan optado por no recibir ciertas comunicaciones, las Entidades de eBay pueden usar la Información del usuario para dirigir comunicaciones a los Usuarios según los intereses de éstos y de acuerdo con las leyes aplicables.

## **X. PROCESO DE GESTIÓN DE QUEJAS**

Si un Usuario considera que se ha tratado su Información del usuario de forma que infrinja las Reglas corporativas, el Usuario puede notificar sus inquietudes al servicio de atención al cliente del Responsable del Fichero de datos (esto es, a la Entidad de eBay identificada en las condiciones de los Servicios que el

Usuario ha solicitado) (**Responsable del Fichero de datos**) a través del sitio Web o el correo electrónico indicados en el Servicio, o de cualquier otro modo estipulado en las condiciones del Servicio. Los usuarios, por lo general, pueden encontrar respuesta a las cuestiones e inquietudes sobre privacidad más habituales escribiendo la palabra “privacidad” en la sección de ayuda correspondiente del Servicio; esta acción dirigirá normalmente al Usuario a una página o política específica sobre privacidad. La sección de “ayuda” del Servicio correspondiente es la vía de contacto centralizada para todas las consultas de los Usuarios sobre su privacidad o el tratamiento de su Información del usuario, y proporciona al Usuario la oportunidad de contactar con el servicio de atención al cliente. El servicio de atención al cliente investigará y tratará de resolver las inquietudes planteadas por los Usuarios. Los empleados responsables de tratar las inquietudes relacionadas con la privacidad trabajan en estrecha colaboración con el departamento de privacidad de eBay y emiten comentarios en consonancia con las políticas, los procedimientos y las pautas establecidos por dicho departamento. Si un Usuario considera que no se ha atendido de forma adecuada su preocupación, puede solicitar que se eleve al departamento legal o al departamento de privacidad de eBay. Los cauces para elevar la preocupación a una instancia superior se determinarán según la naturaleza y el alcance de ésta y se remitirán al departamento adecuado sin mayor dilación. Se proporcionará al Usuario una respuesta a su queja en un periodo de tiempo razonable.

El departamento de privacidad de eBay es un departamento corporativo subordinado de eBay Inc. y es responsable de los asuntos relacionados con la privacidad de todas las Entidades de eBay globalmente. El departamento de privacidad de eBay desarrolla y coordina la implementación de esta estrategia de cumplimiento a para todas las Entidades de eBay. El Líder global de privacidad (un puesto de importancia dentro de eBay Inc.) está al frente del departamento de privacidad de eBay e interactúa con otros grupos, como operaciones, seguridad de la información, riesgos y auditoría interna con el fin de garantizar la coherencia de las políticas y comunicaciones sobre privacidad. Además, el Departamento de privacidad de eBay cuenta con representantes directos e indirectos en todas las Entidades de eBay para garantizar el cumplimiento de las Reglas corporativas y las leyes de protección de datos aplicables.

## **XI. RESPONSABILIDAD Y DERECHOS COMO BENEFICIARIOS DE TERCEROS**

Las Entidades de eBay cumplirán estas Reglas corporativas. Las Reglas corporativas tienen un carácter vinculante y el empleado que no las siga se verá expuesto a medidas correctivas, incluida la rescisión de su contrato y otras sanciones conforme a la ley.

eBay Europe S.à r.l., una empresa privada de responsabilidad limitada de Luxemburgo, siguiendo las recomendaciones del Departamento de privacidad de eBay, acepta la responsabilidad y acepta la supervisión de la adherencia del Grupo a las Reglas corporativas. Igualmente ayudará a garantizar que Entidades de eBay no pertenecientes a la UE emprendan las acciones necesarias para reparar los actos de falta de cumplimiento relacionados con estas Reglas corporativas.

Si un Usuario de la UE sospecha de cualquier infracción de las Reglas corporativas relacionada con la transferencia de Información del usuario desde la UE a una entidad ubicada fuera de ella, debe notificar sus inquietudes al servicio de atención al cliente del Responsable del Fichero de datos a través del sitio Web del Servicio, la dirección de correo electrónico en él indicada o cualquier otro modo estipulado en las condiciones del Servicio. El Responsable del Fichero de datos investigará las reclamaciones sobre falta de conformidad para determinar si se ha producido una infracción de las Reglas corporativas. De confirmarse



este punto, el Responsable del Fichero de datos y otras Entidades de eBay que se vean afectadas colaborarán para resolver la infracción en un periodo de tiempo comercialmente razonable.

