

SISTEMA DE ORIENTAÇÃO DOCENTE

O **módulo de Orientação** consiste no atendimento preliminar ao(à) interessado(a) no serviço de assistência judiciária gratuita prestado pelo EAAJ.

Esse atendimento é realizado, inicialmente por um funcionário administrativo e/ou bolsista, por meio de whatsapp, telefone e/ou e-mail, sendo registrado no sistema do EAAJ.

O sistema distribuirá automaticamente ao professor e aluno, de acordo com os critérios de distribuição de pastas e, nesse momento, é enviado ao aluno e ao docente um e-mail informativo para o atendimento da orientação.

Aluno e/ou docente deverão entrar em contato com o interessado e verificar se ele está qualificado(a) para ser atendido(a) pelo EAAJ.

Para acessar o modulo de **orientação**, entrar no Sistema do EAAJ e selecionar a opção **Triagens**.

 > Graduação > Estágio > EAAJ

EAAJ

- > Audiências Agendadas
- > Consulta de Estagiário Por Turma ou Professor
- > Declaração de Hipossuficiência
- > Dados de Estagiários
- > Gestão de Pastas
- > Prazos Pendentes
- > Procuração
- > Triagens



Selecionar Triagens

Selecionar Minhas Orientações.

The screenshot displays the 'Portal do Docente' interface. At the top, there is a green header with the portal logo, the text 'Portal do Docente', and links for 'Feedback' and 'Suporte de TI'. On the right side of the header, there are icons for a grid, a notification bell with a red '266' badge, and a user profile icon with the number '0115495'. Below the header, on the left, is a search bar labeled 'Localizar' and a sidebar menu with the user ID '1323091'. The sidebar menu includes options like 'Gestão do Portal', 'Atividade Docente', 'Agenda Semanal', 'Graduação', 'E-mail Estudantes', 'Estágio', and 'Horário Geral de Aulas'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Home > Graduação > Estágio > EAAJ > Triagens'. Below this, the title 'Triagens' is displayed, followed by a list of links: '> Autorizar Triagens', '> Minhas Orientações', and '> Minhas Triagens'. A blue arrow points from a box containing the text 'Selecionar Minhas Orientações' to the 'Minhas Orientações' link.

Portal do Docente Feedback Suporte de TI

Localizar

1323091

- > Gestão do Portal
- > Atividade Docente
- > Agenda Semanal
- Graduação
 - > E-mail Estudantes
 - > Estágio
 - > Horário Geral de Aulas

Home > Graduação > Estágio > EAAJ > Triagens

Triagens

- > Autorizar Triagens
- > Minhas Orientações
- > Minhas Triagens

Selecionar Minhas Orientações

Na tela de – minhas orientações – será preciso filtrar a **orientação** desejada, clicando no campo **situação** e escolhendo a **situação desejada**.

Minhas Orientações

Página de orientações do(a) professor(a).

 **Após selecionar a “situação” abaixo, clicar em “filtrar”.** 

Professor: * **Nº da Orientação:** **Data:** **Cliente:**

Situação:

Selecionar uma “situação”.

Orientações			
	Estagiário/Bolsista	Situação	Opções
EM ANDAMENTO	DE LIMA	EM ANDAMENTO	
CONCLUÍDA SEM TRIAGEM			
CONCLUÍDA COM TRIAGEM			
DEVOLVIDA			
29/11/2021 TADIANA GIMENES TERNANDES	LISANDRA RODRIGUES FERREIRA	EM ANDAMENTO	

Na lista abaixo, encontram-se as **orientações**, em situação de “**em andamento**”. Para verificar/editar uma **orientação**, deve-se clicar no botão **opções**.

Minhas Orientações

Página de orientações do(a) professor(a).

 Voltar

 Limpar

 Filtrar

Professor: *

MARCIA TESHIMA

Nº da Orientação:

Data:

Cliente:

Situação:

EM ANDAMENTO

Orientações

Data	Cliente	Estagiário/Bolsista	Situação	Opções
02/12/2021	MARIA DO SOCORRO DE LIMA	LUCCAS MAZZARI		
29/11/2021	FABIANA GIMENES FERNANDES	LISANDRA RODRIGUES FERREIRA	EM ANDAMENTO	

Clicar em Opções



Caso esteja substituindo algum docente, pode acessar as orientações de outro docente selecionando o docente na lista de **Professor**, depois clicando em **Filtrar**.

Minhas Orientações

Página de orientações do(a) professor(a).

