

Área do Médico Material de uso



Índice

Área do Médico Rede D'Or São Luiz	3
 O que é a Área do Médico? 	5
 Regras da Área do Médico 	6
 Acesso e visualização dos exames pelos médicos 	7
 Tempos de resposta e disponibilidade 	8 e 9
 Unidades que disponibilizam exames na Área do Médico 	10
Funcionalidades	11
 Busca por Paciente 	12 a 17
 Resultados de Exames 	18 a 22
 Meus Pacientes 	23 a 2
 Equipe Médica 	28 a 3
Perfil	33 a 35
Como Acessar?	36
 Quem pode acessar a Área do Médico 	37
Como se cadastrar na Área do Médico?	38 a 4
 Verificação de Segurança (Positivação) 	42 a 4
Links Úteis	45 a 4



ÁREA DO MÉDICO





O que é a Área do Médico Rede D'Or São Luiz?

A Área do Médico é um portal que oferece ferramentas para simplificar o seu dia a dia.



Acesse de onde estiver, de qualquer dispositivo.





Regras da Área do Médico

- Atualmente, somente médicos podem acessar a Área do Médico;
- Apenas os exames registrados via integração HIS estão disponíveis;
- Resultados de exames: somente de pacientes cadastrados nos HIS e validados nos sistemas da Transformação Digital (Área do Médico e Área do Paciente);
- Médico Solicitante: os dados do médico precisam ser inseridos corretamente no pedido do exame do HIS (reforçar com os envolvidos a importância dos dados corretos);
- Os exames são disponibilizados no portal **de 2 em 2 horas.**

ATENÇÃO: estão disponíveis todos os exames a partir de 2020 (exceto Anatomia, de maio/2020 em diante).



Acesso e visualização dos exames pelos médicos

- Médico Solicitante: pode visualizar somente com seus dados corretos no pedido de exame (na unidade);
- Care Team: os médicos que atenderam o paciente durante algum encontro (emergência, internação etc.) têm acesso aos exames solicitados e realizados no período;
- Equipe Médica: os médicos podem ver todos os exames solicitados pelos integrantes da equipe;
- Meus Pacientes: para acessar os exames, o médico precisa aceitar o convite para acompanhar a saúde do paciente (o paciente cadastra o médico em "Meus Médicos" e envia o convite).



Tempos de resposta e disponibilidade

- Exames de análises clínicas estão disponíveis em até 3 horas após a liberação;
- Exames de **imagem** estão disponíveis **24hrs** após a liberação;
- Exames de **anatomia patológica (sigilosos)** estão disponíveis **72hrs** após a liberação;
- Exames de imagem de paciente internados estão disponíveis antes da alta (somente para CareStream e PACS D'Or Enterprise)
- Exames de imagem como Raio-X de emergência, só serão disponibilizados caso o paciente solicite o laudo.



Unidades que disponibilizam exames na Área do Médico – Outubro de 2021

1. Norte D'Or	13. Glória D'Or
2. Rios D'Or	14. Niterói D'Or
3. Caxias D'Or	15. Assunção
4. Barra D'Or	16. Villa Lobos
5. Quinta D'Or	17. IFOR
6. Vila Nova Star	18. JK OncoStar
7. Hospital e Maternidade Brasil	19. Itaim
8. Oeste D'Or	20. Morumbi
9. Hospital Bangu	21. São Caetano
10. Real D'Or	22. Hospital São Marcos
11. Copa D'Or	23. Anália Franco
12. Centro de Imagem	24. Jabaquara
Copa D'Or	25. Hospital da Criança

26. Hospital do Coração do Brasil
27. Hospital Santa Helena
28. Hospital Santa Luzia
29. Hospital Esperança Olinda
30. Hospital Esperança Recife
31. Maximagem Filial Memorial São José
32. Maximagem Matriz Memorial São José
33. Mediax – Memorial Imagem e Diagnóstico

Novas unidades estão sendo adicionadas constantemente.

