

Implementeringsveiledning for Chrome-enheter

Konfigurer og implementer Chrome-enheter i organisasjonen din

Innhold

Om denne veiledningen

Innledning

- Forutsetninger
- Administrer Chrome-enheter

Tilkobling

- Viktige funksjoner
- Tips til evaluering og implementering
- Administrer nettverksprofiler
- Konfigurer Wi-Fi
 - Legg til Wi-Fi-konfigurasjon på enhetsnivå
 - Konfigurering av Wi-Fi
 - 802.1x-implementering
 - Nettfiltrering

Konfigurer kontoer og Chrome-regler

- Viktige faktorer ved konfigurering av regler
- Anbefalte innstillinger

Klargjør enhetene for implementering

- Oppdater Chrome-enhetene til den nyeste versjonen
- Opprett en Chrome OS-avbildning
- Klargjør enhetene for registrering
- Eksklusiv klargjøringstjeneste (valgfritt)

Skriv ut med Chrome-enheter

- Faktorer for organisasjoner
- Integrering med eksisterende infrastruktur

Ekstern tilgang og virtualisering (valgfritt)

- Viktige funksjoner
- Faktorer for programvertstjenester

Spesielle scenarier for implementering av Chrome-enheter

- Kioskapp for ett formål
- Kiosker for administrerte gjesteøkter
- Digital skilting
- Evaluering av elever

Sjekkliste for implementering

Andre ressurser

- Følg med på nyheter om Chrome-enheter
- Kontakt brukerstøtten
- Tips til egenstøtte Få hjelp av brukerstøtten

Om denne veiledningen

Denne veiledningen er et tillegg til [hurtigstartveiledningen i 5 trinn for Chrome-enheter](#) og beskriver følgende (mer detaljert):

- Viktige beslutningspunkter ved implementering av Chrome-enheter ved større skoler eller bedrifter.
- [Skybaserte regler](#), Chrome-apper og spesifikke bruksmønstre. Hvis du vil ha mer detaljert informasjon, kan du gå til [brukerstøtten for Chrome Enterprise](#).

Denne veiledningen fokuserer spesielt på dette:

- **Konfigurering og registrering:** Fremgangsmåte for å koble hver enhet til nettverket, registrere enhetene på domenet og oppdatere dem til den nyeste versjonen av Chrome OS.
- **Administrering:** Fremgangsmåte for å sende ut domenerregler som dekker organisasjonens IT-behov, og fremgangsmåte for å konfigurere og administrere enheter som kjører den nyeste versjonen av Chrome OS.

Merk: Anbefalingene for implementering av Chrome-enheter på skoler og i bedrifter er basert på arbeidet vårt med en rekke kunder og partnere på feltet. Vi takker kundene og partnerne våre for erfaringene og innsikten de har delt. Du finner mer informasjon om implementering av den administrerte Chrome-nettleseren i [artikkelen om Chrome-implementering](#).

Dette er beskrevet	Veiledninger, anbefalinger og viktige faktorer ved implementering av Chrome-enheter i et skole- eller bedriftsmiljø
Hovedmålgruppe	IT-administratorer
IT-miljø	Chrome OS, nettbasert miljø
Oppsummering	Anbefalte fremgangsmåter for viktige faktorer og beslutninger ved implementering av Chrome-enheter

Sist oppdatert: 10. september 2019

Dokumentets plassering: <https://support.google.com/chrome/a/answer/6149448>

Innledning

Chrome-enheter er datamaskiner som er utviklet av Google, og som kjører Chrome OS. Det som er unikt med disse datamaskinene, er at de kjører i et rent nettmiljø. De oppdateres automatisk, slik at du slipper å installere feilrettinger eller lage nye avbildninger av maskiner regelmessig. De starter raskt og har flere [innebygde](#) sikkerhetsfunksjoner.

Chrome-enheter kan administreres sentralt via Google Administrasjonskonsoll. Du kan konfigurere mer enn 200 innstillinger fra denne nettbaserte konsollen, blant annet Wi-Fi-innstillinger, velge hvilke apper som skal forhåndsinstalleres, og fremtvinge automatisk oppdatering av enheter til den nyeste versjonen av Chrome OS.

Forutsetninger

1. Selv om Google-identitet (Google Workspace-konto) ikke er påkrevd for bruk av administrerte Chrome-enheter, anbefaler vi at du provisjonerer Google-kontoer for brukerne. Artikkelen nedenfor inneholder mer informasjon om hvordan du [legger til brukere på domenet](#).
2. Du må ha Chromebook Enterprise-enheter eller en oppgradering, f.eks. en Chrome Enterprise-oppgradering eller Chrome Education-oppgradering, for hver frittstående Chrome-enhet du vil administrere. Kjøp oppgraderinger for en [skole eller bedrift](#). Organisasjoner i USA eller Canada kan også [kjøpe Chrome Enterprise-oppgradering](#) på nettet.
3. Hvis du skal implementere mange Chrome-enheter eller implementere dem i tilknytning til Google Workspace for første gang, anbefaler vi at du samarbeider med en [Google Cloud-partner](#).

