

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Politique de confidentialité de J.M. Smucker Co. et de ses filiales

Date d'entrée en vigueur : Décembre 2013

Dernière mise à jour : 1^{er} août, 2024

Pour accéder à la Politique de confidentialité en espagnol, cliquez [ici](#). Pour accéder à la Politique de confidentialité en anglais, cliquez [ici](#).

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE J.M. SMUCKER CO. ET DE SES FILIALES

Depuis plus de 120 ans, des gens comme vous faites confiance à Smucker en achetant nos produits. Nous sommes conscients que vous vous souciez de la protection de votre vie privée, c'est pourquoi nous souhaitons étendre cette relation de confiance à vos renseignements personnels. Nous avons mis en place la présente Politique de confidentialité, qui explique quels sont les renseignements que nous recueillons à votre sujet, comment nous recueillons ces renseignements, les fins de leur collecte et quels sont les avantages pour vous, les entités externes avec lesquelles nous partageons ces renseignements, les droits dont vous jouissez, y compris les mesures que vous pouvez prendre à l'égard de vos renseignements personnels.

Communiquez avec nous en cliquant [ici](#), en appelant au 888 550-9555 ou en nous écrivant à l'adresse Privacy.Policy@jmsmucker.com si vous souhaitez soumettre une demande concernant vos renseignements personnels.

Si vous êtes un résident de la Californie, veuillez consulter l'article 6 pour prendre connaissance de notre Avis à la collecte de renseignements pour la Californie (California Notice at Collection) au titre de la *California Consumer Privacy Act* (Loi californienne de la protection des renseignements personnels des consommateurs), y compris pour connaître la façon de présenter une demande de bloquer la « vente » et le « partage » de vos renseignements personnels. Pour ce faire, veuillez cliquer sur « [Your Privacy Choices](#) » (Vos choix en matière de confidentialité).

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont nous traitons les renseignements personnels sur les sites Web et les plateformes faisant référence à la présente Politique de confidentialité ou l'affichant, dans les courriels que nous vous envoyons et dans le cadre de nos interactions hors ligne faisant référence à la Politique de confidentialité. Elle décrit également les pratiques en matière de protection de la vie privée mises en œuvre par notre Famille actuelle de marques. La liste de ces marques peut être consultée [ici](#) (<https://www.jmsmucker.com/brands-you-love>). La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web et plateformes affichant une autre politique de confidentialité. Nos sites sont destinés à être utilisés uniquement aux États-Unis et au Canada et sont subordonnés aux lois américaines. Si vous vivez à l'extérieur des États-Unis, vous comprenez et acceptez que nous sommes susceptibles de transférer vos renseignements aux États-Unis.

En accédant à ces sites Web ou en les utilisant, vous confirmez que vous avez lu, compris et accepté les conditions de la présente Politique de confidentialité, et que vous acceptez nos [Conditions d'utilisation](#).

1. Nous recueillons et utilisons des renseignements personnels vous concernant.

Nous (et les prestataires offrant des services en notre nom et celui d'autres parties) recueillons, recevons et développons divers types de renseignements personnels vous concernant selon la nature de vos interactions avec nous. Par exemple, nous recueillons ce qui suit :

Identifiants et coordonnées : Nous pourrions recueillir votre nom, votre adresse électronique, vos pseudonymes destinés aux médias sociaux, votre adresse postale, votre code postal et votre numéro de téléphone. Si vous créez un compte, nous recueillons également votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. De plus, nous recueillons aussi les identifiants que vous publiez sur nos sites.

Renseignements relatifs à vos achats et à vos préférences : Nous pourrions recueillir votre historique de commandes, c'est-à-dire les produits que vous avez achetés ou que vous avez consultés sur notre site Web. Nous pourrions également recueillir vos préférences en matière de produits, de magasinage et de saveurs. Nous pourrions également recueillir des renseignements relatifs à vos animaux de compagnie.

