

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Política de Privacidad de J.M. Smucker Co. y sus Subsidiarias

**Fecha de entrada en vigor:** Diciembre de 2013

**Última actualización:** 1 de Agosto de 2024

Para acceder a la Política de privacidad en inglés haga clic en [aquí](#). Para acceder a la Política de privacidad en francés, haga clic en [aquí](#).

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE J.M. SMUCKER CO. Y SUBSIDIARIAS**

Durante más de 120 años, personas como usted han confiado en Smucker al comprar nuestros productos. Sabemos que también se preocupa por su privacidad, por lo que extendemos esa relación de confianza a su información personal. Ofrecemos esta Política de Privacidad que explica qué información recopilamos sobre usted; cómo recopilamos esa información; el propósito de recopilarla y cómo le beneficia; los terceros con los que la compartimos; y sus derechos, incluyendo lo que puede hacer con respecto a su información.

Puede contactarnos [aquí](#), en el 888-550-9555, o en [Privacy.Policy@jmsmucker.com](mailto:Privacy.Policy@jmsmucker.com) si desea realizar una solicitud respecto a su información personal.

Si reside en California, consulte la [Sección 6](#) para nuestro Aviso de California en la Colección, e información proporcionada de conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California, incluyendo cómo solicitar que no “vendamos” o “compartamos” su información personal haciendo clic en [Sus Opciones de Privacidad](#) .

La presente Política de Privacidad describe cómo tratamos la información personal en los sitios web y plataformas a las que se hace referencia o se encuentra esta Política de Privacidad, en los correos electrónicos que le enviamos y en nuestras interacciones fuera de línea a las que se hace referencia a esta Política de Privacidad. Esto incluye las prácticas de privacidad de nuestra actual Familia de Marcas. Esta lista puede consultarse [aquí](https://www.jmsmucker.com/brands-you-love) (<https://www.jmsmucker.com/brands-you-love>). Esta Política de Privacidad no aplica a otros sitios web o plataformas que tengan una política de privacidad diferente. Nuestras páginas están destinadas a ser utilizadas únicamente en Estados Unidos y Canadá y están sujetas a la legislación estadounidense. Si usted vive fuera de los Estados Unidos, entiende y acepta que podamos transferir su información a los Estados Unidos.

Al acceder o utilizar estos sitios web, usted confirma que ha leído, entendido y reconoce los términos de esta Política de Privacidad, y acepta nuestras [Condiciones de Uso](#) .

### **1. Recopilamos y utilizamos información personal sobre usted.**

Nosotros (y los proveedores que prestan servicios en nuestro nombre y terceros) recopilamos, recibimos y desarrollamos diferentes tipos de información personal sobre usted dependiendo de la naturaleza de sus interacciones con nosotros. Por ejemplo, recopilamos:

Identificadores/Información de Contacto: Podemos recopilar su nombre, dirección de correo electrónico, cuentas de redes sociales, dirección de domicilio, código postal y número de teléfono. Si crea una cuenta, también recopilamos su nombre de usuario y contraseña. También recopilamos los identificadores que publica en nuestras páginas.

**Información sobre Compras y Preferencias:** Podemos recopilar su historial de pedidos, incluyendo qué productos ha comprado o buscado en nuestro sitio web. También podemos recopilar sus preferencias de productos, compras y sabores. También podríamos recopilar información sobre sus mascotas.

**Información sobre la Actividad en Internet y en la Red:** Podemos recopilar su dirección IP cuando visita nuestros sitios web. También utilizamos herramientas de seguimiento como cookies y píxeles para recopilar pasivamente información sobre cómo interactúa con nuestros sitios web y contenidos en línea. Esto puede incluir identificadores de dispositivos, el tipo de navegador y sistema operativo que utiliza, su historial de navegación y búsqueda en nuestros sitios web, qué áreas de nuestros sitios web visita y durante cuánto tiempo, qué productos o contenidos ve y en cuáles hace clic, de qué sitio web vino para llegar a nosotros y a qué sitio va cuando nos abandona, y sus interacciones con nuestros anuncios digitales y contenidos en otros sitios web. Podemos recopilar y registrar información sobre la interacción con la página y otras comunicaciones electrónicas y contenidos de su uso de nuestros sitios web, incluida la entrada de contenidos, los movimientos del ratón de la computadora, las capturas de pantalla, los términos de búsqueda y otros datos que introduzca y los métodos utilizados para salir del sitio web. También podemos incorporar tecnologías (que pueden incluir, por ejemplo, balizas web, etiquetas y píxeles) en los correos electrónicos y otras comunicaciones que nosotros o nuestros proveedores le enviamos para ayudarnos a entender cómo interactúa con esos mensajes, como por ejemplo si abrió un mensaje o hizo clic en algún contenido del mensaje y cuándo lo hizo. Podemos contratar o permitir a terceros que recopilen información en nuestros sitios web a través de estas formas.