Administrer Chrome-enheter

Chrome-enheter kan konfigureres slik at de fungerer i nesten alle skole- eller bedriftsmiljøer. Når du implementerer Chrome-enheter (som administrator), kan du kontrollere tilgang til Wi-Fi-nettverket, nettfiltrering, forhåndsinstallerte apper og mye mer via følgende:

- **Enhetsinnstillinger:** Kan brukes til å gjøre innstillinger og regler obligatoriske på administrerte Chrome-enheter, uavhengig av hvem som logger på. Du kan for eksempel begrense pålogging til bestemte brukere, blokkere gjestemodus og konfigurere innstillinger for automatisk oppdatering. [Finn ut mer](#).
- **Brukerinnstillinger:** Kan brukes til å gjøre innstillinger og regler obligatoriske for brukerne i organisasjonen, uavhengig av hvilken Chrome-enhet de bruker. En IT-administrator kan for eksempel forhåndsinstallere apper for bestemte brukere, gjøre Safe Browsing obligatorisk, konfigurere global pålogging, blokkere bestemte programtillegg, sette bestemte nettadresser på blokkeringslisten, administrere bokmerker og legge til en rekke andre innstillinger for brukerne i organisasjonen. [Finn ut mer](#).
- **Regler for administrerte gjesteøkter:** Kan brukes til å konfigurere innstillinger for delte enheter på domenet. Med administrerte gjesteøkter kan flere brukere dele den samme Chrome-enheten uten pålogging eller autentisering. Du kan angi obligatoriske innstillinger, for eksempel at brukeren skal logges av etter en bestemt tidsperiode. [Finn ut mer](#).

Tilkobling

Når du konfigurerer trådløs tilkobling for et klasserom eller en bedrift, må du sørge for at det er god nok trådløs dekning i hele bygningen, og at internettåndbredden er stor nok til at alle enhetene fungerer på nettet.

Viktige funksjoner

Chrome-enheter støtter alle de vanligste Wi-Fi-protokollene: WEP, WPA, WPA2, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-PEAP og LEAP. Enkelte Chrome-enheter har også maskinvare for tilgang til mobilt 3G- og 4G-internett som fungerer så lenge det er mobildekning og et mobildataabonnement er på plass.

Tips til evaluering og implementering

Riktig evaluering og klargjøring av organisasjonens nettverksinfrastruktur er viktig for å sikre at brukerne får en best mulig opplevelse. IT-administratorer må sikre at organisasjonen har gode tilkoblingsmuligheter og nok båndbredde, spesielt på steder med høy tetthet, f.eks. kontorer og skoler, der mange Chrome-enheter brukes samtidig.

- **Test Wi-Fi-dekningen og tettheten** for å finne ut om det trengs flere tilgangspunkter. Du kan gjøre dette ved hjelp av tredjepartsappen [Wifi Analyzer](#) på en Android-enhet.
- **Undersøk den trådløse infrastrukturen og topologien** i alle bygninger for å sikre at den trådløse dekningen er tilstrekkelig, før implementering på hele skolen eller i hele bedriften. Det er vanligvis best at følgende utføres av en partner som er spesialist på trådløs topologi:
 - **Stedsundersøkelse:** Først må du analysere både det eksisterende Wi-Fi-nettverket og forstyrrelser fra enheter eller andre Wi-Fi-nettverk.
 - **Implementering:** Implementer eller flytt tilgangspunkter med riktig sikkerhet, kanalvalg og styrke for mottak/sending.
- **Kontroller at Chrome-enhetene har tilgang til nødvendige nettadresser.** Chrome-enheter må ha tilgang til Googles nettverk for å fungere på riktig måte, og for at regler og sikkerhetsoppdateringer skal mottas på enhetene. Hvis du begrenser internettilgangen i miljøet, må du sørge for at de implementerte enhetene fortsatt har tilgang til disse spesifikke [Google-nettadressene](#) uten å måtte gå via en autentisert proxy-tjener eller SSL-inspeksjon.

Du finner mer detaljert informasjon i [artikkelen om bedriftsnettverk for Chrome-enheter](#).

