



Generando  
**Inclusión  
Financiera**

## Identificación de la sociedad

Nombre o razón Social:

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPEUCH  
LIMITADA**

Rut:

**82.878.900-7**

Naturaleza de la propiedad y su forma jurídica:

**Cooperativa de Ahorro y Crédito**

Fecha de Fundación:

**31 de octubre de 1967**

Domicilio legal:

**Casa Matriz: Agustinas N° 1141 – Santiago**

Países en los que opera:

**Chile**

Sitio web:

**[www.coopeuch.cl](http://www.coopeuch.cl)**

Teléfono:

**600 200 1200**

Periodo del reporte:

**2022**

Punto de Contacto:

**Para saber más sobre la Memoria Integrada,  
comunicarse con [comunicaciones@coopeuch.cl](mailto:comunicaciones@coopeuch.cl)**

# ¡Hola!

Te invitamos a leer nuestra primera Memoria Integrada, donde te mostraremos cómo nuestra cooperativa de ahorro y crédito genera inclusión financiera en sus más de 1 millón de socios de norte a sur del país.

# Índice

<b>1</b> <b>Carta de la Presidenta</b> <b>04</b>	<b>1</b> <b>Quiénes Somos</b> <b>05</b> CAPÍTULO 1 1.1 Mensaje del Gerente General 06 1.2 Coopeuch en una mirada 07 1.3 Nuestros logros 07	<b>2</b> <b>Nuestra Cooperativa</b> <b>08</b> CAPÍTULO 2 2.1 Nuestra Historia 10 2.2 Nuestros Productos 13 2.3 Estrategia 17	<b>3</b> <b>Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad</b> <b>19</b> CAPÍTULO 3 3.1 Cooperativa Sostenible 20 3.2 Gobierno Corporativo 24 3.3 Nuestros Socios 37 3.4 Nuestros Colaboradores 42 3.5 Comunidades 51 3.6 Proveedores 55 3.7 Comprometidos con el medioambiente 58
<b>4</b> <b>Nuestra Solidez Institucional</b> <b>62</b> CAPÍTULO 4 4.1 Contexto económico 63 4.2 Seguimos agregando valor 63 4.3 Favorables clasificaciones de riesgo 66 4.4 Sólidas fuentes de financiamiento 67 4.5 Gestión de riesgos 68 4.6 Avances en digitalización 71	<b>5</b> <b>Información adicional</b> <b>73</b> CAPÍTULO 5 5.1 Propiedades e Instalaciones 74 5.2 Subsidiarias, asociadas e Inversiones en otras sociedades (Filial corredora de seguros) 76 5.3 Índices 77	<b>6</b> <b>Anexos</b> <b>82</b>	<b>7</b> <b>Estados financieros</b> <b>102</b>

## Carta de la Presidenta



Estimadas socias y estimados socios de Coopeuch:

El 2022 nuestra cooperativa de ahorro y crédito cumplió 55 años de vida institucional, una historia que ha estado marcada por la perseverancia, la cooperación y por un trabajo muy dedicado; además de una clara vocación por aportar a construir una sociedad con mayores oportunidades para las chilenas y los chilenos.

En esta oportunidad y actuando proactivamente, hemos querido adelantarnos a lo que exigirá a las cooperativas de ahorro y crédito la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), definido en la Norma de Carácter General N°461, en cuanto a incluir información sobre sostenibilidad y gobierno corporativo en las memorias anuales de las instituciones reguladas.

En tal sentido, les presento la primera Memoria Integrada de Coopeuch, que desarrollamos con el

objetivo de dar cuenta de los aspectos financieros, como ha sido de costumbre, junto con reportar cómo estamos avanzando en ser una organización más sostenible. Esto corresponde a la tendencia internacional de dar mayor información al mercado de la gestión de las empresas, agrupado en los ámbitos ambientales, sociales y de gobierno (ESG por su sigla en inglés).

En esta línea, las cooperativas tenemos en nuestro ADN generar impacto social lo que, en el caso de Coopeuch, hemos realizado históricamente, siendo el foco contribuir a un mayor bienestar a las personas que se vinculan con nosotros, para quienes desarrollamos una serie de acciones para mejorar su calidad de vida y participan de los beneficios de nuestro modelo cooperativo.

Es así como para nuestros más de 1 millón de socios nos hemos enfocado en disponerles de una oferta integral de productos y servicios financieros, de manera inclusiva y especialmente diseñados para cubrir sus necesidades. Esto lo demostramos el año 2022 donde, incluso en un período económico turbulento, nos desplegamos e hicimos nuestros máximos esfuerzos por ofrecer a nuestros socios buenas condiciones en sus productos de crédito, disponiendo para ellos de medidas y soluciones concretas cuando las condiciones de financiamiento se hicieron más complejas.

Nuestro principal modelo de negocios centrado en el descuento por planilla y con fuerte presencia en el sector público, nos permite mantener una estabilidad frente a escenarios económicos donde muchas instituciones se retraen. Es así como en los créditos de consumo en cuota, nuestro principal producto, tuvimos un crecimiento de un 23% nominal, lo que nos permitió subir nuestra participación de mercado de un 7,1% el 2021 a un 8,3% al cierre del año 2022.

Destaco también el positivo desempeño en créditos hipotecarios, producto que el segundo semestre retomó sus tasas de crecimiento, con un incremento anual de un 16,2% respecto a 2021. Esto lo logramos ofreciendo una asesoría integral, con altos niveles de experiencia, generando convenios con diferentes actores, fortaleciendo nuestra relación con el Serviu y todo ello con la oferta de una de las mejores tasas del mercado.

Nuestro sólido modelo de negocios, además de un crecimiento con riesgos acotados, hizo que fuéramos reconocidos por la agencia de riesgo Moody's, quienes mejoraron nuestra clasificación de riesgo internacional de largo plazo, pasando de BAA1 a A3, a sólo un escalón del riesgo país (A2). Esto significa pasar, dentro del nivel recomendado de inversión, del grado medio inferior al medio superior que es el segundo grado más alto de inversión en la escala de las clasificadoras de riesgos. Esto se fundamenta en nuestro desarrollo integral a través del tiempo, enfocado en una gestión de solvencia y liquidez, detrás de lo cual están los aportes que mensualmente hacen nuestros socios en cuotas de participación, lo que nos hace tener una alta estabilidad y solidez institucional.

Este compromiso social también queda de manifiesto en los programas que entregamos a las comunidades con que nos vinculamos. En este sentido, destaco que en el año 2022 una vez más apoyamos el Festival "Puerto de Ideas de Valparaíso" que contó con la asistencia de más de 10 mil personas que disfrutaron de charlas de connotados relatores nacionales y extranjeros y, donde también, llevamos a cabo programas educativos para niños y jóvenes de la quinta región. Asimismo, relevo el aporte de la Fundación Coopeuch que tiene como objetivos ser referente del modelo cooperativo en el mundo de los jóvenes y emprendedores, promover a las cooperativas como una forma de empresa moderna, de propiedad colectiva, con fines económicos y sociales y construir alianzas para colaborar con emprendimientos de impacto social. A través de los programas de la fundación, hemos promovido el modelo cooperativo entre más de 10 mil niños, jóvenes y emprendedores de Chile.

Este esfuerzo y trabajo dedicado por nuestros socios y por nuestro país, nos ha permitido tener un desarrollo institucional que ha sido reconocido. Muestra de ello es que en ámbitos tan importantes como son la experiencia y el servicio, por séptimo año consecutivo obtuvimos el premio Procalidad en la categoría "Instituciones Financieras de Ahorro y Crédito" donde nuestros mismos socios destacaron nuestra experiencia de servicio cooperativa. También en un aspecto relevante como es nuestra reputación corporativa, subimos un lugar en el ranking Merco Empresas, manteniendo el quinto lugar dentro de nuestro sector.

Respecto al gobierno corporativo, éste es un tema que hemos trabajado por años y como Consejo de Administración lo hemos incorporado como parte integral de nuestra gestión. El año 2022 seguimos enfocados en participar en la definición de políticas relativas a diversos temas de nuestra cooperativa, las cuales hemos tratado en las sesiones que realizamos en forma quincenal. También una actividad que destaco es el trabajo realizado en los comités, donde los consejeros -junto al gerente general y a gerentes de distintas áreas - hicimos un seguimiento de la gestión de Coopeuch.

Siempre hemos tenido como uno de los objetivos primordiales de Coopeuch, el dar cuenta de las ventajas evidentes del modelo cooperativo, el cual se sustenta sobre pilares tan firmes como lo son la participación equitativa y la representatividad de nuestra base societaria. En esta misma línea, destaco que en el ejercicio pudimos volver al régimen normal de realizar las Asambleas Locales que habían estado postpuestas por las restricciones sanitarias de la pandemia. En estas instancias, nuestros socios eligen a los delegados que los representan en las Juntas de Delegados Ordinarias y Extraordinarias.

En la zona centro, realizamos 12 Asambleas Locales, correspondientes a las que debimos postergar el año 2020. En la zona sur, hicimos las 12 Asambleas Locales no realizadas en el 2021. Y en la zona norte y Región de Valparaíso, llevamos a cabo las 14 Asambleas Locales que correspondían al ejercicio 2022. Asimismo, realizamos una Junta Extraordinaria de Delegados, en la cual se sometió a aprobación modificaciones de Estatutos Sociales y del Reglamento de Elecciones. También llevamos a cabo la Junta de Delegados Ordinaria. Ambas instancias se desarrollaron vía remota. Al cierre del 2022 contamos con un total de 161 delegados.

El ámbito ambiental, que en general es nuevo para las empresas y en especial para el sector de cooperativas de ahorro y crédito, lo hemos desarrollado con una mirada de mitigación de nuestro impacto en el medioambiente y en línea con lo normado por la CMF para que sea parte de los riesgos estratégicos que las cooperativas de ahorro y crédito debemos trabajar. En esta línea, instalamos plantas fotovoltaicas en sucursales y edificios centrales; implementamos ecoeficiencias led e hídricas en toda la red de oficinas de norte a sur del país y en los edificios corporativos; desarrollamos proyectos de reciclaje de residuos y

de material electrónico, y desde el 2018 medimos nuestra Huella de Carbono. Todas estas acciones nos permitirán avanzar en nuestro objetivo de ser una institución carbono neutral para 2025 y resiliente al cambio climático.

Por otro lado, a raíz de todo este trabajo mancomunado, el movimiento cooperativo y Coopeuch, en particular, han ido ganando un espacio significativo en el sistema financiero nacional. Muestra de ello es que Coopeuch es también una de las instituciones que integran el Consejo Consultivo de Mercado de Capitales donde, en mi calidad de Presidenta, represento a la cooperativa. Ésta es una iniciativa impulsada por el Ministerio de Hacienda cuyo objetivo es institucionalizar el diálogo y la interacción público-privada respecto de la estrategia de desarrollo del mercado financiero local. Asimismo, hemos participado activamente en la discusión de normativas relacionadas con el sector financiero, como es la ley Fintech; el proyecto de ley de Deuda Consolidada; los proyectos de ley de Protección de Datos Personales y de Ciberseguridad y el Proyecto de ley para fortalecer la resiliencia del sistema financiero y sus infraestructuras.

Como Presidenta del Consejo de Administración, quiero relevar la colaboración y esfuerzo de cada uno de quienes forman parte de Coopeuch. Es tan cierto que juntos somos mucho más poderosos que separados. Y las cooperativas aportamos equidad, transparencia y justicia. Promovemos la sostenibilidad porque los principios cooperativos son claves en la trascendencia de una organización y de una sociedad.

Nuestra vocación de servicio tiene como centro a las personas, pues siempre estamos enfocados en la generación de mejores y mayores oportunidades para nuestras socias y socios; y es por eso que, como Coopeuch, una vez más renovamos nuestro compromiso para seguir dando lo mejor de cada uno de nosotros, y continuar perpetuando este maravilloso modelo en el que tanto creemos.

**Siria Jeldes Chang**  
Presidenta  
Consejo de Administración

Capítulo 1  
**QUIÉNES SOMOS**



## 1.1 Mensaje del Gerente General

Estimadas y estimados socios de Coopeuch:

El 2022 fue un año que tuvo complejidades en lo social, en lo político y en lo económico. En este entorno, nuestra cooperativa de ahorro y crédito demostró su resiliencia y solidez, lo que quedó de manifiesto en que logramos importantes avances institucionales, entre los que destaco significativos crecimientos comerciales, el desarrollo de nuevos productos y servicios y, como siempre lo hemos hecho, trabajamos con dedicación en aquellos temas en los que tenemos espacios para mejorar, porque creemos firmemente que eso es fundamental para una gestión sustentable.

En materia económica, la actividad continuó su proceso de ajuste tras los fuertes desequilibrios acumulados en el año 2021, en medio de una tensión global que fue escalando por conflictos bélicos y temas políticos internacionales. Consecuencia de lo anterior, la inflación comenzó a escalar rápidamente, alcanzando niveles no vistos desde el año 1993.

El alza de la inflación a nivel global condujo a los Bancos Centrales a subir las tasas de interés de forma sincronizada. En el caso de Chile, el ente rector actuó en esta misma línea, elevando sucesiva y fuertemente la Tasa de Política Monetaria (TPM) llegando a un 11,25%, señalando que se mantendrá inalterada hasta cuando el proceso de convergencia de la inflación se haya consolidado. De esta manera, la política monetaria contribuirá a que la economía retome niveles de crecimiento más sostenibles, volviendo a los equilibrios macroeconómicos que han caracterizado por años a nuestra economía.

En este complejo escenario macroeconómico, la gestión de las instituciones financieras no fue tarea fácil. Por un lado, la baja importante que tuvo el crecimiento económico respecto al año 2021 implicó importantes desafíos para el crecimiento de las colocaciones y el manejo del riesgo de crédito. De igual manera, la fuerte alza de la TPM tuvo un impacto directo en el costo del financiamiento de corto plazo, siendo especialmente relevante para las instituciones financieras donde los depósitos representan una parte importante de los pasivos.

Pese a las complejidades del año 2022, la cooperativa tuvo excelentes resultados. En materia de colocaciones, estas cerraron con un saldo de \$1.986.043 millones,

alcanzando un crecimiento de 21,36% nominal. En cuanto a la cartera de consumo cuota, nuestro principal producto del activo, el saldo alcanzó los \$1.425.906 millones, creciendo un 22,86% nominal.

Este crecimiento se ha obtenido con riesgos adecuados al marco de apetito por riesgo definido en la cooperativa. En esta línea, en materia de riesgo de crédito, mantuvimos la base del descuento por planilla y acciones focalizadas para la contención del riesgo, impulsando productos y alternativas de alivio y reestructuración para nuestros socios. Es así como el índice de riesgo de la cartera pasó de 3,30% en 2021 a un 3,15% en 2022.

Para enfrentar con éxito los efectos del rápido aumento de la TPM, fue particularmente importante nuestra gestión financiera, la que nos permitió mantener una sólida posición de liquidez y solvencia. En efecto, la cooperativa ha venido gestionando de forma activa su balance a través de diversas estrategias financieras que nos han posicionado favorablemente ante posibles escenarios como el ocurrido en el año 2022.

En términos concretos, nuestra visión prudencial de los riesgos nos llevó a aumentar nuestra liquidez para prevenir escenarios complejos. Este portafolio está depositado en carteras de inversión de corto y mediano plazo, compuestas fundamentalmente por instrumentos del Banco Central y la Tesorería General de la República, que nos permitió financiar el crecimiento sin presionar un aumento de pasivos de largo plazo en el mercado de capitales en un periodo de alta incertidumbre en los mercados y, por lo tanto, de mayores costos.

Otro ejemplo que respalda la solidez de nuestra gestión financiera ha sido la estrategia de alargarse en inflación, es decir, tener más activos que pasivos sensibles a ésta. Esto nos habilita para que, ante un escenario de alta inflación, se vea aumentado fuertemente el margen de reajustes y el resultado del ejercicio. De esta manera, considerando que por norma el capital aportado por los socios, que son las cuotas de participación, debe ser revalorizado según la variación de la Unidad de Fomento durante el año, pudimos mitigar el crecimiento de este aplicando la estrategia financiera antes descrita.

En términos de solvencia, demostramos también nuestra fortaleza institucional. Esto quedó de manifiesto en el indicador de Basilea, que mide el porcentaje de patrimonio respecto de los activos ponderados por riesgo, alcanzó un 37%, uno de los más altos de la industria.

Relevo también que en los últimos años nos hemos comprometido en aumentar la diversificación y atomización de nuestras fuentes de financiamiento, lo cual ha sido un trabajo continuo. Esta estrategia ha sido destacada por las agencias internacionales de rating, resaltando nuestra diversificada composición, la que cuenta con una importante participación de fuentes minoristas.

De esta forma, a pesar del entorno económico que enfrentamos, fuimos capaces de generar un resultado histórico para el ejercicio que alcanzó los \$119.240 millones, que representa un incremento de un 31,68% por sobre el resultado del ejercicio del año 2021.

En línea con los resultados obtenidos, el rendimiento sobre los activos (ROA) fue de 4,34% y, por su parte, la rentabilidad sobre patrimonio (ROE) se registró en 18,62%. Ambos indicadores experimentaron un incremento respecto del año anterior.

El resultado que obtuvimos respondió al avance balanceado de los tres ejes de nuestra estrategia que se sustentan en seguir fortaleciendo nuestra identidad cooperativa; en impactar en el desarrollo y progreso de más personas a través de nuestros productos y servicios financieros, fortaleciendo los actuales modelos de negocio, y en desarrollar nuevos modelos de negocios digitales para mantener la competitividad.

En esta línea, nos hemos enfocado en seguir disponiendo nuestra oferta integral a un mayor número de personas. Respecto de nuestra base societaria, 101.154 nuevos socios ingresaron a Coopeuch, con lo que finalizamos el año con 1.092.334 asociados, lo que representa un crecimiento del 7,31%, respecto del ejercicio anterior. Este era uno de nuestros principales propósitos, que hoy se transforma en una enorme responsabilidad como cooperativa.

Los canales presenciales han seguido siendo fundamentales en nuestro relacionamiento, lo que queda de manifiesto en que aumentamos el número de personas que acudieron a nuestras sucursales en un 30% comparado con el año anterior. Lo anterior fue complementado con los avances digitales en nuestros canales. Las transacciones digitales y a distancia fueron más de 19 millones, lo que representó un aumento de un 14,4% respecto del año 2021.

Quisiera relevar el trabajo en conjunto que realizamos junto al Consejo de Administración en un año en que demostramos una vez más que el propósito de Coopeuch es seguir impactando positivamente a nuestros socios.

Agradezco al equipo de Coopeuch porque todos estos logros en nuestra estrategia los hemos podido desarrollar con el trabajo y el compromiso de cada uno de nosotros. Somos cerca de 2 mil colaboradores, un grupo dedicado de mujeres y hombres, que representamos una diversidad de edades, experiencias y talentos. En nuestra cooperativa entendemos que cada persona agrega valor y contribuye en la consecución de los desafíos y objetivos institucionales, en un entorno de apertura y respeto en el que favorecemos la participación equitativa.

Gracias también a cada uno de nuestros más de 1 millón de cooperados en todo Chile por confiar en lo que somos y lo que hacemos por ellos; y un especial agradecimiento a las entidades con las que tenemos convenio a lo largo de todo Chile, con quienes seguiremos construyendo lazos sólidos y permanentes en el tiempo.

En Coopeuch tenemos la profunda convicción que las empresas, en todas sus formas y tamaños, jugamos un rol público en la sociedad y por eso continuaremos llevando a cabo nuestra estrategia, trabajando unidos y sacando la mejor versión de nosotros mismos, para apoyar un crecimiento inclusivo, con oportunidades para todos y un desarrollo sostenible.



**Rodrigo Silva Iñiguez**  
Gerente General

## 1.2 Coopeuch en una mirada

Somos una cooperativa de ahorro y crédito con 55 años de trayectoria, cuyo propósito es entregar productos y servicios financieros que aporten a cumplir los objetivos de nuestros más de 1 millón de socios y sus familias.

Para lograr nuestro propósito, un total de 1.971 colaboradoras y colaboradores orgullosos de trabajar en Coopeuch, aportan lo mejor de sus capacidades en 79 sucursales a lo largo del país, en 12 oficinas en empresas en convenio, en áreas centrales y en los canales a distancia como sitio web, App y Contact Center.

Atendemos a nuestros socios en todas las comunas del país, lo que nos posiciona como una de las instituciones más descentralizadas del mercado financiero nacional.

El bienestar de nuestros socios es lo que nos inspira y constantemente estamos innovando para brindarles una amplia oferta de productos y servicios financieros responsables e inclusivos, orientados a satisfacer sus necesidades, aspiraciones económicas y sociales en cada etapa de su vida.

En nuestra actividad, somos supervisados por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF); por el Banco Central de Chile y por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, y somos regulados por la Ley de Cooperativas.



## 1.3 Nuestros logros 2022



**Aumentamos de 7,1% a 8,3% la participación de mercado** en saldo de créditos de consumo en cuotas, con un incremento de 23% nominal respecto a 2021



**Alcanzamos un total de 998.126 cuentas de ahorro**, consolidándonos como el segundo actor del sistema financiero en este producto



**Avanzamos en digitalizar nuestros procesos:** las transacciones en canales digitales fueron más de 19 millones, lo que representó un aumento sobre el 14% respecto del año anterior



**Incrementamos en un 30% la atención presencial** en nuestras sucursales respecto del año 2021, con un total de 608.413 atenciones en plataforma de nuestras sucursales.



**Por 7° año consecutivo primer lugar en premio ProCalidad** en categoría Instituciones Financieras de Ahorro y Crédito.



**2° lugar “Most Innovative Companies 2022”** en nuestra categoría y puesto N°18 en el Ranking Global Nacional, avanzando 28 lugares en el ejercicio



**Lugar 35 en el ranking Merco Empresa** y 30 lugar del ranking Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo



**Lugar 23 del ranking Merco Talento Chile**



**Recibimos Sello 40 horas** de jornada laboral



**Encuesta Clima laboral:** 98% satisfacción colaboradores



**La agencia Moody's mejoró nuestra clasificación de riesgo** pasando de Baal (BBB+) a A3 (A-), a sólo un escalón del riesgo país (A2) - Ver página 96



**Implementamos proyectos de eficiencia de agua y energía**, además de proyectos de reciclaje en sucursales y edificios corporativos



**Operativizamos tres plantas fotovoltaicas;** una en la sucursal de Curicó y los dos restantes en edificios centrales



**Firmamos un acuerdo con Pacto Global de las Naciones Unidas**, sumándonos a la red local de más de 120 empresas socias



**Fuimos reconocidos dentro de las empresas con mejor Gobierno Corporativo**, según la revista Global Banking and Finance

Capítulo 2  
**NUESTRA  
COOPERATIVA**







## Somos una cooperativa de ahorro y crédito

Buscamos contribuir al bienestar de nuestros más de un millón de socias y socios en todo Chile, entregándoles una oferta integral de servicios y productos financieros, y de esta forma, aportar de manera significativa a mejorar su calidad de vida y a la inclusión financiera del país.

Nos encontramos en constante evolución para enfrentar los desafíos actuales del entorno y adaptarnos a las necesidades de nuestros cooperados. Nos sentimos orgullosos de operar bajo un modelo participativo, democrático y que propicia la colaboración, y al mismo tiempo, ser un actor relevante y competitivo a nivel local, siendo una alternativa real para el desarrollo sostenible del país.



**Tenemos un propósito:** mejorar la calidad de vida de nuestros cooperados y sus familias



**Somos una cooperativa de ahorro y crédito** sólida que promueve los valores y principios cooperativos



Generamos **impacto social y económico** en el país



**Más de 1 millón** de socias y socios confían en nosotros



Brindamos una experiencia de **servicio de excelencia**, con altos niveles de satisfacción



Promovemos con fuerza la **inclusión financiera y el ahorro en todo Chile**



Nuestros colaboradores se sienten **orgullosos de trabajar en Coopeuch**

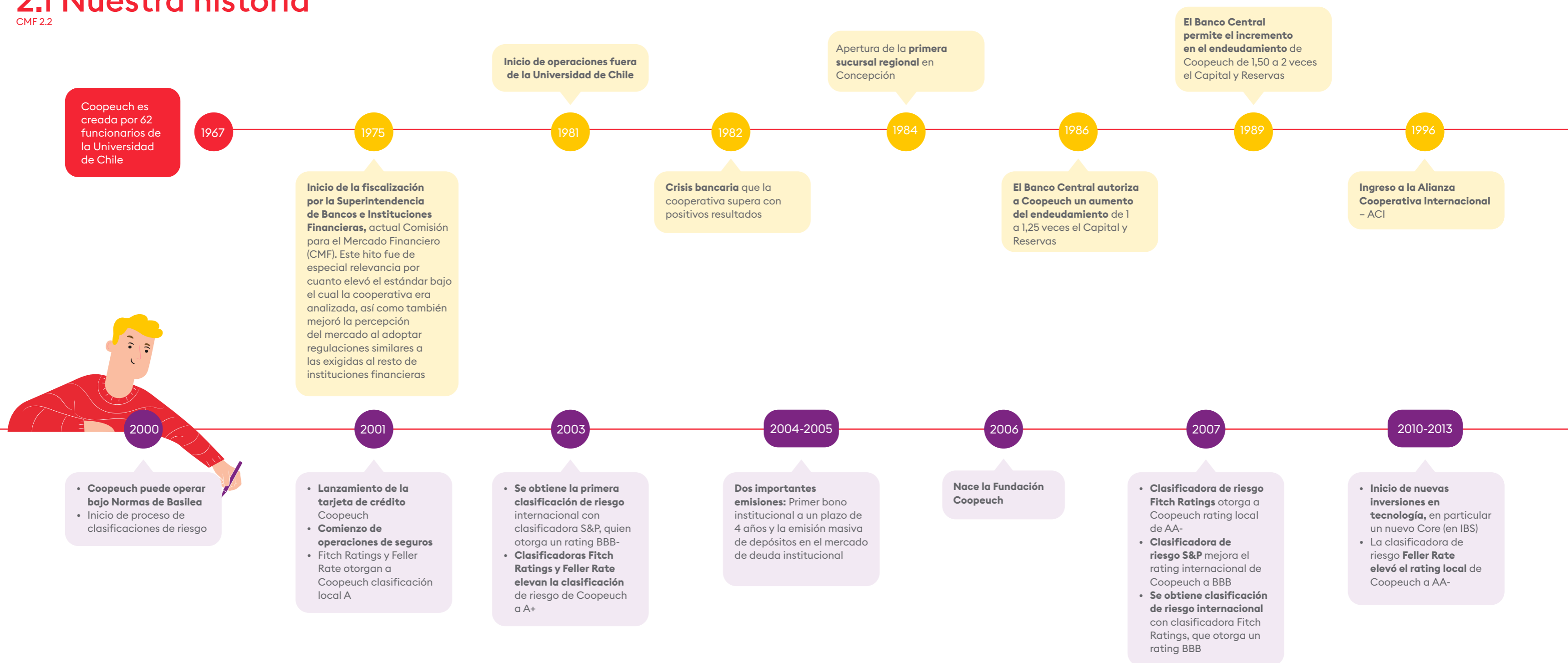
### ¿Qué es una cooperativa?

Es una organización de propiedad conjunta y gobernada de manera democrática, compuesta por un grupo independiente de personas que tienen como propósito alcanzar sus metas económicas, sociales y culturales.

Las cooperativas son guiadas por los valores de democracia y autogestión, donde los ingresos y propiedad son distribuidos de manera justa entre los miembros.

## 2.1 Nuestra historia

CMF 2.2





2014

- Implementación de **tecnología chip** en tarjetas de crédito
- Lanzamiento del estudio: Índice de Ahorro para la Clase Media

- Implementación de la nueva plataforma de **venta móvil**
- Redefinición de los **lineamientos estratégicos**
- Lanzamiento del nuevo **Código de Ética** y la implementación de una línea de denuncia, reforzando la importancia de la ética en la cooperativa
- **Nuevas funcionalidades digitales para socios**

2015

2016

- Coopeuch supera los **US\$ 2.000 millones en activos**
- **Premio ICARE**, categoría Empresa, por la contribución al desarrollo del país
- **Premio ProCalidad**, categoría Banca Retail, por la excelencia en el servicio prestado
- **Coopeuch y la Fundación Coopeuch reciben premios otorgados por la SBIF**, por su aporte a la educación e inclusión financiera

2017

- Establecimiento del programa de emisión de bonos internacionales (EMTN por sus siglas en inglés) en la Bolsa de Irlanda. **Esta plataforma permite a Coopeuch emitir deuda eficientemente en distintas geografías por un monto máximo de US\$ 1.000 millones**
- **Primera emisión de un bono internacional en Suiza**, por un monto de 125 millones de francos suizos.
- Por segundo año consecutivo Coopeuch recibe el **Premio ProCalidad, categoría Banca Retail**
- **Lanzamiento de proyecto TEF** (Transferencia Electrónica de Fondos)
- Aprobación de parte de la SBIF para constituir la Corredora de Seguros
- Obtuvimos una clasificación de riesgo internacional de Baa2 con Moody's



2018

- Realización, a partir de la reforma estatutaria aprobada en el 2017, de 34 asambleas locales con elección de 119 delegados
- **Obtención por tercer año consecutivo del Premio ProCalidad** en la categoría de la Banca Retail
- **Crecimiento del producto crédito** de consumo en cuotas equivalente al crecimiento del mercado
- **Nuevas funcionalidades digitales:**
  - » Asistente virtual IVIC
  - » Simulador de crédito en sitio web
- Coopeuch se ubica dentro de las 50 organizaciones con mayor reputación en Chile, según el estudio RepTrak 2018
- **Confección del primer Balance Social Cooperativo**, que visibiliza la contribución social, económica y ambiental que genera Coopeuch en sus grupos de interés. Es certificado por Cooperativas de las Américas, Región de la Alianza Cooperativa Internacional
- **Primera emisión de un bono social** por un monto de 3.000 millones de yenes, en el mercado japonés
- Coopeuch obtiene una mejora en los ratings de riesgo internacional por parte de S&P (BBB+) y Fitch Rating (BBB+)
- Clasificadoras Fitch Ratings y Feller Rate aumentan el rating local de Coopeuch a AA

2019

- Realización de la **primera Junta Ordinaria de Delegados**
- Puesta en marcha de **Dale Coopeuch**, primera tarjeta de prepago 100% virtual y disponible para socios y clientes
- Lanzamiento de primera filial **Coopeuch Corredores de Seguros**
- Obtención por cuarto año consecutivo del **Premio ProCalidad** en la categoría Instituciones Financieras de Ahorro y Crédito
- Aparición por primera vez en el **ranking Merco Empresas** alcanzando el lugar 70 y en el ranking Merco Responsabilidad Corporativa, la posición 43
- Moody's realiza una **mejora de la clasificación internacional** de Coopeuch a Baa1



2020

2021

2022

- **Ingreso de socio 900 mil**
- Incorporación de la modalidad **webpay a la tarjeta Dale Coopeuch**
- Liberación de "Pago Online" en web pública, para realizar pagos de productos y servicios
- Renovación de tecnología de Contact Center a **nueva plataforma digital**
- Por quinto año consecutivo, obtención del premio ProCalidad en la categoría Instituciones Financieras de Ahorro y Crédito
- **Importante avance en ranking de reputación Merco**, desde lugar 70 al 36

- **Ingreso del socio 1 millón**, hito que enorgullece y refuerza el compromiso de la cooperativa con sus cooperados
- **Más de 900 mil cuentas de ahorro**
- Más de 400 mil cuentas vistas
- Ganadores del premio ProCalidad por sexto año consecutivo en categoría Instituciones Financieras de Ahorro y Crédito
- Coopeuch mantiene lugar 36 en ranking de reputación Merco

- **Coopeuch cumple 55 años** de vida institucional
- **Consolidación como segundo actor** del sistema financiero en número de cuentas de ahorro
- **La cooperativa es la séptima institución** financiera en créditos de consumo en cuotas
- **Lanzamiento de "Coopeuch Inversiones"**, sitio que ofrece fondos mutuos y fondos de inversión rescatables de Administradoras de Fondos Generales, de manera 100% digital
- **Lugar 35 en ranking Merco Empresa** y ubicación en lugar 30 en ranking Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo
- **Adhesión a Pacto Global Red Chile**
- En el ranking de las compañías más innovadoras de Chile, Coopeuch se ubica en el **segundo lugar en su categoría y se posiciona en el número 18 del ranking global nacional**, avanzando 28 puestos respecto de la medición anterior
- **Por séptimo año consecutivo obtención del primer lugar premio Procalidad**, sector Instituciones Financieras de Ahorro y Crédito
- **Sello 40 horas de jornada laboral**
- **Encuesta Clima: 98% de los colaboradores se siente satisfecho** de trabajar en Coopeuch
- En el ranking Merco Talento Chile, la cooperativa se **ubica en el lugar 23**
- **Obtención de premio a empresa con mejor Gobierno Corporativo de Chile**, según la revista Global Banking and Finance, destacando políticas y procedimientos; transparencia; mejores prácticas para alinear las estrategias con los objetivos; ser responsable; tener un alto nivel de ética e integridad, además de definir roles y responsabilidades y administrar el riesgo de manera efectiva
- S&P publica por primera vez ratings ESG (ambiental, social y gobernanza, por sus siglas en inglés) para la cooperativa, asignando un rating "E-2 / S-1 / G-2" en una escala de 1 a 5, siendo la categoría 1, la mejor calificación. **Esto releva el ámbito social de nuestra cooperativa al mejor nivel de clasificación para instituciones financieras en América Latina**
- Moody's realiza una mejora de la clasificación internacional de Coopeuch a A3. **Con este rating la cooperativa queda a un escalón de la clasificación soberana de Chile**

## 2.2 Nuestros productos

CMF 6.2

Nuestro modelo de negocio cooperativo está centrado en las personas y en nuestras entidades en convenio, a quienes ofrecemos una amplia gama de productos y servicios financieros basados en sus necesidades y pensados para cada una de las etapas de su vida. Esto lo hacemos promoviendo la inclusión financiera, a través de una atención presencial y digital para estar más cerca de nuestras personas.

### Coopeuch opera bajo las siguientes marcas:

- Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopeuch
- Coopeuch Inversiones
- Coopeuch Corredores de Seguros

Ofrecemos diversos productos según las necesidades de cada socio o cliente:



### Ahorro / Inversiones

- Cuentas de ahorro
- Cuentas de ahorro para adulto
- Cuentas de ahorro para niños
- Cuentas de ahorro para viviendas
- Ahorro digital
- Depósitos a Plazo
- Inversiones fondos mutuos:
  - » Coopeuch Compass Liquidez
  - » Coopeuch Compass Conservador
  - » Coopeuch DVA Balanceado Innovador
  - » Coopeuch DVA Accionario Tendencias Globales



### Productos de Crédito

- Consumo
- Hipotecario Vivienda
- Hipotecario Fines Generales
- Mype (Micro y pequeña empresa)



### Medios de Pago

- Cuenta Vista
- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de prepago Dale Coopeuch



### Corredores de Seguros

- Vida:
  - » Seguro de vida e invalidez con 3 planes (joven -adulto-adulto Mayor)
  - » Invalidez 2/3
  - » Cesantía
  - » Seguro renta por hospitalización
  - » Seguro Covid
- Generales:
  - » Seguro Auto Full
  - » SOAP
  - » Seguro educación protegida
  - » Seguro hogar contenido (con 3 planes)
  - » Seguro hogar catastrófico (con 4 planes)
  - » Seguro robo
  - » Enfermedades graves y + oncológico
  - » Seguro hospitalización

Es importante destacar que, actualmente y gracias al desarrollo digital de la cooperativa, contamos con ciertos productos y servicios en nuestros canales a distancia y otros disponibles en nuestras sucursales en todo el país:

- 79 sucursales y 12 oficinas en empresas en convenio para garantizar nuestra atención, Contact Center, sitio web Coopeuch, App y Redes Sociales

- En nuestro sitio web se introdujeron mejoras en distintas funcionalidades y mayor estabilidad con una nueva arquitectura tecnológica

- WhatsApp para solicitar y enviar información para realizar una solicitud de crédito

**Coopeuch:**  
una cooperativa de ahorro y crédito



**Regulación**

CMF 6.1

En relación con el marco normativo de Coopeuch, al ser una cooperativa de ahorro y crédito somos supervisados por la Comisión para el Mercado Financiero, así como por el Banco Central de Chile y la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Cumplimos además con las normativas establecidas en la Ley General de Bancos, la Ley General de Cooperativas y los Compendios de Normas Financieras y Monetarias del Banco Central de Chile, junto con responder a los criterios de supervisión prudencial basados en riesgos, conducta en el mercado y asuntos ESG (ambiental, social y gobernanza, por sus siglas en inglés).

MARCO NORMATIVO COOPEUCH

<p><b>CMF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley General de Bancos</li> <li>• IFRS</li> <li>• Comités</li> <li>• Modelos de Riesgos</li> </ul>	<p><b>Banco Central</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa Capital</li> <li>• Normativa Liquidez</li> <li>• Basilea III</li> </ul>	<p><b>Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley General de Cooperativas</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## Afiliaciones a Gremios y Alianzas

### CMF 6.1

Nuestra institución es un referente nacional en la formación de entidades y organismos que aportan al modelo empresarial cooperativo, teniendo una activa participación en la gestión estratégica de estas. Estamos presentes en:

- **Asociación Nacional de Cooperativas**

Es el organismo de integración y representación más grande del movimiento cooperativo en Chile, reuniendo a cerca de 2 millones de socios en los más diversos sectores productivos y en cada región del país. Los miembros de la Asociación Nacional de Cooperativas son: Asociación Gremial de Cooperativas del Sur de Chile; Asociación Gremial de Cooperativas de Ahorro y Crédito fiscalizadas por la CMF COOPERA, gremio en el cual participa Coopeuch; Confederación Nacional de Cooperativas Campesinas – CAMPOCOOP; Federación Chilena de Cooperativas de Ahorro y Crédito – FECRECOOP; Federación Nacional de Cooperativas de Servicios Sanitarios – FESAN; Foro Cooperativo y FENACOPEL, Federación Nacional de Cooperativas Eléctricas.

La presidencia es ocupada por el Gerente General de Coopeuch, Rodrigo Silva.

- **Foro Cooperativo**

Es una corporación de derecho privado que reúne a las principales cooperativas de Chile. Tiene como propósito ser parte activa y referente del desarrollo social y económico del país, junto con orientar y fortalecer el desarrollo empresarial de las cooperativas asociadas y del sector en general. Representa a más de 1 millón 100 mil socios a nivel nacional y tiene presencia en todas las comunas. El Foro Cooperativo está integrado por: Capel, Conavicoop, Cals, Colun y Coopeuch.

- **COOPERA**

Asociación gremial que está conformada por cooperativas de ahorro y crédito que son supervisadas por la CMF. Agrupa a más de 1 millón 700 mil socios en todo Chile y sus cooperativas tienen una fuerte presencia en regiones. Su foco está en fortalecer y visibilizar el rol de las cooperativas de ahorro y crédito, así como promover el impacto social y económico que generan, lo que se logra mediante la entrega de productos y servicios y el desarrollo de espacios para promover la inclusión financiera. Los integrantes de Coopera son: Lautaro Rosas, Detacoop, Coocretal, Oriencoop, Ahorrocoop y Coopeuch.

COOPERA es presidida por el Gerente General de la cooperativa, Rodrigo Silva.



### Participación a nivel internacional

Aportamos con nuestra visión y experiencia al modelo cooperativo en todo el mundo. Este esfuerzo colaborativo nos permitió contribuir significativamente a su fortalecimiento, y que cada vez más personas y comunidades puedan beneficiarse de los valores y principios que lo sustentan.

- **Alianza Cooperativa Internacional (ACI)**

Es una organización no gubernamental integrada por cooperativas de todo el mundo, fundada en Londres en 1895. Sus miembros son organizaciones cooperativas nacionales e internacionales de todos los sectores: agrícolas, bancarias, de crédito y ahorro, industriales, de seguros, pesca, vivienda, salud, servicios públicos, servicios sociales, turismo y consumo. Actualmente cuenta con 107 países miembros, representando a más de 1.000 millones de personas que integran 3 millones de cooperativas a nivel mundial. El organismo de ACI para América Latina, América del Norte y el Caribe es Cooperativas de Las Américas, está integrada por las principales organizaciones cooperativas de la región y su rol es ser enlace entre éstas y la red mundial. Coopeuch forma parte de la ACI desde 1996 y su representante ante este organismo es la Presidenta de la cooperativa, quien también forma parte del Consejo de Administración de Cooperativas de Las Américas. Por su parte, el Gerente General de Coopeuch, ejerce el cargo de presidente del Comité Regional de Cooperativas Financieras y Bancos

Cooperativos de la Alianza Cooperativa Internacional en la Región de las Américas (COFIA).

- **Confederación Internacional de Bancos Populares – CIBP**

Es una ONG internacional reconocida por las Naciones Unidas que agrupa a instituciones y organismos bancarios, financieros, populares y cooperativos. La Confederación de Bancos Populares fomenta el desarrollo de las PyMEs, empresarios particulares e individuos. En la actualidad representa a 13 bancos populares y cooperativos. Coopeuch se asoció a la CIBP en el año 2018, siendo representada por su Presidenta y su Gerente General.

- **Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (COLAC)**

Organismo internacional de desarrollo cooperativo cuyo propósito es velar por el fortalecimiento y la integración del sector cooperativo latinoamericano. Tiene por objetivo la representación, el financiamiento, la asistencia técnica, la educación cooperativa y la actualización del conocimiento del movimiento cooperativo de ahorro y crédito en la región. Nuestra cooperativa es representada en COLAC por su Presidenta y su Gerente General.

- **DGRV (Confederación Alemana de Cooperativas)**

La DGRV (Deutscher Genossenschafts – und Raiffeisenverband e.V.) es una organización de alto nivel del sector cooperativo de Alemania. Más allá de sus funciones en ese país, apoya diversas actividades de desarrollo cooperativo a nivel mundial, labores que tienen como fin contribuir al mejoramiento del desempeño de las cooperativas, fomentando así avances de las estructuras sociales y económicas. Coopeuch participa de las actividades de la DGRV en el Cono Sur, ejerciendo su representación el Gerente General de Coopeuch.



### Relaciones interinstitucionales

- **Pacto Global Red Chile**

En 2022, Coopeuch se adhirió a Pacto Global Red Chile comprometiéndose a implementar los Diez Principios de la organización y a trabajar en conjunto para generar alianzas que contribuyan al cumplimiento de la Agenda 2030 de Naciones Unidas y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en la década de la acción. Ésta es la iniciativa de sostenibilidad corporativa más grande del mundo, cuya prioridad y responsabilidad es ser un catalizador de las transformaciones futuras.

- **Fundación País Digital**

Es una institución que fomenta el desarrollo de una cultura digital en Chile, articulando la construcción de alianzas y la realización de proyectos público-privados, además de la generación de contenidos que aporten al debate en el ámbito de la economía digital y el desarrollo del país de cara a la cuarta revolución industrial.

- **ICARE - Instituto Chileno de Administración Racional de Empresa**

Agrupar a más de 1.200 empresas de diversos tamaños y representativas de diferentes actividades de la producción, el comercio y los servicios, siendo su propósito promover la excelencia empresarial en Chile. Coopeuch forma parte como socio colaborador. Cabe destacar que ejecutivos de Coopeuch integran distintos círculos temáticos de dicha organización.

- **Fundación PROhumana**

Es una organización sin fines de lucro que desarrolla su trabajo en el área de la responsabilidad social empresarial y ciudadana. Durante el ejercicio, Coopeuch apoyó la realización de la mesa “Midiendo el impacto medioambiental”.

- **Fundación Generación Empresarial**

Es una entidad sin fines de lucro que busca promover la integridad en las organizaciones. Apoya a las empresas e instituciones en la gestión de sus culturas

de ética y cumplimiento. Coopeuch es socia de dicha Fundación. En el ejercicio, nuestra cooperativa auspició el ciclo de “Diálogos empresariales” que busca proveer espacios de conversación y análisis sobre temas de contingencia para el mundo empresarial.

- **Mujeres Empresarias**

Coopeuch apoyó la versión del año 2022 del premio “100 Mujeres Líderes”, que busca reconocer a las mujeres líderes de Chile que desde diferentes áreas aportan al desarrollo económico, social y cultural del país.





## 2.3 Estrategia

### Lineamientos estratégicos

#### CMF 2.1

**Misión:** Brindar productos y servicios financieros responsables para el progreso de los socios y clientes en todo su ciclo de vida, entregando beneficios, asesoría y educación financiera en un ambiente que resalte los valores de Coopeuch.

**Visión:** Liderar y promover el desarrollo del modelo cooperativo, siendo una empresa cooperativa sustentable que alcance una participación relevante en los mercados que compite, apoyando al desarrollo de nuestros socios, sus familias y clientes. Ofrecer la más amplia gama de productos y servicios financieros, siendo reconocidos y preferidos por su experiencia de servicio cooperativa y siendo el mejor lugar para trabajar para sus colaboradores.

**Propósito:** Contribuir al desarrollo y progreso del socio y su grupo familiar, los clientes y la comunidad en la que operan, aportando de este modo a la sociedad y al país, propiciando la entrega de productos y servicios financieros de manera inclusiva.

Adicionalmente, como Coopeuch hemos desarrollado una declaración interna de nuestros valores y fundamentos.

- Integridad y respeto
- Transparencia
- Cooperación
- Desarrollo profesional y personal
- Eficiencia
- Modernidad e innovación

Nuestra cooperativa adscribe y da cumplimiento a los principios y valores el modelo cooperativo

#### Principios Cooperativos:

- Adhesión voluntaria y abierta
- Gestión democrática por parte de los asociados
- Participación económica de los asociados
- Autonomía e independencia
- Educación, formación e información
- Cooperación entre cooperativas
- Compromiso con la comunidad

#### Valores Cooperativos:

- Ayuda mutua
- Responsabilidad
- Democracia
- Igualdad
- Equidad
- Solidaridad

#### Reconocimientos 2022

- Nos ubicamos en el lugar 35° en el ranking Merco Empresa y 30° del ranking Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo
- Obtuvimos el segundo lugar en nuestra categoría del ranking de las compañías más innovadoras de Chile y avanzamos al puesto 18° del ranking global
- Hemos obtenido por siete años consecutivos el premio ProCalidad en la categoría de Instituciones Financieras de Ahorro y Crédito
- Fuimos reconocidos con el sello 40 horas de jornada laboral
- Nos situamos en el lugar 23° de las empresas que más atraen y retienen talento del ranking Merco Talento Chile. En el sector banca e instituciones financieras, nos destacamos en el 6° lugar dentro de las 18 instituciones analizadas
- Fuimos reconocidos dentro de las empresas con mejor Gobierno Corporativo, según la revista Global Banking and Finance

### Plan Estratégico 2022-2023

Nuestra cooperativa ha guiado su crecimiento mediante planes estratégicos, donde fijamos metas y objetivos a nivel organizacional, junto con las acciones para lograrlos en un horizonte determinado. Esta práctica nos ha permitido asegurar una buena gestión integral, anticiparnos a las tendencias de la industria y adaptarnos a las necesidades de nuestros socios en el tiempo.

El nuevo plan estratégico se diseñó por un período de 2 años, desde 2022 a 2023, y se articuló en 3 ejes, alineados con nuestro propósito.

#### Focos Plan Estratégico

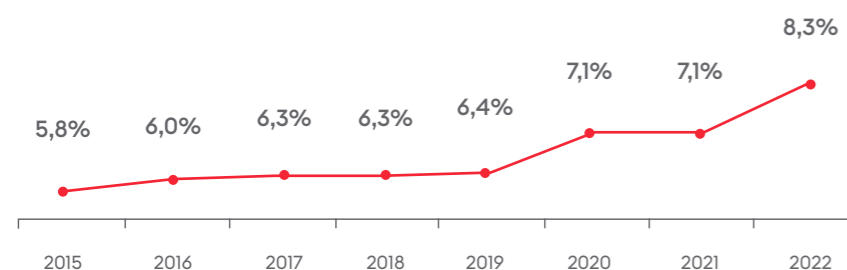
- **Eje 1:** Seguir fortaleciendo la identidad cooperativa y ESG (ambiental, social y gobernanza, por sus siglas en inglés), asegurando la sostenibilidad de Coopeuch
- **Eje 2:** Impactar en el desarrollo y progreso de más personas a través de productos y servicios financieros, fortaleciendo actuales modelos de negocio
- **Eje 3:** Desarrollar nuevos modelos de negocios digitales para mantener la competitividad



## Avances 2022

- Obtuvimos importantes reconocimientos que aportaron a nuestra reputación corporativa y a relevar la identidad cooperativa
- Fuimos reconocidos por nuestros socios por la excelencia en el servicio entregado en sucursales y puntos de contacto
- 101.154 nuevos socios
- Nueva mejora en clasificación de Riesgo en Moody's pasando de Ba1 (BBB+) a A3 (A-), a un escalón del riesgo país (A2)
- Respecto al desarrollo de productos y servicios financieros tuvimos un crecimiento en créditos de consumo en cuotas, con un aumento del 23% nominal y con una participación de mercado de 8,3% en consumo cuota
- Con el objetivo de seguir creciendo y diversificándonos, compramos al banco BCI su cartera de créditos de consumo que operaba bajo un modelo de descuento por planilla. Esta operación, que significó varios años de trabajo y reconocimiento a nuestra gestión, nos permitió incorporar una cartera adicional en torno a los \$100.000 millones, correspondientes a 16.450 operaciones y 781 empresas en convenio ( de los cuales 445 son nuevos convenios), con un potencial de 300.000 colaboradores que pueden acceder a la oferta de valor y beneficios que tiene a disposición Coopeuch para sus socios y empresas en convenios. Esto nos ha permitido incorporar a más de 5.500 nuevos socios al cierre de diciembre de 2022
- Crecimiento de activos y pasivos con riesgos adecuados al marco de apetito por riesgo definido en la cooperativa
- Alcanzamos un total de 547.378 cuentas vistas al cierre de 2022, un incremento de un 22%.
- Tuvimos un total de 80.263 tarjetas de crédito. Registramos una recuperación en el saldo que alcanzó los \$23.531 millones, creciendo un 46% nominal respecto de 2021
- Nuestra tarjeta de prepago digital Dale Coopeuch registró en el ejercicio un total de 224.695 cuentas, lo que equivale a un crecimiento del parque de 21% con respecto al año anterior
- En crédito hipotecario se otorgaron 1.088 financiamientos para nuestros socios, de los cuales cerca de un 40% fueron subsidios habitacionales, fortaleciendo nuestro rol inclusivo.
- Nuestra cooperativa cerró el año con un saldo de \$730.192 millones en cuentas de ahorro
- Los Depósitos a Plazo (DAP) incrementaron su saldo en \$45.862 millones respecto al período anterior, lo que se tradujo en un total de \$342.865 millones
- El capital mantuvo un estable y sólido ritmo de crecimiento, alcanzando los \$563.628 millones, lo que representa un incremento de un 17,9% respecto del 2021
- Hemos mejorado nuestros procesos digitalmente, reduciendo los tiempos de respuesta a los socios
- Lanzamiento de la plataforma "Coopeuch Inversiones" y aumento en venta de seguros
- Tuvimos un total de 11.957.173 visitas al sitio web, alcanzando un promedio de 996.431 visitas mensuales.
- Alcanzamos las 1.354.516 simulaciones de crédito de consumo en nuestro sitio web
- La App Coopeuch tuvo más de 1 millón de descargas en el año
- Se realizaron más de 10 millones de transferencias en el ejercicio, de las cuales 28% fueron por el sitio web y 72% por la App Coopeuch, lo que significó un crecimiento de 15% respecto a 2021

Participación de mercado consumo cuota Coopeuch



Capítulo 3  
**NUESTRO  
COMPROMISO CON LA  
SOSTENIBILIDAD**



## 3.1 Cooperativa Sostenible

Coopeuch desde sus inicios ha focalizado su quehacer bajo un fuerte y genuino sentido social, basado en los principios y valores cooperativos y lineamientos estratégicos que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas. Esto ha permitido aportar al desarrollo sostenible y progreso de nuestros socios, clientes, entorno, sociedad y país, a través de la entrega de productos y servicios financieros responsables e inclusivos.

La sostenibilidad ha sido, por años, parte de nuestra estrategia y está íntegramente vinculada con la identidad cooperativa, porque nos permite avanzar hacia nuestro propósito, que es contribuir al desarrollo y progreso de los socios y su grupo familiar, los clientes y las comunidades en las que operamos.

A continuación, podemos ver cómo el modelo cooperativo se alinea con la estrategia ESG:



### Identidad Cooperativa

- 1 Membresía abierta
- 2 Control democrático de los miembros
- 3 Participación económica de los miembros
- 4 Autonomía e independencia
- 5 Educación, entrenamiento e información
- 6 Cooperación entre cooperativas
- 7 Compromiso con la comunidad



### ESG



La identidad cooperativa busca el bienestar de los socios, clientes, colaboradores y todas las personas vinculadas a Coopeuch



Permite un modelo de negocio responsable e inclusivo, situando en el centro a las personas



Uno de los principios de las cooperativas es el apoyo mutuo y desarrollo de las comunidades donde operan



Producto del modelo cooperativo, las organizaciones presentan un avance importante en el desarrollo social.

Podemos visibilizar de manera concreta este aporte en la sociedad, gracias a la confección del Balance Social Cooperativo (BSC), reporte de sostenibilidad económica, social y ambiental desarrollado bajo la metodología de la Alianza Internacional Cooperativa (ACI) y, que permite monitorear el grado de cumplimiento de la gestión bajo los principios cooperativos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

El modelo de negocio cooperativo asociado a una estrategia de sostenibilidad, a la excelencia en el servicio, a la innovación, a la eficiencia y al crecimiento sostenido con un manejo prudencial de los riesgos, se posiciona como una alternativa atractiva de organización que contribuye al desarrollo de nuestros cooperados, familias, clientes y comunidad en general.

Desde Coopeuch estamos convencidos que nuestra identidad cooperativa, que incorpora los siete principios y la estrategia ESG, se potencian de manera equilibrada entre sí, integralmente en las tres dimensiones de la sostenibilidad:



Ambiental



Social



Gobernanza

Tenemos la firme convicción de avanzar en esta materia, promoviendo un crecimiento económico sostenible, responsable, inclusivo y equitativo, que genere mayores oportunidades y bienestar para todas y todos. Para lograrlo, hemos definido los siguientes objetivos ESG:

- Avanzar en materia de sostenibilidad, en línea con los más altos estándares globales
- Posicionar a la cooperativa como referente en términos de colaboración y vinculación con otros actores en virtud del desarrollo sostenible
- Aumentar el bienestar de los colaboradores, reforzando una cultura sostenible, a través de prácticas concretas
- Seguir generando productos, servicios financieros y beneficios orientados a contribuir con el bienestar de las personas
- Fortalecer en nuestros proveedores los principios y valores cooperativos
- Ser una cooperativa de ahorro y crédito Carbono Neutral al 2025 y resiliente al cambio climático

Para seguir creando valor en nuestra gestión, en 2021 elaboramos y dispusimos la Política de Sostenibilidad, donde se abordan los principios y lineamientos generales en este ámbito.



## Grupos de Interés

CMF 6.3 GRI 2-29

Nuestra cooperativa se relaciona con diversos públicos de interés de manera permanente y por distintos puntos de contacto, con el objetivo de identificar sus principales necesidades, recogiendo y gestionando de manera eficiente la información recopilada.

Socios	Clientes	Proveedores	Inversionistas
<p><b>Descripción</b></p> <p>Personas naturales que son miembros de la cooperativa, por lo que forman parte de su propiedad y obtienen sus beneficios</p>	<p><b>Descripción</b></p> <p>Personas naturales que utilizan Dale Coopeuch o instrumentos de ahorro</p>	<p><b>Descripción</b></p> <p>Empresas proveedoras de servicios y asesores externos</p>	<p><b>Descripción</b></p> <p>Empresas e instituciones financieras que invierten en instrumentos de deuda de Coopeuch (depósitos a plazo, bonos) o bien personas naturales a través de intermediarios como administradoras de fondos y corredoras, entre otros.</p>
<p><b>Relacionamiento</b></p> <p>Centramos nuestro negocio en la búsqueda de soluciones para garantizar el bienestar y la inclusión financiera de nuestros socios, construyendo con ellos relaciones de confianza a largo plazo.</p>	<p><b>Relacionamiento</b></p> <p>Buscamos ampliar nuestra oferta de productos y servicios financieros y beneficiar a más personas.</p>	<p><b>Relacionamiento</b></p> <p>Mantenemos relaciones basadas en la confianza y calidad de nuestra cadena de valor, promoviendo nuestros valores y los del modelo.</p>	<p><b>Relacionamiento</b></p> <p>Buscamos mantener una relación cercana y de confianza con nuestros inversionistas, promoviendo la solidez del modelo cooperativo y de Coopeuch, lo que nos permite asegurar un crecimiento sostenible con autonomía e independencia</p>
<p><b>Canales de comunicación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sucursales físicas, digitales y oficinas en Convenio</li> <li>• Sitio web, App, <i>mailings</i> y redes sociales</li> <li>• Contact Center</li> <li>• Medios de comunicación</li> <li>• Pantallas informativas en sucursales</li> <li>• Memoria Integrada</li> <li>• Balance Social Cooperativo</li> <li>• Acciones de marketing</li> <li>• Actividades culturales</li> <li>• Relacionamiento en terreno</li> <li>• Programas de formación</li> </ul>	<p><b>Canales de comunicación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sucursales físicas y digitales</li> <li>• Sitio web, App, <i>mailings</i> y redes sociales</li> <li>• Contact Center</li> <li>• Medios de comunicación</li> <li>• Pantallas informativas en sucursales</li> <li>• Memoria Integrada</li> <li>• Balance Social Cooperativo</li> <li>• Acciones de marketing</li> <li>• Actividades culturales</li> <li>• Relacionamiento en terreno</li> <li>• Programas de formación</li> </ul>	<p><b>Canales de comunicación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mailings</i></li> <li>• Encuestas</li> <li>• Sitio web a través del portal proveedores</li> <li>• Correos corporativos</li> </ul>	<p><b>Canales de comunicación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sitio web <i>Investor Relations</i></li> <li>• Memoria Integrada</li> <li>• Balance Social Cooperativo</li> <li>• Estados Financieros y Reportes razonados</li> <li>• Presentación Institucional</li> <li>• <i>Mailings</i></li> <li>• Roadshows y conferencias</li> <li>• Revisiones anuales con clasificadoras</li> </ul>
<p><b>Temas relevantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficios del modelo cooperativo</li> <li>• Ciberseguridad</li> <li>• Transformación digital</li> <li>• Educación financiera</li> <li>• Inclusión financiera</li> <li>• Experiencia del socio</li> <li>• Sostenibilidad financiera</li> <li>• Inversión sostenible</li> <li>• Gobierno Corporativo</li> <li>• Continuidad del servicio</li> <li>• Proceso comercial ético</li> <li>• Oferta integral de productos y servicios financieros</li> <li>• Compromiso con el medioambiente</li> </ul>	<p><b>Temas relevantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciberseguridad</li> <li>• Transformación Digital</li> <li>• Educación Financiera</li> <li>• Inclusión financiera</li> <li>• Experiencia del cliente</li> <li>• Inversión Sostenible</li> <li>• Ecoeficiencia y cambio climático</li> <li>• Continuidad del Servicio</li> <li>• Proceso comercial ético</li> <li>• Oferta integral de productos y servicios financieros</li> <li>• Compromiso con el medioambiente</li> </ul>	<p><b>Temas relevantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciberseguridad</li> <li>• Gestión de Proveedores</li> <li>• Transformación Digital</li> <li>• Cumplimiento Normativo</li> <li>• Sostenibilidad Financiera</li> <li>• Inversión Sostenible</li> <li>• Continuidad del Servicio</li> <li>• Proceso comercial ético</li> <li>• Compromiso con el medioambiente</li> </ul>	<p><b>Temas relevantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de negocios</li> <li>• Plan Estratégico</li> <li>• Estrategia ESG</li> <li>• Sostenibilidad Financiera</li> <li>• Riesgos de la cartera</li> <li>• Riesgos estructurales (tasa y liquidez)</li> <li>• Gobierno Corporativo</li> <li>• Ciberseguridad</li> <li>• Transformación Digital</li> <li>• Cumplimiento Normativo</li> <li>• Indicadores de Rentabilidad</li> <li>• Solicitud de información</li> </ul>

Colaboradores	Comunidad	Entidades Regulatorias	Alianzas estratégicas	Movimiento cooperativo nacional/internacional
<b>Descripción</b> Funcionarios de la propia cooperativa	<b>Descripción</b> Ciudadanía en general y zonas geográficas donde estamos presentes	<b>Descripción</b> CMF, Banco Central de Chile y Ministerio de Economía	<b>Descripción</b> PROhumana, Fundación Generación Empresarial, Mujeres Empresarias, Icare, Fundación País Digital, Red Pacto Global (Internacional)	<b>Descripción</b> <b>Nacional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asociación Nacional de Cooperativas</li> <li>Foro Cooperativo</li> <li>Coopera</li> </ul> <b>Internacional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alianza Cooperativa Internacional – ACI. Cooperativas de Las Américas</li> <li>DGRV- Confederación de Cooperativas Alemanas</li> <li>Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito – COLAC</li> <li>Confederación Internacional de Bancos Populares – CIBP</li> </ul>
<b>Relacionamiento</b> Creamos espacios de trabajo más seguros, colaborativos, de confianza y cercanos para nuestros colaboradores de todos los niveles a lo largo de Chile  Promovemos en ellos, sentido de orgullo y pertenencia de ser parte del equipo de Coopeuch, así como espacios de desarrollo	<b>Relacionamiento</b> Contribuimos al desarrollo de nuestro entorno a través de acciones que promueven la educación financiera, la cultura y el cooperativismo como una alternativa de hacer empresa	<b>Relacionamiento</b> Cumplimos con la legislación, buscando alcanzar los más altos estándares éticos y empresariales.	<b>Relacionamiento</b> Buscamos ampliar y tener una mirada transversal, contingente con nuestras alianzas estratégicas para fortalecer siempre nuestra gestión corporativa	<b>Relacionamiento</b> Queremos fortalecer el movimiento cooperativo de acuerdo con las mejores experiencias nacionales e internacionales en esta materia, siempre con el propósito de generar valor a la sociedad
<b>Canales de comunicación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intranet</li> <li>Mailings</li> <li>Newsletter</li> <li>Pantallas informativas</li> <li>Canales de denuncia</li> <li>Encuestas</li> <li>Reuniones de equipo y de Feedback</li> <li>App Mi Coopeuch</li> </ul>	<b>Canales de comunicación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sucursales</li> <li>Memoria Integrada</li> <li>Balance Social Cooperativo</li> <li>Medios de comunicación</li> <li>Acciones de marketing</li> <li>Redes sociales</li> <li>Actividades culturales</li> <li>Relacionamiento en terreno</li> <li>Programas de formación</li> </ul>	<b>Canales de comunicación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asociaciones gremiales</li> <li>Memoria Integrada</li> <li>Sitio web corporativo</li> <li>Cartas y circulares</li> </ul>	<b>Canales de comunicación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones</li> <li>Seminarios</li> <li>Charlas</li> <li>Mailings</li> <li>Redes sociales</li> <li>Actividades de Marketing</li> <li>Memoria Integrada</li> <li>Balance Social Cooperativo</li> </ul>	<b>Canales de comunicación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones</li> <li>Seminarios</li> <li>Charlas</li> <li>Mailings</li> <li>Redes sociales</li> <li>Actividades de Marketing</li> <li>Memoria Integrada</li> <li>Balance Social Cooperativo</li> </ul>
<b>Temas relevantes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clima laboral</li> <li>Desarrollo profesional</li> <li>Diversidad e inclusión</li> <li>Cultura organizacional y social</li> <li>Salud y seguridad de los colaboradores</li> <li>Compromiso con el medioambiente</li> </ul>	<b>Temas relevantes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Educación financiera</li> <li>Inclusión financiera</li> <li>Ética, transparencia y anticorrupción</li> <li>Ecoeficiencia y cambio climático</li> <li>Compromiso con la comunidad</li> <li>Cooperativismo</li> <li>Compromiso con el medioambiente</li> </ul>	<b>Temas relevantes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento normativo</li> <li>Sostenibilidad financiera</li> <li>Análisis de impacto y seguimiento de proyectos normativos y legislativos</li> <li>Gestión del riesgo</li> <li>Ética, transparencia y anticorrupción</li> <li>Gobierno corporativo</li> </ul>	<b>Temas relevantes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento normativo</li> <li>Sostenibilidad financiera</li> <li>Análisis de impacto y seguimiento de proyectos normativos y legislativos</li> <li>Gestión del riesgo</li> <li>Ética, transparencia y anticorrupción</li> <li>Gobierno corporativo</li> </ul>	<b>Temas relevantes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento y avances del modelo cooperativo</li> <li>Cumplimiento normativo</li> <li>Sostenibilidad financiera</li> <li>Análisis de impacto y seguimiento de proyectos normativos y legislativos</li> <li>Gestión del riesgo</li> <li>Ética, transparencia, anticorrupción</li> <li>Gobierno corporativo</li> </ul>

## Materialidad

GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3

En 2022 realizamos nuestro primer análisis de materialidad que nos permitió identificar aquellos asuntos de sostenibilidad que son considerados importantes para nuestra organización y nuestros grupos de interés, y que además pueden tener un impacto directo o indirecto en la capacidad de crear valor. Este proceso nos permitió también definir las prioridades de la Memoria Integrada.

Como resultado, se identificó un total de 22 temas materiales que pueden tener un impacto significativo en el desempeño de la cooperativa.

El proceso contó con las siguientes etapas:



### Entrevistas de materialidad

Levantamiento de información interna para conocer temáticas relevantes relacionadas a cada una de ellas y el desempeño de la cooperativa.