**Información de Ubicación:** Podemos recopilar pasivamente información sobre su geolocalización cuando accede a nuestro sitio web. También recopilamos información sobre su ubicación utilizando su dirección IP y su código postal, por ejemplo, cuando busca en línea distribuidores de productos cerca de usted.

**Información Demográfica:** Podemos recopilar información demográfica como su edad, fecha de nacimiento o sexo. También podríamos recopilar información sobre los rangos de edad de otras personas de su hogar.

**Información Relacionada con el Empleo:** Si aplica a un trabajo, podemos recopilar información sobre su experiencia laboral y empleos anteriores, su historial educativo, su currículum vitae, la URL de sus sitios web personales o profesionales, sus competencias y certificaciones en el lugar de trabajo, si necesita una visa para trabajar en Estados Unidos y sus expectativas salariales. Si aplica a un trabajo, puede optar también por compartir voluntariamente cualquiera de los siguientes datos: etnia, sexo, estatus de discapacidad y/o estatus de veterano.

**Información de Pago:** Recopilamos información de facturación, como su número de cuenta, número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad, número de verificación de la tarjeta y dirección de facturación si realiza una compra.

**Información Visual/Sonora:** Por ejemplo, podemos grabar audio durante las llamadas de atención al cliente. También recopilamos información visual o sonora que usted publique en nuestros sitios web, como fotos o vídeos.

**Información Sensible:** Es posible que recopilemos información que pueda considerarse información personal sensible en virtud de determinadas leyes estatales o locales. Por ejemplo, podemos recopilar información que revele la situación de ciudadanía, raza, etnia, religión o situación sindical. También podemos recopilar su geolocalización exacta y el nombre de usuario y la contraseña de cualquier cuenta que cree con nosotros.

Información que usted envíe o publique: Recopilamos información sonora o visual que usted publique en nuestros sitios web como fotos o vídeos. Recopilamos sus comentarios y cualquier otra información que nos facilite cuando se ponga en contacto con nosotros.

Recopilamos y desarrollamos Inferencias. Utilizando el resto de la información personal recopilada sobre usted, desarrollamos inferencias sobre usted que reflejan lo que creemos que son sus preferencias, características, predisposiciones y actitudes.

## **2. Utilizamos la información personal para los fines descritos a continuación.**

Utilizamos información personal con fines de marketing. Por ejemplo, utilizamos su información para adaptar y enviarle información sobre nuevos productos y ofertas especiales. También utilizamos la información para adaptar y ofrecerle anuncios sobre productos y ofertas. Puede tratarse de ofertas de The J.M. Smucker Company, de nuestras subsidiarias o de terceros, y pueden incluir marcas, productos o servicios que consideremos de su interés.

Utilizamos la información personal para desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios. Podemos utilizar su información para mejorar nuestros sitios web y productos. Utilizamos su información para personalizar su experiencia. También podemos utilizar su información para realizar investigaciones y desarrollar nuevos productos y servicios.

Utilizamos la información personal para responder a sus solicitudes o preguntas. Utilizamos su información para responder a sus preguntas, quejas y comentarios. Si su solicitud está relacionada con productos (por ejemplo, reclamaciones o devoluciones) o transacciones, también podemos utilizar su información para identificar la transacción o el producto en particular y realizar cualquier ajuste de pago. También utilizamos su información para notificarle si gana un sorteo o concurso.

Utilizamos sus datos personales para tramitar sus pedidos y comunicarnos con usted. Utilizamos sus datos para ponernos en contacto con usted y tramitar sus pedidos. También podemos utilizar sus datos para ponernos en contacto con usted en relación con esta Política de Privacidad o con las Condiciones de Uso de nuestro sitio web (<https://www.jmsmucker.com/terms>).

Utilizamos información personal por motivos de seguridad. Utilizamos la información para proteger a nuestra empresa (incluidos nuestros sitios web), a nuestros clientes y a terceros. También es posible que necesitemos utilizar su información para detectar, investigar y remediar fraudes u otras actividades ilegales sospechosas.

