

中華電視公司自律諮詢委員會第五屆第7次會議紀錄

- ◆ 時間：109年12月28日（週一）中午12點
- ◆ 地點：華視大樓9樓 會議室（台北市大安區光復南路116巷7號9樓）
- ◆ 會議主席：鄭主任委員自隆
- ◆ 出席人員：陳委員炳宏、陳委員汝吟、莊委員伯仲、王委員毓莉、林委員翠絹、黃委員旭田
- ◆ 列席人員：華視自律委員會執行秘書陳香蘭、特助劉桂蘭、節目部副理陳成德、新聞部經理黃兆徽、業務部副理程懋華、新媒體部主任張娜娟、公關中心吳主任御擘、羅企劃仕倫
- ◆ 會議紀錄：潘企劃俊仁

一、業務報告及處理執行

1. 新聞部報告

- 新聞部：無特殊事項報告。

2. 節目部報告

- 節目部：無特殊事項報告。

3. 業務部報告

- 業務部：無特殊事項報告。

4. 公關中心報告

109年10月至109年12月份觀眾意見調查報告（詳見附件一）。

二、議案討論：

1. 「主播播報用詞是否合宜」

案由：

觀眾透過網路提出指正：「可否請今日12:20長直髮有染髮的主播播報新聞不要亂用“地方媽媽”這詞」。觀眾要求不要亂用的原因是：因地方媽媽一詞起源有些不太正面」；新聞部經討論後，決定新聞不下架。

華視新聞，網址：<https://www.youtube.com/watch?v=5qwmJb31FA8>

觀眾的說法：<https://www.nownews.com/news/3419715>

➤ 委員建議：

1. 網路用語可以多方蒐集供參考，加以了解該詞的不同意涵。
2. 面對大量的網路用語，可以建立一個資料庫，提高在播報和新聞稿上使用的參考。

★ 主席結論：

用詞並無不妥，新聞不下架。

三、 臨時動議

(無)

四、 散會

109年10月份客服中心觀眾意見調查月報表

一、10月份觀眾來電統計表：

	節目表詢問	教材、節目 DVD購買	一般意見		活動、節目內容查詢	收訊問題	申訴意見	業務	公司相關事宜	無意義、騷擾/其他	總結
			正面	負面							
節目部	90	3	15		37	0	0	2	0	0	147
			0	0							
教學節目中心	38	21	2		2	0	1	0	0	0	64
			0	0							
新聞部	2	0	7		2	0	1	56	0	0	68
			0	0							
工程部	0	0	0		0	5	0	4	0	0	9
			0	0							
新媒體部	0	0	2		0	0	0	9	0	0	11
其他單位	0	0	0		0	0	0	4	5	83	92
總結	130	24	26		41	5	2	75	5	83	391
			0	0							

二、10月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	教學節目中心	新聞部	工程部	新媒體部	其他	總結
第一週〔10/01-10/11〕	24	17	16	0	4	18	79
第二週〔10/12-10/18〕	39	19	17	3	2	27	107
第三週〔10/19-10/25〕	46	17	15	5	1	22	106
第四週〔10/26-10/31〕	38	11	20	1	4	25	99
總結	147	64	68	9	11	92	391

《節目部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問【我的婆婆怎麼那麼可愛】播出時間。--已回覆告知。
2. 詢問【我的青春沒在怕】播出時間。--已回覆告知。
3. 詢問【極智對決-誰梭了算】播出時間。--已回覆告知。
4. 詢問【天才衝衝衝】播出時間。--已回覆告知。
5. 詢問【黃金年代】播出時間。--已回覆告知。
6. 詢問【新哆啦A夢】播出時間。--已回覆告知。
7. 詢問【命運好好玩】播出時間。--已回覆告知。

