



 **سوطيما**
Sothema
Des énergies unies pour la vie

RAPPORT ESG 2020



DES ENERGIES UNIES POUR LA VIE



PROFILL

- Qui est Sothema ?
- Une large gamme de médicaments.
- Chiffres clés.
- Conseil d'Administration et structure du capital.
- Note méthodologique.



ENJEUX RSE & ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

- Enjeux RSE de Sothema.
- Les 4 éléments des enjeux matériels.
- Une bonne planification des changements.
- Vérification et standards GRI.
- Table de concordance (Sothema-GRI).
- Analyse de matérialité.



ENTRETIEN AVEC LAMIA TAZI (PDG)



ENVIRONNEMENT, SOCIAL & GOUVERNANCE

- Des investissements responsables.
- Réduction de l'empreinte sur l'environnement.
- Social : Les Sothémiens, pilier de la pérennité.
- La RSE, une question de bonne gouvernance.



SOTHEMA & SES PARTIES PRENANTES

- Garantir le mieux-vivre de ses parties prenantes.
- Le mieux-vivre du patient marocain.
- Le mieux-vivre des professionnels de la santé.
- Sothema & la recherche scientifique.
- La politique d'achat responsable.
- Les chantiers futurs en matière de RSE.



Profil



QUI EST SOTHEMA ?

Créée en 1976, Sothema (Société de Thérapeutique Marocaine) est un laboratoire pharmaceutique 100% marocain, spécialisé dans le développement, la fabrication et la commercialisation des médicaments. Sothema est partenaire de 35 laboratoires commettants parmi les leaders mondiaux de la R&D. Elle a une importante présence à l'international, notamment via des filiales et des bureaux de représentation en Europe, en Afrique et dans des pays arabes.

40 ANS D'INVESTISSEMENTS SOUTENUS

Depuis sa création en 1976, Sothema a continuellement investi d'une façon massive, contribuant à la résorption du chômage notamment parmi les

populations qualifiées. Plusieurs milliards de dirhams furent investis depuis la création de Sothema il y a presque un demi siècle, créant des milliers d'emplois directs et indirects, et contribuant à la formation de milliers de pharmaciens, médecins, ingénieurs et autres techniciens marocains et étrangers.

En investissant toujours massivement, Sothema se met en phase avec la volonté royale qui donne une priorité à l'emploi et à la croissance industrielle en en faisant une urgence nationale. Sothema contribue également à offrir des emplois qualifiés aux jeunes marocains résidents à l'étranger, parmi lesquels des chercheurs et des compétences rares. Sa participation régulière dans les foires de recrutement internationales démontre cet engagement citoyen.

UN LARGE PORTEFEUILLE DE MÉDICAMENTS FABRIQUÉS ET IMPORTÉS

Privilégiant la fabrication à l'importation et les formes sophistiquées à celles classiques, SOTHEMA commercialise un portefeuille riche de médicaments couvrant la majorité des classes thérapeutiques existantes. Grâce à ses 35 laboratoires commettants, SOTHEMA a introduit au Maroc, en fabrication locale, des traitements innovants comme l'insuline, les anticancéreux issus de biotechnologie, les antibiotiques céphalosporines, les collyres, l'hénoxaparine, etc.



FLACONS INJECTABLES : LIQUIDE & POUDRE



COLLYRES



EFFERVESCENT



SIROPS



SUPPOSITOIRES



AMPOULES



COMPRIMÉS



SÉRUMS

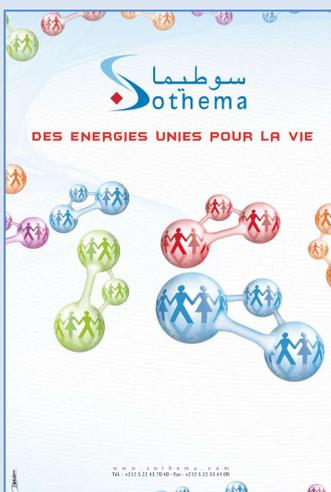


SERINGUES



POMMADES

NOTRE MISSION : DES ÉNERGIES UNIES POUR LA VIE



En plus de la création des emplois, les principaux objectifs des investissements de Sothema sont les suivants :

1. Offrir au Maroc et aux pays du sud une autonomie en matière de fabrication de médicaments innovants ;
2. Soigner le plus grand nombre de malades, notamment les enfants ;
3. Assurer la croissance de l'entreprise en pérennisant ses revenus et maximisant sa valeur.

Des énergies unies pour la vie est le slogan de Sothema. Il exprime, entre autres, sa mission d'investisseur qui met son énergie au service d'une vie saine.

CHIFFRES CLÉS

1200

Sothémiens dont 150 cadres.

8

Unités industrielles spécialisées.

214

Millions de dirhams de résultat net en 2019.

120.000m²

De surface productive.

1,7

Milliards de dirhams de chiffre d'affaires HT en 2019.

11.000m²

Pour les injectables.

8%

De part de marché.

300

Médicaments fabriqués et importés.

69^{ème}

Au classement des 500 plus grandes entreprises marocaines.

35

Laboratoires commettants parmi les leaders mondiaux de la R&D.

2

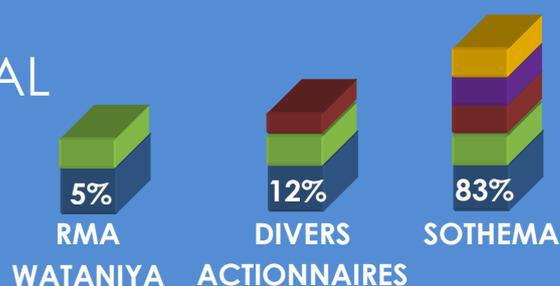
Filiales : West Afric Pharma au Sénégal et Leiden en Hollande.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MEMBRES

Mme. Lamia Tazi	Présidente
Mr. Mohamed Tazi	Administrateur
Mr. Mohamed Sefrioui	Administrateur
Mr. Berrada Mohamed Karim	Administrateur
Mr. Berrada Mohamed Amine	Administrateur
Mme. Selma Tazi	Administrateur
Mme Amal Diouri	Administrateur
Mr Tahiri Ghali	Administrateur
Mr Ali Tazi	Administrateur
Mr Amine Benhalima	Administrateur

STRUCTURE DU CAPITAL



NOTE DE MÉTHODOLOGIE



La préparation du présent rapport s'est basée sur le guide publié par l'AMMC portant sur le reporting ESG ainsi que sur la circulaire n°03/19 du 20 février 2019 relative aux opérations et informations financières. Ainsi, la méthodologie adoptée privilégie la clarté, la transparence et la facilité de consultation dudit rapport. Elle veille également à l'application du principe « appliquer ou expliquer » et la prise en compte des parties prenantes dans l'analyse de matérialité.

Le périmètre du rapport ESG

Pour cette première publication, le rapport ESG s'attachera à évaluer les impacts économiques, sociaux et environnementaux des activités de Sothema au Maroc destinées aux marchés local et international. A partir de l'année prochaine, le périmètre sera élargi à nos filiales au Sénégal et aux Pays-Bas.



Enjeux RSE & analyse de matérialité



LES ENJEUX RSE DE SOTHEMA

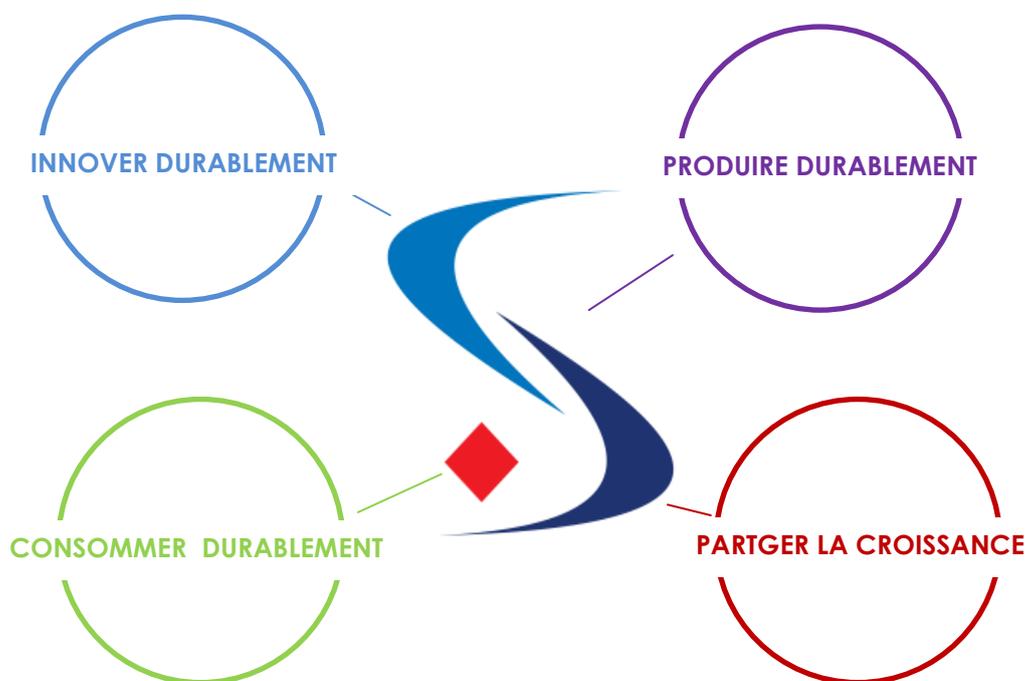


Dans sa démarche RSE, Sothema essaye d'être constamment à l'écoute de ses parties prenantes dans une optique anticipative. Ces dernières sont identifiées comme suit : les employés, les actionnaires, les patients, les professionnels de la santé, les scientifiques et les communautés. Elle met en place des mesures et plans d'action pour répondre aux besoins présents, voire futurs, des dites parties prenantes. Par ailleurs, en s'inscrivant dans cette démarche, Sothema identifie et cherche continuellement à minimiser les risques environnementaux et sociétaux liés à ses activités. Enfin, la conformité aux lois et aux standards internationaux est érigée en principe fondamental du développement durable de Sothema. De ce fait, sa RSE est considérée comme susceptible d'améliorer sa pérennité sur le long-terme. Voici ci-après les 7

enjeux prioritaires de la Responsabilité Sociétale de Sothema inspirés de la norme ISO 26000 :

- La protection de l'environnement ;
- Le respect des droits de l'homme ;
- La promotion des pratiques de bonne gouvernance ;
- L'amélioration des conditions de travail et d'emploi ;
- Le respect des intérêts des consommateurs et fournisseurs ;
- Le respect des règles de concurrence loyale ;
- Le développement des communautés.