Utilizamos la información personal con fines de contratación. Por ejemplo, utilizamos la información personal para revisar sus aplicaciones de trabajo y ponernos en contacto con usted sobre oportunidades de empleo. Si decide compartir voluntariamente su origen étnico, sexo, discapacidad y/o condición de veterano en relación con una aplicación de trabajo, utilizaremos esa información con fines de seguimiento estadístico, y no para tomar decisiones de contratación, de conformidad con la legislación aplicable.

Utilizamos la información personal para verificar y responder a las solicitudes realizadas de conformidad con esta Política de Privacidad y para otros fines de verificación. Utilizaremos determinados datos para verificar su identidad si realiza solicitudes conforme a la presente Política de Privacidad. Los pasos de verificación y los datos que solicitamos pueden variar en función de la sensibilidad y la naturaleza de su solicitud.

Utilizamos la información según lo permita o exija la ley o según se lo notifiquemos.

### **3. Recopilamos información personal sobre usted de diversas fuentes, directa e indirectamente.**

Recopilamos información personal directamente de usted. Por ejemplo, podemos recopilar información cuando usted registra una cuenta, compra o devuelve un producto, se suscribe a un boletín electrónico, participa en un concurso, envía o publica una receta u otro contenido, o se pone en contacto con nosotros de cualquier otra forma.

Recopilamos información personal de sus dispositivos. Utilizamos herramientas técnicas de seguimiento que funcionan entre bastidores, como cookies del navegador, balizas y píxeles, para recopilar información automáticamente sobre usted y sus dispositivos. Recopilamos esta información cuando usted interactúa con nuestros sitios web, nuestros anuncios y los correos electrónicos que nosotros o nuestros proveedores le enviamos. Recopilamos esta información sobre los usuarios a lo largo del tiempo y a través de distintos dispositivos.

Obtenemos información personal de proveedores que contratamos para trabajar en nuestro nombre. Por ejemplo, los proveedores que contienen o mantienen nuestros sitios web y nos envían correos electrónicos promocionales pueden facilitarnos información. Nuestros proveedores de empleo y contratación también nos facilitan información.

Obtenemos información personal sobre usted de terceros. Trabajamos con socios comerciales y de marketing y plataformas de redes sociales que nos proporcionan información sobre usted que han recopilado directa o indirectamente de usted. También podemos recibir información de una red de empleo o de una red social si usted decide importar su información de esas plataformas al aplicar a un trabajo con nosotros. También utilizamos funciones que permiten a sus amigos brindarnos su información. Si nos facilita información personal de otra persona, deberá contar con su consentimiento para hacerlo.

Combinamos información sobre usted de diversas maneras. Combinamos la información recopilada fuera de línea, como la información recopilada sobre usted cuando interactúa con nuestro centro de llamadas, con la información recopilada en línea. Combinamos la información que hemos recopilado en otros sitios web de la marca The J.M. Smucker Company y subsidiarias y en sitios de terceros. También combinamos información recopilada a través de dispositivos, como ordenadores y dispositivos móviles. Estas acciones nos permiten comprender mejor sus preferencias como consumidor. También combinamos su información con la de otros consumidores para comprender las preferencias y tendencias dentro de su grupo de referencia a lo largo del tiempo.

### **4. Compartimos información personal con terceros.**

Compartimos información personal dentro de The J.M. Smucker Company y sus subsidiarias. Podemos compartir su información con nuestra actual Familia de Marcas. Esa lista puede consultarse [aquí](https://www.jmsmucker.com/brands-you-love) (<https://www.jmsmucker.com/brands-you-love>).

Compartimos información personal con proveedores que prestan servicios en nuestro nombre para nuestros propios fines empresariales y operativos. Por ejemplo, podemos compartir información con proveedores que nos envían correos electrónicos, gestionan nuestros sitios web y concursos, procesan pagos, prestan servicios de publicidad o marketing, realizan un seguimiento de las impresiones publicitarias, prestan servicios de análisis, investigan y previenen incidentes relacionados con los datos, auditan nuestra actividad y nuestros estados financieros, examinan a los solicitantes de empleo, prestan asesoramiento jurídico, publican nuestros anuncios en otras plataformas y tramitan y envían pedidos.

Podemos compartir su información personal con socios comerciales y empresas de marketing. Por ejemplo, podemos compartir información con otras partes que copatrocinen una promoción o vendan

nuestros productos. Estos socios pueden enviarle información de marketing por correo postal o electrónico. También podemos compartir información con socios comerciales en cuyos productos o servicios usted pueda estar interesado y que puedan utilizar la información para sus propios fines de marketing o los fines de marketing de otros. También podemos compartir información personal con terceros, incluidos aquellos que gestionan plataformas de redes sociales, que nos ayudan con el marketing. Esto puede incluir plataformas de redes sociales, redes de publicidad, sistemas operativos y plataformas, proveedores de análisis de datos y empresas de tecnología publicitaria.