### Identificación de temas

Reconocimiento de impactos de la organización, mediante la sistematización de las entrevistas y un proceso de revisión de información.



### Priorización de temas

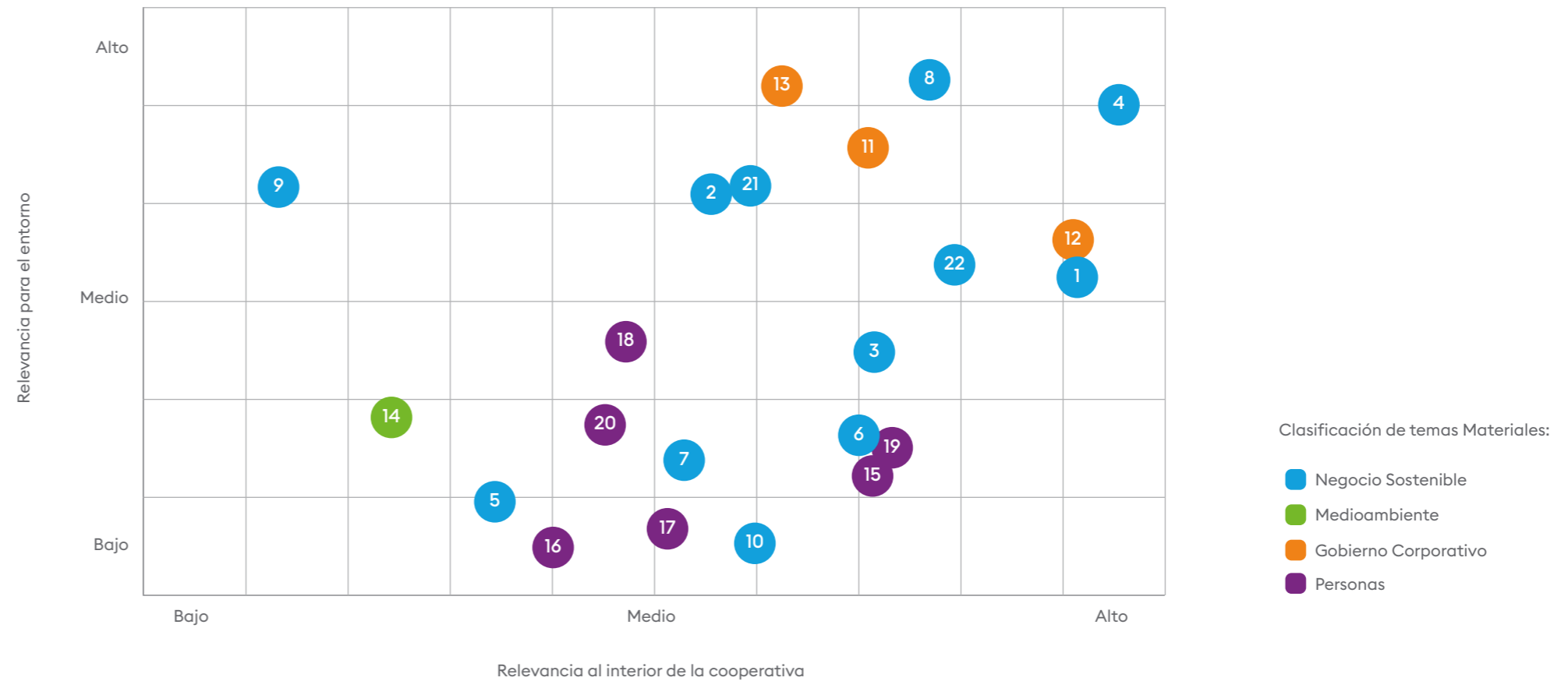
Consulta a grupos de interés respecto de su percepción sobre los temas identificados.



### Construcción de matriz

Elaboración de una matriz de materialidad para posicionar cada tema de acuerdo con la percepción de los grupos de interés. En relación con el análisis, el eje interno está compuesto por colaboradores y el eje externo por proveedores, convenios y socios.

### Matriz de Materialidad



- |                             |                                                                             |                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1 Ciberseguridad            | 9 Inversión sostenible                                                      | 16 Desarrollo profesional                 |
| 2 Gestión de proveedores    | 10 Análisis de impacto y seguimiento de proyectos normativos y legislativos | 17 Diversidad e Inclusión                 |
| 3 Transformación digital    | 11 Gestión del riesgo                                                       | 18 Cultura organizacional y social        |
| 4 Cumplimiento normativo    | 12 Ética, transparencia, anticorrupción                                     | 19 Salud y seguridad de los colaboradores |
| 5 Educación financiera      | 13 Gobierno corporativo                                                     | 20 Compromiso con la comunidad            |
| 6 Inclusión financiera      | 14 Ecoeficiencia y cambio climático                                         | 21 Continuidad del servicio               |
| 7 Experiencia del socio     | 15 Clima laboral                                                            | 22 Proceso comercial ético                |
| 8 Sostenibilidad financiera |                                                                             |                                           |

## 3.2 Gobierno Corporativo

### Marco de gobernanza

CMF 3.1 GRI 2-9 GRI 2-15

En Coopeuch contamos con un sistema de gobierno corporativo robusto y transparente que nos permite conducir a la organización en línea con nuestro propósito. Creemos que una buena gobernanza genera ambientes de confianza, respeta los valores y principios cooperativos y gestiona de manera prudential y adecuada los riesgos de la organización, permitiendo generar valor en nuestro negocio e impactar positivamente a más de 1 millón de personas en todo Chile.

Nuestro modelo de gobernanza se organiza en base a la siguiente estructura:

- Consejo de Administración
- Junta de Vigilancia
- Comité de Crédito
- Comités de Gestión
- Cuerpo Gerencial

#### Buenas prácticas de gobernanza

Para garantizar una correcta gestión, nos basamos en un conjunto de normativas internas, reglamentos, comités de apoyo, políticas y procedimientos, que nos permiten regular el comportamiento de los distintos actores de la organización y crear valor sostenible para los grupos de interés.

**Regulación:** en Coopeuch somos fiscalizados por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), por el Banco Central de Chile y por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, dado que son aplicables normativas definidas por la Ley General de Bancos, por la Ley General de Cooperativas y por los Compendios de Normas Financieras y Monetarias del Banco Central de Chile.

**Marco de gobierno corporativo:** en materia de gobierno corporativo guiamos nuestras acciones a nivel interno mediante los estatutos, donde se establecen las normas, disposiciones legales y estructura de gobierno. A nivel externo, nos regulamos por la normativa de la CMF.

**Estructura:** nuestra sólida estructura de comités a nivel directivo y administrativo

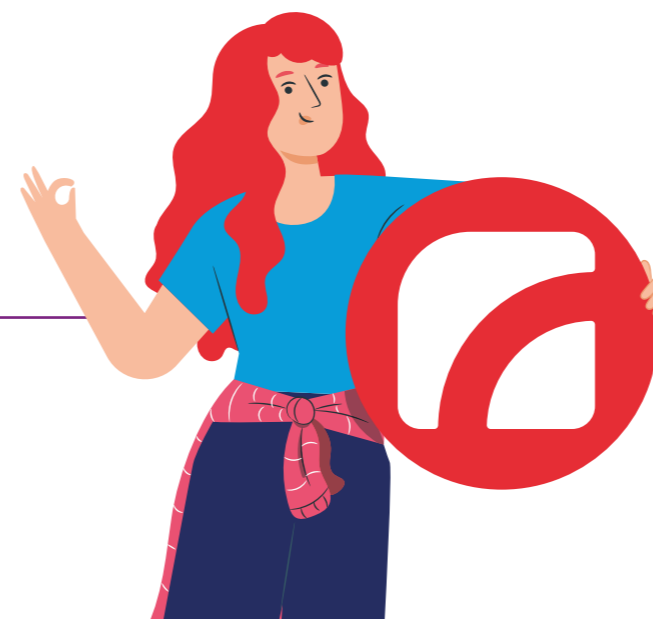
promueve una correcta evaluación y gestión de la estrategia de Coopeuch.

**Ética:** respetar las normas y valores éticos es parte de la cultura interna y su integración en todos los niveles de la cooperativa, en el actuar de nuestros grupos de interés en nuestro proceso comercial. Los lineamientos relacionados a esta temática se encuentran en nuestro Código de Ética y Conducta.

**Auditoría independiente:** el rol de la gerencia de Auditoría Interna de Coopeuch es independiente del Cuerpo Gerencial, reportando directamente al Consejo de Administración, de acuerdo con las mejores prácticas internacionales de gobierno corporativo. Disponemos de auditores externos para acreditar los resultados de la cooperativa.

**Políticas:** contamos con políticas sobre diversas temáticas que nos permiten establecer pautas, reglas y procedimientos que guían el comportamiento y las decisiones de nuestros colaboradores, ayudando a garantizar la coherencia y la transparencia en la toma de decisiones y a proteger a la organización de posibles riesgos legales y financieros.

**Comités:** la existencia de comités a nivel directivo y administrativo nos permite detectar aspectos críticos y gestionar su adecuado tratamiento por expertos en cada área de nuestra institución. La correcta aplicación de temas relacionados a la sostenibilidad se realiza a través del Comité ESG, el Comité de Ética y Conducta y el Comité de Personas. Los conflictos de interés y conductas son evaluados por el sistema de prevención de lavado de activos, mientras que la innovación es tratada a través de los avances en digitalización y la reducción de barreras en la organización bajo la política de Diversidad e Inclusión.





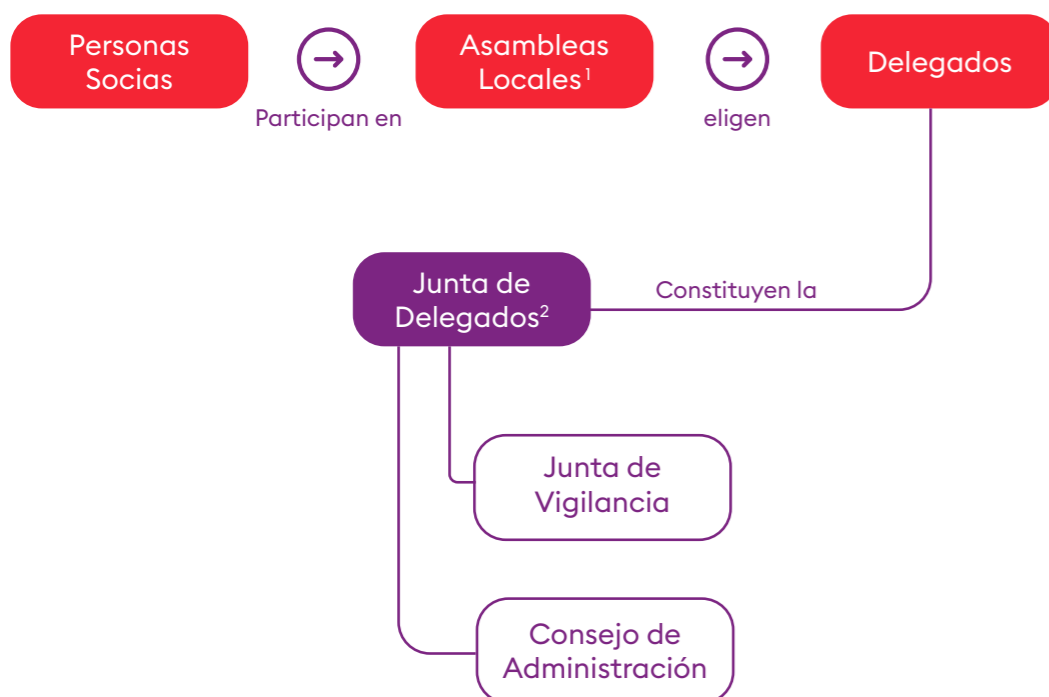
## Participación democrática de socios

### Asambleas Locales

GRI 2-10

La cooperativa cuenta con representantes elegidos democráticamente por sus socios en instancias llamadas Asambleas Locales. De acuerdo con la modificación estatutaria realizada en el ejercicio 2017, debe existir una Asamblea Local por cada provincia de Chile a la que se encuentren adscritos 8.000 socios o más.

En dichas asambleas, los cooperados eligen a quienes serán sus representantes mediante un sistema de votación democrática. De esta forma, se garantiza que la elección sea justa y transparente, y que los socios tengan la oportunidad de participar en la toma de decisiones de la organización.



### Junta de Delegados

Los representantes elegidos en las Asambleas Locales se denominan Delegados y son quienes constituyen la Junta de Delegados, quienes se reúnen cada año durante el primer semestre para tratar las materias de su competencia. Al cierre del ejercicio contamos con un total de 161 delegados.

En 2022 se realizaron dos Juntas de Delegados. La primera fue extraordinaria y se efectuó el 15 de febrero, con el fin de tratar asuntos relacionados a modificaciones estatutarias. Por otra parte, el 6 de abril fue la de carácter ordinario y se abarcaron las siguientes temáticas:

- Aprobación del acta de la última Junta de Delegados Ordinaria
- Aprobación Memoria ejercicio 2021
- Aprobación de balance general y estados financieros 2021
- Distribución de los remanentes y/o excedentes 2021
- Elección de los miembros del Consejo de Administración
- Nominación de auditores externos
- Dieta de los cuerpos colegiados

Delegados asistentes:

Año	2022
<b>Asistentes a Junta de Delegados</b>	110

Fuente: Gerencia División Finanzas y Administración Coopeuch

### Propiedad

CMF 2.3.1

La propiedad de una cooperativa es de naturaleza colectiva, democrática, participativa y cada socio es un voto. Además, los asociados tienen derecho a participar en la toma de decisiones y comparten de manera justa los ingresos y los riesgos asociados.



## Cuerpos colegiados

### Consejo de Administración

CMF 3.2 GRI 2-12

Está conformado por siete miembros titulares elegidos por la Junta de Delegados, con una duración de tres años en sus funciones. El Consejo sesiona dos veces al mes y se reúne en forma extraordinaria en caso de que hubiese temas que abordar. Los miembros participan, junto al Cuerpo Gerencial de Coopeuch, en jornadas estratégicas donde se analizan temas relevantes del quehacer de nuestra institución.

#### Buenas prácticas a nivel de Consejo de Administración

GRI 2-10 GRI 2-17

- Cuenta con una agenda anual de capacitaciones permanentes en diversas materias, mediante plataformas tecnológicas con expertos en áreas relativas a coyuntura social y política de Chile, además de tendencias en temas financieros.
- Sus miembros son elegidos en la Junta de Delegados, buscando tener una composición diversa y plural, siguiendo los procesos y requisitos establecidos en el Estatuto para fomentar una estructura democrática participativa.
- Genera actas luego de cada sesión, que son realizadas y distribuidas por el responsable según el reglamento, las cuales se almacenan de manera digital, permitiendo el acceso de cada integrante a dicha información.

### Miembros del Consejo de Administración



**Siria Jeldes Chang**  
Presidenta

Ejerce la presidencia de Coopeuch desde 2015. Preside el directorio de la Fundación Coopeuch y es directora de la Filial Corredora de Seguros de la cooperativa. Representa a Coopeuch en el Consejo Consultivo de Mercado de Capitales del Ministerio de Hacienda

En el ámbito internacional, es miembro del Consejo de Administración de Cooperativas de Las Américas, representación regional de la Alianza Cooperativa Internacional e integra el Comité ejecutivo de una organización que reúne a la banca cooperativa europea.

Cuenta con estudios de diplomado en administración y preparación gerencial en la Universidad Adolfo Ibáñez.

Durante 25 años fue Gerenta General de Coopeuch.



**Andrés Reinstein Álvarez**  
Vicepresidente

Desde 2012, forma parte del Consejo de Administración de Coopeuch. Es de profesión Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile y MBA de la Universidad de Chicago.



**Sergio Zúñiga Astudillo**  
Secretario

Durante los últimos 17 años ha sido miembro del Consejo de Administración. Es contador general de DUOC UC y contador auditor de la Universidad Arturo Prat.



**Katia Trusich Ortiz**  
Consejera

Se incorporó al Consejo de Administración el año 2019. Es abogada de la Universidad de Chile y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez.



**Claudia Escobar Godoy**  
Consejera

Se incorporó al Consejo de Administración en 2020. Es ingeniera comercial y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez.



**Pedro Del Campo Toledo**  
Consejero

Forma parte del Consejo de Administración desde el 2018. Es antropólogo social de la Universidad de Chile y Máster en Economía Social de la Universidad de Barcelona.



**Carlos González Cáceres**  
Consejero

Ha sido parte del Consejo de Administración durante los últimos seis años. Es ingeniero comercial, contador auditor y licenciado en Ciencias Económicas de la Universidad de Chile.

Los integrantes de cada comité han permanecido en su rol al menos desde 2021.

## Junta de Vigilancia

Este cuerpo colegiado tiene por objetivo examinar la contabilidad, inventario, balance y otros estados financieros de la cooperativa y las demás atribuciones que le otorgan la Ley, el Reglamento y los Estatutos.

Se compone de tres miembros elegidos en la Junta de Delegados, quienes a su vez son socios y duran tres años en sus funciones, renovándose anualmente por parcialidades, no pudiendo ser reelegidos por más de dos períodos sean o no consecutivos.

### Integrantes

**Hugo González Alarcón:** Ejerce docencia universitaria, principalmente en programas relacionados con la administración y economía. Ha ocupado diversos cargos de gestión en la Universidad Tecnológica Metropolitana, donde actualmente se desempeña como director de Desarrollo Académico. Es profesor de Estado con un Máster en Estadística Matemática. Hugo ha sido socio de la cooperativa por más de 30 años, siendo integrante de la Junta de Vigilancia desde 2018.

**Paula Pérez Silva:** Posee más de 28 años de experiencia en instituciones financieras en áreas contables y de procesos. Actualmente es socia de VMV

Asesores Consultores y fue subgerente de Contabilidad de la cooperativa durante siete años. Es contadora auditora y licenciada en Control de Gestión. Tiene un diplomado de especialización en Gestión de Riesgo de Crédito en el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux.

**Jorge Gompertz Pumarino:** Es socio del estudio de abogados Arias Gompertz y Cía., donde se desempeña en las áreas corporativa y judicial. Trabajó como abogado litigante del Consejo de Defensa del Estado. Jorge fue asesor legal e integró el Comité de Crédito y la Junta de Vigilancia de nuestra cooperativa. Es abogado de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Posee un Máster en Derecho de la Empresa en la Universidad de Los Andes y es graduado del Programa de Dirección para la Mediana Empresa del ESE Business School de la misma casa de estudios.

## Comité de Crédito

Su objetivo es asegurar el cumplimiento de las políticas de crédito establecidas en los manuales de evaluación de créditos aprobados por el Consejo de Administración, revisando representativamente las operaciones de crédito para verificar la correcta implementación de los procedimientos. El Comité está conformado por miembros designados por el Consejo de Administración y que son socios de la cooperativa. Los integrantes tienen un mandato de dos años y no pueden ser designados por más de tres períodos consecutivos. Entre sus miembros, el Comité de Crédito elige cada año un presidente.

### Integrantes

**Hugo Sánchez Reyes:** Se desempeña como jefe de la Unidad de Gestión y Desarrollo Institucional del Hospital Padre Alberto Hurtado. Es médico cirujano y Magíster en Salud Pública de la Universidad de Chile.

**Edith Sánchez Meza:** Trabajó en la Contraloría de la Universidad de Chile y fue subjefa del Departamento de Inspección y Auditoría de esa casa de estudios. Ha integrado, también, el Comité de Crédito y la Junta de Vigilancia de Coopeuch. Durante 21 años fue integrante del Consejo de Administración de la cooperativa. Es contadora pública y contadora auditora.

**Raúl Novoa Galán:** Fue presidente del Consejo de Administración de Coopeuch. Ha sido director de empresas financieras, así como director jurídico de la Pontificia Universidad Católica de Chile y árbitro del Centro de Arbitrajes y Mediaciones de la Cámara de Comercio de Santiago. Ejerce la docencia de pre y postgrado de la carrera de Derecho en prestigiosas universidades. Es abogado de profesión.



## Comités de gestión

CMF 3.3 GRI 2-13

En Coopeuch contamos con seis comités de gestión, los que llevan un seguimiento de la gestión de Coopeuch y en los que participan miembros del Consejo de Administración, el Gerente General y gerentes de diversas áreas que conforman la organización. Algunos de estos comités incorporan asesoría externa con el propósito de complementar y fortalecer su quehacer.

Los comités de gestión no son resolutivos. Cada una de las sesiones de estos comités son informadas por su presidente al Consejo de Administración, que tiene la facultad de aprobar o no los temas presentados desde estos.

Además, el Consejo de Administración define las políticas que rigen los distintos ámbitos de acción de la cooperativa.



### Descripción de cada Comité

#### Comité de Riesgo

Tiene como función analizar todos los temas relacionados con el riesgo de crédito de Coopeuch, como son su gobierno corporativo, normas, auditorías y eventuales observaciones e instrucciones de la CMF, debiendo validar las medidas y políticas, propuestas por el Cuerpo Gerencial, que permitan su adecuada gestión y mantenerlo en niveles acotados para una administración prudencial de estos, de acuerdo a la estructura y tamaño de la cooperativa.

Sesiona de manera mensual y en forma extraordinaria a requerimientos del propio comité.

Funciones:

- Gestión y administración de la función de riesgos
- Políticas de créditos
- Seguimiento de políticas de créditos
- Gestión de la cartera
- Provisiones
- Modelos de provisiones
- Modelos de score de admisión, comportamentales y de cobranza
- Clasificación individual
- Cobranza
- CMF, auditorías, normas de riesgos

#### Comité de Riesgo Operacional y Tecnológico

Su función es analizar todos los temas relacionados con el riesgo operacional, tecnológico, ciberseguridad, riesgo estratégico y riesgo reputacional de Coopeuch. Adicionalmente, tiene la responsabilidad sobre la continuidad operacional y recuperación de la actividad. Debe velar por su gobierno corporativo, normas, auditorías y eventuales observaciones e instrucciones de la CMF, debiendo validar las medidas y políticas propuestas por el Cuerpo Gerencial que permitan su adecuada gestión para mantenerlo en niveles acotados, con una administración prudencial de estos, de acuerdo con la estructura y tamaño de la cooperativa. Se reúne en forma mensual.

Funciones:

- Gestión y administración de la función de riesgos
- Seguimiento de políticas
- Gestión del riesgo operacional
- Gestión del riesgo tecnológico
- Gestión de ciberseguridad
- Continuidad del negocio
- Gestión de riesgo estratégico y reputacional
- CMF, auditorías, normas de riesgos

### Comité de Auditoría

Se encarga de supervisar la eficiencia y la eficacia de los sistemas de control interno de la cooperativa, el cumplimiento de sus regulaciones y materias que refuercen la calidad, seguridad y confiabilidad de los controles internos, en el proceso de elaboración y preparación de la información financiera. Asimismo, debe reforzar y respaldar, tanto la función de la gerencia de Auditoría como su independencia del Cuerpo Gerencial, y servir a la vez, de vínculo y coordinador de las tareas entre los auditores internos y externos, ejerciendo también de nexo entre estos y el Consejo de Administración.

Se reúne en forma bimestral.

Funciones:

- Propone al Consejo de Administración una nómina para la elección de auditores externos
- Toma conocimiento de la empresa de auditoría externa seleccionada, así como de los términos y alcances de la auditoría, previo a su inicio
- Toma conocimiento y analiza los resultados de las auditorías y revisiones internas
- Coordina las tareas de la gerencia de Auditoría Interna con las revisiones de los auditores externos
- Analiza los estados financieros intermedios y de cierre del ejercicio anual para informar al Consejo de Administración
- Se informa de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno de la cooperativa
- Analiza el funcionamiento de los sistemas de información, su suficiencia, confiabilidad y aplicación a la toma de decisiones
- Se informa acerca del acatamiento de las políticas institucionales relativas a la debida observancia de las leyes, regulaciones y normativa interna que debe cumplir la cooperativa
- Toma conocimiento y plantea soluciones acerca de conflictos de intereses
- Investiga actos de conductas sospechosas y fraudes
- Analiza los informes sobre las visitas de inspección y las instrucciones y presentaciones que efectúe la CMF
- Conoce, analiza y verifica el cumplimiento del programa anual que desarrolla la auditoría interna
- Da conocimiento al Consejo de Administración sobre los cambios contables que ocurran y sus efectos
- Requerimientos a la gerencia de Auditoría Interna para efectuar revisiones específicas.
- Recomendaciones para requerir la revisión de determinadas situaciones a auditores externos.
- Cualquiera situación que, a juicio del Comité, amerite su intervención

### Comité de Activos y Pasivos (CAPA)

Este comité es el encargado de velar por una adecuada gestión financiera de la cooperativa. Dentro de los principales objetivos se encuentran el manejo de la liquidez, la solvencia, la gestión de inversiones y los principales descargos financieros del balance.

Se reúne en forma mensual.

Funciones:

- Gestión de balance y liquidez
- Gestión de inversiones
- Gestión del capital
- Análisis de los informes de clasificadoras de riesgo
- Seguimientos y control de riesgos financieros

### Comité de Personas

Este comité tiene por objetivo analizar temas relevantes o estratégicos para la gestión de personas dentro de la cooperativa, para luego presentar y/o proponer líneas de acción al Consejo de Administración.

Se reúne en forma bimestral.

Funciones:

- Dar a conocer la Estrategia de Gestión de Personas, sus avances y resultados
- Gestión de las capacidades y competencias organizacionales que apalancan el plan estratégico de la cooperativa
- Gestión del Talento: atracción, fidelización y desarrollo
- Experiencia del colaborador: potenciar el clima y bienestar organizacional
- Adaptabilidad y fortalecimiento de la cultura de Coopeuch. Potenciar y resaltar nuestro ADN.
- Gestión del desempeño: gestionar la productividad y eficiencia en el desempeño de nuestros colaboradores para un excelente cumplimiento de nuestros objetivos.
- Estrategia de compensaciones que asegure una retribución en función del desempeño y acorde a mercado
- Normativa laboral, proyectos de ley y sus impactos en la organización
- Seguimiento y aplicación de las políticas de nuestro capital humano
- Principales planes de acción, programas anuales y proyectos clave en la gestión de personas

### Comité de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Cohecho

Su objetivo es la gestión integral de los riesgos de prevención del lavado de activos, el financiamiento del terrorismo y el cohecho al interior de la cooperativa y sus filiales, ejecutando la supervisión y gestión oportuna de dichos riesgos. Lo anterior, tiene la finalidad de evitar que Coopeuch sea utilizado como medio para legitimar actos provenientes de actividades u operaciones ilícitas, como también ser utilizado como canal para el financiamiento de actividades terroristas y/o prevenir verse envuelto en operaciones o transacciones relacionadas al cohecho. En consecuencia, velar y proteger de forma apropiada la imagen y reputación de Coopeuch.

Se reúne en forma bimestral.

Funciones:

- Aprueba el programa de entrenamiento y promueve las actividades relacionadas al proceso de capacitación de los colaboradores
- Toma conocimiento y evalúa las actividades, situaciones u operaciones (inusuales o sospechosas) presentadas por el Oficial de Cumplimiento para determinar las que deben ser informadas a la Unidad de Análisis Financiero (UAF)
- Vela por el cumplimiento de la Ley 20.393
- Propone al Cuerpo Gerencial las sanciones que a su criterio correspondan aplicar por infracciones o incumplimientos a las normas de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho
- Aprueba anualmente o cuando existan modificaciones a las definiciones de las alertas para la detección de operaciones sospechosas de lavado de activos y financiamiento del terrorismo
- Aprueba anualmente o cuando existan modificaciones a la matriz de riesgo que asigna a socios y clientes un nivel de riesgo en materia de lavado de activos y financiamiento del terrorismo
- Toma conocimiento de los nuevos productos y vela que se cumplan las regulaciones en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo
- Verifica el grado de acatamiento de la política de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo
- Aprobación, cumplimiento y seguimiento del plan anual del Oficial de Cumplimiento de la Subgerencia de Cumplimiento
- Seguimiento de los aspectos relacionados con el sistema de detección de operaciones inusuales y/o sospechosas, así como también de los mecanismos de monitoreo, análisis y reporte, proponiendo las mejoras que considere pertinentes
- Seguimiento de los procedimientos y controles establecidos para asegurar el cumplimiento de las leyes, normas y cualquier otra disposición legal vigente sobre estas materias y proponer las mejoras que crea respectiva ejecutar
- Seguimiento de la labor desarrollada por el Oficial de Cumplimiento. Aprobación a las propuestas de mejora relacionadas a medidas de control, diseño de políticas, estrategias, procedimientos y normas de actuación, tanto internas como externas

## Miembros de cada Comité

Integrantes	Comité de Riesgo de Crédito	Comité de Riesgo Operacional y Tecnológico	Comité de Auditoría	Comité de Activos y Pasivos (CAPA)	Comité de Personas	Comité de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Cohecho
Consejo de Administración	Siria Jeldes Chang, Presidenta	●	●	●		●
	Andrés Reinstein Álvarez, Vicepresidente	●	●		●	
	Katia Trusich Ortiz, Consejera			●		●
	Pedro Del Campo Toledo, Consejero					●
	Claudia Escobar Godoy, Consejera	●	●		●	
	Sergio Zúñiga Astudillo, Consejero					●
	Carlos González Cáceres, Consejero			●	●	
Cuerpo Gerencial y reportes de Consejo de Administración	Gerente General - Rodrigo Silva	●	●	● (*)	●	●
	Gerente división Riesgo – Juan Pablo Díaz	●	●		●	●
	Gerente división Operaciones y Tecnología - Luis Figueroa		●			
	Gerente de Riesgo Operacional y Tecnológico - Alexandra Barros		●			
	Gerente de Auditoría Interna - Juan Andrés Barrera			●	● (**)	● (**)
	Gerente división Finanzas y Administración - Claudio Ramírez				●	
	Gerente Desarrollo de Personas - Oscar Pontillo					●
	Fiscal - Juan Pablo Rivadeneira					●
	Oficial de Cumplimiento - Rodrigo Fuentes					●
Asesor(a) externo	●	●		●	●	

(\*) En este comité el Gerente General participa en calidad de oyente.

(\*\*) En estos comités el Gerente de Auditoría Interna participa en calidad de oyente.

Fuente: Gerencia de Planificación Estratégica y Experiencia Coopeuch

## Cuerpo Gerencial

CMF 3.4

El Cuerpo Gerencial de Coopeuch es liderado por el Gerente General, Rodrigo Silva Iñiguez, quien a su vez reporta al Consejo de Administración respecto del cumplimiento y ejecución de la estrategia de la cooperativa. Dentro de su rol también se encuentra promover el respeto de los valores y políticas de la organización e informar sobre los temas económicos, sociales y ambientales relacionados.

Su labor es acompañada por un equipo de reporte directo, quienes integran el Cuerpo Gerencial de la institución.

Rodrigo Silva Iñiguez es Ingeniero Civil Industrial, de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Programa de Alta Dirección de Empresas de la Universidad de Los Andes. Ingresó a Coopeuch el año 2010.

### Integrantes del Cuerpo Gerencial



**Oliver Negrete Rebolledo**  
Gerente División Sucursales, Canales y Convenios

Ingeniero Comercial, de la Administración de la Universidad Central.  
Magíster en Recursos Humanos de la Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Ingresó el año 2012.



**Marcela Núñez Valenzuela**  
Gerente División Productos y Marketing

Ingeniería comercial, de la Universidad de Santiago. Certificado Avanzado en Innovación y Tecnología, MIT Sloan Cambridge, MA.  
Ingresó el año 2010.



**Rubén Ulloa Ulloa**  
Gerente División Transformación Digital

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Santiago. Executive MBA en Transformación Digital en IEBS, Barcelona. Programa Alta Dirección en Digitalización en The Valley.  
Ingresó el año 2011.



**Claudio Ramírez Hernández**  
Gerente División Finanzas y Administración

Ingeniero comercial de la Universidad de Chile. Magíster en Administración de Empresas, de la Universidad de Santiago.  
Ingresó el año 1989.



**Luis Figueroa González**  
Gerente División Operaciones y Tecnología

Ingeniero Civil Informático, de la Universidad de Santiago. MBA, de la Universidad Adolfo Ibáñez.  
Ingresó el año 1994.



**Juan Pablo Díaz del Pozo**  
Gerente División Riesgo

Ingeniero Civil Industrial, de la Universidad de Santiago. Diplomado en Dirección Estratégica y Liderazgo, Universidad Adolfo Ibáñez.  
Ingresó el año 2016.



**Oscar Pontillo Tobar**  
Gerente Desarrollo de Personas

Licenciado en Ciencias Políticas de la Universidad Central. Magíster en Gestión Estratégica de Personas de la Universidad Adolfo Ibáñez.  
Ingresó el año 2010.



**Mauricio Castro Fuentes**  
Gerente Analítica y Datos

Contador auditor, de la Universidad Católica del Maule. Magíster en Dirección Estratégica, de la Universidad Adolfo Ibáñez.  
Ingresó el año 2008.



**Carlos Orella Laurent**  
Gerente de Planificación Estratégica y Experiencia

Ingeniero Civil Industrial, de la Pontificia Universidad Católica. MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Ingresó el año 2013.



**Juan Pablo Rivadeneira Amesti**  
Fiscal

Abogado, de la Universidad de Chile. Diplomado para Corredor de Seguros.  
Ingresó el año 2000.



**Carolina Sorensen Mc Kendrick**  
Directora Comunicaciones y Sostenibilidad

Periodista y Licenciada en Historia, de la Universidad Gabriela Mistral. Diplomado Liderazgo y Gestión Estratégica, de la Universidad Adolfo Ibáñez.  
Ingresó el año 2003.

Fuente: Gerencia Desarrollo de Personas Coopeuch

### Comités del Cuerpo Gerencial

Los trece comités están conformados por miembros del Cuerpo Gerencial y ejecutivos de diferentes divisiones de la organización. Tienen como objetivo la discusión de los temas y proyectos relevantes en la administración de Coopeuch, jugando un rol clave para la gestión eficiente de diversas temáticas.

Durante el año 2022 se incorporaron dos nuevos comités: el comité ESG (en reemplazo del comité de Gestión Ambiental) y el comité ALM.

#### 1 Comité de Ética y Conducta

Velar por un adecuado comportamiento ético con altos estándares de excelencia profesional, personal y social de parte de todos los colaboradores de Coopeuch, a través de la promoción y aplicación constante del Código de Ética y Conducta, el cual se fundamenta en el apego irrestricto a los principios y valores cooperativos y la rectitud en el desarrollo de los negocios y administración de nuestra organización. Sesiona de manera trimestral y en forma extraordinaria a requerimientos del propio comité.

#### 2 Comité de Cumplimiento Normativo

Velar por la correcta aplicación y funcionamiento del Modelo de Cumplimiento Normativo implementado para la cooperativa y su filial, de acuerdo con las directrices y definiciones establecidas por este comité. Del mismo modo, proponer la adopción de nuevas medidas que permitan alcanzar los objetivos que se establezcan en esta materia y así asegurar razonablemente que las leyes y normas emitidas por los entes reguladores sean conocidas oportunamente por la organización y cumplidas en el tiempo que ellas requieren. Y por otro lado, que las normas internas se emitan de manera estandarizada, con la participación transversal de las áreas involucradas con los procesos normados y estén permanentemente a disposición de los colaboradores que correspondan. Se reúne trimestralmente y en forma extraordinaria a requerimientos del propio comité.

#### 3 Comité Eficiencia de Gastos

Realizar el monitoreo en la gestión de la eficiencia de los gastos operacionales de apoyo de la cooperativa, evaluando indicadores y tendencias de corto y mediano plazo, así como el estudio y análisis de las variables relevantes que inciden en la eficiencia del gasto de apoyo. Su propósito tiene que permitir un análisis en profundidad de la eficiencia, la productividad y otras oportunidades de mejora de los indicadores que se establezcan, todo ello conducente a gestionar y agregar valor al proceso de toma de decisiones. Se reúne de manera mensual y en forma extraordinaria a requerimientos del propio comité.

#### 4 Comité de Productos

Este comité tiene por objetivo el estudio, desarrollo y seguimiento de los productos y servicios que maneja la cooperativa. Como objetivos específicos este comité, tendrá como responsabilidad ser el organismo técnico asesor de la alta dirección, en materias de desarrollo, creación y modificación de nuevos productos, servicios o canales dentro de la organización, además de definir las estrategias para cumplir con los objetivos de estos negocios potenciales. Sesiona mensualmente y en forma extraordinaria a requerimientos del propio comité.

#### 5 Comité de Innovación

Generar una organización ambidiestra, capaz de explotar los negocios actuales en lo que opera la cooperativa y explorar nuevos negocios o alternativas innovadoras, que busquen la creación de valor para la cooperativa y el cumplimiento de los lineamientos estratégicos. Como objetivos específicos, este comité tendrá como responsabilidad definir los focos estratégicos en los cuales se dirigirá la innovación para ayudar a cumplir con los lineamientos estratégicos de la cooperativa. Se reúne bimestralmente y en forma extraordinaria cuando corresponda.

#### 6 Comité Ejecutivo de Seguridad de Información y Ciberseguridad

Tratar en profundidad los principales temas relativos a la gestión del riesgo tecnológico, la seguridad de la información, ciberseguridad y la continuidad del negocio. Su foco será definir los lineamientos, seguimientos y priorización de las principales estrategias para mitigar los eventos de riesgo en las materias definidas. Además, deberá revisar las propuestas relativas al riesgo tecnológico y ciberseguridad, velando por el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos relacionados con la seguridad de la información y la continuidad del negocio por el Cuerpo Gerencial de la cooperativa.

Sesiona de manera bimestral y en forma extraordinaria cuando corresponda.

#### 7 Comité Ejecutivo de Riesgo Operacional

Tiene por objetivo tratar en profundidad los principales temas relativos al análisis y evaluación de los factores de riesgo operacional identificados en proyectos, procesos, productos, proveedores y pérdidas derivadas de este riesgo en la cooperativa y sus filiales. El objetivo del comité será definir los lineamientos y priorización de las principales estrategias para mitigar los eventos de riesgo operacional. Además, deberá llevar el seguimiento de los apetitos por riesgo operacional, velando por el cumplimiento de las Políticas y Normas relacionadas al control del riesgo operacional aprobadas por el Cuerpo Gerencial de la cooperativa. Sesiona de manera bimestral y en forma extraordinaria cuando corresponda.





**8 Comité de Experiencia de Servicio**

Este comité tiene por objeto tratar en profundidad los principales temas relativos a la experiencia de servicio de Coopeuch en sus distintos aspectos, junto con proponer medidas apropiadas para asegurar la entrega a nuestros asociados y *stakeholders* de una experiencia de servicio de excelencia.

Sesiona de manera trimestral y en forma extraordinaria cuando corresponda.

**9 Comité de Fraude**

Trata en profundidad los principales temas relativos a los riesgos de fraude en sus distintos aspectos y alcances que puedan exponer a la cooperativa. Deberá asegurar la correcta implementación del marco de gobernabilidad para la prevención y gestión de fraudes, la definición de roles y responsabilidades, la coordinación y seguimiento de los riesgos y eventos de fraudes e impulsar iniciativas orientadas a la prevención. Además, deberá velar por el cumplimiento de los planes, políticas y normas internas y externas, relacionadas con los riesgos de fraude que puedan afectar a la cooperativa y sus filiales. Sesiona de manera trimestral y en forma extraordinaria cuando corresponda.

**10 Comité Técnico de Modelos y Metodologías**

Este comité tiene por objeto analizar las materias relacionadas con los modelos y metodologías de crédito, tales como el desarrollo y desempeño de estos, las normas, auditorías y eventuales observaciones e instrucciones de la CMF, debiendo evaluar las metodologías y aplicación propuestas por el Cuerpo Gerencial, que permitan su adecuado uso y mantener en niveles acotados de los riesgos bajo una administración eficiente de estos, de acuerdo a la estructura y tamaño de la cooperativa. Sesiona de manera trimestral y en forma extraordinaria cuando corresponda.

**11 Comité Contable**

Este comité tiene por objetivo revisar los criterios y políticas contables con impacto en los estados financieros y las normas tributarias con efecto en las declaraciones de impuestos, producto de la implementación de nuevas normas o procedimientos.

Sesiona de manera anual y en forma extraordinaria cuando corresponda.

**12 Comité ESG**

Tiene como objetivo tratar de manera integral los temas en materias de sostenibilidad y definir su estrategia e implementación en las diversas iniciativas de la cooperativa.

Sesiona de manera trimestral y en forma extraordinaria cuando corresponda.

**13 Comité ALM**

Análisis y seguimiento de todos los temas relacionados con las estrategias financieras de gestión de balance. Para ello, se tendrá a la vista un consenso de las principales variables macroeconómicas que afectan al balance y sus perspectivas de crecimiento, así como sus potenciales riesgos.

Sesiona de manera trimestral y en forma extraordinaria cuando corresponda.

**Remuneraciones**

CMF 3.2 CMF 3.3 GRI 2-19

La dieta de los cuerpos colegiados se aprueba cada año en la Junta de Delegados. El 2022 el monto total alcanzó las 37.405,8 UF.

A continuación, se indican los ingresos recibidos en los distintos niveles de nuestro cuerpo directivo para el ejercicio 2021 y 2022.

	2021	2022
<b>Consejo de Administración</b>	26.898,72 UF	29.588,76 UF
<b>Junta de Vigilancia</b>	4.059 UF	4.059 UF
<b>Comité de Crédito</b>	3.758,04 UF	3.758,04 UF

Fuente: Gerencia División Finanzas y Administración Coopeuch



## Ética y buenas prácticas

### Ética, transparencia y anticorrupción

GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3 GRI 415-1 GRI 406-2 SASB FN-CB-510a.1

La aplicación de estándares éticos sólidos es parte esencial de la cultura de Coopeuch, pues nos regimos por un conjunto de valores y principios que guían nuestro comportamiento y la forma de vincularnos con nuestro entorno. En este sentido, buscamos mantener relaciones de confianza y respeto a largo plazo, de la misma manera que garantizamos la legitimidad y sostenibilidad de nuestra cooperativa.

Contamos con un Comité de Ética y Conducta basado en valores cooperativos y rectitud en el desarrollo de los negocios, que nos permite garantizar un comportamiento ético con altos estándares de excelencia profesional, personal y social en nuestros colaboradores.

### Compromisos éticos

GRI 2-23 GRI 2-24

Nuestros lineamientos y principios éticos se fundamentan en base a las siguientes normas y documentos:

Nombre Política	Descripción	Grupo	Aprobación	Público o privado
<b>Código de Ética y Conducta para colaboradores</b>	Establece una guía práctica sobre las normas, conductas, obligaciones y prohibiciones que regulan el comportamiento ético y profesional de cada uno de los colaboradores que realiza alguna labor en Coopeuch	Colaboradores de la cooperativa y sus filiales	Consejo de Administración	Privado
<b>Código de Conducta en los Mercados de Valores</b>	Establece las normas y directrices de conducta para que todas aquellas actividades y operaciones relacionadas con los Mercados de Valores, sean realizadas en el más estricto apego a la legalidad vigente y de acuerdo con criterios éticos que se enmarcan en los valores corporativos de Coopeuch	Consejo de Administración y Cuerpo Gerencial	Consejo de Administración	Privado
<b>Código de Ética para proveedores</b>	Establece el marco regulatorio para el actuar de los proveedores de Coopeuch durante su prestación de servicios con la cooperativa	Proveedores	Comité de Ética y Conducta	Público
<b>Política de Prevención de Delitos</b>	Establece los lineamientos y directrices sobre los cuales se sustenta la adopción, implementación, operación y supervisión del Modelo de Prevención de Delitos de Coopeuch, de acuerdo con lo establecido por la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas	Colaboradores de la cooperativa y sus filiales	Consejo de Administración	Privado
<b>Política de Cumplimiento Normativo</b>	Establece el marco normativo y las directrices de gestión para velar por el adecuado cumplimiento normativo interno y externo de Coopeuch. Define la estructura y funcionamiento de los órganos de control y supervisión establecidos para prevenir y mitigar el riesgo de cumplimiento en la operación llevada a cabo por las distintas áreas de la cooperativa	Colaboradores de la cooperativa y sus filiales	Consejo de Administración	Privado
<b>Política de Prevención Lavado de Activos</b>	Establece el marco regulatorio y las directrices para prevenir que Coopeuch sea utilizada como medio para legitimar activos provenientes de actividades u operaciones ilícitas y como canal para el financiamiento de actividades terroristas y a la no proliferación de armas de destrucción masiva	Colaboradores, Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Comité de Crédito	Consejo de Administración	Privado
<b>Política para interactuar con entidades y funcionarios públicos</b>	Establece los principios y normas de conductas que se deben cumplir en el marco de la relación con entidades y funcionarios públicos nacionales y extranjeros, con la finalidad de evitar en todo momento incurrir en actos que pudieran ser constitutivos del delito de cohecho y comprometer a Coopeuch con dicha conducta	Colaboradores, Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Comité de Crédito	Consejo de Administración	Privado
<b>Política para operar con Personas Expuestas Políticamente (PEP)</b>	Establece directrices y lineamientos para operar con Personas Expuestas Políticamente y la normativa para celebrar contratos con una PEP, en que estas tengan la calidad de prestadores de bienes o servicios	Socios, clientes y proveedores	Consejo de Administración	Privado
<b>Política de Diversidad e Inclusión</b>	Establece directrices para fomentar un ambiente laboral inclusivo, lo que implica, respetar y valorar la pluralidad individual de cada persona para potenciar de mejor manera sus fortalezas y asegurar que todos tengan las mismas oportunidades de desarrollo y participación en los espacios de la cooperativa	Colaboradores	Consejo de Administración	Privado
<b>Política Prevención de Acoso</b>	Establece un marco regulatorio que permite garantizar y cautelar que todos los colaboradores de la cooperativa tengan un entorno de trabajo sano y armonioso, en el que la dignidad de la persona sea respetada por sobre todas las cosas, rechazando categóricamente conductas de acoso, en todas sus modalidades y formas, sin primar quién sea la víctima o el ofensor y cualquiera sea su rango jerárquico	Colaboradores	Consejo de Administración	Privado
<b>Política de Sostenibilidad</b>	Establece los principios, lineamientos y directrices generales que permiten a la cooperativa asegurar que el desarrollo de sus actividades se realice bajo los más altos estándares de sostenibilidad, asegurando una contribución real en la gestión económica, social y medio ambiental declarada en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas	Colaboradores de la cooperativa y sus filiales	Consejo de Administración	Privado

## Modelo de Prevención de Delitos

GRI 205-2 GRI 205-3

Implementamos un modelo de organización, administración y supervisión denominado Modelo de Prevención de Delitos (MPD) que contempla en todos sus aspectos, los requisitos establecidos en la Ley 20.393

de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, con la finalidad de promover, mitigar y prevenir la ocurrencia de los delitos que contempla dicha Ley al interior de la cooperativa.

**Nuestro Modelo de Prevención de Delitos (MPD) está certificado desde el 30 de diciembre de 2015 y cumple con los requisitos establecidos en la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas en todos sus aspectos significativos.**

Hemos implementado diversas medidas para prevenir la ocurrencia de delitos contemplados en esta ley, de las cuales destacan:

- Asignación del Encargado de Prevención de Delitos para velar por el correcto establecimiento, administración y operación del Modelo de Prevención de Delitos. Es elegido por el Consejo de Administración
- Actividades y/o procesos de riesgo identificados en esta materia, además de contar con controles para prevenir y mitigar la ocurrencia de estos delitos
- Marco normativo y regulatorio interno para la prevención de los delitos contenidos en la Ley
- Línea de Denuncia para colaboradores en la intranet corporativa y en sitio web de Coopeuch para socios, clientes y proveedores

- Capacitaciones y difusión permanente en esta temática a los colaboradores a efectos de que adquieran y/o actualicen los conocimientos necesarios para comprender y cumplir con el marco de aplicación de la Ley
- Evaluaciones y monitoreos continuos, en base a muestras aleatorias, al cumplimiento de la correcta aplicación de los controles destinados a la prevención y mitigación de los delitos contemplados en la Ley
- Código de Ética y Conducta que regula el comportamiento ético y profesional que se espera de cada una de las personas que desempeña alguna labor en la cooperativa

**La cooperativa no ha tenido casos de corrupción, ni infracciones a la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas.**

## Canales de denuncias

GRI 2-25 , GRI 2-26

Contamos con canales de denuncias anónimos disponibles para nuestros grupos de interés, como:

Tipo de Canal	Tipo de Denuncias	Para quien está disponible	Permite el anonimato	Documento interno que contiene el canal
<b>Línea de Denuncia contenida en la intranet</b>	Se puede realizar todo tipo de denuncias (fraudes, cohecho, incumplimiento de código de ética, leyes y reglamento interno, entre otros)	Colaboradores	No, denunciante o afectado debe indicar su nombre y Rut	Código de Ética y Conducta
<b>Línea de Denuncia contenida en el sitio web de Coopeuch</b>	Sólo para denunciar fraudes y delitos asociados a la Ley 20.393 (Lavado de activos, cohecho, corrupción, receptación, entre otros)	Colaboradores, socios, clientes y proveedores	Sí, lo permite	Código de Ética y Conducta y Reglamento Interno
<b>Gerencia Desarrollo de Personas</b>	Se puede efectuar cualquier tipo denuncia de carácter laboral	Colaboradores	No, denuncia debe ser por escrito señalando el nombre y cargo del denunciante o afectado	Código de Ética y Conducta y Reglamento Interno
<b>Línea de Confianza</b>	Para denunciar casos de acoso laboral y sexual	Colaboradores	No, denuncia debe ser por escrito señalando el nombre y cargo del denunciante o afectado	Política Prevención de Acoso

## Proceso comercial ético

La ética no sólo se aplica en nuestras operaciones, sino que buscamos que esté presente a lo largo de toda nuestra cadena de valor. En este sentido, es fundamental garantizar una venta responsable y transparente, logrando ser un referente de inclusión y cumplimiento en la industria.

### Cumplimiento Normativo

GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3 GRI 2-27 GRI 2-28 CMF 8.1

En nuestra cooperativa velamos por la oportuna toma de conocimiento de las normas regulatorias y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones que de ellas emanan, así como también la administración y gestión de la normativa interna. Esto nos permite alcanzar altos estándares éticos, operando de manera efectiva, justa y sostenible a lo largo del tiempo.

En relación con el cumplimiento legal y normativo, durante 2022 no se registraron sanciones relacionadas a las temáticas de clientes, colaboradores, medioambiente y libre competencia.

#### Roles y responsabilidades para prevenir incumplimientos

- **Comité de Cumplimiento Normativo:** vela por el adecuado cumplimiento de leyes y acuerdos internacionales, como la Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas en el Extranjero (FATCA) y el Estándar de Reporte Común (acuerdo firmado por Chile con la OCDE).
- **Subgerencia de Cumplimiento:** monitorea la publicación de normas externas, las normas en consulta y los nuevos proyectos de ley, para luego informar a Cuerpo Gerencial. Además, coordina y comunica a las áreas responsables las temáticas relevantes.
- **Oficial de Cumplimiento:** se encarga de identificar y analizar nuevas leyes y normas que puedan afectar a la cooperativa y sus filiales, asegurando que la organización esté al tanto de ellas y se cumplan en el plazo requerido. Además, emite reportes al Cuerpo Gerencial sobre el cumplimiento de la normativa regulatoria interna y externa.
- **Departamento de Control Interno:** garantiza que los controles sean de alta calidad y se cumplan las normas y

leyes en el plazo establecido, conforme al seguimiento de todas las normativas que impactan a los procesos críticos de la cooperativa, de acuerdo con el seguimiento que se realiza en conjunto con la Subgerencia de Cumplimiento.

- **Gerencia de Auditoría Interna:** revisa regularmente los procesos y actividades para evaluar el riesgo de incumplimiento normativo.
- **Política de Cumplimiento Normativo:** establece las pautas de gestión para garantizar el cumplimiento interno y externo, mediante la definición de la estructura y el funcionamiento de los órganos de control y supervisión. Estos tienen como objetivo prevenir y reducir el riesgo de incumplimiento en las operaciones realizadas por las diferentes áreas de la cooperativa.
- **Sistema de Gestión de Cumplimiento Normativo:** se basa en el estándar ISO 37.301 "Management Compliance System" que considera un sistema de monitoreo diario de emisión de nuevas normas y la actividad legislativa llevada a cabo en el Congreso Nacional.

#### Riesgo Cumplimiento Normativo

El riesgo de cumplimiento normativo está incorporado en nuestro mapa de riesgos estratégicos y medimos el impacto de los riesgos tras eventuales incumplimientos en tres categorías: impacto económico, legal y reputacional.

Para gestionar esta temática y evitar posibles externalidades, llevamos a cabo diversas acciones al interior de la cooperativa, tales como:

1. El levantamiento de obligaciones y sus impactos tras su incumplimiento, tarea realizada por la función de Cumplimiento Normativo.
2. La confección e implementación de controles que mitiguen dichos impactos, tarea realizada por el responsable de dar cumplimiento a las obligaciones normativas.
3. La evaluación de dichos controles, con el objetivo de determinar su suficiencia y eficiencia, tarea realizada por el Departamento de Control Interno.

### Ciberseguridad

GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3 SASB FN-CB-230a.2

En la actualidad, la Ciberseguridad es un tema crítico para las organizaciones y en Coopeuch lo integramos de forma transversal y estratégica. Estamos enfocados en mantener entornos seguros, que resguarden los intereses e información de nuestros socios, clientes y colaboradores, mediante proyectos, marcos normativos, controles y pruebas, equipos de trabajo especializados y planes de concientización.

Durante 2022, avanzamos en materia de Ciberseguridad, gestión de riesgos, continuidad del negocio y prevención del fraude, reforzando el control de Coopeuch.

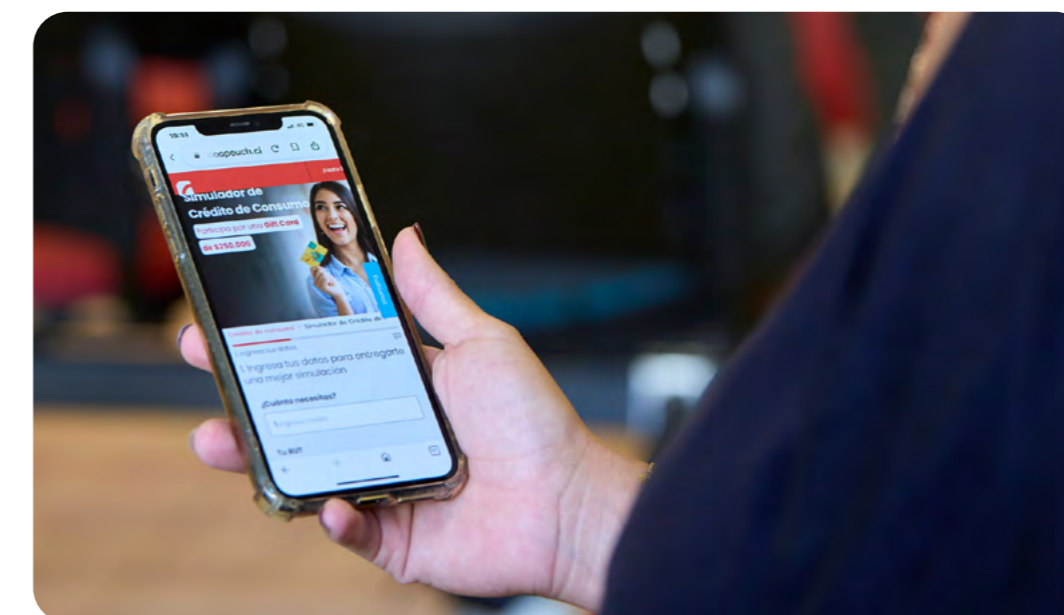
Logramos los siguientes avances:

- Dimos pasos muy importantes en las pruebas de continuidad de nuestros servicios, logrando crecer en el número de pruebas. Además de mejorar la calidad y profundidad de éstas
- Implementamos un nuevo marco de control, que nos ha permitido avanzar en esta materia, cuyo desafío se mantiene para los próximos años

- Robustecimos el monitoreo y respuesta ante incidentes, logrando implementar un nuevo proceso de gestión de incidentes, la incorporación de nuevas tecnologías y servicios que nos han permitido ampliar nuestra visibilidad y avanzar en la inteligencia de amenazas. Incrementamos nuestros equipos destinados a esta labor, potenciando el alcance del departamento de Ciberdefensa

- Hemos avanzado en fortalecer nuestra metodología de gestión de riesgos operacionales, permitiéndonos ampliar nuestro alcance en esta materia y mejorar el sistema de evaluación de proveedores y servicios internos

- Logramos avanzar en la centralización de las conexiones a nuestros sistemas productivos, lo que nos permite mantener un único punto de control
- Mejoramos nuestro plan de crisis para reaccionar de la mejor manera y de forma más rápida ante posibles situaciones de riesgo



## 3.3 Nuestros Socios

Para Coopeuch, nuestras socias y socios están en el centro de la gestión, por ello, desarrollamos un modelo de negocio que brinda productos y servicios financieros responsables e inclusivos, de acuerdo con sus necesidades y etapas de su vida. Queremos fortalecer aún más su experiencia de servicio cooperativa, para así asegurar su compromiso, satisfacción y lealtad en el tiempo. Para lograrlo implementamos distintas acciones que detallamos a continuación:



### Participación de los socios en la propiedad de Coopeuch

La cooperativa tiene el deber principal de brindar la mejor experiencia de servicio a todos sus socios, quienes la conforman y participan en su propiedad.



### Inclusión financiera

A través de la entrega de productos y servicios financieros se pretende mejorar la calidad de vida de los socios, permitiendo la reducción de las brechas de acceso a estos.



### Mejora de las métricas de negocio

Sabemos que una alta satisfacción en la experiencia de servicio permite que nuestros cooperados prefieran a Coopeuch como una alternativa concreta para satisfacer sus necesidades financieras, impulsando la recomendación y la recompra. A modo de ejemplo, cada producto, servicio y canal cuenta con métricas de satisfacción comparativas por periodo.



### Fortalecimiento de la reputación

Desarrollar una buena experiencia de servicio nos permite estar presente en estudios y rankings reputacionales. En este contexto, hemos sido reconocidos por nuestra gestión empresarial, así como también en la calidad del servicio que brindamos a nuestros socios y clientes.

### Directrices de la experiencia de servicio

A efectos de gestionar la experiencia de servicio y entregar el mejor nivel a nuestros asociados, Coopeuch dispone de un modelo de servicio que considera diferentes aspectos:

- **Programa voz del socio:** escuchamos a nuestros socios, tanto a través de encuestas post atención como en conversatorios, los cuales son instancias de conversación abierta en las que ellos pueden decirnos con confianza cuáles son los puntos que debemos mejorar.
- **Monitoreamos y gestionamos las Redes Sociales:** sabemos que las interacciones hoy son inmediatas, por lo tanto, contamos con un programa que nos permite revisar y gestionar constantemente las interacciones de nuestros socios y públicos de interés, como también los tiempos de respuesta que generamos en nuestras Redes Sociales.
- **Brechas de servicio:** Identificamos oportunidades de mejora y gestionamos con áreas internas iniciativas que mejoren la experiencia de servicio en el corto, mediano y largo plazo.

### Fortaleciendo nuestra experiencia de servicio

Para avanzar en esta línea, disponemos de distintas acciones que aportan a construir una experiencia de servicio cooperativa y a conocer las preferencias de nuestros socios y clientes en todo el país.

- **Comité de Experiencia:** se revisan los principales indicadores de experiencia, productos y canales, así como también las iniciativas asociadas que permitan seguir mejorando en esta línea y solucionar temas de contingencia. La experiencia de servicio está desde la etapa inicial de cada viaje de productos y servicios, incluyendo instancias de gestión. El comité es liderado por el Gerente General y participan todas las áreas involucradas en la generación de una experiencia de excelencia.
- **Comités evaluativos:** de manera habitual se llevan a cabo comités de experiencia que nos permiten evaluar la calidad del servicio entregado.
- **Seguimiento y medición:** medimos y realizamos seguimiento a los niveles de la experiencia entregada para los productos y servicios junto a sus respectivos canales de distribución.
  - **¿Cómo medimos?**
    - Conversatorios con socios
    - Gestión de reclamos
    - Encuestas online
    - Cuestionarios telefónicos y otros
  - **Circulares internas:** contamos con Circulares de Normativas y Procedimientos que regulan las prácticas referidas a la entrega de la experiencia.



Hemos sido reconocidos por el SERNAC por estar dentro de las tres mejores instituciones financieras en resolución de reclamos por varios semestres consecutivos.

**Cultura interna de experiencia de servicio**

En nuestra cooperativa entregar una experiencia de servicio de excelencia es fundamental, por lo cual trazamos una forma de relacionarnos con nuestros cooperados y clientes que denominamos "Estilo Coopeuch", el que se traduce en ser cercanos, creíbles y eficientes. En este sentido, los colaboradores evalúan de manera semestral la experiencia de servicio que brindan las áreas con quienes se relacionan, a través de la Encuesta de Cliente Interno. Nueve de cada diez colaboradores está satisfecho con el servicio que le brinda otra área.

- Realizamos una inversión constante en plataformas de atención a distancia y presenciales

**Procedimientos para situaciones indeseadas**

- Gestión y respuesta del 100% de los reclamos recibidos
- Reparación y solución concreta para casos específicos que requieran nuestros socios

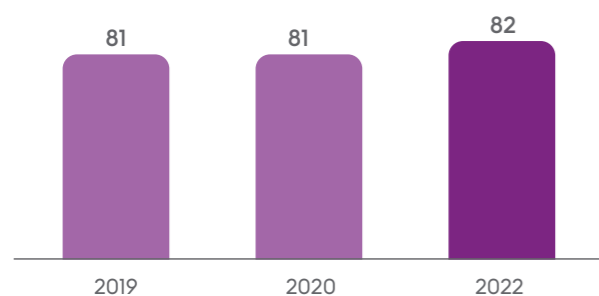
**Prevención de eventos desfavorables**

- Se han creado flujos de procesos que consideran la potencialidad de una situación indeseada
- Se capacita en forma previa a nuestros colaboradores en materia de productos y servicios ofrecidos, con énfasis en aquellos que son nuevos

**Gestión de aspectos positivos**

- Renovado Modelo de Atención
- Definición de proyectos de mejora vinculadas al área de post venta

**Satisfacción Global con Coopeuch**

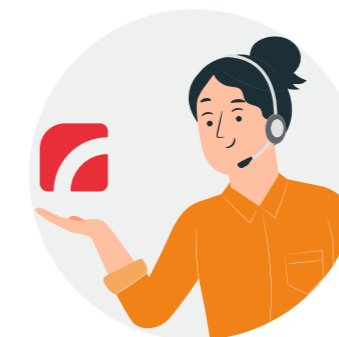


(\*) Este gráfico indica solo socios satisfechos con notas 6 o 7 (no incluye insatisfechos, notas 4 o menos).

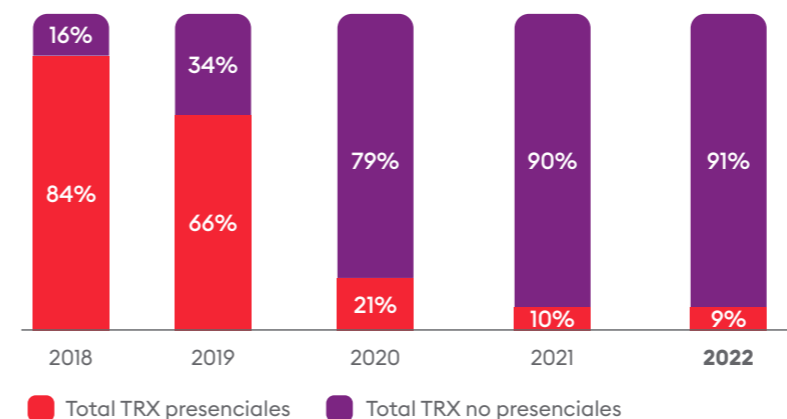


**En Coopeuch tenemos como foco que nuestro crecimiento esté siempre alineado con una experiencia de servicio excepcional: 8 de cada 10 socios se encuentra satisfecho con el servicio que recibe en cada punto de contacto.**

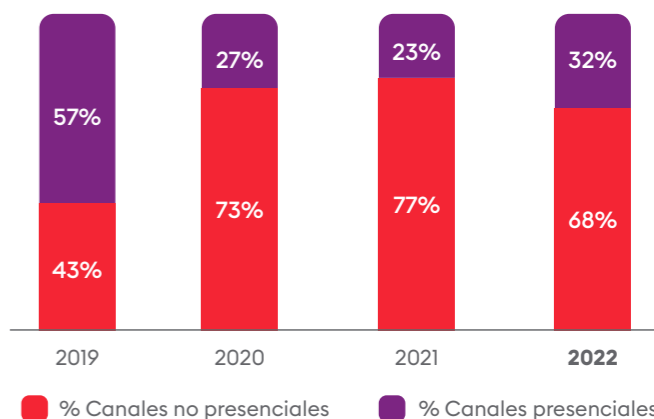
Nuestras interacciones han ido cambiando y nos hemos adecuado a las necesidades de nuestros socios. Hoy los contactos a través de nuestros canales digitales representan el 70% de las atenciones. A nivel de transacciones, el 91% se realiza a través de canales digitales.



**Transacciones canales presenciales v/s no presenciales**



**Atenciones en canales presenciales v/s digitales**



Nuestros canales presenciales siguen siendo un punto importante de encuentro con nuestros socios y clientes. Esto ha quedado de manifiesto en que, una vez levantadas las restricciones sanitarias, tuvimos un total de 608.413 atenciones en plataforma de nuestras sucursales, lo que representa un incremento de un 30% respecto del año 2021.

Creemos que la entrega de una experiencia de servicio cooperativa debe ser a través de una estrategia *phygital*, es decir, ofreciendo una atención de excelencia independiente del canal de atención por el cual prefieran interactuar nuestros socios e integrando en la experiencia, de forma integral, los beneficios de lo digital con lo físico.