LES 4 ÉLÉMENTS DES ENJEUX MATÉRIELS DE SOTHEMA



INTILAK 2.0 : POUR UNE CROISSANCE DURABLE ET PROFITABLE A TOUS...

Pour que ses activités soient pérennes, Sothema est consciente de l'importance que l'objectif de durabilité soit fixé à sa production, sa consommation et ses innovations. Partant de ce principe, elle a pris une série de mesures visant à rationaliser l'utilisation de ses ressources de façon efficace et efficiente. En 2019, son projet de transformation intitulé INTILAK a été prorogé par une phase 2.0 dont le but est de réduire les coûts économiques, environnementaux et sociaux futurs engendrés par l'activité de la société. La finalité de ce projet est de renforcer la compétitivité de Sothema et de garantir une meilleure qualité de vie des Sothémiens. Cette dernière correspond à l'engagement durable de Sothema de partager sa croissance avec ses ressources humaines.





UNE MEILLEURE PLANIFICATION DES CHANGEMENTS

Que ce soit à l'échelle internationale ou locale, d'une dimension générale ou sectorielle, les transformations que subissent l'ensemble des écosystèmes dans lesquels Sothema évolue doivent être mises à la loupe, bien étudiées et anticipées afin d'adapter ses réponses aux changements futurs. Voici ci-après une liste non exhaustive des tendances analysées en continu par Sothema.

TENDANCES GÉNÉRALES

- Croissance démographique et évolution des niveaux de vie ;
- Croissance et développement économique du Maroc et des pays africains ;
- Avancées technologiques notamment le digital.

TENDANCES LIÉES A LA SANTÉ

- Ecart flagrant en termes d'accès aux soins entre les citoyens ;
- Patients plus informés et proactifs, exigeant de meilleurs soins ;
- Augmentation des financements alloués à la santé ;
- Pressions exercées sur l'industrie pharmaceutique pour plus de transparence ;
- Course à l'innovation en matière de solutions de santé ;
- Démocratisation des traitements innovants, notamment les bio similaires.

TENDANCES SOCIÉTALES ET ENVIRONNEMENTALES

- Evolution des modes de vie des populations notamment en termes de consommation du bio ;
- Changement climatique et réchauffement de la planète ;
- Plus de conscience en matière d'éthique et de respect des droits humains ;
- Attentes des parties prenantes en matière de dialogue.

VÉRIFICATION & STANDARDS GRI



Toutes les informations, initiatives, projets et autres activités présentées dans ce rapport, décrivant les impacts économiques, environnementaux et sociaux de l'activité de Sothema, ont fait l'objet de vérifications aussi multiples que fréquentes, en interne par le comité RSE, et en externe par plusieurs parties.

Divers vérificateurs externes avaient certifié les pratiques de Sothema dans les aspects gouvernance, sociale et environnementale à savoir les commissaires aux comptes, les cabinets certificateurs, les agences gouvernementales comme l'agence marocaine de l'efficacité énergétique (AMEE), l'inspection du travail, le laboratoire national de contrôle des médicaments, l'administration nationale des impôts, les agences internationales de médicaments ainsi que les 35 laboratoires commettants parmi les leaders internationaux de l'industrie pharmaceutique. Ces derniers procèdent à des audits réguliers des différents sites de Sothema et vérifient, entre autres, le respect des normes RSE. Ils examinent une panoplie de mesures prises par Sothema pour, par exemple, lutter contre la corruption, réduire son

empreinte sur l'environnement, promouvoir les droits humains, lutter contre le travail des enfants, promouvoir la parité, etc. Par ailleurs, dans le cadre de sa volonté à faire labéliser sa Responsabilité Sociétale, Sothema pourra certifier sa politique RSE par un organisme habilité en la matière. En termes d'identification des attentes de ses parties prenantes, Sothema a toujours maintenu un dialogue permanent avec les associations syndicales et professionnelles représentatives de ses parties.



Sothema a choisi de comparer ses enjeux RSE prioritaires avec les indicateurs du Global Reporting Initiative (GRI). Ce dernier est le standard le plus suivi au monde.

Table de concordance des 7 enjeux prioritaires de Sothema avec les indicateurs GRI

Enjeux RSE de Sothema	Indicateurs GRI correspondants
<p>La protection de l'environnement</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Economie d'énergie ; - Valorisation des déchets et recyclage. 	<p>GRI 302 / Energie. GRI 306 / Déchets et effluents.</p>
<p>Le respect des droits de l'homme</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Droit à la santé : accès aux médicaments innovants à des prix abordables ; - Promotion de la parité homme-femme. 	<p>GRI 203-2 / Ex : tarification préférentielle des produits pharmaceutiques. GRI 405 / Diversité et égalité des chances.</p>
<p>La promotion des pratiques de bonne gouvernance</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Promotion de la fonction contrôle interne et Risk management. 	<p>GRI 419 / Conformité socioéconomique.</p>
<p>L'amélioration des conditions de travail et d'emploi</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Dialogue social ; - Rémunération & Gestion des carrières ; - Santé et sécurité des Sothémiens. 	<p>GRI 407 / Libertés syndicales et négociation collective. GRI 404 / Formation et éducation. GRI 419 / Conformité socioéconomique.</p>
<p>Le respect des intérêts des consommateurs et fournisseurs</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Achats responsables. 	<p>GRI 204 / Pratiques d'achats.</p>
<p>Le respect des règles de concurrence loyale</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Déontologie et lutte contre la corruption. 	<p>GRI 414 / Evaluation sociale des fournisseurs. GRI 205 / Lutte contre la corruption.</p>
<p>Le développement des communautés</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Promotion de l'entrepreneuriat féminin et des personnes en situation de handicap. 	<p>GRI 203 / Impacts économiques indirects. GRI 405 / Diversité et égalité des chances.</p>

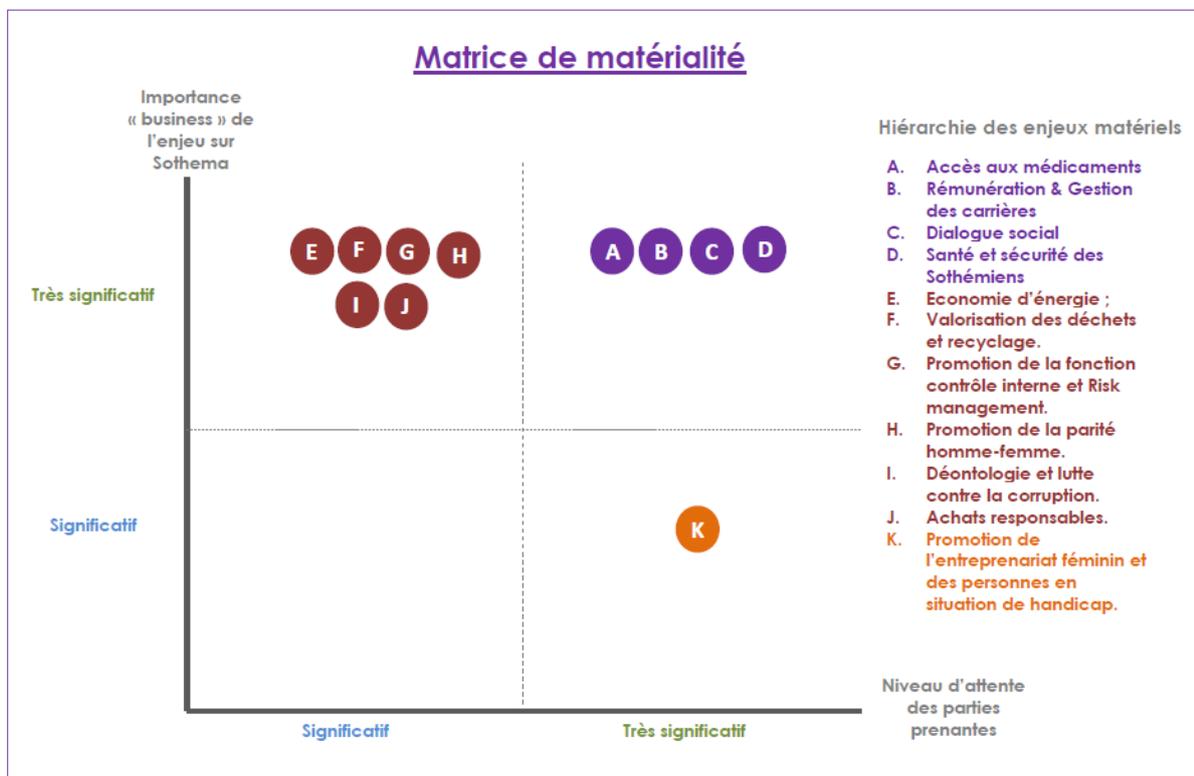
L'analyse de matérialité



Tout en reconnaissant le caractère nouveau d'une telle analyse sur sa démarche et sa communication extra-financière, Sothema a essayé d'associer, à travers des entretiens approfondis, le maximum de ses fonctions supports et métiers ainsi que ses collaborateurs ayant un contact avec ses parties prenantes.

Le but était d'abord d'assimiler la démarche et ensuite de définir ses enjeux matériels, lesquels enjeux étaient hiérarchisés en termes de priorité et croisés entre les exigences de performance du business model de Sothema et les attentes de ses parties prenantes. Ainsi, la présente analyse de matérialité a permis d'identifier les impacts potentiels de la performance

de Sothema et la vulnérabilité de ses parties prenantes pour chacun des enjeux prioritaires identifiés. Sothema note le caractère perfectible de cette analyse et s'engage, pour les prochains rapports, à l'amélioration continue des mécanismes d'identification des attentes de ses parties prenantes conformément aux exigences de la norme ISO 26000.