意見表達：均已轉知相關單位。

1. 希望可以播出舊版的【哆啦A夢】。--已將意見轉達節目部參考處理。
2. 希望可以開放素人參加【天才衝衝衝】一起玩遊戲。--已將意見轉達節目部參考處理。
3. 希望【警世劇場-台灣靈異事件】可以安排在下午一點或晚上十點播出。--已將意見轉達節目部參考處理。
4. 希望華視假日可以播趣味一點的綜藝節目。--已將意見轉達節目部參考處理。
5. 希望可以重播【一代佳人】。--已將意見轉達節目部參考處理。
6. 希望【黃金年代】多唱歌少一點劇。--已將意見轉達節目部參考處理。
7. 覺得【天才衝衝衝】對體態的玩笑開太多，有可能對青少年造成不好示範。--已將意見轉達節目部參考處理。
8. 希望可以恢復【警世劇場-台灣靈異事件】下午的播出時段。--已將意見轉達節目部參考處理。
*2
9. 希望可以播出【大紅燈籠高高掛】。--已將意見轉達節目部參考處理；並告知華視並無版權。
10. 希望可以在上午時段重播【警世劇場-台灣靈異事件】。--已將意見轉達節目部參考處理。
11. 希望【黃金年代】短劇可以邀請星二代們上節目。--已將意見轉達節目部參考處理。
12. 希望可以上傳【麻辣鮮師】。--已將意見轉達節目部參考處理；並告知華視並無版權。
13. 希望減少節目異動。--已將意見轉達節目部參考處理。
14. 希望增加台語節目，讓華視整體台語節目比例提升。--已將意見轉達節目部參考處理。

《新聞部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知美食報導相關資訊刊登於官網美食單元，請上網查詢。
2. (其它)詢問新聞採訪邀請、爆料相關事情。--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。
3. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞部協助參考處理。
4. 希望不要放很近的打針鏡頭，看了覺得可怕，小孩也被嚇到。--已轉新聞部協助參考處理。
5. 希望可以多報導泰國抗議相關新聞。--已轉新聞部協助參考處理。
6. 希望記者報導新聞不要太多冗詞贅字，客觀報導事實即可。--已轉新聞部協助參考處理。
7. 希望主播播報新聞就好 不要加入自己的評語。--已轉新聞部協助參考處理。
8. 希望華視新聞台不要播放東森購物的廣告，廣告裡的電話鈴聲讓人誤會困擾。--已轉新聞部協助參考處理。
9. 有關新聞「日月潭水庫蓄水率跌破9成 九蛙露八蛙」新聞內容，台南的白河水庫現況處於淤積無蓄水功能狀態，把這樣的水庫列進來好像不是很合適。--已轉新聞部協助參考處理。
10. 【華視午間新聞】主播在播股市相關新聞時說「目前收盤價」，收盤價代表收盤時的價格，覺得不適合使用這個詞。--已轉新聞部協助參考處理。

申訴意見：

1. 反映「板橋公寓暗夜竄火 67歲男受困身亡」新聞內容，莊小姐來電表示該男並非命喪火窟，而是有在醫院作急救才過世，新聞這樣寫導致該樓變兇宅，上網用關鍵字都搜尋的到，房子賣不出去非常困擾，希望華視作內容修正或將新聞撤除。--已於10月7日寄出意見處理表，10月8日新聞

部回覆，針對莊女士投訴，經與新北市消防局公關黃逸群警官查證並核對影音新聞後，確認消防局第一大隊副隊長翁育稔受訪時，並未說：「67歲男子命喪火窟」，而是有送醫急救。本則新聞：影音下架改用截圖、文稿會作修正。已回覆觀眾。

《教學節目中心》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
2. 詢問教育文化台節目表。--已回覆告知。
3. 希望華視教育體育文化台可以創一個電台頻道。--已轉教學節目中心協助參考處理。
4. 希望【希望系列—蔬食 GO 健康】可以把食材列出來，看了會比較清楚。--已轉教學節目中心協助參考處理。