## Más socias y socios confían en Coopeuch

En línea con nuestra estrategia, cada vez más socios confían en nosotros, alcanzando a fines de 2022 un total de 1.092.334 asociados, lo que significó un crecimiento del 7,3% respecto del período anterior.

Número de Socios	
2017	690.144
2018	741.921
2019	824.419
2020	921.017
2021	1.017.879
<b>2022</b>	<b>1.092.334</b>



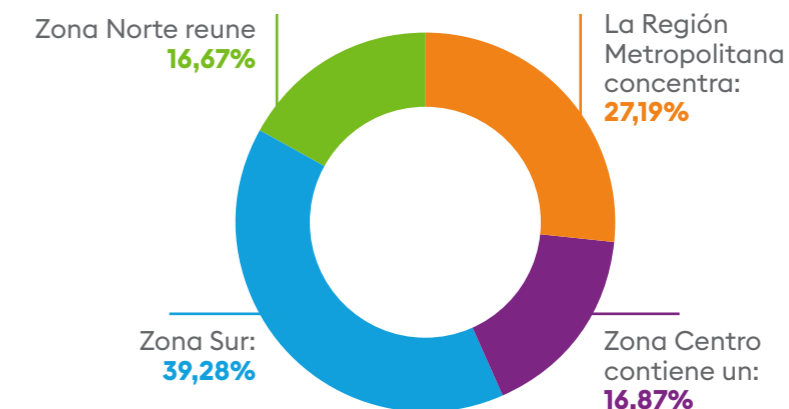
### Equidad de género

Durante 2022 el número de socias alcanzó un 56%, lo que corresponde a que más de la mitad de nuestros cooperados son mujeres, realidad que fue semejante en años anteriores.



### Socios por región

XV Arica y Parinacota	25.558	2,34%
I Tarapacá	24.571	2,25%
II Antofagasta	45.662	4,18%
III Atacama	30.615	2,80%
IV Coquimbo	55.660	5,10%
V Valparaíso	130.010	11,90%
Región Metropolitana	297.027	27,19%
VI Bernardo O'Higgins	54.237	4,97%
VII Maule	70.008	6,41%
XVI Ñuble	29.536	2,70%
VIII Bio Bio	117.047	10,72%
IX La Araucanía	77.006	7,05%
XIV Los Ríos	31.668	2,90%
X Los Lagos	73.441	6,72%
XI Aysén	13.295	1,22%
XII Magallanes	16.993	1,56%
<b>Total</b>	<b>1.092.334</b>	



Un 72,81% corresponde a socios que se encuentran fuera de la Región Metropolitana



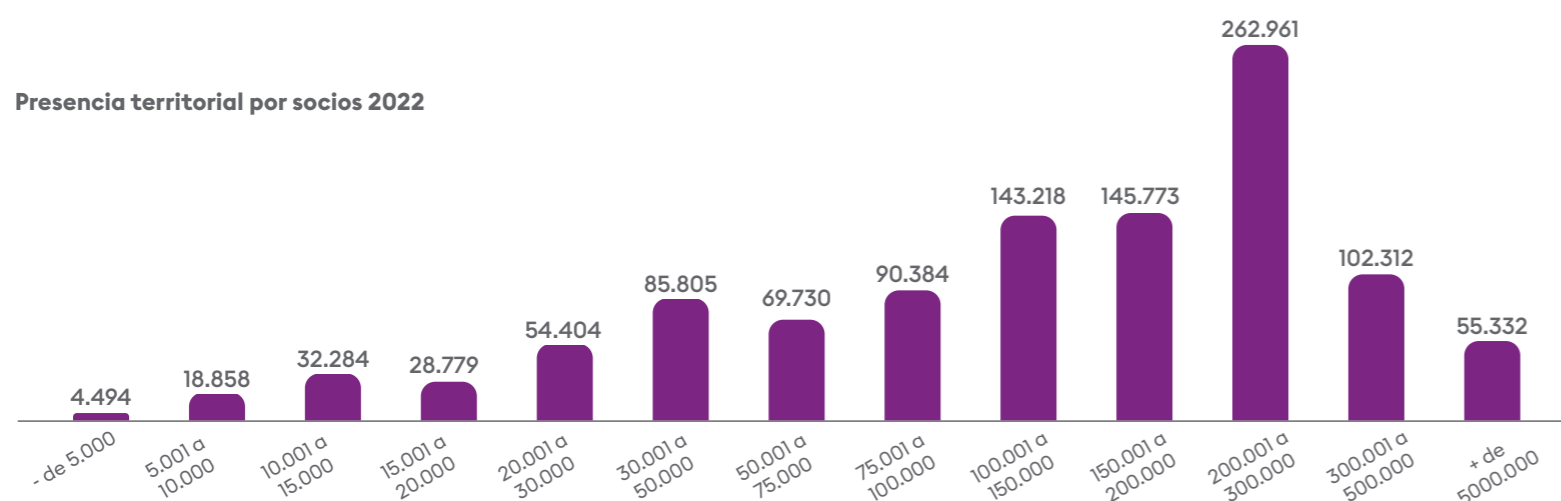
## Juntos construimos más inclusión financiera

Como ya fue mencionado al principio de este capítulo, en nuestra cooperativa nos caracterizamos por acercar los servicios financieros a sectores de personas que no tienen mayores opciones. Prueba de ello, fueron los resultados de este año: aumentamos el número de socios en

todas las comunas presentes entre 2021 y 2022, junto con mantener presencia en las comunidades con menor población.

En la siguiente tabla se muestra las zonas con menos de 100 mil habitantes donde Coopeuch está presente:

Presencia territorial por socios 2022



Fuente: Gerencia Planificación Estratégica y Experiencia Coopeuch



En 2022 seguimos fortaleciendo nuestro compromiso con los socios, llevándoles nuestra experiencia cooperativa a todo el país incluyendo los lugares más vulnerables. El 50,85% de nuestros cooperados vive en regiones que tienen más del 10% de pobreza<sup>1</sup>. Cabe destacar que estas cifras son resultado del cruce con los datos de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN 2017), como se pueden identificar en la tabla a continuación.

Número de socios por región según índice de pobreza

Regiones	Suma de N° de habitantes (CASEN)	% de pobreza	N° de socios	% de socios
Arica y Parinacota	161.015	8%	25.558	16%
Tarapacá	346.917	6%	24.571	7%
Antofagasta	586.198	5%	45.662	8%
Atacama	284.814	8%	30.615	11%
Coquimbo	775.198	12%	55.660	7%
Valparaíso	1.856.498	7%	130.010	7%
Metropolitana	7.223.236	5%	297.027	4%
O'Higgins	929.632	10%	54.237	6%
El Maule	1.047.293	13%	70.008	7%
Bío Bío	1.605.289	12%	117.047	7%
Ñuble	480.609	15%	29.536	6%
La Araucanía	999.730	17%	77.006	8%
Los Ríos	371.358	12%	31.668	9%
Los Lagos	882.790	12%	73.441	8%
Aysén	105.156	5%	13.295	13%
Magallanes y Antártica	151.681	2%	16.993	11%
<b>Total</b>	<b>17.807.414</b>	<b>9%</b>	<b>1.092.334</b>	<b>6%</b>

<sup>1</sup> Son 7 regiones y en total representan el 34% de la población.



### Distribución del Remanente

En abril de 2022, nuestra cooperativa, a través de la aprobación de la Junta de Delegados, entregó el Remanente de norte a sur del país. Los socios beneficiados fueron aquellos que estuvieron vigentes al 31 de diciembre de 2021.

La distribución correspondió a un total de \$62.274 millones entre 1.017.879 socios a lo largo del país, cifra que tuvo un aumento del 17,7% en comparación a 2021.

#### Remanente distribuido por región y número de socios

Región	N° de socios	Monto MM\$
Arica y Parinacota	27.013	1.901
Tarapacá	21.445	1.285
Antofagasta	40.948	2.438
Atacama	27.914	1.754
Coquimbo	54.896	2.749
Valparaíso	117.932	7.212
Metropolitana	250.851	12.677
O'Higgins	53.357	3.194
El Maule	66.584	4.393
Ñuble	26.820	2.222
Biobío	105.785	7.634
La Araucanía	70.617	5.432
Los Ríos	51.252	2.015
Los Lagos	66.168	4.826
Aysén	13.921	1.177
Magallanes y Antártica	22.376	1.366

Fuente: Gerencia Planificación Estratégica y Experiencia Coopeuch

### Otorgamos beneficios a nuestros socios

Parte de nuestra experiencia es involucrarnos con los socios en algunos de los aspectos importantes de su vida, como son la educación y su presupuesto familiar.

En cuanto al apoyo que damos en educación, este año entregamos 4.873 bonos que impactaron positivamente a quienes ingresaron o se titularon en universidades, institutos profesionales o centros de formación técnica.

#### Bonos y Becas Estudios superiores

Bonos	2021	2022
N° de bonos	3.780	4.873

Becas	2021	2022
Programa Educación	Inversión	Inversión
Becas estudios	182.537.428	134.881.959
Bonos educación socios y sus hijos	182.170.000	352.774.122
<b>Total</b>	<b>364.707.428</b>	<b>487.656.081</b>

Fuente: Gerencia Planificación Estratégica y Experiencia Coopeuch



Entregamos 1.093 bonos más que el año pasado.

La distribución de becas también tiene lugar en Coopeuch. En 2022 logramos un crecimiento del 33,7% en la entrega de bonos y becas destinadas a nuestros de socios e hijos de socios.

Asimismo, disponemos para nuestros socios y sus familias de convenios con diversas entidades académicas para apoyarlos en sus estudios.

#### Ahorro obtenido por nuestros socios por alianzas que tenemos con distintas entidades

Con el objetivo de entregar beneficios acordes a las necesidades de nuestras socias y socios para mejorar su experiencia y satisfacción con nuestra cooperativa, hemos desarrollado a lo largo del tiempo, alianzas con distintas entidades que les han permitido acceder a una oferta de descuentos y promociones específicas.

Alianzas con entidades a nivel nacional y regional:

- Salud
- Turismo
- Alimentación
- Hogar, vestuario y calzado
- Entretenimientos y Tecnología
- Servicios
- Alianzas verdes

Nuestros socios tuvieron un total de \$12.944 millones en ahorro gracias a estas alianzas, un 2,3% más que en el ejercicio anterior. El promedio de ahorro fue de \$19.668 y un 60% de ellos utilizó este beneficio en 2022, mientras que en el 2021 fue un 58%.



#### Programa de beneficios "Puntos Coopeuch"

Esta iniciativa fue implementada a partir de fines de 2018, beneficio que está disponible para que nuestros cooperados sumen puntos cuando usan sus tarjetas de crédito y cuenta vista. Este sistema les permite canjear recargas en su teléfono, pagar el estado de cuenta y de servicios básicos, obtener *gift card* para grandes tiendas, supermercados, entretenimientos, entre otros.

Un total de 75.651 canjes realizaron nuestros socios durante 2022, lo que representa un aumento del 54% respecto de 2021. Esto generó un ahorro total de \$845.143.552, un 47% de incremento respecto del ejercicio anterior.

## 3.4 Nuestros colaboradores

CMF 5.1.1 CMF 5.1.2 CMF 5.1.3 CMF 5.1.4 CMF 5.2 CMF 5.1.4 GRI 2-7 GRI 2-8

En Coopeuch queremos potenciar de manera transversal el desarrollo, la comunicación de la cultura y los valores de la cooperativa con nuestras personas. Estamos comprometidos a crear espacios de trabajo más seguros, colaborativos, de confianza y cercanos.

Nuestra cooperativa está compuesta por 1.971 colaboradores, de los cuales 1.004 son hombres y 967 son mujeres. Contamos con un equipo dedicado de personas en todo el país, existiendo diversidad de edades, lugares y experiencias. Tenemos un fuerte compromiso en brindar oportunidades y

valorar lo que cada uno de ellos entrega a nuestra institución.

Nuestras personas tienen un alto nivel de compromiso y gran sentido de propósito, que se refleja en su desempeño y en su compromiso con diversas acciones solidarias que desarrollan colaboradores de las oficinas regionales y áreas centrales, que van en directo apoyo a instituciones sociales. Para lograrlo, nuestros equipos se despliegan en terreno, teniendo en consideración fechas especiales para impactar de manera significativa en las comunidades donde operamos.



El promedio de antigüedad en la cooperativa es de **9,5 años**



El **46%** de nuestros colaboradores se encuentra fuera de la Región Metropolitana



**49%** son mujeres



**99%** de los colaboradores cuentan con **contrato indefinido**



### Colaboradores por cargo y género

Número de colaboradores por familia de cargo y género				
	Hombres	Mujeres	Total	Porcentaje por total de colaboradores
Cuerpo Gerencial	10	2	12	1%
Gerencias y Subgerencias	44	21	65	3%
Jefaturas	165	93	258	13%
Fuerza de venta	369	592	961	49%
Administrativo	166	84	250	12%
Otros profesionales	250	175	425	22%
<b>Total</b>	<b>1.004</b>	<b>967</b>	<b>1.971</b>	<b>100%</b>

Fuente: Gerencia Desarrollo de Personas Coopeuch



### Colaboradores por edad

	Nº Colaboradores	Porcentaje
<30 años	72	4%
Entre 30 y 40 años	600	30%
Entre 41 y 50 años	745	38%
Entre 51 y 60 años	486	25%
Entre 61 y 70 años	68	3%

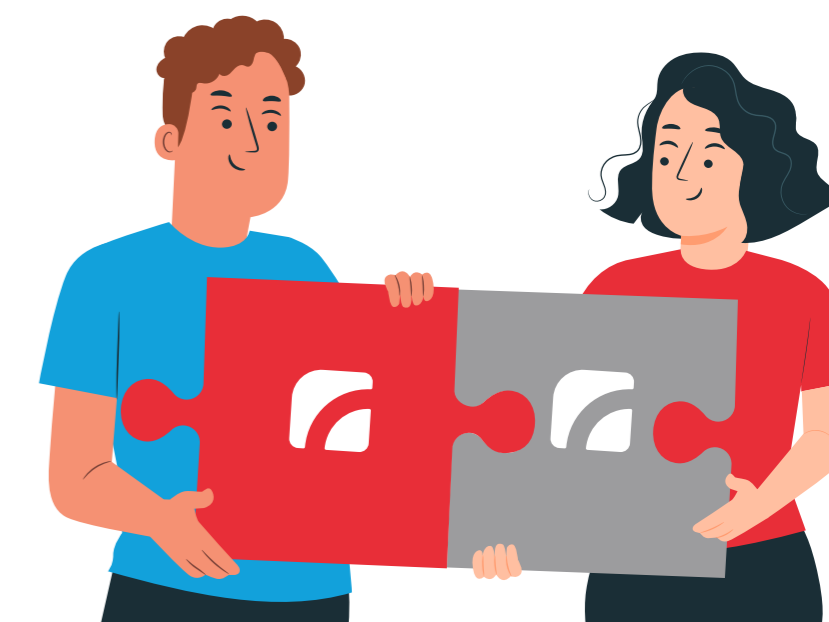
Fuente: Gerencia Desarrollo de Personas Coopeuch



### Colaboradores por años de servicio

	Nº Colaboradores	Porcentaje
<3 años	340	17%
Entre 3 y 6 años	403	21%
Entre 6 y 12 años	653	33%
>12 años	575	29%

Fuente: Gerencia Desarrollo de Personas Coopeuch





**Colaboradores por región**

	Mujeres	Hombres	Total
Región de Arica y Parinacota	16	11	27
Región de Tarapacá	16	10	26
Región de Antofagasta	35	18	53
Región de Atacama	26	9	35
Región de Coquimbo	41	25	66
Región de Valparaíso	72	71	143
Región Metropolitana	487	583	1.070
Región de O'Higgins	39	23	62
Región del Maule	46	44	90
Región del Ñuble	19	19	38
Región del Bío Bío	62	62	124
Región de La Araucanía	35	50	85
Región de Los Ríos	13	15	28
Región de Los Lagos	42	43	85
Región de Aysén	6	13	19
Región de Magallanes	12	8	20
<b>Total</b>	<b>967</b>	<b>1.004</b>	<b>1.971</b>

Fuente: Gerencia Desarrollo de Personas Coopeuch



**Colaboradores por tipo de jornada**

Colaboradores y tipo de jornada	Hombres	Mujeres	Total	Porcentaje del total de colaboradores por tipo de Jornada	
				% Hombres	% Mujeres
Jornada Tiempo completo	1.002	957	1.959	50,84%	48,55%
Jornada tiempo parcial	2	10	12	0,10%	0,51%
<b>Total Colaboradores</b>	<b>1.004</b>	<b>967</b>	<b>1.971</b>	<b>50,94%</b>	<b>49,06%</b>

Fuente: Gerencia Desarrollo de Personas Coopeuch

**Diversidad e inclusión**

GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3

Buscamos respetar los derechos individuales de nuestros colaboradores y grupos de interés en general, fomentando los espacios inclusivos y el respeto sin distinción.

Creemos que un ambiente laboral inclusivo permite potenciar de mejor manera sus fortalezas y asegurar a todos las mismas oportunidades de desarrollo y participación en los espacios de nuestra cooperativa. Para esto, contamos con diversas políticas que velan por estos objetivos:

**Políticas y procedimientos que promueven la diversidad e inclusión**

CMF 5.4

Con el objetivo de regular el comportamiento ético y garantizar un ambiente inclusivo en la organización, contamos con políticas, normas, código de conducta, obligaciones y prohibiciones que garantizan el cumplimiento de los valores y fundamentos que afirman el compromiso de la cooperativa sobre este tema.

La difusión de los contenidos se realiza bajo un modelo inclusivo, a través de campañas comunicacionales permanentes que apoyan la formación en estas temáticas.

Transmitimos la información a través de distintos medios de comunicación formales, como:

- Políticas y procedimientos
- Reglamentos internos
- Capacitación y comunicaciones corporativas



**Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad**

Este documento contiene cuatro normas específicas para garantizar un ambiente laboral diverso e inclusivo:

- **Formación:** promover y facilitar la integración laboral de personas con discapacidad, a través de acciones concretas, que entreguen herramientas y fortalezcan iniciativas que promuevan estas temáticas y buenas prácticas relacionadas con diversidad e inclusión.
- **Prevención de riesgos laborales:** el área de Prevención de Riesgos vela porque cada colaborador cuente con las condiciones de seguridad e higiene para que todas y todos puedan desempeñar su trabajo de forma segura y plena según se requiera.

- **Compensaciones:** se garantiza la aplicación efectiva de igualdad en remuneración o salario, respecto a los cargos sin discriminación de ningún tipo.
- **Infraestructura:** promover el mobiliario y herramientas tecnológicas necesarias para todos los puestos de trabajo y, en particular, gestionar aquellas solicitudes que requieran condiciones especiales, según indique el área de Prevención de Riesgos para la adaptación del puesto de trabajo.

**Política de diversidad e inclusión**

CMF 5.4.

Nuestra política de no discriminación es explícita por género, etnia, edades y cualquier otro tipo de diversidad que atente contra los derechos humanos de acuerdo con lo establecido por la Alianza Cooperativa Internacional, los Objetivos

de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Pacto Global.

En este sentido y en relación con lo expresado en la política, se establecieron los siguientes focos de acción:

- No realizar ningún tipo de discriminación en las compensaciones de los colaboradores, tanto para el rol ejecutivo o rol general, primando siempre el talento y competencias profesionales como atributos determinantes para la toma de decisiones.
- Potenciar la equidad de género, a través de políticas de compensaciones y selección. Por ejemplo, se gestiona que en las ternas de selección de talento estén incluidas dos postulantes mujeres.

**Procedimientos de atracción y fidelización de talento**

Los procesos de selección tienen por objetivo encontrar a la persona idónea para desempeñar la labor indicada. Para ello, debe existir una relación entre el perfil del puesto, las competencias y habilidades de quien se va a seleccionar, garantizando un proceso transparente y libre de sesgos respecto de discapacidad y discriminación. En ese sentido, se realiza la gestión específica para la publicación de avisos inclusivos y selección de colaboradores con discapacidad.

**Política prevención de acoso**

CMF 5.5.

Todos los colaboradores y colaboradoras, socios y socias, proveedores u otras personas con quienes tenemos contacto durante el curso de nuestra actividad laboral y comercial, deben ser tratados justa y respetuosamente, sin importar su apariencia, creencias, cultura, afiliaciones u otras características personales.

Esta política busca garantizar que todos tengan un entorno de trabajo sano y armonioso, en el que la dignidad de la persona sea respetada por sobre todas las cosas, rechazando categóricamente toda conducta de acoso, en todas sus formas, sin primar quién sea la víctima o el ofensor y cualquiera sea su rango jerárquico.

Durante 2022 hubo una denuncia relacionada a acoso sexual y una de acoso laboral.

Es importante destacar que para proteger la identidad e integridad de nuestros colaboradores, contamos con canales de denuncia disponibles para todos, como:

- Línea de Denuncia en intranet
- Línea de Denuncia en sitio web Coopeuch
- Gerencia de Desarrollo de Personas
- Línea de Confianza

**Personas con discapacidad**

CMF 5.1.5

La diversidad en nuestra cooperativa es parte de la cultura interna y para eso contamos con un modelo de inclusión laboral que asegura una correcta gestión en este ámbito y desarrollo de personas con discapacidad.

**Colaboradores con discapacidad**

- Mujeres: **13**
- Hombres: **10**
- Total: **23**



## Bienestar Laboral

### Clima Laboral

GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3

Creemos firmemente que un ambiente positivo y saludable es clave para el éxito y la satisfacción de todos. Debido a eso, nos esforzamos por brindar las mejores herramientas y recursos necesarios para que los colaboradores puedan desempeñarse de manera efectiva y satisfactoria en su trabajo y, de esta forma, promover el bienestar en ellos. Si cuidamos el clima interno, nuestros equipos tendrán una mejor disposición y actitud, lo que se verá reflejado en la gestión y calidad de servicio de cara a nuestros socios.

Desde la Gerencia Desarrollo de Personas se diseñó un plan de clima laboral, el cual fortalece aquellas variables que en Coopeuch consideramos importantes para mantener un clima de excelencia. Esta iniciativa complementa las acciones que realizamos día a día para cuidar y gestionar el bienestar y un buen entorno laboral, como lo es el programa de liderazgo, las acciones comunicacionales internas, las encuestas pulsos, la realización de la medición de clima y el acompañamiento a los equipos y líderes.

En 2022 seguimos impulsando una cultura de trabajo que permite la conciliación de la vida laboral y familiar de los colaboradores, a través de la mejora constante y con equipos comprometidos.

Nuestro desafío es ser el mejor lugar para trabajar, para eso, generamos iniciativas que van en línea con desarrollar y movilizar un ambiente de trabajo positivo, de confianza, respeto y colaborativo. Algunas de ellas son:

- Programa de liderazgo
- Talleres de *feedback* y conversaciones efectivas

- Acciones de reconocimiento
- Programas de calidad de vida
- Capacitación continua
- Políticas de compensación

### Medición de clima laboral

Este proceso nos permite conocer las percepciones que tienen nuestros colaboradores sobre el ambiente laboral de Coopeuch y frente a estos resultados, reconocer cuáles son las fortalezas e identificar cuáles son los aspectos relevantes para gestionar. Todo esto, con el fin de generar planes de acción, ya sea para reforzar áreas críticas y reconocer a las mejores evaluadas.

Procuramos que todos nuestros colaboradores estén en conocimiento del motivo y la aplicación de la encuesta y, junto con esto, los resultados sean comunicados a toda la organización, destacando a aquellos equipos que hayan obtenido resultados de excelencia.



### Resultados clima laboral 2022

Media **93%** y satisfacción general de **98%**

### Datos de contratación y rotación

GRI 401-1

La atracción y fidelización de talento es un aspecto clave de nuestra cooperativa. La combinación efectiva de estos dos aspectos nos permite contar con un equipo altamente calificado y comprometido, lo que a su vez conduce a una mayor satisfacción y productividad.

### Número de colaboradores contratados anualmente

	2021	2022
Mujeres	68	96
Hombres	99	67
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>163</b>

Fuente: Gerencia Desarrollo de Personas Coopeuch

### Tasa de rotación de colaboradores

	2020	2021	2022
Mujeres	9,68%	12,50%	7,86%
Hombres	7,68%	10,80%	8,25%
<b>Total</b>	<b>8,66%</b>	<b>11,65%</b>	<b>8,06%</b>

Fuente: Gerencia Desarrollo de Personas Coopeuch



## Beneficios

GRI 401-2 CMF 5.8

Porque queremos mejorar la experiencia y satisfacción de nuestros colaboradores en Coopeuch, les otorgamos incentivos y beneficios acordes a sus necesidades.



### Beneficios económicos

- Reajuste trimestral de acuerdo a la variación del IPC
- Sueldo mínimo ético
- Gratificación legal
- Colación
- Movilización
- Bono matrimonio/Acuerdo Unión Civil
- Bono defunción
- Bono de vacaciones
- Bono años de servicio
- Bono inclusión para hijos de colaboradores con discapacidad
- Bono de titulación
- Aguinaldo Fiestas Patrias
- Aguinaldo de Navidad
- Uniformes
- Asignación de teletrabajo
- Becas de estudios
- Pago íntegro de licencias médicas



### Beneficios de salud y bienestar

- Seguro de vida
- Seguro complementario de salud
- Seguro dental
- Vacunación Anti-influenza



### Otros beneficios no monetarios

- Días administrativos
- Día libre por cumpleaños
- Permiso para realizar exámenes preventivos
- Día adicional de vacaciones durante los meses de abril a noviembre
- Día libre por examen de grado
- Permiso por cambio de domicilio
- Permiso matrimonio Unión Civil
- Permisos por fallecimientos
- Jornada laboral 39 horas
- Jornada reducida para los días viernes
- Salida anticipada a jornada previa a Fiestas Patrias y celebraciones de fin de año

## Permiso postnatal

CMF 5.7.

La conciliación de vida familiar y laboral de los colaboradores resulta un tema clave para su bienestar en todos los niveles. Entre las acciones y beneficios que entregamos se encuentran algunos específicos para madres y padres:

- Jornada flexible para colaboradoras embarazadas
- Protección a la lactancia
- Permiso para celebrar el cumpleaños de los hijos
- Bono nacimiento
- Bono escolaridad
- Fiesta navideña y regalo para hijos de nuestros colaboradores
- Tres días de permiso por nacimiento para padres, adicionales al permiso legal

### Permiso Postnatal

Licencia parental	Uso de permisos total					
	Total de colaboradores:	Desglose por sexo uso de permiso:				
Licencia parental de colaboradores:	% de colaboradores	N° de colaboradores	% de Mujeres	N° de Mujeres	% de Hombres	N° de Hombres
Derecho a permiso parental (los que fueron madres o padres en el año)	2,49%	49	45%	22	55%	27
Se acogieron al permiso parental (sobre los que tienen derecho parental)	1,12%	22	100%	22	0%	0

## Relaciones Laborales

GRI 2-30

Fomentamos las relaciones con nuestros sindicatos mediante un trabajo colaborativo y diálogo permanente. También, respetamos el derecho de asociación de nuestros colaboradores, propiciando instancias para la búsqueda de acuerdos, el respeto y la comunicación.

El total de colaboradores adheridos a un instrumento colectivo es de 1.696, representando un 86% de la dotación completa.

### Colaboradores representados por un contrato de negociación colectiva

Pregunta o requerimiento	2021	2022
Número de colaboradores representados por un sindicato independiente o cubiertos por convenios colectivos	1.690	1.696
Porcentaje de colaboradores representados por un sindicato independiente o cubiertos por convenios colectivos	88%	86%

Fuente: Gerencia Desarrollo de Personas Coopeuch



## Formación y desarrollo

GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3

Un tema importante para nuestra organización es generar oportunidades de desarrollo profesional y personal, apoyando el continuo crecimiento y mejora de habilidades como conocimientos de los colaboradores. Esto permite contar con equipos de alto desempeño, alineados al propósito de la cooperativa y en pos del cumplimiento de los objetivos institucionales.

Promovemos una cultura de retroalimentación con foco en el desarrollo y mejora continua y contamos con una evaluación de desempeño, con distintos hitos en el año, de modo que el colaborador pueda ir conociendo su nivel de gestión, productividad y contribución, para así lograr avances en su desarrollo profesional.

Creemos en el talento que tenemos, por lo que en procesos de selección velamos por buscar candidatos internos para generar oportunidades de movilidad, acorde al perfil y requerimiento.

Por otra parte, cada año realizamos un proceso de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) donde identificamos las acciones de formación que apuntan a generar y potenciar el desarrollo profesional y que serán relevantes para el año en cuestión. Esto debe estar alineado al presupuesto disponible y a los focos estratégicos de la cooperativa. Además, contamos con programas transversales y corporativos como son las becas de estudios, programa de inglés, programa de liderazgo y escuela digital, normados también por políticas, procedimientos y por las Circulares Normas Procedimiento (CNP).

### Programa de desarrollo para cargos masivos

Nace el año 2015, con el objetivo de apoyar y acompañar en su desarrollo a los colaboradores, a través de distintas herramientas de capacitación, entrenamiento y reconocimiento, incorporando una vista integral y promoviendo un servicio de excelencia a nuestros socios.

A la fecha se han premiado a 1.957 colaboradores, en sus categorías de experto y referente, y durante el año 2022 fueron reconocidos 275 colaboradores.

### Evaluación de desempeño

GRI 404-3

Nuestra política de evaluación de desempeño define y comunica una serie de directrices aplicadas a este proceso, en el cual nuestros colaboradores participan durante el año. Esta iniciativa permite determinar los requisitos mínimos para que se realice una evaluación y se establezcan los parámetros necesarios para su aplicación y los responsables de realizar el proceso. En ella participan todos los colaboradores con contrato indefinido y a plazo fijo asociado a vacante permanente, promoviendo conversaciones frecuentes entre los líderes y sus equipos.

Durante el ejercicio, 876 colaboradoras (91%) y 973 colaboradores (98%) recibieron una evaluación de desempeño, considerando a quienes estuvieron activos durante 2022.

#### ¿En qué consiste?

- Evalúa el cumplimiento de los objetivos al cierre de año, el nivel de desarrollo de las competencias corporativas y las características que distinguen el sobre esfuerzo.
- Permite identificar a los colaboradores que se destacan por su desempeño sobresaliente, y a su vez, a aquellos que debemos apoyar y en paralelo generar planes de desarrollo.
- Identifica las fortalezas y oportunidades de mejora, tanto en los aspectos cuantitativos como cualitativos del desempeño.

## Academia Coopeuch

CMF 5.8. GRI 404-2 GRI 404-1

La Academia Coopeuch mantuvo un rol fundamental en la formación y capacitación de colaboradores. Su foco estuvo en brindar información y herramientas para contribuir al desarrollo profesional y actualizar los

conocimientos para enfrentar los nuevos desafíos de la cooperativa.

El número total de personal capacitado fue de 1.830 colaboradores, lo que se traduce en un 93% del total.



### Programa Líderes que Transforman: desempeño e inducción

Con el objetivo de seguir entregando herramientas que permitan fortalecer el liderazgo, durante el año 2022 se efectuaron sesiones por cada uno de los hitos de desempeño con los líderes, potenciando temáticas de retroalimentación, plan de acción y seguimiento. Se invitaron a 340 jefaturas de la organización.

Asimismo, se realizaron procesos de inducción para los nuevos líderes de la cooperativa, generando una bajada del modelo "Líderes que Transforman" para aquellas personas que ingresan a Coopeuch con alta responsabilidad y equipos a cargo.



### Programa inducción

Para generar una buena integración a la cultura Coopeuch y al puesto de trabajo, se realiza durante todo el año la inducción a la cooperativa que consta de tres sesiones en que se aborda la cultura, los productos y el estilo Coopeuch.

El 2022 participaron 113 personas.



### Programa Escuela Digital

Tiene como objetivo entregar a los colaboradores las herramientas, habilidades y conocimientos para liderar las nuevas tendencias digitales. Es un programa con certificación dirigido especialmente a mejorar las capacidades de las personas en los temas de digitalización.



## Salud y seguridad de nuestros colaboradores

GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3 GRI 403-8 CMF 5.6

Porque cada colaborador es parte fundamental de nuestra cooperativa, para nosotros es primordial la salud y seguridad de todos ellos. En este contexto, contamos con un protocolo de riesgos psicosociales, con el cual se busca identificar los factores de riesgos a los cuales nuestras personas se encuentran expuestas, diseñando medidas para mitigarlos o eliminarlos.

Para el apoyo y contención de nuestros colaboradores, contamos con la asesoría permanente de nuestra asistente social, la cual cumple las siguientes funciones:

- Atención directa a nuestros colaboradores
- Ejecución y supervisión de los programas sociales de la cooperativa

- Generar iniciativas y acciones para mejorar la calidad de vida de los colaboradores y su grupo familiar
- Desarrollar programas y proyectos que apunten a mejorar el bienestar de las personas
- Apoyo, asesoría y acompañamiento a colaboradores en situación de discapacidad
- Elaboración de informes sociales y socioeconómicos para inscripción en el Registro Nacional de la Discapacidad
- Establecer plan de intervención, derivación o seguimiento de nuestros colaboradores que lo requieran, así como, la vinculación de ellos con redes institucionales y de apoyo

- Orientación (previsional, beneficios sociales, sistema de pensiones)

La medición de riesgos psicosociales de 2022 arrojó buenos resultados a nivel nacional, ya que de 58 Centros de Trabajo (CET), que corresponden al lugar físico que reúne a los colaboradores que reciben la implementación de la herramienta de medición, 57 tuvieron un riesgo bajo y solo uno, un resultado de riesgo medio, demostrando que existe un ambiente seguro.

Todos los colaboradores están cubiertos por un sistema de salud y seguridad laboral. Existe un compromiso informado, claro y transparente con la preocupación de su salud, el cual es comunicado constantemente por los líderes de Coopeuch.

### Colaboradores capacitados y horas de capacitación

Desarrollo de los Colaboradores		Número total de colaboradores capacitados	Número de horas de capacitación	Promedio anual horas de capacitación
Total	Mujeres	922	24.289	26,34
	Hombres	908	22.158	24,40

Fuente: Gerencia Desarrollo de Personas Coopeuch



### Gestión de la salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-5

#### Programa de prevención de riesgos para sucursales

Contamos con informes mensuales de inspección que buscan identificar condiciones o factores de riesgo presentes en nuestras sucursales y que podrían ocasionar accidentes o enfermedades profesionales a los colaboradores. El objetivo de identificar estas condiciones o factores es eliminarlos en lo posible o mitigarlos de no poder suprimirse.

#### Entrenamiento de seguridad y salud ocupacional

En relación con la capacitación a nuestros colaboradores, dictamos un curso de inducción en prevención de riesgos, donde se revisaron y conocieron los riesgos a los que están expuestos durante sus tareas.

Se realiza, además, una charla mensual de prevención a sucursales, la que busca recordar los riesgos presentes y los mecanismos preventivos que debemos adoptar para así evitar posibles incidentes.



### Cuidado de la salud de nuestros colaboradores

GRI 403-6

- Programa calidad de vida

Creamos esta iniciativa que reúne una serie de acciones enfocadas en fortalecer los diversos aspectos que hacen posible una adecuada salud física, mental y social. El principal foco fue fortalecer el estado emocional de las personas y promover la salud física y mental positiva para potenciar el bienestar en nuestros colaboradores y su grupo familiar.

- Programa Coopeuch Contigo

Buscamos apoyar a nuestros colaboradores y su grupo familiar frente a contingencias de salud que afecten su calidad de vida y que precisen una intervención, canalizando sus requerimientos mediante la asesoría y apoyo en los ámbitos sociales, psicológicos y legales.

- Apoyo psicológico Fundación Paréntesis

Uno de nuestros principales ejes como programa es cuidar del bienestar emocional de nuestros colaboradores y sus familias. Debido a la pandemia, Chile se vio fuertemente impactado, por lo que fue fundamental entregar contención, a través del servicio de orientación psicológica, que se realiza en conjunto con la Fundación Paréntesis.



El programa Coopeuch Contigo ha apoyado a más de 500 colaboradores y sus familias

- Consejería social

Es un espacio de acompañamiento que busca mejorar la calidad de vida y bienestar de los colaboradores a través de la prevención, orientación y ayuda profesional.

Las principales temáticas abordadas están relacionadas con:

- Situaciones de estrés que estén afectando el ámbito personal, familiar, social u otros
- Casos de salud mental, realizando abordaje, consejería y/o derivación y seguimiento
- Casos de salud física, entregando orientación y efectuando seguimiento
- Gestión de redes y coordinación intersectorial, que sean de utilidad para los colaboradores y su grupo familiar
- Desarrollo de programas o proyectos enfocados a generar bienestar integral



Más de 100 colaboradores se vieron beneficiados durante 2022 con el Programa de consejería social

A través de este programa, hemos realizado más de 300 sesiones psicológicas a colaboradores y sus familiares, lo que ha permitido convertirse en un apoyo real para cada uno de ellos.

#### Mes de concientización del cáncer mamario

En Chile, el cáncer de mama es la primera causa de muerte en mujeres según el Ministerio de Salud. Desde Coopeuch realizamos una campaña de detección temprana, incentivando a nuestras colaboradoras al autocuidado y a realizarse exámenes preventivos. Algunas de las iniciativas que realizamos en el ejercicio fueron:

- Guía cáncer mamario: Se envía a nuestros colaboradores material educativo sobre los principales factores de riesgos y causas de esta enfermedad

- Charla sobre cómo abordar la prevención y detección precoz del cáncer de mama
- Campaña "Prevenir es Vida": fortalecimos nuestra alianza con un laboratorio realizando una campaña de exámenes preventivos para nuestros colaboradores sin costo
- Convenio con Fundación Arturo López Pérez (FALP) y el Instituto de Radiomedicina (IRAM): campaña para incentivar la incorporación de nuestros colaboradores a los convenios oncológicos

## Iniciativas plan salud mental

- Charlas de bienestar físico y emocional

Con el objetivo de seguir aportando en la contención emocional del nuevo contexto mundial producto de la pandemia y post pandemia, durante 2022 se realizaron 15 charlas de diferentes temáticas como salud mental, prevención de enfermedades, herramientas para madres y padres en teletrabajo, nutrición, prevención del cáncer mamario, importancia de la vacunación, autocuidado, entre otras.

Se impartieron por profesionales, quienes entregaron diferentes herramientas a nuestros colaboradores y además atendieron dudas y consultas. Participaron más de 700 personas entre todas las actividades.

- Conversatorios con colaboradores "Contigo Somos Más"

Es una iniciativa que nos permite acompañar y apoyar a nuestros colaboradores y familias de una forma cercana e innovadora. Durante el primer semestre, se iniciaron los conversatorios, que buscan saber cómo están nuestros colaboradores y entregarles herramientas para su bienestar, en grupos reducidos, para profundizar de mejor manera con los participantes. La idea es convertirlos en espacios permanentes y voluntarios.

En el año contamos con la participación de 190 colaboradores en 20 conversatorios.

Durante los dos primeros ciclos conversamos sobre los siguientes temas:

- Experiencias de vida
- Psicología positiva
- Estrategias para mejorar su bienestar
- Cómo gestionar las emociones
- Poder de adaptación
- Herramientas para una mentalidad fuerte



## Seguridad laboral

Descripción	2021	2022
Número de accidentes de trabajo	6	8
Número de accidentes de trabajo con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
Tasa accidentabilidad	0,31%	0,41%
Tasa de fatalidad	0%	0%
Número de enfermedades profesionales	0	2
Tasa enfermedades profesionales	0	0,1%
Número de días perdidos por accidente	171 (*)	60 (*)
Promedio días perdidos por accidente	28,5 (**)	7,5 (**)

\*Número de días perdidos: corresponde a la cantidad de días con licencia médica que tuvieron aquellos colaboradores que sufrieron accidentes de trabajo durante los años 2021 y 2022.

\*\* Promedio de días perdidos por accidentes: Corresponde al resultado de la división de accidentes del trabajo versus los días perdidos por accidente del trabajo.

## 3.5 Comunidades

### Compromiso con la comunidad

El principal aporte de Coopeuch a la sociedad es generar mayor bienestar a las personas, entregándoles una oferta de productos y servicios financieros de manera inclusiva y amplia. Adicionalmente, la cooperativa impulsa programas sociales, educativos y culturales con los distintos públicos con los que se relaciona.

A través de la Fundación Coopeuch visibilizamos el modelo cooperativo entre niños, jóvenes y adultos, mostrándolo como una alternativa atractiva de empresa, que contribuye al desarrollo sostenible, a través de la difusión de la experiencia cooperativa y sus valores. Esta definición permite complementar el desarrollo estratégico y posicionamiento de Coopeuch, acorde a nuestra visión institucional.

Nuestro impacto económico y social lo medimos a través de la realización del Balance Social Cooperativo, el que reporta cómo mediante de nuestra gestión cumplimos con los principios cooperativos y aportamos al avance de los ODS y donde también se cuantifica el impacto social, económico y ambiental de Coopeuch.

“Las cooperativas trabajan para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros”. Así indica el Séptimo Principio Cooperativo: Compromiso con la Comunidad a nivel internacional.

#### Políticas

Para guiar y formalizar nuestro compromiso con la comunidad y velar por el cumplimiento de nuestro propósito, contamos con las siguientes políticas:

- Política de Sostenibilidad
- Política de Responsabilidad Cooperativa Social
- Política de Sustentabilidad y Conservación del Medioambiente
- Procedimiento para la aprobación de programas de Fundación Coopeuch

#### Procedimientos para solicitudes y reclamos por parte de la comunidad

Con el objetivo de definir y establecer las distintas etapas en la formalización y canalización de solicitudes provenientes de nuestra comunidad, contamos con un procedimiento para requerimientos formulados por socios y no socios. Estos se pueden presentar de forma interna a través del Formulario de Reclamos y Sugerencias en sucursales, Contact Center, sitio web o carta formal y también lo pueden realizar de forma externa en los canales disponibles para los ciudadanos.



## Aporte Comunitario

GRI 413-1

Buscamos cumplir con el propósito de nuestra cooperativa, apoyando el desarrollo y progreso de los socios, sus familias y las comunidades a través de la educación financiera y la cultura.

En 2022, y en línea con nuestra estrategia y trabajo de los años anteriores, realizamos

una serie de programas con el objetivo de aportar al desarrollo de nuestra comunidad.

Entre estos podemos destacar:



Festival Puerto de Ideas, Limache



Festival Puerto Ideas, Olmué

**Iniciativa:**

**Apadrinamiento de bibliotecas públicas**

**Objetivo:**

Mejora en infraestructura de bibliotecas en todo Chile.

**Beneficiados**

25 centros en todo el país

**Iniciativa:**

**Apoyo a orquestas juveniles e infantiles**

**Objetivo:**

Se financia la compra de instrumentos y honorarios de monitores.

**Beneficiados**

15 orquestas desde 2006, beneficiando a más de 700 músicos

**Iniciativa:**

**Festival Puerto de Ideas**

**Objetivo:**

Evento online y presencial cultural que se celebró en Valparaíso en noviembre en conjunto con la Fundación "Puerto de Ideas". Contamos con una serie de actividades:

- Charla de apertura "El futuro de la democracia en la sociedad de la información" realizada por streaming
- Transmisión de "Músicas para la imagen" por la Orquesta de Cámara de Chile
- Evento "La Tierra Inquieta" en Valparaíso

**Beneficiados**

Asistencia de 10.602 personas

**Iniciativa:**

**Acciones exclusivas dirigidas a socios y socias en el marco del Festival Puerto de Ideas**

**Objetivo:**

Actividades culturales dirigidas específicamente a nuestros socios, en conjunto con gerencia Regional Quinta y municipios en convenio

**Beneficiados**

1.649 asistentes al programa educativo y extensión. 44 colegios en total

En Coopeuch nos mueve apoyar obras de alto impacto social, que unan a todos los chilenos y que generen cambios positivos, como es una mayor inclusión en la sociedad. Al celebrar los 55 años de historia de nuestra cooperativa, concretamos un importante esfuerzo económico haciendo una donación de \$400 millones a la Teletón.

## Fundación Coopeuch

Los objetivos estratégicos de la Fundación Coopeuch son: ser referentes del modelo cooperativo en el mundo de los jóvenes y emprendedores, promover a las cooperativas como una forma de empresa moderna, de propiedad colectiva, con fines económicos y sociales, y construir alianzas para colaborar con emprendimientos de impacto social.

Es importante mencionar que la fundación cuenta con su propio Directorio integrado por 5 miembros, 3 mujeres y 2 hombres.

- Siria Jeldes, Presidenta
- Rodrigo Silva, Director
- Paula Valenzuela, Directora
- Katia Trusich, Directora
- Pedro Del Campo, Director

La dirección ejecutiva está a cargo de Natalia León.

## Programas Fundación Coopeuch

La fundación cuenta con cuatro programas como ejes prioritarios:

- Cooperativas escolares (Cooperacción)
- Cooperativas liceos técnicos (Coomprende)
- Desafío Cooimpacta
- Financiamiento a Cooperativas de Impacto Social (FondoCoop)

El plan de trabajo desarrollado por la Fundación Coopeuch para cumplir con sus objetivos contó en el año 2022 con diferentes actividades que se detallan a continuación:



### CooperAcción

Tiene por objetivo que docentes y estudiantes de los colegios apadrinados se transformen en agentes de cambio, resolviendo problemáticas de su comunidad a través de la creación de cooperativas escolares. Esto implica acompañamiento, entrega de herramientas y un aporte semilla para iniciar el desafío cooperativo, traspasando así los beneficios y valores de nuestro modelo cooperativo. A cada profesor/a mentor/a se le entregó contenido para formar cooperativas escolares y un manual con las actividades que deben realizar en cada sesión.

### Resultados:

- 32 cooperativas escolares en 2022
- Alcance nacional: 3 de zona norte, 12 del centro y 17 de zona sur
- Más de 45 profesores mentores recibieron las herramientas en capacitación
- Más de 1.500 niños y docentes beneficiados, más de 6.000 con impacto indirecto (familia y entorno). Seis cooperativas funcionando con modelo de negocios y con entrega de capital semilla



Cooperativa Escolar Puerto Aysén

Hace más de 15 años que promueve el modelo cooperativo entre niños, jóvenes y emprendedores, con el propósito de difundir y visibilizar el cooperativismo como una alternativa atractiva de empresa, que contribuye al desarrollo sostenible de las comunidades.

**Con sus programas y proyectos, ha beneficiado a más de 10 mil niños, jóvenes y emprendedores en todo Chile.**



### Cooemprende

Busca que alumnos y profesores de liceos técnicos activen las habilidades emprendedoras en sus establecimientos, con el fin de generar autoempleo, a través de la creación de un proyecto cooperativo que les permita fortalecer su actividad técnica productiva en todo el territorio nacional.

Con este programa buscamos mejorar los índices de empleabilidad en el territorio de origen y con ello desincentivar la emigración en busca de mejores oportunidades laborales.

Este año apoyamos a liceos técnicos en todas las regiones, a través de sesiones con equipos docentes de cada liceo, con estudiantes y entrega de material preparado.

### Resultados:

- 23 cooperativas en liceos técnicos
- Alcance nacional, con presencia en todas las regiones del país
- 30 profesores mentores desarrollando el programa
- 1.050 estudiantes impactados, más de 3.000 con impacto indirecto (familia y entorno)
- Dos cooperativas en proceso de formalización legal



### Desafío Cooimpacta

Este concurso de innovación y emprendimiento está dirigido a toda la comunidad de Duoc UC, con el objetivo de proponer ideas y oportunidades de negocios con impacto social y con potencial para la formación de nuevas cooperativas.

Con este proyecto buscamos fomentar el cooperativismo, asociando las temáticas de innovación y emprendimiento, como una nueva forma de hacer empresa y, asimismo, entregar apoyo profesional a través de asesorías y mentorías a quienes resulten ganadores de la convocatoria para impulsar sus soluciones y generar impacto.

**FONDOCOOP**

**FondoCoop: Financiamiento a cooperativas de impacto social positivo**

Con este programa se entrega un apoyo estratégico a las cooperativas, otorgando capitalización y gestión de fondos para sectores con servicios insuficientes, sumado a un acompañamiento del desarrollo de los emprendimientos.

Su objetivo es vincular el impacto positivo, directo e indirecto a la comunidad, asociados a los ODS. Para la definición de las cooperativas que acceden en ambos tipos de financiamiento se consideran aspectos cuantitativos y cualitativos.

En la versión 2022, postularon 30 cooperativas provenientes de 12 regiones del país.

**Alianza estratégica Fundación Sancor**

Desde 2021 comenzamos una alianza con Fundación Sancor, iniciativa que desarrollamos con una amplia proyección de futuro y que aportará un vínculo cooperativo entre ambas instituciones, dado que cuentan con una importante trayectoria en la creación de cooperativas de educación básica y también en los profesores de los establecimientos educacionales.

La ciudad de Sunchales, donde opera la Fundación Sancor fue declarada por Cooperativas de las Américas como "Ciudad desarrollada en cooperativismo escolar".

Es importante destacar que, para poder alcanzar esta certificación, las cooperativas escolares de la ciudad de Sunchales, nivel básico y medio, de educación especial, y de la zona rural, y la FeCoopES, se sometieron a una auditoría hecha por especialistas de Cooperativas de las Américas. Este trabajo consistió en que las cooperativas escolares fueron consultadas, teniendo que enviar información contable y administrativa, desde 2018 a la actualidad, a fin de analizar

las actividades que vienen desarrollando y de qué manera se implementan.

Ambas fundaciones apadrinaron al Liceo Bicentenario San José UR, en la comuna de Aysén, donde conformaron la cooperativa "Sanjosur" que desarrolla un proyecto de reciclaje orgánico.

**Metodología para el emprendedor cooperativo**

En el marco de los 178 años desde la formación del cooperativismo en nuestro país, desde la Fundación Coopeuch, en colaboración con la Fundación Mapocho y CoLab UC, desarrollamos la guía "Construyendo emprendimientos cooperativos". Esto con el objetivo de comprender cómo generar un mejor entorno para apoyar el desarrollo del modelo cooperativo en Chile y, de esta manera, empujar a nuevos emprendedores sociales a ver en este modelo una alternativa real para hacerse cargo de los problemas que nos aquejan como sociedad y mejorar la calidad de vida de las personas.

**Educación Financiera**

GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3

**Indicador Propio 4 Fundación Coopeuch**

Estamos comprometidos con mejorar la comprensión y conciencia financiera de las personas y parte fundamental de este rol es entregar de forma gratuita conocimientos a nuestros socios, clientes y comunidad en general. Es importante destacar que, mediante este tipo de iniciativas tenemos tres grandes objetivos estratégicos: informar, educar y asesorar.

Desarrollamos diferentes iniciativas en torno a temas necesarios para el bienestar financiero de las personas y sus familias, y de esta forma apoyar las necesidades de nuestros públicos de interés. En este sentido, las temáticas tratadas se relacionan al uso y contratación de productos financieros, la planificación y presupuesto familiar, el endeudamiento responsable, la ciberseguridad y la alfabetización digital.

En 2022 incorporamos el tema de inversiones, dado el lanzamiento de la oferta

de productos de Coopeuch. El objetivo de estos contenidos es educar para que las personas conozcan esta alternativa para sus ahorros, y tengan información en caso de que decidan invertir desde montos muy bajos de dinero y 100% digital.

**Programas de educación financiera**

A lo largo del tiempo hemos diseñado diferentes programas para apoyar las necesidades financieras de nuestros públicos de interés, en específico a nuestros socios, clientes y sus familias, colaboradores y proveedores. Los temas tratados se alinean con los contenidos de la CMF y son desarrollados en conjunto con expertos, de acuerdo con necesidades detectadas y al contexto.



**Participación en programas de Educación Financiera**



**2.007** personas participantes de forma activa a través de plataforma Zoom



**3.266** personas vieron la transmisión de los encuentros a través de Facebook Live



**Más de 2.500.000** personas visualizaron videos asociados a estos contenidos



**+ 185.000** vieron estas transmisiones a través del canal de YouTube

- Programa Doctor TV espacio “Salud Financiera”

Esta iniciativa se realizó por tercer año consecutivo y a través de entrevistas a expertos de Coopeuch se abordaron distintos productos y servicios financieros, mediante de consejos prácticos, tales como cotizar, contratar y usar medios de pago, créditos de consumo, crédito hipotecario, seguros, ahorro, y recomendaciones para temas de ciberseguridad.

- Consejo semanal de inversiones

Junto a nuestras Administradoras Generales de Fondos (AGF) socias, desarrollamos consejos semanales de inversiones, los cuales se comunicaron a través de nuestras redes sociales y en un medio de comunicación digital. Algunos de los temas que se trataron fueron inversiones, inflación, deudas y rentabilidad, entre otros.

- Programa de alfabetización 60+digital - Tutoriales en sitio web y charlas

Mantuvimos nuestra alianza con la academia, a través de la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC) y la Fundación Conecta Mayor, generando nuevos contenidos y charlas para el programa de alfabetización de personas de 60 y más años, con el fin de generar inclusión digital y financiera en el uso de aplicaciones.

En el sitio web 60+ digital, se generaron nuevos contenidos de paso a paso para realizar operaciones digitales de uso frecuente y videos tutoriales de apoyo. Estos contenidos del sitio web están disponibles de forma gratuita en: [www.60+digital.cl](http://www.60+digital.cl).

- Programa de alfabetización 60+digital – Curso formación de monitores digitales

Junto con el desarrollo de charlas, lanzamos en conjunto con la PUC y la Fundación Conecta Mayor, un programa de alfabetización de personas de 60 y más años. Contó con encuentros digitales y un curso de monitores para acompañar y entregar capacitación a las personas mayores.

- Charlas de educación financiera dirigidas a empresas en convenios

Se realizaron charlas a diferentes convenios y/o gerencias regionales. Fueron dictadas en formato virtual por economistas del departamento de Estudios de Coopeuch. Los temas tratados en estos encuentros fueron:

- Explicación de principales variables macro que inciden en la micro: inflación, su efecto en tasas cortas y rol del Banco Central de Chile.
- Sugerencias de ahorro familiar
- Proyecciones de principales variables económicas

- Consejos permanentes en redes sociales

En nuestras publicaciones en redes sociales e información vía email, entregamos consejos a nuestros socios y clientes, abordando temas relevantes sobre el buen uso de los medios de pago, cómo mantener un presupuesto saludable, , cómo y dónde ahorrar, cómo comenzar a invertir, cómo evitar fraudes digitales y consejos de ciberseguridad, entre otros temas.

- Webinar de inversiones

A partir del lanzamiento de la oferta de Coopeuch Inversiones, y de la mano de nuestras dos AGF socias (Administradora de Fondos Generales), desarrollamos seis webinars gratuitos para acercar el mundo de las inversiones a nuestros socios y todas las personas interesadas en saber más e invertir. Transmitimos estos cursos a través de las redes sociales de Coopeuch y en un sitio de educación financiera, con el fin de amplificar la convocatoria.

Los relatores que participaron son analistas de inversiones certificados y expertos quienes abordaron temas desde lo más básico, de forma de ir generando familiaridad y confianza en quienes están interesados en saber más y comenzar a invertir. Estos contenidos quedaron disponibles en el canal de YouTube de Coopeuch y en otros portales.

## 3.6 Proveedores

Enfocamos nuestros esfuerzos en brindar un servicio de excelencia para todos nuestros colaboradores, socios y clientes. Parte de este gran objetivo es lograr la rigurosidad en la gestión de la cadena de suministros, donde se realiza el monitoreo de la calidad a la par de la generación de vínculos estratégicos de largo plazo.

Lo anterior se aborda desde dos aristas, desde el ámbito comercial y la continuidad el negocio. Al generar un espíritu cooperativo entre ambos, producen una sinergia que robustece una gestión responsable de proveedores. La primera está asociada al vínculo comercial para la obtención de mejores precios, economías de escala, calidad y niveles de servicios. La segunda se relaciona con la continuidad

de la cadena de suministro; trazabilidad de procesos y estabilidad de proveedores y riesgos asociados.

Para llevar a cabo estas acciones, el equipo de abastecimiento lidera diversas instancias de trabajo con áreas internas de la cooperativa, las cuales trabajan de forma colaborativa y estratégica, que permiten elaborar una visión analítica de carácter global de los proveedores, con la finalidad de determinar la gestión de categorías, los riesgos, controles y planes asociados.

En 2022, la cooperativa trabajó colaborativamente con 703 proveedores, quienes apoyaron distintos procesos en la cadena de suministro. A continuación, se detalla la radiografía de ellos:



## Modelo de gestión de proveedores

Coopeuch implementó una serie de acciones para desarrollar la gestión integral y estratégica de proveedores. Esto se llevó a cabo mediante un modelo de gestión de proveedores, el cual considera cuatro dimensiones que permiten implementar los procesos de abastecimiento de forma integral: selección, desarrollo, segmentación y evaluación.

A través de este modelo, se logra focalizar los esfuerzos y cumplir los objetivos en materias de proveedores, considerando distintas variables, procesos e indicadores que permiten gestionar el desempeño de cada uno de ellos en el proceso que componen el modelo. A continuación, presentamos los principales resultados de cada etapa.

realizaron por medio de la plataforma, mejorando la transparencia y oportunidad de la información a los proveedores y clientes internos

- Coopeuch tiene como objetivo gestionar los pagos a proveedores en menos de 20 días, lo que implica agilizar y automatizar procesos, administrar la gestión de cambio y promover la mejora continua a través del cumplimiento de metas.

### Segmentación de proveedores

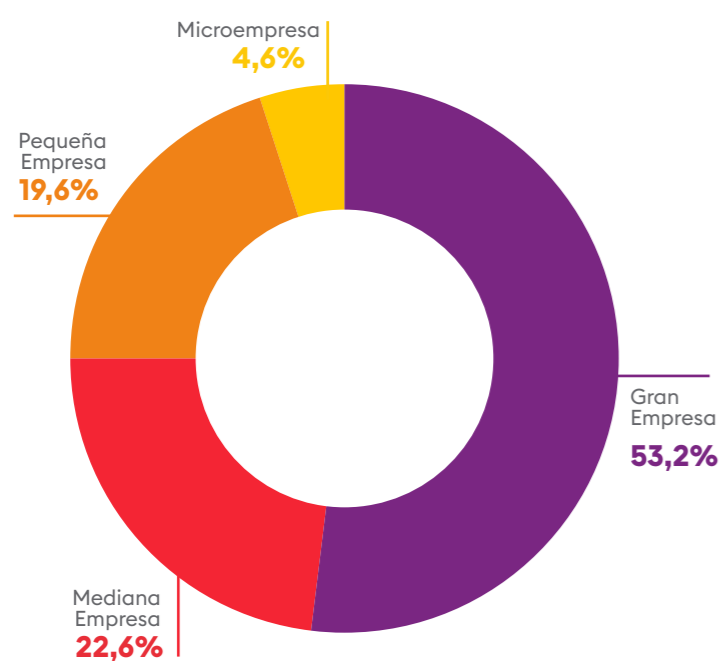
Clasificación	Nº
Estratégicos	15
Relación Operacional	85
Transaccionales y básicos	508
Arriendo de bienes raíces	95
<b>Total</b>	<b>703</b>

### Desarrollo de proveedores

Se implementaron las siguientes acciones que permiten fortalecer el desarrollo de proveedores.

- Despliegue de una plataforma de proveedores de clase mundial, la cual considera módulos de compras, licitaciones, contratos y compras transaccionales. En el periodo 2022, el 74% de los procesos de compra se

### Tamaño de nuestros proveedores



## Pago a proveedores

### CMF 71

Las políticas internas establecen el cumplimiento de la normativa legal de pago en menos de 30 días, sin embargo, se ha querido avanzar más allá de lo estipulado. Como meta corporativa, adquirimos el compromiso de pago de todas las facturas en menos de 20 días, alcanzando un 95%

de cumplimiento, lo que se traduce en un aumento del 5% con respecto al año anterior.

Realizamos el pago total a proveedores por un monto de \$50.328.563.846, los que corresponden a las siguientes categorías:

Pago	Proveedores nacionales			Proveedores internacionales		
	Menor a 30 días	Entre 31 y 60 días	Más de 60 días	Menor a 30 días	Entre 31 y 60 días	Más de 60 días
Monto total (millones de pesos)	44.436.931.476	1.268.082.439	105.596.957	4.517.952.974	-	-

### Compromisos y metas

Mantuvimos los estándares de calidad con nuestros proveedores. Para proteger el compromiso y metas de pago, revisamos constantemente los objetivos planteados y hacemos seguimiento de casos particulares, además de realizar búsqueda de respaldos y validaciones de pago. Actualizamos el código de ética de proveedores considerando temáticas de protección de datos y sostenibilidad.

Continuamos trabajando en la digitalización de nuestra interacción con proveedores, optimizando diversos procesos y aplicando normas internas.

### Tiempos de pago

El 100% de nuestros pagos (facturas que contaban con su aprobación respectiva) se realizaron en menos de 30 días.

Se mejoró el promedio de pago, pasando de 9,5 días a 9,1 con respecto al año anterior.





## Evaluación a proveedores

### CMF 7.2

En Coopeuch es un factor importante la excelencia en la selección y seguimiento de proveedores, por lo que existe una evaluación de diversos factores desde el punto de vista de cumplimiento, legal, tecnológico, técnico, de riesgo y económico. Respecto al análisis de riesgo se abordan los siguientes tópicos:

- Seguridad de la información
- Seguridad física y logística
- Ciberseguridad
- Continuidad del negocio
- Riesgo operacional y reputacional

### Normas para la evaluación de proveedores

Poseemos documentos con las normas establecidas para el proceso evaluativo de todos nuestros proveedores. Estas directrices establecen criterios que involucran todo su ciclo de vida, los cuales apuntan a los siguientes objetivos:

- Gestión de la calidad del servicio y aspectos económicos
- Selección de proveedores que cumplan y respeten los principios y valores de Coopeuch
- Gestión oportuna de los riesgos que puedan afectar la continuidad operacional

De estos objetivos mencionados, se desprenden los siguientes procedimientos:

- Evaluación anual del stock de proveedores segmentados como riesgo crítico y relevante
- Revisión de antecedentes legales de la empresa y sus accionistas

### Hacia una evaluación sostenible

Coopeuch mantuvo su compromiso de avanzar hacia la sostenibilidad en todas sus áreas como una respuesta a la responsabilidad social que poseen las empresas. En materia de evaluación de

proveedores, hemos proyectado un plan 2023 enfocado en avanzar en la integración de aspectos evaluativos ESG, en particular sobre cambios en los siguientes temas:

- Medición de la Huella de Carbono
- Certificaciones
- Declaraciones de políticas
- Iniciativas de reducción, entre otros

### Transparencia y ética con nuestros proveedores

Con el objetivo de mantener una cultura de gestión transparente y ética, contamos con un set de políticas y procedimientos que entregan un marco regulador para todos nuestros proveedores.

- Política de Gestión de Proveedores y Abastecimiento
- Norma para la Gestión de Contratos
- Norma para la Adquisición de Bienes y Servicios
- Norma para el Ingreso de Nuevos Proveedores
- Norma para la Evaluación y Segmentación de Proveedores
- Código de Ética para Proveedores



## 3.7 Comprometidos con el medioambiente

El respeto y cuidado al medioambiente forma parte integral de los compromisos que tenemos con nuestro entorno, y va en línea con nuestro propósito y valores. Creemos firmemente que el desarrollo sostenible y la protección del ecosistema son responsabilidades compartidas, y desde nuestro lugar queremos aportar para proteger a nuestro entorno. En este contexto, y en línea con el desafío a nivel global y local por el cambio climático, es que nuestras acciones están dirigidas a alcanzar la carbono neutralidad a 2025.

### Políticas y compromisos

Contamos con una Política de Sustentabilidad y Conservación del Ambiente, formalizando nuestro compromiso mediante acciones concretas que apuntan a disminuir y compensar los impactos negativos generados tanto en nuestra actividad, como en nuestra cadena de valor.



- Desde el año 2018 medimos nuestro impacto por medio de la Huella de Carbono
- El desempeño de nuestra huella el 2021 es de 1.115TCO<sub>2</sub>

## Gestión ambiental

Nuestra agenda ambiental se construye sobre un plan estratégico que nos permitirá alcanzar la carbono neutralidad al 2025 en los alcances 1 y 2 y en forma parcial en el alcance 3 de emisiones.

- **Alcance 1:** Gases de Efecto Invernadero GEI de fuentes directas que pertenecen o son controladas por la compañía (aire acondicionado, extintores, calefactores y emisiones de gases refrigerantes)
- **Alcance 2:** GEI de fuentes indirectas derivadas de la generación de electricidad térmica adquirida por la empresa

- **Alcance 3:** Emisiones indirectas por proveedores y colaboradores (emisiones de transporte, uso de papel, consumo de agua, emisiones de servicios de proveedores y valija)

Este plan ha surgido como parte de un trabajo sostenido en torno a nuestra medición de Huella de Carbono, lo que permitió conocer el impacto que generamos y proyectar metas que puedan revertir esta situación. Es así como, a contar del año 2018, comenzamos a medir la huella que generamos como organización, registrando importantes bajas entre períodos, llegando al año 2021 a 1.115 toneladas de CO<sub>2</sub>eq.

Entre los años 2019 y 2020 se registró una importante disminución debido principalmente a las consecuencias de la primera etapa de la contingencia

sanitaria suscitada por el coronavirus. Esto influyó, primordialmente, en una baja de la presencialidad y la aminoración de los viajes, por lo que nuestra Huella de Carbono disminuyó. Esta situación se sostuvo en la declaración de la huella 2021.