Entretien avec Lamia Tazi (P.D.G)



La RSE est la raison d'être de Sothema



Depuis sa création en 1976, Sothema se considère comme porteuse d'une Responsabilité Sociétale. Ses initiatives multidimensionnelles le prouvent. Le point avec Lamia Tazi, Président Directeur Général.

Comment évaluez-vous la politique RSE de Sothema ?

Le livre vert de la Commission Européenne publié en 2001 définit la responsabilité sociétale d'une entreprise (RSE) à partir des actions qui lui permettent non seulement de satisfaire aux obligations juridiques applicables mais aussi aller au-delà et investir dans

le capital humain, l'environnement et les relations avec les parties prenantes. Ce livre vert indique également qu'il s'agit d'une intégration volontaire de préoccupations sociales et environnementales à ses activités commerciales et à ses relations avec les parties prenantes. Partant de cette définition, je pense que la RSE est ancrée dans l'ADN de Sothema. →

En effet, depuis sa création, notre laboratoire œuvre sans relâche pour rendre notre pays autonome en matière de production des médicaments. Dans le langage de la RSE, cela correspond à faciliter l'accès de nos citoyens aux soins, une finalité noble répondant aux droits humains les plus élémentaires. La production des médicaments implique des investissements, de l'innovation, la création de milliers d'emplois qualifiés et, par effet d'entraînement, de nombreuses PME/TPE. Ceci est également un fondement de la RSE puisque tout investissement crée des richesses et contribue au développement du niveau de vie des communautés. Bref, Sothema n'aurait jamais existé sans une responsabilité sociétale clairement formulée et implémentée sous forme de stratégies, de politiques et d'actions.

Quels sont les pactes mondiaux en matière de RSE auxquels Sothema adhère ?

Au Maroc, la communication sur la politique RSE des entreprises cotées en bourse n'est obligatoire qu'à partir de 2020. Cela dit, nous sommes encore au début du processus. Même si nous n'avions pas encore adhéré, par exemple, au Pacte Mondial des Nations Unies sur la RSE, nous agissons suivant ses

principes de base. En atteste les différentes accréditations de Sothema par les agences mondiales de la santé, ses différentes certifications ainsi que ses trophées reçus de diverses institutions, notamment celui du meilleur investisseur accordé à notre laboratoire par l'organisation des nations unies pour le développement industriel (ONUDI).

Comment comptez-vous procéder à la mise en place puis l'implémentation de votre politique RSE ?

La politique RSE et son implémentation sont une réalité chez Sothema. Il reste la formulation. Au début de l'année 2019, nous avons lancé une campagne de communication interne visant à expliquer les principes de la RSE. Ensuite, un comité a été créé dont la mission est justement de mettre en place des initiatives permettant de mieux formuler notre RSE. Ce comité a par exemple étudié la possibilité d'intégration de la norme ISO 26 000 dans nos procédures ainsi que l'opportunité de se faire labéliser par la CGEM. Nous pensons que la circulaire de l'AMMC sur le rapport ESG et la communication extra financière des entreprises cotées tombe à point nommé. Elle aura certainement un effet d'accélérateur pour la formulation de notre stratégie RSE.

“Sothema n’aurait jamais existé sans sa Responsabilité Sociétale”



Environnement, Social & Gouvernance



DES INVESTISSEMENTS RESPONSABLES

Partant de sa Responsabilité Sociétale qui reste ancrée dans sa stratégie, Sothema adopte une politique d'investissement responsable dont la mission est de produire un progrès continu dans les domaines du social, de l'environnemental et de l'économique. Sothema met également ses moyens afin de s'assurer que sa RSE s'intègre à toutes ses activités.

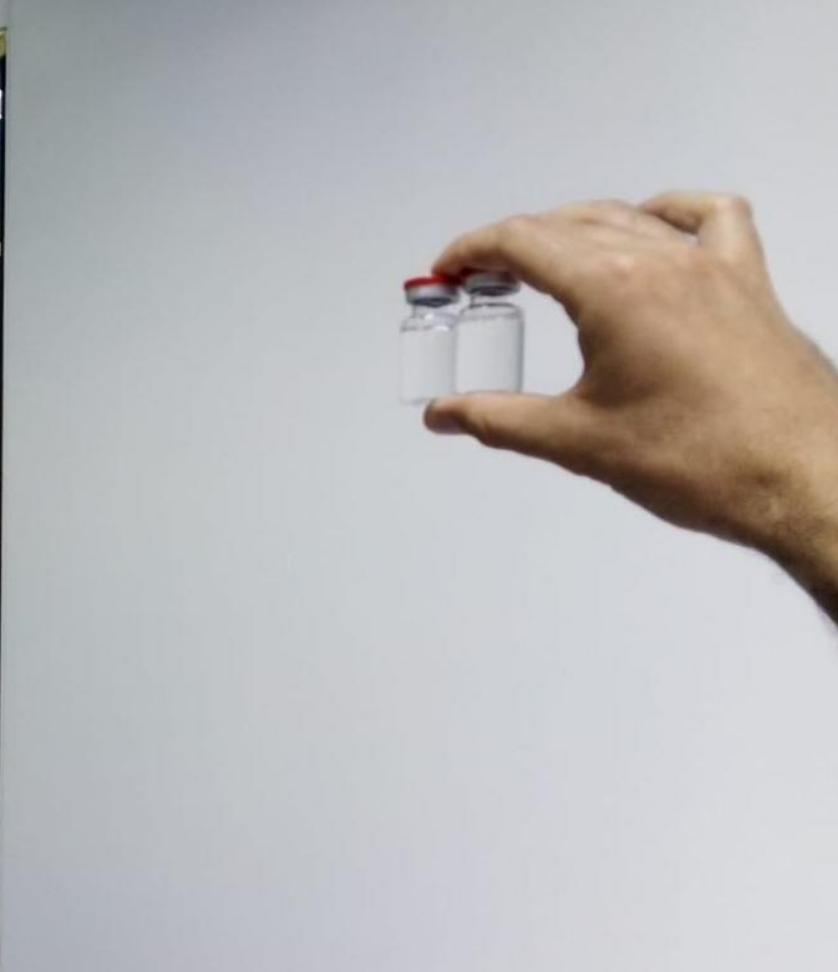
INAUGURATION DE LA PREMIÈRE UNITÉ DES ANTICANCÉREUX ISSUS DE BIOTECHNOLOGIE A L'ÉCHELLE DE L'AFRIQUE

Le 28 janvier 2019, Sothema a célébré l'inauguration de son unité des anticancéreux issus de biotechnologie. Plusieurs personnalités de premier plan, dont les ministres de l'Industrie Moulay Hafid Elalamy et de la Santé Anas Doukkali, avaient participé à cet évènement majeur.

Sothema est le premier laboratoire africain ayant démarré la production locale des anticancéreux issus de biotechnologie. «À travers ces investissements, nous confirmons notre volonté de démocratiser ces traitements et d'assurer la sécurité sanitaire de notre pays», a déclaré Mme Lamia Tazi, PDG de

Sothema. «La cure de traitement d'un anticancéreux issu de biotechnologie coûtait 24.000 dirhams, aujourd'hui elle ne coûte plus que 6.000 dirhams. C'est quatre fois moins chère et donc quatre fois plus de patients pourront être traités avec le même budget », a-t-elle ajouté.





SOTHEMA REMPORTE LE TROPHÉE DU MEILLEUR INVESTISSEUR

Sothema a reçu l'**Investment Award** dans le cadre des trophées de l'industrie organisés le 29 avril 2019 à Casablanca, par le ministère du commerce, de l'industrie, de l'investissement et de l'économie numérique en partenariat avec l'ONUDI (Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel) et le média Industrie Magazine.

Ce trophée récompense les investissements socialement responsables de Sothema depuis sa création, ayant permis au Maroc d'avoir une autonomie en matière de production des médicaments, et aux patients marocains et africains d'accéder aux traitements les plus innovants, fabriqués localement et commercialisés à des prix

abordables. Sothema a été sélectionnée parmi 70 entreprises candidates par un jury présidé par Mme Hanan Hanzaz, représentante pays de l'ONUDI. Le jury comptait également une panoplie d'entrepreneurs et de professionnels de premier plan, marocains et étrangers, représentant divers secteurs d'activité économique.

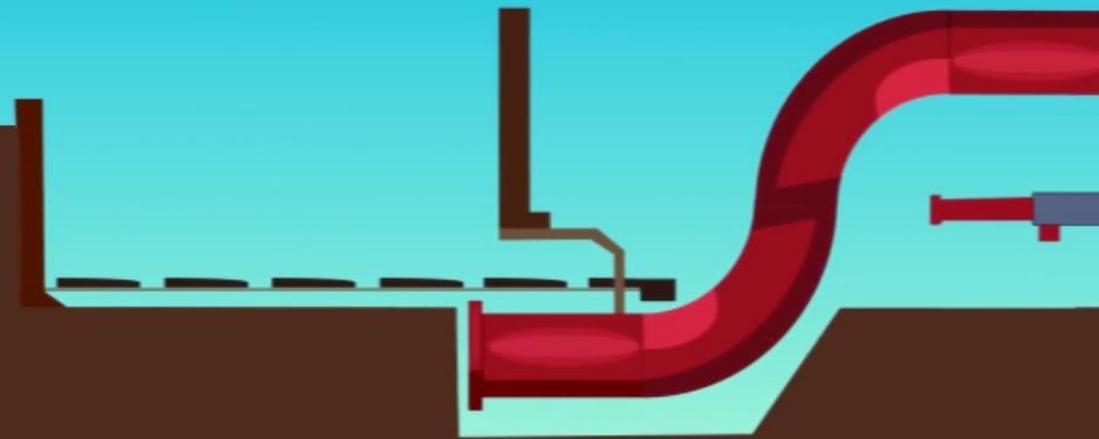




POUR UNE RÉDUCTION PERMANENTE DE L'EMPREINTE DE SES ACTIVITÉS SUR L'ENVIRONNEMENT

L'engagement de Sothema à réduire l'impact de ses activités sur l'environnement n'est pas nouveau. En 2006, son projet pionnier d'assainissement liquide ayant été généralisé à l'ensemble de la profession pharmaceutique a permis à l'Association Marocaine de l'Industrie Pharmaceutique (AMIP) de remporter le prix de l'environnement, attribué pour la première fois au Maroc par l'ancien ministère de l'aménagement du territoire.