Compartiremos información personal para cumplir la ley o para protegernos a nosotros mismos o a otros. Por ejemplo, compartiremos información cuando sea necesario para responder a una orden o citación judicial. Podremos compartir información si lo solicita una agencia gubernamental o un organismo de investigación. Podremos compartir información cuando estemos investigando un posible fraude, incluido el fraude que creamos que se ha producido durante un concurso o promoción. También podemos compartir su información si usted es el ganador de un concurso o promoción con cualquiera que solicite una lista de ganadores.

Podemos compartir información personal con cualquier sucesor de todo o parte de nuestra empresa. Por ejemplo, si se vende parte de nuestra empresa, podemos ceder nuestra base de datos de clientes al comprador de la empresa como parte de esa transacción. También podemos compartir información si se propone una transacción de este tipo.

Podemos compartir información por otros motivos que le describamos o según lo permita o exija la ley.

#### **5. Tiene opciones y derechos frente al uso que le damos a su información personal.**

Puede dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales. Para dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales, siga las instrucciones de cualquier mensaje promocional que reciba de nosotros. Algunos de nuestros sitios web le permiten modificar sus preferencias para no participar. Incluso si opta por no recibir mensajes de marketing, seguiremos enviándole mensajes transaccionales, como, por ejemplo, respuestas a sus preguntas.

Usted puede controlar determinadas cookies y herramientas de seguimiento. Para obtener más información sobre el uso de cookies y otras herramientas de seguimiento en nuestros sitios web, y para leer nuestra Política de No Seguimiento, haga clic [aquí \(https://www.jmsmucker.com/about-our-ads\)](https://www.jmsmucker.com/about-our-ads).

Si reside en Nevada, puede solicitar que no “vendamos” su “información protegida” (tal como se define en la legislación aplicable de Nevada). Para realizar tal solicitud, envíenos un correo electrónico a [Privacy.Policy@jmsmucker.com](mailto:Privacy.Policy@jmsmucker.com). Por favor escriba “Nevada No Vender” en el asunto del mensaje.

#### **6. Aviso de privacidad de California.**

Este Aviso de Privacidad de California aplica a los residentes de California y proporciona ciertos detalles sobre cómo manejamos su información personal y los derechos que usted tiene como residente de California con respecto a su información. Este Aviso de Privacidad de California complementa nuestra [Política de Privacidad](#) .

##### **6.1 Aviso en California sobre la Recopilación**

Podemos recopilar o recibir (y es posible que hayamos recopilado o recibido de otro modo durante el último período de 12 meses) las siguientes categorías de información personal, tal como se establece en la legislación aplicable de California:

<b>Categoría de Información Personal</b>	<b>Ejemplos de Tipos de Información Personal por Categoría</b>
Identificadores e información de contacto	Información de contacto como nombre, número de teléfono, dirección postal, dirección de correo electrónico, cuentas de redes sociales, detalles de la cuenta e identificadores que usted pueda publicar.
Registros personales	Información de contacto, detalles de la cuenta, información de la cuenta financiera y documentos de identidad emitidos por el gobierno.
Características o rasgos personales	Información demográfica general como su edad, fecha de nacimiento o género
Información comercial	Historial de pedidos, productos que ha comprado o consultado, datos de facturación y pago, información relacionada con la seguridad, testimonios sobre productos y sus preferencias en cuanto a productos, compras y sabores.
Información sobre el uso de Internet y otras redes electrónicas	Dirección IP, identificadores de dispositivo, detalles del navegador y del sistema operativo, historial de navegación y búsqueda, y sus interacciones con el sitio web y nuestros mensajes, anuncios y contenidos
Datos de geolocalización	Información sobre la ubicación
Información audiovisual e información similar	Información de audio y vídeo que grabemos o que usted publique
Información relacionada con la profesión o el empleo	Experiencia e historial laboral, competencias y salario
Información no pública sobre educación	Historial educativo
Inferencias extraídas de otros datos personales	Inferencias reflejando lo que creemos que son sus preferencias, características, predisposiciones y actitudes
Información personal sensible	Estatus de ciudadanía, raza, etnia, religión, situación sindical, geolocalización exacta, e información de inicio de sesión en la cuenta

Para más detalles sobre la información personal que recopilamos, consulte [Sección 1](#) de la Política de privacidad.