申訴意見：

1. 華視教育體育文化台的【國學大師馬叔禮文化講座】，每日宣揚紅統思想三小時，稱我們中國人，非常熱衷談論政黨問題，覺得這位教授打著國學大師的名號，在行洗腦之實已跟 NCC 及立委檢舉，是否應該把關他的上課內容，可以談唐詩宋詞，但把個人政治思想「教」給受眾造成老人厭惡政府，仇美親中是不是公器私用。--已於 10 月 12 日將意見轉達教學節目中心，該單位於 10/15 日回覆如下：星期五、六、日播出之塊狀節目「國學大師馬叔禮文化講座」節目為馬叔禮老師講解中國古典文學，發掘文學趣味的文化型節目，在段落間老師有時以古今對照的方式，談到現今社會的一些現象，以吸引學生聽講的注意力，是老師慣常的演講風格。關於來函檢舉此節目內容，經檢視，馬叔禮老師偶在段落間談到個人對當前社會時事的感慨，在三小時節目中約佔 30 至 60 秒長度，比例為千分之五，實難稱宣揚三小時紅統思想。蔡英文總統曾說：「我當總統一天，沒人需要為他的認同而道歉。」台灣目前的確存在著不同國族與文化認同的處境，這是無法避免的現況，我們也無法強迫他人改變自己的認同。然為促進社會和諧，華視已請製作單位在未來節目製作上，應嚴守文化界限勿談政治，避免因認同差異而引發爭議。--已於 10/16 回覆觀眾。

《新媒體部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
2. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉新媒體部處理。
3. 有關華視官方網站轉發德國之聲中文網新聞「中芯證實遭美制裁 馬雲：中國芯片業落後 20 年」，阿里巴巴公關代行公司反映馬雲近期並沒有發表相關言論。德國之聲引用的外電「法國廣播電台」消息來源亦為網路影片，故文中從「根據法國廣播公司報導，阿裡巴巴創辦人馬雲近期在中國社群上流傳的一個視頻中表示…」後之內容均為錯誤訊息，與事實不符。同步也再次提供阿里巴巴集團發言人聲明如下：「今日部分媒體報導阿里巴巴集團創始人馬雲的言論，內容提及並引用網路流傳所謂馬雲的演說影片內容，相關內容子虛烏有，特此聲明嚴正澄清。」再次請求貴編輯部下架此新聞，或加入阿里巴巴集團發言人聲明內容，以避免錯誤訊息擴散損及媒體及品牌聲譽。--已於 10 月 7 日通知新媒體部，經新媒體部向「法國廣播電台」了解後，「法國廣播電台」表示公司新聞部有本身的立場，如果華視決定下架此新聞，會尊重華視決定。新媒體部於 10/8 下架處理該轉發新聞。
4. 華視新聞的 APP 很棒，因為不會出現讓人反感的誘餌式標題，但最近發現貴台開始會下這種標題，

例如「《鬼滅之刃》真人版誰來演?、網票選「他」最適合演男主角」,希望以後不要有。--已轉新媒體部協助參考處理。

《工程部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問華視訊號在新北、台北是否有收訊不佳問題,已將問題轉達給工程部。--工程部皆已處理,觀眾現在都可正常收看華視。
2. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理。

《其他部門》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
2. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
3. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
4. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。
5. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
6. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
7. 公益廣告託播。--已轉播映中心處理。
8. 詢問參訪事宜。--以轉公關中心處理。
9. 騷擾、無意義電話。

109 年 11 月份客服中心觀眾意見調查月報表

一、11 月份觀眾來電統計表：

	節目表 詢問	教材、節 目 DVD 購買	一般意見		活動、節 目內容查 詢	收訊 問題	申訴 意見	業務	公司 相關事宜	無意義、 騷擾/其他	總結
			正面	負面							
節目部	110	4	15		20	0	0	5	0	0	154
			0	0							
教學節 目中心	46	17	0		1	0	0	2	0	0	66
			0	0							
新聞部	5	0	4		9	0	0	70	0	0	88
			0	0							
工程部	0	0	0		0	8	0	0	0	0	8
			0	0							
新媒體 部	0	0	11		0	0	0	12	0	0	23
其他單 位	0	0	0		0	0	0	8	4	83	95
總結	161	21	30		30	8	0	97	4	83	434
			0	0							

二、11 月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	教學節目 中心	新聞部	工程部	新媒體部	其他	總結
第一週〔11/01-11/08〕	50	12	21	2	6	19	110
第二週〔11/09-11/15〕	29	15	23	1	12	21	101
第三週〔11/16-11/22〕	37	14	20	3	3	26	103
第四週〔11/23-11/30〕	35	25	23	2	2	29	120
總結	154	66	88	8	23	95	434