Los Usuarios de la UE que sospechen de una infracción de las Reglas corporativas tienen el derecho de reclamar el cumplimiento de las Reglas corporativas o la responsabilidad como beneficiarios de terceros para las siguientes secciones de las Reglas corporativas: III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI y XIV y, en los casos en los que resulte apropiado, compensación por parte del Responsable del Fichero de datos exportador en la UE o de su sede en la UE (según se defina en las condiciones del Servicio) ante los tribunales o las autoridades de protección de datos pertinentes según los términos establecidos en las Reglas corporativas y las leyes aplicables. Si bien no es obligatorio, se recomienda que los Usuarios de la UE notifiquen primero sus inquietudes directamente al Responsable del Fichero de datos en lugar de a los tribunales o a las autoridades de protección de datos. Así se permite una respuesta eficiente y pronta por parte del Responsable del Fichero de datos y se minimizan las posibles demoras asociadas a los procedimientos de los tribunales o las autoridades de protección de datos. El Responsable del Fichero de datos exportador y su sede en la UE no serán responsables si demuestran que la Entidad no ubicada en la UE no ha infringido las Reglas corporativas o si no son responsables de la acción que ha ocasionado el daño reclamado por el Usuario de la UE.

Los derechos y mecanismos de cumplimiento de legislación descritos arriba se suman a otras acciones o derechos proporcionados por eBay o disponibles según las leyes aplicables.

## **XII. PROCEDIMIENTOS DE AUDITORÍA**

Para garantizar el cumplimiento con las Reglas corporativas, el Departamento de privacidad de eBay revisa regularmente las actividades y prácticas de tratamiento de Información del usuario, o recomienda que el departamento de auditoría interna de eBay lleve a cabo una revisión de las actividades y prácticas identificadas. El departamento de auditoría interna actúa como asesor independiente y objetivo de la gerencia y la junta directiva, a través del comité de auditoría, y comunica los hallazgos de la auditoría a la junta directiva. El departamento de auditoría interna y el de privacidad de eBay requerirán, en caso necesario, un plan de acción para garantizar el cumplimiento de las Reglas corporativas. Cuando los grupos internos no resuelvan los problemas de forma adecuada, eBay podrá nombrar auditores externos independientes para que procedan a su resolución.

El departamento de privacidad de eBay se encargará de revisar y tratar los asuntos relacionados con la falta de cumplimiento de las Reglas corporativas identificados durante una revisión o tras aviso de una Entidad de eBay, un Usuario, un empleado o cualquier otro individuo. Los hallazgos de auditoría estarán disponibles para las autoridades pertinentes de protección de datos que los soliciten. eBay redactará fragmentos de la auditoría para garantizar la confidencialidad de la información propiedad de la empresa o confidencial por cualquier otro motivo. Es más, eBay sólo proporcionará hallazgos de auditoría relacionados con la privacidad.

### **XIII. MODIFICACIONES DE LAS REGLAS CORPORATIVAS**

eBay se reserva el derecho de modificar las Reglas corporativas según considere necesario, por ejemplo, para cumplir con cambios en leyes, normativas, prácticas de las Entidades de eBay, procedimientos y estructura organizativa o requerimientos impuestos por autoridades de protección de datos. El departamento de privacidad de eBay deberá aprobar todos los cambios realizados en las Reglas corporativas y llevar a cabo el seguimiento de todas las modificaciones que se efectúen en ellas, así como de cualquier cambio en las Entidades de eBay vinculadas por las Reglas corporativas. eBay notificará a las autoridades de protección de datos los cambios relevantes en las Reglas corporativas si es necesaria una aprobación o como mínimo una vez al año.

Los cambios en las Reglas corporativas serán aplicables a todas las entidades existentes vinculadas por las Reglas corporativas en la fecha de entrada en vigor de la implementación. Las entidades de reciente creación o adquisición quedarán vinculadas por las Reglas corporativas o deberán garantizar un nivel de protección adecuado antes de tratar Información del usuario.

Las Entidades de eBay avisarán de los cambios materiales a los Usuarios según sus preferencias de Servicio y/o publicarán las Reglas corporativas revisadas en sitios Web externos seleccionados a los que los Usuarios pueden acceder. Las revisiones a las Reglas corporativas entran en vigor transcurrido un periodo razonable después de que eBay notifique al Usuario y/o publique las Reglas corporativas revisadas.

### **XIV. OBLIGACIONES HACIA LAS AUTORIDADES DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Las Entidades de eBay responderán con diligencia y de forma apropiada a las solicitudes de las autoridades de protección de datos sobre las Reglas corporativas y su conformidad con leyes y normativas sobre privacidad. Si un empleado recibe una solicitud de este tipo de una autoridad de protección de datos, éste deberá informar de inmediato a un miembro del departamento de privacidad de eBay o del departamento legal de modo que la Entidad de eBay pueda proporcionar a las autoridades de protección de datos los nombres y los datos de contacto de las personas relevantes dentro de eBay encargadas de responder a la autoridad de protección de datos.

Con respecto a las transferencias de la Información del usuario entre Entidades de eBay, las entidades importadoras y exportadoras cooperarán con las investigaciones y aceptarán auditorías de la autoridad de protección de datos responsable de la entidad que exporta los datos, y respetarán sus decisiones, en consonancia con las leyes aplicables y los debidos derechos procesales.