[← Voltar](#) **Após selecionado o docente, clicar em “Filtrar”** [Filtrar](#)

Professor: * **Nº da Orientação:** **Data:** **Cliente:**

Selecionar o docente na lista.

FABIO MARTINS PEREIRA
HENRIQUE AFONSO PIPOLO
JULIANA KIYOSEN NAKAYAMA
LUCIANA DO CARMO NEVES
MARCIA TESHIMA

Orientações			
	Estagiário/Bolsista	Situação	Opções
LIMA	LUCAS MAZZARI PIRES	EM ANDAMENTO	
29/11/2021 FABIANA GIMENES FERNANDES	LISANDRA RODRIGUES FERREIRA	EM ANDAMENTO	

No formulário da **orientação** estão os dados mínimos necessários para o atendimento inicial ao(à) interessado(a); sendo de responsabilidade do(a) estagiário(a) já designado(a) o contato com o(a) interessado(a), visando o atendimento pelo EAAJ (legitimidade, interesse, competência da comarca de Londrina), inclusive, se a área de atendimento está correta.

Minhas Orientações

Página de orientações do(a) professor(a).

[← Voltar](#) 

Nº da Orientação:
435/2021

Situação:
EM ANDAMENTO

Nome do Cliente:

MARIA DO SOCORRO DE LIMA

CPF/CNPJ:

057.284.949-43

Telefone:

(43) 999442711

E-mail:

Estagiário/Bolsista:

LUCCAS MAZZARI PIRES

Área:

CIVIL

Histórico

Data	Descrição	Responsável
02/12/2021	A SRA. MARIA É APOSENTADA E ALEGA QUE HOUVE UM EMPRÉSTIMO EM SEU NOME, QUE ELA NÃO AUTORIZOU. ESTÁ SENDO DESCONTADO 300,00 DE SUA APOSENTADORIA, VALOR ESTE QUE DEVERIA ESTAR SENDO UTILIZADO PARA COMPRA DE SEUS REMÉDIOS.	REGINA CELIA PINTO BINATI
02/12/2021	AO ESTAGIÁRIO LUCCAS: FAZER CONTATO URGENTE COM A INTERESSADA, VERIFICAR OS REQUISITOS DA HIPOSSUFICIÊNCIA, PREENCHER FICHA DE TRIAGEM E SALVAR. ORIENTÁ-LA A IR IMEDIATAMENTE AO INSS E SOLICITAR UMA CÓPIA DO DOCUMENTO QUE ORIGINOU OS DESCONTOS EM BENEFÍCIO E SOLICITAR A IMEDIATA SUSPENSÃO. PODE SER FEITO ADMINISTRATIVAMENTE.	MARCIA TESHIMA

Descrição: *

Restando 4000 caracteres.

Devolver a orientação para ser distribuída a outro(a) professor(a)

Concluir sem triagem

Caso o(a) interessado(a) não possua os requisitos necessários para ser atendido(a) pelo EAAJ, o docente deverá selecionar o campo **concluir sem triagem**, informar o motivo na **descrição** e depois clicar em **Salvar**.

Minhas Orientações

Página de orientações do(a) professor(a).

[← Voltar](#)

Nº da Orientação:
435/2021

Nome do Cliente:

MARIA DO SOCORRO DE LIMA

Celular:

057.284.949-43

Telefone:

(43) 999442711

E-mail:

Estagiário/Bolsista:

LUCCAS MAZZARI PIRES

Área:

CIVIL

Histórico

Data	Descrição	Responsável
02/12/2021	A SRA. MARIA É APOSENTADA E ALEGA QUE HOVE UM EMPRÉSTIMO EM SEU NOME, QUE ELA NÃO AUTORIZOU. ESTÁ SENDO DESCONTADO 300,00 DE SUA APOSENTADORIA, VALOR ESTE QUE DEVERIA ESTÁ SENDO UTILIZADO PARA COMPRA DE SEUS REMÉDIOS.	REGINA CELIA PINTO BINATI
02/12/2021	AO ESTAGIÁRIO LUCCAS: FAZER CONTATO URGENTE COM A INTERESSADA, VERIFICAR OS REQUISITOS DA HIPOSSUFICIÊNCIA, PREENCHER FICHA DE TRIAGEM E SALVAR. ORIENTÁ-LA A IR IMEDIATAMENTE AO INSS E SOLICITAR UMA CÓPIA DO DOCUMENTO QUE ORIGINOU OS DESCONTOS EM BENEFÍCIO E SOLICITAR A IMEDIATA SUSPENSÃO. PODE SER FEITO ADMINISTRATIVAMENTE.	MARCIA TESHIMA

Descrição: *

Informar o motivo da conclusão na descrição.