Administrer nettverksprofiler

Wi-Fi-nettverk kan når som helst legges til manuelt på en Chrome-enhet, men Google anbefaler å bruke [administrasjonskonsollen til å sende ut Wi-Fi-profiler](#). Disse profilene lastes ned og legges til på Chrome-enheten under registreringsprosessen. Oppdateringer av Wi-Fi-nettverksprofiler sendes også ut når reglene lastes inn på nytt automatisk på Chrome-enheten. Fordelen med å bruke administrasjonskonsollen til å sende ut disse konfigurasjonene er at den forhåndsdelte nøkkelen kan være tilstrekkelig kompleks og ikke må deles med brukerne.

Konfigurer Wi-Fi

Mange kunder med Chrome-enheter bruker WPA2-PSK for enkel konfigurering. Chrome-enheter kan imidlertid fungere i en rekke undervisnings- og bedriftsmiljøer, inkludert komplekse scenarioer med Wi-Fi-implementering som krever klientsertifikater og global pålogging, og som bruker nettfilteringsløsninger. Nedenfor finner du tips om hvordan du konfigurerer Wi-Fi og valgfrie nettverksinnstillinger.

Legg til Wi-Fi-konfigurering på enhetsnivå

Underordnede organisasjonsenheter arver Wi-Fi-nettverksprofiler fra den overordnede organisasjonen. Hvis du skal konfigurere en profil, må du oppgi nettverksinformasjon, blant annet SSID og sikkerhetstype. Vær spesielt oppmerksom på at både SSID (service set identifier) og passordfrasen skiller mellom store og små bokstaver. Når du definerer en ny Wi-Fi-nettverksprofil, må du også merke av i boksene **Koble til automatisk** og **Chromebook** under **Begrens tilgangen til dette Wi-Fi-nettverket avhengig av plattform**. Du finner mer teknisk informasjon om nettverkskonfigurering [her](#).

Device management > Networks > Wi-Fi

ORGANIZATIONS

- solarmora.com
- Cloud Identity
- Development
- Finance
- Legal
- Marketing
- Sales
- Support
- Vault
- XEdu
- XInfoX

SETTINGS for solarmora.com

Name [Help](#)

Service set identifier (SSID)

This SSID is not broadcast

Automatically connect

Security type

None ▾

Proxy settings

Direct Internet Co ▾

Restrict access to this Wi-Fi network by platform

This Wi-Fi network will be available to users using:

Mobile devices

Chromebooks

Google meeting room hardware

Apply network

by user ▾

Users in this Organizational Unit will automatically get access to this network when signed in.

[ADD](#) [CANCEL](#)

Konfigurering av Wi-Fi

Det enkleste er ofte å bruke et åpent eller ufiltrert nettverk til å registrere Chrome-enheter og utføre en første synkronisering av administrasjonsreglene. Med denne konfigureringen sørger du for at Chrome-enheten kan motta nettverksprofilene som er definert av en IT-administrator. Når du har konfigurert enhetene, fjerner du dette midlertidige registreringsnettverket fra listen over foretrukne nettverk. Se [Glem et nettverk](#).

802.1x-implementering

Chrome-enheter støtter 802.1x-autentisering. Kontakt nettverksleverandøren for å finne ut hvordan du konfigurerer [Chrome-enheter med klientsertifikater](#). Eksempel: [ClearPass Onboard](#) fra Aruba Networks er en utvidelse som brukes til å registrere Chrome-enheter og installere sertifikatet på en sikker måte. Google Cloud-systemadministratorer og -partnere kan finne dokumentasjon for avansert Wi-Fi-nettverkskonfigurasjon av 802.1x på [Google Cloud Connect](#).

Du må være koblet til nettverket for å laste ned 802.1x-sertifikatet, så du bør konfigurere et åpent WPA-/WPA2-PSK-nettverk. Eventuelt kan du bruke USB-til-Ethernet-adaptere for å laste inn sertifikatet på enheten. Se [artikkelen om administrering av nettverk](#).

Du finner mer informasjon om dette emnet i [artikkelen om administrering av klientsertifikater på Chrome-enheter](#).

Nettfiltrering

Organisasjoner med nettverksfiltreringsenheter som utfører SLL-inspeksjon (secure socket layer), krever vanligvis at et egendefinert rotsertifikat legges til på **Utstedere**-fanen i `chrome://settings/Certificates`. Selv om dette fungerer for de fleste brukerdrevne nettforespørsler, finnes det enkelte systemnivåforespørsler der dette sertifikatet ikke brukes til å beskytte brukeren mot visse typer sikkerhetsrisikoer. Se [denne listen over verter](#) som må fritas fra SSL-inspeksjon.