Renseignements relatifs aux activités sur Internet et les réseaux : Nous pourrions recueillir votre adresse IP au moment de vos visites sur nos sites Web. Nous avons également recours à des outils de suivi, comme les témoins et les pixels, pour recueillir de manière passive des renseignements relatifs à vos interactions avec nos sites Web et notre contenu en ligne. Ces renseignements comportent, entre autres, les identifiants d'appareil, le type de navigateur et de système d'exploitation que vous utilisez, votre historique de navigation et de recherche sur nos sites Web, les zones de nos sites Web que vous visitez et le temps que vous y consacrez, les produits ou le contenu que vous consultez et sur lesquels vous cliquez, le site qui vous a amené à notre site et le site auquel vous accédez depuis le nôtre, ainsi que vos interactions avec nos publicités numériques et notre contenu affiché sur d'autres sites. Nous pourrions recueillir et enregistrer des renseignements relatifs à vos interactions avec diverses pages, ainsi que d'autres communications et contenus électroniques, à partir de l'utilisation que vous faites de nos sites Web, y compris la saisie de contenu, les mouvements de souris, les captures d'écran, les mots de recherche et autres données que vous saisissez, et les méthodes utilisées pour naviguer à l'extérieur de la page. Nous pourrions également imbriquer des technologies (comme des balises de proximité, des étiquettes et des pixels) dans les courriels et autres communications que nous, ou nos prestataires, vous envoyons pour nous aider à mieux comprendre vos interactions avec ces messages et pour savoir, entre autres, si et quand vous ouvrez un message ou cliquez sur un contenu figurant dans le message. Nous pourrions recueillir ou par ailleurs permettre à d'autres parties de recueillir également de cette façon des renseignements relatifs à nos sites Web.

Renseignements relatifs à l'emplacement : Nous pourrions recueillir de manière passive des renseignements relatifs à votre géolocalisation au moment où vous accédez à notre site Web. Nous recueillons également des renseignements relatifs à votre emplacement par l'entremise de votre adresse IP et de votre code postal, par exemple lorsque vous recherchez en ligne des détaillants de produits près de chez vous.

Renseignements démographiques : Nous pourrions recueillir des renseignements démographiques, comme votre âge, votre date de naissance ou votre genre. Nous pourrions également recueillir des renseignements relatifs aux tranches d'âge des autres membres de votre foyer.

Renseignements liés à l'emploi : Si vous postulez pour un emploi, nous pourrions recueillir des renseignements relatifs à votre expérience professionnelle et à votre emploi précédent, à votre parcours scolaire, à votre curriculum vitae, à l'URL de vos sites Web personnels ou professionnels, à vos compétences et certifications professionnelles, au fait que vous ayez besoin d'un visa pour travailler aux États-Unis et à vos attentes en matière de salaire. Si vous postulez pour un emploi, vous avez également la possibilité de choisir de divulguer volontairement certains des renseignements suivants : origine ethnique, genre, statut d'incapacité et/ou statut d'ancien combattant.

Renseignements relatifs aux paiements : Nous recueillons des détails de facturation, comme votre numéro de compte, votre numéro de carte de crédit, la date d'expiration et le numéro de vérification de la carte, ainsi que votre adresse de facturation si vous effectuez un achat.

Renseignements audiovisuels : Nous pourrions, par exemple, effectuer des enregistrements audio au cours des appels au service à la clientèle. Nous recueillons également certains renseignements audio ou visuels que vous publiez sur nos sites Web, comme des photos et des vidéos.

Renseignements sensibles : Nous pourrions recueillir des renseignements considérés comme des renseignements personnels sensibles en vertu de certaines lois d'États ou locales. Par exemple, nous pourrions recueillir des renseignements qui révèlent le statut de citoyenneté, la race, l'origine ethnique, la religion ou l'appartenance à un syndicat. Nous pourrions recueillir votre géolocalisation précise, ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe de tout compte que vous configurez sur notre ou nos sites Web.

Renseignements que vous soumettez ou publiez: Nous recueillons certains renseignements audio ou visuels que vous publiez sur nos sites Web, comme les photos et vidéos. Nous recueillons vos commentaires et tout autre renseignement que vous nous transmettez au moment de vos communications avec nous.

Nous recueillons et développons des inférences. En utilisant les autres éléments de renseignements personnels recueillis à votre sujet, nous faisons certaines inférences à votre sujet qui reflètent, à notre avis, vos préférences, caractéristiques, prédispositions et attitudes.