Restando 4000 caracteres.

Devolver a orientação para ser distribuída a outro(a) professor(a)

Concluir sem triagem

Selecionar o campo Concluir sem triagem.

Após selecionado o campo “concluir sem triagem” e informado o motivo na “descrição”, clicar em “Salvar”.

 Salvar

Caso a demanda do(da) interessado(a) for de outra área ou se o(a) estagiário(a) designado(a) não puder atender ao(à) interessado(a), o docente deve selecionar o campo **Devolver a orientação**, informar o motivo na **descrição** e depois clicar em **Salvar**.

Minhas Orientações

Página de orientações do(a) professor(a).

Clicar em Salvar.

Nº da Orientação: 435/2021 Situação: EM ANDAMENTO

Nome do Cliente: MARIA DO SOCORRO DE LIMA CPF/CNPJ: 057.284.949-43 Telefone: (43) 999442711

E-mail: Estagiário/Bolsista: LUCCAS MAZZARI PIRES Área: CIVIL

Histórico		
Data	Descrição	Responsável
02/12/2021	A SRA. MARIA É APOSENTADA E ALEGA QUE HOUVE UM EMPRÉSTIMO EM SEU NOME, QUE ELA NÃO AUTORIZOU. ESTÁ SENDO DESCONTADO 300,00 DE SUA APOSENTADORIA, VALOR ESTE QUE DEVERIA ESTA SENDO UTILIZADO PARA COMPRA DE SEUS REMÉDIOS.	REGINA CELIA PINTO BINATI
02/12/2021	AO ESTAGIÁRIO LUCCAS: FAZER CONTATO URGENTE COM A INTERESSADA, VERIFICAR OS REQUISITOS DA HIPOSSUFICIÊNCIA, PREENCHER FICHA DE TRIAGEM E SALVAR. ORIENTÁ-LA A IR IMEDIATAMENTE AO INSS E SOLICITAR UMA CÓPIA DO DOCUMENTO QUE ORIGINOU OS DESCONTOS EM BENEFÍCIO E SOLICITAR A IMEDIATA SUSPENSÃO. PODE SER FEITO ADMINISTRATIVAMENTE.	MARCIA TESHIMA

Descrição: * **Informar o motivo da devolução na descrição.**

Restando 4000 caracteres.

Devolver a orientação para ser distribuída a outro(a) professor(a) **Selecionar o campo Devolver a orientação.**

Concluir sem triagem

Caso o(a) interessado(a) possua os requisitos necessários para atendimento pelo EAAJ, o docente deverá informar ao(à) estagiário(a) responsável para abrir uma ficha de triagem, informando no campo **descrição** (ex: a orientação foi autorizada) e **Salvar**.

Minhas Orientações

Página de orientações do(a) professor(a).

[← Voltar](#)

[Salvar](#)

Nº da Orientação:
435/2021

Informar ao estagiário a abertura de uma triagem.

Nome do Cliente:

MARIA DO SOCORRO DE LIMA

CPF/CNPJ:

057.284.949-43

Telefone:

(43) 999442711

E-mail:

Estagiário/Bolsista:

LUCCAS MAZZARI PIRES

Área:

CIVIL

Histórico

Data	Descrição	Responsável
02/12/2021	A SRA. MARIA É APOSENTADA E ALEGA QUE HOUVE UM EMPRÉSTIMO EM SEU NOME, QUE ELA NÃO AUTORIZOU. ESTÁ SENDO DESCONTADO 300,00 DE SUA APOSENTADORIA, VALOR ESTE QUE DEVERIA ESTA SENDO UTILIZADO PARA COMPRA DE SEUS REMÉDIOS.	REGINA CELIA PINTO BINATI
02/12/2021	AO ESTAGIÁRIO LUCCAS: FAZER CONTATO URGENTE COM A INTERESSADA, VERIFICAR OS REQUISITOS DA HIPOSSUFICIÊNCIA, PREENCHER FICHA DE TRIAGEM E SALVAR. ORIENTÁ-LA A IR IMEDIATAMENTE AO INSS E SOLICITAR UMA CÓPIA DO DOCUMENTO QUE ORIGINOU OS DESCONTOS EM BENEFÍCIO E SOLICITAR A IMEDIATA SUSPENSÃO. PODE SER FEITO ADMINISTRATIVAMENTE.	MARCIA TESHIMA

Descrição: *

Restando 4000 caracteres.

Devolver a orientação para ser distribuída a outro(a) professor(a)

Concluir sem triagem