REDE DOR SÃO_ILUIZ

FUNCIONALIDADES

Busca por Paciente Resultados de Exames Meus Pacientes Equipe Médica Perfil



FUNCIONALIDADES

Busca por Paciente Resultados de Exames Meus Pacientes Equipe Médica Perfil





REDE DOR STOLLUIZ * TAR	BUSCA POR PACIENTE RESULTADOS DE EXAMES MEUS PACIENTES EQUIPE MÉDICA	\$ ⊗ ᠿ
^{busca por paciente} Ana Lidia de Paula Oliveira Passos	Q Busque por um paciente para acessar os resultados de exame.	
(i) Atenção No momento não estão disponíveis exames de todas as unidades. Visualizar unidades disponíveis	BUSCAR PELO NOME OU CPF DO PACIENTE	Q

Na **BUSCA POR PACIENTE,** o médico pode procurar seus pacientes e acessar os resultados de exame, no mesmo lugar.

$\bullet \bullet \bullet$

rede Dor sãojeuiz */TAR	BUSCA POR PACIENTE RESULTADOS DE EXAMES MEUS PACIENTES EQUIPE MÉDICA	\$ ⊗ [}
^{busca por paciente} Ana Lidia de Paula Oliveira Passos	Q Busque por um paciente para acessar os resultados de exame.	
(i) Atenção No momento não estão disponíveis exames de todas as unidades. Visualizar unidades disponíveis	BUSCAR PELO NOME OU CPF DO PACIENTE Basta inserir o nome ou CPF do accente no campo de busca.	

\mathbf{O} \mathbf{O}

REDE TOR SÃOLILUIZ * TAR	BUSCA POR PACIENTE RESULTADOS DE EXAMES MEUS PACIENTES EQUIPE MÉDICA	\$ & []→
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	ELISA Sistema de busca exibe sugestões para o termo inserido no campo. Is/05/1980-41 anos Is/05/1980-41 anos Is/08/1972-48 anos	



\mathbf{O} \mathbf{O}

	BUSCA POR PACIENTE RESULTADOS DE EXAMES	S MEUS PACIENTES EQUIPE MÉDICA	¢ & 🕀
BUSCA POR PACIENTE	ELISA		Q
Ana Lidia de Paula			
Oliveira Passos	15/05/1980 - 41 anos	†	(\mathbf{b})
	ELISA SOARES CONCEIÇÃO 15/05/1980 - 41 anos	Para acessar a página do paciente, é preciso clicar em qualquer lugar no	\odot
(i) Atenção No momento não estão disponíveis exames de todas	ELISA MARTINS DE SOUZA ALMEIDA 16/08/1972 - 48 anos	campo marcado.	\odot
as unidades. <u>Visualizar unidades disponíveis</u>	ELISA XPTO 16/08/1972 - 48 anos		\odot
	ELISA XPTO 16/08/1972 - 48 anos		\bigcirc
	ELISA XPTO 16/08/1972 - 48 anos		\bigcirc
	ELISA XPTO 16/08/1972 - 48 anos		\odot





FUNCIONALIDADES

Busca por Paciente Resultados de Exames Meus Pacientes Equipe Médica Perfil



. . .

	BUSCA POR PACIENT	E RESULTADOS DE EXAMES M	IEUS PACIENTES EQUIPE MÉDICA	A	¢	® []:
resultado de exames Ana Lidia de Paula	Data do Resultado	✓ Tipo(s) de Exame(s) ✓	Categoria(s) 🗸 🗸	BUSCAR PACIENTE		Q
Oliveira Passos	Selecionar todos					
Atenção No momento não estão disponíveis exames de todas	С (т. імадем	10 de jun 2021 Maria Fernanda Frias Ribeiro Hospital São Luiz Unidade Anália Franco	ULTRASOM COM DOPLER ABDOM TOTAL + 8 Exames	1E		Laudo
as unidades. <u>Visualizar unidades disponíveis</u>	С д імадем	08 de jun 2021 Alexandra Maria Oliveira Hospital e Maternidade Brasil	DETECÇÃO QUALITATIVA DE COR (COVID-19)	ONAVÍRUS	(\$	Co Laudo
	🗋 🗊 імадем	08 de jun 2021 Jessica Guimaraes Ferreira Hospital São Luiz Unidade Anália Franco	CPK - CREATINOQUINASE TOTAL	+ 4 Exames		Laudo
	П Гт імадем	07 de jun 2021 Tatiane Andrade dos Anjos Hospital e Maternidade Brasil	RESSONÂNCIA MAGNÉTICA DA F + 4 Exames	PELVE		Laudo
	П (т. имадем	06 de jun 2021 Maria Borges Silva Mota Hospital São Luiz Unidado Apólia Franco	HEMOGRAMA	?	PREC	ISA DE AJUDA?