2. Nous avons recours à des renseignements personnels aux fins décrites ci-dessous.

Nous avons recours aux renseignements personnels à des fins de marketing. Par exemple, nous utilisons vos renseignements pour personnaliser et vous envoyer des renseignements relatifs à nos nouveaux produits et offres spéciales. Nous utilisons également certains renseignements pour personnaliser et vous présenter des publicités sur certains produits et offres. Il peut s'agir d'offres de The J.M. Smucker Company, de nos filiales ou d'autres entités concernant des marques, des produits ou des services qui, à notre avis, sont susceptibles de présenter un intérêt pour vous.

Nous utilisons des renseignements personnels pour mettre au point et améliorer nos produits et services. Nous pourrions utiliser vos renseignements pour améliorer nos sites Web et nos produits. Nous avons recours à vos renseignements pour personnaliser votre expérience. Nous pourrions également recourir à vos renseignements pour effectuer de la recherche et mettre au point de nouveaux produits et services.

Nous avons recours à des renseignements personnels pour répondre à vos demandes ou questions. Nous utilisons vos renseignements pour répondre à vos questions, plaintes et commentaires. Si votre demande concerne des produits (p. ex., des plaintes ou retours) ou des transactions, nous pourrions également recourir à vos renseignements pour repérer la transaction ou le produit concernés et effectuer des ajustements de paiement. Nous utilisons également vos renseignements pour vous aviser si vous gagnez un concours ou un tirage au sort.

Nous utilisons des renseignements personnels pour traiter les commandes et communiquer avec vous. Nous pourrions utiliser vos renseignements pour communiquer avec vous au sujet de vos commandes et de leur exécution. Nous pourrions également utiliser vos coordonnées pour communiquer avec vous au sujet de la présente Politique de confidentialité ou des [Conditions d'utilisation](https://www.jmsmucker.com/terms) notre site Web (<https://www.jmsmucker.com/terms>).

Nous avons recours aux renseignements personnels à des fins de sécurité. Nous utilisons des renseignements pour protéger notre entreprise (y compris nos sites Web), nos clients et d'autres personnes et entités. Nous pourrions également utiliser vos renseignements pour détecter des fraudes ou toute autre activité soupçonnée d'être illégale et pour mener des enquêtes en vue d'y remédier.

Nous avons recours aux renseignements personnels dans le cadre des embauches. Nous recourons, par exemple, à des renseignements personnels pour étudier vos demandes d'emploi et communiquer avec vous au sujet des possibilités d'emploi. Si vous choisissez de préciser volontairement votre origine ethnique, votre genre, votre statut d'incapacité et/ou votre statut d'ancien combattant dans le cadre d'une demande d'emploi, nous nous servirons de ces renseignements à des fins de suivi statistique et non pour prendre des décisions d'embauche, conformément à la législation applicable.

Nous avons recours aux renseignements personnels pour vérifier les demandes effectuées, et y répondre, en vertu de la présente Politique de confidentialité et pour effectuer d'autres vérifications. Nous utilisons certains renseignements pour vérifier votre identité si vous faites des demandes en vertu de la présente Politique de confidentialité. Les étapes de vérification et les éléments de renseignements que nous demandons peuvent varier selon la sensibilité et la nature de votre demande.

Nous utilisons les renseignements dans les cas où la loi le permet ou l'exige, ou lorsque nous vous en informons.

3. Nous recueillons des renseignements personnels vous concernant auprès de diverses sources directes et indirectes.

Nous recueillons des renseignements personnels directement auprès de vous. Par exemple, nous pourrions recueillir des renseignements au moment où vous établissez un compte, achetez ou retournez un produit, vous inscrivez à un bulletin d'information électronique, participez à un concours, soumettez ou publiez une recette ou un autre type de contenu, ou encore communiquez avec nous d'une manière ou d'une autre.

Nous recueillons des renseignements personnels relatifs à vos appareils. Nous utilisons des outils de suivi technique fonctionnant dans les coulisses, comme les témoins de navigateur, les balises de proximité et les pixels, pour recueillir automatiquement des renseignements à votre sujet et au sujet de vos appareils. Nous recueillons ces renseignements durant vos interactions avec nos sites Web, nos publicités et les courriels que nous, ou nos prestataires, vous envoyons. Nous recueillons ces renseignements relatifs aux utilisateurs au fil du temps et sur tous les appareils.

