



**हमारे उत्पादों और सेवाओं को प्राप्त करने वाले नकली मोबाइल ऐप्स और जाली डोमेन से बचें**

हम आपके ध्यान में एक महत्वपूर्ण मामला लाना चाहेंगे।

हमारे उत्पाद और सेवाओं के लिए कोई भी मोबाइल एप्लिकेशन नहीं बनाया गया है। हमारी कंपनी से संबंधित होने का दावा करने वाला कोई भी मोबाइल ऐप गैरकानूनी और फ्रॉड है। कुछ अज्ञात अपराधियों और समूहों ने फ्रॉड व जाली मोबाइल ऐप बनाए हैं जो हमारी कंपनी से कनेक्शन का झूठा दावा करते हैं।

ये फर्जी ऐप्स हमारे उत्पाद और सेवाओं को बेचने का झूठा दावा कर सकते हैं। ये आपको इन्वेस्टमेंट करने के लिए भी उकसा सकते हैं।

हो सकता है यह ऐप हमारे बिजली संयंत्रों या हमारे व्यवसाय से संबंधित विभिन्न विशेषताओं के बारे में जानकारी दें, लेकिन कृपया याद रखें कि इन ऐप्स का हमारी कंपनी से कोई संबंध नहीं है और उनको बनाने वालों का उद्देश्य आम जनता को धोखा देना व बेईमानी करना है।

हम इस बात पर जोर देना चाहते हैं कि हमारी कंपनी, उत्पादों, सेवाओं और बिजली संयंत्रों के बारे में हमारी ऑफिसियल वेबसाइटों, [www.canadiansolar.com](http://www.canadiansolar.com) और [www.csisolar.com](http://www.csisolar.com) पर सभी जानकारी उपलब्ध है। हम अपने ग्राहकों व आम जनता की सुरक्षा और विश्वास को बहुत गंभीरता से लेते हैं, इसलिए हमने मजबूत कदम लिए हैं जो इस तरह की धोखाधड़ी से सबका बचाव करेंगे। हमने अखबारों में जन सूचना प्रकाशित किये हैं। हमने पुलिस को भी मामले की सूचना दे दी है।

हम आपको सलाह देते हैं कि आप इन फ्रॉड व जाली डोमेन और मोबाइल ऐप डाउनलोड या इसके साथ संपर्क न करें। यह आपकी व्यक्तिगत जानकारी और आर्थिक सुरक्षा का गलत उपयोग कर सकते हैं। ऐसे ऐप की जानकारी देने के लिए आप हमारी टीम से [privacy@csisolar.com](mailto:privacy@csisolar.com) पर संपर्क कर सकते हैं।

इस मामले में आपकी समझ और सहयोग के लिए धन्यवाद। कृपया सावधान व सतर्क रहें।



## **ALERT: Beware of Fraudulent Mobile Apps for Our Products/Services**

Dear valued customers,

We would like to bring an important matter to your attention. Canadian Solar has NOT developed any mobile applications for investment in our products/services. Any mobile apps with the exception of our product EP Cube [www.epcube.com](http://www.epcube.com) , claiming to be affiliated with our company are fraudulent and unauthorized.

It has come to our notice that certain malicious individuals or groups have created deceptive mobile apps falsely representing our company. These fraudulent apps may claim to offer investment in our products/services, provide information about our power plants, or offer various features related to our business. However, please be aware that these apps have no association with our company, and their creators are attempting to deceive and defraud unsuspecting users.

We would like to emphasize that the ONLY authorized sources for information about our company, products/services, and power plants are our official websites [www.canadiansolar.com](http://www.canadiansolar.com) [www.csisolar.com](http://www.csisolar.com) and [www.epcube.com](http://www.epcube.com) . We take the security and trust of our customers very seriously, and we have implemented robust measures to protect our brand and customers from such fraudulent activities.

If you come across any mobile app claiming to be affiliated with our company, we strongly advise you NOT to download, install, or interact with it. These fraudulent apps may compromise your personal information, financial security, or even install malware on your devices.

For any inquiries, concerns, or to report any suspicious apps or activities, please contact our privacy team at: [privacy@csisolar.com](mailto:privacy@csisolar.com). We are here to assist you and ensure that you have accurate information about our company and our authorized online platforms.

Once again, we reiterate that the only authorized sources for information about our company and the services we provide are our official websites. Please exercise caution and remain vigilant while using mobile apps claiming to be associated with our brand.

Thank you for your understanding and cooperation in this matter.

Sincerely,

CSI Solar Co. Ltd