《節目部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問【我的婆婆怎麼那麼可愛】播出時間。--已回覆告知。
2. 詢問【廢財闖天關】播出時間。--已回覆告知。
3. 詢問【極智對決-誰梭了算】播出時間。--已回覆告知。
4. 詢問【天才衝衝衝】播出時間。--已回覆告知。
5. 詢問【黃金年代】播出時間。--已回覆告知。
6. 詢問【名偵探柯南】播出時間。--已回覆告知。
7. 詢問【警世劇場-台灣靈異事件】播出時間。--已回覆告知。

意見表達：均已轉知相關單位。

1. 【天才衝衝衝】玩詞句相關遊戲的時候，有些沒有錯誤的也被說錯，希望錄影當下可以查清楚--已將意見轉達節目部參考處理。
2. 希望下午時段可以播出歌唱節目。--已將意見轉達節目部參考處理。
3. 【天才衝衝衝】遊戲內容有時會誤導觀眾，動物跟昆蟲是不同種類，規則是要說動物，結果來賓說昆蟲也對。--已將意見轉達節目部參考處理。
4. 希望可以上傳【永遠的星星】。--已將意見轉達節目部參考處理。
5. 希望可以重播【煙雨江南】。--已將意見轉達節目部參考處理。
6. 希望可以多播一些新的卡通。--已將意見轉達節目部參考處理。
7. 【天才衝衝衝】ABC tempo 單元，有些接詞的詞性不夠明確，容易誤導觀眾。--已將意見轉達節目部參考處理。
8. 希望可以重播【愛】。--已將意見轉達節目部參考處理。
9. 希望可以重播【江南遊】。--已將意見轉達節目部參考處理。
10. 希望可以把【麻辣鮮師】放上YouTube。--已將意見轉達節目部參考處理；並告知華視並無版權。
11. 希望可以增加【警世劇場-台灣靈異事件】播出時間。--已將意見轉達節目部參考處理。
12. 希望可以增加【京城四少】重播時段。--已將意見轉達節目部參考處理。
13. 【包青天】畫面、聲光、字幕都很好，但是廣告重複性太高會讓人看了不舒服。--已將意見轉達節目部參考處理。
14. 希望可以播出新的【火影忍者】。--已將意見轉達節目部參考處理。
15. 希望不要放東森購物的廣告。--已將意見轉達節目部參考處理。

《新聞部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知美食報導相關資訊刊登於官網美食單元，請上網查詢。
2. (其它)詢問新聞採訪邀請、爆料相關事情。--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。
3. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞部協助參考處理。
4. 索羅門群島有 8 例新冠肺炎、馬紹爾群島有 2 例，華視新聞影片都寫 0。--已轉新聞部協助參考處理，新聞部已於觀眾反映當日做修正。
5. 希望可以上傳以前播出的新聞單元【法網】。--已轉新聞部協助參考處理。
6. 希望華視可以作政論節目。--已轉新聞部協助參考處理。
7. 可以聽的清楚木下翠記者說的話，但是希望發音可以更精準一點。--已轉新聞部協助參考處理。

《教學節目中心》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
2. 詢問教育文化台節目表。--已回覆告知。

《新媒體部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
2. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉新媒體部處理。
3. 希望可以恢復華視 YOUTUBE 頻道。--華視相關 YouTube 頻道於 11/10 出現問題，經新媒體部同仁處理已於 11/10 全面恢復正常運作。*11

《工程部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問華視訊號在台中是否有收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部。--工程部皆已處理，觀眾現在都可正常收看華視。
2. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理。

《其他部門》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
2. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
3. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
4. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。
5. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
6. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
7. 公益廣告託播。--已轉播映中心處理。
8. 詢問參訪事宜。--以轉公關中心處理。
9. 騷擾、無意義電話。