Nous recevons des renseignements personnels des prestataires que nous engageons pour agir en notre nom. Il peut s'agir, par exemple, des prestataires qui hébergent ou gèrent nos sites Web et vous envoient des courriels promotionnels pour notre compte. Nos prestataires de services d'emploi et de recrutement nous transmettent également des renseignements.

Nous obtenons des renseignements personnels à votre sujet auprès d'autres parties. Nous travaillons avec des partenaires commerciaux et de marketing et des plateformes de médias sociaux qui nous communiquent des renseignements qu'ils ont recueillis directement ou indirectement auprès de vous. Nous pourrions également recevoir des renseignements d'un réseau d'emploi ou d'un réseau social si vous choisissez d'importer vos renseignements de ces plateformes au moment de postuler pour un emploi auprès de nous. Nous utilisons également des fonctionnalités qui permettent à vos amis de nous transmettre vos renseignements. Si vous nous transmettez les renseignements personnels d'une autre personne, vous devrez en avoir obtenu le consentement de ladite personne pour le faire.

Nous combinons les renseignements vous concernant de diverses façons. Nous combinons les renseignements recueillis hors ligne, comme les renseignements recueillis à votre sujet au moment où vous interagissez avec notre centre d'appel, avec les renseignements recueillis en ligne. Nous combinons les renseignements que nous recueillons sur les autres sites Web de la marque The J.M. Smucker Company et de ses filiales, ainsi que sur des sites de tiers. Nous combinons également les renseignements recueillis sur les appareils, comme les ordinateurs et les appareils mobiles. Ces démarches nous

permettent d'avoir une compréhension plus globale de vos préférences en matière de consommation. Nous combinons également vos renseignements avec ceux d'autres consommateurs pour cerner les préférences et les tendances au sein de votre groupe d'homologues, au fil du temps.

4. Nous partageons des renseignements personnels avec d'autres parties.

Nous partageons des renseignements personnels au sein de The J.M. Smucker Company et avec ses filiales. Nous pourrions partager vos renseignements avec notre Famille actuelle de marques. La liste de ces marques peut être consultée [ici \(https://www.jmsmucker.com/brands-you-love\)](https://www.jmsmucker.com/brands-you-love).

Nous partageons des renseignements personnels avec les prestataires qui offrent des services en notre nom à des fins commerciales et opérationnelles. Par exemple, nous pourrions partager des renseignements avec des prestataires qui envoient des courriels pour nous, administrent nos sites Web et nos concours, traitent les paiements, offrent des services de publicité ou de marketing, font le suivi des impressions publicitaires, offrent des services d'analyse, enquêtent sur les incidents liés aux données et les préviennent, vérifient nos activités et nos états financiers, examiner des candidatures à un emploi, nous fournissent des conseils juridiques, placent nos publicités sur d'autres plateformes, et traitent et expédient les commandes.

Nous pourrions partager vos renseignements personnels avec des partenaires commerciaux et des entreprises de marketing. Par exemple, nous pourrions partager des renseignements avec certaines parties qui co-commanditent une promotion ou vendent nos produits. Ces partenaires pourraient vous envoyer des renseignements en matière de marketing par la poste ou par courriel. Nous pourrions également partager des renseignements avec des partenaires commerciaux dont les produits ou services sont susceptibles de vous intéresser et ces derniers pourraient s'en servir dans le cadre de leurs propres activités de marketing ou de celles d'autres entités. Nous pourrions également partager des renseignements personnels avec d'autres parties, y compris celles qui exploitent des plateformes de médias sociaux et nous apportent leur aide relativement à nos campagnes de marketing. Il peut s'agir de plateformes de médias sociaux, de réseaux publicitaires, de systèmes et de plateformes d'exploitation, de prestataires d'analyses de données et d'entreprises œuvrant dans le domaine des technologies publicitaires.