S'APPUYER DAVANTAGE SUR LES ÉNERGIES RENOUVELABLES

Souhaitant réduire sa consommation des énergies fossiles, Sothema s'est dotée d'une chaudière pour la production de la vapeur industrielle par la combustion de la biomasse. Réalisée grâce à un partenariat avec Aveo énergie, spécialiste des chaudières écologiques, la chaudière de Sothema a été conçue de façon à accepter tous types de biomasse comme le grignon d'olive, le noyau d'olive et le coc d'argan.

La vapeur produite par cette chaudière sert par exemple à la stérilisation des médicaments et du matériel de conditionnement, à la production de l'eau destinée aux préparations injectables ainsi qu'au traitement de l'air des unités de production. Grâce aux multiples filtres et économiseurs de cette chaudière, les émanations en CO₂ sont réduites à leur bas niveau. Par ailleurs, la chaudière biomasse de

Sothema a contribué, depuis sa mise en place, à la résorption d'une quantité non négligeable de déchets produits annuellement au Maroc. Elle a également eu un impact socio-économique sur des centaines de marocains qui travaillent désormais dans la chaîne de valeur consistant en la collecte, la transformation, le stockage et le transport des biomasses utilisées pour la production de l'énergie.

10

Millions de dirhams investis pour la construction de la chaudière.

2000

Tonnes de déchets utilisées annuellement.

3

Millions de dirhams d'économies annuelles sur la consommation du propane.

DES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES EN EVOLUTION POSITIVE



Déchets industriels à la décharge

0

56% des déchets recyclés : application du tri des déchets à la source, notamment en isolant les déchets pharmaceutiques et ceux souillés et en maximisant la récupération du valorisable.

-1%

Sur la consommation du gasoil

Alors que la consommation du gasoil a légèrement baissé, notamment avec le changement de 3 chariots élévateurs externes, celle du gaz propane a considérablement diminué (-60%.)

ÉNERGIE VERTE, SOTHEMA EN BON ÉLÈVE



Dans le cadre de sa conférence organisée en partenariat avec l'Agence Marocaine de l'Efficacité Énergétique (AMEE), le Magazine Economie & Entreprises a consacré un panel aux Success Stories en matière de développement durable et de transition énergétique. Sothema a été parmi

les bons élèves ayant été mis en avant grâce à leurs engagements volontaristes dans ce domaine. Le panel a regroupé des dizaines de professionnels dans les secteurs de l'environnement et de l'énergie. Il a été l'occasion pour Sothema de partager son expérience et surtout d'échanger avec plusieurs acteurs sur son projet en cours visant la production de l'électricité à partir de l'énergie solaire. Par ailleurs, ce panel a également mis en avant le caractère précurseur de Sothema en matière d'audit énergétique qu'elle a volontairement conduit en 2011. Cet audit est désormais obligatoire pour l'ensemble des entreprises industrielles à partir de décembre 2019.



Renouvellement du certificat ISO 14001

Le cabinet SGS a procédé, le lundi 23 et mardi 24 décembre 2019, à un audit en vue du renouvellement de la certification de Sothema selon la norme ISO 14001. L'objectif était de confirmer que le système de management environnemental de Sothema est conforme aux exigences légales, réglementaires ainsi qu'à la norme 14001. Il était également question de vérifier que ce système est mis en place, qu'il est efficace et qu'il permet d'identifier ses parties susceptibles d'être améliorées. L'audit a porté sur plusieurs domaines à savoir la fabrication, le stockage et la distribution des produits pharmaceutiques. Sothema a reçu un avis favorable qui lui a permis de conserver son certificat.

POLITIQUE SOCIALE : LES SOTHÉMIENS COMME PILIER DE LA PÉRENNITÉ

Tout en veillant au strict respect du code de travail et de toutes les conventions collectives et autres réglementations en matière sociale, Sothema adopte depuis plusieurs années une approche managériale qui considère les Sothémiens comme le pilier de sa réussite.



65%

des employés en
contrat CDI.

5%

des employés en
contrat CDD.

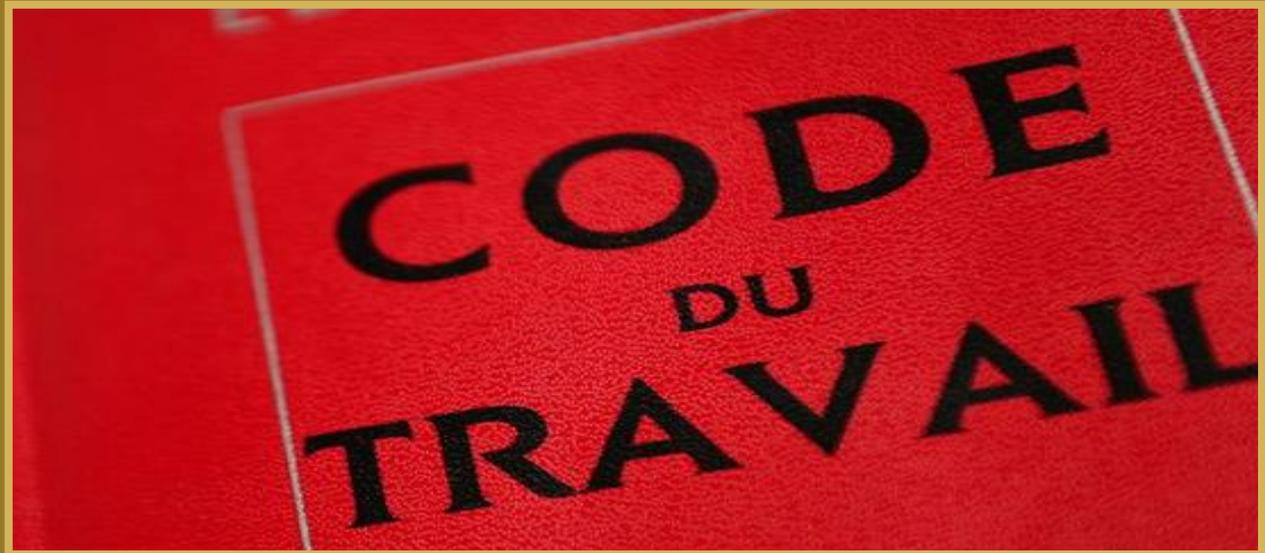
30%

des employés sous
contrat d'intérim.

25

intérimaires sont en
moyenne titularisés
annuellement.

Au-delà du respect strict de la législation du travail



En plus de son règlement intérieur, Sothema dispose de procédures rédigées afin d'organiser les aspects administratifs et du développement RH. Certaines de ces procédures sont inspirées du code du travail, d'autres le sont de standards internationaux dont ceux spécifiques à l'industrie pharmaceutique comme les Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) et les Good Manufacturing Practice (GMP). Ces procédures réglementent l'ensemble du processus RH à savoir le recrutement, la formation, l'administration du personnel (paie, mutuelle, retraite, congés, prêts, etc.), la gestion prévisionnelle des emplois et des carrières, l'évaluation de la performance, etc. En matière de dialogue social, l'existence d'une représentation syndicale au sein de Sothema est favorisée. L'élection des délégués du personnel se fait conformément au droit du travail. Les négociations avec les instances représentatives du personnel se font annuellement sur les revendications et souvent sur de multiples autres sujets. La direction des ressources humaines de Sothema consulte régulièrement ses part-

-enaires sociaux pour tous les sujets d'ordre général qui touchent l'ensemble des Sothémiens afin de maintenir le dialogue social et de prendre en considération toute remarque ou suggestion. Chaque mois, une réunion avec les délégués du personnel est organisée avec la possibilité de tenir plusieurs autres réunions par mois en fonction de l'urgence des sujets à traiter.

La priorité aux augmentations de salaires

En 1982, date à laquelle Sothema réalisa son premier bénéfice, feu Omar Tazi que Dieu ait son âme en sa sainte miséricorde, avait instauré une sorte de principe sur lequel l'ensemble des associés avaient depuis lors adhéré : La priorité est aux augmentations de salaires du personnel et non pas aux dividendes, peut-on le résumer en substance. En 2005, date de l'entrée en bourse de Sothema, ce principe s'était exprimé à travers les actions prioritaires que le management avait consacrées aux Sothémiens tout en les faisant profiter de facilités pour les acquérir.



Favoriser la mobilité des talents en interne

Sothema a mis en place son SMT (Sothema Mobility Talents) dont l'objectif est de favoriser les promotions en interne et l'accompagnement des projets de carrière des Sothémiens.

Recrutements
effectués en
interne en
2019

8

15

Promotions
aux fonctions
managériales
en 2019

De croissance
du budget
formation en
2019

11 %

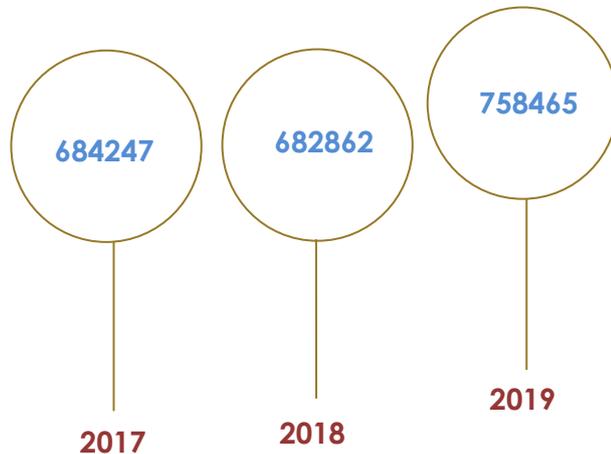
52

actions de
formation
réalisées
en 2019

Sothema, un employeur responsable

100%

des Sothémiens bénéficient, en plus d'un treizième mois, de primes calculées sur la base d'une évaluation annuelle de la performance.