. . .

	BUSCA POR PACIENTI	E RESULTADOS DE EXAMES M	EUS PACIENTES EQUIPE MÉDICA	Ĺ	2 ⑧ ᠿ
resultado de exames Ana Lidia de Paula	Data do Resultado	✓ Tipo(s) de Exame(s) ✓	Categoria(s) 🗸 🗸	BUSCAR PACIENTE	Q
Oliveira Passos	Selecionar todos				
Atenção No momento não estão disponíveis exames de todas	IMAGEM	10 de jun 2021 Maria Fernanda Frias Ribeiro Hospital São Luiz Unidade Anália Franco	ULTRASOM COM DOPLER ABDOM TOTAL + 8 Exames	IE	audo S
as unidades. <u>Visualizar unidades disponíveis</u>	IMAGEM	08 de jun 2021 Alexandra Maria Oliveira Hospital e Maternidade Brasil	DETECÇÃO QUALITATIVA DE COR (COVID-19)	ONAVÍRUS	ے ا
	Г ії імадем	08 de jun 2021 Jessica Guimaraes Ferreira Hospital São Luiz Unidade Anália Franco	CPK - CREATINOQUINASE TOTAL	+ 4 Exames	a c
	Г Т ІМАБЕМ	07 de jun 2021 Tatiane Andrade dos Anjos Hospital e Maternidade Brasil	RESSONÂNCIA MAGNÉTICA DA P + 4 Exames	ELVE	audo S

Nos **RESULTADOS DE EXAMES,** o médico tem acesso a todos os resultados disponíveis em uma só página. É possível filtrar os resultados por diversos critérios: período, tipo de exame, categoria e por paciente. . . .

	BUSCA POR PACIENT	E RESULTADOS DE EXAMES	MEUS PACIENTES	EQUIPE MÉDICA	\$ @ [
resultado de exames Ana Lidia de Paula	Data do Resultado	✓ Tipo(s) de Exame(s)	✓ Categoria(s)	V BUSCAR PACIEN	NTE Q
Oliveira Passos	Selecionar todos				
(j) Atenção No momento não estão disponíveis exames de todas	П Г ІМАДЕМ	10 de jun 2021 Maria Fernanda Frias Ribeir Hospital São Luiz Unidade Anália Franco	Ao clicar nos íc é aberto em ou	ones o resultado do exame ıtra aba do navegador.	
as unidades. <u>Visualizar unidades disponíveis</u>	П (т) ІМАБЕМ	08 de jun 2021 Alexandra Maria Oliveira Hospital e Maternidade Brasil	DETECÇÃO QU (COVID-19)	ALITATIVA DE CORONAVÍRUS	Laudo
	П Г ІМАДЕМ	08 de jun 2021 Jessica Guimaraes Ferreira Hospital São Luiz Unidade Anália Franco	CPK - CREATIN	IOQUINASE TOTAL + 4 Exames	Laudo
	П Г ІМАДЕМ	07 de jun 2021 Tatiane Andrade dos Anjos Hospital e Maternidade Brasil	RESSONÂNCIA + 4 Exames	MAGNÉTICA DA PELVE	Laudo
	П Г. ІМАБЕМ	06 de jun 2021 Maria Borges Silva Mota Hospital São Luiz Unidado Apólia Eranco	HEMOGRAMA		PRECISA DE AJUDA?



0.0.0



FUNCIONALIDADES

Busca por Paciente

Meus Pacientes

Equipe Médica

Perfil





Na seção **MEUS PACIENTES** o médico pode administrar o acompanhamento de seus pacientes. O convite é feito pelo próprio paciente e, aceitando, o médico terá acesso aos resultados dos exames dele.