Hvis du skal sikre at Chrome-enheter fungerer i et nettverk med SSL-inspeksjon, kan du se [artikkelen om konfigurering av nettverk med SSL-innholdsfiltere](#), som inneholder informasjon om hvordan du installerer et egendefinert rotsertifikat på alle domenebrukere som logger på registrerte Chromebook-enheter i organisasjonen.

Konfigurer kontoer og Chrome-regler

Med Google Administrasjonskonsoll kan du organisere og administrere Chrome-enhetene i maskinparken sentralt. Når du bruker administrasjonskonsollen til å administrere brukere, kan du angi enhets- og brukerinnstillinger etter organisasjonsenhet i delen for Chrome-administrering.

Du kan se en liste over Chrome-enhetene dine, søke etter enhetene og vise informasjon om enhetene (serienummer, registreringsstatus, sluttdato for støtte, brukernavn for registrering og merknader som er skrevet inn manuelt, for eksempel sted) via enhetslisten i administrasjonskonsollen. Når du bruker serienummer til å vise detaljert informasjon om hver enhet, kan du blant annet se OS-versjonen som er installert på enheten, MAC-adressen og brukeren som sist var logget på. Disse enhetsinnstillingene er obligatoriske på alle Chrome-enheter som er registrert for administrering på domenet.

Brukerinnstillinger er obligatoriske overalt der brukerne logger på, inkludert registrerte og uregistrerte Chrome-enheter. Disse innstillingene inkluderer muligheten du har til å angi sikkerhetsregler og kontrollere hvilke apper brukerne kan laste ned og åpne. Du finner mer informasjon i [artikkelen om administrering av Chrome-enheter](#).

Viktige faktorer ved konfigurering av regler

Slik angir du riktige innstillinger for skolen eller bedriften:

1. Noter deg hvordan du vil at Chrome-modellenheten skal konfigureres for miljøet.
2. Angi de samme innstillingene som regler i administrasjonskonsollen, med én enkelt organisasjonsenhet for testing.
3. Når innstillingene (for eksempel standardside som skal lastes inn ved oppstart, nettprogrammer som skal forhåndsinstalleres, eller nettadresser som skal settes på blokkeringslisten) er angitt og verifisert på Chrome-enheter i organisasjonsenheten, kan du replikere disse innstillingene på hele domenet.

Du finner mer informasjon om bruk av organisasjonsenheter med Chrome-enheter i [artikkelen om å flytte en Chrome-enhet til en organisasjonsenhet](#).

Anbefalte innstillinger

Du kan gå til **Administrering av enheter > Chrome-administrering** i administrasjonskonsollen for å få tilgang til en rekke innstillinger under **Brukerinnstillinger** og **Enhetsinnstillinger**. De fleste organisasjoner bruker standardinnstillingene, men nedenfor finner du noen innstillinger som organisasjoner gjerne tilpasser.

Tillat at brukere som er logget på enheten, kan bytte konto i nettleservinduet	Du kan tillate eller hindre at brukerne logger på eller av Google-kontoer i nettleseren. Eventuelt kan du tillate at brukere bare logger på bestemte Google Workspace-domener. Finn ut mer om pålogging i nettleseren .
---	---