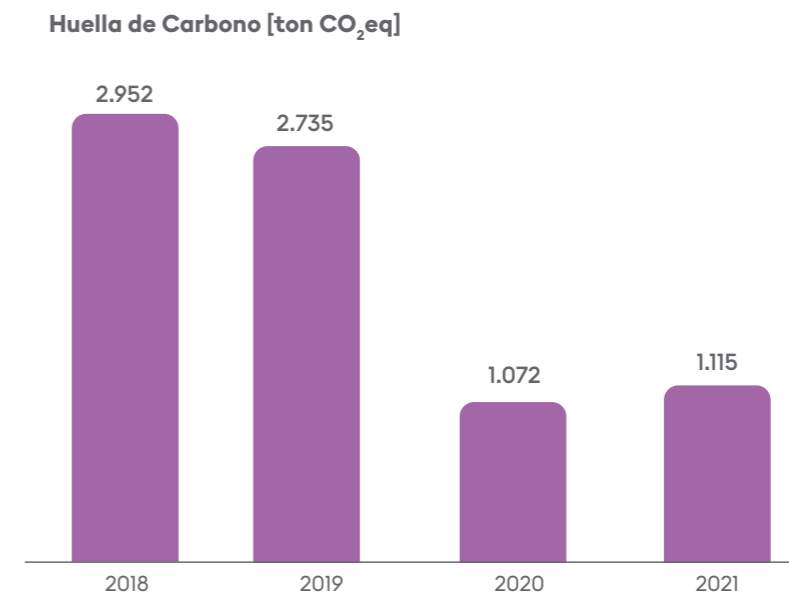
En 2023, mediremos la Huella de Carbono de 2022, para lo cual proyectamos seguir en los parámetros expuestos, sobre todo, por las distintas ecoeficiencias y avances realizados en las instalaciones de nuestra cooperativa.

### Evolución de Huella de Carbono Coopeuch

La medición de la huella es el punto de partida para conocer nuestro impacto y declarar metas a futuro.

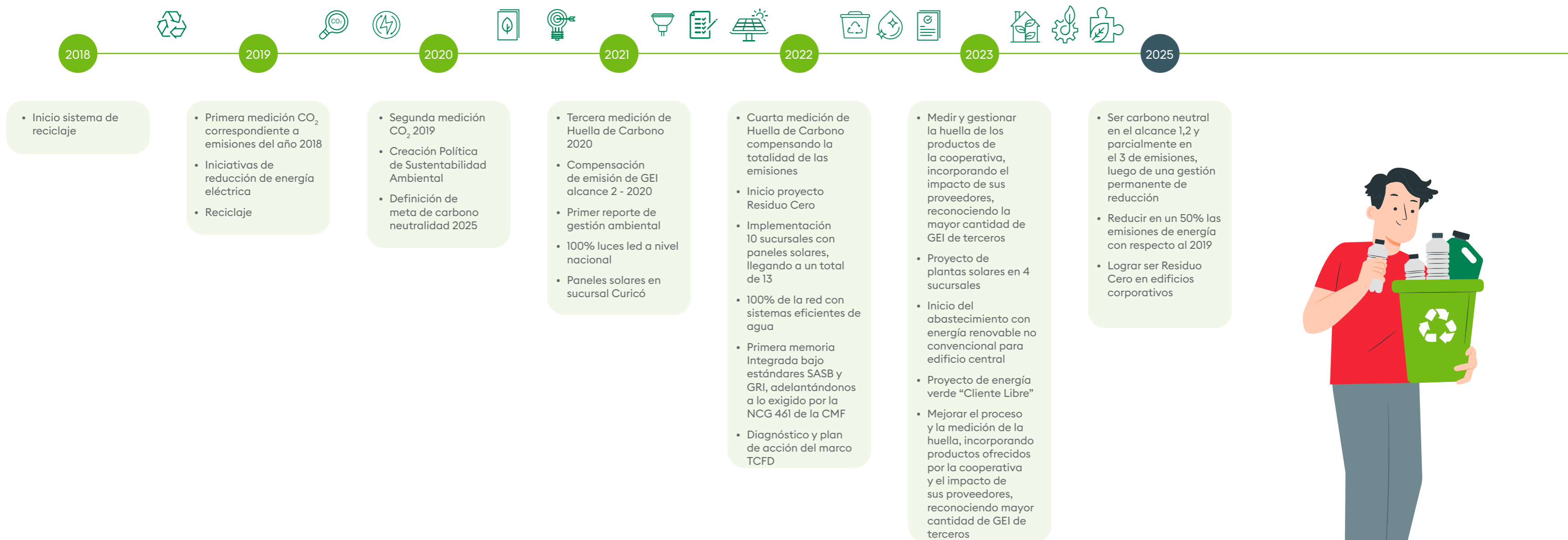
### Medición de Huella de Carbono

Para alcanzar el objetivo de la carbono neutralidad al 2025 en los alcances 1 y 2 y parcialmente en el 3, nos encontramos implementando de forma progresiva diferentes medidas para la conservación del medioambiente, la adopción de nuevas tecnologías y la gestión de procesos de forma más eficiente, permitiendo reducir nuestro impacto y priorizando la rentabilidad a largo plazo. Además, nos comprometemos a colaborar con otras organizaciones y empresas para mejorar los estándares de la industria financiera. La Huella de Carbono 2022, será medida durante el primer semestre de 2023 y estará disponible en [www.coopeuch.cl](http://www.coopeuch.cl)



**Estrategia de cuidado del Medioambiente**

En los últimos años Coopeuch ha mostrado una importante preocupación por el impacto medioambiental de sus acciones, lo que se traduce en una hoja de ruta de iniciativas que contribuyen al cuidado del planeta.



## Ecoeficiencia

En Coopeuch queremos instalar una cultura de cuidado ambiental y de reducción del impacto operacional, gestionando un uso adecuado de los recursos de la organización en materia de energía, agua y residuos.

Las acciones de ecoeficiencias nos permiten agregar valor a la organización, generando una disminución de nuestras emisiones directas e indirectas, reducir costos y mejorar la eficiencia operacional.

### Medidas de eficiencia energética

Gran parte de nuestra huella se genera producto del consumo de energía. En 2021, el consumo de Coopeuch fue de 733 toneladas de CO2, equivalentes a talar más de 18.692 árboles.

Considerando este impacto generador, los esfuerzos en la disminución del consumo de energía son muy importantes para la gestión de nuestra Huella de Carbono. En este sentido, realizamos gestiones de eficiencias en otras líneas medioambientales, enfocándonos en el consumo responsable de agua y el manejo de residuos de los edificios corporativos, a través de nuestro sistema de reciclaje, extendiendo y priorizando que nuestros desechos tengan un nuevo uso.

Asimismo, instalamos paneles solares con capacidad proyectada de reducir entre un 10% y 12% el consumo de energía. Reemplazamos en el 100% de nuestras sucursales y edificios corporativos las luminarias por luces led.

Por otro lado, incorporamos en el 100% de estas sistemas de monomando para el uso eficiente del agua, permitiendo reducir en un 20% su consumo durante el 2022.



Paneles Solares, Curicó.

Migramos nuestras necesidades de almacenaje digital hacia la nube, para aumentar la eficiencia energética y afianzamos una alianza con cooperativa eléctrica para vender paneles solares a socios.

Asimismo, implementamos 10 nuevas plantas fotovoltaicas que comenzarán a estar operativas durante el año 2023, llegando a un potencial nominal de 145 [KWP], las cuales están ubicadas en las ciudades de Arica, Calama, Antofagasta, Rancagua y Los Ángeles. En la región metropolitana, se ubican en San Pablo, Gran Avenida, Puente Alto, Buin e Irarrázaval.



### #SociosDelMedioambiente

Desde 2021 establecimos un programa de comunicación y educación a nuestros públicos de interés, donde les entregamos herramientas para concientizarlos sobre el cuidado del medioambiente. En éste, se tratan temas de eficiencia energética, uso adecuado y responsable de los materiales de oficina, educación en torno al reciclaje y reforzamiento del compromiso de ser carbono neutral en los años venideros.

### Activos en tratamiento de residuos



Mejoras tecnológicas para ahorro de papel dentro de los procesos principales de las oficinas



Disminución de papel de folletos a los convenios y utilizamos *merchandising* ecoamigable



Nuevos productos y servicios a través de canales digitales



Confeccionamos tarjetas con materiales reciclados

Durante el 2022, implementamos el proyecto Residuo Cero en edificios corporativos, con el objetivo de reducir la cantidad de desechos derivados a rellenos sanitarios, valorizando nuevamente materiales que puedan tener un segundo uso. Se capacitaron 354 colaboradores y en su primer avance, se reciclaron 52 kg de material.

Paralelamente, se avanzó en la digitalización de los procesos, reduciendo la necesidad en el uso de papel, lo que equivale a 821 árboles plantados, es decir, 32 toneladas CO<sub>2</sub>.

Asimismo, se gestionó un reciclaje de forma sustentable de 137 kilogramos de papel y 74,8 kilogramos de chatarra eléctrica.

En torno a la reducción en el uso de papel, durante el período 2022 su consumo se redujo en un 40%, con respecto a períodos prepandemia, lo que equivale a 14.000

**Principales compromisos**

- Reducir en un 50% nuestras emisiones producto del consumo energético de toda la red de la cooperativa al 2025
- Convertir nuestros edificios centrales en Residuo Cero, al 2025



**Cambio Climático**

En Coopeuch reconocemos la existencia del cambio climático y el potencial impacto que puede tener tanto en nuestro negocio como en la vida de las personas, por lo que nos comprometimos a medir, evaluar, realizar seguimiento y gestionar los niveles de emisiones que generamos.

En este contexto, levantamos un diagnóstico y plan de acción basado en las recomendaciones de *Task Force on Climate Related Financial Disclosures* (TCFD), que servirá como hoja de ruta para continuar fortaleciendo nuestra gestión relacionada al clima. Por otra parte, anualmente cuantificamos y certificamos nuestra Huella de Carbono por medio de la ISO 14064-1/2019 con el apoyo de los lineamientos del Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol).

En línea con nuestro compromiso para la reducción de emisiones al 2025, formamos parte de diferentes iniciativas locales e internacionales que nos permiten cumplir con nuestro propósito.

**Medidas para la gestión de emisiones**

Porque tenemos una responsabilidad social y ambiental con las comunidades en las que operamos, implementamos acciones que nos permitan reducir la Huella de Carbono y minimizar el impacto de las actividades en el entorno. En ese sentido, durante 2022 realizamos diversas iniciativas e implementamos herramientas para generar prácticas más sostenibles, tales como:



Reducción de los viajes (Huella de Carbono). En un 99% con respecto a los últimos tres años



Medición y verificación de emisiones mediante el programa Huella Chile del Ministerio de Medioambiente



Construcción de un plan estratégico para el compromiso carbono neutral al 2025

**Indicadores medioambientales**

**Consumo energético dentro de la organización**

GRI 302-1

Consumo energético dentro de la organización (MWh)	2020	2021	2022
Total consumo de energía de fuentes no renovables	29.446,516	27.394,269	0
Total consumo de electricidad de fuentes renovables	0	0,92	17,2
Consumo total de energía dentro de la organización	29.446,516	27.395,189	17,2

Capítulo 4  
**NUESTRA SOLIDEZ  
INSTITUCIONAL**



## 4.1 Contexto económico

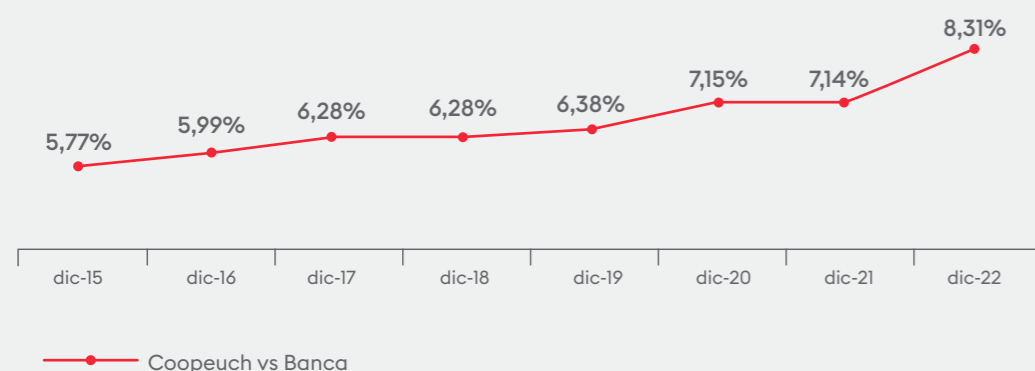
Dentro de la gestión de Coopeuch, enfocamos nuestros esfuerzos en generar valor para los cooperados, a través de la entrega de productos y servicios financieros, que aporten a la inclusión financiera y a acompañarlos en todos sus proyectos y etapas de su vida y para ello es importante tener en consideración el contexto económico del país.

**Al analizar el comportamiento global del sistema financiero chileno, del cual Coopeuch forma parte integral, vemos que la economía chilena alcanzó la mayor inflación desde el año 1992, producida por el exceso de liquidez en el mercado, lo que se tradujo en una subida permanente de los precios.** Esto se vio amplificado por otros factores externos, como el conflicto entre Rusia y Ucrania, que ha generado que

se eleve en forma importante, entre otras cosas, los valores de los *commodities* que ambos países usualmente entregaban al mercado.

En ese escenario, el Banco Central de Chile tuvo que subir repetidamente la Tasa de Política Monetaria (TPM), lo que produjo un encarecimiento de los créditos basados en tasas cortas, como los de consumo. Como Coopeuch nos desplegamos e hicimos nuestros máximos esfuerzos por ofrecer a nuestros socios buenas condiciones en sus productos de crédito, disponiendo para ellos de medidas y soluciones concretas cuando las condiciones de financiamiento se hicieron más complejas.

**Participación Mercado Coopeuch Consumo Cuota vs Banca**



## 4.2 Seguimos agregando valor

**En este entorno Coopeuch continuó avanzando en la entrega de productos y servicios financieros acorde a la realidad de nuestros cooperados.**

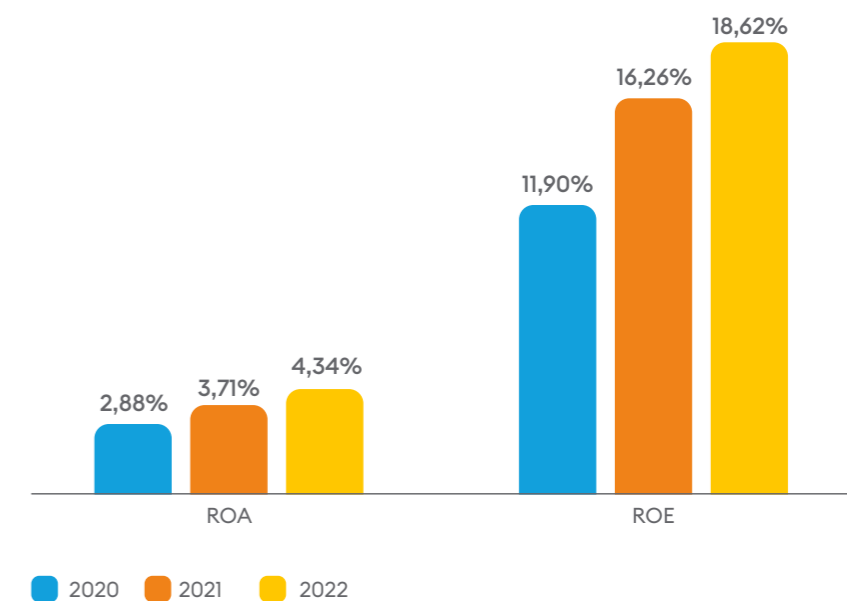
### Remanente

Producto de una sólida y estratégica gestión por parte de la cooperativa, durante 2022 Coopeuch alcanzó un resultado histórico de \$119.240 millones que significa, además, un incremento de un 32% por sobre el resultado del ejercicio 2021.

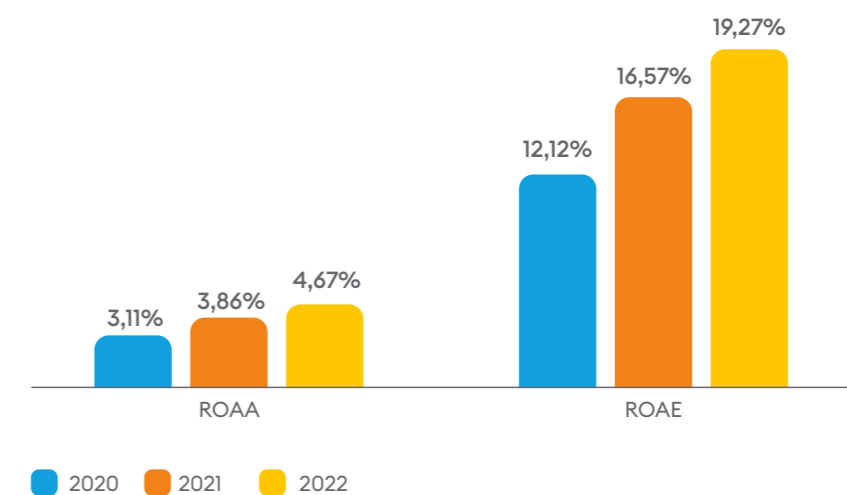
Al resultado obtenido se le debe rebajar la revalorización de las cuotas de participación, cuyo registro contable se realiza en cuentas patrimoniales por un monto que, para el ejercicio analizado, fue de \$64.095 millones. Este último monto se destina al reajuste de las cuotas de participación de todos nuestros socios según la variación de la UF en el año. Respecto de este punto, a pesar de los altos niveles de inflación registrados el 2022, la inversión de nuestros socios en la cooperativa por sus cuotas de participación se vio protegida, ya que estas se revalorizan de acuerdo con la variación del IPC.

El saldo restante, que se denomina Remanente y que corresponde a \$55.145 millones, es un elemento diferenciador de Coopeuch, que se distribuye entre todos nuestros más de 1 millón de cooperados, ya sea como capitalización de sus cuotas o pago en efectivo. El monto y forma de distribución del Remanente se somete a aprobación de la Junta de Delegados.

En línea con los resultados obtenidos, la rentabilidad medida por los ratios de ROAA<sup>1</sup> y ROAE<sup>2</sup> alcanzaron el 4,67% y 19,27%, respectivamente y el ROA y ROE fueron de 4,34% y 18,62%. Tanto el ROAA como el ROAE aumentaron respecto del año anterior producto del mayor resultado obtenido en el ejercicio 2022, lo que obedece al buen desempeño en créditos de consumo, comisiones y a los altos niveles de inflación. Misma situación se observó para los indicadores ROA<sup>3</sup> y ROE<sup>4</sup>, que también experimentaron una mejora debido al mejor resultado de 2022.



Fuente: Gerencia División Finanzas y Administración Coopeuch



Fuente: Gerencia División Finanzas y Administración Coopeuch

<sup>1</sup> **ROAA:** En el numerador se considera el resultado del ejercicio consolidado después de impuestos para un período de 12 meses móviles y en el denominador al promedio de los saldos de cierre de los activos totales durante 13 meses.

<sup>2</sup> **ROAE:** En el numerador se considera el resultado del ejercicio consolidado después de impuestos para un periodo de 12 meses móviles y en el denominador al promedio de los saldos de cierre del patrimonio durante 13 meses.

<sup>3</sup> **ROA:** En el numerador se considera el resultado del ejercicio consolidado acumulado después de impuestos y en el denominador se utilizan los saldos de cierre del período informado de los activos totales.

<sup>4</sup> **ROE:** En el numerador se considera el resultado del ejercicio consolidado acumulado después de impuestos y en el denominador se utilizan los saldos de cierre del período informado para el patrimonio.

## Créditos de consumo en cuotas

El consumo en cuotas es el producto de crédito más importante de la cooperativa, el cual nos permite brindar apoyo a nuestros socios gracias al modelo de descuento por planilla. El 2022 cerró con un saldo de \$1.425.906 millones, con un aumento del 23% nominal, equivalente a \$250 mil millones. Al cierre del ejercicio la cooperativa alcanzó una participación de mercado de 8,3% en el sistema financiero.

Este crecimiento se debió, tanto a un incremento de los créditos solicitados por

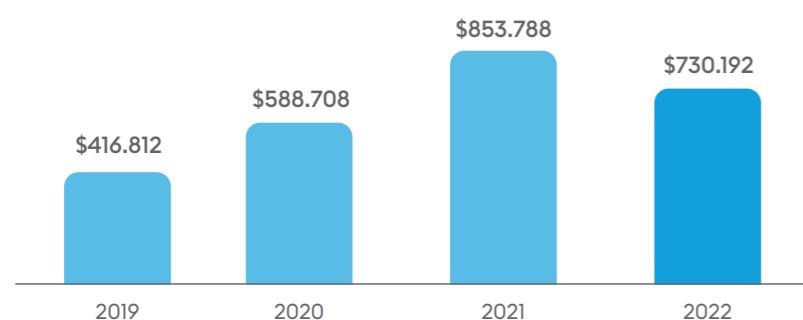
nuestros socios, como también por una operación de compra de cartera, donde nuestra cooperativa llegó a un acuerdo con banco BCI para la compra del total de sus operaciones de créditos de consumo con descuento por planilla. Esto significó la incorporación de \$100 mil millones de pesos.

El crédito de consumo descontado por planilla representa el 88% del saldo total de consumo en cuotas.

## Ahorro

Durante el año 2022 las personas hicieron uso de una parte de la mayor liquidez que depositaron durante el período de post pandemia, cuyo origen fue principalmente los retiros de las AFP. Sin embargo, el número de cuentas siguió creciendo en el año, cerrando con un total de 998.126, es decir, 36.748 más que en el 2021.

### Evolución saldo de ahorro MM\$



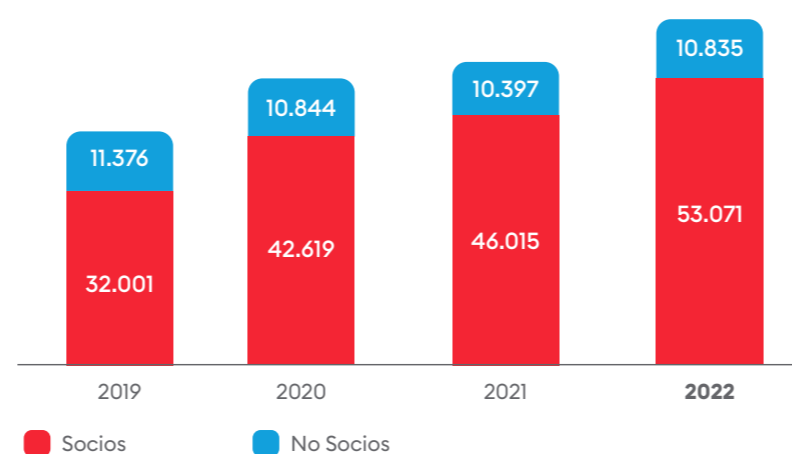
Fuente: Gerencia Planificación Estratégica y Experiencia Coopeuch

## Crecimiento en Depósitos a Plazo

Los Depósitos a Plazo (DAP) tuvieron un buen desempeño durante 2022. Su saldo creció en \$45.862 millones respecto al período anterior, lo que se tradujo en un total de \$342.865 millones. Adicionalmente,

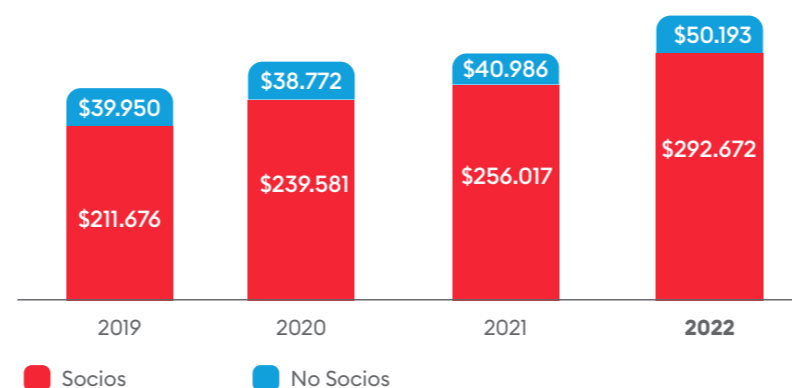
el número de Depósitos a Plazo acumuló 63.906 depósitos, lo que implicó un crecimiento del 13%, con respecto al ejercicio 2021.

### N° de DAP socios y no socios



Fuente: Gerencia Planificación Estratégica y Experiencia Coopeuch

### Saldo DAP socios y no socios MM\$



Fuente: Gerencia Planificación Estratégica y Experiencia Coopeuch

## Crédito hipotecario

Para nuestra cooperativa es fundamental apoyar a los socios y sus familias en todas las etapas de su vida, y uno de los productos que nos permite vincularnos con ellos es la casa propia. Es por esto que la cooperativa durante 2022 dispuso de una oferta hipotecaria competitiva en el mercado financiero, que va en directo beneficio de ellos y sus familias.

Este año otorgamos 1.088 financiamientos a través del crédito hipotecario Coopeuch, logrando cumplir uno de los principales sueños de nuestros cooperados: la vivienda propia. Finalizamos el ejercicio con 17.979 socios con crédito hipotecario.



## Aumento en medios de pago

En términos cuantitativos, al cierre de 2022 el parque de medios de pago alcanzó los 955.802, permitiendo que cerca del 60% de nuestros socios ya cuenten con un medio de pago Coopeuch.

Los medios de pago que ofrece Coopeuch a socios son:

- Cuenta vista
- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de prepago Dale

El incremento en el parque de los medios de pago es una de las herramientas que ofrece la cooperativa para llevar a cabo la inclusión financiera en términos concretos con productos convenientes y de muy buen nivel adecuados a las necesidades de nuestros socios y clientes.

## Coopeuch Inversiones

El año 2022 dispusimos de Fondos Mutuos y fondos de inversión rescatables, 100% digital, con un monto mínimo de apertura de \$1.500 y con asesoría permanente. Los fondos que ofrecemos están acordes al perfil de quien invierte:

- Coopeuch Compass Liquidez
- Coopeuch Compass Conservador
- Coopeuch DVA Balanceado
- Innovador
- Coopeuch DVA Accionario
- Tendencias Globales

## Filial Corredora de Seguros

Nuestra filial Corredores de Seguros nos permitió seguir complementando y robusteciendo la oferta de seguros para nuestros socios. Somos intermediarios y las coberturas son otorgadas por las compañías respectivas, de este modo, la cooperativa acompaña a los socios frente a nuevas necesidades de protección que van requiriendo.

Los productos de seguros que ofrecemos son:

- Auto Pérdida Total
- Auto Full
- SOAP
- Vida
- Hogar
- Salud (con sus planes Contenido, Estructura + Contenido, Catastrófico)
- Covid
- Educación protegida
- Renta diaria por hospitalización
- Robo



### Cuenta vista Coopeuch

Durante el ejercicio, el parque de cuenta vista se incrementó en un 22%, llegando a los 547.378. El saldo de cuenta vista, por su parte, decreció un 32%, alcanzando los \$109.199 millones.



### Tarjeta prepago Dale Coopeuch

Este medio de pago terminó el ejercicio con un parque de 224.695 cuentas, lo que equivale a un crecimiento de 21% con respecto al año anterior. En términos de saldo, la tarjeta de prepago acumuló \$293 millones, con un crecimiento de 2% respecto del ejercicio anterior.



### Tarjeta de crédito

En este medio de pago terminamos el año con un parque de 80.263 tarjetas y un saldo del producto que superó los \$23.531 millones, con un crecimiento de 46% nominal respecto del año anterior. Podemos destacar que este producto cuenta con diferentes alianzas centradas en las necesidades del socio, lo que fomenta su uso permanente, acumulando puntos en el programa de fidelización.





## 4.3 Favorables clasificaciones de riesgo

Durante la pandemia, la cooperativa mantuvo todas sus clasificaciones de riesgo estables, hasta diciembre de 2022 cuando la agencia Moody's mejoró la clasificación internacional de Coopeuch, pasando a la cooperativa desde un rating BBB+ a un rating A-, una categoría de clasificación donde solo se encuentran

las principales instituciones financieras del país. Esto sucede en un contexto en el cual la clasificación soberana de Chile fue degradada, lo que arrastró consigo a las clasificaciones de los bancos locales mejor clasificados.

### Moody's: mejora nuestra clasificación con perspectiva estable

Durante 2022 se realizaron revisiones anuales con todas las agencias, confirmando la perspectiva positiva que la misma otorgó en la revisión del año 2021. Según la agencia, la clasificación respondió a la sólida calidad de activos y una alta capitalización, respaldada por una capacidad de generación de ganancias recurrentes y el fortalecimiento del perfil de liquidez. Con esta clasificación, Coopeuch está a un escalón del rating soberano de Chile.

De acuerdo al informe de Moody's, las perspectivas para la clasificación de Coopeuch son estables, en línea con las fortalezas relacionadas con la capitalización, la calidad de los activos y la rentabilidad constante. Asimismo, destaca que una hipotética baja del rating soberano afectaría a Coopeuch de la misma forma.



### S&P, Fitch Ratings y Feller Rate ratifican sus clasificaciones

Entre junio y octubre se realizaron las reuniones con el resto de las agencias. En esta línea, Standard & Poor's (S&P), Fitch Ratings y Feller Rate volvieron a ratificar la clasificación de la cooperativa.

Esta perspectiva se mantendrá hasta que Chile no se recupere económicamente y las perspectivas para el mediano plazo se vuelvan más claras en medio de la reforma de la constitución, un panorama político polarizado y/u otros eventos globales continúen afectando al país.

El *outlook* "negativo" que se mantiene con S&P refleja la perspectiva de esta agencia de la industria bancaria chilena, que a su vez refleja lo riesgos a la baja de la economía.

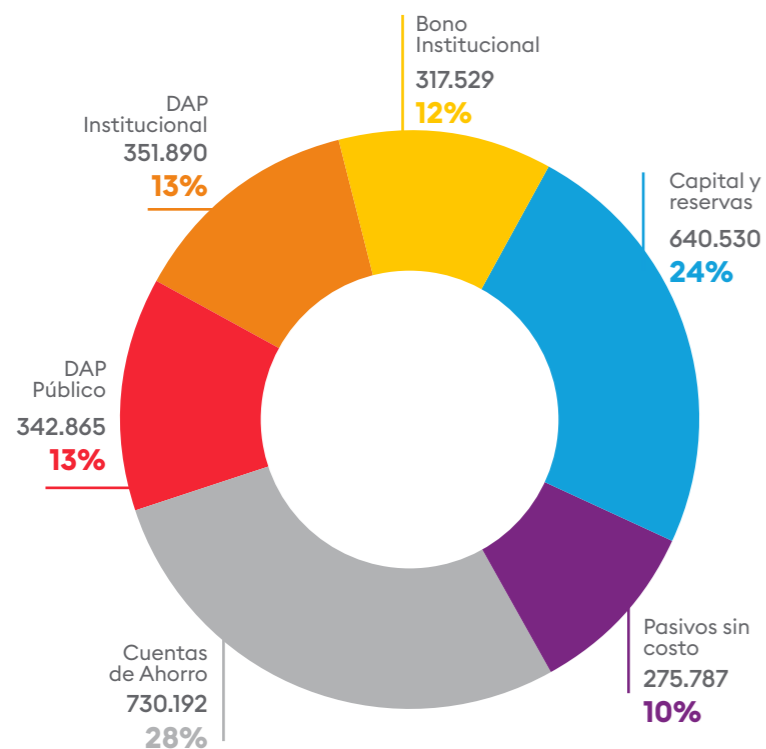
A continuación, un resumen de las clasificaciones al cierre del 2022:

	Rating Internacional (Largo Plazo)	Rating Internacional (Corto Plazo)	Rating Local (Largo plazo)	Rating Local (Corto Plazo)
<b>Moody's</b>	A3 (equivalente a A-) outlook stable	P-2		
<b>Standard &amp; Poor's</b>	BBB+ outlook negativo	A-2		
<b>Fitch Ratings</b>			AA outlook estable	NI+
<b>Feller Rate</b>			AA outlook estable	NI+

Fuente: Gerencia División de Riesgo Coopeuch

## 4.4 Sólidas fuentes de financiamiento

Nuestra cooperativa continuó con su estrategia de mantener fuentes diversificadas de financiamiento, siendo este un objetivo permanente. La composición de sus pasivos al cierre del 2022 es la siguiente:



- Préstamos Bancarios 2.582 0%
- Pacto Retrocompra 2.209 0%
- Otros Préstamos 16 0%

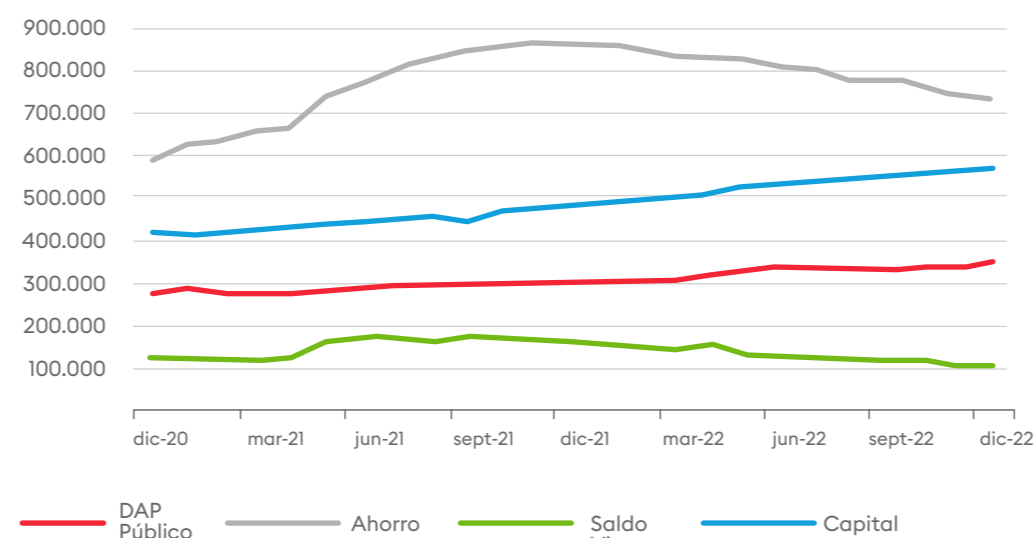
Fuente: Gerencia Planificación Estratégica y Experiencia Coopeuch

## Continúa alta participación de fuentes minoristas

El ahorro continuó siendo la principal fuente de financiamiento de la cooperativa.

Las fuentes minoristas, ahorro, DAP público, saldos vista y capital, representan el 70% del total de financiamiento de la cooperativa.

Fuentes Minoristas



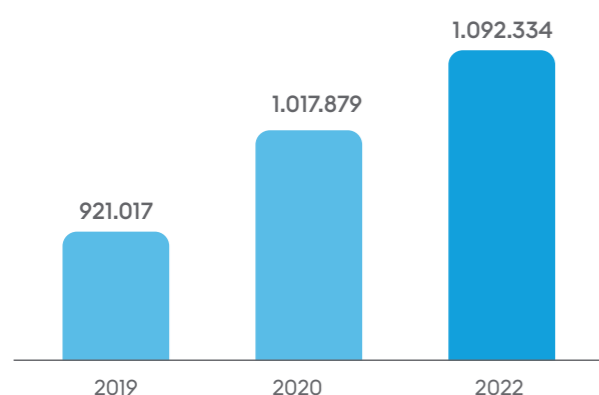
Fuente: Gerencia División Finanzas y Administración Coopeuch



## Sólido crecimiento del capital

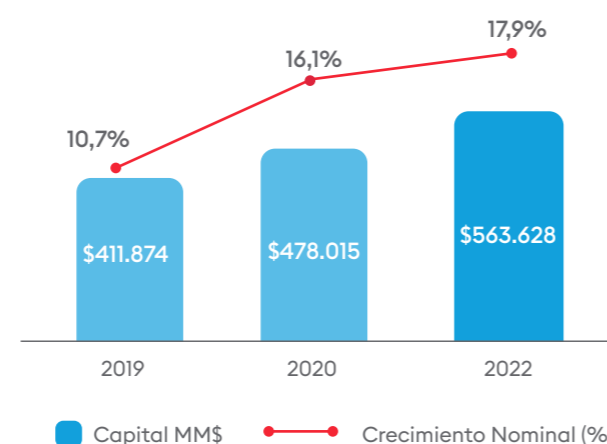
El capital mantuvo un estable y sólido ritmo de crecimiento y se compone de las cuotas de participación que aportan mensualmente todos los socios. El 2022 finalizamos el ejercicio con un total de 1.092.334 socias y socios.

Número de socios



Fuente: Gerencia Planificación Estratégica y Experiencia Coopeuch

Capital



Fuente: Gerencia División Finanzas y Administración Coopeuch

## Fuentes mayoristas

El 2022 estuvo marcado, a nivel del sistema, por un retroceso en la liquidez, lo que se evidenció, por una parte, por una caída en los saldos de ahorro y vistas y, por otra parte, a través de una reactivación de la demanda por créditos de consumo en cuotas.

Este crecimiento en las necesidades de financiamiento fue absorbido principalmente, por la emisión de depósitos a plazo institucionales que cerraron el año en \$351.890 millones, lo cual permitió mantener niveles de liquidez prudenciales.

No fue necesario recurrir al mercado de bonos internacionales ni locales. De igual forma, continuamos manteniendo nuestras plataformas disponibles para emitir, es decir, líneas de bonos inscritas en el mercado local y también nuestro programa internacional de bonos (EMTN, por sus siglas en inglés) actualizado.

## 4.5 Gestión de riesgos

GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3 CMF 3.6 SASB FN-CB-550a.2.

La cooperativa busca mantener un crecimiento del negocio con riesgos acordes al nivel de apetito de riesgo en forma consistente, mediante la oportuna identificación, seguimiento y mitigación de estos.

En Coopeuch es fundamental gestionar los riesgos de forma adecuada, oportuna y sistemática, y de esta forma, aseguramos el crecimiento sustentable de nuestra actividad y preservamos el valor de la organización.

Para ello, ha desarrollado un robusto marco de gobierno, normativo, tecnológico, operacional y metodológico que permite sustentar el crecimiento dentro del apetito por riesgo de la institución.

Mediante una correcta gestión de riesgos, buscamos garantizar la **continuidad del servicio y el acceso a nuestros productos en todo momento y en cualquier punto de contacto o canal a distancia.**



## Marco de gestión de riesgos

Coopeuch cuenta con un gobierno corporativo donde la máxima instancia es el Consejo de Administración, en donde se establece el marco de apetito por riesgo y las políticas que se aplican en la cooperativa. Adicionalmente, aprueba las metodologías de provisiones y las provisiones adicionales, pronunciándose en forma anual sobre la suficiencia y para las pérdidas por las colocaciones de crédito de la cooperativa.

Para la supervisión y seguimiento de la gestión de los riesgos, el Consejo de Administración cuenta con el apoyo de tres comités, específicos, donde participan consejeros y asesores especialistas en las materias: Comité de Riesgo, donde se revisan todas las materias relacionadas a riesgo de crédito; Comité de Riesgo Operacional y Tecnológico, donde se ven las materias de riesgo operacional, riesgo tecnológico, ciberseguridad y continuidad operacional.

Por su parte, el Cuerpo Gerencial es responsable tanto del establecimiento de normas y procedimientos que permitan dar cumplimiento a las políticas establecidas por el Consejo de Administración, así como de la ejecución

de la identificación, medición, monitoreo y mitigación de los riesgos gestionados.

La cooperativa tiene en su estructura la división de Riesgo que reporta al Gerente General en forma independiente de las áreas de negocio. En esta división se gestionan, a través de sus distintas áreas, los riesgos de crédito, financieros y operacionales, tecnológicos y de ciberseguridad.

Adicionalmente, el Cuerpo Gerencial cuenta con comités para gestionar los riesgos en forma continua, tales como: Comité ALM, para los riesgos financieros, Comité de Riesgo Operacional, Comité de Riesgo Tecnológico y de Ciberseguridad y Comité de Modelos.

Finalmente cabe mencionar que para la gestión de riesgo se busca contar con los mayores estándares y prácticas, más allá de los requerimientos normativos específicos y son permanentemente revisados por los supervisores, destacando en particular la Comisión para el Mercado Financiero que realiza una supervisión activa en la cooperativa.

**Buscamos los mayores estándares nacionales e internacionales para lograr una adecuada identificación, medición, monitoreo y mitigación de riesgos.**

## Tipos de riesgos



### Riesgo mercado

En nuestra actividad, el riesgo mercado es la probabilidad de incurrir en pérdidas asociadas a la disminución del valor del balance o portafolios de inversiones que son administrados por Coopeuch, y que se manifiestan como resultados a cambios en el precio de variables financieras, a las cuales estamos expuestos.

La administración del riesgo financiero es una materia ampliamente supervisada por nosotros, a través de distintos órganos, entre los que se encuentra el Comité de Activos y Pasivos (CAPA), que prueba y monitorea las estrategias de inversiones, cobertura, liquidez, inflación y tasa de interés.

Para gestionar los riesgos financieros, utilizamos un conjunto de políticas, metodologías de medición y mecanismos, tanto de seguimiento como de control interno. Esto nos permite identificar, medir y controlar las posibles pérdidas causadas por movimientos negativos en el valor de los activos y pasivos.

Ejes 2022:

- Actualizamos la política de coberturas contables, que permite administrar de forma más amplia los riesgos de mercado inherentes de nuestro balance en un contexto financiero volátil. Esto incluye el desarrollo de nuevas estrategias de coberturas contables que permite gestionar distintas partidas del Balance
- Generamos escenarios y métricas de riesgo de mercado que permitieron sensibilizar impactos ante la materialización de distintas proyecciones en un contexto económico de alta inflación con una política monetaria restrictiva



### Riesgo de liquidez

Este riesgo se manifiesta en la insuficiencia de activos líquidos disponibles para el cumplimiento de las obligaciones contraídas y/o en la necesidad de asumir costos inusuales en las fuentes de financiamiento. Con su administración, apuntamos a identificar, medir y controlar la contingencia de no poder cumplir, plena y oportunamente, las obligaciones de pago en las fechas establecidas.

La gestión de este riesgo estuvo centrada en mantener una amplia base de activos líquidos. Esto se complementó con la estrategia de diversificar las fuentes de fondeo mayoristas y un decrecimiento de las fuentes de financiamiento minoristas, como consecuencia del consumo de las holguras de liquidez generadas en un contexto centrado en la contingencia sanitaria Covid-19.

Ejes 2022:

- Definimos escenarios y planes de contingencia dinámicos que permitieron incorporar en la gestión de liquidez los cambios y proyecciones del escenario de contingencia y administración de holguras de liquidez
- Fijamos un nivel mínimo de activos líquidos (nivel I) a partir de un escenario base definido que permitió administrar y mantener sólida posición de liquidez en el transcurso del presente año
- Generamos nuevos reportes de seguimiento de fuentes de financiamiento que nos permiten monitorear de manera segregada la composición y comportamiento de nuestro fondeo



**Riesgo de crédito**

Se refiere a la probabilidad de pérdida debido al incumplimiento en los pagos de cualquier tipo de deuda de parte del deudor. El Covid-19 y sus efectos en la economía se vieron reflejados en una alta inflación, alzas en las tasas y disminución en la actividad. Esto, sumado a la incertidumbre de la población y el fin de las medidas de apoyo, dio paso a una baja en la liquidez de las familias y en las holguras generadas para enfrentar la pandemia.

Monitoreamos en forma permanente la actividad y el entorno, para identificar de manera rápida los cambios o nuevos riesgos emergentes. Para ello, contamos con procesos de seguimiento relacionados a sectores económicos, evolución y elementos que afectan en este ámbito, así como también a modificaciones normativas, entre otros. Lo anterior, se complementa con información que disponen distintas organizaciones e instituciones expertas en la materia. En la medida que se identifican nuevos riesgos o cambios, se revisan en los distintos comités para evaluar e implementar mitigantes de ser requerido.

Dado que estas temáticas impactan en toda la cooperativa, contamos con

programas de actualización y divulgación permanentes, enfocados en entregar antecedentes y herramientas para la gestión, basados principalmente en los reportes: “Informe Sectores Económicos” y “Reporte Indicadores de Convenios”.

Los resultados se lograron manteniendo la base del descuento por planilla y acciones focalizadas para la contención del riesgo, impulsando productos y alternativas de alivio y reestructuración para nuestros socios y clientes.

El índice de riesgo de la cartera pasó de 3,30% en 2021 a un 3,15% en 2022. Al cierre del ejercicio, hubo un leve incremento en los niveles de morosidad sobre 90 días, pasando de 1,82% en 2021 a 2,12% en 2022. Cabe mencionar que, para la cartera de consumo, este mismo indicador disminuyó de un 1,67% a un 1,53%.



**Riesgo de Ciberseguridad**

La relevancia y visualización transversal que el riesgo de Ciberseguridad tiene en el mundo y en Chile, lo ha posicionado estratégicamente en la cooperativa, donde su gestión es un objetivo central y global. En este sentido, nos enfocamos de manera permanente en mantener entornos seguros, que resguarden los intereses e información de nuestros socios y colaboradores. Para lograrlo, aplicamos distintas iniciativas tales

como: nuevos proyectos, robustecer nuestro marco normativo y de gobierno, ampliar y profundizar en los controles y pruebas, fortalecer y entrenar a nuestros equipos de trabajo, potenciar los planes de concientización dirigidos a colaboradores y socios e introducir oportunamente las mejores prácticas que se adoptan en los ecosistemas globales.



**Riesgo operacional**

El riesgo operacional, vinculado también a la continuidad operacional de las organizaciones, ha sido parte importante del trabajo realizado por la cooperativa y responde a una materia que está en constante revisión para la incorporación de mejoras que ayuden a robustecer tanto a los procesos, las personas y las tecnologías asociadas. De manera adicional hoy tenemos el desafío de incorporar los riesgos climáticos en el actuar de las empresas. Para ello, cuenta con un marco de gobierno, a través de un comité de riesgo

operacional, encargado de establecer las políticas y lineamientos generales que permita la identificación y gestión eficiente de los riesgos operacionales, incorporando metodologías y planes de acción alineados con los objetivos institucionales.

Este es un desafío permanente dado el crecimiento de nuestras operaciones, la incorporación de nuevos productos y servicios, nuevas normativas y creciente digitalización de las empresas.

## 4.6 Avances en digitalización

En nuestra cooperativa nos enfrentamos a un mercado cada vez más globalizado y digitalizado, por lo que buscamos generar desarrollos digitales que nos permitan enfrentar el entorno actual y aprovechar las oportunidades que ofrece la tecnología para mejorar nuestros procesos, productos y servicios.

En este contexto, durante el transcurso del último año hemos seguido contribuyendo

en la creación de nuevas soluciones digitales para mejorar nuestra eficiencia operativa, promover la innovación y crear nuevos modelos de negocio centrados en nuestras personas. Además, la correcta gestión nos permitió recopilar datos valiosos para la toma de decisiones oportunas y optimización de nuestra capacidad de respuesta a las necesidades de los clientes y socios.

### Promovemos la innovación

En Coopeuch impulsamos el desarrollo de proyectos internos y externos, enfocados en conectar con el ecosistema de emprendimiento público, académico y privado, como son las *startups* y la inversión de capital de riesgo.



## Estrategia Digital

El modelo *phygital* corresponde al actual modelo de negocios que desarrolla la cooperativa, que incluye el despliegue de diversas alternativas de carácter físico con la actualización y complemento que dan las variantes digitales que se han desarrollado en los últimos años.

Creemos que el proceso de digitalización requiere de una estrategia transversal, compuesta por una serie de elementos que deben tratarse de manera conjunta. Para esto, lo abordamos desde los siguientes focos:

En Coopeuch, nos propusimos mejorar la atención de nuestras sucursales manteniendo la cercanía y presencia física. Además, seguiremos desarrollando viajes digitales para fortalecer la experiencia de servicio y, al mismo tiempo, implementar tecnologías digitales en terreno, brindando servicios más rápidos, seguros y convenientes



**Experiencia digital:** fortalecer los canales y viajes digitales con una mirada centrada en el usuario



**Innovación:** integrar nuevas tecnologías, servicios y productos a la propuesta de valor



**Análítica y Datos:** robustecer la gestión de la información para la toma de decisiones de negocio (en vías de alcanzar el siguiente nivel de madurez como organización *Data Driven*)



**Ciberseguridad:** asegurar la operación y la experiencia de usuario



**Tecnología:** crear arquitectura e infraestructura tecnológica necesaria para el desarrollo digital



**Metodologías y organización:** escalar modelos de trabajo ágiles alineados con las necesidades de negocio



**Procesos y operaciones:** optimizar la operación de la cooperativa en línea con la nueva escala y los tiempos de respuesta del mundo digital

### Fortalecimiento de la experiencia digital

En el transcurso de 2022, continuamos generando mejoras e implementamos nuevos servicios en nuestros canales digitales.

#### Nuevo sitio privado

Habilitado durante el segundo semestre 2022, incorpora una nueva experiencia de uso, más simple y amigable, con mejoras en su capa tecnológica que le entrega mayor escalabilidad, estabilidad y monitoreo.

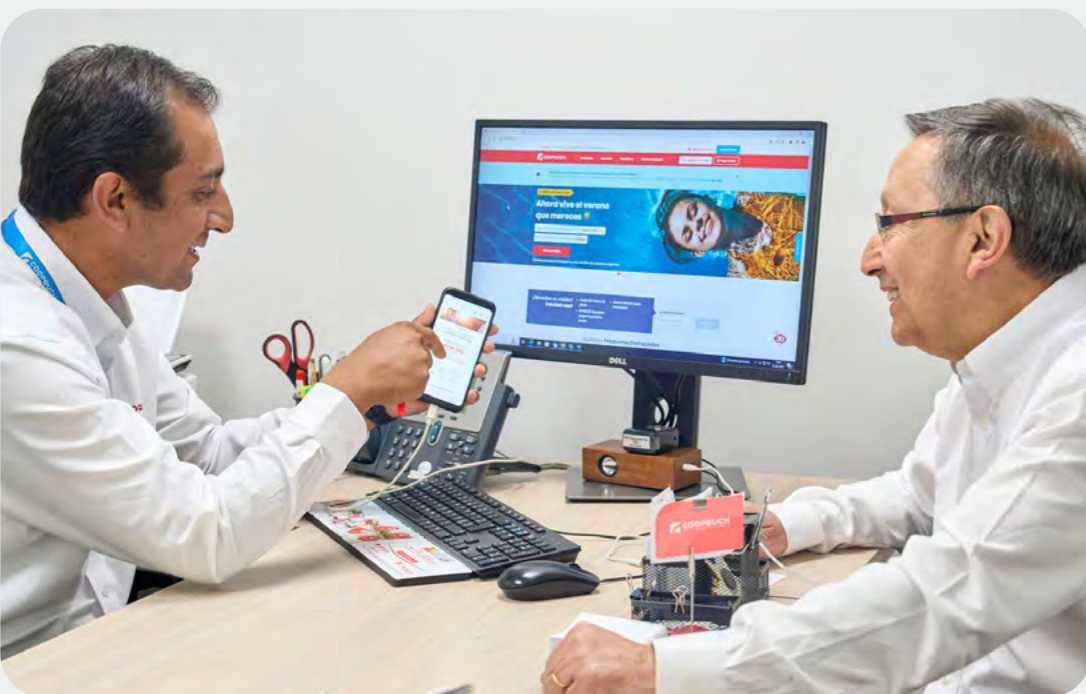
#### Nuevos y mejores servicios digitales de venta y postventa<sup>5</sup>

Avanzamos firmemente en mejorar y disponer de nuevos servicios digitales en nuestros medios de pago y también

en los productos y servicios que disponemos para nuestros cooperados. Estas iniciativas corresponden al ámbito de la gestión de nuestros colaboradores de sucursales y a nuestros socios, siempre teniendo como foco agilizar la atención y mejorar la experiencia de servicio.

#### Fortalecimiento de los viajes de venta de créditos

Como parte de la gestión digital, durante 2022 trabajamos para fortalecer la venta de crédito *online* y para lograrlos desarrollamos importantes mejoras en la formalización, solicitud y simulaciones de créditos.



## Escalamiento de la venta digital asistida de créditos

Llevamos a cabo una serie de acciones que impulsaron el alcance de la venta proveniente de medios digitales, las cuales se pueden observar en dos líneas de trabajo:

#### Reforzamiento de la oficina digital

La oficina digital está desarrollada en el marco de la estrategia *phygital* de Coopeuch, permitiendo a nuestras socias y socios en cualquier parte de Chile cubrir sus necesidades financieras y resguardar la excelencia en el servicio, complementando la tecnología y la experiencia cooperativa.

La oficina digital ha logrado resultados significativos, a través de sus diferentes canales de atención, generando eficiencias entre desarrollos internos, WhatsApp, inteligencia artificial, videollamadas e inteligencia comercial.

El desafío para el 2023 es robustecer y escalar aún más este modelo de atención, desarrollándolo a través de metodologías ágiles y el ecosistema *fintech*. Este proceso permitirá mejorar la experiencia de nuestros asociados y continuar brindándoles una atención de calidad y eficiente.

#### Madurez de las capacidades de analítica avanzada y marketing digital

En 2022 se avanzó en desarrollar un enfoque más estructurado y proactivo la gestión analítica. El escalamiento de los casos de uso y la adopción de las mejores prácticas analíticas han permitido, a través de marketing digital mejorar los resultados comerciales y la experiencia de los socios. Esto ha seguido impulsando la cultura en datos al interior de la cooperativa.

En términos tecnológicos, en alianza con *Amazon Web Services (AWS)*, nuestros equipos de analítica avanzada y de *growth marketing* se encuentran altamente capacitados en tecnología de punta, permitiendo explorar con una mayor performance los productos analíticos actuales, como por ejemplo modelo de gustos y preferencias, mejorando en más de un 50% los resultados respecto del año anterior.

En términos de marketing digital, contamos con alianzas con *Google* y *Meta* para la optimización y adopción de las mejores prácticas a nivel de diseño y formatos de campañas.





Capítulo 5  
**INFORMACIÓN  
ADICIONAL**

## 5.1 Propiedades e Instalaciones

### Casa Matriz:

Agustinas N° 1141 – Santiago

### Sucursales:

#### Región Metropolitana

- **Independencia**  
Avenida Independencia N° 1038, Independencia
- **Providencia**  
Av. Providencia N° 1381, Providencia
- **Gran Avenida**  
Av. José Miguel Carrera N° 4696, San Miguel
- **Talagante**  
Francisco Chacón N° 785, local 5, Talagante
- **Buín**  
Aníbal Pinto N° 348, Buín
- **Quilicura**  
Av. Raimundo Romo N° 393, Quilicura
- **Irarrázaval**  
Av. Irarrázaval N° 3031, Ñuñoa
- **La Florida**  
Av. Vicuña Mackenna Poniente N° 7405, La Florida

- **Santiago Centro**  
San Antonio N° 347, Local 1, Santiago
- **Puente Alto**  
Av. Concha y Toro N° 61, Puente Alto
- **Maipú**  
Av. 5 de abril N° 197, Maipú
- **Melipilla**  
Ignacio Serrano N° 144, Melipilla
- **San Bernardo**  
O'Higgins N° 504, San Bernardo
- **San Pablo**  
San Pablo N° 3239, Santiago

#### Región de Valparaíso

- **La Ligua**  
Calle Polanco N° 310, La Ligua
- **Llay Llay**  
Agustín Edwards N° 189, Llay Llay
- **Quillota**  
Maipú N° 326, Quillota
- **Viña del Mar**  
Villanelo N° 166, Viña del Mar
- **Los Andes**  
O'Higgins N° 288, Los Andes
- **Quilpué**  
Aníbal Pinto N° 634, Quilpué

- **San Felipe**  
Portus N° 1194 Locales 2 y 3, San Felipe
- **La Calera**  
Carrera N° 651, La Calera
- **Valparaíso**  
Condell N° 1257, Valparaíso
- **San Antonio**  
Centenario N° 35, San Antonio

#### Región del Libertador Bernardo O'Higgins

- **Rancagua**  
Carlos María O'Carroll 695, Rancagua
- **San Vicente**  
Arturo Prat N° 661, Local 6, San Vicente
- **Santa Cruz**  
General del Canto N° 12, Santa Cruz
- **San Fernando**  
Manuel Rodríguez N° 786, San Fernando
- **Rengo**  
Arturo Prat N 041, Rengo

#### Región Arica y Parinacota

- **Arica**  
Baquedano N° 301, Arica

#### Región de Tarapacá

- **Iquique**  
Patricio Lynch N° 427 Local N° 1, Iquique
- **Alto Hospicio**  
Av. La Pampa N° 3121, Local 8, Centro Comercial Rossi, Alto Hospicio

#### Región Antofagasta

- **Antofagasta**  
José de San Martín N° 2748, Antofagasta
- **Calama**  
Sotomayor N° 2063, Calama
- **Tal Tal**  
Av. Arturo Prat N° 637, Tal Tal
- **Tocopilla**  
21 de mayo N° 1999-D, Tocopilla

#### Región de Atacama

- **Copiapó**  
Colipi; N° 484 Locales H-103 y H-104, Mall Plaza Real, Copiapó
- **Vallenar**  
Arturo Prat N° 981, Vallenar
- **Diego de Almagro**  
Arturo Prat N° 719, Diego de Almagro

### Región de Coquimbo

- **La Serena**  
Balmaceda N° 391, Of.104 - 105, La Serena
- **Ovalle**  
Vicuña Mackenna N° 461, Ovalle
- **Los Vilos**  
Avenida Caupolicán 488-A, Los Vilos
- **Coquimbo**  
Aldunate N° 1007, Coquimbo
- **Illapel**  
Independencia N° 411, Illapel

### Región del Maule

- **Curicó**  
Estado N° 418, Curicó
- **Linares**  
Independencia N° 546, Linares
- **Parral**  
Aníbal Pinto N° 815-C, Parral
- **Constitución**  
Vía Local 702-B, Constitución
- **Talca**  
Uno Sur N° 885, Talca
- **Cauquenes**  
Claudina Urrutia N° 321, Cauquenes
- **San Javier**  
Chorrillos N° 1425 A-B, San Javier

### Región del Ñuble

- **Chillán**  
Arauco N° 766, Chillán

### Región del Bio Bio

- **Los Ángeles**  
Almagro N° 285, Los Ángeles
- **Coronel**  
Calle Manuel Montt N° 157, Coronel
- **Cañete**  
Saavedra N° 827, Cañete
- **Quirihue**  
Independencia N° 579, Quirihue
- **Concepción**  
Barros Arana N° 355, Concepción
- **Talcahuano**  
Bulnes N° 171, Talcahuano
- **Cabrero**  
Aníbal Pinto 397-A, Cabrero
- **Los Álamos**  
18 de Setiembre N° 13, Los Álamos

### Región La Araucanía

- **Angol**  
Chorrillos N° 364, Angol
- **Pitrufquén**  
Francisco Bilbao N° 638, Pitrufquén
- **Victoria**  
Pedro Lagos N° 640, Victoria
- **Temuco Centro**  
Bulnes N° 770, Temuco
- **Nueva Imperial**  
Prat N° 277, Nueva Imperial
- **Villarica**  
Pedro Montt N° 563, Villarica

### Región de Los Lagos

- **Osorno**  
Eleuterio Ramírez N° 799, Osorno
- **Puerto Varas**  
San José N° 420, Puerto Varas
- **Ancud**  
Pudeto N° 301 Of. 1, Ancud
- **Puerto Montt**  
A. Varas 567. Ed. Colón
- **Castro**  
B. Encalada 324, Local 2

### Región Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo

- **Coyhaique**  
Condell N° 140, Coyhaique
- **Puerto Aysén**  
Sargento Aldea N° 731, Puerto Aysén

### Región Magallanes de La Antártica Chilena

- **Puerto Natales**  
Bulnes N° 688 Local 6, Puerto Natales
- **Punta Arenas4**  
José Nogueira N° 1140, Punta Arenas

### Región de Los Ríos

- **Valdivia**  
San Carlos N° 195, Local 8, Valdivia
- **Paillaco**  
Camilo Henríquez 220, Local 2, Paillaco
- **La Unión**  
Comercio N° 319, La Unión

### Oficinas en Convenio

- Universidad de La Serena - IV Región de Coquimbo
- Universidad Playa Ancha - V Región de Valparaíso
- Hospital de Curacaví - Región Metropolitana
- Hospital San Borja Arriarán - Región Metropolitana
- Hospital San Juan de Dios - Región Metropolitana
- Hospital El Carmen Maipú - Región Metropolitana
- Hospital de Rancagua - VI Región de O'Higgins
- Hospital San Fernando - VI Región de O'Higgins
- Hospital de Talca - VII Región del Maule
- Hospital de Linares - VII Región del Maule
- Hospital Los Ángeles - VIII Región del Bío Bío
- Hospital de Concepción - VIII Región del Bío Bío

## 5.2 Subsidiarias, asociadas e Inversiones en otras sociedades (Filial corredora de seguros)

Información Coopeuch Corredores de Seguros SPA.									
Individualización, domicilio y naturaleza jurídica.	Coopeuch Corredores de Seguros SPA , Rut: 76.991.602-4 , Dirección : Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 301, piso 3, Corredora de Seguros.								
Capital suscrito y pagado.	\$ 400.000.000								
Objeto social e indicación clara de la o las actividades que desarrolla.	Intermediación remunerada de contratos de seguros generales y de vida con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país y la prestación de asesorías y servicios relacionados con la contratación de seguros								
Nombre y apellidos del o los directores, administradores, en su caso, y gerente general.	Directores: Siria Jeldes Chang. Rodrigo Silva Iñiguez, Juan Pablo Rivadeneira Amesti. Gerente de Seguros: Luis Balmaceda Delgado								
Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora en el capital de la subsidiaria o asociada y variaciones ocurridas durante el último ejercicio	100% de Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopeuch								
Porcentaje que representa la inversión en cada subsidiaria o asociada sobre el total de activos individuales de la sociedad matriz. En las subsidiarias el monto de la inversión se determinará considerando la participación de la matriz sobre los activos netos informados en los estados financieros usados en la consolidación y en las asociadas el valor determinado según el método de la participación.	<p>La inversión en Coopeuch Corredores de Seguros SpA equivale al 100% del capital de la filial y representa el 0,10% de los activos netos de la matriz:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>MMS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valor inversión método participación</td> <td>2.820</td> </tr> <tr> <td>Total activos</td> <td>2.747.856</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje que representa la inversión</td> <td>0,10%</td> </tr> </tbody> </table>		MMS	Valor inversión método participación	2.820	Total activos	2.747.856	Porcentaje que representa la inversión	0,10%
	MMS								
Valor inversión método participación	2.820								
Total activos	2.747.856								
Porcentaje que representa la inversión	0,10%								

Indicación del nombre y apellidos del director, gerente general o ejecutivos principales de la matriz o entidad inversora que desempeñen algunos de esos cargos en la subsidiaria o asociada	Siria Jeldes Chang, Presidenta del Consejo de Coopeuch, (Presidente del Directorio Corredora) , Rodrigo Silva Iñiguez , Gerente General de Coopeuch (Director de Corredora), Juan Pablo Rivadeneira , Fiscal de Coopeuch (Director de Corredora)
Descripción clara y detallada de las relaciones comerciales habidas con las subsidiarias o asociadas durante el ejercicio y de la vinculación futura proyectada para con éstas.	Coopeuch Corredores de Seguros SpA fue constituida el 9 de octubre de 2018, su objeto es la intermediación remunerada de contratos de seguros generales y vida con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país y la prestación de asesorías y servicios relacionados con la contratación de seguros. El capital es 100% propiedad de la matriz Coopeuch. La proyección es desarrollar el objeto de la sociedad en el tiempo.
Relación sucinta de los actos y contratos celebrados con las subsidiarias o asociadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la matriz o entidad inversora.	Coopeuch Corredores de Seguros SpA fue constituida el 9 de octubre de 2018, su objeto es la intermediación remunerada de contratos de seguros generales y vida con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país y la prestación de asesorías y servicios relacionados con la contratación de seguros. El capital es 100% propiedad de la matriz Coopeuch. La proyección es desarrollar el objeto de la sociedad en el tiempo.
Relación sucinta de los actos y contratos celebrados con las subsidiarias o asociadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la matriz o entidad inversora.	Contrato de Prestación de Servicios entre Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopeuch y Coopeuch Corredores de Seguros SPA (en proceso de firma durante Febrero)
Cuadro esquemático en que se expongan las relaciones de propiedad.	100% propiedad de Coopeuch, sobre la filial.