Evolution du budget formation en MAD

Effectif total par type de contrat

Année	CDI	CDD	Intérim	Effectif total
2019	799	49	381	1229
2018	785	45	373	1203
2017	723	36	373	1132

Répartition de l'effectif par genre

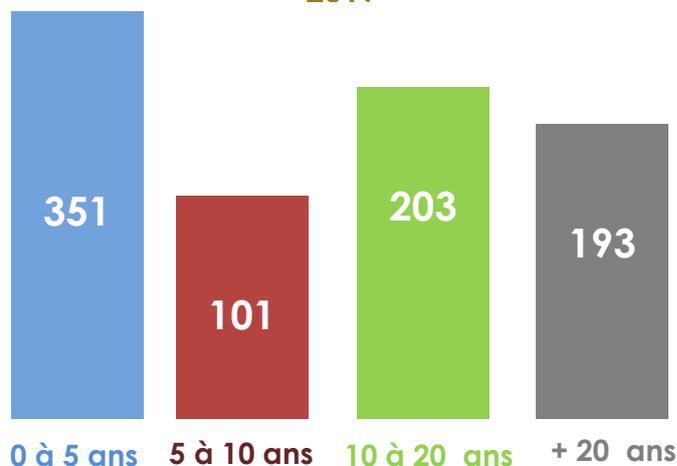
Année/Genre	CADRES		NON CADRES	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
2019	59	87	447	636
2018	54	82	433	634
2017	56	75	432	569

Nombre de recrutements

Année	Emplois créés
2019	80
2018	128
2017	87



Répartition de l'effectif par ancienneté 2019



Équité salariale

Sothema dispose d'une grille salariale interne qui tient compte de l'expérience du collaborateur ainsi que la dimension du poste occupé. Aucune distinction n'est faite sur la base du genre du collaborateur.



Les départs

Année/Catégorie	Licenciements		Démissions	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres
2019	-	3	15	38
2018	-	1	14	26
2017	-	3	11	24

11

est le nombre des représentants du personnel au sein de Sothema, dont 5 titulaires et 6 suppléants. Les élections de renouvellement du bureau sont prévues en 2021.

100%

des mesures disciplinaires sont prises après consultation systématique des délégués syndicaux et participation de ces derniers aux séances d'écoute.

50%

des démissions concernent les métiers de la promotion médicale connue dans la profession pharmaceutique pour leur taux de turnover élevé.

La primauté à la santé des Sothémienens

Opération du cliché pulmonaire, vaccination, dépistage du diabète, don de sang, le service médical de Sothema agit avec un dynamisme qui n'a d'égal que la bonne volonté des Sothémienens qui le gèrent. Sa principale mission : veiller à la bonne santé de tous les Sothémienens.



L'installation au sein de Sothema d'un service médical ayant un rôle essentiellement préventif traduit, en de plus de sa volonté de se conformer à la loi du travail, de veiller à la bonne santé de tous les Sothémienens. L'une des finalités principales de ce service est d'éviter toute altération de la santé des employés, en surveillant les conditions d'hygiène et les risques de contagion des maladies. Depuis septembre 2012, les services médicaux d'entreprise ne peuvent fonctionner au Maroc sans l'autorisation de conformité prévue par l'arrêté du 22 novembre 2010 du ministère du travail. Dirigé par un médecin de travail chevronné, deux infirmières et une assistante, le service médical est aménagé de façon à ce que les Sothémienens puissent y être convenablement examinés, avec des

locaux et des équipements répondant aux normes sanitaires et d'hygiène. Afin de remplir son rôle préventif, le service médical assure un examen périodique des Sothémienens. Aussi, tout employé exposé à un danger quelconque doit subir une visite médicale suivant la fréquence déterminée par le médecin du travail. Le service médical organise également des opérations de dépistage de diverses pathologies ainsi que des campagnes de sensibilisation sur la bonne hygiène à adopter pour éviter de contracter des maladies. Il contribue également à l'amélioration des conditions de vie et de travail au sein de la société en procédant, entre autres, à une surveillance permanente de l'adaptation des postes de travail à l'état de santé des employés qui les occupent.



Politique SST : tendre vers le zéro accident

Que ce soit pour ses Sothémiens ou ses parties prenantes, Sothema considère la santé et la sécurité au travail (SST) comme une priorité. Sa politique SST est fondée sur une démarche harmonieuse de prévention, de gestion des risques et de renforcement continu des mesures de sécurité. Son objectif : tendre vers le « zéro accident ».

Indicateurs/année	2017	2018	2019
Nombre d'AT	3	5	4
Taux de fréquence	1,90	2,94	2,23
Taux de gravité	0,07	0,06	0,05

Sothema suit le taux de fréquence de tous les accidents faisant l'objet d'un acte médical qu'ils soient ou non suivis d'un arrêt de travail, dont sont victimes non seulement ses collaborateurs, mais aussi toutes les personnes présentes sur ses sites : visiteurs, sous-traitants et intérimaires. La prise en charge des accidents survenus se fait selon

une procédure interne conforme à la loi et aux bonnes pratiques de gestion des AT. En termes de prévention et de gestion des risques, Sothema veille à la formation continue sur les consignes SST, à l'analyse permanente des risques et des accidents survenus et à l'implication de tous les Sothémiens.

LA RSE, UNE QUESTION DE BONNE GOUVERNANCE

L'un des chantiers ouvert par Sothema est celui de la doter d'organes et d'outils qui lui permettront d'assurer un pilotage dynamique de sa responsabilité sociétale, à tous les niveaux. Création de comités, vulgarisation de la RSE et renforcement des outils de transparence sont les maîtres mots de sa gouvernance RSE.



Pour plus de transparence dans les organes de pilotage

En décembre 2019, le Conseil d'Administration de Sothema a décidé la création d'un comité d'audit qui aura comme mission le suivi et l'élaboration de l'information financière destinée aux actionnaires, au public et à l'AMMC ; le suivi de l'efficacité des systèmes de contrôle interne, d'audit interne et de gestion des risques ainsi que le suivi du contrôle légal des comptes sociaux de la société. Le Conseil a également décidé la cooptation d'un administrateur indépendant en la personne d'Amine Benhalima, ingénieur polytechnicien, dirigeant et administrateur de sociétés et banquier. Benhalima compte plus de 25

ans d'expérience dans des directions générales de plusieurs établissements nationaux de premier plan comme Royal Air Maroc, CFG Bank et CDG. Le Conseil d'Administration de Sothema a également décidé la création d'un comité stratégique dont la mission est la définition et le suivi des orientations stratégiques de Sothema et de ses filiales ainsi que le suivi de l'exécution des projets stratégiques.

Contrôle interne et Risk Management

Créée fin 2018, la fonction du contrôle interne et Risk management s'assigne comme mission d'apporter une réponse efficace aux risques et aux opportunités auxquelles Sothema peut faire face, renforçant ainsi sa capacité de création de la valeur ajoutée et assurant une transparence totale pour les parties prenantes à savoir les actionnaires, les investisseurs, le management et tous les Sothémiens. Il s'agit de développer les modalités de traitement des risques, de diminuer les déconvenues et les pertes opérationnelles, d'identifier les risques multiples et transverses, de saisir les opportunités qui s'offrent à Sothema et d'améliorer l'utilisation du capital.



Projet de labellisation RSE, un chantier en cours

Le projet de labéliser sa RSE par la CGEM a été érigé en priorité du projet de transformation intitulé INTILAK 2.0. Une équipe de projet a été constituée au sein de Sothema afin de conduire le projet. Elle est composée de la direction de la communication, de la direction des ressources humaines et du département HSE. Plusieurs réunions ont eut lieu avec les responsables du label RSE de la CGEM. Durant sa présentation, l'équipe du projet a rappelé les principes de Sothema qui orientent sa volonté de se faire labelliser, parmi lesquels l'objectif de la démarche qui ne se limite guère au label. Aussi, Sothema est consciente que sa démarche RSE ne doit pas se contenter du respect de la réglementation du travail ou des normes environnementales, mais qu'elle doit s'inscrire dans des projets plus globaux comme la prévention de la corruption ou le renforcement de l'éthique et de la transparence dans les organes de direction. En termes de label, Sothema s'est également fixé comme objectif de sélectionner des standards RSE internationalement reconnus et de s'y conformer.

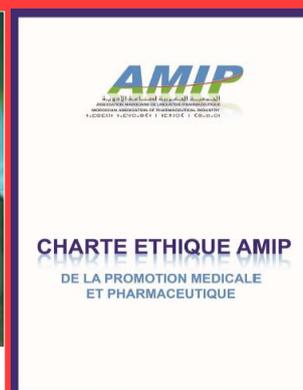
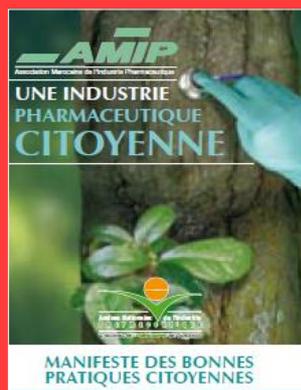
De la communication interne pour sensibiliser sur la RSE

En 2019, Sothema a consacré le 13^{ème} numéro de SOTHEMA NEWS, sa revue interne, à sa politique RSE. Cette revue est imprimée à plus de 1200 exemplaires. Elle est adressée à l'ensemble des Sothémiens, y compris les retraités. Elle est également destinée à l'ensemble des administrateurs de Sothema. A travers cette communication, Sothema a

souhaité sensibiliser l'ensemble de ses collaborateurs et dirigeants sur les enjeux RSE de son activité et ses engagements en la matière. C'était également un appel à contribution adressé à tous les Sothémiens afin de faire des propositions en vue de formuler cette politique RSE et mieux la vulgariser.