Nous partagerons des renseignements personnels afin de nous conformer à la loi, de nous protéger et de protéger d'autres personnes ou entités. Nous partagerons, par exemple, des renseignements dans les cas où nous sommes obligés de répondre à une ordonnance d'un tribunal ou à une citation à comparaître. Nous pourrions partager des renseignements dans les cas où recevons la demande à cet égard de la part d'un organisme gouvernemental ou d'un organisme d'enquête. Nous pourrions partager des renseignements lorsque nous enquêtons sur une fraude potentielle, y compris sur toute fraude qui, à notre connaissance, a eu lieu lors d'un concours ou d'une promotion. Ou, nous pourrions aussi, si vous êtes le gagnant d'un concours ou d'une promotion, de communiquer vos renseignements à toute personne qui nous demande la liste des gagnants.

Nous pourrions partager des renseignements personnels avec tout successeur de la totalité ou d'une partie de notre entreprise. Par exemple, si une partie de notre entreprise est vendue, nous sommes susceptibles de transmettre à l'acheteur de l'entreprise notre base de données contenant les renseignements relatifs à nos clients, dans le cadre de ladite transaction. Nous pourrions également partager des renseignements dans le cas d'une proposition d'une telle transaction.

Nous sommes susceptibles de partager des renseignements pour d'autres raisons que nous pourrions vous indiquer, tel que permis ou exigé par la loi.

5. Vous disposez de choix et de droits concernant l'utilisation que nous faisons de vos renseignements personnels.

Vous êtes libre de désactiver la réception de nos courriels de marketing. Pour cesser de recevoir nos courriels promotionnels, suivez les instructions figurant dans tous les messages promotionnels de notre part. Certains de nos sites Web vous permettent de modifier vos préférences à cet égard. Même si vous vous désactivez la réception de nos messages de marketing, nous continuerons néanmoins de vous envoyer des messages transactionnels, comme des réponses à vos questions.

Vous avez la possibilité de contrôler certains outils de témoins et de suivi. Pour en savoir plus sur l'utilisation des témoins et des autres outils de suivi sur nos sites Web, et pour consulter notre politique « Ne pas suivre » (Do Not Track), veuillez cliquer [ici](https://www.jmsmucker.com/about-our-ads) (<https://www.jmsmucker.com/about-our-ads>).

Si vous êtes un résident du Nevada, vous avez la possibilité de nous demander de ne pas « vendre » vos « renseignements visés » par la Politique de confidentialité (au sens de la loi applicable du Nevada). Pour formuler une telle demande, envoyez-nous un courriel à Privacy.Policy@jmsmucker.com. Veuillez indiquer en anglais « Nevada Do Not Sell » (Nevada – Aucune vente) dans la ligne d'objet.

6. Avis de confidentialité relatif à la Californie.

Le présent Avis de confidentialité relatif à la Californie s'applique aux résidents californiens et il précise certains détails sur la façon dont nous traitons vos renseignements personnels et sur les droits dont vous jouissez à titre de résident de la Californie en ce qui concerne vos renseignements. Cet Avis de confidentialité ayant cours en Californie complémente notre [Politique de confidentialité](#).

6.1 Avis ayant cours en Californie concernant la collecte de renseignements

Nous pourrions recueillir ou recevoir – et il se peut que nous ayons recueilli ou par ailleurs reçu au cours des 12 derniers mois – des renseignements personnels classés dans les catégories suivantes par la loi californienne applicable :

Catégorie de renseignements personnels	Exemples de renseignements personnels types au sein de chaque catégorie
Identifiants et coordonnées	Coordonnées comme le nom, le numéro de téléphone, l'adresse postale, l'adresse électronique, les pseudonymes utilisés sur les médias sociaux, les détails du compte et les identifiants que vous pourriez publier
Dossiers personnels	Coordonnées, détails du compte, renseignements relatifs au compte financier et pièces d'identité émises par le gouvernement
Caractéristiques ou traits personnels	Renseignements démographiques généraux, comme votre âge, votre date de naissance ou votre genre
Renseignements commerciaux	Historique des commandes, produits achetés ou parcourus, renseignements relatifs à la facturation et aux paiements, renseignements liés à la sécurité, témoignages concernant les produits et les préférences en matière de produits, de magasinage et de saveurs