<p>Tvungen ny registrering</p>	<p>Google anbefaler at du ikke slår av denne innstillingen. Denne innstillingen sørger for at en utvisket enhet registreres på nytt på domenet. Hvis du ikke ønsker at en Chrome-enhet skal registreres på nytt på domenet, bør du deprovisjonere enheten. Finn ut mer om tvungen ny registrering.</p>
<p>Skjermlås</p>	<p>Velg Lås alltid skjermen automatisk ved inaktivitet for å øke sikkerhetsnivået og redusere risikoen for at brukernes datamaskiner brukes av andre når brukerne er borte.</p>
<p>Forhåndsinstallerte apper og utvidelser</p>	<p>Velg relevante nettprogrammer for brukerne, for eksempel Gmail uten nett eller Google Disk. Du kan også sette apper på blokkerings- og godkjenningslister hvis du trenger mer kontroll over hvilke apper brukerne kan installere fra Chrome Nettmarked.</p>
<p>Festede apper</p>	<p>Velg hvilke apper som skal skjules eller vises på systemoppgavelinjen. Merk: Denne innstillingen tillater bare apper som er angitt av en administrator, og brukerne har ikke lenger et eget tilpasset sett med apper synlig på systemoppgavelinjen.</p>
<p>Sider som skal lastes inn ved oppstart</p>	<p>Dette er vanligvis stilt inn på en intranettportal eller startside. Ulempen er at når dette er angitt, gjenoppretter ikke Chrome-enheter lenger fanene fra den siste nettleserøkten ved omstart.</p>
<p>Begrens pålogging til brukere på listen</p>	<p>Hvis du begrenser pålogginger til <code>*@domenetditt.com</code>, hindrer du brukere i å logge på med en personlig Gmail-konto eller annen konto utenfor domenet. Du kan kontrollere hvem som kan logge på en administrert (registrert) Chrome-enhet.</p>
<p>Slett all lokal brukerinformasjon, innstillinger og tilstand ved hver avlogging</p>	<p>Denne innstillingen fører til at brukerinnstillingene lastes ned på nytt for hver påloggingøkt. Ikke aktiver den med mindre det er nødvendig å viske ut alle brukertilstander på Chrome-enheten mellom brukerøktene.</p>
<p>Innstillinger for automatisk oppdatering</p>	<p>Velg standardinnstillingene for automatisk oppdatering. Chrome-enheter oppdateres på egen hånd hver 6. til 8. uke, slik at nye funksjoner, feilrettinger og løsninger på sikkerhetsproblemer hentes inn. Vi anbefaler også at du holder 5 % av organisasjonen på beta- eller utviklerkanalene for å teste hvordan fremtidige Chrome OS-utgaver fungerer i organisasjonen. Du finner en fullstendig liste over oppdateringer i artikkelen om implementering av automatiske oppdateringer for Chrome-enheter.</p> <p>Merk: Trykk på Ctrl+Alt+E på skjermbildet med lisensavtalen for sluttbrukere for å stoppe nedlastinger av oppdateringer i bakgrunnen før enheten er registrert og startet på nytt. Hvis du ikke gjør dette, kan det hende at nedlastede oppdateringer som skulle ha vært blokkert i henhold til reglene, tas i bruk når brukeren starter enheten på nytt.</p>

Global pålogging	For organisasjoner som bruker global pålogging, må du sjekke at et lite antall brukere kan logge på Chrome-enhetene sine, før du lanserer dette i hele organisasjonen. Hvis du bruker global pålogging for Google Workspace-pålogging på eksisterende enheter, kan du vurdere å bruke Google Workspace-funksjonen Password Sync .
-------------------------	---

Klargjør enhetene for implementering

Før du distribuerer Chrome-enheter til brukerne, må de lanseres trinnvis for å sikre at brukerne får en optimal opplevelse. Minstekravet er å registrere Chrome-enhetene på domenet for administrering. Dermed tas alle fremtidige oppdateringer av enhetsinnstillinger i bruk på Chrome-enhetene i maskinparken.

Hvis du implementerer et lite antall enheter, kan du se [hurtigstartveiledningen](#), som inneholder en oversiktlig veiledning i registrering og implementering av enheter. Hvis du implementerer Chrome-enheter for en større gruppe, for eksempel flere klasserom eller skoler, eller for flere kontorlokaler, kan du se veiledningen nedenfor.

Oppdater Chrome-enhetene til den nyeste versjonen

Enheter som kjører Chrome OS, finner og laster ned oppdateringer automatisk når de er koblet til Wi-Fi eller Ethernet. Enhetene oppdateres til den nyeste versjonen med mindre administratoren har lagt til en begrensning i [innstillingene for enhetsoppdatering](#). Men hvis du må oppdatere mange enheter uten å bruke for mye nettverksbåndbredde, kan du bruke en USB-gjenopprettingspinne med den nyeste versjonen av Chrome OS.

Oppdatering via USB-stasjoner er mest effektivt hvis du skal avbilde hundrevis eller tusenvis av Chrome-enheter. Oppdatering via USB er en ypperlig metode for å spare båndbredde fra hver enhet som henter en full OS-oppdatering, noe som kan overstige 400 MB per enhet.

Opprett en Chrome OS-avbildning

Hvis du skal oppdatere Chrome-enheter manuelt til den nyeste versjonen av Chrome OS med en USB-pinne, trenger du dette:

1. Produsent- og modellinformasjonen om Chrome-enheten du vil oppdatere.
2. En USB 2.0-flashstasjon eller nyere på 4 GB eller mer.
3. Chrome-nettleser som kjører på Chrome OS, Microsoft Windows eller macOS.
4. Installer [Gjenopprettelsesverktøy for Chromebook](#), og velg riktig merke og modell for enheten for å lage USB-gjenopprettingsdisken.

Du finner mer informasjon om oppdatering, gjenoppretting og utvisking av enheter [her](#).

Merk: Det kan ta en uke før en stabil utgave er tilgjengelig i verktøyet for brenning av avbildninger.