Respect de l'éthique et de la déontologie

En tant que membre fondateur de l'Association Marocaine de l'Industrie Pharmaceutique (AMIP), Sothema a toujours privilégié le cadre corporatif en vue d'aboutir à des pratiques conformes à l'éthique et aux règles déontologiques du secteur de la santé. C'est ainsi qu'elle initia plusieurs documents visant à faire respecter l'éthique au sein de la profession. Parmi ces documents, la charte éthique de l'industrie pharmaceutique et le Manifeste des Bonnes Pratiques Citoyennes. Ce dernier traite, entre autres, les questions d'ordre déontologique. Inspirés des lois et réglementations en vigueur ainsi que des valeurs universelles comme l'intégrité, la loyauté, le professionnalisme, la qualité, la confidentialité, la transparence et la solidarité, ces deux documents de référence ont été ratifiés par l'ensemble des laboratoires pharmaceutiques exerçant au Maroc. Ils définissent un cadre commun visant le respect des lois, réglementations et autres codes professionnels. La lutte contre la corruption est placée comme premier principe dans ces documents, notamment dans les activités liées à l'information médicale. Des dispositifs de contrôle et de suivi des bonnes pratiques d'éthique et de déontologie ont été mis en place et font l'objet de renouvellement périodique.



Composition de l'organe de gouvernance, fonctions et nombre de mandats

Nom et Prénom	Fonction	Première nomination	Date d'expiration	Mandats
Mme. Lamia TAZI <u>Exécutif</u>	Président du Conseil d'Administration	AGO du 17/05/2001	A.G.O statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/ 2022	5 Mandats
M. Mohamed TAZI <u>Exécutif</u>	Administrateur – Directeur Exécutif Pôle Support	AGO du 23/05/2017	A.G.O statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/ 2022	1 ^{er} Mandat
M. Mohamed SEFRIOUI <u>Non Exécutif</u>	Administrateur	AGO du 13/06/1995	A.G.O statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/ 2024	5 Mandats
M. Mohamed Amine BERRADA <u>Non Exécutif</u>	Administrateur / Membre du Comité d'Audit /	AGO du 05/06/2013	A.G.O statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/ 2024	3 Mandats
M. Mohamed Karim BERRADA <u>Non Exécutif</u>	Administrateur	AGO du 25/05/2000	A.G.O statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/ 2023	4 Mandats
M. El Ghalay TAHRI JOUTEI HASSANI <u>Non Exécutif</u>	Administrateur	AGO du 31/05/2011	A.G.O statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/ 2024	3 Mandats
Mme Amal DIOURI <u>Non Exécutif</u>	Administrateur	AGO du 11/06/2015	A.G.O statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/ 2020	1 ^{er} Mandat
M. Ali TAZI <u>Non Exécutif</u>	Administrateur	AGO du 09/05/2018	A.G.O statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/ 2023	1 ^{er} Mandat
Mme Selma TAZI <u>Non Exécutif</u>	Administrateur	AGO du 09/05/2018	A.G.O statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/ 2023	1 ^{er} Mandat
Mohamed Amine BENHALIMA <u>Indépendant</u>	Administrateur Indépendant / Président Comité d'Audit	Cooptation par le CA du 04/12/2019	A.G.O statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/ 2025	1 ^{er} Mandat



Comité d'Audit

Président : Mr Amine Banhalima.

Membre : Mr Mohamed Amine Berrada.

2

réunions sont au minimum tenues annuellement par le Conseil d'Administration.

Comité stratégique

Président : Feu Mr Omar Tazi
(la nomination d'un remplaçant fera l'objet d'une résolution de la prochaine réunion du CA).

Membre : Mme Lamia Tazi.

Critères de sélection de l'administrateur indépendant

Monsieur Amine Benhalima n'a jamais exercé, au sein de Sothema ou dans une autre société dans laquelle Sothema détient des participations, les fonctions suivantes : Président du Conseil d'Administration, Directeur Général, Directeur Général Délégué, ou toute autre fonction exécutive. Monsieur Benhalima n'a aucun lien de parenté jusqu'au deuxième degré avec les actionnaires et administrateurs de Sothema.

SOTHEMA WAY

LES 7 PRINCIPES FONDAMENTAUX D'UNE BONNE GOUVERNANCE DE LA RSE

1. REDEVABILITÉ

Sothema est en mesure de répondre de ses impacts sur la société, l'économie et l'environnement (respect de la législation et la réglementation).

2. TRANSPARENCE

Afin d'assurer la transparence des décisions qu'elle prend et des activités qu'elle mène, Sothema diffuse de manière claire, juste, exhaustive et suffisante les politiques, décisions et activités dont elle est responsable et leurs effets connus ou probables sur la société et l'environnement. Ces informations sont disponibles, directement accessibles et compréhensibles. Elles sont actualisées, basées sur des faits et présentées de manière claire et objective.

3. COMPORTEMENT ÉTHIQUE

Le comportement de Sothema est fondé sur les valeurs de l'honnêteté, de l'équité et de l'intégrité. Ces valeurs impliquent que l'on s'engage à traiter l'impact de ses décisions et activités sur les intérêts de toutes les parties prenantes.

4. RECONNAISSANCE DES INTÉRÊTS DES PARTIES PRENANTES

Sothema reconnaît et prend en compte les intérêts de ses parties prenantes à savoir les patients (consommateurs), les professionnels de la santé (médecins, pharmaciens et infirmiers) et les employés. Elle œuvre continuellement à

les satisfaire.

5. RESPECT DU PRINCIPE DE LÉGALITÉ

Sothema veille constamment au respect du principe de légalité et à la conformité à toutes les législations et réglementations en vigueur du secteur du médicament et celles plus largement appliquées à son activité industrielle. Grâce à ses directions juridique et affaires réglementaires, Sothema s'organise pour prendre connaissance des lois et réglementations en vigueur et de garantir leur mise en œuvre à tous les échelons de l'entreprise.

6. PRISE EN COMPTE DES NORMES INTERNATIONALES DE COMPORTEMENT

Sothema se réfère aux normes internationales de comportement même dans les pays où la législation contredit ces normes. Sothema se refuse également d'être "complice" des activités d'une autre organisation qui ne seraient pas en cohérence avec ces normes.

7. RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

Sothema respecte et, chaque fois que possible, promeut les droits énoncés dans la Déclaration Universelle des droits de l'homme. Elle prend également les mesures qui s'imposent pour les faire respecter à tous les niveaux de l'entreprise.



Sothema et ses parties prenantes



GARANTIR LE MIEUX-VIVRE DE SES PARTIES PRENANTES

La notion de partie prenante est une composante majeure d'une démarche RSE. Conformément à la norme ISO 26000, Sothema définit ses parties prenantes comme "toute personne morale ou physique, ayant un intérêt dans ses décisions ou activités". De ce fait, les principales parties prenantes identifiées par Sothema sont les Sothémiens, les patients (consommateurs), les professionnels de la santé, les chercheurs, les fournisseurs, les actionnaires et les communautés.

Un dialogue permanent

Sothema veille à l'établissement de canaux de communication permanents et transparents avec ses parties prenantes. Son objectif est de pouvoir appréhender les intérêts et attentes de celles-ci et d'en tenir compte dans ses différentes décisions stratégiques et opérationnelles. Elle le fait conformément aux valeurs découlant de son slogan institutionnel à savoir *DES ENERGIES UNIES POUR LA VIE*.

Mieux vivre des Sothémiens

Sothema a mis en place de multiples plateformes de dialogue avec les Sothémiens afin d'appréhender leurs attentes et également de les associer à y répondre.

DACI

En 2004, Sothema a institué une cellule de réflexion et d'action dont l'objectif est de promouvoir une Démarche d'Aide à la Communication Interne. Nommée DACI, cette cellule s'est vite spécialisée dans les →

œuvres sociales. Plusieurs initiatives visant la promotion du bien-être des Sothémiens furent adoptées grâce à cette cellule. Depuis, des réunions périodiques sont tenues avec différents Sothémiens, notamment les représentants du personnel, afin de promouvoir les œuvres sociales. Une réflexion est actuellement engagée au sein de Sothema afin de formaliser une politique d'œuvres sociales assortie d'un budget et de mécanismes de gestion et d'évaluation des réalisations.

CAISSE SOCIALE

Sothema dispose d'une caisse sociale instituée depuis une trentaine d'années dont l'objectif est de soutenir les Sothémiens qui font face à des imprévus de la vie ou à des difficultés d'ordre personnel. Le dialogue engagé dans le cadre de cette caisse s'est toujours révélé d'un grand réconfort pour les Sothémiens qui se trouvent en difficulté. Il renforce le sentiment d'appartenance à une famille de collaborateurs et produit un climat interne positif. Plusieurs dizaines de dossiers ont été traités depuis la création de la caisse avec un degré de satisfaction élevé.

COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ & DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Conformément au code du travail qui exige la formation d'un comité d'hygiène et de sécurité, Sothema organise trimestriellement une réunion abordant l'ensemble des sujets liés à l'hygiène et la sécurité des employés. Le pilotage des décisions prises dans le cadre de ce comité privilégie la démarche participative et le dialogue permanent. L'ordre du jour des réunions du comité dépasse souvent la conformité réglementaire pour aborder des questions relatives aux conditions de travail.



Dans le but de promouvoir le management de proximité, Sothema a mis en place en 2008 son programme **MANAGER & COACH** destiné à l'ensemble des Sothémiens ayant une responsabilité de gestion. L'un des objectifs majeurs de ce programme a été de doter les managers intermédiaires de Sothema, en plus de compétences managériales, d'habilités en matière de coaching et de mentoring pour les Sothémiens. Grâce au succès de ce programme, la philosophie ayant conduit à son implémentation a exigé de mettre en place des actions permanentes visant l'amélioration des compétences managériales et de coaching des managers intermédiaires.