Recopilamos y utilizamos estas categorías de información personal para los fines empresariales y comerciales descritos en la [Sección 2](#) de esta Política de Privacidad y como se indica a continuación:

- Prestación de servicios, incluido el mantenimiento o la gestión de cuentas, la atención al cliente, la tramitación o el cumplimiento de pedidos y transacciones, la verificación de la información del cliente, la tramitación de pagos, la financiación, la prestación de servicios de análisis, el almacenamiento o la prestación de servicios similares;
- Publicidad y marketing;
- Auditoría, incluida aquella relacionada con el recuento de impresiones de anuncios a visitantes únicos, la verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones de anuncios, y la auditoría del cumplimiento;
- Uso transitorio a corto plazo, como publicidad no personalizada expuesta como parte de una interacción actual con nosotros;
- Seguridad y prevención de fraude;
- Realización de actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de nuestros servicios;
- Depuración para identificar y reparar errores;
- Realizar análisis de negocio;
- Llevar a cabo actividades de investigación y desarrollo;
- Fines de Contratación; y
- Para cumplir nuestras funciones u obligaciones legales

Recopilamos cada una de las categorías anteriores de información personal de las fuentes descritas en la [Sección 3](#) anterior.

Podemos revelar cada una de las categorías anteriores de información personal para nuestra empresa y fines comerciales en la medida permitida por la legislación aplicable a las categorías de terceros tal y como se describe en [Sección 4](#) de la presente Política de Privacidad, que pueden incluir, por ejemplo, nuestras subsidiarias; nuestra Familia de Marcas; proveedores y prestadores de servicios; socios comerciales y publicitarios; redes publicitarias; sistemas operativos y plataformas; proveedores de análisis de datos; redes sociales; y otros terceros en relación con transferencias comerciales y motivos legales, de seguridad, de prevención del fraude y de cumplimiento de la ley. También divulgamos las categorías de información personal que le describamos ocasionalmente o según lo permita o exija la ley. Podemos “vender” o “compartir” (tal y como se definen estos términos en la Ley de Protección de Datos de los Consumidores de California) las siguientes categorías de información personal, incluidas la publicidad conductual de contexto cruzado: identificadores e información de contacto; registros personales; características o rasgos personales; información comercial; información de uso de Internet y otras redes electrónicas; información de geolocalización; información audiovisual y similar; e inferencias. Podemos “vender” o “compartir” estas categorías de información personal a o con las categorías de terceros descritas en la [Sección 4](#) de la presente Política de Privacidad. Lo hacemos para los fines comerciales o empresariales descritos en [Sección 2](#) de la presente Política de Privacidad.

Conservaremos cada categoría de información personal especificada anteriormente durante el tiempo que sea razonablemente necesario para llevar a cabo los fines empresariales y comerciales descritos en esta Política de Privacidad o en cualquier otro aviso proporcionado en el momento de la recopilación de datos, según sea necesario para proporcionar nuestros bienes y servicios, y según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, proteger y defender nuestros derechos legales y hacer cumplir nuestros acuerdos.

## **6.2 Sus derechos de privacidad en California**

Si reside en California, puede realizar las siguientes solicitudes con respecto a su información personal, con sujeción a las limitaciones y excepciones establecidas en la legislación aplicable:



- Acceso - Puede solicitar que le revelemos lo siguiente: (i) las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted; (ii) las categorías de fuentes de las que hemos recopilado información personal sobre usted; (iii) el propósito empresarial o comercial para recopilar, compartir o vender su información personal; (iv) las categorías de información personal que hemos vendido o compartido sobre usted y las categorías de terceros a los que se reveló la información personal; (v) las categorías de información personal que hemos revelado sobre usted para nuestros fines comerciales y las categorías de proveedores a los que se reveló la información personal; y (vi) los datos específicos de información personal que hemos recopilado sobre usted.
- Supresión - Puede solicitar que suprimamos la información personal que hayamos recopilado sobre usted, con algunas excepciones.
- Corrección - Puede solicitar que corrijamos los datos personales inexactos que mantengamos sobre usted, salvo determinadas excepciones.
- Limitar el uso/divulgación de información personal sensible - Puede solicitar que limitemos el uso o divulgación de su información personal sensible a los fines establecidos en la legislación aplicable de California, con sujeción a determinadas excepciones.
- No vender ni compartir mis datos personales - Puede solicitar que no vendamos ni compartamos sus datos personales con terceros haciendo clic en [Sus Elecciones de Privacidad](#). Para los fines de esta Sección 6, “vender” significa la venta, alquiler, cesión, revelación, difusión, disponer, transferencia u otra comunicación oral, escrita o electrónica de su información personal a un tercero a cambio de una contraprestación monetaria u otra contraprestación de valor, con sujeción a determinadas excepciones previstas en la legislación aplicable. Para los fines de esta Sección 6, “compartir” significa transferir, poner a disposición o divulgar de cualquier otro modo su información personal a terceros con el fin de enviarle publicidad basada en su información personal obtenida a partir de sus actividades en sitios de marcas distintas. Tenga en cuenta que si no desea permitir que su información sea usada bajo el seguimiento basado en cookies para nuestros fines de publicidad basada en el comportamiento, deberá configurar por separado sus preferencias de cookies haciendo clic en el enlace Configuración de cookies que puede encontrarse en el pie de página de nuestro sitio web o señalando su preferencia de exclusión reconocida por Smucker, como a través de una señal de Control Global de Privacidad, en el navegador o en las extensiones del navegador que admitan dicha señal. Para controlar el uso de determinadas cookies y herramientas de seguimiento, haga clic [aquí](#) para obtener más información. También puede visitar <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=ENww> y <https://optout.privacyrights.info> para optar por no utilizar determinadas cookies con fines publicitarios. Sus selecciones son específicas para el dispositivo, sitio web y navegador que esté utilizando. Sus selecciones también se borran cada vez que borra las cookies o la memoria caché de su navegador. No vendemos ni compartimos intencionalmente información personal de menores de 16 años.

No lo discriminaremos por haber ejercido alguno de estos derechos.

Un residente en California puede ejercer estos derechos en línea haciendo clic [aquí](#), enviándonos un correo electrónico a [Privacy.Policy@jmsmucker.com](mailto:Privacy.Policy@jmsmucker.com), o llamándonos al 888-550-9555. Podemos rechazar ciertas solicitudes, o satisfacer una solicitud sólo en parte, basándonos en nuestros derechos y obligaciones legales. Por ejemplo, podemos retener información personal según lo permita la ley, como por ejemplo a efectos fiscales u otros fines de mantenimiento de registros, para mantener una cuenta activa y para procesar transacciones y facilitar las solicitudes de los clientes.



Tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de responder a algunas de sus solicitudes. Los pasos de verificación variarán en función de la sensibilidad de la información personal y si usted tiene una cuenta con nosotros.

Puede designar a un agente autorizado para que presente una solicitud en su nombre. Al presentar la solicitud, asegúrese de que el agente autorizado se identifique como tal.

De vez en cuando, podemos recopilar información personal, como direcciones de correo electrónico, en relación con una promoción, oferta o descuento. Nuestras ofertas e incentivos suelen reflejar el valor de las relaciones que mantenemos con las personas que participan en estos programas. La participación en estos programas es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a [Privacy.Policy@jmsmucker.com](mailto:Privacy.Policy@jmsmucker.com), o llamándonos al 888-550-9555.

Además de lo anterior, si reside en California, también tiene derecho a preguntarnos una vez al año si hemos revelado información personal a terceros para sus fines directos de marketing. Para realizar una solicitud, envíenos un correo electrónico o escribanos a la dirección indicada a continuación. Indique en su carta que es un residente de California que realiza una consulta “*Shine the Light*”.

## **7. Sus derechos de privacidad en Colorado, Connecticut, Montana, Oregon, Texas, Utah y Virginia.**

Si reside en Colorado, Connecticut, Montana, Oregon, Texas, Utah o Virginia, puede realizar ciertas solicitudes con respecto a su información personal de conformidad con la legislación aplicable y con sujeción a las excepciones establecidas en dichas leyes aplicables, incluyendo:

- **Acceso:** Puede solicitar que le confirmemos si procesamos su información personal. Salvo determinadas excepciones, también puede solicitar una copia de su información personal. Residentes de Oregon pueden también solicitar una lista de terceros (como se define en la ley aplicable de Oregon) a quienes hemos revelado información personal.
- **Supresión:** Puede solicitar que eliminemos la información personal que tenemos de usted o sobre usted, sujeto a ciertas excepciones.
- **Rectificación:** Puede solicitar que corrijamos los datos personales inexactos que mantengamos sobre usted, salvo determinadas excepciones.
- **Exclusión voluntaria de la venta:** Podemos “vender” información personal, tal y como se define este término en la legislación estatal aplicable. Puede solicitar la exclusión voluntaria de la venta de su información personal a terceros.
- **Exclusión voluntaria de la publicidad dirigida:** Podemos utilizar información personal obtenida (o en algunos casos inferida) de sus actividades en sitios no afiliados para enviarle publicidad más relevante. Puede solicitar que dejemos de utilizar su información personal para este tipo de publicidad dirigida.