## 5.3 Índices

### Índice CMF

Código	Parámetro	Capítulo	Página	Comentarios/ Respuesta
1.	Índice de contenidos		3	
<b>Perfil de la identidad</b>				
2.1.	Misión, visión, propósito y valores	Nuestra cooperativa - Estrategia	17	
2.2	Información histórica	Nuestra cooperativa – Nuestra Historia	10, 11,12	
<b>2.3 Propiedad</b>				
2.3.1.	Situación de control	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo	25	
2.3.2.	Cambios importantes en la propiedad o control en el último año.	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo	25	
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	-	-	La propiedad de una cooperativa está en manos de los socios, no hay accionistas.
2.3.4	Acciones, sus características y derechos	-	-	
2.3.5.	Otros Valores	-	-	
<b>Gobierno corporativo</b>				
3.1.	Marco de Gobernanza	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo	24	
3.2	Directorio	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo	26	
3.3	Comités del Directorio	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo	28,29,30	
3.4	Ejecutivos principales	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo	31,32,33	
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales	Nuestra cooperativa - Estrategia	15, 16	
3.6	Gestión de riesgos	Nuestra Solidez Institucional – Gestión de Riesgos	68,69,79	
3.7	Relación con los grupos de interés y el público en general	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Cooperativa Sostenible	21,22	

Código	Parámetro	Capítulo	Página	Comentarios/ Respuesta
<b>Estrategia</b>				
4.1	Horizontes de tiempo	Nuestra cooperativa - Estrategia	17	
4.2	Objetivos estratégicos	Nuestra cooperativa - Estrategia	17	
4.3.	Planes de inversión	-	-	No se reporta
<b>Personas</b>				
5.1.	Dotación de personal			
5.1.1	Número de personas por sexo	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores Anexos – Nuestros Colaboradores	42,83	
5.1.2	Número de personas por nacionalidad	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores Anexos – Nuestros Colaboradores	83	
5.1.3	Número de personas por rango de edad	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores Anexos – Nuestros Colaboradores	42,84	
5.1.4	Número de personas por antigüedad laboral	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores Anexos – Nuestros Colaboradores	42,85	
5.1.5	Número de personas con discapacidad	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores	44, 88	
5.2	Formalidad laboral	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores Anexos – Nuestros Colaboradores	42, 85	
5.3	Adaptabilidad laboral	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores Anexos – Nuestros Colaboradores	87	
5.4	Equidad salarial por sexo	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores	44	
5.5	Acoso laboral y sexual	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores	44, 87	
5.6.	Seguridad laboral	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores	48, 49, 50,90	
5.7.	Permiso postnatal	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores	46,89	

## Índice SASB

Código	Parámetro	Capítulo	Página	Comentarios/ Respuesta
5.8.	Capacitación y beneficios	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores	46, 47,48	
5.9.	Política de subcontratación	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores	-	
<b>Modelo de Negocios</b>				
6.1.	Sector industrial	Nuestro compromiso con la sostenibilidad - Estrategia	14	
6.2.	Negocios	Nuestro compromiso con la sostenibilidad - Estrategia	13	
6.3.	Grupos de interés	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Cooperativa Sostenible	21,22	
6.4.	Propiedades e instalaciones	Información adicional de la cooperativa – Propiedades e instalaciones	74	
6.5.	Subsidiarias, asociadas e inversión en otras sociedades	Información adicional de la cooperativa – Subsidiarias y asociadas	76	
<b>Gestión de Proveedores</b>				
7.1	Pago a proveedores	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Proveedores	56	
7.2	Evaluación de proveedores	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Proveedores	57	
<b>Indicadores</b>				
8.1	Cumplimiento legal y normativo	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo	36	
8.2	Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	Información adicional de la cooperativa - Índice SASB	-	
<b>Hechos relevantes o esenciales</b>				
9	Hechos relevantes o esenciales	Información adicional de la cooperativa - Hechos relevantes o esenciales	-	No se reporta
<b>Comentarios de accionistas y del comité de directores</b>				
10	Comentarios de accionistas y del comité de directores	Información adicional de la cooperativa – Comentarios de accionistas y del comité de directores	-	No se reporta

Tema	Parámetro de Contabilidad	Código	Capítulo	Página	Comentario
Seguridad de los datos	1)Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal(PII), (3) número de titulares de cuentas afectados <sup>2</sup>	FN-CB-230a.1	-	36	No hubo filtraciones de datos relacionadas
	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	FN-CB-230a.2	Nuestra Solidez Institucional – Gestión de Riesgos	-	
Generación de inclusión y capacidad financieras	(1)número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	FN-CB-240a.1		-	No hay información
	(1)Número y (2)cuantía de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	FN-CB-240a.2		-	No hay información
	Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados	FN-CB-240a.3		-	No aplica por cuenta corriente. Otros indicadores relacionados en sección Nuestro compromiso con la sostenibilidad - Socios
	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos	FN-CB-240a.4	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Comunidades	54	
Incorporación de factores ambientales, Sociales y de gestión en el análisis crediticio	Exposición crediticia comercial e industrial, por sector	FN-CB-410a.1		-	No Aplica
	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	FN-CB-410a.2		-	No hay información

Tema	Parámetro de Contabilidad	Código	Capítulo	Página	Comentario
Ética empresarial	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera5	FN-CB-510a.1		-	No hay información
	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	FN-CB-510a.2	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo	34	
Gestión del riesgo sistémico	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría	FN-CB-550a.1		-	No aplica
	Descripción del enfoque adoptado para incorporar los resultados de las pruebas de resistencia obligatorias y voluntarias a la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades empresariales.	FN-CB-550a.2		-	No aplica
Parámetros de actividad	(1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas	FN-CB-000.A	Anexos - Nuestra solidez institucional	94	
	(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas, y (c) corporativos	FN-CB-000.B	Anexos - Nuestra solidez institucional	94	

## Índice GRI

<b>Declaración de uso</b>	Coopeuch ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero de 2022 y 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI.
<b>GRI 1 usado</b>	GRI 1: Fundamentos 2021
<b>Estándares Sectoriales GRI aplicables</b>	No aplica

Indicador	Contenido	Capítulo	Omisiones / Respuesta	Página	Comentarios
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>					
<b>La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>					
2-1	Detalles organizacionales	-		2	Introducción
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	-		-	Coopeuch
2-3	Período de informe, frecuencia y punto de contacto	-		-	Anual
2-4	Actualización de la información	-		-	Anual
2-5	Verificación externa	-		-	-
<b>Actividades y trabajadores</b>					
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Nuestra Cooperativa – Nuestros productos		13, 14	
2-7	Empleados	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores		42, 43	
2-8	Trabajadores que no son empleados	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores Anexos – Nuestros Colaboradores		24	
<b>Gobernanza</b>					
2-9	Estructura y composición de la gobernanza	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo		24-33	
2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo		25	
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo		26	
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo		28,29,30	

Indicador	Contenido	Capítulo	Omisiones / Respuesta	Página	Comentarios
2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo		28,29,30	
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo		2	
2-15	Conflictos de interés	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo		24	
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo		-	
2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo		24	
2-18	Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno	-		No se reporta	
2-19	Políticas de remuneración	-		No se reporta	
2-20	Proceso para determinar la compensación total anual	-		No se reporta	
2-21	Ratio de compensación total anual	-		No se reporta	
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Cooperativa Sostenible		20	
2-23	Compromisos de política	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo		34	
2-24	Incorporación de compromisos de política	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo		34	
2-25	Procesos para remediar impactos negativos	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo		35	
2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo		35	
2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo		36	
2-28	Asociaciones de miembros	Nuestra Cooperativa - Nuestros productos		15, 16	

Indicador	Contenido	Capítulo	Omisiones / Respuesta	Página	Comentarios
2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Cooperativa Sostenible		21, 22	
2-30	Convenios de negociación colectiva	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Nuestros Colaboradores		47	
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>					
3-1	Proceso para determinar los temas materiales	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Cooperativa Sostenible		23	
3-2	Listado de temas materiales	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Cooperativa Sostenible		23	
3-3	Gestión de temas materiales	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Cooperativa Sostenible		23	
<b>Contenidos Básicos Específicos</b>					
<b>CATEGORÍA: Economía</b>					
<b>Desempeño Económico 2016</b>					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido			94	
<b>Prácticas de Adquisición 2016</b>					
204-1	Proporción del gasto en proveedores locales	Anexos - Nuestros proveedores		91	
<b>Anticorrupción 2016</b>					
205-2	Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo		35	
205-3	Confirmados incidentes de corrupción y medidas adoptadas	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo	En 2022, no se registraron casos de corrupción	35	
<b>CATEGORÍA: Medio Ambiente</b>					
<b>Energía 2016</b>					
302-1	Consumo de energía	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Medioambiente		61	
<b>Agua 2018</b>					
303-5	Consumo de agua	Anexos - Medioambiente		93	
<b>Emisiones 2016</b>					
305-3	Otras emisiones indirectas (Alcance 3)	Anexos - Medioambiente		93	
<b>CATEGORÍA: Desempeño social</b>					



Indicador	Contenido	Capítulo	Omisiones / Respuesta	Página	Comentarios
<b>Empleo 2016</b>					
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores		48	
401-2	Beneficios proporcionados a empleados de tiempo completo que no se brindan a empleados temporales o de medio tiempo	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores		46	
<b>Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>					
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores		49	
403-6	Promoción de la salud en el trabajo	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores		49	
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud laboral	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores		48	
<b>Capacitación y educación 2016</b>					
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores		48	
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores		47,48	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores		89	
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>					
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores		26	
405-2	Relación entre salario base y remuneración de mujeres a hombres	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Nuestros Colaboradores		44	
<b>No discriminación 2016</b>					
406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas			76	
<b>Comunidades locales (2016)</b>					

Indicador	Contenido	Capítulo	Omisiones / Respuesta	Página	Comentarios
413-1	Porcentaje de centros donde se han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad – Comunidades		52	
<b>Política pública 2016</b>					
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos			39	
<b>Privacidad del cliente 2016</b>					
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad - Gobierno corporativo		36	

Capítulo 6  
**ANEXOS**

## Nuestro compromiso con la Sostenibilidad - Nuestros Colaboradores

### Nuestros Colaboradores: Número de Personas por Sexo

CMF 5.1.1

Cargo	Coopeuch											
	2021						2022					
	Hombres		Mujeres		Total		Hombres		Mujeres		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Cuerpo Gerencial	10	83%	2	17%	12	1%	10	83%	2	17%	12	1%
Gerencias y Subgerencias	46	71%	19	29%	65	3%	44	68%	21	32%	65	3%
Jefatura	173	67%	87	33%	260	13%	165	64%	93	36%	258	13%
Fuerza de venta	366	40%	550	60%	916	48%	369	38%	592	62%	961	49%
Administrativo	161	65%	86	35%	247	13%	166	66%	84	34%	250	12%
Otros profesionales	252	59%	172	41%	424	22%	250	59%	175	41%	425	22%
<b>Total</b>	<b>1.008</b>	<b>52%</b>	<b>916</b>	<b>48%</b>	<b>1.924</b>	<b>100%</b>	<b>1.004</b>	<b>51%</b>	<b>967</b>	<b>49%</b>	<b>1.971</b>	<b>100%</b>

### Nuestros Colaboradores – Número de colaboradores por nacionalidad

CMF 5.1.2

Cargo		N°	Argentina	Chilena	Colombiana	Peruana	Venezolana	Haitiana	Mexicana	Total por género	Total
			%	%	%	%	%	%	%	%	%
Cuerpo Gerencial	Mujeres	N°	0	2	0	0	0	0	0	2	12
	Hombres	N°	0	10	0	0	0	0	0	10	
	Participación	%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	
Gerencias y Subgerencias	Mujeres	N°	0	21	0	0	0	0	0	21	65
	Hombres	N°	0	43	0	0	0	0	1	44	
	Participación	%	0%	98%	0%	0%	0%	0%	2%	100%	
Jefatura	Mujeres	N°	2	90	0	0	1	0	0	93	258
	Hombres	N°	0	163	2	0	0	0	0	165	
	Participación	%	1%	98%	1%	0%	0%	0%	0%	100%	
Fuerza de venta	Mujeres	N°	0	589	1	2	0	0	0	592	961
	Hombres	N°	0	367	1	1	0	0	0	369	
	Participación	%	0%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	
Administrativo	Mujeres	N°	0	84	0	0	0	0	0	84	250
	Hombres	N°	0	165	0	0	0	1	0	166	
	Participación	%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	
Otros profesionales	Mujeres	N°	0	166	1	0	8	0	0	175	425
	Hombres	N°	0	244	0	0	6	0	0	250	
	Participación	%	0%	96%	0%	0%	3%	0%	0%	100%	

**Nuestros Colaboradores – Colaboradores por edad**

CMF 5.1.3

Cargo	2021												Total
	<30 años		Entre 30 y 40 años		Entre 41 y 50 años		Entre 51 y 60 años		Entre 61 y 70 años		Más de 70		
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Cuerpo Gerencial	-	-	1	-	1	4	-	5	-	1	-	-	12
Gerencias y Subgerencias	-	-	2	5	14	21	3	16	-	4	-	-	65
Jefatura	1	-	31	39	35	76	20	47	-	11	-	-	260
Fuerza de venta	11	7	169	108	217	141	148	98	5	12	-	-	916
Administrativo	6	11	25	53	35	44	16	43	4	10	-	-	247
Otros profesionales	16	20	85	110	58	79	11	38	2	5	-	-	424
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>313</b>	<b>315</b>	<b>360</b>	<b>365</b>	<b>198</b>	<b>247</b>	<b>11</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.924</b>

Cargo	2022												Total
	<30 años		Entre 30 y 40 años		Entre 41 y 50 años		Entre 51 y 60 años		Entre 61 y 70 años		Más de 70		
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Cuerpo Gerencial	-	-	-	-	2	4	-	4	-	2	-	-	12
Gerencias y Subgerencias	-	-	3	7	15	22	3	10	-	5	-	-	65
Jefatura	1	2	27	29	44	74	20	49	1	11	-	-	258
Fuerza de venta	17	7	162	107	227	131	180	108	6	16	-	-	961
Administrativo	7	10	24	53	33	43	14	49	6	11	-	-	250
Otros profesionales	14	14	79	109	68	82	12	37	2	8	-	-	425
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>295</b>	<b>305</b>	<b>389</b>	<b>356</b>	<b>229</b>	<b>257</b>	<b>15</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.971</b>

**Nuestros Colaboradores – Antigüedad Laboral**

CMF 5.1.4

Cargo	2022							
	<3 años		Entre 3 y 6 años		Entre 6 y 12 años		>12 años	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Cuerpo Gerencial	-	-		2		5	2	3
Gerencias y Subgerencias	1	2	7	7	8	19	5	16
Jefatura	10	16	18	21	28	33	37	95
Fuerza de venta	107	43	115	74	221	146	149	106
Administrativo	12	32	18	39	18	47	36	48
Otros profesionales	43	74	50	52	54	74	28	50
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>167</b>	<b>208</b>	<b>195</b>	<b>329</b>	<b>324</b>	<b>257</b>	<b>318</b>

**Nuestros Colaboradores – Formalidad Laboral**

CMF 5.2.a

Colaboradores	Formalidad Laboral - Coopeuch									
	2021					2022				
	Mujeres	Hombres	Total	% Mujeres	% Hombres	Mujeres	Hombres	Total	% Mujeres	% Hombres
Empleados Contrato Indefinido	892	986	1.878	47%	53%	938	990	1.928	49%	51%
Jornada Completa	878	983	1.861	47%	53%	928	988	1.916	48%	52%
Jornada Parcial	14	3	17	82%	18%	10	2	12	83%	17%
Empleados a Plazo Fijo	24	22	46	52%	48%	29	14	43	67%	33%
Jornada Completa	24	22	46	52%	48%	29	14	43	67%	33%
Jornada Parcial	0	0	0	0%	0%	-	-	0	0%	0%
<b>Total</b>	<b>916</b>	<b>1008</b>	<b>1.924</b>	<b>48%</b>	<b>52%</b>	<b>967</b>	<b>1004</b>	<b>1.971</b>	<b>49%</b>	<b>51%</b>

**Nuestros Colaboradores – Número de colaboradores por contrato, género y ubicación**

GRI 2-7

Número de colaboradores por contrato, género y ubicación	Coopeuch							
	2021				2022			
	Jornada completa		Jornada Parcial		Jornada completa		Jornada Parcial	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Región de Arica y Parinacota	16	11	-	-	16	11	-	-
Región de Tarapacá	12	12	-	-	16	10	-	-
Región de Antofagasta	33	17	-	-	35	18	-	-
Región de Atacama	22	9	-	-	26	9	-	-
Región de Coquimbo	39	24	-	-	41	25	-	-
Región de Valparaíso	67	72	-	-	72	71	-	-
Región Metropolitana	448	577	14	3	477	581	10	2
Región de O'Higgins	36	25	-	-	39	23	-	-
Región del Maule	47	44	-	-	46	44	-	-
Región del Ñuble	15	21	-	-	19	19	-	-
Región del Biobío	61	63	-	-	62	62	-	-
Región de La Araucanía	35	50	-	-	35	50	-	-
Región de Los Ríos	12	16	-	-	13	15	-	-
Región de Los Lagos	41	43	-	-	42	43	-	-
Región de Aysén	6	13	-	-	6	13	-	-
Región de Magallanes	12	8	-	-	12	8	-	-
<b>Total</b>		<b>1.907</b>		<b>17</b>		<b>1.959</b>		<b>12</b>

**Nuestros Colaboradores - Adaptabilidad Laboral**

GRI 2-8

Colaboradores y tipo de jornada	2021			2022			2022			
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Jornada Tiempo completo	1.005	902	1907	53%	47%	1002	957	1959	51%	49%
Jornada tiempo parcial	3	14	17	18%	82%	2	10	12	17%	83%
Pactos de adaptabilidad laboral	0	0	0	-	-	0	0	0	-	-
Número de colaboradores con teletrabajo	78	72	150	52%	48%	79	76	155	51%	49%

**Diversidad e Inclusión - Acoso laboral o sexual**

CMF 5.5

Pregunta o requerimiento	2021	2022
Número de personas que fueron capacitadas durante el año	1.830	902
Número de denuncias de acoso sexual durante el año de conformidad con la Ley N°20.005	1	14
Número de denuncias de acoso laboral durante el año de conformidad con la Ley N°20.607	1	0

Pregunta o requerimiento	2021	2022
Número de denuncias de acoso sexual durante el año de conformidad con la Ley N°20.005	1	902
Número de denuncias de acoso laboral durante el año de conformidad con la Ley N°20.607	1	14

**Diversidad e Inclusión - Número de personas con discapacidad**

CMF 5.1.5

Discapacidad Coopeuch 2022			Número de colaboradores con discapacidad	Número de colaboradores con discapacidad que trabajan full-time
2022	Cuerpo Gerencial	Mujeres	N° -	-
		Hombres	N° -	-
	Gerencias y Subgerencias	Mujeres	N° -	-
		Hombres	N° -	-
	Jefatura	Mujeres	N° 1	1
		Hombres	N° 2	2
	Fuerza de venta	Mujeres	N° 10	10
		Hombres	N° 7	7
	Administrativo	Mujeres	N° 1	1
		Hombres	N° -	-
Otros profesionales	Mujeres	N° 1	1	
	Hombres	N° 1	1	
Total	Mujeres	N° 13	13	
	Hombres	N° 10	10	
	<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	

**Bienestar Laboral - Número de colaboradores que recibió una evaluación de desempeño**

GRI 404-3

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional	2021			2022			
	Número de empleados total	Número de colaboradores con discapacidad	Número de colaboradores con discapacidad que trabajan full-time	Número de empleados total	Número de empleados que recibieron una evaluación periódica de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Porcentaje del total de empleados por género y por categoría laboral que recibieron una evaluación periódica de su desempeño y del desarrollo de su carrera	
Cuerpo Gerencial	Mujeres	2	2	100%	2	2	100%
	Hombres	10	10	100%	10	10	100%
Gerencias y Subgerencias	Mujeres	19	19	100%	21	21	100%
	Hombres	46	45	98%	44	44	100%
Jefatura	Mujeres	87	85	98%	93	89	96%
	Hombres	172	170	99%	165	165	100%
Fuerza de venta	Mujeres	550	471	86%	592	521	88%
	Hombres	366	351	96%	369	356	96%
Administrativo	Mujeres	86	81	94%	84	80	95%
	Hombres	161	150	93%	166	161	97%
Otros profesionales	Mujeres	172	163	95%	175	164	94%
	Hombres	253	248	98%	250	242	97%
Total	Mujeres	916	821	90%	967	877	91%
	Hombres	1008	974	97%	1004	978	97%



**Bienestar Laboral - Número de colaboradores que hizo uso del permiso Postnatal**

CMF 5.7 c.d

Cargo y duración del permiso	Número de empleados que hizo uso del permiso			
	Hombres		Mujeres	
	2021	2022	2021	2022
Cuerpo Gerencial	Permiso post natal 5 días			
	Permiso post natal de 6 semanas			
Gerencias y Subgerencias	Permiso post natal 5 días			
	Permiso post natal de 6 semanas			
Jefatura	Permiso post natal 5 días	3	2	
	Permiso post natal de 6 semanas			2
	Permiso post natal de 6 semanas			2
Fuerza de venta	Permiso post natal 5 días	5	10	
	Permiso post natal de 6 semanas			11
Administrativo	Permiso post natal 5 días	4	4	
	Permiso post natal de 6 semanas			
	Permiso post natal de 6 semanas			
Otros profesionales	Permiso post natal 5 días	9	11	
	Permiso post natal de 6 semanas			6
	Permiso post natal de 6 semanas			10

**Bienestar Laboral - Contrataciones y tasa de rotación laboral**

GRI 401-1

Desglose Edad:	Número total de nuevas contrataciones de empleados			Número total de rotación del personal			Tasa de rotación del personal		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Menores de 30 años	15	28	34	32	68	48	5,19%	11,59%	8,62%
Entre 30 y 50 años	43	128	112	133	139	93	10,02%	10,88%	7,16%
Mayores de 50 años	5	11	17	12	21	16	11,94%	22,46%	17,49%
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>167</b>	<b>163</b>	<b>177</b>	<b>228</b>	<b>157</b>	<b>8,66%</b>	<b>11,65%</b>	<b>8,06%</b>

Desglose por Sexo:	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Mujeres	23	68	96	97	118	74	9,68%	12,5%	7,86%
Hombres	40	99	67	80	110	83	7,68%	10,8%	8,25%
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>167</b>	<b>163</b>	<b>177</b>	<b>228</b>	<b>157</b>	<b>8,66%</b>	<b>11,65%</b>	<b>8,06%</b>

**Bienestar Laboral - Capacitación y beneficios**

CMF 5.8

Unidad	Capacitación y beneficios	2020	2021	2022
CLP (MM\$)	Monto total de recursos monetarios destinado a educación y desarrollo profesional	121	163	195
N°	Número total de personal capacitado	1.820	1.900	1.830
N°	Número total de empleados	1991	1924	1971
%	% de personal capacitado con respecto al total de la dotación	95%	99%	93%

**Salud y seguridad laboral - Seguridad laboral**

CMF 5.6

Accidentes de Trabajo	Para todos los colaboradores			Para todos los colaboradores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Número de accidentes de trabajo	14	6	8	0	0	0
Número de accidentes de trabajo con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0	0	0	0
Número de colaboradores	1.991	1.924	1.971	204	272	268
Tasa accidentabilidad CMF	0,70%	0,31%	0,41%	0%	0%	0%
Número de fatalidades por accidente de trabajo	0	0	0	0	0	0
Tasa de fatalidad CMF	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Número de enfermedades profesionales	0	0	2	0	0	0
Tasa enfermedades profesionales	0%	0%	0,1%	0%	0%	0%
Número de días perdidos por accidente	(*) 148	(*) 171	(*) 60	0	0	0
Promedio días perdidos por accidente	(**) 10,6	(**) 28,5	(**) 7,5	-	-	-

**Salud y seguridad laboral – Colaboradores cubiertos por un sistema de seguridad y salud laboral**

GRI 403-8

Colaboradores cubiertos por un Sistema de Seguridad y Salud Laboral	Unidad	Tanto para colaboradores, como para colaboradores que no son empleados, pero cuyo trabajo y / o lugar de trabajo está controlado por la organización		
		2020	2021	2022
N° de colaboradores y colaboradores controlados por la organización y cubiertos por un sistema de SS del trabajo	N°	1.991	1.924	1.971
N° de colaboradores y colaboradores controlados por la organización	N°	2.195	2.196	2.239
% de colaboradores y colaboradores cubiertos por dicho sistema	%	Todos los colaboradores	Todos los colaboradores	Todos los colaboradores
N° de colaboradores y colaboradores controlados por la organización que están cubiertos por un sistema de este tipo que ha sido auditado internamente	N°	1.991	1.924	1.971
% de colaboradores y colaboradores que estén controlados por la organización cubiertos por un sistema de este tipo que ha sido auditado internamente	%	Todos los colaboradores	Todos los colaboradores	Todos los colaboradores
Número de colaboradores y colaboradores que estén controlados por la organización que están cubiertos por un sistema de este tipo que haya sido auditado o certificado por una parte externa	N°	1.991	1.924	1.971
Porcentaje de colaboradores y colaboradores que cubiertos por un sistema de este tipo que haya sido auditado o certificado por una parte externa	%	Todos los colaboradores	Todos los colaboradores	Todos los colaboradores

## Nuestro compromiso con la Sostenibilidad - Proveedores

### Proveedores - Evaluaciones en cifras

En 2022 la cooperativa aumentó la cantidad de proveedores evaluados en riesgo crítico y relevante en un 6,25% respecto al 2021. El comportamiento de facturación de estos proveedores también fue al alza.

Evaluación de Proveedores	2021	2022
N° total de proveedores sometidos a evaluación	64	68
Compras totales que corresponden a proveedores sometidos a evaluación	\$16.250.074.733	\$23.630.767.465

### Proveedores - Evaluación de Proveedores

CMF 7.2

Unidad	Evaluación de proveedores	Nacionales		Extranjeros	
		2021	2022	2021	2022
N°	Número total de proveedores sometidos a evaluación	58	64	6	4
N°	Número de proveedores que se hubieren analizado durante el año considerando aquellos criterios de sostenibilidad que la propia entidad se hubiera definido	No tenemos evaluación de sostenibilidad a proveedores			
CLP	Compras totales del año que corresponde a proveedores sometidos a evaluación	\$ 14.282.931.003	\$ 20.938.909.818	\$ 1.967.143.730	\$ 2.691.857.647
CLP	Compras totales del año que corresponde a proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad	No tenemos evaluación de sostenibilidad a proveedores			
%	Porcentaje de proveedores que se hubieren analizado durante el año considerando aquellos criterios de sostenibilidad sobre el total de proveedores evaluados	0%	0%	0%	0%
%	Porcentaje de las compras totales del año que corresponde a proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad	0%	0%	0%	0%

### Proveedores - Gasto en Proveedores Locales

GRI 204-1

Gasto en Proveedores (*)	2021	2022
Número total de proveedores	973	1083
Número total de proveedores locales	909	1.023
Gasto total en proveedores	\$66.493.667.594	\$ 74.909.378.361
Gasto en proveedores locales	\$ 61.144.935.075	\$ 67.069.575.641
<b>% de Gasto en proveedores locales</b>	<b>92%</b>	<b>90%</b>

(\*) Considera todos los pagos realizados a proveedores vigentes 2022 (703) y, además, los de compras esporádicas, transaccionales y de servicios básicos.

## Nuestro compromiso con la Sostenibilidad - Medioambiente

### Medioambiente: Consumo energético dentro de la organización

GRI 302-1

Unidades	Consumo energético dentro de la organización	2020	2021	2022
MWh	Gasolina			
MWh	Diesel	288,6	256,59	En proceso de medición
MWh	GLP	945	495,00	En proceso de medición
MWh	Gas Natural	26.255	24.844.00	En proceso de medición
MWh	Total consumo de combustibles de fuentes no-renovables	27.488,60	25.595.59	
MWh	Mix no renovable	1.957,916	1.798,68	
MWh	Total consumo de electricidad de fuentes no renovables	1.957,92	1.798.68	
MWh	Total consumo de energía de fuentes no renovables	29.446,52	27.394,27	
MWh	Solar	0	0,92	17,20
MWh	Eólica	0		-
MWh	Hidroeléctrica	0		-
MWh	Total consumo de electricidad de fuentes renovables	-	0,92	17,20
MWh	Consumo total de energía dentro de la organización	29.446,516	27.395,189	7,20

### Medioambiente: Emisiones de GEI

#### Emisiones directas de GEI Alcance 1 y 2

\* Año base fue el 2021 dado que fue la primera vez que medimos y verificamos nuestra Huella asesorados y bajo los mejores estándares. Logramos obtener el sello cuantificación el programa Huella Chile del ministerio de Medioambiente

**Medioambiente: Otras emisiones indirectas (alcance 3) de GEI**

GRI 305-3

Unidad	Emisiones	2020	2021
Toneladas métricas de CO2 equivalente	Alcance 3	205.54	272.3416
Toneladas métricas de CO2 equivalente	Transporte automóvil	7,79	5,99
	Transporte en motocicleta	0,22	1,06
	Viajes	44,91	4,73
	Valija transporte de documentos	55,47	58,31
	Movilización Colaboradores	40,3	60,25
	Uso de Papel	54,57	43,22
	Tarjetas crédito, débito (plásticos) y su empaque	2,28	19,6
	Consumo internet	No medido	0,0016
	Data centers (energía)	No medido	114,62
	Reciclaje	No medido	39,59

**Medioambiente: Consumo de agua**

GRI 303-5

Consumo de agua Coopeuch				
Unidades	Consumo de agua	2020	2021	2022
Megalitros	Consumo total de agua de todas las zonas	8.400,3	11.646,348	
Megalitros	Consumo total de agua de todas las zonas con estrés hídrico			
<b>Megalitros</b>	<b>Total:</b>	<b>8.400,3</b>	<b>11.646,348</b>	

## Nuestra solidez institucional

Nuestra solidez institucional: Valor económico directo generado y distribuido

GRI 201-1

Valor económico directo generado y distribuido				
	2020	2021	2022	Diferencia 2022-2021
Valor económico directo generado	214.383.6298	227.850.0524	284.011.4527	25%
Ingreso operacional neto	\$213.374	\$226.965	\$282.346	24%
Otros ingresos	\$1.010	\$885	\$1.665	88%
Valor económico distribuido	-115.041,0612	-123.752,7793	-135.514,2492	0,095040047
Costos operacionales	\$-48.291	\$-53.944	\$-63.403	18%
Salarios	\$-61.315	\$-64.419	\$-66.808	4%
Beneficios de los empleados	\$-3.284	\$-3.020	\$-2.496	-17%
Pagos a proveedores de capital	\$-	\$-	\$-	
Pagos al gobierno	\$-811	\$-936	\$-1.029	10%
Inversiones en la comunidad	\$-1.340	\$-1.434	\$-1.778	24%
<b>Total</b>	<b>\$99.343</b>	<b>\$104.097</b>	<b>\$148.497</b>	<b>43%</b>
Valor económico retenido	\$329.425	\$351.603	\$419.526	15%

Nuestra solidez institucional: Número y valor de las cuentas vistas y de ahorro por segmento: personales y pequeñas empresas.

SASB FN-CB-000.A

Parámetros de actividad		
Número	Segmentos	Valor de las cuentas corrientes y de ahorro
864.046 AHORRO 547.378 PARQUE CTA. VISTA	Personales	MM\$ 730.192 AHORRO MM\$ 109.199 CTA VISTA
726	Pequeñas empresas	MM\$ 7.584

Nuestra solidez institucional: Número y valor de los préstamos por segmento: personales, pequeñas empresas, y corporativos.

SASB FN-CB-000.B

Parámetros de actividad		
Número	Segmentos	Valor de préstamos*
242.816 consumo en cuotas	Personales	MM\$ 730.192 AHORRO MM\$ 109.199 CTA VISTA
17.979 créditos hipotecarios	Pequeñas empresas	MM\$ 1.425.906 consumo en cuotas
0	Corporativos	0

## Glosario

- SASB (Junta de Normas de Contabilidad de Sustentabilidad, por sus siglas en inglés) es un conjunto de estándares desarrollados por la organización sin fines de lucro SASB para ayudar a las empresas a informar de manera efectiva sobre su desempeño financiero y no financiero en áreas que son importantes para los inversionistas. Los estándares SASB se centran en áreas específicas que son consideradas materialmente importantes para una industria en particular, lo que ayuda a las empresas a proporcionar información significativa y comparable a los inversores. SASB cubre 77 sectores y cuenta con estándares específicos para cada uno.
- GRI (Iniciativa de Reporte Global, por sus siglas en inglés) es un marco global utilizado por las empresas para informar sobre su desempeño en sostenibilidad. GRI proporciona un marco para que las empresas informen sobre una amplia gama de temas, incluidos los derechos humanos, el trabajo justo, el medioambiente, la integridad y la gobernanza. El GRI también establece indicadores específicos que las empresas pueden utilizar para informar sobre estos temas. Este estándar ha sido comúnmente utilizado para elaborar los Reportes de Sostenibilidad de las compañías y entrega un marco para reportar información relevante para todos los grupos de interés, y no solo aquellos temas materiales que pueden afectar el desempeño financiero de la compañía.

SASB y GRI son dos marcos de informes de sostenibilidad utilizados por las empresas para informar sobre su desempeño social, ambiental y de gobernanza.

## Escala de clasificación

Moody's	S&P y FITCH		
AAA	AAA	PRINCIPAL	
Aa1	AA+		
Aa2	AA	ALTO GRADO	
Aa3	AA-		
A1	A+		GRADO DE INVERSION
A2	A	GRADO MEDIO SUPERIOR	
A3	A-		
Baa1	BBB+		
Baa2	BBB	GRADO MEDIO INFERIOR	
Baa3	BBB-		
Ba1	BB+		BONOS DE ALTO RETORNO
Ba2	BB	GRADO DE NO INVERSION ESPECULATIVO	
Ba3	BB-		
B1	B+		
B2	B	ALTAMENTE ESPECULATIVO	
B3	B-		

Moody's	S&P y FITCH		
Caa1	CCC+	EXTREMADAMENTE ESPECULATIVO	
Caa2	CCC		
Caa3	CCC-		
Ca	CC	IMPAGO INMINENTE	BONOS BASURA
C	C		
n/a	D	IMPAGO	

Informe Moody's

FINANCIAL INSTITUTIONS

# Moody's

INVESTORS SERVICE

**CREDIT OPINION**  
6 January 2023

Actualización

✓ Comparta sus comentarios

**CALIFICACIONES**

<b>Coopeuch</b>	
Domicile	Santiago, Chile
Long Term CRR	A3
Type	LT Counterparty Risk Rating - Fgn Curr
Outlook	Hot Assisted
Long Term Debt	Withdrawn
Type	Senior Unsecured - Fgn Curr
Outlook	Rating(s) Withdrawn
Long Term Deposit	A3
Type	LT Bank Deposits - Fgn Curr
Outlook	Stable

Para mayor información, favor de consultar la sección de calificaciones al final de este reporte. Las calificaciones y perspectiva mostradas reflejan información a la fecha de publicación.

**Contatos**

Felipe Carvallo +52.55.1253.5738  
VP-Sr Credit Officer  
felipe.carvallo@moody.com

Saul Atlatenco +52.55.1253.5735  
Associate Analyst  
saul.atlatenco@moody.com

- Contacts continued on last page

## Coopeuch

### Actualización tras el alza de clasificación a A3, la perspectiva cambia a estable

**Resumen**

El 15 de diciembre, aumentamos las clasificaciones de depósitos de Coopeuch a A3, desde Baa1, y cambiamos la perspectiva a estable. Las clasificaciones de la cooperativa incorporan una probabilidad moderada de recibir apoyo del Gobierno de Chile (A2 estable) en caso de estrés financiero debido al gran número de socios que mantienen sus ahorros en la cooperativa.

Asimismo, aumentamos la evaluación del riesgo crediticio base (BCA, por sus siglas en inglés) intrínseca a baa1, desde baa2, para reflejar la sólida calidad de sus activos y su elevada capitalización, respaldadas por su constante capacidad para generar utilidades. El aumento de las clasificaciones también refleja el fortalecimiento del perfil de liquidez de la compañía, el cual se fortalecerá aún más cuando se apruebe la legislación anunciada que le otorgará a Coopeuch pleno acceso a la ventana de descuentos del Banco Central de Chile.

Gráfica 1  
Tarjeta de puntuación (scorecard) de la calificación: indicadores financieros clave  
Indicadores de la tarjeta de puntuación de Coopeuch a septiembre de 2022

Indicador	Coopeuch (BCA: baa1)	Mediana de bancos calificados en baa1
Riesgo de activos: préstamos vencidos/préstamos brutos ponderados por riesgo	2.4%	-
Capital: capital común tangible/activos ponderados por riesgo	36.2%	-
Rentabilidad: ingresos netos/activos tangibles	3.8%	-
Estructura de fondos: fondos del mercado/activos tangibles	13.8%	-
Recursos líquidos: activos líquidos/activos tangibles	28.7%	-

Para los indicadores de cartera en mora y rentabilidad, hacemos una revisión de los indicadores al cierre de los últimos tres ejercicios, así como del indicador interanual más reciente, cuando corresponda, y basamos el indicador inicial en el promedio más débil de este período y en la cifra más reciente. Para el indicador de capital, utilizamos la cifra más reciente. Para los indicadores de estructura de fondeo y activos líquidos, utilizamos las cifras del último año fiscal.  
Fuente: Moody's Financial Metrics®

Este reporte es una traducción del original titulado [Coopeuch: Update following upgrade to A3, outlook changes to stable](#) publicado el 20 diciembre 2022.

FINANCIAL INSTITUTIONS

MOODY'S INVESTORS SERVICE

### Fortalezas crediticias

- » Créditos por descuento por planilla a funcionarios públicos mitigan los riesgos de activos.
- » Capitalización elevada gracias a las contribuciones periódicas de los miembros.
- » Fuerte rentabilidad, impulsada por su enfoque en el financiamiento minorista de mayor rendimiento y un bajo costo de fondeo.
- » Acceso al fondeo de depósitos minoristas, junto con un aumento de los colchones de liquidez.

### Debilidades crediticias

- » Alta correlación entre las fuentes de fondeo y el capital, así como la calidad de los activos
- » Enfoque en personas de bajos ingresos, quienes están más expuestas a ciclos económicos

### Perspectiva

La perspectiva de las clasificaciones de depósitos de A3 de Coopeuch es estable, conjuntamente con fortalezas relacionadas a su capitalización, calidad de los activos y rentabilidad constante a lo largo del ciclo económico. La perspectiva estable también refleja los riesgos relacionados con una diversificación limitada y una alta correlación entre los activos, el fondeo y el capital, inherentes al modelo de negocio de la cooperativa.

### Factores que podrían generar un alza de la clasificación

Una franquicia más diversificada que limite la correlación entre sus fuentes de fondeo, el capital y la calidad de los activos generaría una presión al alza sobre las clasificaciones de Coopeuch. Un alza de la clasificación soberana tendría efectos limitados en las clasificaciones de depósitos de Coopeuch, debido a que consideramos que existe una probabilidad moderada de apoyo del gobierno a Coopeuch.

### Factores que podrían generar una baja de la clasificación

Las clasificaciones de Coopeuch podrían ser modificadas a la baja en función del deterioro de sus niveles de capitalización y de un aumento repentino del riesgo de activos, lo que probablemente resultaría en una caída de las utilidades. Si se rebajara la clasificación soberana de Chile, también se rebajarían las clasificaciones de Coopeuch.

Esta publicación no anuncia una acción de calificación crediticia. Para cualquier calificación crediticia a la que se hace referencia en esta publicación, vea la página del emisor/transacción en <https://ratings.moody.com> para consultar la información de la acción de calificación crediticia más actualizada y el historial de calificación.

2 6 January 2023
Coopeuch: Actualización tras el alza de clasificación a A3, la perspectiva cambia a estable



### Indicadores clave

Exposición 2  
Coopeuch (Consolidated Financials) [1]

	09-22 <sup>2</sup>	12-21 <sup>3</sup>	12-20 <sup>3</sup>	12-19 <sup>3</sup>	12-18 <sup>3</sup>	CAGR/Avg. <sup>4</sup>
Total Assets (CLP Billion)	2,677.1	2,439.5	2,161.9	1,834.1	1,641.7	13.9 <sup>5</sup>
Total Assets (USD Million)	2,794.6	2,878.9	3,042.8	2,439.1	2,365.6	4.5 <sup>5</sup>
Tangible Common Equity (CLP Billion)	664.3	634.3	566.0	539.5	507.9	7.4 <sup>5</sup>
Tangible Common Equity (USD Million)	693.4	748.5	796.6	717.5	731.9	(1.4) <sup>5</sup>
Problem Loans / Gross Loans (%)	2.1	1.8	1.5	3.1	3.0	2.3 <sup>6</sup>
Tangible Common Equity / Risk Weighted Assets (%)	36.2	38.5	36.0	36.7	38.5	37.2 <sup>7</sup>
Problem Loans / (Tangible Common Equity + Loan Loss Reserve) (%)	5.5	4.5	3.9	8.2	7.8	6.0 <sup>6</sup>
Margen de interés neto (%)	10.5	9.3	10.1	11.3	11.9	10.6 <sup>6</sup>
PPI / Average RWA (%)	9.5	6.5	6.5	8.0	8.3	7.8 <sup>7</sup>
Net Income / Tangible Assets (%)	4.9	3.7	2.9	3.9	4.3	3.9 <sup>6</sup>
Cost / Income Ratio (%)	42.5	54.4	53.7	49.0	49.6	49.8 <sup>6</sup>
Market Funds / Tangible Banking Assets (%)	14.8	13.8	19.8	22.7	24.5	19.1 <sup>6</sup>
Liquid Banking Assets / Tangible Banking Assets (%)	24.4	28.7	22.0	11.4	11.7	19.6 <sup>6</sup>
Gross Loans / Due to Customers (%)	125.0	120.8	152.5	200.8	214.9	162.8 <sup>6</sup>

[1] All figures and ratios are adjusted using Moody's standard adjustments. [2] Basel I; LOCAL GAAP. [3] Basel III; LOCAL GAAP. [4] May include rounding differences because of the scale of reported amounts. [5] Compound annual growth rate (%) based on the periods for the latest accounting regime. [6] Simple average of periods for the latest accounting regime. [7] Simple average of Basel I periods.

Sources: Moody's Investors Service and company filings

### Perfil

Coopeuch reportó CLP2,7 billones (USD2.800 millones) en activos totales, CLP1,9 billones en préstamos brutos, CLP1,6 billones en depósitos, CLP617.000 millones en patrimonio neto y CLP90.000 millones en ingresos netos, y tenía 1.070.848 socios a septiembre de 2022. Las colocaciones de consumo representaron el 71% de las colocaciones totales, mientras que las hipotecas residenciales representaron el 26% a septiembre de 2022. La cooperativa también tiene una pequeña cartera de préstamos comerciales, además de préstamos a micro y pequeñas empresas.

Con sede en Santiago de Chile, Coopeuch es la mayor entre las siete cooperativas reguladas por la Comisión para el Mercado Financiero y entre las alrededor de mil cooperativas de ahorro y crédito reguladas por el Ministerio de Economía. La cooperativa también es la más grande del país tanto en términos de cantidad de cuentas como en monto.

Como cooperativa, Coopeuch genera una asociación mutuamente beneficiosa con sus socios. Como parte de esta asociación, los socios proporcionan capital a través de cuotas mensuales de participación y, a su vez, pueden solicitar préstamos. Los socios también pueden realizar depósitos en la cooperativa. La cooperativa ofrece transferencias electrónicas de fondos desde 2017 y depósitos a la vista desde 2011, lo que facilita poder ser el banco principal por sus socios y no solo el banco en el que depositan sus ahorros u obtienen un préstamo.

Coopeuch fue fundada en 1967 y ha sido una cooperativa abierta desde la década de los ochenta, cuando dejó de centrarse exclusivamente en el personal de la Universidad de Chile.

### Consideraciones crediticias detalladas

#### Rentabilidad estable y sólida, impulsada por su enfoque en el financiamiento minorista de mayor rendimiento y un costo de fondeo bajo

Los amplios márgenes de rentabilidad de Coopeuch derivan de su enfoque en el financiamiento minorista de mayor rendimiento y costos de fondeo relativamente bajos. Los préstamos altamente granulares de la cooperativa a personas de bajos ingresos resulta en elevados gastos operativos y costos de provisión que, no obstante, son absorbidos completamente por su amplio margen de interés neto (MIN).

A septiembre de 2022, el resultado neto sobre los activos tangibles de Coopeuch aumentó a 4,9% (ajustado por gastos no recurrentes), desde 3,7% en 2021, y un promedio de 3,5% para el período 2019-21, dado que las tasas de interés más altas favorecieron al MIN

de la cooperativa, que creció a 10,5% en el tercer trimestre de 2022, desde 8,8% del año anterior y 10,2% en el período 2019-21, en promedio. Además, las comisiones netas aumentaron un 167% interanual hasta representar el 7,3% de los ingresos netos a septiembre de 2022. El aumento se debió principalmente a un incremento de la comisión de seguros, que forma parte del enfoque de la cooperativa en aumentar los productos de comisiones elevadas, lo que reforzará la permanencia de los socios. Los ingresos por comisiones también se beneficiarán de la intermediación de fondos comunes de inversión.

La eficiencia operativa se mantuvo mayormente alineada con la del año anterior a pesar del efecto de la inflación en los gastos administrativos y de personal, además de un gasto extraordinario relacionado con un incidente operativo que resultó en una pérdida por única vez de CLP 6.700 millones, o el 7% de los gastos totales. Sin embargo, la eficiencia se mantuvo comparable con la de los bancos más grandes y diversificados, con un indicador de costo a ingresos del 43% a septiembre de 2022. Actualmente, las inversiones en tecnologías de la información compensan los beneficios de la digitalización, pero la eficiencia de Coopeuch seguirá siendo fuerte a medida que se automaticen más procesos.

Las provisiones para pérdidas crediticias absorbieron el 21,2% de los ingresos antes de provisiones (anualizados) durante los primeros nueve meses de 2022 y aumentaron considerablemente al 1,7% de los préstamos brutos debido a la base comparable tras lo registrado en el mismo período de 2021. Esto refleja el impacto de la disminución gradual de los beneficios a causa de los retiros de fondos de pensiones en 2021.

#### Fuerte calidad de los activos, respaldada por una gran proporción de créditos por descuento por planilla a funcionarios públicos

El enfoque de la cooperativa en créditos por descuento por planilla a funcionarios públicos como su mercado objetivo principal reduce significativamente los riesgos de activos derivados de préstamos de consumo a personas de bajos ingresos. Asimismo, Coopeuch ha ajustado activamente sus planes de crecimiento, lo cual respalda la calidad de sus activos. Si bien las perspectivas de crecimiento de corto plazo son inciertas y dependen de la velocidad de la recuperación económica, la cooperativa seguirá centrándose en los socios con mejor perfil crediticio. Los empleados del sector privado, cuyo empleo está más expuesto a los ciclos económicos, seguirán representando un pequeño porcentaje de los préstamos de Coopeuch.

La baja morosidad se explica por los descuentos por planilla (los créditos por descuento por planilla representaron el 88% de las colocaciones de consumo) de hasta el 25% de los salarios y un enfoque en empleados del sector público (el 88% de los créditos por descuento por planilla), quienes tienen un alto grado de estabilidad laboral. A septiembre de 2022, los préstamos con más de 90 días de atraso de Coopeuch (cartera en mora) aumentaron al 2,1% de los préstamos brutos, desde 1,8% del año anterior, y se mantienen muy por debajo del promedio de tres años de 3,1% entre 2017 y 2019. El deterioro se debe a la reducción de las medidas de apoyo por parte del Gobierno de Chile para las personas afectadas por la pandemia, que incluían el retiro de fondos de pensiones, las cuales algunas personas utilizaron para pagar sus deudas.

Coopeuch también afronta mayores préstamos vencidos dentro de sus carteras hipotecarias (2,8%) y comerciales (2,2%), que no tienen una vinculación a la planilla. Los riesgos dentro de la cartera hipotecaria son mitigados por un indicador crédito-valor bajo, que en promedio fue del 61% a septiembre de 2022. Los castigos netos de Coopeuch también disminuyeron a 1.0% de los préstamos brutos en 2021 y a 1,5% en el tercer trimestre de 2022, desde 2,3% en el período 2019-20 y 3,1% en 2017-18. La cooperativa mantuvo una cobertura conservadora de reservas para pérdidas crediticias equivalente al 157% de la cartera en mora a septiembre de 2022, por debajo del 180% del año anterior y del promedio del 169% en 2018-21.

La cooperativa planea moderar su crecimiento en los próximos trimestres, ya que el PIB de Chile se contraerá en 2023 y se mantendrá bajo hasta 2024, en un 2,3%, según nuestras estimaciones. Los préstamos brutos crecieron a una tasa anual acumulada del 8% en 2018-19, disminuyeron a 2,5% en 2020 y se recuperaron un 3.4% en 2021. Durante los 12 meses finalizados en septiembre de 2022, el crecimiento de los préstamos se aceleró hasta alcanzar un máximo del 17,1%, en línea con los préstamos indexados a la inflación y la adquisición de una cartera de CLP70.700 millones de créditos por descuento por planilla del Banco de Crédito e Inversiones S. A. (Bci, A2/A2 estable, baa1) en julio de 2022. Además, la cooperativa adquirió un segundo bloque de la cartera de créditos de Bci por CLP28.000 millones en diciembre de 2022. La cartera completa adquirida representa el 5,1% de la cartera de créditos a septiembre de 2022.

**Riesgos limitados de refinanciamiento y de tasa de interés debido al amplio acceso a fondeo de depósitos de clientes**

Los riesgos de refinanciamiento y de tasa de interés son limitados debido al acceso de la cooperativa a fondeo de depósitos de clientes, los cuales representaron el 76% de los pasivos a septiembre de 2022. A septiembre de 2022, los depósitos minoristas representaron el 79% de los depósitos totales, pero caerán gradualmente a medida que los socios comiencen a utilizar los recursos recibidos por los retiros de fondos de pensiones.

Por otro lado, el nivel de ingresos de sus socios es relativamente más bajo y, en general, estos son más vulnerables a las recesiones económicas; en consecuencia, es más probable que necesiten retirar sus depósitos al mismo tiempo que la cooperativa experimenta un aumento de la morosidad y necesita los fondos para cubrir pérdidas crediticias.

La dependencia de Coopeuch del fondeo del mercado menos estable es moderada, del 13,1% de los activos bancarios tangibles a septiembre de 2022. El uso de fondos del mercado es estable, y Coopeuch prevé continuar financiando su crecimiento principalmente con depósitos minoristas, además de mantener una dependencia limitada del fondeo del mercado.

Una nueva propuesta de ley le permitirá a Coopeuch acceder a la ventana de descuentos del Banco Central de Chile, lo que impulsará su acceso al financiamiento en momentos de estrés.

**La capitalización se mantendrá sólida gracias a las contribuciones periódicas de los socios**

La política de distribución de ingresos de Coopeuch hace que dependa de las cuotas mensuales de sus socios para mantener sus sólidos niveles de capital.

Las cuotas de participación mensuales generan un flujo estable de capital que ha derivado en una capitalización muy fuerte para la cooperativa, reflejada por un capital común tangible a activos ponderados por riesgo del 36,2% a septiembre de 2022. Si bien la cooperativa, en teoría, podría reducir los pagos de dividendos en el futuro de ser necesario, esto sería difícil de llevar a la práctica por la probable fuerte oposición de los socios de la cooperativa, quienes pueden llegar a depender de este flujo de ingresos. No obstante, el pago de dividendos de la cooperativa, neto de las cuotas de participación, ha promediado un 40% de los ingresos netos en los últimos tres años.

Las clasificaciones también consideran la incapacidad de la cooperativa de obtener capital de fuentes externas, lo que podría limitar potencialmente su flexibilidad financiera en momentos de estrés, que es precisamente cuando sus socios tendrán menos capacidad para aportar más capital y podrían querer retirar el capital ya aportado.

**El perfil de liquidez ha mejorado en línea con mayores tenencias de activos líquidos**

El perfil de liquidez de la cooperativa seguirá beneficiándose de un aumento progresivo de su acceso a la liquidez del banco central. Una nueva propuesta de ley le permitirá a Coopeuch acceder a la ventana de descuentos del Banco Central de Chile, lo que apoyará su acceso al financiamiento en momentos de estrés.

La mejora del perfil de liquidez de Coopeuch también está respaldada por sus planes de mantener una mayor cantidad de activos líquidos conjuntamente con una aclaración de una directiva del banco central para cooperativas, que también le permitió a Coopeuch aumentar sus inversiones en bonos bancarios. A septiembre de 2022, los activos líquidos representaron el 24,4% de los activos tangibles, por encima del 21% promedio del período 2019-21. La cooperativa mantiene activos líquidos de alta calidad, que incluyen efectivo, depósitos bancarios, bonos del gobierno y bonos bancarios.

Asimismo, la cobertura de liquidez de Coopeuch fue de 139% a septiembre de 2022, bien por encima del mínimo regulatorio de 100%, gracias a una elevada proporción de depósitos minoristas relativamente más estables.

**La clasificación de Coopeuch está respaldada por el fuerte perfil macro de Chile**

El fuerte perfil macro de Chile (A2 estable) refleja las sólidas instituciones del país con un amplio historial de formulación de políticas macroeconómicas y fiscales prudentes, contrarrestadas por la limitada diversificación económica y el PIB per cápita inferior al de sus pares. El manejo de las demandas sociales para un crecimiento más inclusivo, a pesar de una perspectiva de crecimiento más débil en el mediano plazo, sigue siendo el principal desafío crediticio de Chile.

Si bien Chile tiene altos niveles de crédito a PIB, la expansión de los préstamos, excluyendo los programas garantizados por el gobierno, se ha desacelerado en los últimos años. Durante los próximos 12 a 18 meses, esperamos que el crecimiento de los créditos se mantenga

moderado, conjuntamente con la lenta actividad económica. Durante los próximos 12 a 18 meses, esperamos un crecimiento de los créditos ante la normalización de la actividad económica y la estabilización de los niveles de liquidez de los prestatarios una vez finalizados los programas temporales de asistencia del gobierno. Los bancos chilenos se benefician de una composición estable y diversa de fuentes de fondeo nacionales, aunque la proporción de fondeo institucional y de mercado es significativa y superior al promedio de América Latina. El sistema bancario está muy concentrado, y los bancos chilenos suelen tener un poder significativo de fijación de tasas de interés.

**Consideraciones de ESG**

La puntuación del impacto crediticio ESG de Coopeuch es de neutra a baja (CIS-2)

Gráfica 3 Puntuación del impacto crediticio ESG



Fuente: Moody's Investors Service

La puntuación del impacto crediticio ambiental, social y de gobierno corporativo (ESG, por sus siglas en inglés) de Coopeuch es de neutra a baja (CIS-2), lo que refleja el impacto crediticio limitado de los factores ambientales y sociales en la clasificación hasta la fecha. Las prácticas de gobierno corporativo son acordes a las mejores prácticas de la industria; la cooperativa tiene un propósito social especial que es mutuamente beneficioso para sus clientes y socios.

Gráfica 4 Puntuaciones del perfil de emisor ESG



Fuente: Moody's Investors Service

**Ambientales**

Coopeuch enfrenta una baja exposición a riesgos ambientales de acuerdo con su enfoque en préstamos minoristas. Su exposición a la economía chilena, que enfrenta un importante riesgo físico del cambio climático, se ve compensada en parte por los esfuerzos de adaptación y apoyo del Gobierno de Chile para mitigar estos riesgos. La cooperativa está en proceso de cumplir objetivos de descarbonización más amplios.

**Sociales**

Coopeuch enfrenta riesgos sociales moderados en toda la industria debido a su estructura particular de propietarios clientes. Los altos riesgos cibernéticos y de datos personales son mitigados con soluciones tecnológicas y medidas organizativas para evitar violaciones de datos. Sin embargo, el crecimiento demográfico a la baja y la alta intermediación financiera en Chile limitan los beneficios de las tendencias demográficas y sociales.

### Gobierno corporativo

Coopeuch presenta riesgos de gobierno corporativo de neutros a bajos, y su gestión de riesgos, políticas y procedimientos son acordes a las mejores prácticas de la industria. El consejo de administración es elegido por los miembros de la cooperativa y su estructura corporativa es diversificada y granular. El equipo directivo tiene un sólido historial de buen cumplimiento y desempeño adecuado en varios ciclos económicos, lo que resulta en sólidos fundamentos financieros. Las mejoras en el gobierno corporativo en torno a los controles y los estándares de presentación de informes cubrirán los riesgos de futuros incumplimientos operativos y reforzarán las políticas generales de gobierno corporativo de la cooperativa.

Las puntuaciones del perfil de emisor y las puntuaciones del impacto crediticio ESG de la entidad/transacción calificada están disponibles en Moodys.com. Para ver las últimas puntuaciones, haga clic [aquí](#) para ir a la página de inicio de la entidad/transacción en MDC y ver la sección Puntuaciones ESG.

### Respaldo y consideraciones estructurales

#### Respaldo del gobierno

Consideramos que existe una probabilidad moderada de que el gobierno respalde a Coopeuch en momentos de estrés, lo que se relaciona con la gran cantidad de socios que mantienen sus ahorros en la cooperativa. Las clasificaciones de Coopeuch se benefician de un aumento de un escalón con respecto a su BCA de baa1, gracias al apoyo que recibe del gobierno. Asimismo, nuestra evaluación considera el hecho de que los depósitos de Coopeuch representan solo el 0,8% del sistema bancario chileno y no tienen importancia sistémica.

#### Evaluación de riesgos de contraparte (CR)

La evaluación de riesgos de contraparte (CR, por sus siglas en inglés) de Coopeuch es de A3(cr)/Prime-2(cr). La evaluación CR, antes del respaldo por parte del gobierno, se encuentra un escalón por encima de la BCA ajustada de baa1 y, por lo tanto, es superior a las clasificaciones de depósitos, lo cual refleja nuestra visión de que la probabilidad de incumplimiento de las obligaciones de contraparte es inferior a la de depósitos. Consideramos que las obligaciones sénior representadas por la evaluación CR serán preservadas muy posiblemente para limitar el contagio, minimizar pérdidas y evitar la alteración de las funciones críticas de un banco.

#### Clasificación de riesgos de contraparte (CRR)

Las clasificaciones de riesgos de contraparte (CRR, por sus siglas en inglés) de Coopeuch son de A3/Prime-2. Las CRR, antes del respaldo por parte del gobierno, se encuentran un escalón por encima de la BCA ajustada de baa1 y, por lo tanto, son superiores a las clasificaciones de depósitos, lo cual refleja nuestra visión de que los pasivos CRR tienen una menor probabilidad de incumplimiento que los depósitos porque es más probable que sean preservados para limitar el contagio del sistema bancario, minimizar pérdidas y evitar la alteración de las funciones críticas de un banco.

Las CRR también incorporan nuestro supuesto de respaldo moderado por parte del gobierno, en línea con nuestros supuestos de respaldo de los depósitos.

### Metodología y tarjeta de puntuación

#### Acerca de la tarjeta de puntuación de Moody's para bancos

Nuestra tarjeta de puntuación refleja, expresa y explica de manera resumida la opinión de nuestro comité de calificación. Cuando se interpreta junto con nuestras publicaciones, se obtiene una presentación integral de nuestra opinión. Como consecuencia, el resultado de nuestra tarjeta de puntuación puede diferir significativamente del resultado sugerido únicamente por los datos brutos (aunque esta haya sido calibrada para evitar la aparición frecuente de grandes diferencias). El resultado de la tarjeta de puntuación y las puntuaciones individuales se analizan en los comités de calificación y pueden ajustarse al alza o a la baja para reflejar las condiciones específicas de cada entidad calificada.

#### Metodología de calificación y factores de la tarjeta de puntuación

Exposición 5  
Coopeuch

Factores macro						
Perfil de macro ponderado						
	Strong	100%				
Factor	Ratio histórico	Puntaje inicial	Tendencia esperada	Puntaje asignado	Key driver #1	Key driver #2
<b>Solvencia</b>						
Riesgo de activos						
Préstamos problemáticos / préstamos brutos	2.1%	a3	↔	baa2	Concentración sectorial	Loan growth
<b>Capital</b>						
Tangible Common Equity / Risk Weighted Assets (Basel I)	36.2%	aa2	↔	aa3	Access to capital	Expected trend
<b>Rentabilidad</b>						
Ingreso neto / Activos tangibles	3.8%	aa2	↔	a1	Earnings quality	
Puntaje de solvencia combinado		a1		a2		
<b>Liquidez</b>						
Estructura de financiamiento						
Fondos de mercado / Activos bancarios tangibles	13.8%	a3	↔	baa3	Market funding quality	Term structure
<b>Recursos líquidos</b>						
Liquid Banking Activos / activos bancarios tangibles	28.7%	baa1	↔	baa3	Stock of liquid assets	
Puntaje de liquidez combinado		a3		baa3		
<b>Perfil financiero</b>						
				Ajuste		
				-1		
				0		
				0		
				-1		
				A2		
				a3 - baa2		
				baa1		
				0		
				baa1		
Clase de instrumentos	Muestras de LGF	Muestras adicionales	Evaluación preliminar de la calificación	Apoyo del gobierno haciendo muestras	Calificación en moneda local	Calificación en moneda extranjera
Calificación de riesgo de contraparte	1	0	a3	0	A3	A3
Evaluación del riesgo de contraparte	1	0	a3 (cr)	0	A3(cr)	A3
Depósitos	0	0	baa1	1	A3	A3

[1] Where dashes are shown for a particular factor (or sub-factor), the score is based on non-public information.  
Fuente: Moody's Investors Service

**Calificaciones**

Exposición 6	
<b>Category</b>	<b>Moody's Rating</b>
<b>COOPEUCH</b>	
<b>Outlook</b>	<b>Stable</b>
<b>Calificación de riesgo de contraparte</b>	<b>A3 /P-2</b>
<b>Depósitos bancarios</b>	<b>A3 /P-2</b>
<b>Baseline Credit Assessment</b>	<b>baa1</b>
<b>Evaluación de Crédito de Base Ajustada</b>	<b>baa1</b>
<b>Evaluación del riesgo de contraparte</b>	<b>A3(cr)/P-2(er)</b>

Fuente: Moody's Investors Service

© 2013 Moody's Corporation, Moody's Investors Service, Inc., Moody's Analytics, Inc. y/o sus filiales y/o filiales (colectivamente "MOODY'S"). Todos los derechos reservados. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS EMITIDAS POR MOODY'S Y SUS FILIALES CONSTITUYEN SUS OPINIONES ACTUALES DE MOODY'S RESPECTO AL RIESGO CREDITICIO FUTURO DE ENTIDADES, COMPROMISOS CREDITICIOS, O INSTRUMENTOS DE DEUDA O SIMILARES, Y MATERIALES, PRODUCTOS, SERVICIOS E INFORMACIÓN PUBLICADA POR MOODY'S (COLECTIVAMENTE LAS "PUBLICACIONES") PUDIENDO LAS PUBLICACIONES DE MOODY'S INCLUIR OPINIONES ACTUALES. MOODY'S DEFINE EL RIESGO CREDITICIO COMO EL RIESGO DERIVADO DE LA IMPOSIBILIDAD POR PARTE DE UNA ENTIDAD DE CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES FINANCIERAS CONTRACTUALES A SU VENCIMIENTO Y LAS PERDIDAS ECONÓMICAS ESTIMADAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO O INCAPACIDAD. CONSULTE LOS SÍMBOLOS DE CLASIFICACIÓN Y DEFINICIONES DE CALIFICACIÓN APLICABLES DE MOODY'S PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LOS TIPOS DE OBLIGACIONES FINANCIERAS CONTRACTUALES ENUNCIADAS POR LAS CALIFICACIONES DE MOODY'S CREDIT. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS NO HACEN REFERENCIA A NINGÚN OTRO RIESGO, INCLUIDOS A MODO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO: RIESGO DE LIQUIDEZ, RIESGO RELATIVO AL VALOR DE MERCADO O VOLATILIDAD DE PRECIOS. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES NO CREDITICIAS ("EVALUACIONES") Y OTRAS OPINIONES INCLUIDAS EN LAS PUBLICACIONES DE MOODY'S NO SON DECLARACIONES DE HECHOS ACTUALES O HISTÓRICOS. LAS PUBLICACIONES DE MOODY'S PODRÁN INCLUIR ASIMISMO PREVISIONES BASADAS EN UN MODELO CUANTITATIVO DE RIESGO CREDITICIO Y OPINIONES O COMENTARIOS RELACIONADOS PUBLICADOS POR MOODY'S ANALYTICS, INC. Y/O SUS FILIALES. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES Y PUBLICACIONES DE MOODY'S NO CONSTITUYEN NI PROPORCIONAN ASESORAMIENTO FINANCIERO O DE INVERSIÓN, Y CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES Y OTRAS OPINIONES DE MOODY'S NO SON NI SUPONEN RECOMENDACIÓN ALGUNA PARA LA COMPRA, VENTA O MANTENIMIENTO DE VALORES CONCRETOS. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES Y PUBLICACIONES DE MOODY'S NO CONSTITUYEN COMENTARIO ALGÚNO SOBRE LA IDONEIDAD DE UNA INVERSIÓN PARA UN INVERSOR CONCRETO. MOODY'S EMITE SUS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES Y OTRAS OPINIONES Y PUBLICA SUS INFORMES EN LA CONFIANZA Y EN EL ENTENDIMIENTO DE QUE CADA INVERSOR LLEVARÁ A CABO, CON LA DEBIDA DILIGENCIA, SU PROPIO ESTUDIO Y EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE ESTÉ CONSIDERANDO COMPRAR, CONSERVAR O VENDER. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES Y PUBLICACIONES NO ESTÁN DESTINADAS PARA SU USO POR INVERSORES MINORISTAS Y SERÍA TEMERARIO E INAPROPIADO POR PARTE DE LOS INVERSORES MINORISTAS TENER EN CUENTA LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES O LAS PUBLICACIONES DE MOODY'S AL TOMAR CUALQUIER DECISIÓN SOBRE EN MATERIA DE INVERSIÓN. EN CASO DE DUDA, DEBERÍA PONERSE EN CONTACTO CON SU ASESOR FINANCIERO U OTRO ASESOR PROFESIONAL. TODA LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO ESTÁ PROTEGIDA POR LEY, INCLUIDA A MODO DE EJEMPLO LA LEY DE DERECHOS DE AUTOR (COPYRIGHT) NO PUDIENDO PARTE ALGUNA DE DICHA INFORMACIÓN SER COPIADA O EN MODO ALGUNO REPRODUCIDA, RECOPIADA, TRANSMITIDA, TRANSFERIDA, DIFUNDIR, REDISTRIBUIDA O REVENDIDA, NI ARCHIVADA PARA SU USO POSTERIOR CON ALGUNO DE DICHO FINES, EN TODO O EN PARTE, EN FORMATO, MANERA O MEDIO ALGUNO POR NINGUNA PERSONA SIN EL PREVIO CONSENTIMIENTO ESCRITO DE MOODY'S. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES Y LAS PUBLICACIONES DE MOODY'S NO ESTÁN DESTINADAS PARA SU USO POR PERSONA ALGUNA COMO PARÁMETRO, SEGÚN SE DEFINE DICHO TÉRMINO A EFECTOS REGULATORIOS, Y NO DEBERÁN UTILIZARSE EN MODO ALGUNO QUE PUEDERA DAR LUGAR A CONSIDERARLAS COMO UN PARÁMETRO. Toda la información incluida en el presente documento ha sido obtenida por MOODY'S a partir de fuentes que estima correctas y fiables. No obstante, la posibilidad de error humano o mecánico, así como de otros factores, toda la información aquí contenida se proporciona "TAL Y COMO ESTÁ", sin garantía de ningún tipo. MOODY'S adopta todas las medidas necesarias para que la información que utiliza al asignar una calificación crediticia sea de suficiente calidad y de fuentes que Moody's considera fiables, incluidos, en su caso, terceros independientes. Sin embargo, Moody's no es una firma de auditoría y no puede en todos los casos verificar o validar de manera independiente la información recibida en el proceso de calificación crediticia o en la elaboración de las Publicaciones. En la medida en que las leyes así lo permitan, MOODY'S y sus consejeros, directivos, empleados, agentes, representantes, licenciatarios y proveedores de ningún tipo responsable frente a cualquier persona o entidad (incluido a modo de ejemplo a partes individuales, compañías, derivados o accionistas de cualquier naturaleza, derivados de relaciones con la información aquí contenida o al tipo o imposibilidad de uso de dicha información, incluidos Moody's o cualquier otro asesor, directivos, empleados, agentes, representantes, licenciatarios o proveedores) fuera privado previamente de la posibilidad de dichas pérdidas o daños, incluidos a título enunciativo que no limitativo: (a) fuera cesante presente o futuro o (b) pérdida o daño surgido en el caso de que el instrumento financiero en cuestión no sea objeto de calificación crediticia concreta otorgada por MOODY'S. En la medida en que las leyes así lo permitan, MOODY'S y sus consejeros, directivos, empleados, agentes, representantes, licenciatarios y proveedores de ningún tipo responsable con respecto a pérdidas o daños directos o indirectos causados a cualquier persona o entidad, incluido a modo enunciativo que no limitativo, negligencia (incluido, no obstante, el fraude, la conducta dolosa o cualquier otro tipo de responsabilidad que, en aras de la claridad, no pueda ser excluida por ley), por parte de MOODY'S o cualquiera de sus consejeros, directivos, empleados, agentes, representantes, licenciatarios o proveedores, o con respecto a toda contingencia dentro o fuera del control de cualquiera de los anteriores, deriva de o relacionada con la información aquí contenida o el uso o imposibilidad de uso de tal información. MOODY'S NO OTORGA NI OFRECE GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LA PRECISIÓN, OPORTUNIDAD, EXHAUSTIVIDAD, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO SOBRE CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES Y DEMÁS OPINIONES O INFORMACIÓN. Moody's Investors Service, Inc., agencia de calificación crediticia, filial al 100% de Moody's Corporation ("MCO"), informa por la presente que la mayoría de los emisores de títulos de deuda (incluidos bonos corporativos y municipales, obligaciones, notes y pagarés) y acciones profesionales calificadas por Moody's Investors Service, Inc. han acordado, con autorización a la asignación de cualquier calificación, otorgar a Moody's Investors Service, Inc. por sus servicios de calificación y calificación por unos honorarios que oscilan entre los \$1.000 dólares y aproximadamente a los \$5.000.000 dólares. MCO y Moody's Investors Service también mantienen algunas políticas y procedimientos para garantizar la independencia de las calificaciones y los procesos de asignación de calificaciones crediticias de Moody's Investors Service, Inc. La información relativa a ciertas relaciones que pudieran existir entre consejeros de MCO y entidades calificadas, y entre entidades que tienen asignadas calificaciones crediticias de Moody's Investors Service y asimismo han modificado públicamente a la SEC que posee una participación en MCO superior al 5%, se publica anualmente en [www.moody's.com](http://www.moody's.com) o bajo el capítulo de "Investor Relations - Corporate Governance - Charter Document - Director and Shareholder Affiliation Policy" ("Relaciones del Accionariado - Gestión Corporativa - Documentos constitutivos - Política sobre Relaciones entre Consejeros y Accionistas"). Únicamente aplicable a Australia: La publicación en Australia de este documento es conforme a la Licencia de Servicios Financieros en Australia de la filial de MOODY'S, Moody's Investors Service Pty Limited ABN 61 003 399 657 AFSL 336769 y/o Moody's Analytics Australia Pty Ltd ABN 94 405 136 972 AFSL 323569 (según corresponda). Este documento está destinado únicamente a "clientes mayoristas" según lo dispuesto en el artículo 761G de la Ley de Sociedades de 2001. Al acceder a este documento desde cualquier lugar dentro de Australia, usted declara ante MOODY'S ser un "cliente mayorista" o estar accediendo al mismo como un representante de aquel, así como que usted ni la entidad a la que representa divulgarán, directa o indirectamente, este documento ni su contenido a "clientes minoristas" según se dispone del artículo 761G de la Ley de Sociedades de 2001. Las calificaciones crediticias de MOODY'S son opiniones sobre la calidad crediticia de un compromiso de crédito del emisor y no sobre los valores de capital del emisor ni ninguna otra forma de instrumento a disposición de clientes minoristas. Únicamente aplicable a Japón: Moody's Japan K.K. ("MJ") es una agencia de calificación crediticia, filial de Moody's Group Japan G.K., registrada en su territorio de Moody's Overseas Holdings Inc., sujeta en su totalidad al MCO. Moody's JP Japan P.L.C. ("MSF") es una agencia subsidiaria de calificación crediticia propiedad de la filial de MJ.K. MSF es una Organización de Calificación Estándar Reconocida Nacionalmente (en inglés, "NRSRO"). Por tanto, las calificaciones crediticias asignadas por MSF son "NRSRO". Las calificaciones crediticias son asignadas por una entidad que no es una NRSRO y, consecuentemente, la obligación calificada no será apta para ciertos tipos de tratamiento en virtud de las leyes de EE.UU. MJK y MSF son agencias de calificación crediticia registradas con la Agencia de Servicios Financieros de Japón y sus números de registro son los números 2 y 3 del Comisionado FSA (Calificaciones), respectivamente.