Renseignements relatifs à l'utilisation d'Internet et d'autres réseaux électroniques	Adresse IP, identifiants d'appareil, caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation, historique de navigation et de recherche, ainsi qu'interactions avec le site Web et nos messages, publicités et notre contenu
Données de géolocalisation	Renseignements relatifs à l'emplacement
Renseignements audiovisuels et renseignements similaires	Renseignements audio et vidéo que nous enregistrons ou que vous publiez
Renseignements liés à la profession ou à l'emploi	Expérience et antécédents professionnels, compétences et salaire
Renseignements relatifs à une éducation privée	Parcours scolaire
Inférences tirées d'autres renseignements personnels	Inférences reflétant ce que sont, à notre avis, vos préférences, caractéristiques, prédispositions et attitudes
Renseignements personnels sensibles	Statut de citoyenneté, race, origine ethnique, religion, appartenance à un syndicat, géolocalisation précise, et données de connexion au compte

Pour en savoir plus sur les renseignements personnels que nous recueillons, veuillez consulter l'[article 1](#) de la Politique de confidentialité.

Nous recueillons et utilisons les renseignements personnels de ces catégories aux fins professionnelles et commerciales décrites à l'[article 2](#) de la présente Politique de confidentialité et comme indiqué ci-dessous :

- à des fins de prestation de services, y compris les services de maintenance et de gestion des comptes, les services à la clientèle, le traitement et l'expédition des commandes, la gestion des transactions, la vérification des renseignements relatifs aux clients, le traitement des paiements, ainsi que les services de financement, d'analyse, de stockage ou autres services similaires;
- à des fins de publicité et de marketing;
- à des fins d'audits, y compris à des fins de comptage des impressions publicitaires par rapport aux visiteurs individuels, de vérification du positionnement et de la qualité des impressions publicitaires, ainsi qu'à des fins d'audit de la conformité;
- à des fins d'utilisation transitoire à court terme, comme la publicité non personnalisée présentée dans le cadre d'une interaction actuelle avec nous;
- à des fins de sécurité et de prévention de la fraude;
- à des fins d'activités visant à contrôler ou à maintenir la qualité ou la sécurité de nos services;
- à des fins de débogage visant à repérer et à corriger les erreurs;
- à des fins d'analyses commerciales;
- à des fins de recherche et de développement;
- à des fins d'embauche de nouveaux employés;
- à des fins de conformité à nos fonctions ou obligations juridiques.

Nous recueillons des renseignements personnels classés dans chacune des catégories susmentionnées à partir des sources décrites à l'[article 3](#) ci-dessus.

Nous pourrions divulguer des renseignements personnels de chacune des catégories susmentionnées à des fins professionnelles et commerciales, dans la mesure permise par la loi applicable, aux catégories de parties décrites à l'[article 4](#) de la présente Politique de confidentialité, y compris, par exemple, nos filiales, notre Famille de marques, nos fournisseurs et prestataires de services, nos partenaires commerciaux et publicitaires, nos réseaux publicitaires, nos systèmes et plateformes d'exploitation, nos prestataires d'analyse de données, nos réseaux sociaux et d'autres parties dans le cadre des transferts commerciaux et pour des raisons juridiques, de sécurité, de prévention de la fraude et d'application de la loi. Nous divulguons également certaines catégories de renseignements personnels que nous pourrions vous indiquer de temps en temps ou comme permis ou exigé par la loi. Nous pourrions « vendre » ou « partager » (au sens de la California Consumer Privacy Act [Loi californienne de la protection des renseignements personnels des consommateurs]) les catégories suivantes de renseignements personnels, y compris pour effectuer de la publicité comportementale inter-contexte : identifiants et coordonnées, dossiers personnels, caractéristiques ou traits personnels, renseignements commerciaux, renseignements relatifs à l'utilisation d'Internet et d'autres réseaux électroniques, renseignements de géolocalisation, renseignements audiovisuels, autres renseignements similaires et inférences. Nous pourrions « vendre » ou « partager » ces catégories de renseignements personnels avec les catégories de tiers décrites à l'[article 4](#) de la présente Politique de confidentialité. Nous le faisons à des fins commerciales décrites à l'[article 2](#) de la présente Politique de confidentialité.