Klargjør enhetene for registrering

Slik klarlgjør og implementerer du enhetene:

1. [Opprett USB-gjenopprettingsenheter](#), eller utfør en OTA-oppdatering (over-the-air) av enhetene. USB-metoden anbefales hvis du har mer enn 10 enheter.
2. Etter omstart velger du språk, tastaturtype og Wi-Fi-nettverk.
3. Når du har godtatt vilkårene for bruk, og *før du logger på Chrome-enheten*, trykker du på **Ctrl-Alt-E**. Det skal stå «bedriftsregistrering» øverst til venstre.
4. Skriv inn et brukernavn og passord (enten administrator- eller registreringsbruker på domenet), og klikk på **Registrer enheten**.
Når du har registrert enheten, får du en melding om at enheten er registrert for bedriftsadministrering.
5. Klikk på **Ferdig** for å gå tilbake til den opprinnelige påloggingssiden. Nederst på siden skal du nå se en melding om at enheten administreres av *domenetditt.com*.

Gjenta disse trinnene for alle Chrome-enhetene i organisasjonen. Du finner mer informasjon om enhetsregistrering i [artikkelen om registrering av Chrome-enheter](#).

Eksklusiv klargjøringstjeneste (valgfritt)

Den eksklusive klargjøringsprosessen er utviklet for implementering av Chrome-enheter uten IT-innblanding. Fordelen med at forhandleren kan utføre eksklusiv klargjøring, er at Chromebook-enhetene leveres klare til bruk. Brukerne kan pakke ut Chrome-enheten sin eller ta Chrome-enheten ut av datamaskinvognen, og jobbe produktivt uten konfigurering. Men i likhet med andre brukerenheter for databehandling kreves det noe konfigurasjon for å knytte hver Chrome-enhet til de riktige administrasjonsreglene i administrasjonskonsollen. Denne tjenesten leveres av mange offisielle forhandlere av Google Chrome-enheter før levering.

Forhandleren eller en annen organisasjon som leverer den eksklusive klargjøringstjenesten for Chromebook-enheter i lokalene sine, kan få tildelt en brukerkonto uten administrasjonsrettigheter i Google Workspace-domenet ditt. Denne registreringskontoen kan også plasseres i en organisasjonsenhet der alle tjenester er deaktivert.

De faktiske trinnene i den eksklusive klargjøringstjenesten kan omfatte

- oppdatering av Chrome OS-versjon
- registrering i Chrome OS-administrering
- validering av regler, inkludert forhåndskonfigurerte Wi-Fi-nettverk
- merking av innholdselementer
- laserpreging
- oppretting av pakker med eksterne enheter

Kontakt forhandleren av Google Chrome-enheter hvis du vil ha mer informasjon. Hvis du ikke har en partner, kan du prøve å finne en [Google Cloud-partner](#) i nærheten.

Implementer Android-apper på Chrome-enheter

Hvis organisasjonen bruker [Chrome-enheter som støtter Android-apper](#), kan du installere apper som administrator eller bestemme hvilke Android-apper brukerne kan laste ned. Du kan gjøre appene tilgjengelige for brukerne på følgende tre måter:

- Du kan installere apper på enheter som administrator.
- Du kan opprette et utvalg av apper som du tillater at brukerne laster ned.
- Du kan gi brukerne tilgang til alt innholdet i den administrerte Google Play-butikken (støttes ikke for Chrome Education-kunder).

Du finner mer informasjon om hvordan du aktiverer Android-apper for Chrome-enheter på domenet og godkjenner apper for brukerne, i [artikkelen om bruk av Android-apper på Chrome-enheter](#).

Før du begynner

- Google anbefaler at du tester Android-apper for Chrome-enheter i en pilotutgave av en organisasjonsenhet (OE) før du lanserer dem for alle. Hvis du finner ut at du ikke ønsker å bruke en app, kan du deaktivere den og bruke enhetene på samme måte som tidligere.
- Du finner mer informasjon som kan være relevant for implementeringen, i [de vanlige spørsmålene om Android-apper på Chrome](#).

Kjøring av Android-apper i kioskmodus

Du kan bruke [Google Administrasjonskonsoll](#) til å installere [Android-apper på administrerte Chrome-enheter i låst kioskmodus](#). På denne måten kan du implementere en Android-app på en kioskenhet og konfigurere den slik at den startes opp automatisk.

Integrert utskrift med Chrome-enheter

Chrome OS støtter integrert utskrift, slik at brukerne enkelt kan koble til skrivere og utskriftstjenere direkte, uten at de trenger tilgang til en skybasert infrastruktur. I Chrome brukes Common UNIX Printing System (CUPS) for å støtte integrert utskrift, mens Internet Printing Protocol (IPP) brukes for å støtte utskrift til lokale skrivere og nettverksskrivere.