109年12月份客服中心觀眾意見調查月報表

一、12月份觀眾來電統計表：

	節目表詢問	教材、節目DVD購買	一般意見		活動、節目內容查詢	收訊問題	申訴意見	業務	公司相關事宜	無意義、騷擾/其他	總結
			正面	負面							
節目部	100	0	14		35	0	0	3	0	0	152
			0	0							
教學節目中心	54	42	2		2	0	0	0	0	0	100
			0	0							
新聞部	2	0	7		4	0	4	82	0	0	99
			0	0							
工程部	0	0	0		0	9	0	0	0	0	9
			0	0							
新媒體部	0	0	3		0	0	0	12	0	0	15
其他單位	0	0	0		0	0	0	6	1	96	103
總結	156	42	26		41	9	4	103	1	96	478
			0	0							

二、12月份觀眾來電各週比較表：

	節目部	教學節目中心	新聞部	工程部	新媒體部	其他	總結
第一週〔12/01-12/06〕	22	17	18	2	3	19	81
第二週〔12/07-12/13〕	31	15	22	3	6	24	101
第三週〔12/14-12/20〕	39	24	22	2	4	21	112
第四週〔12/21-12/27〕	34	25	20	1	2	22	104
第五週〔12/28-12/31〕	26	19	17	1	0	17	80
總結	152	100	99	9	15	103	478

《節目部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問【我的婆婆怎麼那麼可愛】播出時間。--已回覆告知。
2. 詢問【廢財闖天關】播出時間。--已回覆告知。
3. 詢問【京城四少】播出時間。--已回覆告知。
4. 詢問【天才衝衝衝】播出時間。--已回覆告知。
5. 詢問【黃金年代】播出時間。--已回覆告知。
6. 詢問【名偵探柯南】播出時間。--已回覆告知。
7. 詢問【警世劇場-台灣靈異事件】播出時間。--已回覆告知。

意見表達：均已轉知相關單位。

1. 希望可以重播【劉伯溫傳奇】。--已將意見轉達節目部參考處理。
2. 希望可以重播【愛無限】。--已將意見轉達節目部參考處理。
3. 希望【警世劇場-台灣靈異事件】星期一也可以播出兩小時。--已將意見轉達節目部參考處理。
4. 希望可以重播【今宵花月夜】。--已將意見轉達節目部參考處理。
5. 希望【包青天】播完後，可以播【施公奇案】、【土地公傳奇】。--已將意見轉達節目部參考處理。
6. 希望可以重播【媽祖】。--已將意見轉達節目部參考處理。
7. 希望可以播新的綜藝節目。--已將意見轉達節目部參考處理。
8. 希望可以上傳【麻辣鮮師】。--已將意見轉達節目部參考處理；並告知華視並無版權。*2
9. 希望可以重播【觀世音】。--已將意見轉達節目部參考處理。
10. 希望可以播出台語相關節目。--已將意見轉達節目部參考處理。
11. 希望【京城四少】可以恢復原來時段播出。--已將意見轉達節目部參考處理。*2
12. 希望華視可以翻拍漫畫【傾國怨伶】。--已將意見轉達節目部參考處理；並告知華視並無版權。

《新聞部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問新聞介紹美食。--已回覆告知美食報導相關資訊刊登於官網美食單元，請上網查詢。
2. (其它)詢問新聞採訪邀請、爆料相關事情。--已回覆請至華視官方網站「我有話要說」留言。
3. 詢問新聞節目合作相關事情。--已轉新聞部協助參考處理。
4. 希望汪浩博士說話可以更清楚一點。--已轉新聞部協助參考處理。
5. 希望陳璽均主播的口齒可以更清楚一點。--已轉新聞部協助參考處理。
6. 家中長輩很常被推銷購買健康食品，都是沒有任何認證標章的瓶罐藥物，累積下來花費已超過百萬，長輩很喜歡看華視新聞，希望華視可以做相關報導，讓長輩知道這些商人的詐騙手法。--已轉新聞部協助參考處理。
7. 全球武漢肺炎確診及死亡人數統計裡國家「萬那杜」有錯字，希望修正避免誤導觀眾。----已轉新聞部協助參考處理，新聞部已立即更正錯字。
8. 希望晚上八點可以播出政論節目。--已轉新聞部協助參考處理。
9. 希望每天晚上六點半可以播一個氣象小單元。--已轉新聞部協助參考處理。
10. 希望可以英文新聞時段。--已轉新聞部協助參考處理。