**MOODY'S INVESTORS SERVICE** **FINANCIAL INSTITUTIONS**

Mediante el presente instrumento, MJKK o MSFU (según corresponda) garantiza que la mayoría de los emisores de Títulos de Deuda (incluidos bonos corporativos y municipales, obligaciones, pagarés y títulos) y acciones preferentes calificadas por MJKK o MSFU (según sea el caso) han sido otorgados, con anterioridad a la asignación de cualquier calificación crediticia, al menos a MJKK o MSFU (según corresponda) por sus méritos de crédito y calificación crediticia por una suma de los que se detallan en las JPY550.000.000 y/o, aproximadamente.

Asimismo, MJKK y MSFU disponen de políticas y procedimientos para garantizar los requisitos regulatorios aplicables.

**NÚMERO DE REPORTE** 135 3686

11 6 January 2023 Coopeuch: Actualización tras el alza de clasificación a A3, la perspectiva cambia a estable

**MOODY'S INVESTORS SERVICE** **FINANCIAL INSTITUTIONS**

**Contactos**

Felipe Carvallo VP-Sr Credit Officer felipe.carvallo@moodys.com	+52.55.1253.5738	Saul Atlatenco Associate Analyst saul.atlatenco@moodys.com	+52.55.1253.5735
Ceres Lisboa Associate Managing Director ceres.lisboa@moodys.com	+55.11.3043.7317		

**CLIENT SERVICES**

Americas	1-212-553-1653
Asia Pacific	852-3551-3077
Japan	81-3-5408-4100
EMEA	44-20-7772-5454

**MOODY'S**  
INVESTORS SERVICE

12 6 January 2023 Coopeuch: Actualización tras el alza de clasificación a A3, la perspectiva cambia a estable

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPEUCH y FILIAL

Estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

## CONTENIDO

Estados de situación financiera consolidados  
Estados de resultados integrales consolidados  
Estados de cambios en el patrimonio consolidados  
Estados de flujos de efectivo consolidados  
Notas a los estados financieros consolidados

**MM\$** Millones de pesos chilenos

**US\$ o USD** Dólares estadounidenses

**UF o CLF** Unidades de fomento

**\$ o CLP** Pesos chilenos

**YEN** Yen japonés

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPEUCH y FILIAL**
**ÍNDICE**

Estados de situación financiera consolidados	104		
Estados de resultados integrales consolidados	105		
Estados de cambios en el patrimonio consolidados	106		
Estados de flujos de efectivo consolidados	107		
<b>Notas a los estados financieros consolidados:</b>			
Nota 1 Antecedentes de la cooperativa	108	Nota 19 Provisiones	133
Nota 2 Principales criterios contables	108	Nota 20 Otros pasivos	134
Nota 3 Cambios contables	118	Nota 21 Patrimonio	134
Nota 4 Hechos relevantes	118	Nota 22 Contingencias, compromisos y responsabilidades	135
Nota 5 Segmentos de negocios	119	Nota 23 Ingresos y gastos por intereses y reajustes	135
Nota 6 Efectivo y depósitos en bancos	123	Nota 24 Ingresos y gastos por comisiones	136
Nota 7 Instrumentos para negociación	123	Nota 25 Resultados de operaciones financieras	136
Nota 8 Créditos y cuentas por cobrar a clientes	123	Nota 26 Provisiones por riesgo de crédito	136
Nota 9 Instrumentos de inversión	125	Nota 27 Remuneraciones y gastos del personal	137
Nota 10 Inversiones en sociedades	125	Nota 28 Gastos de administración	137
Nota 11 Intangibles	125	Nota 29 Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	138
Nota 12 Activo fijo	127	Nota 30 Otros ingresos y gastos operacionales	138
Nota 13 Activos, pasivos y resultados por impuestos	130	Nota 31 Operaciones con partes relacionadas	138
Nota 14 Otros activos	131	Nota 32 Valor razonable de activos y pasivos financieros	139
Nota 15 Depósitos y otras obligaciones a la vista	131	Nota 33 Administración de riesgos	141
Nota 16 Depósitos y otras captaciones a plazo	131	Nota 34 Contratos de derivados financieros y coberturas contables	151
Nota 17 Préstamos obtenidos	132	Nota 35 Vencimientos de activos y pasivos	154
Nota 18 Instrumentos de deuda emitidos	132	Nota 36 Hechos posteriores	156

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPEUCH y FILIAL**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS**  
 Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021  
 (cifras en millones de pesos)

<b>ACTIVOS</b>		<b>Diciembre 2022</b>	<b>Diciembre 2021</b>	<b>PATRIMONIO</b>		<b>Diciembre 2022</b>	<b>Diciembre 2021</b>
	<b>Notas</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>		<b>Notas</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Efectivo y depósitos en bancos	6	66.693	58.612	Capital pagado		563.628	478.015
Instrumentos para negociación	7	25.000	25.000	Reservas (pérdidas) acumuladas		112.609	112.609
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	8	1.986.043	1.636.465	Remanente del ejercicio anterior		-	-
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	9	500.629	611.034	Cuentas de valoración		(35.707)	(33.787)
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	9	-	-	Resultado del ejercicio		119.240	90.555
Inversiones en sociedades	10	49	49	Menos:			
Intangibles	11	40.666	18.596	Reajuste de cuotas de participación		(64.095)	(28.281)
Activo fijo	12	6.343	5.414	Provisión para intereses al capital y excedentes		(55.145)	(62.274)
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	12	31.028	33.942	<b>Total patrimonio atribuible a los propietarios</b>		<b>640.530</b>	<b>556.837</b>
Impuestos corrientes	13	-	-	<b>Interés no controlador</b>		-	-
Impuestos diferidos	13	43	485	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>21</b>	<b>640.530</b>	<b>556.837</b>
Otros activos	14	89.843	49.911	<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>2.746.337</b>	<b>2.439.508</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>2.746.337</b>	<b>2.439.508</b>				
<b>PASIVOS</b>							
Depósitos y otras obligaciones a la vista	15	163.205	199.498				
Depósitos y otras captaciones a plazo	16	1.424.947	1.200.764				
Préstamos obtenidos	17	4.391	4.465				
Instrumentos de deuda emitidos	18	317.529	297.129				
Obligaciones por contratos de arrendamiento	12	28.516	30.247				
Impuestos corrientes	13	2.028	1.704				
Impuestos diferidos	13	-	-				
Provisiones	19	75.994	86.626				
Otros pasivos	20	89.197	62.238				
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>2.105.807</b>	<b>1.882.671</b>				



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPEUCH y FILIAL**  
**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS**  
 Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021  
 (cifras en millones de pesos)

	Notas	Diciembre 2022 MM\$	Diciembre 2021 MM\$
Ingresos por intereses y reajustes		398.663	286.494
Gastos por intereses y reajustes		(137.983)	(70.613)
<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>	23	<b>260.680</b>	<b>215.881</b>
Ingresos por comisiones		35.363	20.767
Gastos por comisiones		(10.870)	(12.440)
<b>Ingreso neto por comisiones</b>	24	<b>24.493</b>	<b>8.327</b>
Resultado neto de operaciones financieras	25	912	3.511
Otros ingresos operacionales	30	1.482	767
<b>Total ingresos operacionales</b>		<b>287.567</b>	<b>228.486</b>
Provisiones por riesgo de crédito	26	(29.175)	(11.817)
<b>INGRESO OPERACIONAL NETO</b>		<b>258.392</b>	<b>216.669</b>
Remuneraciones y gastos del personal	27	(69.565)	(67.461)
Gastos de administración	28	(38.899)	(35.544)
Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	29	(17.788)	(17.010)
Otros gastos operacionales	30	(9.741)	(4.224)
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>		<b>(135.993)</b>	<b>(124.239)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>122.399</b>	<b>92.430</b>
Resultado por inversiones en sociedades		-	-
<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>		<b>122.399</b>	<b>92.430</b>
Impuesto a la renta	13	(3.159)	(1.875)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>119.240</b>	<b>90.555</b>

Partidas que pueden reclasificarse posteriormente al resultado del ejercicio

Notas	Diciembre 2022 MM\$	Diciembre 2021 MM\$
<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>		
Ajuste inversiones disponible para la venta	2.082	(40.030)
Ajuste derivados cobertura contable de flujo de caja	(4.002)	8.019
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO</b>	<b>117.320</b>	<b>58.544</b>
Resultado del ejercicio atribuible a:		
Propietarios de la controladora	119.240	90.555
Participaciones no controladoras	-	-
	<b>119.240</b>	<b>90.555</b>
Resultado integral total atribuible a:		
Propietarios de la controladora	117.320	58.544
Participaciones no controladoras	-	-
	<b>117.320</b>	<b>58.544</b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPEUCH y FILIAL**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS**  
 Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021  
 (cifras en millones de pesos)

**Provisión para intereses al capital y excedentes**

	Capital pagado	Reserva legal	Reservas voluntarias	Pérdidas acumuladas	Remanente del ejercicio anterior	Cuentas de valoración	Resultado del ejercicio	Reajuste de cuotas de participación	Provisión por el remanente del ejercicio	Provisión por el remanente del ejercicio anterior	Patrimonio de los propietarios de la Cooperativa	Interés no Controlador	Total Patrimonio
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS
<b>Saldos al 01 de enero de 2021</b>	<b>411.874</b>	<b>112.609</b>	-	-	-	<b>(1.776)</b>	<b>62.212</b>	<b>(9.315)</b>	<b>(52.897)</b>	-	<b>522.707</b>	-	<b>522.707</b>
Provisión Remanente ejercicio anterior	-	-	-	-	52.897	-	(62.212)	9.315	52.897	(52.897)	-	-	-
Remanente del ejercicio anterior pagado	-	-	-	-	(52.897)	-	-	-	-	52.897	-	-	-
Cuotas de participación suscritas y pagadas	54.774	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54.774	-	54.774
Pago rescates de cuotas de participación	(16.369)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(16.369)	-	(16.369)
Reajuste cuotas de participación	27.736	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.736	-	27.736
Ajuste por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	(40.030)	-	-	-	-	(40.030)	-	(40.030)
Ajuste por valoración de otros resultados integrales	-	-	-	-	-	8.019	-	-	-	-	8.019	-	8.019
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	90.555	(28.281)	(62.274)	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>478.015</b>	<b>112.609</b>	-	-	-	<b>(33.787)</b>	<b>90.555</b>	<b>(28.281)</b>	<b>(62.274)</b>	-	<b>556.837</b>	-	<b>556.837</b>
<b>Saldos al 01 de enero de 2022</b>	<b>478.015</b>	<b>112.609</b>	-	-	-	<b>(33.787)</b>	<b>90.555</b>	<b>(28.281)</b>	<b>(62.274)</b>	-	<b>556.837</b>	-	<b>556.837</b>
Provisión Remanente ejercicio anterior	-	-	-	-	62.274	-	(90.555)	28.281	62.274	(62.274)	-	-	-
Remanente del ejercicio anterior pagado	-	-	-	-	(62.274)	-	-	-	-	62.274	-	-	-
Cuotas de participación suscritas y pagadas	57.294	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.294	-	57.294
Pago rescates de cuotas de participación	(33.355)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(33.355)	-	(33.355)
Reajuste valor cuotas de participación	61.674	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61.674	-	61.674
Ajuste por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	2.082	-	-	-	-	2.082	-	2.082
Ajuste por valoración de otros resultados integrales	-	-	-	-	-	(4.002)	-	-	-	-	(4.002)	-	(4.002)
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	119.240	(64.095)	(55.145)	-	-	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>563.628</b>	<b>112.609</b>	-	-	-	<b>(35.707)</b>	<b>119.240</b>	<b>(64.095)</b>	<b>(55.145)</b>	-	<b>640.530</b>	-	<b>640.530</b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPEUCH y FILIAL**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS**  
 Por los ejercicios comprendidos entre 1 de enero y 31 de diciembre de 2022 y 2021  
 (cifras en millones de pesos)

	Notas	Diciembre 2022 MM\$	Diciembre 2021 MM\$
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:</b>			
Resultado del período		119.240	90.555
<b>Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:</b>			
Depreciaciones y amortizaciones	29	17.788	17.010
Provisiones por activos riesgosos	26	40.569	27.472
Provisión impuesto a la renta	13	3.159	1.875
Provisiones por cuentas por pagar y otros		(2.562)	1.408
Valor razonable para instrumentos de negociación		164	-
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		(66.143)	8.110
Aumento (disminución) neto en otros activos y pasivos		(1.926)	1.819
(Aumento) disminución de activos por arrendamiento		(4.882)	(3.455)
Aumento de obligaciones por contrato de arrendamiento		(1.731)	(2.949)
<b>Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:</b>			
(Aumento) disminución neto en créditos y cuentas por cobrar a clientes		(333.928)	(70.888)
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones		205.819	273.980
Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo		(36.293)	49.390
<b>Flujo neto (negativo) positivo originado por actividades de la operación</b>		<b>(60.726)</b>	<b>394.327</b>
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>			
(Aumento) disminución neto en inversiones disponible para la venta		145.847	(230.233)
Variación neta en inversiones de instrumentos para negociación		-	(24.004)
Compras de activos fijos y otros		(2.830)	(1.653)
Compras de activos intangibles y obras en curso		(15.922)	(13.967)
Inversión en activos por derecho de uso		-	-
<b>Flujo neto negativo originado por actividades de inversión</b>		<b>127.095</b>	<b>(269.857)</b>

	Notas	Diciembre 2022 MM\$	Diciembre 2021 MM\$
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>			
Aumento préstamos bancarios		-	-
Disminución préstamos bancarios		(95)	125
Aumento de bonos corrientes		15	15
Disminución de bonos corrientes		(19.873)	(113.974)
Obligaciones por contrato de arrendamiento		-	-
Disminución otras obligaciones		-	-
Suscripción y pago de cuotas de participación		57.294	54.774
Pago de rescates de cuotas de participación		(33.355)	(16.369)
Remanente pagado		(62.274)	(52.897)
<b>Flujo neto positivo (negativo) usado en actividades de financiamiento</b>		<b>(58.288)</b>	<b>(128.326)</b>
<b>FLUJO NETO TOTAL DEL EJERCICIO</b>		<b>8.081</b>	<b>(3.856)</b>
<b>VARIACIÓN DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL EJERCICIO</b>		<b>8.081</b>	<b>(3.856)</b>
<b>SALDO INICIAL DEL EFECTIVO</b>		<b>58.612</b>	<b>62.468</b>
<b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>6</b>	<b>66.693</b>	<b>58.612</b>

<b>FLUJO DE EFECTIVO OPERACIONAL DE INTERESES</b>			
Intereses y reajustes percibidos		281.977	277.641
Intereses y reajustes pagados		(87.441)	(53.654)

## NOTA 1 - ANTECEDENTES DE LA COOPERATIVA

Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopeuch (en adelante Coopeuch o la Cooperativa), es una persona jurídica constituida mediante Acta de Constitución N°1 de fecha 31 de octubre de 1967, que fue reducida a escritura pública con fecha 6 de diciembre de 1967. Por Decreto N°122 de fecha 29 de enero de 1968, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, publicado en el Diario Oficial N°26.970 de fecha 16 de febrero de 1968, se autorizó su existencia legal y se aprobaron sus estatutos. Su domicilio legal se encuentra en Calle Agustinas N° 1141, Santiago de Chile.

Coopeuch es una Cooperativa de Ahorro y Crédito con personalidad jurídica de duración indefinida, con capital propio variable e ilimitado número de socios. El patrimonio de la Cooperativa y filial pertenece a los socios y está dividido en cuotas de participación de capital, expresado en pesos chilenos.

Su objeto social es realizar con sus socios y terceros todas y cada una de las operaciones que la Ley General de Cooperativas y su Reglamento permita a las Cooperativas de Ahorro y Crédito; promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal y económico de estos últimos. Coopeuch controla el 100% de las acciones de Coopeuch Corredores de Seguros SpA, ofreciendo a través de ésta el servicio de corretaje de seguros.

Coopeuch se encuentra sometida a la fiscalización de la División de Asociatividad y Economía Social (en adelante "DAES") del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y, según lo establecido por el Artículo N°87 de la Ley General de Cooperativas, las Cooperativas de Ahorro y Crédito cuyo patrimonio exceda las 400.000 unidades de fomento, son fiscalizadas y controladas por la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante "CMF"), respecto de las operaciones económicas que realice en cumplimiento de su objeto.

Los estados financieros consolidados de Coopeuch, correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022, fueron aprobados por su Consejo de Administración el día 30 de enero de 2023.

## NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES

### a) Bases de preparación

De acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables impartido por la CMF, ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), organismo fiscalizador que de acuerdo al Artículo N°15 de la Ley General de Bancos está facultado para impartir normas contables de aplicación general a las entidades sujetas a su fiscalización, las Cooperativas de Ahorro y Crédito deben utilizar los criterios contables dispuestos por esa Comisión y en todo aquello que no sea tratado por ella ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los Principios Contables Generalmente Aceptados (PCGA), los cuales corresponden a los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB) y adoptados por el Colegio de Contadores de Chile A.G. En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios emitidos por la CMF primarán estos últimos.

## NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

### b) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, incorporan los estados financieros de Coopeuch y la sociedad sobre la cual la Cooperativa ejerce control, e incluye los ajustes, reclasificaciones y eliminaciones necesarias para cumplir con los criterios de contabilización y valoración establecidos por las NIIF.

Los activos, pasivos y resultados de la filial netos de ajustes de consolidación, representan 0,142%, 0,052% y 1,862% del total de activos, pasivos, y resultados de operación consolidados al 31 de diciembre de 2022.

#### i. Entidades controladas

El control se obtiene cuando la Cooperativa tiene:

- poder, es decir, derechos que le otorgan la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes de la participada;
- exposición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de sus rendimientos como inversionista.

La Cooperativa reevalúa si tiene o no el control sobre una participada cuando los hechos o circunstancias indican que existen cambios en uno o más de los elementos de control arriba listados. Cuando Coopeuch tiene menos de la mayoría de los derechos a voto sobre una participada, pero dichos derechos a voto son suficientes para tener la capacidad factible de dirigir unilateralmente las actividades relevantes, entonces se concluirá que la Cooperativa tiene el control. Coopeuch considera todos los factores y circunstancias relevantes en la evaluación hecha para identificar si los derechos a voto son suficientes para obtener el control. Estos factores incluyen:

- La cuantía de los derechos a voto que posee Coopeuch en relación a la cuantía y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto.
- Los derechos a voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de votos u otras partes.
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales.
- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que Coopeuch tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una afiliada comienza cuando Coopeuch obtiene el control sobre ésta y cesa cuando pierde el control. Por lo tanto, los ingresos y gastos de una afiliada adquirida o enajenada durante el ejercicio se incluyen en el Estado de Resultados Integrales Consolidado y el Estado Intermedio de Otros Resultados Integrales Consolidado desde la fecha en que la Cooperativa obtiene el control, hasta la fecha que Coopeuch deja de controlar la afiliada.

Las pérdidas y ganancias y cada componente del Estado de Resultados Integrales Consolidado son atribuidos a los tenedores de la Cooperativa y al interés no controlador, cuando corresponda. El total del resultado integral de la afiliada es atribuido a los tenedores de la Cooperativa y al interés no controlador incluso si esto diera lugar a un déficit para el interés no controlador.

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros consolidados de la afiliada para asegurar que las políticas y criterios aplicados son consistentes con las políticas y criterios contables de la Cooperativa. Además de la eliminación de todos los saldos y transacciones entre las sociedades consolidadas. Los cambios en la participación sobre las sociedades consolidadas que no resulten en pérdidas de control son contabilizados como transacciones patrimoniales.

El valor libro del patrimonio de los tenedores de Coopeuch y del interés no controlador es ajustado para reflejar los cambios en la participación sobre las afiliadas. Cualquier diferencia entre el monto por el cual es ajustado el interés no controlador y el valor razonable de la consideración pagada o recibida es reconocido directamente en patrimonio y atribuido a los tenedores de la Cooperativa. El interés no controlador representa la participación de terceros en el patrimonio consolidado de la Cooperativa, el cual se presenta en el Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado. Su participación en el resultado del año se registra como "Utilidad atribuible a interés no controlador" en el Estado de Resultados Consolidados.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la Cooperativa y filial no tienen participaciones en otras sociedades.

A continuación, se detalla la entidad sobre la cual la Cooperativa tiene la capacidad de ejercer control, por lo tanto, forma parte del perímetro de consolidación:

Nombre de Filiales	Actividad Principal	Porcentaje de Participación		
		% Directo	% Indirecto	% Total
Coopeuch Corredores de Seguros SpA.	Corretaje de Seguros	100	0	100

Coopeuch Corredores de Seguros se encuentra registrada en la CMF.

Con fecha 1 de octubre de 2019 comenzó sus operaciones la filial con un capital de 400 millones de pesos chilenos, dividido en 100 acciones nominativas, de una serie y sin valor nominal, suscrito y pagado en un 100% por Coopeuch.

**ii. Entidades asociadas y/o de apoyo al giro**

Las entidades asociadas son aquellas sobre las que la Cooperativa tiene capacidad de ejercer influencia significativa; aunque no control o control conjunto. Habitualmente, esta capacidad se manifiesta en una participación igual o superior al 20% de los derechos de voto de la entidad y se valorizan por el método de la participación. De acuerdo con el método de la participación, las inversiones en asociadas son inicialmente registradas al costo, y posteriormente incrementadas o disminuidas para reconocer ya sea la participación proporcional de la Cooperativa en la utilidad o pérdida neta de la asociada y otros movimientos reconocidos en el patrimonio de ésta. El menor valor que surja de la adquisición de una asociada es incluido en el valor libro de la inversión neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada. Otros factores considerados para determinar la influencia significativa sobre una entidad son las representaciones en el Directorio y la existencia de transacciones materiales. La existencia de estos factores podría determinar la existencia de influencia significativa sobre una entidad, a pesar de poseer una participación menor al 20% de las acciones con derecho a voto.

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**
**iii. Inversiones en otras sociedades**

Las acciones o derechos en otras sociedades son aquellas en las cuales la Cooperativa no posee control, ni influencia significativa. Dichas participaciones se registran al costo, con ajustes por deterioro cuando corresponda.

**c) Interés no controlador**

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la Cooperativa no es dueña. Es presentado separadamente dentro del Estado del Resultado Consolidado, y dentro del patrimonio en el Estado de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los socios. En el caso de las entidades controladas a través de otras consideraciones (control de actividades relevantes), el 100% de sus Resultados y Patrimonio es presentado en interés no controlador, debido a que Coopeuch solamente tiene control sobre éstas, pero no posee participación. La Cooperativa no registra este concepto porque posee el 100% de participación sobre su filial Coopeuch Corredores de Seguros SpA.

**d) Segmentos de operación**

Los segmentos de operación de la Cooperativa y Filial son determinados en base a las distintas unidades de negocio que entregan productos y servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a otro segmento de operación. La Administración definió que la Cooperativa y Filial tiene como segmento relevante el de Personas y lo presentará desagregado en los productos de Consumo, Hipotecario y Otros.

**e) Moneda funcional y de presentación**

La Cooperativa y filial han definido como su moneda funcional el peso chileno, basados en que:

- Es la moneda del entorno económico principal cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que se prestan.
- Es la moneda que influye fundamentalmente en los costos por remuneraciones y de otros costos necesarios para proporcionar los servicios que la Cooperativa y filial brinda a socios y terceros.
- Para efectos de presentación las cifras en los estados financieros consolidados han sido expresadas en millones de pesos chilenos.

**f) Transacciones en moneda extranjera**

Todos los saldos y transacciones denominados en monedas distintas a la moneda funcional, se consideran denominados en "moneda extranjera".

Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras, se convierten a pesos chilenos según los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los respectivos estados financieros consolidados. Las utilidades o pérdidas generadas se imputan directamente contra la cuenta de pérdidas y ganancias.

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Cooperativa y filial presenta saldos en dólares estadounidenses, francos suizos y yenes japoneses. Las conversiones vigentes por cada peso chileno son las siguientes:

	31-12-2022	31-12-2021
Dólar estadounidense	852,81	852,50
Franco Suizo	922,06	931,90
Yen Japonés	6,47	7,40

**g) Criterios de valorización de activos y pasivos**

Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en el Estado de Situación Financiera Consolidado adjunto son los siguientes:

**i. Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

Por costo amortizado se entiende el costo de adquisición de un activo o de un pasivo financiero corregido en más o en menos, según sea el caso, por los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada (calculada con el método de la tasa de interés efectivo) de cualquier diferencia entre el monto inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada en cuentas de pérdidas y ganancias se registran por el método de tasa efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

**ii. Activos medidos a valor razonable**

Se entiende por "valor razonable" el precio que alcanzaría un instrumento financiero, en un determinado momento, en una transacción libre y voluntaria entre partes interesadas, debidamente informadas e independientes entre sí. El valor razonable debe reflejar lo que la Cooperativa y filial recibiría o pagaría al transar el instrumento en el mercado, sin incluir los costos de venta o transferencia.

El valor razonable se obtiene a partir de precios de mercado siempre y cuando se cuente con un mercado líquido, cotizaciones actualizadas de precio proveniente de brokers, bolsas o agencias de información. Y en caso de no ser posible observar en el mercado los precios de dichos instrumentos, estos serán valorados a partir de modelos que son validados y aprobados de forma independiente y están sujetos a una revisión periódica.

Entre las técnicas de valoración se incluye, el uso de transacciones de mercado, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero y el descuento de flujos de efectivo. En consecuencia, la Cooperativa mantiene todos los instrumentos financieros valorizados a mercado de acuerdo a la normativa vigente.

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**

Para reforzar la coherencia y comparabilidad de las mediciones del valor razonable e información a revelar relacionada, la Cooperativa y filial utiliza y revela jerarquías que clasifican en tres niveles los datos de entrada de técnicas utilizadas para su medición. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los instrumentos transados en mercados activos, donde el "precio de mercado" se recoge directamente de las transacciones del día para activos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja es para los instrumentos cuyo valor a mercado se obtiene a través del uso de técnicas de modelamiento estocástico, estadísticas o econométricas (datos de entrada de Nivel 3). Los datos de entrada de Nivel 2 son instrumentos cuyo valor a mercado se obtiene por "aproximación" del valor de instrumentos financieros que transan activamente en el mercado.

**iii. Activos valorados al costo de adquisición**

Por costo de adquisición se entiende el costo de la transacción para la adquisición del activo, corregido por las pérdidas por deterioro que haya experimentado.

**h) Instrumentos de inversión**

Los instrumentos de inversión son clasificados en dos categorías: inversiones al vencimiento e instrumentos disponibles para la venta. Las inversiones clasificadas al vencimiento deben incluir sólo aquellos instrumentos en que la Cooperativa y filial tengan la capacidad e intención de mantenerlos hasta sus fechas de vencimiento. Los demás instrumentos de inversión se consideran como disponibles para la venta.

Las inversiones al vencimiento se registran a su valor de costo amortizado más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al monto estimado de recuperación.

Los instrumentos de inversión disponibles para la venta son reconocidos inicialmente a su costo de adquisición más costos de transacción directamente atribuibles, y posteriormente a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se incluyen en el rubro "Resultado neto de operaciones financieras" del estado de resultados.

Los intereses y reajustes de las inversiones al vencimiento y de los instrumentos disponibles para la venta se incluyen en el rubro "Ingresos por intereses y reajustes".

Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo.

**i) Instrumentos para negociación**

Los instrumentos para negociación se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes de valorización y los resultados por las actividades de negociación, se incluyen en el rubro "Resultado neto de operaciones financieras" del estado de resultados.

Los intereses y reajustes devengados son informados en el rubro "Utilidad neta de operaciones financieras" del estado de resultados.

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, fecha en que se compromete la compra o venta del activo.

**j) Contratos de derivados financieros**

Los contratos de derivados financieros, son reconocidos inicialmente en el Estado de Situación Financiera Consolidado a su costo (incluidos los costos de transacción) y posteriormente valorizados a su valor razonable. El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja y modelos de valorización de opciones según corresponda. Además, dentro del valor razonable de los derivados se incluye el ajuste de valorización por riesgo de crédito CVA (en inglés Credit Valuation Adjustment), todo ello con el objetivo de que el valor razonable de cada instrumento incluya el riesgo de crédito de su contraparte.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Cooperativa y filial como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

La Cooperativa y filial utilizan como instrumentos de coberturas de flujo de caja, Cross Currency Swaps, Swaps de tasa en UF y Forwards (inflación y tipo de cambio) para asegurar los flujos, tanto de activos como pasivos, expuestos a cambios debido a variaciones en las tasas de interés, tipo de cambio y/o inflación.

Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando es negativo, en los rubros "Otros Activos" y "Otros Pasivos", respectivamente.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes, o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio. Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del ejercicio.

Si el instrumento de cobertura ya no cumple con los criterios de la contabilidad de cobertura de flujos efectivo, caduca o es vendido, o es suspendido o ejecutado, la cobertura se discontinúa de forma prospectiva. Las ganancias o pérdidas acumuladas reconocidas anteriormente en el patrimonio permanecen ahí hasta que ocurran las transacciones proyectadas, momento en el que se registrará en el Estado de Resultados Consolidado, salvo que se prevea que no se va a realizar la transacción, en cuyo caso se registran inmediatamente en el Estado de Resultados Consolidado.

**k) Créditos y cuentas por cobrar a clientes**

Las colocaciones por préstamos son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinados que no se encuentran cotizados en un mercado activo y que la Cooperativa y filial no tienen intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Las colocaciones por préstamos son medidas inicialmente a su costo más los costos directos de transacción y posteriormente medidos a su costo amortizado utilizando el método de tasa efectiva.

El deterioro se reconoce mediante la constitución de provisiones por riesgo de crédito y los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de dichas provisiones por riesgo de crédito.

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**
**l) Créditos contingentes**

Los créditos contingentes se refieren a todas aquellas operaciones o compromisos en que la Cooperativa y filial asumen un riesgo de crédito al obligarse ante terceros, frente a la ocurrencia de un hecho futuro, a efectuar un pago o desembolso que deberá ser recuperado de sus clientes, como ocurre con el otorgamiento de avales, emisión o confirmación de cartas de crédito, emisión de boletas de garantía, líneas de crédito de disponibilidad inmediata, etc.

Los créditos contingentes no son registrados como activos. No obstante, para cubrir el riesgo de crédito se reconoce una provisión por eventuales pérdidas, cuyo resultado neto por concepto de constitución y liberación se incluye en el rubro "Provisiones por riesgo de crédito" de los estados de resultados.

Para calcular las provisiones sobre créditos contingentes, según lo indicado en el Capítulo G-3 del Compendio de Normas Contables (CNC) de la CMF, el monto de la exposición que debe considerarse será equivalente al porcentaje de los montos de los créditos contingentes que se indican a continuación:

Tipo de crédito contingente	Exposición
Líneas de crédito de libre disposición	35%
Créditos para estudios superiores Ley N° 20.027	15%
Otros compromisos de créditos	100%
Otros créditos contingentes	100%

No obstante, cuando se trate de operaciones que tengan créditos en la Cartera en Incumplimiento, la exposición de las líneas de crédito de libre disposición que se mantuvieren, será equivalente al 100% de su monto.

**m) Provisiones por riesgo de crédito**

Las provisiones necesarias para cubrir los riesgos de pérdida de las colocaciones por préstamos, incluyendo los créditos contingentes, son calculadas y constituidas mensualmente, en conformidad con las normas impartidas por la CMF. Para su constitución, se utilizan modelos o métodos basados en el análisis individual y grupal de los deudores.

**i. Evaluación Individual**

La evaluación individual de los deudores es necesaria cuando se trate de empresas que por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad, sea necesario conocerlas integralmente.

Como es natural, el análisis de los deudores debe centrarse en su capacidad para cumplir con sus obligaciones crediticias, mediante información suficiente y confiable, debiendo analizarse también sus créditos en lo que se refiere a garantías, plazos, tasas de interés,

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**

moneda, reajustabilidad, etc. Los modelos diseñados sobre la base del análisis individual, contemplarán el uso de categorías de riesgo para sus deudores y sus créditos.

Para efectos de la constitución de las provisiones, los deudores deben clasificarse en las categorías de riesgo normal y superior al normal.

**Cartera de Deudores con Riesgo Normal**

En estas categorías se incluirán los deudores cuya capacidad de pago es suficiente para cubrir sus obligaciones en las condiciones pactadas, razón por la que se pueden incluir en ellas solamente los deudores cuya fortaleza hace innecesario el examen de las recuperaciones de los créditos en relación con las garantías.

A su vez, y por tratarse de categorías que reflejan la capacidad de pago del deudor, no se puede clasificar en esta categoría, a socios que muestran un mal comportamiento de pago con Coopeuch o con terceros y reflejado, por ejemplo, en cartera vencida, morosidad recurrente o renegociaciones con capitalización de intereses, aun cuando los créditos se encuentren totalmente cubiertos con garantías.

Formarán parte de la cartera con riesgo normal aquellos deudores que no presenten información negativa al momento de la clasificación y en el último tiempo no hayan presentado morosidades recurrentes superiores a 30 días, clasificándose en categorías A y B.

Categorías A1 a A3: En esta se clasifican deudores sin riesgos apreciables, cuya capacidad de pago seguiría siendo buena frente a situaciones desfavorables de negocios, económicas o financieras. El encasillamiento en estos rangos se efectuará según la fortaleza relativa de los deudores, establecida de acuerdo con los métodos utilizados por la Cooperativa y filial.

Categoría B: En esta categoría se clasificará el deudor que tiene una calidad crediticia suficiente, pero su capacidad de pago podría deteriorarse ante condiciones económicas adversas. El deudor cuenta con cierta holgura para cumplir sus obligaciones financieras, pero ésta es variable, es decir, su capacidad de pago presenta vulnerabilidades a fluctuaciones cíclicas de la economía o de los mercados en que participa. Respecto al comportamiento evidenciado en los otros sistemas e información y referido a morosidades, protestos, deudas previsionales, infracciones laborales o multas tributarias, también deberá ser bueno, no presentando situaciones vigentes significativas.

Los deudores clasificados en las categorías mencionadas están afectos a los siguientes porcentajes de provisión, que han sido aprobados por el Consejo de Administración de la Cooperativa, los que se aplicarán al saldo a exposición de cada socio compuesto por todas sus colocaciones y créditos contingentes:

Categoría	% Provisión
A1	0,0500
A2	0,1952
A3	2,6514
B	7,3645

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**
**Cartera de Deudores con Riesgo Superior al Normal**

En este segmento se ubicarán los deudores con capacidad de pago insuficiente en las situaciones previsibles. Las categorías que conforman esta cartera corresponden a una clasificación basada en el nivel de pérdida esperada de créditos comerciales y operaciones de leasing comercial del cliente en su conjunto, cuantificado de acuerdo a la metodología utilizada por la cooperativa.

Para efectos de constituir las provisiones se aplicará sobre los créditos el siguiente porcentaje asociado al rango de porcentajes de pérdida estimada de cada deudor:

Clasificación	Rango de Pérdida Esperada	Provisión
C1	Hasta 3%	2%
C2	Más de 3% y hasta 19%	10%
C3	Más de 19% y hasta 29%	25%
C4	Más de 29% y hasta 49%	40%
D1	Más de 49% y hasta 79%	65%
D2	Más de 79%	90%

**ii. Evaluación Grupal**

La evaluación grupal de los préstamos se aplica cuando se examina en conjunto un gran número de operaciones individuales de bajo monto. Este tipo de evaluación puede comprender los créditos de consumo, los hipotecarios para vivienda y los créditos comerciales celebrados con empresas de tamaño pequeño. Las evaluaciones grupales, así como los criterios para aplicarlas, deben ser congruentes con las efectuadas para el otorgamiento de los créditos. Para evaluar su cartera de crédito, Coopeuch utiliza métodos internos de evaluación apropiados para su tipo de cartera. Estos métodos internos de evaluación, modelos de pérdida esperada, fueron aprobados por el Consejo de Administración.

A modo de constituir las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas asociadas al comportamiento de pago de los socios, para calcular las provisiones utilizando los modelos de pérdida esperada, se segmentaron las carteras en grupos homogéneos y mediante estimaciones técnicamente fundamentadas se determinó la probabilidad de incumplimiento (PI) y el factor de pérdida dado el incumplimiento (PDI) para cada grupo. La estimación de los parámetros, considera una profundidad histórica de cinco años, de manera de cubrir posibles ejercicios recesivos y robustecer la estimación de los parámetros, según lo establecido en las mejores prácticas regulatorias sobre el desarrollo de modelos. Además, se considera la incorporación de nueva información y análisis de nuevos parámetros atinente a la naturaleza del grupo de producto.



**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**

Se consideraron seis agrupaciones de producto:

- Descuento por planilla público
- Descuento por planilla privado
- Pago directo
- Renegociado
- Tarjeta de crédito
- Comercial

**Método estándar de provisiones para créditos hipotecarios para la vivienda**

Para este segmento se aplica la matriz estándar de provisiones establecida por la CMF para las instituciones financieras, método que utiliza como variables de cálculos para la pérdida esperada el factor de PVG que corresponde a la relación en el cierre de cada mes, del monto del capital insoluto de cada préstamo y el valor de la garantía hipotecaria al origen del crédito, como así también los días de mora al cierre del mes y la marca de incumplimiento, de acuerdo a lo indicado en tabla siguiente:

**Factor de provisión aplicable según morosidad y PVG**

PVG = Capital insoluto del Préstamo / Valor de la Garantía Hipotecaria						
Tramo PVG	Días de Mora al Cierre	0	1 - 29	30 - 59	60 - 89	Cartera en Incumplimiento
<b>PVG ≤ 40%</b>	(PI)%	1,0916	21,3407	46,0536	75,1614	100,0000
	(PDI)%	0,0225	0,0441	0,0482	0,0482	0,0537
	(PE)%	0,0002	0,0094	0,0222	0,0362	0,0537
<b>40% &lt; PVG ≤ 80%</b>	(PI)%	1,9158	27,4332	52,0824	78,9511	100,0000
	(PDI)%	2,1955	2,8233	2,9192	2,9192	3,0413
	(PE)%	0,0421	0,7745	1,5204	2,3047	3,0413
<b>80% &lt; PVG ≤ 90%</b>	(PI)%	2,5150	27,9300	52,5800	79,6952	100,0000
	(PDI)%	21,5527	21,6600	21,9200	22,1331	22,2310
	(PE)%	0,5421	6,0496	11,5255	17,6390	22,2310
<b>PVG &gt; 90%</b>	(PI)%	2,7400	28,4300	58,0800	80,3677	100,0000
	(PDI)%	27,2000	29,0300	29,5900	30,1558	30,2436
	(PE)%	0,7453	8,2532	15,7064	24,2355	30,2436

En caso de que un mismo deudor mantenga más de un préstamo hipotecario para la vivienda con la Cooperativa y uno de ellos presente un atraso de 90 días o más, todos estos préstamos se asignarán a la cartera en incumplimiento, calculando las provisiones para cada uno de ellos de acuerdo con sus respectivos porcentajes de PVG. Los créditos se mantendrán en esa cartera hasta que se cumplan las condiciones de salida establecidas en el Compendio de Normas Contables para Cooperativas.

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**

Cuando se trate de créditos hipotecarios para la vivienda vinculados a programas habitacionales y de subsidio del Estado de Chile, se optó por considerar la misma matriz, por no existir pruebas y datos relevantes de la mitigación que estos puedan tener sobre la cartera.

**n) Provisiones adicionales**

De conformidad con las normas impartidas por la CMF, las Cooperativas podrán constituir provisiones adicionales a las que resultan de la aplicación de sus modelos de evaluación de cartera, a fin de resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles que puedan afectar el entorno macroeconómico o la situación de un sector económico específico.

Las provisiones constituidas con el fin de precaver el riesgo de fluctuaciones macroeconómicas debieran anticipar situaciones de reversión de ciclos económicos expansivos que, en el futuro, pudieran plasmarse en un empeoramiento en las condiciones del entorno económico y, de esa forma, funcionar como un mecanismo anticíclico de acumulación de provisiones adicionales cuando las condiciones del entorno se deterioren.

De acuerdo con lo anterior, las provisiones adicionales deberán corresponder siempre a provisiones generales sobre colocaciones comerciales, para vivienda o de consumo, o bien de segmentos identificados en ellas, y en ningún caso podrán ser utilizadas para compensar deficiencias de los modelos utilizados por la Cooperativa y filial.

El saldo de provisiones adicionales asciende a \$7.274 millones y \$10.371 millones al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente. Se presentan en el rubro "Provisiones" del pasivo en el Estado de Situación Financiera Consolidado.

**o) Deterioro**
**i. Activos financieros**

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de eventos que puedan originar un efecto negativo en el valor futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en el valor libro del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para la venta se calcula por referencia a su valor razonable.

Los activos financieros individualmente significativos son examinados individualmente para determinar su deterioro. Los activos financieros restantes son evaluados colectivamente en grupos que comparten características de riesgo crediticio similares.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado y cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio es transferido al estado de resultados integrales consolidado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre sólo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido. En el caso de los activos financieros, registrados al costo amortizado, y para los disponibles para la venta, que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el estado de resultados integrales consolidado. En el caso de los activos financieros que son títulos de renta variables, el reverso es reconocido directamente en patrimonio.

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**

A la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados Coopeuch no ha reconocido pérdidas por este concepto.

**ii. Activos no financieros**

El monto en libros de los activos no financieros de la Cooperativa y filial, son revisados en cada fecha de presentación, para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo.

**p) Castigo de colocaciones**

Por regla general, los castigos se efectúan cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo. Los castigos se refieren a las bajas del Estado de Situación Financiera Consolidado del activo correspondiente a la respectiva operación, incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiera no estar vencida si se trata de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades.

Los castigos deben efectuarse siempre utilizando las provisiones de riesgo de créditos constituidas, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo.

Los castigos de los créditos y cuentas por cobrar deben efectuarse frente a las siguientes circunstancias, según la que ocurra primero:

- La Cooperativa y filial, basadas en toda la información disponible, concluyen que no obtendrán ningún flujo de la colocación registrada en el activo.
- Cuando una acreencia sin título ejecutivo cumpla 90 días desde que fue registrada en el activo.
- Al cumplirse el plazo de prescripción de las acciones para demandar el cobro mediante un juicio ejecutivo o al momento del rechazo o abandono de la ejecución del título por resolución judicial ejecutoriada.
- Cuando el tiempo de mora de una operación alcance el plazo para castigar que se dispone a continuación

Tipo colocación	Plazo
Créditos de consumo con o sin garantías reales	6 meses
Otras operaciones sin garantías reales	24 meses
Créditos comerciales con garantías reales	36 meses
Créditos hipotecarios para la vivienda	48 meses

El plazo corresponde al tiempo transcurrido desde la fecha en la cual pasó a ser exigible el pago de toda o parte de la obligación que se encuentre en mora.

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**
**q) Recuperación de créditos y cuentas por cobrar a clientes**

Las recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes, previamente castigadas, son registradas directamente en resultados y presentadas en el Estado de Resultados Integral Consolidado como una reducción de las provisiones por riesgo de crédito.

**r) Provisiones y pasivos contingentes**

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el Estado de Situación Financiera Consolidado cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y, a la fecha de los estados financieros consolidados, es probable que la Cooperativa y filial tengan que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.
- Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Cooperativa y filial.

**s) Ingresos y gastos por intereses y reajustes**

Los ingresos y gastos por intereses y reajustes se reconocen contablemente en función a su ejercicio de devengo a tasa efectiva, que es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar estimados, incluyendo todas las comisiones y puntos de interés pagados o recibidos por las partes del contrato así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento.

La Cooperativa y filial suspenden el reconocimiento de ingresos por intereses y reajustes de las colocaciones sobre base devengada por los créditos incluidos en la cartera deteriorada que se encuentren en la situación que se indica a continuación, en relación con las evaluaciones individuales o grupales realizadas para constituir provisiones por riesgo de créditos:

Créditos sujetos a suspensión	Se suspende
Evaluación individual: Créditos clasificados en categorías D1 y D2	Por el solo hecho de estar en cartera deteriorada.
Evaluación individual: Créditos clasificados en categorías C1 a C4	Por haber cumplido tres meses en cartera deteriorada.
Evaluación grupal: Cualquier crédito, con excepción de los que tengan garantías reales que alcancen al menos un 80%.	Cuando el crédito o una de sus cuotas haya cumplido seis meses de atraso en su pago.

La suspensión del reconocimiento de ingresos sobre base devengada implica que, mientras los créditos se mantienen en cartera deteriorada, los respectivos activos que se incluyen en el Estado de Situación Financiera Consolidado serán incrementados con los intereses, reajustes o comisiones y en el Estado de Resultado Consolidado no se reconocerán ingresos por esos conceptos, salvo que sean efectivamente percibidos.

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**

Los reajustes corresponden principalmente a la variación de la Unidad de Fomento (UF), cuyo valor es de \$35.110,98 y \$ 30.991,74 al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente.

**t) Ingresos y gastos por comisiones**

Los ingresos y gastos por comisiones se reconocen en el Estado de Resultados Integrales Consolidados con criterios distintos según sea su naturaleza. Los más significativos son:

- Los que corresponden a un acto singular, cuando se produce el acto que los origina.
- Los que tienen su origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, durante la vida de tales transacciones o servicios.
- Los vinculados a activos o pasivos financieros, se reconocen en el momento de su cobro.

**u) Activos intangibles**

Los activos intangibles son presentados a su valor de costo, menos la amortización acumulada de acuerdo a la vida útil remanente y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los desembolsos posteriores son capitalizados cuando aumentan los beneficios económicos futuros plasmados en el activo específico relacionado con los desembolsos. Todos los otros desembolsos, incluyendo plusvalía y marcas generadas internamente, son reconocidos en el Estado de Resultados Integral Consolidado cuando se incurre en ellos.

**v) Activo fijo**

Los ítems del rubro activo fijo, son medidos al costo menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye gastos que han sido atribuidos directamente a la adquisición del activo.

Cuando parte de un ítem del activo fijo poseen vida útil distinta, son registrados como ítems separados (componentes importantes del rubro del activo fijo).

La depreciación es reconocida en el Estado de Resultados Integrales Consolidados en base al método lineal sobre las vidas útiles de cada parte de un ítem del activo fijo.

Las vidas útiles estimadas para los rubros del Activo activo fijo son:

Edificio y oficinas propias	10 años
Equipos computacionales	4 años
Muebles	4 años
Máquinas y equipos	4 años
Remodelación oficinas arrendadas	5 años

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**
**w) Efectivo y depósitos en bancos**

El efectivo y depósitos en bancos comprende el dinero en efectivo, las cuentas corrientes bancarias y cualquier otro depósito a la vista en un banco.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo, se utiliza el método indirecto, en el que a partir del resultado de la Cooperativa y filial se incorporan o deducen resultados no monetarias y los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades operacionales, de inversión o financiamiento.

Para su elaboración se toman en consideración los siguientes conceptos:

- Flujos de efectivo: Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes.
- Actividades operacionales: Corresponden a las actividades normales realizadas por la Cooperativa y filial, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

## NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

**x) Arrendamientos**

En la fecha de comienzo de un arriendo, Coopeuch reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de acuerdo a lo dispuesto de NIIF 16.

**i. Activos por derecho de uso**

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende:

- el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento;
- los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos;
- los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y
- una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al dismantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Posterior a la fecha de comienzo, los activos por derecho de uso se miden aplicando el modelo del costo, el cual se define como el activo por derecho de uso medido al costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; o ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

Coopeuch aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 “Propiedades, Planta y Equipo” al depreciar el activo por derecho de uso.

Coopeuch aplica la NIC 36 “Deterioro del Valor de los Activos” para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no se ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

**i. Pasivo por arrendamiento**

Coopeuch mide el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado a esa fecha. Los pagos por arrendamiento son descontados usando la tasa incremental por obligaciones.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento no cancelados a la fecha de medición los cuales incluyen:

- pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar;
- pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

## NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

Después de la fecha de comienzo, Coopeuch mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer:

- el interés sobre el pasivo por arrendamiento;
- los pagos por arrendamiento realizados; y
- las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

La Cooperativa y filial realizan nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados, si:

- Se produce un cambio en los importes por pagar esperados relacionados con una garantía de valor residual. Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento para reflejar el cambio en los importes que se espera pagar bajo la garantía de valor residual.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedentes de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos. Coopeuch mide nuevamente el pasivo por arrendamiento para reflejar los pagos por arrendamiento modificados solo cuando haya un cambio en los flujos de efectivo. Los pagos por arrendamiento revisados se determinan por lo que resta del plazo del arrendamiento, sobre la base de los pagos contractuales.

El pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento descontados usando la tasa de interés incremental que tendría que pagar por pedir prestado por un plazo similar, y con una seguridad semejante, los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar al activo por derecho de uso en un entorno económico parecido.

**y) Régimen tributario**

De acuerdo con el Artículo N°17 del Decreto Ley N°824, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del resultado que corresponda a operaciones realizadas con personas naturales o jurídicas, que no sean socios. Los impuestos corrientes han sido calculados utilizando la tasa de impuesto a la renta de primera categoría establecida en la Ley N°21.210, publicada el 24 de febrero de 2020.

**z) Patrimonio**

De acuerdo a lo establecido por la CMF en el Compendio de Normas Contables para Cooperativas y en la Ley General de Cooperativas:

- Los aportes de los socios se consideran como patrimonio a partir del momento en que son efectivamente percibidos y siempre que no sea exigible su devolución, puesto que en ese caso debe reconocerse como un pasivo.
- Las Cooperativas deberán reajustar por la variación de la Unidad de Fomento las cuentas que deben considerarse en el cálculo del valor de las cuotas de participación, contabilizándolas contra una cuenta del patrimonio, cuyo saldo se computará junto con el resultado del ejercicio para determinar el remanente o déficit de un ejercicio.
- Las Cooperativas en ningún caso podrán devolver cuotas de participación sin que se hubieren enterado en la Cooperativa previamente aportes de capital por una suma al menos equivalente al monto de las devoluciones requeridas por causa legal, reglamentaria o estatutaria, que las haga exigibles o procedentes. Dichos pagos serán exigibles y deberán efectuarse atendiendo estrictamente a la fecha en que tenga lugar la circunstancia que los causa, teniendo preferencia para su cobro el socio disidente. La Cooperativa no podrá efectuar, directa o indirectamente, repartos de remanentes o de excedentes, devoluciones de los montos enterados por sus socios a causa de la suscripción de cuotas de participación o pago de intereses al capital, si por efecto de dichos repartos, devoluciones o pagos infringiera las disposiciones que establezca el Consejo del Banco Central de Chile al efecto.

## NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

**aa) Uso de estimaciones en los estados financieros consolidados**

La preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo a las normas contables dispuestas por la CMF requiere que la administración efectúe algunas estimaciones y supuestos que afectan los saldos informados de activos y pasivos, así como los saldos reportados de ingresos y gastos durante el ejercicio. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier ejercicio futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados, son descritos como conceptos o usados en las notas y son los siguientes:

1. Vida útil de los intangibles y activos fijos (Notas N° 11 y N° 12);
2. Provisiones (Nota N° 19);
3. Provisión por riesgo de crédito (Nota N° 8, N°26 y N° 33);
4. Valor razonable de activos y pasivos financieros (Nota N° 32).
5. Contratos derivados y coberturas contable (Nota N°34)

**ab) Importancia relativa**

Al determinar la información a revelar sobre las diferentes partidas de los estados financieros consolidados u otros asuntos, se ha tenido en cuenta la importancia relativa en relación con los estados financieros consolidados del ejercicio.

## NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

**ac) Nuevos pronunciamientos contables (IFRS)**

A continuación se presenta un resumen de nuevas normas, interpretaciones y mejoras a los estándares contables internacionales emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB), según el siguiente detalle:

**i. Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2022:**

Norma	Descripción	Aplicación Obligatoria para ejercicios iniciados en:
<b>Enmienda a la NIIF 3 “Combinaciones de negocios”.</b>	Se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios.	01-01-2022
<b>Enmienda a la NIC 16, “Propiedades, planta y equipo”.</b>	Prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.	01-01-2022
<b>Enmienda a la NIC 37, “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes”</b>	Aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.	01-01-2022
<b>Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020 que realizan modificaciones menores a las siguientes normas:</b>	NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros. NIIF 16 Arrendamientos: modificación a ejemplos ilustrativos incluidos en la norma. NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a las asociadas y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1. NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41.	01-01-2022

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Cooperativa.

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**

ii. **Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.**

Norma	Descripción	Aplicación Obligatoria para ejercicios iniciados en
<b>NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017.</b>	Reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique NIIF 9, “Instrumentos financieros”.	01-01-2023
<b>Enmienda a la NIC 1 “Presentación de estados financieros, sobre clasificación de pasivos”</b>	Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la “liquidación” de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2022 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2024.	01-01-2024
<b>Enmienda a la NIC 1 “Pasivos no corrientes con covenants”</b>	la modificación tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.	01-01-2024
<b>Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores”. publicada en febrero de 2021.</b>	Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.	01-01-2023
<b>Modificación de la NIC 12 “Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción”.</b>	Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.	01-01-2023
<b>Enmiendas a la IFRS 16 “Arrendamientos” sobre ventas con arrendamiento posterior</b>	Explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.	01-01-2024

**NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**

La administración de la Cooperativa estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados de Coopeuch en el período de su primera aplicación.

**Normativas aplicadas emitidas por la CMF**

Circular N°2.286 de Febrero 2021. Incorpora cambios al sistema de información referida a créditos amparados por las garantías de los programas del FOGAPE de las leyes N°21.299 y N°21.307.

Circular N°2.325 de noviembre 2022. Actualiza la normativa sobre prevención del lavado de activos, financiamiento al terrorismo y la no proliferación de armas de destrucción masiva.

**NOTA 3 - CAMBIOS CONTABLES**

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2022 no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros.

**NOTA 4 - HECHOS RELEVANTES**
**a) Consejo de Administración:**

Con fecha 6 de abril de 2022 se celebró la cuarta Junta Ordinaria de Delegados de Coopeuch y de acuerdo a los estatutos de la Cooperativa se reeligieron para el Consejo de Administración don Andrés Reinstein Álvarez, don Carlos González Cáceres y doña Katia Trusich Ortiz.

En sesión constitutiva del Consejo de Administración, celebrada con fecha 20 de abril de 2022, se procedió a confirmar la Mesa Directiva del Consejo de Administración para el ejercicio 2022-2023, quedando conformada como sigue:

<b>Presidenta :</b>	Siria Jeldes Chang
<b>Vicepresidente :</b>	Andrés Reinstein Álvarez
<b>Secretario :</b>	Sergio Zúñiga Astudillo
<b>Consejero :</b>	Carlos González Cáceres
<b>Consejero :</b>	Pedro del Campo Toledo
<b>Consejera :</b>	Katia Trusich Ortiz
<b>Consejera :</b>	Claudia Escobar Godoy

#### NOTA 4 - HECHOS RELEVANTES (Continuación)

##### b) Cambios en modelo de riesgo de crédito

- En mayo de 2021 se implementó un cambio en el modelo de descuento por planilla que generó una constitución por pérdida esperada de MM\$400.
- En mayo de 2022 se implementó un cambio en el modelo de consumo renegociados que generó una liberación por pérdida esperada de MM\$ 142.
- En noviembre de 2022 se implementó un cambio en el modelo de pago directo que generó una liberación por pérdida esperada de MM\$ 1.055.

##### c) Compra de Cartera

Con fecha 1 de diciembre de 2022 se concretó la operación de compra de cartera de créditos a Banco BCI. Esta operación generó un aumento en las colocaciones de MM\$101.554 y un activo intangible por sobreprecio de MM\$14.238 que está siendo amortizado en 84 meses a partir de diciembre de 2022.

#### NOTA 5 - SEGMENTOS DE NEGOCIO

La Cooperativa y filial revelarán información sobre segmentos en la medida que se cumplan con ciertos parámetros cuantitativos definidos en NIIF 8:

- que los ingresos generados representen un 10% o más de los ingresos totales anuales, de todos los segmentos definidos,
- que el monto total de su resultado anual sea un 10% o más del mayor valor entre la utilidad informada para todos los segmentos operativos que no informaron una pérdida y la pérdida informada de todos los segmentos operativos que informaron una pérdida y
- que los activos totales representen un 10% o más de los activos de todos los segmentos definidos.

Considerando las definiciones y criterios indicados en la nota 2 (d), de acuerdo a la actual composición de los productos ofertados por la Cooperativa y filial y la información de gestión que se presenta regularmente al Consejo de Administración, se ha determinado que el segmento **“Personas”** es el único segmento operativo de la entidad.

A continuación, se presentan los saldos totales de activos de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, desagregado en los productos de Consumo, Hipotecario y otros.

El criterio de distribución de los activos, pasivos y resultados en cada uno de los productos, es el porcentaje de participación de las colocaciones de los productos de consumo (70% a diciembre de 2022 y 69% a diciembre de 2021) e hipotecarios (27% a diciembre de 2022 y 28% a diciembre de 2021) sobre el total de colocaciones del segmento personas.