Som administrator kan du bruke Google Administrasjonskonsoll til å konfigurere CUPS. Når du legger til en skriver, vises den automatisk i brukernes liste over Chrome-skrivere, slik at de kan skrive ut uten mer konfigurering. Du finner mer informasjon i [artikkelen om administrering av lokale skrivere og nettverksskrivere](#).

CUPS-utskrift støtter skrivere fra et stort og mangfoldig utvalg av produsenter samt utskrift til lokale skrivere og nettverksskrivere.

For informasjon om andre utskriftsalternativer i Chrome OS, se [artikkelen om utskrift på Chrome-enheter](#).

Ekstern tilgang og virtualisering (valgfritt)

Du kan bruke Chrome-enhetene til å åpne tradisjonelle eldre programmer i situasjoner der brukerne trenger tilgang til

- eldre klientprogrammer som Microsoft® Office®
- nettsider som krever eldre teknologi, eller teknologi som er eksklusiv for Microsoft (f.eks. krever Internet Explorer)
- andre programtillegg enn Flash (f.eks. Java®-programtillegg eller Silverlight) for nettprogrammer

Viktige funksjoner

Med virtualiseringsapper kan dere kjøre eldre apper på Chrome-enheter eller bruke Chrome-enheter med den virtualiserte programinfrastrukturen dere har fra før. Det finnes flere tilgjengelige løsninger som omfatter vanlige protokoller for ekstern tilgang. Eksempler:

- [Citrix Workspace](#)
- [VMware Horizon Client for Chrome](#)
- [ChromeRDP](#)

Det finnes også løsninger for appvirtualisering, for eksempel [Chromotif](#) og [Fra.me](#), som fungerer godt i Chrome OS.

Faktorer for programvertstjenester

Hvis programmene du vil bruke, kan befinne seg utenfor bedriftslokalet (f.eks. Microsoft® Office 365, Oracle® Cloud-programmer eller vertsbaserte SaaS-programmer), er det vanligvis enklest å implementere en vertsbasert løsning som ikke krever konfigurering av tjenere.

Men hvis programmet du vil bruke, må driftes innenfor brannmuren, eller hvis du vil bruke eksisterende tjenere eller VDI-løsninger (Virtual Desktop Infrastructure), kan det hende disse løsningene fungerer bedre:

- [VMware Horizon™ DaaS®](#)
- [Chrome Eksternt skrivebord](#)

Spesielle scenarier for implementering av Chrome-enheter

Chrome-enheter kan brukes i en rekke situasjoner, og siden de er rimelige, de kan administreres eksternt og de krever lite eller ikke noe vedlikehold, er det populært å implementere dem for bestemte bruksmønstre i bedrifter og på skoler. Disse scenarioene omfatter alt fra visning av en skolekalender på et digitalt skilt til delte laptop i et bibliotek og administrering av eksamener. Nedenfor finner du linker til mer informasjon om hvordan du implementerer Chrome-enheter for å dekke behovene dine best mulig.

Skymedarbeider

Chrome-enheter passer glimrende for ansatte i en bedrift. En Chrome-enhet kan tilordnes en bruker på fulltid for å bruke nettprogrammer og produktivitetsverktøy samt samarbeide med kollegaer. Hvis du vil finne ut mer om hvordan du kan gi skymedarbeidere flere muligheter med Chrome Enterprise, kan du se disse videoene på [Cloud Worker Live](#).

Kioskapp for ett formål

Du kan lage en kioskapp for ett enkelt formål, for eksempel at en kunde skal fylle ut en kredittsøknad, fylle ut en undersøkelse i en butikk eller fylle ut studentregistreringsinformasjon. [Finn ut mer](#)

Kiosker for administrerte gjesteøkter

Du kan opprette kiosker for administrerte gjesteøkter, for eksempel på pauserommet til de ansatte, i butikktstillinger eller som delte enheter i et bibliotek, der brukerne ikke trenger å logge på for å bruke Chrome-enheter. [Finn ut mer](#)

Digital skilting

Du kan bruke Chromebox-enheter til digital skilting, for eksempel som skolekalendere, digitale plakattavler, restaurantmenyer og interaktive spill. Du kan lage en vertsbasert app eller pakket app og vise den i fullskjerm i enkeltapp-modus. [Finn ut mer](#).

Evaluerings av elever

Chromebook-enheter er en trygg plattform for å administrere evaluering av elever, og når de konfigureres riktig, overholder de standardene for evaluering i grunnskolen og videregående skole. Med Chromebook-enheter kan du deaktivere elevenes nettilgang under eksamener samt deaktivere ekstern lagring, skjermbilder og muligheten til å skrive ut.