⑧ []→ BUSCA POR PACIENTE EQUIPE MÉDICA Ļ **RESULTADOS DE EXAMES** MEUS PACIENTES MEUS PACIENTES No Meus Pacientes você pode acompanhar a saúde dos seus pacientes Rede D'Or São Luiz através de um convite. Ana Lidia de Paula Você pode parar o acompanhamento de saúde em qualquer momento. Oliveira P Pacientes em acompanhamento. SEUS PACIENTES CONVITES PENDENTES Neste botão é possível cancelar o **Q** CARLOS WITHE **CANCELAR ACOMPANHAMENTO** acompanhamento da saúde do paciente. BRUNO SALOMON **CANCELAR ACOMPANHAMENTO** LUCAS TREVISAN **CANCELAR ACOMPANHAMENTO** LOISA POTRICH **CANCELAR ACOMPANHAMENTO** GABRIEL OLIVEIRA **CANCELAR ACOMPANHAMENTO** GISELE CHAVES **CANCELAR ACOMPANHAMENTO** $\langle \gamma \rangle$ PRECISA DE AJUDA?

$\bullet \bullet \bullet$



FUNCIONALIDADES

Busca por Paciente Resultados de Exames Meus Pacientes Equipe Médica Perfil









A funcionalidade **EQUIPE MÉDICA** permite que os médicos cadastrados na Área do Médico formem equipes e então possam visualizar resultados de exames dos pacientes uns dos outros.







FUNCIONALIDADES

Busca por Paciente Resultados de Exames Meus Pacientes Equipe Médica Perfil



 $\bullet \bullet \bullet$



Ana Lidia de Paula Oliveira Passos

 CPF
 NASCIMENTO

 7281724890
 07.08.1985

TELEFONE (21) 98545 2289

E-MAIL 89 email@email.com

Ø

Configurações

NOTIFICAÇÕES

ACOMPANHAR SAÚDE

Convites para acompanhar saúde de paciente

Convites para acompanhar saúde de paciente

CADASTRO MEUS MÉDICOS

Pacientes que cadastraram você para receber resultados de exames na sua Área do Médico.

Você tem X pacientes cadastrados

 $\bullet \bullet \bullet$



Ana Lidia de Paula Oliveira Passos

 CPF
 NASCIMENTO

 7281724890
 07.08.1985

TELEFONE (21) 98545 2289

E-MAIL 89 email@email.com Ø

Configurações		
NOTIFICAÇÕES		
ACOMPANHAR SAÚDE	E-mail	SMS
Convites para acompanhar saúde de paciente	\checkmark	
CADASTRO MEUS MÉDICOS Pacientes que cadastraram você para receber resultados de exames na sua Área do Médico.		

Na página de **PERFIL** o médico pode alterar seus dados cadastrados e configurar as notificações que deseja receber da Área do Médico.



REDE DOR * TAR



Ana Lidia de Paula Oliveira Passos

 CPF
 NASCIMENT

 7281724890
 07.08.19

O clique neste ícone leva para a edição dos dados de cadastro do médico.



COMO ACESSAR?



QUEM PODE ACESSAR A ÁREA DO MÉDICO.



- Médicos cadastrados no HIS;
- Médicos com CRM de estados com unidades Rede D'Or São Luiz.



- CRM não regularizado;
- Médicos com CRM de estados sem unidades Rede D'Or São Luiz.



MÉDICOS CADASTRADOS NA REDE D'OR

Se você não tem cadastro em uma unidade Rede D'Or São Luiz, não tem problema. Pule para a próxima seção da apresentação para ver como acessar a Área do Médico.



COMO SE CADASTRAR NA ÁREA DO MÉDICO

Acesse

www.rededorsaoluiz.com.br/medico

Clique no botão **"CADASTRE-SE",** no canto superior direito.





Faça seu cadastro com o login social (redes sociais) ou crie uma conta através do seu e-mail.

Para se cadastrar através do login social, clique nos botões do Facebook ou Google.

Para se cadastrar através do seu email, clique em

"Cadastre-se agora!", embaixo do botão "ACESSAR".

Use suas redes sociais para entrar
f Entrar com a conta do Facebook
G Entrar com a conta do Google
OU Entre com sua conta Rede D'Or São Luiz
DIGITE SEU E-MAIL
Esqueceu sua senha?
DIGITE SUA SENHA
ACESSAR
Não possui acesso? Cadastre-se agora!