Un residente de Colorado, Connecticut, Montana, Oregon, Texas, Utah o Virginia puede ejercer estos derechos en línea haciendo clic en [aquí](#), enviándonos un correo electrónico a [Privacy.Policy@jmsmucker.com](mailto:Privacy.Policy@jmsmucker.com), o llamándonos al 888-550-9555. Tenga en cuenta que, para efecto de estos derechos bajo la presente Sección 7, la información personal no incluye información sobre candidatos de trabajo, empleados y otros miembros de nuestro personal, ni información sobre empleados y otros representantes de terceras entidades con las que podamos interactuar.

Podemos “vender” (tal y como se define este término en la legislación estatal aplicable) y procesar con fines de publicidad dirigida las siguientes categorías de información personal, incluida la publicidad conductual de contexto cruzado: identificadores e información de contacto; registros personales; características o rasgos personales; información comercial; información de uso de Internet y otras redes electrónicas; información de geolocalización; información audiovisual y similar; e inferencias. Podemos “vender” o compartir estas categorías de información personal a o con las categorías de terceros descritas en la [Sección 4](#) de la presente Política de Privacidad. Tenga en cuenta que si desea excluirse de las ventas o de nuestra publicidad dirigida a través de determinados seguimientos basados en cookies con fines publicitarios, deberá configurar por separado sus preferencias de cookies haciendo clic en el enlace Configuración de cookies que puede encontrarse en el pie de página de nuestro sitio o emitiendo una señal de preferencia de exclusión reconocida por Smucker, como una señal de Control Global de Privacidad, en el navegador o en las extensiones del navegador que admitan dicha señal. Tenga en cuenta que su configuración es específica del Sitio en el que se encontraba cuando estableció sus preferencias. También puede visitar <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=ENww> y <https://optout.privacyrights.info> para rechazar determinados usos de las cookies con fines publicitarios. Sus selecciones relacionadas con las cookies son específicas del dispositivo, sitio web y navegador que esté utilizando. Sus selecciones se borran cada vez que borra las cookies o la memoria caché de su navegador.

Tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de responder a sus solicitudes. Los pasos de verificación variarán dependiendo de la sensibilidad de la información personal y de si usted tiene una cuenta con nosotros. Podemos rechazar determinadas solicitudes y le explicaremos por qué se ha rechazado su solicitud y cómo apelar nuestra decisión, tal como exige la legislación aplicable. Tras recibir nuestra explicación, si desea apelar nuestra decisión, puede hacerlo como se detalla en la comunicación que le enviaremos. Si tiene alguna pregunta, también puede ponerse en contacto con nosotros llamando por teléfono o enviando un correo electrónico a la dirección indicada más arriba.

Si reside en Colorado, Connecticut, Montana, Oregon o Texas, puede designar a un agente para que presente en su nombre una solicitud de exclusión de venta y de exclusión de publicidad dirigida. Se requiere una prueba para verificar su identidad y la autoridad del agente autorizado para presentar solicitudes en su nombre, o podemos rechazar la solicitud. Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para autenticar su identidad y la autoridad del agente autorizado a través de la documentación escrita proporcionada en relación con la solicitud de exclusión voluntaria de conformidad con esta Política de Privacidad.

De vez en cuando, nosotros o nuestros proveedores en nuestro nombre podemos recopilar información personal en relación con una promoción, oferta, programa, descuento u otros beneficios. Nosotros o nuestros proveedores podremos revelar dicha información personal a las categorías de terceros descritas en la [Sección 4](#) de la presente Política de Privacidad.

## **8. Sus derechos de privacidad en Canadá y transferencias internacionales**

Los residentes en Canadá pueden acceder, revisar y solicitar la corrección de su información personal retenida por Smucker. Puede enviar una solicitud relativa a su información personal en línea haciendo clic [aquí](#) o enviándonos un correo electrónico a [Privacy.Policy@jmsmucker.com](mailto:Privacy.Policy@jmsmucker.com).

Tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de responder a sus solicitudes. Los pasos de verificación variarán en función de la sensibilidad de la información personal y de si usted tiene una cuenta con nosotros.

Según lo exija o permita la ley, usted puede tener derechos adicionales en relación con su información personal, dependiendo de su jurisdicción de residencia y de la legislación aplicable. Estos pueden incluir,

por ejemplo, el derecho a ser informado y a presentar observaciones sobre la toma de decisiones automatizada y el derecho a solicitar información sobre el tratamiento de datos.