Du kan konfigurere Chromebook-enheter for evaluering av elever på ulike måter, avhengig av hvordan evalueringen skal foregå: via en enkeltapp-kiosk, på et domene levert av testleverandøren eller via kiosker for administrerte gjesteøkter. Du finner mer informasjon i [artikkelen om bruk av Chromebook-enheter for evaluering av elever](#).

Sjekkliste for implementering

<input type="checkbox"/> Nettverksinfrastruktur	Har du Wi-Fi-infrastrukturen på plass og tilstrekkelig båndbredde til at alle enhetene kan koble til internett samtidig? <ul style="list-style-type: none">• Hva er båndbreddebruken nå, før du legger til Chrome-enheter? Dekker båndbredden det estimerte behovet?• Er det deler av bygningen som ikke har Wi-Fi-dekning?
--	--

<input type="checkbox"/> Beholdning av eldre programmer vs. nettprogrammer	Hvor mange av brukerne trenger eldre programmer vs. nettprogrammer? Vil du at brukerne skal bruke nettprogrammer og nettbaserte ressurser i større grad? Hvis ja, hva er tidslinjen for dette?
<input type="checkbox"/> Bruk av programtillegg	Vet du hvilke programtillegg som trengs for å gi brukerne tilgang til nettstedene de trenger? Må du konfigurere en ekstern løsning for dette? Finn ut mer
<input type="checkbox"/> Skrivere	Har du konfigurert skriverne for integrert utskrift (CUPS)? Skal du tillate at alle eller noen av brukerne kan skrive ut?
<input type="checkbox"/> Eksterne enheter	Har du kontrollert at de eksterne enhetene som brukerne trenger, fungerer med Chrome-enhetene? Du bør for eksempel teste hodetelefoner, strekkodeskannere og andre eksterne enheter du må implementere, før du lanserer dem for disse brukerne.
<input type="checkbox"/> Autentiseringsprotokoll	Hvordan skal brukerne logge på datamaskinene sine? Hvordan skal du administrere Wi-Fi-passord og tilgang til Wi-Fi-nettverket? Bruker du global pålogging for autentisering på Chrome-enheter? Bruker du også Google Workspace Password Sync (GSPS)? Bruker du Cloud Identity ?
<input type="checkbox"/> Milepældatoer for prosjektet	Har du en tidslinje for lanseringen? Kan brukerne gi tilbakemeldinger om opplevelsene sine med Chrome-enheter? Hvor lang skal evalueringsperioden være, hvilke typer undersøkelser skal du gi brukerne, og hvor ofte skal du samle inn bruksdata og tilbakemeldinger fra brukerne?
<input type="checkbox"/> Brukeropplæring	Hvis du går fra å bruke en annen plattform til å bruke Chromebook-enheter, får brukerne opplæring? Hvis du har en opplæringsavdeling, kan du lage opplæringsmaterialet internt. Hvis ikke tilbyr enkelte partnere i Google Cloud Premier Partner -programmet Chromebook-opplæring.
<input type="checkbox"/> Brukerstøtteberedskap	Er brukerstøtten din kjent med brukerstøtten for Chrome Enterprise ? Vi anbefaler at brukerstøtten og IT-medarbeiderne leser ressursene på neste side og deltar på kurs for å oppdatere seg på Chromebook-relaterte spørsmål.

Andre ressurser

Følg med på nyheter om Chrome-enheter

- Følg med på [Google Chrome-bloggen](#) og [bloggen for Chrome-lanseringer](#)
- Følg med på [versjonsnotater om Chrome Enterprise](#)

Google Workspace-kunder kan også ta en titt på

- nyhetsnettstedet [for Google Workspace](#)
- [Google Cloud-bloggen](#)

Kontakt brukerstøtten

- [Chrome Enterprise](#)
- [Chromebook \(bruker\)](#)
- [Chromebox for møter](#)
- [Finn ut hvordan du logger på administrasjonskonsollen](#)

Tips til egenstøtte

- [Slik samler du inn Chrome-enhetslogger](#)
- [Løs Chromebook-problemer \(Chromebook-forbrukere\)](#)
- [Kjente problemer \(Chrome Enterprise\)](#)
- [Logganalyseverktøy](#) (Verktøysett for Google Workspace) — analysér `/var/log/messages` og `/var/log/chrome/` for å avdekke feil
- [Administrer eksamener på Chromebook-enheter](#)

Få brukerstøtte

Vi gir brukerstøtte via telefon og e-post hvis du får problemer med programvare eller tjenester på Chrome-enheter. [Se brukerstøttealternativene våre for Chrome-enheter.](#)