Usando o login social



PASSO 2

Complete o seu cadastro preenchendo o seu CPF, telefone, data de nascimento e nome completo.

Clique e aceite os termos de uso. Em seguida, clique no botão **"SALVAR".**

REDE D'OR SROLLUIZ	√T∧R
Complete se	u cadastro
CPF (APENAS NÚMEROS)	
DDD + TELEFONE	
DATA DE NASCIMENTO	
NOME COMPLETO	
🗌 Termos de uso	
CANCELAR	SALVAR



Usando o e-mail

PASSO 1

Digite o seu e-mail no campo "E-MAIL" e clique no botão **"ENVIAR CÓDIGO".** Você receberá o código no seu e-mail. (Caso não tenha recebido, clique em "<u>Enviar novo código</u>").

Digite o código no campo que abrirá em seguida: "CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO" e depois clique no botão **"VERIFICAR CÓDIGO".**

PASSO 2

Preencha todos os campos restantes: senha, confirmação de senha, nome completo, CPF, telefone e data de nascimento.

Aceite os termos de uso (marque o checkbox) e depois clique no botão **"CRIAR".**

Importante: caso o botão "CRIAR" esteja inativo, certifique-se que não esqueceu de verificar o código de validação do passo 1 ou aceitar os termos de uso.

Faça seu cadastro em 2 passos	1 Informe seu e-mail (Enviaremos um código de validaçi
Informe seu e-mail (Enviaremos um código de validação)	Código de verificação enviado.
MAIL	denise@gmail.com
ENVIAR CÓDIGO	CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO
Preencha seus dados nessoais	Enviar novo código
ENHA	
ONFIRMAR SENHA	
DME COMPLETO	
PF (APENAS NÚMEROS)	
D + TELEFONE	
TA DE NASCIMENTO	
Termos de uso	

MÉDICOS NÃO CADASTRADOS NA REDE D'OR

Os médicos que não tem cadastro na Rede D'Or São Luiz precisarão enviar alguns documentos para poder acessar à Área do Médico.



COMO SE CADASTRAR NA ÁREA DO MÉDICO

Acesse

www.rededorsaoluiz.com.br/medico

Clique no botão **"CADASTRE-SE",** no canto superior direito.





Faça seu cadastro com o login social (redes sociais) ou crie uma conta através do seu e-mail.

Para se cadastrar através do login social, clique nos botões do Facebook ou Google.

Para se cadastrar através do seu email, clique em

"Cadastre-se agora!", embaixo do botão "ACESSAR".

Use suas redes sociais para entrar
f Entrar com a conta do Facebook
G Entrar com a conta do Google
OU Entre com sua conta Rede D'Or São Luiz
DIGITE SEU E-MAIL
Esqueceu sua senha?
DIGITE SUA SENHA
ACESSAR
Não possui acesso? Cadastre-se agora!



Usando o login social



PASSO 2

Complete o seu cadastro preenchendo o seu CPF, telefone, data de nascimento e nome completo.

Clique e aceite os termos de uso. Em seguida, clique no botão **"SALVAR".**

REDE D'OR SROLLUIZ	√T∧R
Complete se	u cadastro
CPF (APENAS NÚMEROS)	
DDD + TELEFONE	
DATA DE NASCIMENTO	
NOME COMPLETO	
🗌 Termos de uso	
CANCELAR	SALVAR



Usando o e-mail

PASSO 1

Digite o seu e-mail no campo "E-MAIL" e clique no botão **"ENVIAR CÓDIGO".** Você receberá o código no seu e-mail. (Caso não tenha recebido, clique em "<u>Enviar novo código</u>").

Digite o código no campo que abrirá em seguida: "CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO" e depois clique no botão **"VERIFICAR CÓDIGO".**

PASSO 2

Preencha todos os campos restantes: senha, confirmação de senha, nome completo, CPF, telefone e data de nascimento.

Aceite os termos de uso (marque o checkbox) e depois clique no botão **"CRIAR".**

Importante: caso o botão "CRIAR" esteja inativo, certifique-se que não esqueceu de verificar o código de validação do passo 1 ou aceitar os termos de uso.