申訴意見：

1. 反映「八卦山 139 線又車禍 0 男疑過彎自撞亡」新聞畫面，申訴者來電表示此畫面是未經同意的拍攝，當時完全沒有說在錄影，只是回答記者問題沒想到被偷拍，希望華視盡快將新聞下架。--已於 12 月 1 日寄處意見處理表，新聞部回覆已與當事人聯絡，同意影音下架、改用截圖。
2. 反映「歡唱喝茫 兄持摺疊刀刺弟當場見血」新聞畫面，當事人林先生來電表示，此新聞影片嚴重造成生活困擾，希望華視盡速將新聞影片做下架。--已於 12 月 14 日寄處意見處理表，新聞部回覆已與當事人聯絡，同意影音下架、改用截圖。
3. 反映「女童疑遭性侵 棄屍社區水塔」新聞內容，涂小姐來電表示自己居住在「和興鎮社區」，因為這則新聞房子不是賣不出去，就是非常低價，覺得此新聞嚴重影響到住戶權益，希望華視新聞可以回覆此新聞該如何處理。--已於 12 月 21 日寄處意見處理表，新聞部回覆新聞文稿中未將

「和興鎮」(社區名稱)刪除，已移除。

4. 反映「代辦騙很大! 出國打工渡假夢碎」新聞內容，申訴者表示這則不實新聞已造成母親創辦公司倒閉，且讓逝世的母親(創辦人)含冤，此事件最終台北地檢署是不起訴的，不起訴書之相關內容與投訴者說法南轅北側，此為有心人士藉機勒索公司，利用媒體渲染，希望華視移除此新聞。--申訴者於12月21日華視官方網站留言給新聞部。

《教學節目中心》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問各科教材購買。--已回覆告知。
2. 詢問教育文化台節目表。--已回覆告知。
3. 覺得英文課程背景圖案一直跑來跑去，非常影響觀眾收視舒適度，希望改善。--已轉教學節目中心協助參考處理。
4. 希望可以有法文教學節目。--已轉教學節目中心協助參考處理。

《新媒體部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問舊新聞資料畫面購買。--已轉新媒體部處理。
2. 詢問華視舊節目畫面購買。--已轉新媒體部處理。
3. 希望可以管理 YouTube 直播裡的不當流言。--已轉新媒體部參考處理，也請觀眾發現不當留言可協助按檢舉。
4. 新聞經常有只說一半或聳動的標題，例如：「她懷孕照三餐抽菸...肚疼急就醫! 胎兒差點「見神仙」』，標題使用她，但這個她是誰，標題應該簡單概括新聞內容，不是騙點擊率，還會用主觀或聳動用語，例如「正妹泡澡 iPhone 充電掉水裡! 慘死浴中成「蒼白裸屍」』，這段新聞重點是不慎使用導致死亡，不是她是不是正妹，有些標題更有誤導之虞，像是：『美最快12日開打疫苗 FDA 曝:6受試者接種後死亡』，然而內容卻指“但FDA強調死因都和疫苗本身無關，新聞應該中立就好，內容是什麼，標題就下什麼。--已轉新媒體部參考處理。
5. 「中捷19日通車延期 北市府承諾：負責到底」新聞內容，有關提到日本川崎重工株式會社供應商的資料有誤，希望可以修正。--已轉新媒體部參考處理，新媒體部已將錯誤資訊更新修正，並回覆該公司。

《工程部》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問華視訊號在台北、新竹是否有收訊不佳問題，已將問題轉達給工程部。--工程部皆已處理，觀眾現在都可正常收看華視。
2. 頻道升規、機上盒操作相關問題。--已轉工程部協助處理。

《其他部門》客服電話接聽詢問主要內容為—

1. 詢問華視地址。--已直接回覆告知。
2. 詢問訓練中心電話。--已直接回覆告知。
3. 租借停機坪。--已轉行政服務部處理。
4. 租借大樓。--已轉行政服務部處理。
5. 詢問購買廣告時段事宜。--已轉業務部處理。
6. 詢問福委會合作。--已轉福委會處理。
7. 公益廣告託播。--已轉播映中心處理。

8. 詢問參訪事宜。--以轉公關中心處理。
9. 騷擾、無意義電話。