Nos reservamos el derecho a no modificar la información personal si no estamos de acuerdo en que sea incorrecta, pero adjuntaremos la información alternativa que nos solicite. Es posible que no facilitemos el acceso a la información personal cuando la legislación aplicable permita o exija denegar el acceso, por ejemplo, cuando la información solicitada revele datos personales, incluidas opiniones, de otra persona o si está sujeta a la confidencialidad entre abogado y cliente o en caso de litigio.

Usted tiene derecho a negarse a dar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o a retirarlo en cualquier momento, con efecto a futuros tratamientos. Esto no afectaría el tratamiento cuando la legislación aplicable nos permita tratar información personal sin consentimiento.

La información personal que recopilamos puede almacenarse y procesarse en una jurisdicción distinta de aquella en la que se recopiló, incluido cualquier país en el que nosotros o nuestros proveedores de datos tengamos instalaciones, como Estados Unidos. Podemos utilizar proveedores de servicios en otras jurisdicciones para cualquiera de los fines descritos en esta Política de Privacidad. La información personal procesada y almacenada en otro país puede estar sujeta a divulgación o a solicitudes de acceso por parte de los gobiernos, tribunales o agencias de cumplimiento de la ley o reguladoras de ese país de acuerdo con sus leyes.

Al utilizar nuestros sitios web o al facilitarnos información personal, usted da su consentimiento para que dicha información se transfiera fuera de su jurisdicción y de su país. Si tiene alguna pregunta sobre nuestro uso de proveedores de servicios fuera de Canadá, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información que figura a continuación.

#### **9. Nuestros sitios web no están destinados a los niños.**

No recopilamos intencionalmente información personal de niños menores de 16 años. Si usted es padre, madre o representante legal y cree que su hijo menor de 16 años nos ha proporcionado información personal, puede enviarnos un correo electrónico a [Privacy.Policy@jmsmucker.com](mailto:Privacy.Policy@jmsmucker.com). Padres, pueden obtener más información sobre cómo proteger la privacidad de los niños en Internet [aquí](https://consumer.ftc.gov/identity-theft-and-online-security/protecting-kids-online) (<https://consumer.ftc.gov/identity-theft-and-online-security/protecting-kids-online>).

#### **10. Utilizamos medidas de seguridad estándar.**

El internet no es 100% seguro. No podemos prometer que el uso de nuestros sitios web y aplicaciones sea completamente seguro. Le recomendamos que tenga cuidado cuando utilice Internet. Esto incluye no compartir sus contraseñas.

Podemos conectar con otros sitios web o servicios de terceros en plataformas que no controlamos.

Si hace clic en un enlace a un sitio de terceros, accederá a sitios web o plataformas que no controlamos. Esta política de privacidad no se aplica a las prácticas de privacidad de ese sitio web o plataforma. Lea atentamente las políticas de privacidad de otros sitios web y empresas. No somos responsables de las prácticas de terceros.

Conservamos la información personal durante el tiempo que sea razonablemente necesario para llevar a cabo los fines empresariales y comerciales descritos en la presente Política de Privacidad o en cualquier otro aviso facilitado en el momento de la recopilación de datos, para suministrar nuestros bienes y

servicios, y según sea necesario para cumplir nuestras obligaciones legales, resolver litigios, proteger y defender nuestros derechos legales y hacer cumplir nuestros acuerdos.

**11. No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene más preguntas.**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o desea corregir o actualizar su información, o presentar una queja, envíe un correo electrónico a nuestro Representante de Privacidad a [Privacy.Policy@jmsmucker.com](mailto:Privacy.Policy@jmsmucker.com). También puede escribirnos o llamarnos al teléfono:

La empresa J.M. Smucker

Centro de Comunicación con el Cliente

1 Strawberry Lane

Orrville, OH 44691

Estados Unidos de América

Teléfono: (888) 550-9555

**12. Podemos actualizar esta Política de Privacidad.**

Ocasionalmente podemos cambiar nuestras políticas de privacidad. Le notificaremos cualquier cambio sustancial en nuestra política de privacidad en la medida en que lo exija la ley. También publicaremos una copia actualizada en nuestros sitios web. Por favor revise periódicamente nuestros sitios web para conocer las actualizaciones.

En caso de inconsistencias entre la versión en inglés de esta Política de Privacidad y una versión de esta Política de Privacidad en cualquier otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.