DIVERSITÉ ET INCLUSION

Sothema s'engage à promouvoir la diversité et l'égalité des chances en partant du principe qu'elles sont indispensables à sa pérennité future. De ce fait, elle met en place un arsenal de moyens de contrôle et de surveillance visant à éviter toute forme de discrimination liées au genre, âge, culture et toute autre caractéristique qui fait la richesse des Sothémiens.



SOTHEMA & SON APPROCHE GENRE

40%

des employés sont
des femmes.

50%

des membres du
COMEX sont des
femmes.

30%

des membres du
CODIR sont des
femmes.

30%

des membres du
CA sont des
femmes.

5

Promotions de
femmes à des postes
de direction en 2019.

Promotion de l'entrepreneuriat des femmes et des personnes en situation de handicap

En plus de promouvoir l'emploi des femmes et des personnes en situation de handicap, Sothema s'est inscrite dans un projet social inédit visant la promotion de l'entrepreneuriat de certaines catégories de la population les plus vulnérables à savoir : les filles pensionnaires des orphelinats et des centres de protection d'enfants, les femmes âgées et les personnes en situation de handicap.



Incubateur Mowakaba

L'incubateur Mowakaba est destiné aux filles vivant dans des établissements de protection sociale. Conformément à la loi, les pensionnaires de ces établissements doivent les quitter après l'âge de la majorité. Cette catégorie de filles, surtout celles n'ayant pas de familles d'accueil, les non-scolarisées et les sans compétences professionnelles, se trouvent confrontées à d'innombrables problèmes. L'incubateur a pour objectif de les doter de ressources nécessaires à leur autonomie. La priorité est donc à l'aide à l'entrepreneuriat. Grâce à un financement de Sothema, Mowakaba incubera 5 projets de TPE portés par ces filles. Le soutien porte également sur l'aide à la commercialisation. De ce fait, Sothema sera le premier client des TPE créées.



Happy life ou le sport en milieu rural

Happy Life est le premier club de sport multidisciplinaire dans le milieu rural, ouvert par Mohamed Jnifi, un jeune homme originaire de la région de Taza, Douar Zaouia. Ce sportif aux besoins spécifiques a bénéficié du soutien de Sothema ainsi qu'un accompagnement dans toutes les phases de création de son projet inédit. En plus d'appuyer la jeunesse active, le soutien de Sothema s'est également inscrit dans le but d'offrir à la femme rurale une sorte d'exutoire surtout en l'absence d'infrastructures sportives et de divertissement pour cette catégorie de la population. Depuis son ouverture en octobre 2019, le club happy life a drainé des centaines d'adhérents, dont environ 30% de femmes de tous les âges.



PROJET ÉDUCATION



Un des chantiers majeurs identifié en 2019 grâce à un dialogue interne est celui baptisé **PROJET EDUCATION**. L'objectif de ce programme est d'accompagner les Sothémiens dans leur rôle de parents et les aider à préparer leurs enfants à la société de demain. Le projet concerne aussi bien des initiatives liées à la scolarité des enfants qu'à leur épanouissement physique, mental, intellectuel, artistique et, d'une façon plus large, citoyen. La première décision prise dans le cadre de ce programme est la formation d'un comité représentatif de l'ensemble des niveaux hiérarchiques et fonctionnels de Sothema. En parallèle, un mécanisme de dialogue interne a été mis en place afin de communiquer autour des travaux du comité et de recueillir les propositions de l'ensemble des Sothémiens. Le comité éducation a démarré ses travaux en engageant un échange large et diversifié sur une multitude de questions liées à l'éducation. Ensuite, il a été décidé de limiter le périmètre du comité aux 4 commissions suivantes : 1- Formation & études ; 2- Valeurs & civisme ; 3- Apprentissage des habilités de la vie ; 4- Préparation des leaders de demain. Plusieurs propositions formulées par les membres du comité sont en cours d'examen.

Une fois retenues, elles seront budgétisées et mises en place. En voici les plus importantes :

- Lancer un programme de coaching d'éducation destiné aux parents ayant du mal à gérer les obligations envers leurs enfants avec celles professionnelles ;
- Lancer une initiative spéciale destinée aux enfants à besoins spécifiques dont les parents rencontrent d'innombrables difficultés à gérer leur quotidien ;
- Elaborer un programme destiné à renforcer le leadership des enfants et leur capacité à s'intégrer en communauté ;
- Initier une campagne de sensibilisation sur les crimes cybernétiques ;
- Lancer un trophée sous forme de bourses d'études pour les enfants des Sothémiens ayant reçu les meilleures notes ;
- Lancer une initiative pour la promotion des arts et des créations culturelles.



CONTRIBUER AU MIEUX-VIVRE DU PATIENT MAROCAIN

Grâce à un dialogue permanent avec les patients marocains à travers leurs associations représentatives, Sothema adapte ses offres en fonction des besoins les plus pressants en matière de traitements. Son but est de lutter contre les problèmes de santé majeurs comme le diabète et les maladies mentales, de rendre accessible ses traitements aux meilleurs prix et d'éviter toute pénurie pouvant présenter un risque sanitaire aussi bien pour le pays que pour les malades.

Sothema lance son premier probiotique

Dans le but d'aider le patient marocain à se prémunir contre toute atteinte de son microbiote, Sothema a lancé son premier probiotique sous la marque i3.1. L'intérêt de ce produit se trouve dans sa capacité à préserver le microbiote du patient par la réduction des conséquences fâcheuses découlant de son déséquilibre. Les probiotiques sont des micro-organismes vivants qui, lorsqu'ils sont administrés en quantité adéquate, exercent une action bénéfique sur la santé. Parmi les recommandations de la FAO/OMS, figure celle de déployer des efforts pour rendre les

probiotiques plus largement disponibles. De récentes études ont montré qu'en plus de consommer des fibres, boire de l'eau et faire du sport, la prise de probiotiques constitue une aide précieuse dans la régulation du transit, soulage la constipation et atténue les symptômes associés au syndrome du côlon irritable.





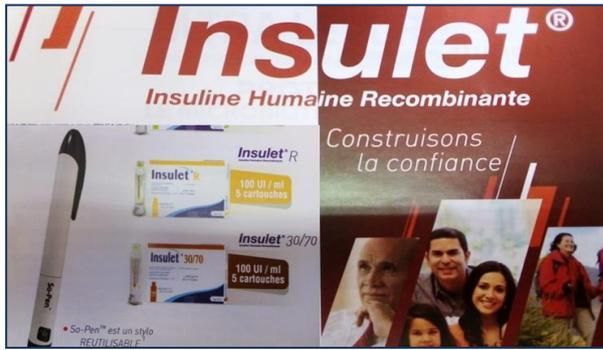
Lutte contre le diabète : Sothema en première ligne

Les résultats de l'enquête nationale sur les facteurs de risque des maladies non transmissibles, réalisée par le ministère de la Santé durant la période 2017-2018, ont montré que le nombre des personnes atteintes de diabète au Maroc ne cesse d'augmenter, passant de 1,5 millions à 3 millions de patients entre 2000 et 2018. Le nombre de diabétiques marocains ayant reçu un traitement dans les établissements de santé a triplé entre 2005 et 2017, passant de 226.000 à 770.000 bénéficiaires.

En 2010, le ministère de la santé a augmenté de façon significative les quantités d'insuline achetées. Celles-ci sont passées de 1,4 millions de flacons en 2008 à environ 4,3 millions de flacons en 2018, soit une augmentation de 3 millions de flacons en 10 ans. En 2019, des problèmes de livraison de certaines insulines importées par le Maroc avaient pris en otage des milliers de marocains insulino-dépendants qui ne trouvaient plus d'insuline dans les hôpitaux publics. Sollicitée en urgence par le ministère

de la santé, Sothema avait « dépanné » les hôpitaux publics par des livraisons de stocks d'insuline, ce qui a permis de sauver la vie à des milliers de malades. Ceci démontre le rôle important que joue Sothema en tant que fabricant local de l'insuline et un des rares producteurs de cette substance vitale à l'échelle internationale. L'inaccessibilité à l'insuline présente un risque majeur sur l'humanité. Ce phénomène a fait l'objet d'une étude scientifique parue en novembre 2018 dans *The Lancet Journal*¹. Cette étude a mis en garde contre *« un risque de pénurie d'insuline qui se profile à l'horizon 2030, alors que le nombre de personnes aux prises avec le diabète de type 2 est en forte augmentation partout dans le monde, notamment en Afrique. 40 millions de personnes n'auront pas accès à ce traitement. »* Les scientifiques préviennent qu'il est impératif de rendre ce médicament plus disponible, tout particulièrement en Afrique qui sera la plus touchée par la pénurie.

1: <https://www.journaldemontreal.com/2018/11/25/vers-une-penurie-dinsuline-en-2030>



Sothema étend sa gamme d'Insulet par le lancement du stylo réutilisable

Sothema a démarré en 2019 la commercialisation de sa nouvelle insuline conditionnée en stylo réutilisable. Respectivement présentée en boîtes de 1 et 5 cartouches de 3 ml, Insulet Pen 100 unités/ml couvre les trois types d'insuline connus à savoir l'insuline rapide, lente et mixte. Le prix public de vente (PPV) accordé à cette nouvelle insuline est respectivement de 260 MAD pour la boîte de 5 cartouches et de 54 MAD pour la boîte d'une cartouche. Cette extension de gamme témoigne de la volonté de Sothema d'offrir aux patients marocains une insuline pratique dans son administration et surtout de 50% moins chère par rapport à la concurrence.

Caravanes médicales avec l'AVSS

Afin d'assurer l'accès aux soins des populations marocaines des régions les plus éloignées du pays, Sothema s'est toujours engagée en faveur des initiatives portées par les professionnels de la santé telle que l'organisation de caravanes médicales. En 2019, elle a signé une convention avec l'Association Volontariat et Solidarité de Santé (AVSS) qui compte des milliers de jeunes médecins, pharmaciens et étudiants dans le secteur de la santé, portant sur l'organisation d'une série de caravanes médicales au Maroc et à l'international, notamment en Afrique. Des caravanes ont déjà été organisées en vertu de ce partenariat, bénéficiant à des milliers de patients marocains parmi les populations les plus vulnérables.