Faça seu cadastro em 2 passos	1 Informe seu e-mail (Enviaremos um código de validaçi
Informe seu e-mail (Enviaremos um código de validação)	Código de verificação enviado.
MAIL	denise@gmail.com
ENVIAR CÓDIGO	CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO
Preencha seus dados nessoais	Enviar novo código
ENHA	
ONFIRMAR SENHA	
DME COMPLETO	
PF (APENAS NÚMEROS)	
D + TELEFONE	
TA DE NASCIMENTO	
Termos de uso	

Envio de documentos

Após a criação do seu cadastro, precisaremos que você nos envie alguns dados relacionados à sua prática médica.

Para realizar esta etapa, é importante que você **tenha em mãos o seu CRM.**

PASSO 1

1.1 Digite o número do seu CRM e informe o estado.

1.2 Em seguida, escolha uma unidade Rede D'Or São Luiz de sua preferência para vincular ao seu cadastro.





PASSO 2

2.1 Envie um foto da **FRENTE do seu CRM;**



2.2 Envie um foto da **VERSO do seu CRM;**

	SNO_ILUIZ // // K
	Validação de cadastro
Envie uma	a foto do verso do seu CRM
O document	to deve estar nítido na foto e nada pode estar coberto.
	SELECIONAR ARQUIVO
	*Formatos permitidos: .jpg ou .png
	VOLTAR AVANÇAR

2.3 Envie um foto da envie uma foto sua **SEGURANDO seu CRM.**

	SĀOJĻUIZ T	*/ I / R
	Validação d	e cadastro
Envie uma foto	sua com o seu CRM	
Escolha um local l Selecione a melho Segure o documer O seu rosto e o do	pem iluminado para tirar a r qualidade de imagem da nto próximo ao seu rosto, cumento devem estar níti	foto. a câmera. conforme indicado abaixo. dos na foto e nada pode estar coberto.
	SELECIONAR ARQ *Formatos permitid	uivo Č dos: .jpg ou .png
V	ULIAR	AVANÇAR



Confirmação do cadastro

PASSO 3

Nessa etapa é necessário somente conferir os seus dados e confirmar seu cadastro.

Caso seja necessário corrigir algo, é só clicar em **"EDITAR".**

rede Dor sãolijuiz */ T / R

Confirme seus dados e ajuste o que precisar

EDITAR

Dados Pessoais

 E-mail
 CPF

 email@gmail.com
 75618238318

 Telefone
 Data de Nascimento

 (21) 98746 5432
 07/05/1978

Dados Profissionais



Estamos validando seus dados



Aguarde! Enviaremos um e-mail e uma mensagem SMS assim que seus dados forem validados para que você possa começar a utilizar a Área do Médico.

Pronto!

Agora é só aguardar nosso retorno para poder acessar o portal.



VERIFICAÇÃO DE SEGURANÇA

Para médicos cadastrados e não cadastrados na Rede D'Or São Luiz.



VERIFICAÇÃO DE SEGURANÇA (POSITIVAÇÃO)

Antes do primeiro acesso, será

necessário fazer uma verificação de segurança.

Basta clicar no botão **"INICIAR VERIFICAÇÃO".**





Siga o passo a passo

PASSO 1

Escolha um dos seus contatos cadastrados: e-mail ou celular.

REDE D'OR S ĀOĻĻUIZ	·∕T∧R
Selecione o e-mail pa	ra receber o código
VOLTAR	CONTINUAR

PASSO 2

Em seguida, clique no botão **"ENVIAR CÓDIGO".**

REDE DOR SÃOLLUIZ *	∕ T ∧ R
Vamos enviar um código	para o e-mail abaixo
deni**@gmail.com	ENVIAR CÓDIGO



Finalize a verificação

PASSO 3

Insira o código de verificação enviado e clique em **"VERIFICAR CÓDIGO".**

(Caso não tenha recebido, clique em "<u>Enviar novo</u> <u>código</u>")



PRONTO!

A partir de agora você poderá acessar a Área do Médico.

Clique no botão **"ENTRAR NA ÁREA DO MÉDICO".**





LINKS ÚTEIS





Ajuda via chat: <u>www.rededorsaoluiz.com.br/medico?help=open</u>

Cadastro: www.rededorsaoluiz.com.br/medico



ÁREA DO MÉDICO 2021



www.rededorsaoluiz.com.br/medico