## NOTA 5 - SEGMENTOS DE NEGOCIO (Continuación)

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPEUCH y FILIAL**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
 Estado de Situación Financiera Consolidado, Segmento Personas, al 31 de diciembre de 2022

ACTIVOS	Préstamos de Consumo	Préstamos Hipotecarios	Otros	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Efectivo y depósitos en bancos	46.685	18.007	2.001	66.693
Instrumentos para negociación	17.500	6.750	750	25.000
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	1.392.864	529.831	63.348	1.986.043
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	350.440	135.170	15.019	500.629
Inversiones en Sociedades	35	13	1	49
Intangibles	28.466	10.980	1.220	40.666
Activo fijo	4.440	1.713	190	6.343
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	21.719	8.378	931	31.028
Impuestos corrientes	-	-	-	-
Impuestos diferidos	30	12	1	43
Otros activos	62.890	24.258	2.695	89.843
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1.925.069</b>	<b>735.112</b>	<b>86.156</b>	<b>2.746.337</b>

**PASIVOS**

Depósitos y otras obligaciones a la vista	114.244	44.065	4.896	163.205
Depósitos y otras captaciones a plazo	997.463	384.736	42.748	1.424.947
Préstamos obtenidos	3.073	1.186	132	4.391
Instrumentos de deuda emitidos	222.270	85.733	9.526	317.529
Obligaciones por contratos de arrendamiento	19.962	7.699	855	28.516
Impuestos corrientes	1.419	548	61	2.028
Provisiones	53.196	20.518	2.280	75.994
Otros pasivos	62.438	24.083	2.676	89.197
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>1.474.065</b>	<b>568.568</b>	<b>63.174</b>	<b>2.105.807</b>

PATRIMONIO	Préstamos de Consumo	Préstamos Hipotecarios	Otros	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Capital, reservas y resultado del ejercicio	534.472	198.739	26.559	759.770
Menos:				
Reajuste de cuotas de participación	(44.866)	(17.306)	(1.923)	(64.095)
Provisión para intereses al capital y excedentes	(38.602)	(14.889)	(1.654)	(55.145)
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>451.004</b>	<b>166.544</b>	<b>22.982</b>	<b>640.530</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>1.925.069</b>	<b>735.112</b>	<b>86.156</b>	<b>2.746.337</b>



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPEUCH y FILIAL**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
 Estado de Resultados Consolidado, Segmento Personas, al 31 de diciembre de 2022

RESULTADOS	Préstamos de Consumo	Préstamos Hipotecarios	Otros	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Ingreso por intereses y reajustes	218.449	80.432	99.782	398.663
Gastos por intereses y reajustes	(75.890)	(27.597)	(34.496)	(137.983)
Ingreso neto por comisiones	19.449	7.073	8.841	35.363
Gastos por comisiones	(5.978)	(2.174)	(2.718)	(10.870)
Resultado neto de operaciones financieras	502	182	228	912
Otros ingresos operacionales	815	296	371	1.482
<b>Total Ingresos Operacionales</b>	<b>157.347</b>	<b>58.212</b>	<b>72.008</b>	<b>287.567</b>
Provisiones por riesgo de crédito	(16.046)	(5.835)	(7.294)	(29.175)
<b>Ingresos Operacionales Neto</b>	<b>141.301</b>	<b>52.377</b>	<b>64.714</b>	<b>258.392</b>
Remuneraciones y gastos del personal	(38.261)	(13.913)	(17.391)	(69.565)
Gastos de administración	(21.394)	(7.780)	(9.725)	(38.899)
Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	(9.783)	(3.558)	(4.447)	(17.788)
Otros gastos operacionales	(5.358)	(1.948)	(2.435)	(9.741)
<b>Total Gastos Operacionales</b>	<b>(74.796)</b>	<b>(27.199)</b>	<b>(33.998)</b>	<b>(135.993)</b>
<b>Resultado Operacional</b>	<b>66.505</b>	<b>25.178</b>	<b>30.716</b>	<b>122.399</b>
Impuesto a la renta	(1.737)	(632)	(790)	(3.159)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>64.768</b>	<b>24.546</b>	<b>29.926</b>	<b>119.240</b>

## NOTA 5 - SEGMENTOS DE NEGOCIO (Continuación)

## NOTA 5 - SEGMENTOS DE NEGOCIO (Continuación)

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPEUCH y FILIAL**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
 Estado de Situación Financiera Consolidado, Segmento Personas, al 31 de diciembre de 2021

	Préstamos de Consumo	Préstamos Hipotecarios	Otros	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>ACTIVOS</b>				
Efectivo y depósitos en bancos	40.443	16.411	1.758	58.612
Instrumentos para negociación	17.250	7.000	750	25.000
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	1.129.194	455.980	51.291	1.636.465
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	421.613	171.090	18.331	611.034
Inversiones en sociedades	34	14	1	49
Intangibles	12.831	5.207	558	18.596
Activo fijo	3.736	1.516	162	5.414
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	23.420	9.504	1.018	33.942
Impuestos corrientes	-	-	-	-
Impuestos diferidos	334	136	15	485
Otros activos	34.439	13.975	1.497	49.911
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1.683.294</b>	<b>680.833</b>	<b>75.381</b>	<b>2.439.508</b>
<b>PASIVOS</b>				
Depósitos y otras obligaciones a la vista	137.654	55.859	5.985	199.498
Depósitos y otras captaciones a plazo	828.527	336.214	36.023	1.200.764
Préstamos obtenidos	3.081	1.250	134	4.465
Instrumentos de deuda emitidos	205.019	83.196	8.914	297.129
Obligaciones por contratos de arrendamiento	20.871	8.469	907	30.247
Impuestos corrientes	1.176	477	51	1.704
Provisiones	59.772	24.255	2.599	86.626
Otros pasivos	42.944	17.427	1.867	62.238
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>1.299.044</b>	<b>527.147</b>	<b>56.480</b>	<b>1.882.671</b>
<b>PATRIMONIO</b>				
Capital, reservas y resultado del ejercicio	446.733	179.042	21.617	647.392
Menos:				
Reajuste de cuotas de participación	(19.514)	(7.919)	(848)	(28.281)
Provisión para intereses al capital y excedentes	(42.969)	(17.437)	(1.868)	(62.274)
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>384.250</b>	<b>153.686</b>	<b>18.901</b>	<b>556.837</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>1.683.294</b>	<b>680.833</b>	<b>75.381</b>	<b>2.439.508</b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPEUCH y FILIAL**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
 Estado de Resultados Consolidado, Segmento Personas, al 31 de diciembre de 2021

	Préstamos de Consumo	Préstamos Hipotecarios	Otros	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>RESULTADOS</b>				
Ingreso por intereses y reajustes	192.103	46.653	47.738	286.494
Gastos por intereses y reajustes	(47.311)	(11.298)	(12.004)	(70.613)
Ingreso neto por comisiones	13.914	3.323	3.530	20.767
Gastos por comisiones	(8.335)	(1.990)	(2.115)	(12.440)
Resultado neto de operaciones financieras	2.352	562	597	3.511
Otros Ingresos operacionales	514	123	130	767
<b>Total Ingresos Operacionales</b>	<b>153.237</b>	<b>37.373</b>	<b>37.876</b>	<b>228.486</b>
Provisiones por riesgo de crédito	(7.917)	(1.891)	(2.009)	(11.817)
<b>Ingresos Operacionales Neto</b>	<b>145.320</b>	<b>35.482</b>	<b>35.867</b>	<b>216.669</b>
Remuneraciones y gastos del personal	(45.199)	(10.794)	(11.468)	(67.461)
Gastos de administración	(23.815)	(5.687)	(6.042)	(35.544)
Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	(11.396)	(2.722)	(2.892)	(17.010)
Otros Gastos Operacionales	(2.830)	(676)	(718)	(4.224)
<b>Total Gastos Operacionales</b>	<b>(83.240)</b>	<b>(19.879)</b>	<b>(21.120)</b>	<b>(124.239)</b>
<b>Resultado Operacional</b>	<b>62.080</b>	<b>15.603</b>	<b>14.747</b>	<b>92.430</b>
Impuesto a la Renta	(1.256)	(300)	(319)	(1.875)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>60.824</b>	<b>15.303</b>	<b>14.428</b>	<b>90.555</b>

## NOTA 6 - EFECTIVO Y DEPOSITOS EN BANCO

Al cierre de los ejercicios, el detalle de los saldos incluidos en efectivo y depósitos en bancos es el siguiente:

	dic-22	dic-21
	MM\$	MM\$
<b>Efectivo y depósitos en bancos</b>		
Saldos disponibles (*)	62.628	54.054
Valores en cobro (**)	1.451	1.476
Depósitos en bancos	64.079	55.530
Efectivo	2.614	3.082
<b>Total efectivo y depósitos en bancos</b>	<b>66.693</b>	<b>58.612</b>

(\*) Al cierre de diciembre 2022 y 2021, considera cuentas corrientes en dólares por un total de MUS\$2.135 y MUS\$1.618, respectivamente.

(\*\*) Corresponde a documentos depositados en bancos sujetos a retención.

## NOTA 7 - INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN

Al cierre de los ejercicios detallados Coopeuch y filial registran las siguientes inversiones designadas como instrumentos financieros para negociación:

	dic-22	dic-21
	MM\$	MM\$
<b>Instrumentos para Negociación</b>		
Inversiones en Fondos Mutuos		
Fondo mutuo BCI serie E	-	15.000
Fondo mutuo BanChile serie P	25.000	10.000
<b>Total</b>	<b>25.000</b>	<b>25.000</b>

## NOTA 8 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

### a) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2022	ACTIVOS ANTES DE PROVISIONES			PROVISIONES CONSTITUIDAS		Total	Activo neto
	Cartera normal	Cartera deteriorada	Total	Provisiones individuales	Provisiones grupales		
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Colocaciones comerciales:</b>							
Préstamos comerciales	57.124	8.361	65.485	3.213	522	3.735	61.750
Préstamos con financiamientos o garantía CORFO	1.437	271	1.708	94	105	199	1.509
Créditos estudiantiles con garantía CORFO	22	-	22	-	-	-	22
Otros créditos para estudios superiores	66	4	70	-	3	3	67
<b>Subtotales</b>	<b>58.649</b>	<b>8.636</b>	<b>67.285</b>	<b>3.307</b>	<b>630</b>	<b>3.937</b>	<b>63.348</b>
<b>Colocaciones para vivienda:</b>							
Otros créditos con mutuos para vivienda	478.611	54.374	532.985	-	3.154	3.154	529.831
<b>Subtotales</b>	<b>478.611</b>	<b>54.374</b>	<b>532.985</b>	<b>-</b>	<b>3.154</b>	<b>3.154</b>	<b>529.831</b>
<b>Colocaciones de consumo:</b>							
Préstamos en cuotas con pago directo	144.956	44.800	189.756	-	30.077	30.077	159.679
Préstamos en cuotas con descuentos por planilla	1.208.741	27.409	1.236.150	-	24.986	24.986	1.211.164
Créditos por tarjetas de crédito	21.779	1.752	23.531	-	1.510	1.510	22.021
<b>Subtotales</b>	<b>1.375.476</b>	<b>73.961</b>	<b>1.449.437</b>	<b>-</b>	<b>56.573</b>	<b>56.573</b>	<b>1.392.864</b>
<b>Totales</b>	<b>1.912.736</b>	<b>136.971</b>	<b>2.049.707</b>	<b>3.307</b>	<b>60.357</b>	<b>63.664</b>	<b>1.986.043</b>

## NOTA 8 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAS A CLIENTES (Continuación)

Al 31 de diciembre de 2021	ACTIVOS ANTES DE PROVISIONES			PROVISIONES CONSTITUIDAS		Total	Activo neto
	Cartera normal	Cartera deteriorada	Total	Provisiones individuales	Provisiones grupales		
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$		
<b>Colocaciones comerciales:</b>							
Préstamos comerciales	45.421	8.563	53.984	4.007	464	4.471	49.513
Préstamos con financiamientos o garantía CORFO	1.497	407	1.904	176	87	263	1.641
Créditos estudiantiles con garantía CORFO	27	-	27	-	-	-	27
Otros créditos para estudios superiores	116	-	116	-	6	6	110
<b>Subtotales</b>	<b>47.061</b>	<b>8.970</b>	<b>56.031</b>	<b>4.183</b>	<b>557</b>	<b>4.740</b>	<b>51.291</b>
<b>Colocaciones para vivienda:</b>							
Otros créditos con mutuos para vivienda	412.344	46.438	458.782	-	2.802	2.802	455.980
<b>Subtotales</b>	<b>412.344</b>	<b>46.438</b>	<b>458.782</b>	<b>-</b>	<b>2.802</b>	<b>2.802</b>	<b>455.980</b>
<b>Colocaciones de consumo:</b>							
Préstamos en cuotas con pago directo	151.468	28.419	179.887	-	25.167	25.167	154.720
Préstamos en cuotas con descuentos por planilla	960.324	20.416	980.740	-	21.789	21.789	958.951
Créditos por tarjetas de crédito	15.584	587	16.171	-	648	648	15.523
<b>Subtotales</b>	<b>1.127.376</b>	<b>49.422</b>	<b>1.176.798</b>	<b>-</b>	<b>47.604</b>	<b>47.604</b>	<b>1.129.194</b>
<b>Totales</b>	<b>1.586.781</b>	<b>104.830</b>	<b>1.691.611</b>	<b>4.183</b>	<b>50.963</b>	<b>55.146</b>	<b>1.636.465</b>

## NOTA 8 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAS A CLIENTES (Continuación)

**b) Provisiones por riesgo de crédito:**

El movimiento de las provisiones por riesgo de crédito durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se resume como sigue:

	Provisiones individuales	Provisiones globales	TOTAL
	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Saldo al 1° de enero de 2022</b>	<b>4.183</b>	<b>50.963</b>	<b>55.146</b>
Castigos de cartera			
Colocaciones comerciales	(28)	(189)	(217)
Colocaciones para vivienda	-	(326)	(326)
Colocaciones de consumo	-	(40.263)	(40.263)
Total Castigos	(28)	(40.778)	(40.806)
Provisiones constituidas	134	52.325	52.459
Provisiones liberadas	(982)	(2.153)	(3.135)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>3.307</b>	<b>60.357</b>	<b>63.664</b>

	Provisiones individuales	Provisiones globales	TOTAL
	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Saldo al 1° de enero de 2021</b>	<b>4.715</b>	<b>51.242</b>	<b>55.957</b>
Castigos de cartera			
Colocaciones comerciales	(150)	(77)	(227)
Colocaciones para vivienda	-	(808)	(808)
Colocaciones de consumo	-	(31.043)	(31.043)
Total Castigos	(150)	(31.928)	(32.078)
Provisiones constituidas	808	34.660	35.468
Provisiones liberadas	(1.190)	(3.011)	(4.201)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>4.183</b>	<b>50.963</b>	<b>55.146</b>

Además de estas provisiones por riesgo de crédito, se mantienen provisiones adicionales acordadas por el Consejo de Administración, las que se presentan en el pasivo bajo el rubro Provisiones (Nota N°19).

## NOTA 9 - INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el saldo de los instrumentos de inversión designados como disponible para la venta se compone de la siguiente manera:

	dic-22	dic-21
	MM\$	MM\$
<b>Inversiones cotizadas en mercados activos del Estado y del Banco Central:</b>		
Instrumentos de la Tesorería General de la República	292.158	270.922
Instrumentos emitidos por otros bancos de la plaza (*)	127.831	309.545
Instrumentos del Banco Central de Chile	80.640	30.567
<b>Total</b>	<b>500.629</b>	<b>611.034</b>

(\*) Inversiones en depósitos a plazo en pesos y U.F.

La cartera de instrumentos disponibles para la venta incluye una pérdida acumulada no realizada de MM\$37.049 al 31 de diciembre de 2022 y de MM\$39.131 al 31 de diciembre de 2021. Este efecto se registra como ajuste de valoración en el Patrimonio.

Al cierre de estos ejercicios no existe evidencia de deterioro en los instrumentos de inversión disponible para la venta.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Cooperativa y filial no registran instrumentos de inversión mantenidos hasta el vencimiento.

## NOTA 10 - INVERSIONES EN SOCIEDADES

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 Coopeuch mantiene acciones de Empresas de Servicios Enel y CTC, cuya adquisición está asociada con los servicios contratados a las mismas, valorizadas por un monto de MM\$28. Adicionalmente se registra una inversión en la Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (COLAC), por un valor de MM\$21 al 31 de diciembre de 2022 y 2021, equivalente a USD25.000.

	dic-22	dic-21
	MM\$	MM\$
Acciones mantenidas en empresas de servicio	28	28
Inversión en Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (COLAC)	21	21
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>49</b>

## NOTA 11 - INTANGIBLES

a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

Composición:	Meses vida útil	Meses amortización remanente	Saldo bruto	Amortización acumulada	Saldo neto
			MM\$	MM\$	MM\$
Proyectos tecnológicos desarrollados internamente	72	45	32.708	(9.712)	22.996
Licencias tecnológicas adquiridas	18	7	34.985	(32.167)	2.818
Software filial corredora de seguros	48	33	879	(95)	784
Sobreprecio compra cartera de créditos a banco BCI	84	83	14.238	(170)	14.068
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>			<b>82.810</b>	<b>(42.144)</b>	<b>40.666</b>

Composición:	Meses vida útil	Meses amortización remanente	Saldo bruto	Amortización acumulada	Saldo neto
			MM\$	MM\$	MM\$
Proyectos tecnológicos desarrollados internamente	72	48	23.051	(8.215)	14.836
Licencias tecnológicas adquiridas	24	12	29.001	(25.775)	3.226
Software filial corredora de seguros	48	36	597	(63)	534
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>			<b>52.649</b>	<b>(34.053)</b>	<b>18.596</b>

## NOTA 11 - INTANGIBLES (Continuación)

**b) Este rubro presentó la siguiente variación entre enero y diciembre de 2022 y 2021:**

Variación del período:					<b>2022</b>
	<b>Proyectos</b>	<b>Licencias</b>	<b>Software Filial</b>	<b>Sobreprecio Compra de Cartera de créditos</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo Bruto</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Saldo al 1 de enero de 2022	23.051	29.001	597	-	<b>52.649</b>
Adquisición	9.750	5.997	282	14.238	30.267
Retiros/Bajas	(93)	(13)	-	-	(106)
<b>Total</b>	<b>32.708</b>	<b>34.985</b>	<b>879</b>	<b>14.238</b>	<b>82.810</b>
<b>Amortización Acumulada</b>					
Saldos al 1 de enero de 2022	(8.215)	(25.775)	(63)	-	(34.053)
Amortización del ejercicio	(1.497)	(6.392)	(32)	(170)	(8.091)
Retiros/Bajas	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>(9.712)</b>	<b>(32.167)</b>	<b>(95)</b>	<b>(170)</b>	<b>(42.144)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>22.996</b>	<b>2.818</b>	<b>784</b>	<b>14.068</b>	<b>40.666</b>
<b>2021</b>					
	<b>Proyectos</b>	<b>Licencias</b>	<b>Software Filial</b>	<b>Total</b>	
<b>Saldo Bruto</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	
Saldo al 1 de enero de 2021	15.186	23.171	327	38.684	
Adquisición	8.800	5.832	270	14.902	
Retiros/Bajas	(935)	(2)	-	(937)	
<b>Total</b>	<b>23.051</b>	<b>29.001</b>	<b>597</b>	<b>52.649</b>	
<b>Amortización Acumulada</b>					
Saldos al 1 de enero de 2021	(7.289)	(19.997)	(34)	(27.320)	
Amortización del ejercicio	(926)	(5.778)	(29)	(6.733)	
Retiros/Bajas	-	-	-	-	
<b>Total</b>	<b>(8.215)</b>	<b>(25.775)</b>	<b>(63)</b>	<b>(34.053)</b>	
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>14.836</b>	<b>3.226</b>	<b>534</b>	<b>18.596</b>	

## NOTA 12 - ACTIVO FIJO (Continuación)

**NOTA 12 - ACTIVO FIJO**
**a) La composición de los activos fijos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:**

	Saldo Bruto		Depreciación Acumulada		Saldo Neto	
	dic-22 MM\$	dic-21 MM\$	dic-22 MM\$	dic-21 MM\$	dic-22 MM\$	dic-21 MM\$
Muebles	3.554	3.480	(2.848)	(2.739)	706	741
Máquinas y equipos	2.588	1.970	(1.662)	(1.529)	926	441
Instalaciones	1.423	1.286	(1.023)	(868)	400	418
Equipos computacionales	10.752	8.840	(7.226)	(5.871)	3.526	2.969
Edificios	696	696	(396)	(336)	300	360
Terrenos	485	485	-	-	485	485
<b>Total</b>	<b>19.498</b>	<b>16.757</b>	<b>(13.155)</b>	<b>(11.343)</b>	<b>6.343</b>	<b>5.414</b>

**b) El movimiento de los activos fijos entre enero y diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:**

Al 31 de diciembre de 2022	Muebles	Máquinas y equipos	Instalaciones	Equipos computacionales	Edificios	Terrenos	Totales
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo al 1 de enero 2022	3.480	1.970	1.286	8.840	696	485	16.757
Adiciones	74	617	137	1.912	-	-	2.740
Bajas	-	1	-	-	-	-	1
<b>Sub Total</b>	<b>3.554</b>	<b>2.588</b>	<b>1.423</b>	<b>10.752</b>	<b>696</b>	<b>485</b>	<b>19.498</b>
Depreciación acumulada al 1 de enero 2022	(2.739)	(1.529)	(868)	(5.871)	(336)	-	(11.343)
Depreciación del ejercicio	(109)	(133)	(155)	(1.444)	(60)	-	(1.901)
Bajas	-	-	-	89	-	-	89
<b>Sub Total</b>	<b>(2.848)</b>	<b>(1.662)</b>	<b>(1.023)</b>	<b>(7.226)</b>	<b>(396)</b>	<b>-</b>	<b>(13.155)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>706</b>	<b>926</b>	<b>400</b>	<b>3.526</b>	<b>300</b>	<b>485</b>	<b>6.343</b>

Al 31 de diciembre de 2021	Muebles	Máquinas y equipos	Instalaciones	Equipos computacionales	Edificios	Terrenos	Totales
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo al 1 de enero 2021	3.455	1.753	1.020	8.303	696	485	15.712
Adiciones	29	220	267	1.138	-	-	1.654
Bajas	(4)	(3)	(1)	(601)	-	-	(609)
<b>Sub Total</b>	<b>3.480</b>	<b>1.970</b>	<b>1.286</b>	<b>8.840</b>	<b>696</b>	<b>485</b>	<b>16.757</b>
Depreciación acumulada al 1 de enero 2021	(2.570)	(1.468)	(778)	(4.987)	(276)	-	(10.079)
Depreciación del ejercicio	(172)	(63)	(91)	(1.485)	(60)	-	(1.871)
Bajas	3	2	1	601	-	-	607
<b>Sub Total</b>	<b>(2.739)</b>	<b>(1.529)</b>	<b>(868)</b>	<b>(5.871)</b>	<b>(336)</b>	<b>-</b>	<b>(11.343)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>741</b>	<b>441</b>	<b>418</b>	<b>2.969</b>	<b>360</b>	<b>485</b>	<b>5.414</b>

## NOTA 12 - ACTIVO FIJO (Continuación)

c) En el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se presentan las siguientes cifras correspondientes a activos por derecho de uso y obligaciones por arrendamientos:

## i. Composición activos por derecho de uso

	Saldo Bruto	Depreciación Acumulada	Saldo Neto
<u>Al 31 de diciembre de 2022</u>	MM\$	MM\$	MM\$
Propiedades (Oficinas)	42.105	(16.147)	25.958
Equipos	5.439	(3.936)	1.503
Mejoras en propiedades arrendadas	13.008	(9.441)	3.567
<b>Total</b>	<b>60.552</b>	<b>(29.524)</b>	<b>31.028</b>

	Saldo Bruto	Depreciación Acumulada	Saldo Neto
<u>Al 31 de diciembre de 2021</u>	MM\$	MM\$	MM\$
Propiedades (Oficinas)	39.088	(11.284)	27.804
Equipos	4.744	(3.006)	1.738
Mejoras en propiedades arrendadas	12.194	(7.794)	4.400
<b>Total</b>	<b>56.026</b>	<b>(22.084)</b>	<b>33.942</b>

## NOTA 12 - ACTIVO FIJO (Continuación)

## ii. Movimientos Activos por derecho de uso

	Propiedades (Oficinas)	Equipos	Mejoras en propiedades arrendadas	Totales
<u>Al 31 de diciembre de 2022</u>	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo al 1 de enero 2022	39.088	4.744	12.194	56.026
Adiciones	5.060	1.590	814	7.464
Bajas(*)	(2.043)	(895)	0	(2.938)
<b>Sub Total</b>	<b>42.105</b>	<b>5.439</b>	<b>13.008</b>	<b>60.552</b>
Depreciación acumulada al 1 de enero 2022	(11.284)	(3.006)	(7.794)	(22.084)
Depreciación del ejercicio	(4.863)	(1.353)	(1.647)	(7.863)
Bajas	-	423	-	423
<b>Sub Total</b>	<b>(16.147)</b>	<b>(3.936)</b>	<b>(9.441)</b>	<b>(29.524)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>25.958</b>	<b>1.503</b>	<b>3.567</b>	<b>31.028</b>

(\*) La bajas en propiedades arrendadas corresponden a disminuciones en canon de arriendo mensual de algunos contratos.

	Propiedades (Oficinas)	Equipos	Mejoras en propiedades arrendadas	Totales
<u>Al 31 de diciembre de 2021</u>	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo al 1 de enero 2021	37.865	4.533	11.845	54.243
Adiciones	2.910	2.217	349	5.476
Bajas	(1.687)	(2.006)	-	(3.693)
<b>Sub Total</b>	<b>39.088</b>	<b>4.744</b>	<b>12.194</b>	<b>56.026</b>
Depreciación acumulada al 1 de enero 2022	(7.455)	(2.247)	(5.651)	(15.353)
Depreciación del ejercicio	(4.426)	(1.835)	(2.143)	(8.404)
Bajas	597	1.076	-	1.673
<b>Sub Total</b>	<b>(11.284)</b>	<b>(3.006)</b>	<b>(7.794)</b>	<b>(22.084)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27.804</b>	<b>1.738</b>	<b>4.400</b>	<b>33.942</b>



## NOTA 12 - ACTIVO FIJO (Continuación)

## iii. Obligaciones por arrendamiento

	Nominal	Reajutable	Total
	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Al 31 de diciembre de 2022</b>			
Corriente	2	4.829	4.831
No corriente	110	23.575	23.685
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>28.404</b>	<b>28.516</b>

	Nominal	Reajutable	Total
	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Al 31 de diciembre de 2021</b>			
Corriente	46	5.096	5.142
No corriente	222	24.883	25.105
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>29.979</b>	<b>30.247</b>

d) El estado de resultado consolidado del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022 y 2021 contiene las siguientes cifras derivadas de activos por derecho de uso y obligaciones por arrendamientos reconocidos bajo NIIF 16:

## i. Cargos por depreciación del activo por derecho de uso

<b>Al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>MM\$</b>	<b>Al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>MM\$</b>
Propiedades (Oficinas)	(4.863)	Propiedades (Oficinas)	(4.426)
Equipos	(1.353)	Equipos	(1.835)
Mejoras en propiedades arrendadas	(1.647)	Mejoras en propiedades arrendadas	(2.143)
<b>Total</b>	<b>(7.863)</b>	<b>Total</b>	<b>(8.404)</b>

## NOTA 12 - ACTIVO FIJO (Continuación)

## ii. Cargos por obligaciones por arrendamiento

**Al 31 de diciembre de 2022** **MM\$**

<b>Margen Financiero</b>	
Gastos por Intereses por obligaciones por contratos de arrendamiento	457
<b>Total margen financiero</b>	<b>457</b>

<b>Gastos de administración</b>	
Gastos relacionados con arrendamientos a corto plazo	1
Gastos relacionados con arrendamientos de activos bajo valor	112
Gastos relacionados con pagos variables de arrendamiento	373
<b>Total gastos de administración</b>	<b>486</b>

**Al 31 de diciembre de 2021** **MM\$**

<b>Margen Financiero</b>	
Gastos por Intereses por obligaciones por contratos de arrendamiento	560
<b>Total margen financiero</b>	<b>560</b>

<b>Gastos de administración</b>	
Gastos relacionados con arrendamientos a corto plazo	31
Gastos relacionados con arrendamientos de activos bajo valor	146
Gastos relacionados con pagos variables de arrendamiento	518
<b>Total gastos de administración</b>	<b>695</b>

## NOTA 12 - ACTIVO FIJO (Continuación)

e) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los pagos futuros por obligaciones por arrendamientos se desglosan de la siguiente manera, los que consideran intereses pactados no devengados a la fecha.

Ejercicio	Hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años y hasta 5 años	Más de 5 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
2022	6.088	9.780	6.085	9.067	31.020

Ejercicio	Hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años y hasta 5 años	Más de 5 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
2021	5.656	9.055	7.205	11.658	33.574

## NOTA 13 - ACTIVOS, PASIVOS Y RESULTADOS POR IMPUESTOS

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Cooperativa y filial han reconocido los siguientes activos por créditos al impuesto y provisión de gasto por impuesto a la renta de primera categoría, conforme a lo indicado en nota 2 (y):

	diciembre 2022	diciembre 2021
	MM\$	MM\$
<b>a) Impuestos Corrientes</b>		
Impuesto Renta	2.666	2.211
Menos:		
Pagos Provisionales Mensuales	(374)	(235)
Créditos por gasto de capacitación	(50)	(70)
Crédito por inversión art. 104	(214)	(202)
<b>Total Neto</b>	<b>2.028</b>	<b>1.704</b>
Tasa de Impuesto a la Renta	27%	27%
Impuesto corriente activo	-	-
Impuesto corriente pasivo	(2.028)	(1.704)
<b>Total impuesto neto por pagar</b>	<b>(2.028)</b>	<b>(1.704)</b>

## NOTA 13 - ACTIVOS, PASIVOS Y RESULTADOS POR IMPUESTOS (Continuación)

	diciembre 2022	diciembre 2021
	MM\$	MM\$
<b>b) Resultado por Impuesto</b>		
<b>Gasto por impuesto a la renta</b>		
Impuesto año corriente	2.666	2.211
Impuesto ejercicios anteriores	51	27
Sub total	2.717	2.238
<b>(Abono) Cargo por impuesto diferido</b>		
Originación y reverso de diferencias temporarias	442	(363)
<b>Cargo neto a resultado por impuestos a la renta</b>	<b>3.159</b>	<b>1.875</b>

	Saldos al 31-12-2021	Reconocido en Resultado	Patrimonio	Saldos al 31-12-2022
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>c) Efecto de impuesto diferido en Resultado y Patrimonio</b>				
<b>Diferencias deudoras</b>				
Comisiones no devengadas	436	(416)	-	20
Provisión por devolución	-	91	-	91
<b>Provisión gastos</b>	<b>60</b>	<b>49</b>	-	<b>109</b>
	496	(276)	-	220
<b>Diferencias acreedoras</b>				
Amortización acumulada licencias	(10)	(3)	-	(13)
Proyectos Tecnológicos	-	(162)	-	(162)
Gasto anticipado	(1)	(1)	-	(2)
Total diferencias acreedoras	(11)	(166)	-	(177)
<b>Total Neto</b>	<b>485</b>	<b>(442)</b>	-	<b>43</b>

**NOTA 14 - OTROS ACTIVOS**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>dic-22</b>	<b>dic-21</b>
<b>Otros Activos:</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Coberturas contables y derivados (*)	69.851	36.662
Cuentas por cobrar por intermediación seguros (**)	10.675	6.311
Iva Crédito Fiscal recuperable	2.260	226
Cuentas por cobrar convenios y otros	1.719	1.188
Gastos anticipados	1.661	1.597
Operaciones pendientes deudoras	1.455	768
Beneficios MINVU	705	565
Garantías de arriendo	458	420
Bienes recibidos en pago	379	563
Abonos recibidos por Compensar	354	1.163
Facturas de proveedores por procesar	298	430
Anticipo activo fijo	28	-
Otros	-	18
<b>Total</b>	<b>89.843</b>	<b>49.911</b>

(\*) Corresponde a los efectos positivos de los devengamientos de intereses, variaciones de monedas y valorizaciones de los productos derivados. El efecto neto de las valorizaciones, presentado en nota 34 "Contratos Derivados y Coberturas Contables", que equivale a MM\$56.360 al 31 de diciembre de 2022 y a MM\$32.926 al 31 de diciembre de 2021, se genera restando a estos valores los efectos negativos registrados en Otros Pasivos, según se describe en nota 20, por un monto de MM\$(13.491) al 31 de diciembre de 2022 y a MM\$(3.736) al 31 de diciembre de 2021.

(\*\*) Comisiones y devoluciones de prima no consumidas que se encuentran en proceso de cobro con compañías de seguros.

**NOTA 15 - DEPÓSITOS Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>dic-22</b>	<b>dic-21</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Depósitos a la vista de socios	114.341	168.223
Créditos hipotecarios por desembolsar	30.498	14.243
Otras obligaciones a la vista (*)	18.024	16.353
Captaciones a plazo vencidas	342	679
<b>Totales</b>	<b>163.205</b>	<b>199.498</b>

(\*) Rubro compuesto por montos recibidos en proceso de aplicación y acreencias a favor de socios y terceros no retiradas por sus beneficiarios.

**NOTA 16 - DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>dic-22</b>	<b>dic-21</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Cuentas de ahorro a plazo de socios	442.796	530.542
Depósitos a plazo de terceros	402.144	91.055
Depósitos a plazo de socios	292.611	255.921
Cuentas de ahorro a plazo de tercero	287.396	323.246
<b>Totales</b>	<b>1.424.947</b>	<b>1.200.764</b>

**NOTA 17 - PRÉSTAMOS OBTENIDOS**

a) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los saldos de este rubro son los siguientes:

	dic-22 MM\$	dic-21 MM\$
<b>Bancos del país</b>		
Banco Itaú	2.582	2.560
<b>Sub Total</b>	<b>2.582</b>	<b>2.560</b>
<b>Otras obligaciones</b>		
Obligación uso de tarjeta de crédito	1.793	1.879
Crédito Corfo	16	26
<b>Sub Total</b>	<b>1.809</b>	<b>1.905</b>
<b>Total</b>	<b>4.391</b>	<b>4.465</b>

b) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición de las obligaciones con bancos del país es la siguiente:

**Al 31 de diciembre de 2022**

Entidad Financiera	Fecha Inicio	Fecha Término	Moneda	Tasa Anual	Plazo	Monto MM\$
Banco Itaú	28-10-2022	26-01-2023	USD	5,29%	3 meses	2.582
<b>Total</b>						<b>2.582</b>

**Al 31 de diciembre de 2021**

Entidad Financiera	Fecha Inicio	Fecha Término	Moneda	Tasa Anual	Plazo	Monto MM\$
Banco Itaú	05-11-2021	03-02-2022	USD	0,70%	3 meses	2.560
<b>Total</b>						<b>2.560</b>

**NOTA 18 - INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS**

a) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el saldo de los instrumentos de deuda emitidos es el siguiente:

	dic-22 MM\$	dic-21 MM\$
<b>Instrumentos de deuda emitidos:</b>		
Bonos corrientes	317.529	297.129
<b>Total</b>	<b>317.529</b>	<b>297.129</b>

b) El saldo de los bonos corrientes emitidos, se detalla como sigue:

**Al 31 de diciembre de 2022:**

Serie	Monto MM\$	Plazo original	Tasa de emisión anual	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Moneda
BCOOB20609	44.916	20 Años	4,60%	01-06-2009	01-06-2029	UF
BCOO-C0713	40.556	21 Años	3,85%	10-07-2013	10-07-2034	UF
BCOOD20514	71.384	25 Años	3,80%	05-05-2014	05-05-2039	UF
BCOOE20315	106.205	25 Años	3,50%	01-03-2015	01-03-2040	UF
BCOOF20318	35.319	5 Años	1,95%	15-03-2018	15-03-2023	UF
XS1890679415 (*)	19.149	7 Años	1,05%	23-10-2018	30-10-2025	JPY
<b>Total</b>	<b>317.529</b>					

**Al 31 de diciembre de 2021:**

Serie	Monto MM\$	Plazo original	Tasa de emisión anual	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Moneda
BCOOB20609	44.748	20 Años	4,60%	01-06-2009	01-06-2029	UF
BCOO-C0713	38.761	21 Años	3,85%	10-07-2013	10-07-2034	UF
BCOOD20514	66.896	25 Años	3,80%	05-05-2014	05-05-2039	UF
BCOOE20315	93.721	25 Años	3,50%	01-03-2015	01-03-2040	UF
BCOOF20318	31.203	5 Años	1,95%	15-03-2018	15-03-2023	UF
XS1890679415 (*)	21.800	7 Años	1,05%	23-10-2018	30-10-2025	JPY
<b>Total</b>	<b>297.129</b>					

(\*) Emisiones realizadas en Japón. Las otras emisiones han sido realizadas en el mercado local.

## NOTA 19 - PROVISIONES (Continuación)

**NOTA 19 - PROVISIONES**
**a) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición del rubro es la siguiente:**

Composición	dic-22	dic-21
	MM\$	MM\$
Provisiones por remanentes del ejercicio actual	55.145	62.274
Provisiones para beneficios y remuneración del personal	8.767	8.024
Provisiones adicionales para colocaciones (1)	7.274	10.371
Provisiones por devolución primas de seguros (2)	3.958	5.169
Provisiones por riesgo de créditos contingentes (3)	850	788
<b>Totales</b>	<b>75.994</b>	<b>86.626</b>

1. Provisiones constituidas según lo escrito en letra n) de Nota 2 "Principales criterios contables".
2. Provisiones por devoluciones de primas asociadas a prepago de préstamos de consumo.
3. Provisiones establecidas por la CMF para cupos de libre disposición de tarjetas de créditos.

**b) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el movimiento de las provisiones de este rubro se resume de la siguiente forma:**

Movimiento del período	Remanente del ejercicio	Beneficios y remuneraciones del personal	Adicionales cartera de colocaciones	Devolución primas de seguros	Riesgo de créditos contingentes	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Saldos al 1° de enero de 2021</b>	52.897	7.647	14.140	4.809	812	80.305
Provisiones constituidas	62.274	3.316	3.811	360	73	69.834
Aplicación de las provisiones	(52.897)	(2.939)	-	-	-	(55.836)
Liberación de provisiones	-	-	(7.580)	-	(97)	(7.677)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>62.274</b>	<b>8.024</b>	<b>10.371</b>	<b>5.169</b>	<b>788</b>	<b>86.626</b>
Provisiones constituidas	55.145	5.153	774	1.171	207	62.450
Aplicación de las provisiones	(62.274)	(4.410)	-	-	-	(66.684)
Liberación de provisiones	-	-	(3.871)	(2.382)	(145)	(6.398)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>55.145</b>	<b>8.767</b>	<b>7.274</b>	<b>3.958</b>	<b>850</b>	<b>75.994</b>

**c) Provisiones para beneficios y remuneraciones al personal:**

	dic-22	dic-21
	MM\$	MM\$
Provisiones por vacaciones (1)	4.342	4.390
Provisiones indemnizaciones años de servicio (2)	2.177	1.984
Provisiones por otros beneficios al personal (3)	2.248	1.650
<b>Totales</b>	<b>8.767</b>	<b>8.024</b>

1. Beneficio a corto plazo establecido por Ley.
2. Indemnizaciones por años de servicio que la Cooperativa y filial deben pagar a los trabajadores, valorizadas de acuerdo al método de la unidad de crédito proyectada, incluyendo como variables la tasa de rotación del personal, el crecimiento esperado salarial y la probabilidad de uso de este beneficio, descontados a la tasa vigente para operaciones de largo plazo de conformidad con la Norma Internacional de Contabilidad N° 19 (NIC 19) Beneficios a los Empleados.
3. Beneficio que otorga a sus empleados por concepto de Bono por años de servicios, pagado cada 5 años desde los 10 años en adelante. El cálculo de esta obligación incluye variables como rotación laboral, índices de mortalidad y edades de jubilación descontados a la tasa vigente para operaciones de largo plazo de conformidad con la Norma Internacional de Contabilidad N° 19 (NIC 19) Beneficios a los Empleados.

**c.i) Movimiento de la provisión vacaciones**

	dic-22	dic-21
	MM\$	MM\$
Saldos al 1° de enero	4.390	3.738
Provisiones constituidas	3.785	3.070
Aplicación de provisiones	(3.833)	(2.418)
<b>Totales</b>	<b>4.342</b>	<b>4.390</b>

**c.ii) Movimiento de la provisiones indemnizaciones años de servicio**

	dic-22	dic-21
	MM\$	MM\$
Saldos al 1° de enero	1.984	2.129
Provisiones constituidas	588	212
Aplicación de provisiones	(395)	(357)
<b>Totales</b>	<b>2.177</b>	<b>1.984</b>

## NOTA 19 - PROVISIONES (Continuación)

**c.iii) Movimiento de la provisión por otros beneficios al personal**

	<b>dic-22</b>	<b>dic-21</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Saldos al 1° de enero	1.650	1.780
Provisiones constituidas	780	33
Aplicación de provisiones	(182)	(163)
<b>Totales</b>	<b>2.248</b>	<b>1.650</b>

**NOTA 20 - OTROS PASIVOS**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>dic-22</b>	<b>dic-21</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Garantías recibidas por derivados (*)	46.896	28.221
Cuentas por pagar (**)	16.580	17.474
Coberturas contables y derivados (***)	13.491	3.736
Seguros por pagar (****)	5.947	6.571
Remuneraciones por pagar	2.740	3.228
Operaciones pendientes acreedoras	1.088	270
Liquidación anticipada coberturas contables	819	992
Cuentas por pagar convenios	550	449
Acreedores varios	305	373
Facturas de proveedores por procesar	298	430
Provisión de gastos	239	251
Impuestos por pagar	234	241
Otros pasivos	10	2
<b>Total</b>	<b>89.197</b>	<b>62.238</b>

(\*) Montos recibidos como garantía en cumplimiento de las condiciones definidas en los contratos de cobertura contable de flujos de caja.

(\*\*) Corresponde a obligaciones con proveedores y otras obligaciones con socios y terceros por retirar por sus beneficiarios.

(\*\*\*) Ver explicación en nota 14, Otros Activos.

(\*\*\*\*) Corresponde a seguros asociados a préstamos otorgados en el mes que se pagan a las compañías de seguros al mes siguiente.

**NOTA 21 - PATRIMONIO**
**a) Reservas:**

Con fecha 6 de enero de 2017 se publicó la Ley N° 20.881 que modificó la Ley General de Cooperativas. Entre otras materias, eliminó la obligación de incrementar la Reserva Legal con parte del Remanente del ejercicio para las Cooperativas de Ahorro y Crédito supervisadas por la CMF. Hasta antes de esta modificación, el Artículo N°38 de la Ley General de Cooperativas estipulaba que no menos del 20% del remanente o utilidad del ejercicio debía destinarse a incrementar el Fondo de Reserva Legal.

**b) Remanente pagado:**

En Junta Ordinaria de Delegados celebrada el 6 de abril de 2022, se acordó distribuir a los Socios de la Cooperativa la totalidad del remanente del ejercicio 2021 por un monto de MM\$62.274 (MM\$52.897 de remanente del año 2020, pagados en el año 2021).

**c) Número de cuotas de participación:**

Al 31 de diciembre de 2022 el capital pagado de la Cooperativa es de MM\$563.628 (MM\$478.015 al 31 de diciembre de 2021) y es representado por un total de 1.713.153.805 cuotas de socios vigentes (1.631.448.634 al 31 de diciembre de 2021), a un valor de \$329 cada una (\$293 al 31 de diciembre de 2021).

<b>Evolución</b>	<b>dic-22</b>	<b>Número de Cuotas dic-21</b>
Saldo inicial	1.631.448.634	1.492.297.895
Aportes	195.546.953	198.455.149
Rescates	(113.841.782)	(59.304.410)
<b>Saldo Final</b>	<b>1.713.153.805</b>	<b>1.631.448.634</b>

Según lo establecido en el Compendio de Normas Contables para Cooperativas de la CMF, Coopeuch actualiza el valor de las cuotas de participación de sus socios al 31 de diciembre de cada año. Esto implica que al cierre de cada ejercicio anual se aumenta el valor de cada cuota por el monto equivalente al reajuste del año.

**d) Patrimonio efectivo:**

De acuerdo con lo estipulado en el capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, las Cooperativas de Ahorro y Crédito, que se encuentren fiscalizadas por la CMF, deberán contar con un patrimonio efectivo no inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, neto de provisiones exigidas. Asimismo, y para los efectos de cumplimiento de lo anterior, los activos se ponderarán por riesgo según lo establecido en el Artículo N°67 del D.F.L. N°3, de 1997, que contiene la Ley General de Bancos.

**NOTA 21 - PATRIMONIO (Continuación)**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la Cooperativa presenta la siguiente situación:

	<b>dic-22</b>	<b>dic-21</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Patrimonio efectivo (*)	731.382	652.897
Activos totales computables	2.686.205	2.407.956

<b>Porcentaje</b>	<b>27,23%</b>	<b>27,11%</b>
Patrimonio efectivo (*)	731.382	652.897
Activos ponderados por riesgo	1.930.001	1.615.605
<b>Porcentaje</b>	<b>37,90%</b>	<b>40,41%</b>

(\*) Equivale al capital pagado y reservas, según lo definido en la Circular N°108 para Cooperativas de la CMF y Capítulo III.C.2 del Cpendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile.

**e) Cuentas de Valoración:**

En este rubro se registran los cambios netos acumulados en el valor razonable de las inversiones disponibles para la venta, cuyo saldo al 31 de diciembre de 2022 y 2021 alcanza a MM\$(37.049) y MM\$(39.131), respectivamente. Adicionalmente se consideran en este rubro la valorización de las coberturas contables de flujo de caja al 31 de diciembre de 2022 y 2021, por un valor de MM\$1.342 y MM\$5.344, respectivamente.

**NOTA 22 - CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES**
**a) Compromisos y responsabilidades**

La Cooperativa y filial mantienen registrados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los siguientes saldos relacionados con compromisos que frente a la ocurrencia de un hecho futuro, signifique efectuar un pago o desembolso en que asuma un riesgo de crédito:

	<b>dic-22</b>	<b>dic-21</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Cupos de tarjetas de créditos de libre disposición	95.443	99.060
<b>Total</b>	<b>95.443</b>	<b>99.060</b>

**NOTA 22 - CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES (Continuación)**
**b) Juicios y procedimientos legales**

A la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, no existen trámites y procedimientos judiciales que pudieran afectar directa o indirectamente de forma significativa los Estados Financieros Consolidados de la Cooperativa y Filial.

**NOTA 23 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES**

Al cierre del 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición de ingresos y gastos por intereses y reajustes, es la siguiente:

	<b>dic-22</b>		<b>Total</b>	<b>dic-21</b>		<b>Total</b>
	<b>Intereses</b>	<b>Reajustes</b>		<b>Intereses</b>	<b>Reajustes</b>	
<b>INGRESOS</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Colocaciones para consumo	218.449	-	218.449	192.103	-	192.103
Colocaciones para vivienda	20.799	59.633	80.432	18.819	27.834	46.653
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	13.828	33.338	47.166	575	14.229	14.804
Coberturas Contables Instrumentos de deuda emitidos	5.280	35.470	40.750	3.496	24.747	28.243
Colocaciones comerciales	2.420	6.145	8.565	2.009	2.551	4.560
Otros ingresos por intereses y reajustes	3.238	63	3.301	131	-	131
<b>Totales</b>	<b>264.014</b>	<b>134.649</b>	<b>398.663</b>	<b>217.133</b>	<b>69.361</b>	<b>286.494</b>

Al 31 de diciembre de 2022 se registran en cuentas de orden intereses y reajustes suspendidos asociados a créditos morosos por un total de MM\$1.765 (MM\$1.248 al 31 de diciembre de 2021). De estos, MM\$1.568 provienen de la cartera hipotecaria y MM\$197 de créditos comerciales para micro y pequeña empresa (al 31 de diciembre de 2021 MM\$1.076 y MM\$172, respectivamente).

	<b>dic-22</b>		<b>Total</b>	<b>dic-21</b>		<b>Total</b>
	<b>Intereses</b>	<b>Reajustes</b>		<b>Intereses</b>	<b>Reajustes</b>	
<b>GASTOS</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Instrumentos de deuda emitidos	(10.457)	(35.880)	(46.337)	(12.519)	(17.394)	(29.913)
Cuentas de ahorro	(22.988)	(14.959)	(37.947)	(5.562)	(6.646)	(12.208)
Depósitos a plazo	(35.914)	-	(35.914)	(2.653)	-	(2.653)
Coberturas Contables Instrumentos de deuda emitidos	(10.879)	(2.742)	(13.621)	(12.204)	(12.049)	(24.253)
Otros gastos por intereses y reajustes	(2.427)	-	(2.427)	(213)	-	(213)
Préstamos obtenidos en el país	(97)	(1.183)	(1.280)	(30)	(782)	(812)
Intereses de obligaciones por Contratos de arriendo	(457)	-	(457)	(561)	-	(561)
<b>Totales</b>	<b>(83.219)</b>	<b>(54.764)</b>	<b>(137.983)</b>	<b>(33.742)</b>	<b>(36.871)</b>	<b>(70.613)</b>

## NOTA 24 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

Al cierre del 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición de ingresos y gastos por comisiones, es la siguiente:

	<b>dic-22</b>	<b>dic-21</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
<b>INGRESOS</b>		
Comisiones por servicios con terceros por seguros	30.273	15.621
Comisiones por tarjetas de crédito y débito	5.090	5.092
Comisiones por otros servicios de prestados	-	54
<b>Subtotales</b>	<b>35.363</b>	<b>20.767</b>
<b>GASTOS</b>		
Comisiones por operación de tarjetas de débito y cajeros	(5.850)	(4.442)
Comisiones por operación de tarjetas de crédito	(2.098)	(1.644)
Comisiones pagadas recaudación empresas externas	(1.178)	(1.122)
Comisiones administración crédito hipotecario	(589)	(603)
Devolucion cmisiones de servicios con terceros por seguros	(675)	(3.755)
Comisiones pagadas a bancos	(328)	(336)
Otras comisiones por servicios	(152)	(538)
<b>Subtotales</b>	<b>(10.870)</b>	<b>(12.440)</b>

## NOTA 25 - RESULTADO DE OPERACIONES FINANCIERAS

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el detalle de los resultados por operaciones financieras es el siguiente:

	<b>dic-22</b>	<b>dic-21</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Cartera de negociación	750	1.713
Cartera disponible para la venta	104	1.647
Otras operaciones	58	151
<b>Totales</b>	<b>912</b>	<b>3.511</b>

## NOTA 26 - PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO

El movimiento registrado entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2022 y 2021 en los resultados, por concepto de provisiones y deterioro se resume como sigue:

	<b>Colocaciones comerciales</b>	<b>Colocaciones para vivienda</b>	<b>Colocaciones de consumo</b>	<b>Créditos Contingentes</b>	<b>Total</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
<b>Al 31 de diciembre de 2022</b>					
Constitución de provisiones:					
Provisiones individuales	(134)	-	-	-	(134)
Provisiones grupales	(305)	(726)	(45.574)	(206)	(46.811)
<b>Resultado por constitución de provisiones</b>	<b>(439)</b>	<b>(726)</b>	<b>(45.574)</b>	<b>(206)</b>	<b>(46.945)</b>
Liberación de provisiones:					
Provisiones individuales	982	-	-	-	982
Provisiones grupales	99	48	2.005	146	2.298
<b>Resultado por liberación de provisiones</b>	<b>1.081</b>	<b>48</b>	<b>2.005</b>	<b>146</b>	<b>3.280</b>
Recuperación de activos castigados	75	886	10.433	-	11.394
Provisiones adicionales	-	-	3.096	-	3.096
<b>Resultado neto provisión por riesgo de crédito</b>	<b>717</b>	<b>208</b>	<b>(30.040)</b>	<b>(60)</b>	<b>(29.175)</b>

	<b>Colocaciones comerciales</b>	<b>Colocaciones para vivienda</b>	<b>Colocaciones de consumo</b>	<b>Créditos Contingentes</b>	<b>Total</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
<b>Al 31 de diciembre de 2021</b>					
Constitución de provisiones:					
Provisiones individuales	(808)	-	-	-	(808)
Provisiones grupales	68	(488)	(34.240)	(73)	(34.733)
<b>Resultado por constitución de provisiones</b>	<b>(740)</b>	<b>(488)</b>	<b>(34.240)</b>	<b>(73)</b>	<b>(35.541)</b>
Liberación de provisiones:					
Provisiones individuales	1.191	-	-	-	1.191
Provisiones grupales	176	321	2.513	97	3.107
<b>Resultado por liberación de provisiones</b>	<b>1.367</b>	<b>321</b>	<b>2.513</b>	<b>97</b>	<b>4.298</b>
Recuperación de activos castigados	106	863	14.686	-	15.655
Provisiones adicionales	-	-	3.771	-	3.771
<b>Resultado neto provisión por riesgo de crédito</b>	<b>733</b>	<b>696</b>	<b>(13.270)</b>	<b>24</b>	<b>(11.817)</b>



**NOTA 26 - PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO (Continuación)**

A juicio de la Administración, las provisiones constituidas por riesgo de crédito y por deterioro cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos, según los antecedentes examinados por la Cooperativa y Filial.

**NOTA 27 - REMUNERACIONES Y GASTOS DE PERSONAL**

La composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	<b>dic-22</b>	<b>dic-21</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Remuneraciones	36.822	32.703
Bonos o gratificaciones	27.021	27.450
Colaciones legales	2.506	2.313
Seguros de vida y salud	1.247	1.239
Indemnizaciones por años de servicio	791	2.339
Gastos de representación	413	261
Otros gastos del personal	333	381
Uniformes del personal	191	364
Gastos de capacitación	151	322
Gastos por sala cuna	90	89
<b>Totales</b>	<b>69.565</b>	<b>67.461</b>

**NOTA 28 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>dic-22</b>	<b>dic-21</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Gastos de informática y comunicaciones (*)	7.044	5.535
Outsourcing tecnológico (**)	5.978	3.767
Gastos de administración convenios empleadores (***)	4.820	4.619
Gastos por asesorías financieras, legales y tecnológicas	3.770	2.899
Otros gastos generales de administración	2.812	3.594
Publicidad y propaganda	2.477	2.519
Gastos de cobranzas judicial y prejudicial	1.830	2.674
Mantenimiento y reparación de activo fijo	1.795	1.560
Servicios de aseo y vigilancia	1.387	2.165
Gastos de la dirección y administración superior	1.228	1.043
Contact Center Externo	1.117	881
Aportes Comisión para el Mercado Financiero	680	613
Gastos de representación y desplazamiento del personal	672	467
Alumbrado, calefacción y otros servicios	623	528
Materiales de oficina	548	554
Informes de clientes y verificación de domicilio	528	497
Otros gastos de obligaciones por contrato de arrendamiento	441	518
Gastos Asamblea y distribución remanente	349	90
Primas de seguros	317	337
Patentes y contribuciones bienes raíces	268	245
Gastos por contrato de arrendamiento de bajo valor	112	147
Gastos contingencia Sanitaria	103	261
Gastos por contrato de arrendamiento a corto plazo	0	31
<b>Totales</b>	<b>38.899</b>	<b>35.544</b>

(\*) Costos por mantención de infraestructura tecnológica y redes de comunicación.

(\*\*) Costos por servicios de desarrollos tecnológicos externalizados

(\*\*\*) Costos por procesos de recaudación de productos realizada por empleadores en convenio con Coopeuch.

### NOTA 29 - DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIORO

Los valores correspondientes a cargos a resultados por concepto de depreciaciones y amortizaciones al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se detallan a continuación:

	Nota	dic-22 MM\$	dic-21 MM\$
<b>Depreciaciones y amortizaciones:</b>			
Amortizaciones de intangibles	11	7.921	6.733
Amortizaciones activos por derecho de uso bienes en arrendamiento	12	7.796	8.404
Depreciación y amortización del activo fijo	12	1.901	1.871
Amortización intangible por sobreprecio sesión cartera BCI	12	170	-
Castigos activo fijo		-	2
<b>Totales</b>		<b>17.788</b>	<b>17.010</b>

### NOTA 30 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición de estos rubros es la siguiente:

	dic-22 MM\$	dic-21 MM\$
Otros ingresos operacionales		
Ingreso Membresía Mastercard	664	141
Ingreso venta bienes recibidos en pago	439	351
Otros ingresos operacionales	191	29
Reajuste remanete IVA Crédito Fiscal	162	-
Recuperación de gastos de cobranzas y otros	16	90
Recuperación IVA proporcional	10	156
<b>Totales</b>	<b>1.482</b>	<b>767</b>

	dic-22 MM\$	dic-21 MM\$
Otros gastos operacionales		
Incidente Operacional (*)	6.712	-
Aportes a empleadores y escuelas apadrinadas	752	718
Gastos operacionales y comerciales	626	2.245
Emisión tarjetas de crédito y débito	616	507
Bonos universitarios	353	253
Gastos bienes recibidos en pago	239	76
Otros gastos operacionales	168	118
Aporte asociación y Foros Cooperativos	140	148
Becas de estudios	135	159
<b>Totales</b>	<b>9.741</b>	<b>4.224</b>

(\*) La cuenta "Incidente operacional" registra un gasto extraordinario, contabilizado entre abril y junio de este año una vez finalizado el análisis del error en los procesos de las tarjetas de débito.

### NOTA 31 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

De conformidad con la Ley General de Cooperativas, las disposiciones del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile y las instrucciones contables impartidas por la CMF, se consideran vinculadas las personas naturales o jurídicas que se relacionan con la propiedad o gestión de la cooperativa, directamente o a través de terceros.

#### a) Créditos otorgados a personas relacionadas.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los créditos otorgados a personas relacionadas se componen como sigue:

i. Resumen Cartera Colocaciones	dic-22 Personas Naturales MM\$	dic-21 Personas Naturales MM\$
Créditos y cuentas por Cobrar		
Colocaciones Comerciales	560	510
Colocaciones para Vivienda	1.173	719
Colocaciones de consumo	48	23
<b>Colocaciones Brutas</b>	<b>1.781</b>	<b>1.252</b>
Provisiones sobre colocaciones	(1)	(1)
<b>Colocaciones netas</b>	<b>1.780</b>	<b>1.251</b>
Créditos contingentes		
Total créditos contingentes	196	199
Provisiones sobre créditos contingentes	-	-
<b>Créditos contingentes netos</b>	<b>196</b>	<b>199</b>

ii. Resumen ingresos y gastos de la cartera	dic-22 MM\$	dic-21 MM\$
Ingreso por intereses y reajustes	51	15
Gastos por intereses y reajustes	-	-
<b>Créditos contingentes netos</b>	<b>51</b>	<b>15</b>

**NOTA 31 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Continuación)**
**b) Contratos con partes relacionadas**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la Cooperativa y Filial no mantiene otras operaciones con partes relacionadas.

**c) Pagos al Consejo de Administración y personal clave de la gerencia**

Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la dirección al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son las siguientes:

	<b>dic-22</b>	<b>dic-21</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
<b>Pagos al Consejo de Administración y personal clave</b>		
Personal clave	7.506	5.769
Consejo de Administración	960	803
Junta de Vigilancia y Comité de Crédito	259	233
<b>Total</b>	<b>8.725</b>	<b>6.805</b>

**d) Conformación del Consejo de Administración y personal clave**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la conformación de la Administración es la siguiente:

	<b>Número de ejecutivos</b>	
<b>Cargo</b>	<b>dic-22</b>	<b>dic-21</b>
Consejeros	7	7
Junta de Vigilancia y Comité de Crédito	6	6
Gerente General	1	1
Gerentes de División	6	6
Gerentes de Área	23	23

**NOTA 32 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS**

De acuerdo a la normativa de la CMF, se entiende en general por “valor razonable” (fair value) el precio que alcanzaría un instrumento financiero, en un determinado momento, en una transacción libre y voluntaria entre partes interesadas, debidamente informadas e independientes entre sí.

El valor razonable se puede obtener mediante precios de mercado, si el instrumento financiero cuenta con cotización en un mercado activo, o por valorización mediante modelos para el caso de las transacciones u operaciones complejas, con la finalidad de asegurar que

**NOTA 32 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)**

la valoración de las carteras se esté realizando de acuerdo con los criterios establecidos, y respetando una necesaria segregación de funciones establecido en la Política de Valor Razonable.

Para lograr mediciones y controles apropiados, la Cooperativa y filial consideran, al menos, los siguientes aspectos:

**i. Metodología estándar**

Para valorizar instrumentos financieros, Coopeuch utiliza modelos estándar como los son flujos de caja descontados y valor por unidades del instrumento. Los parámetros para valorizar corresponden a tasas y precios para distintos plazos y mercados que se transan con regularidad.

**ii. Fuentes de información mercado**

La Cooperativa y filial han definido proveedores autorizados como fuente de datos, desde los que se podrán rescatar indicadores, tasas, precio, etc. Además, estos proveedores se subdividen en fuentes de datos primarias y fuentes de datos secundarias o de contingencia. Las fuentes primarias corresponden a las fuentes que prevalecerán en la generación de precios. Por otro lado, las fuentes secundarias se utilizarán para validar precios y reemplazarlos en caso de contingencia o ausencia de datos de las fuentes primarias.

Dentro de las fuentes primarias se encuentran RiskAmerica, Banco Central de Chile, CMF, brokers nacionales e internacionales. Obteniendo desde aquí información de los instrumentos financieros como precios, cotizaciones y paridades para los mercados relevantes.

**a) Jerarquía utilizada para determinar el valor razonable**

La normativa establece que las mediciones de valor razonable deben quedar suficientemente documentadas con una clara identificación del método utilizado. En concreto, se debe desprender fácilmente si se ha valorizado a precios de mercado o a través de modelación, el origen de los datos de entrada y las hipótesis utilizadas. Con la finalidad de identificar los métodos utilizados, Coopeuch clasifica los instrumentos financieros que posee en cartera en los siguientes niveles:

**i. Nivel 1**

Instrumentos valorizados directamente a precio de mercado los cuales se recogen directamente de las transacciones del día para activos idénticos en el mercado activo. Se considera un mercado activo si cuenta permanentemente con cotizaciones actualizadas, que reflejan transacciones voluntarias efectuadas regularmente en los mercados, y pueden ser obtenidas de forma sistemática y expedita.

**ii. Nivel 2**

Instrumentos valorizados indirectamente con cotizaciones de mercado, en otras palabras, el precio se obtiene por “aproximación” del valor de instrumentos financieros que transan activamente en el mercado.

**iii. Nivel 3**

Instrumentos valorizados mediante modelación, a partir de la estimación de un precio teórico mediante modelos de valorización. La modelación siempre maximiza el uso de información de mercado.

## NOTA 32 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

**b) Instrumentos financieros clasificados por nivel de valorización**

La siguiente tabla muestra la clasificación, por niveles, de los instrumentos financieros registrados a valor razonable:

	Nivel 1		Nivel 2		Nivel 3		Total	
	dic-22	dic-21	dic-22	dic-21	dic-22	dic-21	dic-22	dic-21
<b>Activos Financieros</b>	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Instrumentos para Negociación								
Del Estado y del Banco Central de Chile	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras instituciones nacionales	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones en Fondos Mutuos	25.000	25.000	-	-	-	-	25.000	25.000
Subtotal	25.000	25.000	-	-	-	-	25.000	25.000
Contratos de Derivados de Negociación								
Swap	-	-	13.420	8.559	-	-	13.420	8.559
Forwards	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	13.420	8.559	-	-	13.420	8.559
Contratos de Derivados de Cobertura								
Valor Razonable (Swap)	-	-	-	-	-	-	-	-
Flujo de Caja (Swap)	-	-	50.800	26.322	-	-	50.800	26.322
Subtotal	-	-	50.800	26.322	-	-	50.800	26.322
Instrumentos de inversión disponibles para la venta								
Del Estado y del Banco Central de Chile	372.798	301.490	-	-	-	-	372.798	301.490
Otras instituciones nacionales	127.831	309.544	-	-	-	-	127.831	309.544
Subtotal	500.629	611.034	-	-	-	-	500.629	611.034
<b>Total Activos Financieros</b>	<b>525.629</b>	<b>636.034</b>	<b>64.220</b>	<b>34.881</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>589.849</b>	<b>670.915</b>

## NOTA 32 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

**c) Instrumentos financieros clasificados por nivel de valorización, continuación**

	Nivel 1		Nivel 2		Nivel 3		Total	
	dic-22	dic-21	dic-22	dic-21	dic-22	dic-21	dic-22	dic-21
<b>Pasivos Financieros</b>	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Contratos de Derivados de Negociación								
Swap	-	-	7.696	1.955	-	-	7.696	1.955
Forwards	-	-	164	-	-	-	164	-
Subtotal	-	-	7.860	1.955	-	-	7.860	1.955
Contratos de Derivados de Cobertura								
Valor Razonable (Swap)	-	-	-	-	-	-	-	-
Flujo de Caja (Swap)	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Pasivos Financieros</b>			<b>7.860</b>	<b>1.955</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.860</b>	<b>1.955</b>

## NOTA 32 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

**d) Otros activos y pasivos:**

En el siguiente cuadro se resume los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros que no son presentados en los estados financieros consolidados a sus valores razonables. Las estimaciones del valor razonable no intentan estimar el valor de las ganancias de la Cooperativa y Filial y, por lo tanto, no representan el valor de Coopeuch como empresa en marcha.

	Al 31 de diciembre de 2022		Al 31 de diciembre de 2021	
	Valor libro MM\$	Valor razonable MM\$	Valor libro MM\$	Valor razonable MM\$
<b>Activos</b>				
Efectivo y depósitos en bancos	66.693	66.693	58.612	58.612
Créditos y cuentas por cobrar a clientes				
Colocaciones Consumo	1.392.864	1.665.291	1.129.194	1.361.643
Colocaciones Comercial	63.348	68.679	51.291	54.753
Colocaciones Hipotecarias	529.831	713.260	455.980	610.115
<b>Subtotal</b>	<b>1.986.043</b>	<b>2.447.230</b>	<b>1.636.465</b>	<b>2.026.511</b>
<b>Total Activos Financieros</b>	<b>2.052.736</b>	<b>2.513.923</b>	<b>1.695.077</b>	<b>2.085.123</b>
<b>Pasivos</b>				
Depósitos y otras obligaciones a la vista	163.205	163.177	199.498	199.498
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.424.947	1.423.064	1.200.764	1.200.753
Préstamos obtenidos entidades financieras	4.391	4.369	4.465	3.406
Instrumentos de deuda emitidos	317.529	346.403	297.129	332.063
<b>Total Pasivos Financieros</b>	<b>1.910.072</b>	<b>1.937.013</b>	<b>1.701.856</b>	<b>1.735.720</b>

Para estos Otros Activos y Pasivos financieros se estima un valor razonable, aún cuando no se gestionan en base a dicho valor. Aquí se incluyen activos y pasivos tales como colocaciones, depósitos y otras captaciones a plazo, e instrumentos de deuda emitidos con distintos vencimientos y características.

A continuación se detallan los métodos utilizados para la estimación del valor razonable de otros activos y pasivos financieros.

**i. Activos y pasivos de corto plazo**

Para los activos y pasivos con vencimiento a corto plazo (menos de 3 meses) se asume que los valores libros se aproximan a su valor razonable. Este supuesto se aplica al Efectivo y depósitos en bancos y a Depósitos y otras obligaciones a la vista.

**ii. Crédito y cuentas por cobrar a clientes**

El valor razonable es determinado usando el modelo de flujos de caja descontados y tasas de descuento generadas internamente, considerando plazo y moneda relevante. Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se muestran netos de su provisión para riesgo de crédito o deterioro.

## NOTA 32 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

**iii. Depósitos y otras captaciones a plazo**

El valor razonable de los depósitos a plazo ha sido estimado sobre la base de los flujos de caja descontados, en base a estructuras de tasa de interés ajustada a partir de transacciones observadas a la fecha de valorización.

**iv. Préstamos obtenidos de entidades financieras**

El valor razonable de los Préstamos obtenidos de instituciones financieras ha sido determinado utilizando modelos de flujos de caja descontados, basados en la curva de la tasa de interés relevante para el plazo remanente del instrumento hasta su madurez.

**v. Instrumentos de deuda emitidos**

El valor razonable de los instrumentos de deuda emitidos ha sido determinado utilizando modelos de flujos de caja descontados, basados en la curva de la tasa de interés relevante para el plazo remanente del instrumento hasta su madurez.

**NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

Para gestionar sus riesgos la Cooperativa y Filial cuentan con un sistema integral que asegura que los riesgos significativos estén identificados, evaluados y administrados. Estos riesgos pueden ser del tipo crediticio, mercado, liquidez, operacionales, legales y de reputación.

Con una administración integral de riesgo se mejora la gestión del negocio, debido a que se cuenta con herramientas para administrar los eventos que crean volatilidad en resultados y reduciendo pérdidas, por una toma oportuna de decisiones que crean valor al negocio.