Sothema s'engage dans la lutte contre les addictions

Mme Lamia Tazi, Ceo de Sothema, ainsi que mesdames Khadija Benchouikh, gouverneur de la préfecture de Hay Hassani, Dr Bahae Rabie, déléguée régionale de la santé du grand Casablanca, Dr Nabila Rmili, directrice régionale de la santé du grand Casablanca et Dr Imane Kendili, présidente de la Marocaine des Pathologies Addictives et Maladies Associées (MAPA), ont procédé, le mercredi 04 décembre 2019, à l'inauguration d'une nouvelle unité de la santé mentale et psychiatrique à Hay Hassani, Casablanca. Fruit d'un partenariat Public-Privé signé par Sothema, cette nouvelle infrastructure pour la santé mentale vise à lutter contre le phénomène des addictions ayant pris une ampleur inquiétante dans notre pays.





MIEUX-VIVRE DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

A cause de multiples pressions dont est soumis l'ensemble du secteur de la santé aussi bien localement qu'à l'international, plusieurs professionnels de la santé se trouvent dans une situation économique difficile. Grâce à ses partenariats multidimensionnels avec les ordres, associations et autres syndicats des professionnels de la santé (médecins, pharmaciens, infirmiers, etc.), Sothema essaye d'apporter une aide substantielle au mieux-vivre des professionnels de la santé, en privilégiant notamment la formation et le développement des compétences de ces parties prenantes afin d'améliorer leurs revenus professionnels.



Pharmaciens, managers de leurs officines



« **Pharmacien, manager de son officine** » est l'intitulé d'un programme de formation inédit, développé par Sothema en partenariat avec le groupe l'Esca, école de Management. En septembre 2019, Sothema organisait à Fès la deuxième phase de ce programme. 3 jours de formations dispensées aux 150 pharmaciens de la région de Fès sur les thèmes de la fiscalité, la digitalisation et la PNL. La première édition de ce programme a démarré en 2014 et a bénéficié à quelques 5000 pharmaciens d'officine de tout le royaume. Les thèmes étaient enrichissants et variés, couvrant l'ensemble des aspects liés à la gestion moderne d'une officine et de ses ressources humaines. Sothema et l'Esca réussirent à apporter aux pharmaciens la formation pratique dont ils avaient longtemps besoin. La réussite de ce programme a fait que de nombreuses demandes furent exprimées par les instances représentatives des officinaux en vue de son maintien.



Ils ont dit sur le programme



Thami El Ghorfi, PDG du groupe l'Esca

Nous sommes honorés que Sothema ait choisi l'Esca, école de management, pour démarrer ce projet unique de formation continue destiné aux pharmaciens. Cela nous fait également plaisir de contribuer au développement du métier de l'officiel par des formations adaptées à la réalité entrepreneuriale. Je tiens à féliciter Sothema pour son leadership et la vision de ses dirigeants pour le développement de la profession pharmaceutique.



Hamza Guédira, Président du Conseil National des Pharmaciens d'Officine

Sothema est un laboratoire modèle et citoyen. En tant que Président du Conseil

National de l'Ordre des Pharmaciens d'Officine, je remercie chaleureusement Sothema pour son appui aux pharmaciens ainsi que pour ses innovations dans le secteur de la santé. On a besoin de laboratoires comme Sothema.

5000 pharmaciens formés.



Hassan Ataich, Président du syndicat des pharmaciens d'officine de Fès

Un grand merci à Sothema pour ce projet de formation stratégique pour les pharmaciens marocains. Nous sommes honorés que les deux éditions de ce programme aient démarré à Fès. Je me réjouis qu'elles se soient parfaitement bien déroulées. Notre principal indicateur de la réussite de ce projet est le nombre de pharmaciens inscrits qui ne cesse d'augmenter.

12 Régions couvertes.

SOTHEMA & LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE



Engagée depuis plusieurs années en faveur de la promotion de la recherche scientifique au Maroc, Sothema multiplie les initiatives dans le but de développer ce secteur vital au développement de notre pays.



Sothema au Conseil d'Administration de l'ANEAQ

Le Conseil d'Administration de l'Agence Nationale d'Evaluation et de l'Assurance Qualité de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a coopté Mme Lamia Tazi, Ceo de Sothema, pour un mandat de 3 ans. La première réunion du CA de l'ANEAQ en présence de Sothema a eu lieu en janvier 2020 et a abordé plusieurs sujets, notamment le nouveau référentiel de l'évaluation de la qualité de la recherche et de l'enseignement supérieur. L'engagement de Sothema en faveur de la recherche se renforce avec son rôle au sein de l'ANEAQ.



Développement du premier antibiotique boosté

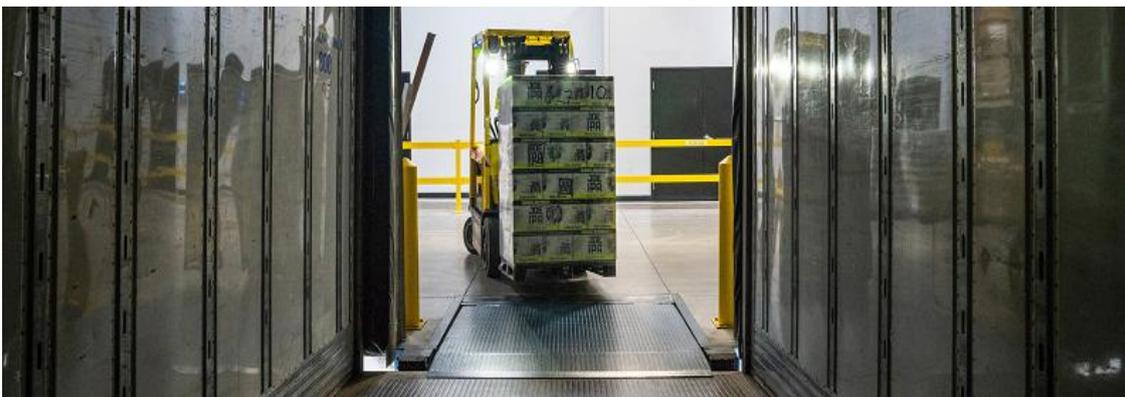
Dans le cadre de ses accords avec les universités de médecine et de pharmacie, Sothema a conclu un partenariat avec le centre de biotechnologie de Fès pour le développement d'un antibiotique boosté par des huiles essentielles. Il s'agit d'une recherche menée par Pr Adnane Remmal, directeur du centre de biotechnologie de Fès. Le projet fut breveté en 2014. Des essais cliniques concluants furent réalisés début 2016 avec un antibiotique boosté par l'huile essentielle d'eucalyptus sur vingt-cinq patients hospitalisés qui avaient des infections urinaires multi-résistantes.

La politique d'achats responsables

Pour Sothema, sa politique d'achats responsables s'inscrit au cœur du déploiement de sa RSE. Son objectif est de concilier durablement les performances économiques, environnementales et sociétales.

Conformément à sa certification selon la norme ISO 9001 version 2015, Sothema a pris différentes mesures afin que sa politique d'achats responsables soit cohérente et déployée chez l'ensemble de ses fournisseurs. Parmi ces mesures, le fait de se doter d'une procédure de qualification des fournisseurs. Dans ce document, le processus de qualification des fournisseurs est clairement structuré, permettant à Sothema de se constituer (pré-qualification) et maintenir (requalification) un panel de fournisseurs qui pourront ensuite être consultés dans le cadre d'appels d'offres. La pré-qualification concerne donc les fournisseurs potentiels de Sothema et la requalification concerne ses fournisseurs actifs, c'est à dire ceux qui sont déjà sous contrat de fourniture de biens et/ou de services. L'un des chantiers futurs de Sothema est d'élargir cette procédure aux enjeux RSE, permettant de s'assurer que l'ensemble de ses fournisseurs adoptent une politique respectueuse du bien-être de leurs parties prenantes, y compris en ce

qui concerne les achats à l'international auprès de fournisseurs des pays dits « low costs ». Afin de réussir ce chantier, Sothema devra s'appuyer sur un référentiel de qualification efficace mais simple. Même s'il n'y a pas de standard en matière de critères de qualification des fournisseurs, les référentiels les plus courants couvrent 7 sections à savoir : la Santé, la Sécurité, l'Environnement, la Finance, l'Ethique, le Juridique, la Gestion des ressources humaines, la Gestion de la Qualité, les Services & Références Clients du fournisseur. Dans le cadre de ce chantier, Sothema compte impliquer son équipe d'acheteurs en les responsabilisant, chacun de son côté, de la gestion complète de la qualification de tous ses fournisseurs. Le chantier prévoit également de commencer par identifier en priorité les fournisseurs à risque. Les audits de qualification qui découleront de ce chantier ne seront déclenchés que si le niveau de risque du fournisseur le nécessite.





Les chantiers futurs en matière de RSE

- Sothema envisage le renouvellement de sa procédure de qualification des fournisseurs afin qu'elle englobe les enjeux RSE. La qualification devrait également comprendre l'aspect du paiement des fournisseurs selon la charte du bon payeur, surtout que c'est un important chantier ouvert par le patronat marocain suite au discours de Sa Majesté le Roi que Dieu l'assiste prononcé en 2019.
- Dans le but d'une meilleure gouvernance de sa responsabilité environnementale, Sothema a lancé le chantier de certification selon la norme ISO 50001. Il est prévu de le finaliser au plus tard à la fin de l'année 2021.
- En termes d'éthique et de déontologie, Sothema prévoit la mise en place d'un code d'éthique interne notamment en matière de promotion médicale. Elle envisage également une certification selon la norme ISO 37001 relative à la prévention de la corruption.
- En matière de mécénat, la Fondation Omar Tazi relevant de Sothema devrait s'intéresser à la promotion de l'entrepreneuriat des jeunes, des personnes en situation de handicap et des femmes.



Des énergies unies pour la vie

Tél. : +212 5 22 43 70 40

Fax : +212 5 22 33 41 09

www.sothema.com