Coopeuch cuenta con un ambiente de control interno que comprende políticas de riesgo, metodologías, procedimientos, límites, alertas y una estructura organizacional con distintos roles dentro de la organización, siendo la administración de riesgos una parte fundamental en la Cooperativa y Filial.

**a) Estructura de Administración de Riesgos**
**i. Consejo de Administración**

El Consejo de Administración es responsable de asegurar que Coopeuch opere de acuerdo a buenas prácticas de riesgo, de acuerdo al nivel y complejidad de sus operaciones. Para este fin, el Consejo de Administración debe evaluar y sancionar las distintas políticas de riesgos y de continuidad del negocio, estructura de límites y modelos de clasificación, además deberá estar informado periódicamente de la gestión de riesgo de la Cooperativa y Filial.

**ii. Comité de Riesgo**

En materia de riesgo de crédito, es el encargado de definir los criterios para determinar los deudores que serán sujetos de clasificación individual, de aprobar las definiciones y los modelos de clasificación utilizados, asegurar que se desarrollen y apliquen sistemáticamente los procesos apropiados para la determinación de las provisiones asociadas a la clasificación individual y grupal, y al cierre de cada ejercicio anual examinar la suficiencia del nivel de provisiones.

En materias de riesgo operacional, este comité tiene como misión identificar, priorizar y evaluar las estrategias para mitigar los principales eventos de riesgo operacional que se le reporten, se encarga de velar por el cumplimiento de políticas, metodologías y procedimientos relacionados con riesgo operacional, seguridad de la información y continuidad del negocio.

## NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

**iii. Comité de Activos y Pasivos**

En materia de riesgo financiero, es responsable de revisar y recomendar anualmente la política de riesgo de liquidez, contraparte y riesgos de mercado, estableciendo límites y objetivos para su administración. Evaluar y hacer seguimiento a las estrategias de cobertura y el uso de instrumentos financieros de inversión con el propósito de adecuar la sensibilidad de margen y valor económico. Definir y aprobar las metodologías de valorización de los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable que mantienen la Cooperativa y Filial. Monitorear eventuales escenarios políticos y macroeconómicos relevantes, tanto a nivel local como internacional.

**iv. Comité Riesgo Operacional y Tecnológico**

En materia de riesgo operacional y tecnológico, es responsable de revisar y recomendar anualmente las políticas de riesgo operacional, tecnológico, estratégico y reputacional. Analiza todos los temas relacionados con el riesgo operacional, riesgo tecnológico con énfasis en la ciberseguridad, riesgo estratégico y riesgo reputacional de Coopeuch, teniendo la responsabilidad sobre la continuidad operacional y recuperación de la actividad. Debe validar las medidas y políticas propuestas por la administración que permitan su adecuada gestión para mantenerlo en niveles acotados, con una administración prudencial de estos, de acuerdo a la estructura y tamaño de la Cooperativa y Filial.

**v. Comités de Clasificación de Cartera**

Los comités de Clasificación de Cartera son organismo de carácter eminentemente técnico, que tiene como misión, mantener la cartera individual de créditos permanente y adecuadamente evaluada, según los criterios definidos para ello. Coopeuch ha establecido dos Comités de Clasificación, que operan en distintas instancias del proceso de crédito, diferenciando la admisión del seguimiento de la cartera individual.

**vi. Comité Ejecutivo de Riesgo Operacional y Tecnológico**

Es responsable de revisar y proponer al comité de riesgo operacional y tecnológico la aprobación de medidas relativos a la gestión del riesgo operacional, la seguridad de la información, la continuidad de negocio y ciberseguridad. Su foco será definir los lineamientos, seguimientos y priorización de las principales estrategias para mitigar los eventos de riesgo en las materias definidas. Además, deberá velar por el cumplimiento de las Políticas y Normas relacionadas con la seguridad de la información, continuidad del negocio y riesgo operacional aprobados por la Alta Administración de la Cooperativa y Filial.

**vii. Gerencia General**

Es responsable de asegurar la implementación de las políticas de riesgo aprobadas por el Consejo de Administración. Por otra parte, deberá apoyar las iniciativas para que toda la organización esté informada acerca de los principales lineamientos de la gestión de riesgo, a través de los canales dispuestos por la Cooperativa y Filial.

**viii. División Riesgo**

La División Riesgo, a través de la unidad correspondiente, analiza las exposiciones a los distintos tipos de riesgo de crédito y efectúa seguimiento al cumplimiento de los límites de exposición. Es la responsable de la ejecución del proceso de evaluación individual y grupal de la cartera total de créditos, a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas asociadas al comportamiento de pago de sus deudores.

Junto con esto, es responsable de levantar y alertar a la organización, a través de sus respectivos comités, de situaciones relacionadas con administración de las posiciones del balance, que conlleven niveles de riesgo de liquidez, de tasa de interés e inflación, junto con definir las metodologías de valorización de los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable que mantienen la Cooperativa y Filial.

## NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

Además, debe asegurar el cumplimiento íntegro de las políticas de riesgo operacional, garantizando que la gestión del riesgo operacional debe ser parte integral del diseño, ejecución y control de cualquier proceso, proyecto, producto y servicio que la Cooperativa y Filial desarrollen.

**b) Riesgo de crédito**

El Riesgo de Crédito se define como la posibilidad de que una entidad incurra en pérdidas como consecuencia de que sus deudores fallen en el cumplimiento oportuno o cumplan imperfectamente los términos acordados en los contratos de créditos. Bajo este concepto, la gestión del riesgo de crédito se basa en distintas etapas de identificación, cuantificación, monitoreo y control.

La cartera de préstamos, dado el tipo de deudor y operación, se evalúa de forma individual o grupal. La evaluación grupal de los préstamos se aplica cuando se examina en conjunto un gran número de operaciones individuales de bajo monto, y este tipo de evaluación puede comprender los créditos de consumo, los hipotecarios para vivienda y los créditos comerciales celebrados con empresas de tamaño pequeño. La evaluación individual de los socios es necesaria cuando se trate de empresas o personas que por su tamaño o nivel de exposición en la cartera de Coopeuch, se requiere conocer y analizar en detalle, sobre todo en lo que se refiere a su capacidad para cumplir con las obligaciones crediticias.

**i. Clasificación Grupal**

Para evaluar su cartera de crédito grupal, Coopeuch utiliza métodos internos de evaluación apropiados para su tipo de cartera. Estos métodos internos de evaluación, modelos de pérdida esperada, fueron aprobados por el Consejo de Administración, quedando constancia de ello en el acta de la respectiva sesión. Las evaluaciones grupales, así como los criterios para aplicarlas, deben ser congruentes con las efectuadas para el otorgamiento de los créditos.

La siguiente tabla muestra la exposición al riesgo de crédito de la cartera grupal, por tipo de crédito.

Clasificación	Al 31 de diciembre de 2022		Al 31 de diciembre de 2021	
	Deuda MM\$	Provisión MM\$	Deuda MM\$	Provisión MM\$
Consumo	1.449.437	56.573	1.176.797	47.604
Comercial	59.074	630	46.658	557
Hipotecario	532.984	3.154	458.783	2.802
<b>Total</b>	<b>2.041.495</b>	<b>60.357</b>	<b>1.682.238</b>	<b>50.963</b>

**ii. Clasificación Individual**

Coopeuch clasifica individualmente a todos los deudores comerciales que por su nivel de deuda o su tamaño - definido a través del volumen de ventas anuales- amerite conocerlos y analizarlos en detalle. Sobre esa base, se clasifica individualmente los créditos comerciales otorgados a personas naturales o jurídicas y los créditos hipotecarios de fines generales con destino comercial, cuyo monto de exposición relevantes.

## NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

El marco regulatorio referido a la clasificación de las colocaciones emana de la CMF, específicamente en el Compendio de Normas Contables para Cooperativas, en su capítulo G1, la cual establece mantener permanentemente evaluada la cartera de colocaciones con el fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual irrecuperabilidad de los créditos concedidos.

La siguiente tabla muestra la exposición al riesgo de crédito de la cartera individual, por tipo de categorías.

Clasificación	Al 31 de diciembre de 2022		Al 31 de diciembre de 2021	
	Deuda MM\$	Provisión MM\$	Deuda MM\$	Provisión MM\$
A1	-	-	-	-
A2	288	1	199	-
A3	1.572	49	505	15
B	655	51	1.477	134
C1	116	2	82	2
C2	914	91	1.086	109
C3	954	239	1.237	309
C4	259	103	630	252
D1	1.352	879	1.517	986
D2	2.102	1.892	2.640	2.376
<b>Total</b>	<b>8.212</b>	<b>3.307</b>	<b>9.373</b>	<b>4.183</b>

## iii. Exposición máxima al riesgo crediticio

La exposición máxima al riesgo de crédito varía dependiendo del componente del balance, a continuación, se muestran la exposición neta por categoría.

Al 31 de diciembre de 2022	Exposición máxima MM\$	Provisión MM\$	Exposición neta después de provisiones MM\$	Garantías asociadas MM\$	Exposición neta MM\$
Saldos en cuenta corriente bancos nacionales	63.239	-	63.239	-	63.239
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	2.049.707	63.664	1.986.043	900.891	1.085.152
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2.112.946</b>	<b>63.664</b>	<b>2.049.282</b>	<b>900.891</b>	<b>1.148.391</b>

## NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

Al 31 de diciembre de 2021	Exposición máxima MM\$	Provisión MM\$	Exposición neta después de provisiones MM\$	Garantías asociadas MM\$	Exposición neta MM\$
Saldos en cuenta corriente bancos nacionales	54.414	-	54.414	-	54.414
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	1.691.611	(55.146)	1.636.465	(751.148)	885.317
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.746.025</b>	<b>(55.146)</b>	<b>1.690.879</b>	<b>(751.148)</b>	<b>939.731</b>

## c) Riesgo Financiero

El Riesgo Financiero enmarca la gestión de las pérdidas potenciales que la Cooperativa y filial enfrentan por escasez de liquidez y ante movimientos adversos en los precios de mercado. Bajo este concepto, el análisis se subdivide en Riesgo de Liquidez y Riesgo de Mercado.

## i. Riesgo de Liquidez

La liquidez, entendida como la capacidad de obtener fondos de los activos para cumplir con las obligaciones de manera oportuna a un costo razonable, es fundamental para la viabilidad de una institución financiera.

La Cooperativa y filial controlan el Riesgo de Liquidez a través de métricas normativas y métricas internas. Dentro de los controles normativos destacamos los Flujos de operaciones según plazos residuales (C57) medido con las métricas de descalce de plazo a 30 y 90 días en moneda local y extranjera.

Para complementar la visión normativa, destacamos la métrica de Razón de Cobertura de Liquidez (RCL), que se caracteriza por garantizar un fondo adecuado de activos líquidos de alta calidad (ALAC) y libres de cargas, es decir, que puedan convertirse fácil e inmediatamente en efectivo en los mercados privados, a fin de cubrir las necesidades de liquidez a 30 días, bajo un escenario de tensión sistémica.

## Vencimiento activo y pasivo (C57)

Todas las Cooperativas fiscalizadas por la CMF deben enviar un pool de información, cuya periodicidad y plazo de envío ha sido definido previamente, a la institución fiscalizadora. Dentro de esta información se encuentran los Flujos de operaciones según plazos residuales (C57), en donde se informan los flujos de egresos (desembolsos) e ingresos (flujos a favor, incluyendo además el disponible a la fecha), que permiten posteriormente computar los descalces.

## NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

## Al 31 de diciembre de 2022

Flujos vista Liquidez	Hasta 1 Mes	1 - 3 Meses	3 - 6 Meses	6 - 12 Meses	+ 1 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Total Flujos Activos</b>	<b>743.835</b>	<b>108.264</b>	<b>157.754</b>	<b>293.676</b>	<b>2.428.305</b>	<b>3.731.834</b>
Disponibles	66.168	-	-	-	-	66.168
Créditos	78.500	100.056	149.367	287.465	2.329.373	2.944.761
Inversiones financieras	522.765	33	-	33	3110	525.941
Otros activos	76.402	8.175	8.387	6.178	95.822	194.964
<b>Total Flujos Pasivos</b>	<b>590.334</b>	<b>315.230</b>	<b>90.207</b>	<b>23.242</b>	<b>1.188.207</b>	<b>2.207.220</b>
<b>Captaciones</b>	<b>504.810</b>	<b>276.796</b>	<b>79.939</b>	<b>7.114</b>	<b>730.925</b>	<b>1.599.584</b>
Obligaciones vista	163.488	-	-	-	-	163.488
Cuenta ahorro	71	-	-	-	730.118	730.189
Depósitos a plazo	341.251	276.796	79.939	7.114	807	705.907
Bonos corporativos	2.437	37.279	7.555	11.748	333.191	392.210
Obligaciones con bancos	4.397	-	-	10	7	4.414
Otros pasivos	78.690	1.155	2.713	4.370	124.084	211.012

## Al 31 de diciembre de 2021

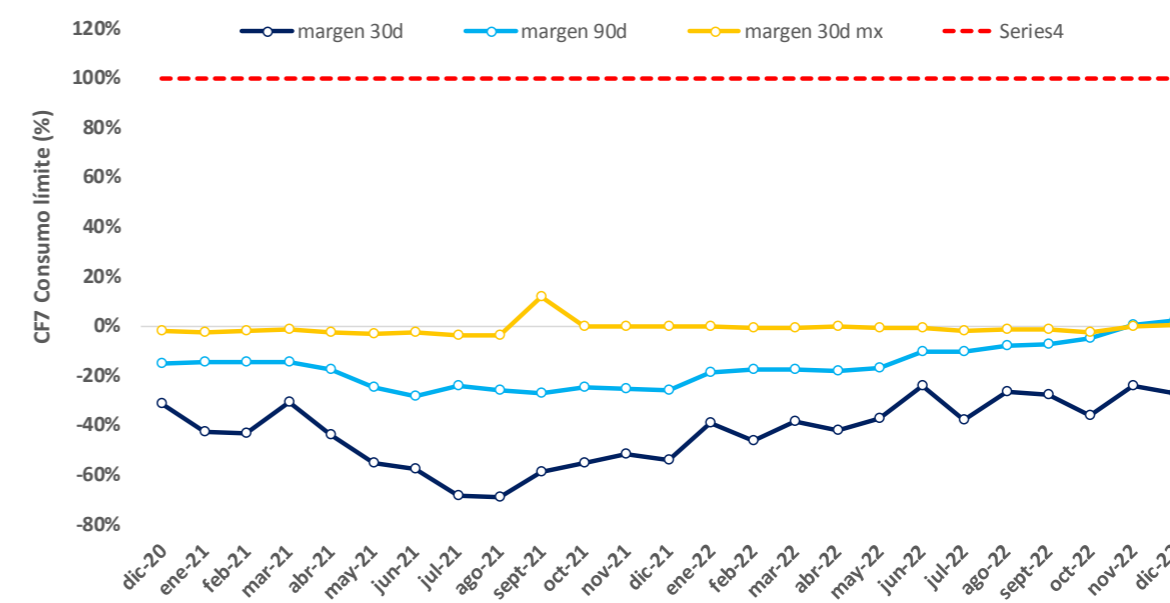
Flujos vista Liquidez	Hasta 1 Mes	1 - 3 Meses	3 - 6 Meses	6 - 12 Meses	+ 1 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Total Flujos Activos</b>	<b>784.970</b>	<b>82.330</b>	<b>122.622</b>	<b>233.131</b>	<b>1.973.446</b>	<b>3.196.499</b>
Disponibles	58.612	-	-	-	-	58.612
Créditos	63.888	82.330	122.010	232.188	1.886.277	2.386.693
Inversiones financieras	635.379	-	-	16	-	635.395
Otros activos	27.091	-	612	927	87.169	115.799
<b>Total Flujos Pasivos</b>	<b>456.414</b>	<b>101.292</b>	<b>81.576</b>	<b>18.882</b>	<b>1.306.141</b>	<b>1.964.305</b>
<b>Captaciones</b>	<b>449.860</b>	<b>95.165</b>	<b>7.507</b>	<b>2.794</b>	<b>853.807</b>	<b>1.409.133</b>
Obligaciones vista	192.192	-	-	-	-	192.192
Cuenta ahorro	99	-	-	-	853.689	853.788
Depósitos a plazo	257.569	95.165	7.507	2.794	118	363.153
Bonos corporativos	2.207	1.914	6.765	10.823	351.664	373.373
Obligaciones con bancos	840	2.562	-	12	15	3.429
Otros pasivos	3.507	1.651	67.304	5.253	100.655	178.370

## NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

## Descalces de Activos y Pasivos a 30 y 90 días

Con el objeto de acortar los descálces de plazos de activos y pasivos en moneda nacional y extranjera, las Cooperativas deben cumplir, en todo momento, con las siguientes relaciones:

- La suma de los pasivos cuyo plazo residual de vencimiento sea igual o inferior a 30 días no podrá exceder de la suma de los activos cuyo plazo residual de vencimiento sea igual o inferior a 30 días en más de una vez el patrimonio efectivo.
- La suma de los pasivos cuyo plazo residual de vencimiento sea igual o inferior a 90 días no podrá exceder de la suma de los activos cuyo plazo residual de vencimiento sea igual o inferior a 90 días en más de dos veces el patrimonio efectivo.





NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

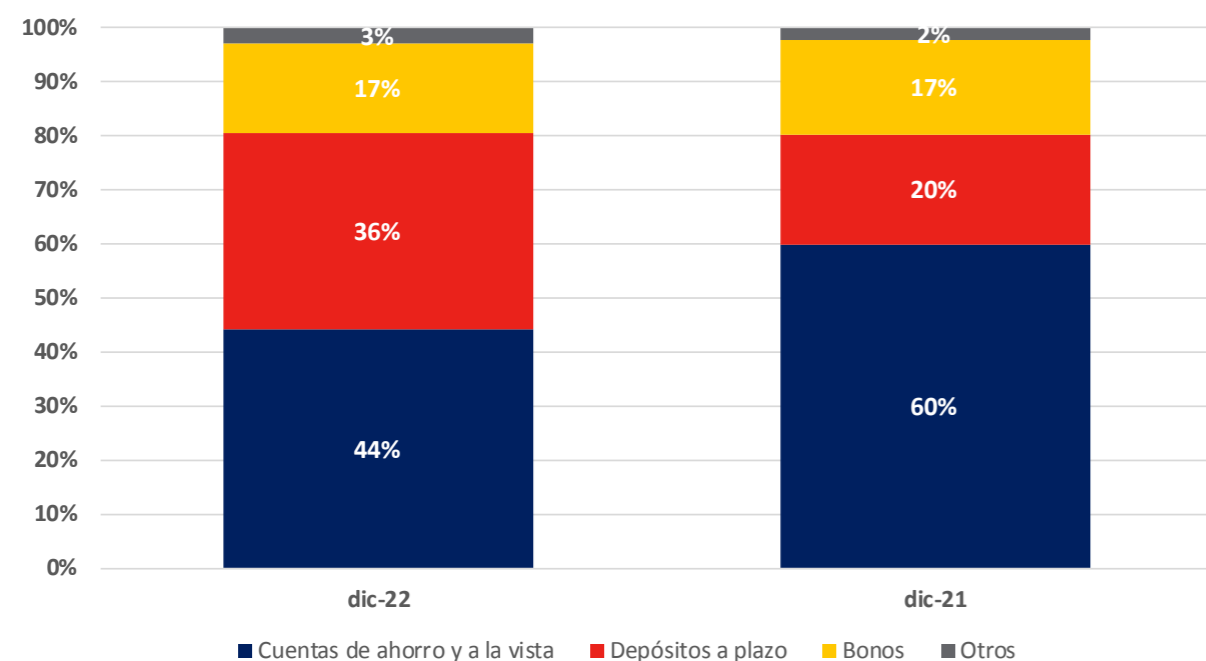
Los índices de descalce de corto plazo se mantuvieron acotados, manteniendo holgura con los límites regulatorios de una vez el capital básico – medido a 30 días – y dos veces el capital – para la medición a 90 días.

**Descalce de 30 días total (% sobre el capital efectivo)**

Al 31 de diciembre de 2022					Al 31 de diciembre de 2021				
	Promedio	Máximo	Mínimo	Cierre	Promedio	Máximo	Mínimo	Cierre	
Descalce 30 días	-23,89%	-14,55%	-31,13%	-27,09%	-52,81%	-48,99%	-56,35%	-48,99%	

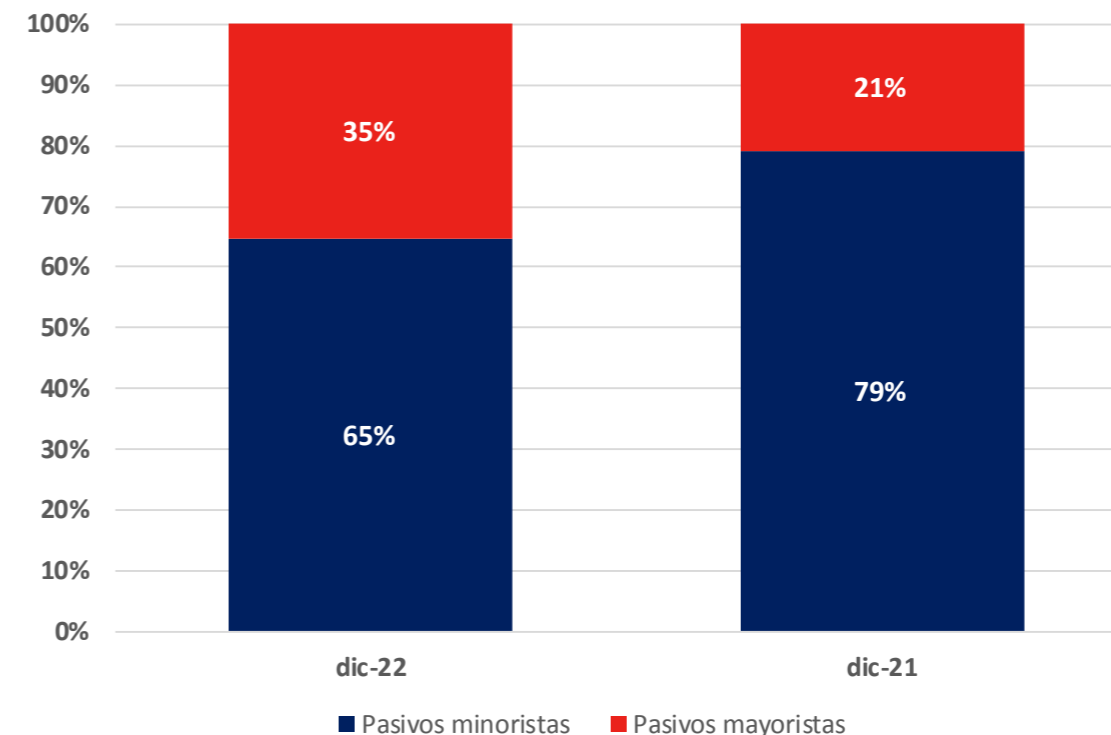
Al 31 de diciembre de 2022					Al 31 de diciembre de 2021				
	Promedio	Máximo	Mínimo	Cierre	Promedio	Máximo	Mínimo	Cierre	
Descalce 90 días	0,65%	2,71%	-1,18%	2,32%	-25,61%	-23,28%	-26,92%	-23,28%	

**Principales fuentes de liquidez por tipo de instrumento**



NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

**Fuentes de financiamiento por tipo de contraparte**



ii. **Riesgo de Mercado**

Este riesgo se produce por movimientos adversos en la estructura de tasas de interés e inflación, y cómo esto afecta los resultados de la Cooperativa y filial. La administración del riesgo de tasa de interés e inflación es inherente a la actividad de intermediación financiera, ya que en la ejecución de la estrategia de negocios se coloca dinero, se compran instrumentos financieros y se capta dinero del público a diferentes plazos, monedas y tipos de tasas.

Como consecuencia de lo anterior, los movimientos en la estructura de tasas de interés e inflación pueden afectar materialmente la rentabilidad de una institución financiera, así como su solvencia. Específicamente, movimientos adversos en la estructura de tasas e inflación puede afectar negativamente la generación de margen neto de intereses, el valor económico de la Cooperativa y filial, así como cualquier otro ingreso indexado a estas variables financieras.

Desde el punto de vista normativo, la Cooperativa y filial controlan el Riesgo de estructura de Tasas por medio de los Flujos asociados al calce de tasas de interés (C56) y la Sensibilidad de las operaciones activas y pasivas a variaciones de la tasa de interés y su límite del 8% sobre el Patrimonio Efectivo.

## NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

**Flujos asociados al calce de tasas de interés (C56):** Todas las Cooperativas fiscalizadas por la CMF deben enviar un pool de información, cuya periodicidad y plazo de envío ha sido definido previamente, a la institución fiscalizadora. Dentro de esta información se encuentran los Flujos asociados al calce de tasas de interés (C56), en donde se informan los flujos de las operaciones activas y pasivas, desagregando tanto la amortización de capital como sus respectivos intereses, en las bandas temporales predefinidas en la norma.

**Al 31 de diciembre de 2022**

Flujos vista tasas	<b>0 - 1 mes</b>	<b>1 - 3 meses</b>	<b>3 - 6 meses</b>	<b>6 - 12 meses</b>	<b>1 - 3 años</b>	<b>3 - 5 años</b>	<b>5 - 10 años</b>	<b>+ 10 años</b>	<b>Total</b>
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Total Flujos Activos</b>	<b>645.806</b>	<b>165.959</b>	<b>240.120</b>	<b>341.404</b>	<b>1.171.025</b>	<b>884.307</b>	<b>508.997</b>	<b>406.236</b>	<b>4.363.854</b>
Disponibles	66.693	-	-	-	-	-	-	-	66.693
Créditos	78.428	100.124	149.371	287.465	969.905	616.133	375.100	368.235	2.944.761
<b>Inversiones Financieras</b>	<b>108.070</b>	<b>28.556</b>	<b>76.313</b>	<b>30.583</b>	<b>87.800</b>	<b>224.095</b>	<b>3.306</b>	-	<b>558.723</b>
Renta Fija	-	8.732	6.390	23.997	74.642	157.858	1.720	-	273.339
Intermediación Financiera	108.042	19.824	69.923	6.586	13.158	66.237	1.586	-	285.356
Otras Inv. Financieras	28	-	-	-	-	-	-	-	28
<b>Otros Activos</b>	<b>392.615</b>	<b>37.279</b>	<b>14.436</b>	<b>23.356</b>	<b>113.320</b>	<b>44.079</b>	<b>130.591</b>	<b>38.001</b>	<b>793.677</b>
Derivados	303.381	37.279	14.436	23.356	113.320	44.079	130.591	38.001	704.443
Otros	89.234	-	-	-	-	-	-	-	89.234
<b>Total Flujos Pasivos</b>	<b>753.944</b>	<b>348.097</b>	<b>114.000</b>	<b>50.468</b>	<b>913.734</b>	<b>118.959</b>	<b>528.675</b>	<b>133.557</b>	<b>2.961.434</b>
<b>Captaciones</b>	524.338	281.152	85.184	7.144	699.616	-	-	-	1.597.434
Saldo Vista	194.899	-	-	-	698.809	-	-	-	893.708
Depósitos	329.439	281.152	85.184	7.144	807	-	-	-	703.726
Bonos Corporativos	2.437	37.279	7.605	11.798	69.191	58.160	107.863	97.977	392.310
Obligaciones con Bancos	4.397	-	-	10	7	-	-	-	4.414
<b>Otros Pasivos</b>	<b>222.772</b>	<b>29.666</b>	<b>21.211</b>	<b>31.516</b>	<b>144.920</b>	<b>60.799</b>	<b>420.812</b>	<b>35.580</b>	<b>967.276</b>
Derivados	18.952	29.666	21.211	31.516	144.920	60.799	420.812	35.580	763.456
Otros	203.820	-	-	-	-	-	-	-	203.820

## NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

**Al 31 de diciembre de 2021**

Flujos vista tasas	<b>0 - 1 mes</b>	<b>1 - 3 meses</b>	<b>3 - 6 meses</b>	<b>6 - 12 meses</b>	<b>1 - 3 años</b>	<b>3 - 5 años</b>	<b>5 - 10 años</b>	<b>+ 10 años</b>	<b>Total</b>
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
<b>Total Flujos Activos</b>	<b>498.014</b>	<b>284.052</b>	<b>159.547</b>	<b>259.753</b>	<b>851.974</b>	<b>770.153</b>	<b>436.347</b>	<b>314.136</b>	<b>3.573.976</b>
Disponibles	58.612	-	-	-	-	-	-	-	58.612
Créditos	63.694	82.519	122.014	232.188	767.216	480.823	324.102	314.136	2.386.692
<b>Inversiones Financieras</b>	<b>126.509</b>	<b>195.044</b>	<b>33.532</b>	<b>17.022</b>	<b>13.985</b>	<b>279.385</b>	<b>3.140</b>	-	<b>668.617</b>
Renta Fija	-	1.064	7.128	13.461	7.740	203.148	1.519	-	234.060
Intermediación Financiera	123.242	193.980	26.404	3.561	6.245	76.237	1.621	-	431.290
Otras Inv. Financieras	3.267	-	-	-	-	-	-	-	3.267
<b>Otros Activos</b>	<b>249.199</b>	<b>6.489</b>	<b>4.001</b>	<b>10.543</b>	<b>70.773</b>	<b>9.945</b>	<b>109.105</b>	-	<b>460.055</b>
Derivados	128.342	6.489	4.001	10.543	70.773	9.945	109.105	-	339.198
Otros	120.857	-	-	-	-	-	-	-	120.857
<b>Total Flujos Pasivos</b>	<b>904.811</b>	<b>106.291</b>	<b>19.655</b>	<b>25.941</b>	<b>973.441</b>	<b>82.250</b>	<b>207.349</b>	<b>102.451</b>	<b>2.422.189</b>
<b>Captaciones</b>	<b>469.204</b>	<b>94.755</b>	<b>7.917</b>	<b>2.794</b>	<b>828.058</b>	-	-	-	<b>1.402.728</b>
Saldo Vista	226.417	-	-	-	827.940	-	-	-	1.054.357
Depósitos	242.787	94.755	7.917	2.794	118	-	-	-	348.371
Bonos Corporativos	2.207	1.914	6.821	10.880	72.982	71.555	104.675	102.451	373.485
Obligaciones con Bancos	840	2.562	-	12	14	1	-	-	3.429
<b>Otros Pasivos</b>	<b>432.560</b>	<b>7.060</b>	<b>4.917</b>	<b>12.255</b>	<b>72.387</b>	<b>10.694</b>	<b>102.674</b>	-	<b>642.547</b>
Derivados	105.385	7.060	4.917	12.255	72.387	10.694	102.674	-	315.372
Otros	327.175	-	-	-	-	-	-	-	327.175

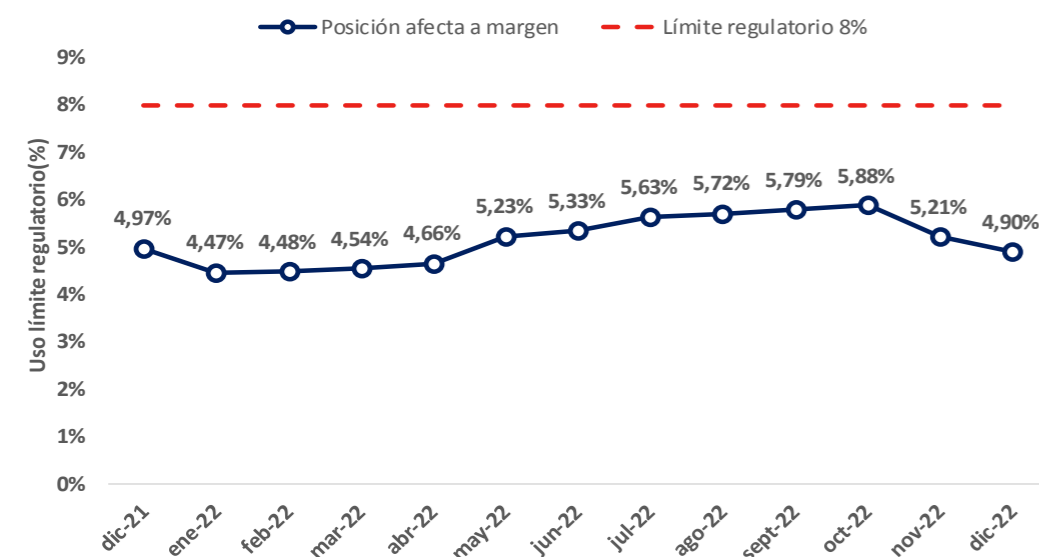
NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

A continuación se detallan las principales posiciones en inversiones disponibles para la venta por tipo de emisor y moneda:

	Al 31 de diciembre de 2022			Al 31 de diciembre de 2021		
	CLP MM\$	UF MM\$	USD MM\$	CLP MM\$	UF MM\$	USD MM\$
Bonos soberanos	150.663	222.135	-	100.981	200.509	-
Bonos corporativos	-	-	-	-	-	-
Bonos instituciones financieras	-	-	-	-	-	-
Letras de crédito hipotecario	-	-	-	-	-	-
Depósitos a plazo	92.652	35.179	-	286.933	19.372	3.239
<b>Total</b>	<b>243.315</b>	<b>257.314</b>	<b>-</b>	<b>387.914</b>	<b>219.881</b>	<b>3.239</b>

**Sensibilidad de las operaciones activas y pasivas a variaciones en la tasa de interés**

Los descaldes de tasas de interés en activos y pasivos en moneda nacional y extranjera no podrán exceder, en conjunto, el monto equivalente al 8% del patrimonio efectivo de la Cooperativa y filial. A los flujos del C56 se le aplican factores de sensibilidad, multiplicando por un cambio supuesto en la estructura de tasas de interés, a cada conjunto de flujos netos resultante por banda temporal, replicando el ejercicio para cada una de las monedas en forma separada, para tasas fijas y flotantes, conforme a los parámetros normativos.



NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

Para complementar la visión normativa, se considera que los movimientos inesperados de las tasas de interés en los distintos plazos o cambios de perspectivas asociados a cambios de pendientes tienden a generar efectos adversos tanto sobre las utilidades del ejercicio de la Cooperativa y filial como en su valor económico, cuando estas no son previstas. Esta exposición es medida y monitoreada en:

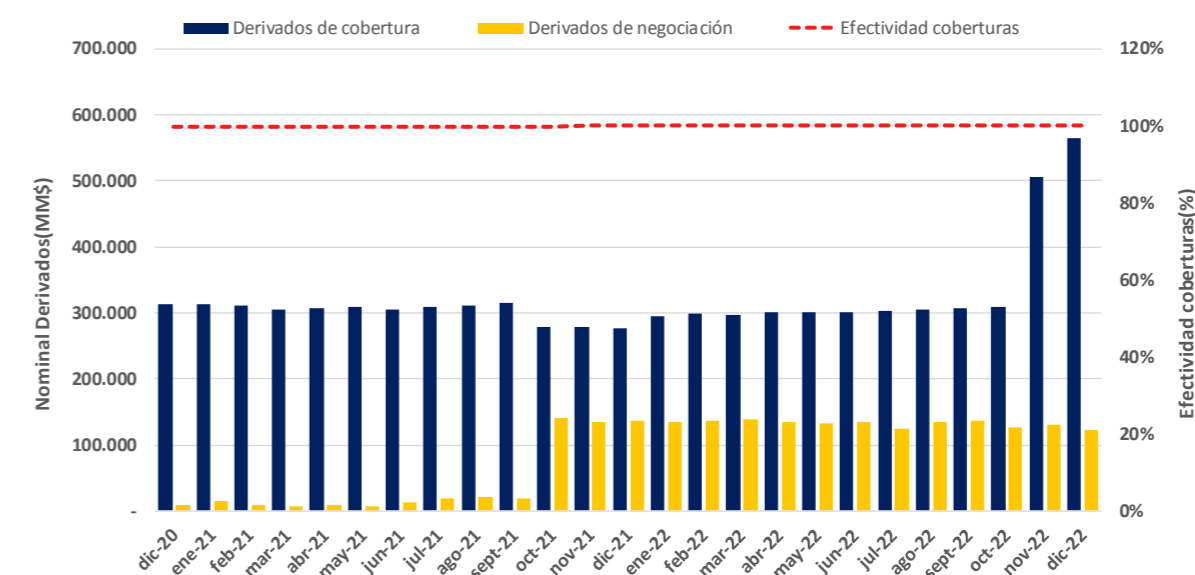
- a. El impacto de corto plazo en los ingresos de la Cooperativa y filial (típicamente 1 año)
- b. El impacto de largo plazo en el valor presente de los flujos de caja futuros

Esta visión permite utilizar metodologías complementarias para evaluar dicha exposición al riesgo de tasas de interés, las cuales concentran las mejores prácticas y referencias asociadas a las recomendaciones normativas.

**iii. Instrumentos Derivados:**

El valor razonable de instrumentos derivados asciende a un saldo neto de MM\$55.967 al 31 de diciembre de 2022 y de MM\$32.926 al 31 de diciembre de 2021. Los instrumentos derivados se clasifican en dos grupos según su tratamiento contable: (1) instrumentos de negociación, (2) instrumentos con tratamiento especial de coberturas contables. La Cooperativa y filial utilizan los instrumentos de negociación para realizar hedge financiero de determinados riesgos, y las coberturas contables con el fin de aminorar fluctuaciones en determinados flujos de caja.

El nocional total de derivados de negociación asciende a MM\$136.645 al 31 de diciembre de 2022 y a MM\$136.160 al 31 de diciembre de 2021, mientras que los nocionales de las coberturas de flujo de caja ascienden a MM\$306.782 al 31 de diciembre de 2022 y a MM\$277.642 al 31 de diciembre de 2021.



## NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

**iv. Riesgo Contraparte**

La Cooperativa y filial gestionan su riesgo de contraparte mediante el cálculo de provisiones por riesgo de crédito **Credit Value Adjustment** (CVA). El objetivo es determinar las pérdidas esperadas por riesgo de contraparte en los contratos de derivados OTC (Over The Counter por sus siglas en inglés). El CVA de un derivado se define como la diferencia entre el valor de mercado libre de riesgo crediticio y el valor del derivado contratado que conlleva posibilidad de incumplimiento de la contraparte. A continuación, se detalla la provisión de CVA por segmento:

<b>Segmento</b>	<b>dic-22</b> MM\$	<b>dic-21</b> MM\$	<b>Variación</b> MM\$
Bancos Nacionales	19	12	7
Bancos Internacionales	-	-	-
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>7</b>

**v. Valor Razonable**

El área de Riesgo de Financiero es la encargada de definir las metodologías de valoración de activos y pasivos medidos a valor razonable, en tanto que Operaciones Financieras se encarga de la ejecución de éstas. El principio fundamental de la tarea de valoración a valor razonable es el de determinar el precio de salida de un activo o pasivo, en una transacción normal en un mercado representativo. Pero no sólo la información contable depende de esta valoración; los indicadores de riesgo son también función de estos precios, por lo que la volatilidad implícita en cualquier modelo de valoración es también muy relevante.

Siguiendo las disposiciones contables internacionales, se utilizan – siempre que estén disponibles- cotizaciones o precios observables de activos o pasivos idénticos al que se quiere medir. Estos se conocen como inputs de Nivel 1. De no existir activos o pasivos idénticos la medición se realiza basada en los precios observables. Típicamente clasificamos en este grupo interpolaciones para el caso de instrumentos derivados. Esta clase se conoce como inputs Nivel 2.

Por último, cuando no es posible contar con los inputs anteriores, la medición se realiza en base a inputs que no son directamente observables en el mercado. Estos son los inputs Nivel 3. A continuación damos una breve explicación de ese ordenamiento.

Las posiciones en moneda extranjera, los bonos del Banco Central de Chile y los contratos futuros y otros instrumentos transados en bolsas tienen mercados muy líquidos donde sus precios o cotizaciones para instrumentos idénticos son normalmente observables. Estos instrumentos se incluyen en el Nivel 1.

Aun siendo líquidos, algunos mercados necesitan de la existencia de brokers para juntar oferta con demanda y permitir que las transacciones se realicen. Normalmente los instrumentos derivados transados over-the-counter se encuentran en este segmento. Estos cuentan con cotizaciones de los distintos brokers, lo que garantiza la existencia de precios o inputs de mercado necesarios para su valorización. Entre los instrumentos derivados se encuentran los contratos forward de moneda y de tasas de interés, swaps de tasas y cross currency swaps. Como es habitual para aquellos plazos distintos a los cotizados se utilizan técnicas de construcción de curvas e interpolación que son estándar en los mercados. Todos estos instrumentos se clasifican en el Nivel 2 de valoración.

## NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

Por último, todos aquellos instrumentos cuyos precios o factores de mercado no son directamente observables se clasifican en el Nivel 3.

**d) Riesgo Operacional**

El Riesgo Operacional se define cómo el riesgo de pérdida resultante de una falta de adecuación o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos, o bien por causa de acontecimientos externos.

Para Coopeuch este riesgo es gestionable, y está relacionado con el volumen y complejidad de las operaciones que se realizan, las que pueden generar errores, deficiencias o fraudes que signifiquen disminución del patrimonio, y por ende menor valor de la empresa para sus socios. En la medida que se identifique el riesgo operacional se podrá localizar y estudiar la causa para conocer las medidas de mitigación necesarias que permitan atenuar dichos factores de riesgo, evitando así una potencial pérdida. Cabe señalar, que no siempre lo ideal será mantener el riesgo en el nivel más bajo, sino que se deberá encontrar el punto de equilibrio entre el nivel de riesgo que se quiera asumir y el costo involucrado en la mitigación del mismo.

La Cooperativa y Filial cuentan con especialistas de riesgo operacional en los ámbitos de procesos, seguridad de la información y riesgo tecnológico, continuidad de negocio y cuantificación del riesgo, con la finalidad de evitar potenciales pérdidas.

**i. Gestión Riesgo Operacional**

Se entiende por gestión del riesgo operacional al proceso continuo en la identificación, evaluación, priorización, tratamiento y monitoreo de los factores o eventos que puedan ser detectados en las etapas de Diseño, Ejecución y Control de los Procesos, Proyectos, Productos y Servicios de la Cooperativa y filial. El sistema para la gestión del riesgo operacional comprende las metodologías, procedimientos y Estructuras con que cuenta Coopeuch para su adecuada gestión.

Coopeuch cuenta con metodologías y procedimientos internos que le permiten registrar y medir el riesgo operacional, identificando (cualitativa y cuantitativa) los niveles de riesgo inherente y residual, a través de la medición de la efectividad de los controles o grupo de controles respectivos.

Se establecen criterios de evaluación en función de las mejores prácticas y la realidad operacional de Coopeuch, éstos están definidos en función del impacto económico de la materialidad de un evento de pérdida y la probabilidad de ocurrencia de éste.

**ii. Seguridad de la información**

De acuerdo a la definición estratégica de Coopeuch, se adoptan las mejores prácticas de la industria en materias de seguridad constituyéndose estas en la base de todo el modelo de gestión de seguridad de la información.

Dentro de las condiciones básicas de la norma antes mencionada, se implementa un conjunto de normas de seguridad tendientes a velar por la implementación de las buenas prácticas de seguridad en los diferentes campos y ámbitos del quehacer de Coopeuch.

La Alta Administración y el Cuerpo Gerencial, se comprometen a gestionar la seguridad de la información como un proceso continuo en el tiempo manteniendo un sistema de gestión basado en buenas prácticas internacionales de seguridad y tendiente a homogeneizar los criterios de seguridad internos.

## NOTA 33 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (Continuación)

**iii. Continuidad del negocio**

Coopeuch cuenta con un Plan de Continuidad de Negocio, formalmente escrito, divulgado, probado y actualizado, que contempla los principales procedimientos para la recuperación de los procesos y servicios críticos frente a contingencias mayores o desastres.

Para la evaluación de Riesgo se clasifican los procesos a través de la metodología de clasificación de procesos, que busca clasificar y priorizar los procesos de la Cooperativa y filial en función de su impacto, según su nivel de exposición. Se identifican los escenarios de desastre conocidos que se pudieran manifestar, a fin de contemplar procedimientos específicos para ellos, y se prepara un análisis de riesgo y un análisis del impacto del negocio, que incluya la evaluación frente a los posibles eventos descritos. La evaluación de riesgo debe determinar cuáles son las funciones críticas y una ponderación de la criticidad, incluyendo tiempo máximo de indisponibilidad tolerable por cada función.

Concluida la evaluación de riesgo a lo largo de la organización, se hace un análisis del impacto sobre el negocio que precise la duración del tiempo máximo que la Cooperativa y filial pueden tolerar la ausencia de los servicios tecnológicos críticos, el plazo en el cual el Comité Operacional ha de decidir la estrategia alternativa de procesamiento, y sobre la configuración de los sistemas mínimos aceptables para la recuperación de los sistemas informáticos del ambiente de producción.

Por último, se define la estrategia de recuperación evaluando las alternativas posibles y adoptar la más adecuada en función de su precio/rendimiento para el procesamiento específico en cada escenario de desastre contemplado, y prácticas genéricas para el resto de los casos.

**NOTA 34 - CONTRATOS DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES**

a) Para gestionar sus riesgos financieros, la Cooperativa y Filial mantienen la siguiente cartera de instrumentos derivados:

Al 31 de diciembre de 2022	Montos nominales		Valor razonable		Neto
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Derivados de negociación					
Forwards	10.489	10.657	10.469	10.633	(164)
Swaps	121.715	116.677	113.766	108.042	5.724
<b>Subtotal</b>	<b>132.204</b>	<b>127.334</b>	<b>124.235</b>	<b>118.675</b>	<b>5.560</b>
Derivados de cobertura de valor razonable					
Forwards	-	-	-	-	-
Swaps	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Derivados de cobertura de flujo de efectivo					
Forwards	-	-	-	-	-
Swaps	565.330	515.957	544.078	493.278	50.800
<b>Subtotal</b>	<b>565.330</b>	<b>515.957</b>	<b>544.078</b>	<b>493.278</b>	<b>50.800</b>
<b>Total</b>	<b>697.534</b>	<b>643.291</b>	<b>668.313</b>	<b>611.953</b>	<b>56.360</b>

Al 31 de diciembre de 2021	Montos nominales		Valor razonable		Neto
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Derivados de negociación					
Forwards	-	-	-	-	-
Swaps	136.150	130.152	130.182	123.578	6.604
<b>Subtotal</b>	<b>136.150</b>	<b>130.152</b>	<b>130.182</b>	<b>123.578</b>	<b>6.604</b>
Derivados de cobertura de valor razonable					
Forwards	-	-	-	-	-
Swaps	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Derivados de cobertura de flujo de efectivo					
Forwards	-	-	-	-	-
Swaps	277.642	255.193	258.846	232.524	26.322
<b>Subtotal</b>	<b>277.642</b>	<b>255.193</b>	<b>258.846</b>	<b>232.524</b>	<b>26.322</b>
<b>Total</b>	<b>413.792</b>	<b>385.345</b>	<b>389.028</b>	<b>356.102</b>	<b>32.926</b>

## NOTA 34 - CONTRATOS DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES (Continuación)

b) El flujo de vencimientos de los nocionales de estos instrumentos derivados, se compone de la siguiente forma:

**Al 31 de diciembre de 2022**

## Vencimiento de activos

	Menos de 3 meses MM\$	Entre 3 meses y un año MM\$	más de un año MM\$	Total MM\$	Valor Razonable MM\$
Derivados mantenidos para negociación	15.250	17.958	98.996	132.204	124.235
Derivados de cobertura de flujo de efectivo	39.394	19.099	506.837	565.330	544.078
<b>Total Activos</b>	<b>54.644</b>	<b>37.057</b>	<b>605.833</b>	<b>697.534</b>	<b>668.313</b>

**Al 31 de diciembre de 2022**

## Vencimiento de pasivos

	Menos de 3 meses MM\$	Entre 3 meses y un año MM\$	más de un año MM\$	Total MM\$	Valor Razonable MM\$
Derivados mantenidos para negociación	15.222	17.217	94.895	127.334	118.675
Derivados de cobertura de flujo de efectivo	30.613	15.582	469.762	515.957	493.278
<b>Total Pasivos</b>	<b>45.835</b>	<b>32.799</b>	<b>564.657</b>	<b>643.291</b>	<b>611.953</b>

**Al 31 de diciembre de 2021**

## Vencimiento de activos

	Menos de 3 meses MM\$	Entre 3 meses y un año MM\$	más de un año MM\$	Total MM\$	Valor Razonable MM\$
Derivados mantenidos para negociación	4.427	17.344	114.379	136.150	130.182
Derivados de cobertura de flujo de efectivo	3.836	17.066	256.740	277.642	258.846
<b>Total Activos</b>	<b>8.263</b>	<b>34.410</b>	<b>371.119</b>	<b>413.792</b>	<b>389.028</b>

**Al 31 de diciembre de 2021**

## Vencimiento de pasivos

	Menos de 3 meses MM\$	Entre 3 meses y un año MM\$	más de un año MM\$	Total MM\$	Valor Razonable MM\$
Derivados mantenidos para negociación	4.226	16.585	109.341	130.152	123.578
Derivados de cobertura de flujo de efectivo	3.565	15.763	235.865	255.193	232.524
<b>Total Pasivos</b>	<b>7.791</b>	<b>32.348</b>	<b>345.206</b>	<b>385.345</b>	<b>356.102</b>

## NOTA 34 - CONTRATOS DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES (Continuación)

**Tipos de derivados para cobertura**

La Cooperativa y Filial utilizan coberturas contables para gestionar el riesgo de valor razonable y de flujo de caja a los que está expuesto.

**i. Coberturas de flujo de caja:**

La Cooperativa y Filial utilizan como instrumentos de coberturas de flujo de caja, Cross Currency Swaps, Swaps de tasa en UF y Forwards (inflación y tipo de cambio) para asegurar los flujos tanto de activos como pasivos expuestos a cambios debidos a variaciones en las tasas de interés, tipo de cambio y/o inflación.

	Al 31 de diciembre de 2022		Al 31 de diciembre de 2021	
	Activo MM\$	Pasivo MM\$	Activo MM\$	Pasivo MM\$
Elemento cubierto				
Bono MN/MX	-	285.330	-	277.642
Depósitos a Plazo		280.000	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>565.330</b>	<b>-</b>	<b>277.642</b>
Instrumento de cobertura				
Forwards	-	-	-	-
Swaps	565.330	-	277.642	-
<b>Total</b>	<b>565.330</b>	<b>-</b>	<b>277.642</b>	<b>-</b>

A continuación, se muestran los plazos en los que se esperan se realicen los flujos de las coberturas de flujo de caja:



## NOTA 34 - CONTRATOS DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES (Continuación)

**Banda en la cual se espera se produzcan los flujos**

Al 31 de diciembre de 2022

	Dentro de 1 Año	Entre 1 Año y 5 Años	Entre 5 Años y 10 Años	Más de 10 Años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Elemento cubierto					
Ingresos de flujo	-	-	-	-	-
Egresos de flujo	(87.549)	(399.326)	(123.493)	(38.001)	(648.369)
<b>Flujos netos</b>	<b>(87.549)</b>	<b>(399.326)</b>	<b>(123.493)</b>	<b>(38.001)</b>	<b>(648.369)</b>
Instrumentos de cobertura					
Ingresos de flujo	87.549	399.326	123.493	38.001	648.369
Egresos de flujo	-	-	-	-	-
<b>Flujos netos</b>	<b>87.549</b>	<b>399.326</b>	<b>123.493</b>	<b>38.001</b>	<b>648.369</b>

**Banda en la cual se espera se produzcan los flujos**

Al 31 de diciembre de 2021

	Dentro de 1 Año	Entre 1 Año y 5 Años	Entre 5 Años y 10 Años	Más de 10 Años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Elemento cubierto					
Ingresos de flujo	-	-	-	-	-
Egresos de flujo	(21.710)	(144.307)	(72.338)	(41.538)	(279.893)
<b>Flujos netos</b>	<b>(21.710)</b>	<b>(144.307)</b>	<b>(72.338)</b>	<b>(41.538)</b>	<b>(279.893)</b>
Instrumentos de cobertura					
Ingresos de flujo	21.710	144.307	72.338	41.538	279.893
Egresos de flujo	-	-	-	-	-
<b>Flujos netos</b>	<b>21.710</b>	<b>144.307</b>	<b>72.338</b>	<b>41.538</b>	<b>279.893</b>

**NOTA 35 - VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS**
**a) Vencimiento de Activos Financieros:**

A continuación se muestran los principales pasivos financieros agrupados según sus plazos remanentes, incluyendo los intereses devengados hasta el 31 de diciembre de 2022 y 2021:

**Al 31 de diciembre de 2022**

Activo	A la Vista	Hasta 29 días	30 - 89 días	90 - 180 días	181 - 360 días	1 - 3 años	3 - 5 años	5 - 10 años	10 - 15 años	15 - 20 años	+ 20 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Efectivo y depósitos en bancos	66.693	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.693
Créditos y cuentas por cobrar a clientes (*)	-	38.680	69.692	103.970	200.091	675.104	428.861	261.089	118.888	82.390	55.033	2.033.798
Contratos de derivados financieros	-	30077	3.697	1432	2.316	11.238	4.371	12.951	3.769	-	-	69.851
Instrumentos para negociación	25.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.000
Instrumentos disponibles para la venta	-	96.833	25.587	68.378	27.404	78.670	200.795	2.962	-	-	-	500.629
<b>Total activos</b>	<b>91.693</b>	<b>165.590</b>	<b>98.976</b>	<b>173.780</b>	<b>229.811</b>	<b>765.012</b>	<b>634.027</b>	<b>277.002</b>	<b>122.657</b>	<b>82.390</b>	<b>55.033</b>	<b>2.695.971</b>

(\*) Considera saldos de colocaciones antes de provisiones de riesgo (ver nota 8 a), y excluye los saldos correspondientes a cuotas morosas (MM\$11.513) y comisiones activadas (MM\$4.396)

**Al 31 de diciembre de 2021**

Activo	A la Vista	Hasta 29 días	30 - 89 días	90 - 180 días	181 - 360 días	1 - 3 años	3 - 5 años	5 - 10 años	10 - 15 años	15 - 20 años	+ 20 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Efectivo y depósitos en bancos	58.612	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58.612
Créditos y cuentas por cobrar a clientes (*)	-	32.506	58.487	86.480	164.568	543.778	340.792	229.713	105.537	70.279	46.834	1.678.974
Contratos de derivados financieros	-	11.121	658	406	1.070	7.243	1.030	15.134	-	-	-	36.662
Instrumentos para negociación	25.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.000
Instrumentos disponibles para la venta	-	115.614	178.247	30.644	15.556	12.781	255.323	2.869	-	-	-	611.034
<b>Total activos</b>	<b>83.612</b>	<b>159.241</b>	<b>237.392</b>	<b>117.530</b>	<b>181.194</b>	<b>563.802</b>	<b>597.145</b>	<b>247.716</b>	<b>105.537</b>	<b>70.279</b>	<b>46.834</b>	<b>2.410.282</b>

(\*) Considera saldos de colocaciones antes de provisiones de riesgo (ver nota 8 a), y excluye los saldos correspondientes a cuotas morosas (MM\$9.044) y comisiones activadas (MM\$3.593)

## NOTA 35 - VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS (Continuación)

**b) Vencimiento de Pasivos Financieros:**

A continuación se muestran los principales pasivos financieros agrupados según sus plazos remanentes, incluyendo los intereses devengados hasta el 31 de diciembre de 2022 y 2021:

**Al 31 de diciembre de 2022**

<b>Pasivo</b>	<b>A la Vista</b>	<b>Hasta 29 días</b>	<b>30 - 89 días</b>	<b>90 - 180 días</b>	<b>181 - 360 días</b>	<b>1 - 3 años</b>	<b>3 - 5 años</b>	<b>5 - 10 años</b>	<b>10 - 15 años</b>	<b>15 - 20 años</b>	<b>+ 20 años</b>	<b>Total</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Depósitos y otras obligaciones a la vista	163.205	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	163.205
Depósitos y otras captaciones a plazo (*)	-	325.252	277.580	84.102	7.024	797	-	-	-	-	-	694.755
Contratos de derivados financieros	-	356	557	406	591	2.719	1141	7.896	668	-	-	14.334
Obligaciones con bancos	-	4.374	-	-	10	7	-	-	-	-	-	4.391
Instrumentos de deuda emitidos	-	1.973	30.173	6.155	9.549	56.002	47.074	87.303	59.045	20.256	-	317.530
<b>Total pasivos</b>	<b>163.205</b>	<b>331.955</b>	<b>308.310</b>	<b>90.663</b>	<b>17.174</b>	<b>59.525</b>	<b>48.215</b>	<b>95.199</b>	<b>59.713</b>	<b>20.256</b>	<b>-</b>	<b>1.194.215</b>

(\*) No considera saldos de libretas de Ahorro por MM\$730.192

**Al 31 de diciembre de 2021**

<b>Pasivo</b>	<b>A la Vista</b>	<b>Hasta 29 días</b>	<b>30 - 89 días</b>	<b>90 - 180 días</b>	<b>181 - 360 días</b>	<b>1 - 3 años</b>	<b>3 - 5 años</b>	<b>5 - 10 años</b>	<b>10 - 15 años</b>	<b>15 - 20 años</b>	<b>+ 20 años</b>	<b>Total</b>
	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>
Depósitos y otras obligaciones a la vista	199.498	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	199.498
Depósitos y otras captaciones a plazo (*)	-	241.814	94.375	7.886	2.783	118	-	-	-	-	-	346.976
Contratos de derivados financieros	-	1.458	113	79	196	1.157	171	1.640	-	-	-	4.814
Obligaciones con bancos	-	1.093	3.337	-	16	18	1	-	-	-	-	4.465
Instrumentos de deuda emitidos	-	1.758	1.522	5.427	8.655	58.061	56.926	83.275	55.234	26.271	-	297.129
<b>Total pasivos</b>	<b>199.498</b>	<b>246.123</b>	<b>99.347</b>	<b>13.392</b>	<b>11.650</b>	<b>59.354</b>	<b>57.098</b>	<b>84.915</b>	<b>55.234</b>	<b>26.271</b>	<b>-</b>	<b>852.882</b>

(\*) No considera saldos de libretas de Ahorro por MM\$853.788

**NOTA 36 - HECHOS POSTERIORES**

En el período comprendido entre el 1° de enero de 2023 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados no han ocurrido hechos posteriores que puedan afectar significativamente la presentación de los mismos.

**ERIC URRUTIA MARTINEZ**  
Gerente de Contabilidad

**RODRIGO SILVA IÑIGUEZ**  
Gerente General

## Informe Junta de Vigilancia

### Junta de Vigilancia 2022 Informe de Gestión al 31 de diciembre de 2022

Abril 2023

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 53 de los Estatutos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito COOPEUCH, que establece que la Junta de Vigilancia tiene por objeto examinar la contabilidad, inventario, balance y otros estados financieros de la Cooperativa, los miembros de esta junta que suscriben informan a la Junta Ordinaria de Delegados y Delegadas lo siguiente:

#### 1. De las Sesiones.

Durante el año 2022, la Junta de Vigilancia funcionó en la modalidad de video conferencia, sosteniendo 44 reuniones de trabajo, a través de plataforma TEAMS, las que tuvieron como objetivo revisar la información entregada por la Gerencia de Contabilidad de la Cooperativa referida a activos, pasivos y estados de resultados. El Gerente de Control de Gestión y posteriormente la Subgerente de esa área, presentaron trimestralmente a la Junta de Vigilancia los Estados Financieros del trimestre recién terminado, junto con el análisis de las principales variaciones con respecto a igual periodo del año anterior.

La Gerencia de Contabilidad hizo entrega trimestral de los siguientes antecedentes en formato digital para su revisión:

- Balance de la Cooperativa consolidado publicado trimestralmente.
- Balance de cierre desagregado de activos, pasivos y resultados.
- Detalle de la cartera de socios (Renuncias, Retiros Parciales, Fallecimientos, Aportes)
- Detalle de la cartera de colocaciones.
- Detalle de la cartera de inversiones.
- Detalle del activo fijo.
- Detalle de la cartera de depósitos a plazo.
- Detalle de la cartera de cuentas de ahorro.
- Detalle de la cartera de deudas con instituciones financieras.
- Detalle de bonos emitidos.
- Detalle de las cuotas de participación.
- Detalle de gastos.
- Detalle de ingresos.
- Detalle de las cuentas de impuestos.
- Detalle del balance de la Filial Corredora de Seguros

Informe Junta de Vigilancia – Ejercicio 2022 – Asamblea Ordinaria de Delegados/as      Página N° 1

#### 2. Del alcance de las revisiones.

- 2.1.- Se realizó análisis de consistencia de los estados financieros internos con los entregados a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).
- 2.2.- Se revisó la existencia de cambios en los criterios y normas contables respecto del año anterior, a través de la revisión de las principales Notas a los Estados Financieros.
- 2.3.- Se verificó la conformación del balance consolidado entre la Cooperativa y su filial la Corredora de Seguros.
- 2.4.- Se verificó la consistencia de los estados financieros antes referidos con las carteras de productos.
- 2.5.- Se seleccionaron muestras aleatorias de las diferentes carteras, confrontándolas con la documentación de respaldo y los registros disponibles en la plataforma de gestión de la Cooperativa (IBS).
- 2.6.- Se seleccionaron muestras aleatorias de los diferentes movimientos de los socios, tales como aportes de cuotas de participación, retiros parciales, renuncias y fallecidos, confrontándolas con la documentación de respaldo y los antecedentes disponibles en los sistemas de la Cooperativa.
- 2.7.- Se analizaron los activos, pasivos y resultados de la Cooperativa, a través de la cuadratura de carteras y registros contables disponibles en los sistemas de Coopeuch.
- 2.8.- Se informó al Consejo de Administración el trabajo realizado en cada reunión mediante un acta con los comentarios sobre la materia tratada.
- 2.9.- Como resultado de las revisiones - y en caso de necesidad de más información o de resolver ciertas dudas de funcionamiento - se solicitó información específica, que fue proporcionada por la Gerencia de Contabilidad, tales como la referida a: “Cálculo y pago de aportes a empleadores en convenio”, “Instrumentos de inversión”, “RP de compras” y “Remanente 2022”.
- 2.10.- Especial atención de esta Junta tuvo la revisión de información respecto al incidente operativo, del cual se hará referencia en el punto siguiente.

#### 3. Del resultado de las revisiones.

Las carteras de productos de activos y pasivos se encuentran correctamente respaldadas con antecedentes que justifican su registro en el balance de la Cooperativa, siendo consistentes con la información en los estados financieros proporcionados a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Informe Junta de Vigilancia – Ejercicio 2022 – Asamblea Ordinaria de Delegados/as      Página N° 2

Las diversas muestras aleatorias tomadas de las carteras de productos son consistentes con la información reflejada en los registros contables y en las pantallas de consulta de los sistemas de la Cooperativa (IBS).

El registro de las cuentas de resultado, ingreso y gastos son consistentes con la documentación de respaldo solicitada y revisada.

El balance consolidado de la Cooperativa se encuentra conforme con normas contables dispuestas por la CMF.

Se ha tomado conocimiento del monto del resultado del ejercicio 2022, que alcanza a \$ 119.240 millones, el que supera al del año anterior en 31,7% (MM\$ 90.555); monto que se destina en un 53,8% al reajuste de las cuotas de participación, lo que corresponde a \$ 64.095 millones, quedando un remanente de MM\$ 55.145, cuyo proyecto de distribución será presentado por la administración a la Junta Ordinaria de Delegados para su aprobación.

Respecto al incidente operativo, que implicó reconocer un gasto extraordinario por 6.712 millones de pesos, esta junta de vigilancia solicitó todos los detalles, siendo informada in extenso del evento por el Gerente General, desde el punto de vista del cumplimiento de los temas regulatorios frente a las autoridades y a la CMF, así como la debida diligencia en cuanto a las medidas adoptadas por la Administración que permitieron, a través de un análisis forense independiente, reconstruir los hechos e identificar las causas, originadas inicialmente por un falla tecnológica en un software de propiedad de un tercero y la posterior vulneración de los controles establecidos mediante la adulteración concertada y sistemática de registros contables por parte de exfuncionarios, que devino en las acciones judiciales respectivas y el denuncia a la compañía de seguros cuya cobertura se refiere a actos deshonestos.

De igual manera, el Gerente de Contabilidad hizo entrega de todos los antecedentes en cuanto al movimiento de las cuentas contables donde quedaron registrados. Esta junta revisó las cuentas relacionadas confirmando que los 6.712 millones de pesos se reconocieron como gastos en los meses de abril, por \$6.255 millones y en el mes de mayo por \$457 millones, en la cuenta "Otros gastos operacionales", como parte del total de gastos operacionales del año 2022, tal como se revela en la nota 30 de los Estados Financieros Consolidados al 31 diciembre de 2022.

#### 4. Conclusión.

En opinión de esta Junta de Vigilancia, para todo lo revisado en la contabilidad, inventarios y balances, tanto trimestrales como el estado financiero anual consolidado, manifestamos que éstos expresan adecuadamente la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopeuch, al 31 de diciembre de 2022 y se presentan conforme a las normas contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) para cooperativas de ahorro y crédito.

PAULA  
ANDREA  
PEREZ  
SILVA

Firmado digitalmente por  
PAULA ANDREA  
PEREZ SILVA  
Fecha: 2023.04.14  
15:36:55 -04'00'

PAULA PÉREZ SILVA  
INTEGRANTE

Jorge  
Gompertz

Firmado digitalmente por  
Jorge Gompertz  
Fecha: 2023.04.14  
13:28:00 -04'00'

JORGE GOMPERTZ PUMARINO  
INTEGRANTE

HUGO MIGUEL  
GONZALEZ  
ALARCON

Firmado digitalmente por  
HUGO MIGUEL  
GONZALEZ ALARCON  
Fecha: 2023.04.14  
21:10:20 -04'00'

HUGO GONZÁLEZ ALARCÓN  
PRESIDENTE