Nous conserverons chaque catégorie de renseignements personnels mentionnée ci-dessus aussi longtemps que raisonnablement nécessaire pour réaliser les objectifs commerciaux décrits dans la présente Politique de confidentialité, ou dans tout autre avis transmis, au moment de la collecte des données, selon les besoins pour offrir nos biens et services et selon les besoins pour respecter nos obligations juridiques, résoudre les différends, protéger et défendre nos droits juridiques et faire respecter nos accords.

6.2 Vos droits en matière de protection de vos renseignements personnels en Californie

Si vous êtes un résident de la Californie, vous avez la possibilité de formuler les demandes suivantes en ce qui concerne vos renseignements personnels, sous réserve des limitations et exceptions énoncées dans la loi applicable :

- Accès – Vous êtes en droit de demander que nous vous divulguions ce qui suit : (i) les catégories des renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet; (ii) les catégories des sources à partir desquelles nous avons recueilli des renseignements personnels à votre sujet; (iii) l'objectif commercial de la collecte, de la communication ou de la vente de vos renseignements personnels; (iv) les catégories des renseignements personnels que nous avons vendus ou partagés à votre sujet et les catégories des tiers auxquels les renseignements personnels ont été divulgués; (v) les catégories des renseignements personnels que nous avons divulgués à votre sujet à nos fins commerciales et les catégories de prestataires à qui les renseignements personnels ont été divulgués; (vi) les éléments spécifiques des renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet.
- Suppression – Vous êtes en droit de nous demander de supprimer les renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de vous, sous réserve de certaines exceptions.
- Rectification – Vous êtes en droit de nous demander de rectifier les renseignements personnels inexacts que nous conservons à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions.

- Limiter l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels sensibles – Vous êtes en droit de demander que nous limitions l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels sensibles aux fins énoncées dans la loi californienne applicable, sous réserve de certaines exceptions.
- Ne pas vendre ni partager mes renseignements personnels – Vous êtes en droit de demander que nous ne vendions pas ni ne communiquions vos renseignements personnels à un tiers en cliquant sur « [Your Privacy Choices](#) » (Vos choix en matière de confidentialité). Aux fins du présent article 6, le terme « vente » désigne la vente, la location, la divulgation, la diffusion, la mise à disposition, le transfert ou toute autre communication orale, écrite ou électronique de vos renseignements personnels à une partie externe moyennant une contrepartie monétaire ou une autre forme de contrepartie valable, sous réserve de certaines exceptions dans la loi applicable. Aux fins du présent article 6, « partager » s'entend de transférer, mettre à disposition ou divulguer de toute autre manière vos renseignements personnels à une autre partie dans le but de vous envoyer des publicités basées sur vos renseignements personnels obtenus dans le cadre de vos activités sur des sites de marques distinctes. Veuillez noter que, si vous souhaitez désactiver le suivi par l'entremise de témoins à des fins de publicité comportementale, vous devrez définir séparément vos préférences en matière de témoins en cliquant sur le lien « Cookie Settings » (Paramètres des témoins) que vous trouverez en pied de page de notre site, ou diffuser un signal d'opposition au suivi, reconnu par Smucker, comme un signal de contrôle mondial de la confidentialité (en anglais, *Global Privacy Control*), sur le navigateur ou les extensions du navigateur prenant en charge ce type de signal. Pour contrôler le recours à certains témoins et outils de suivi, veuillez cliquer [ici](#) pour de plus amples informations. Nous vous invitons également à visiter les sites aux adresses <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=ENww> et <https://optout.privacyrights.info> pour vous retirer votre consentement à certaines utilisations des témoins à des fins publicitaires. Vos sélections sont spécifiques à l'appareil, au site Web et au navigateur que vous utilisez. Vos sélections sont également supprimées chaque fois que vous effacez les témoins ou la mémoire cache de votre navigateur. Nous ne vendons ni ne partageons sciemment les renseignements personnels de personnes mineures de moins de 16 ans.

Nous ne ferons pas de discrimination à votre encontre au motif que vous exercez un de ces droits.

Tout résident de la Californie est libre d'exercer ces droits en ligne en cliquant [ici](#), en nous envoyant un courriel à Privacy.Policy@jmsmucker.com ou en nous appelant au 888 550-9555. Nous pourrions refuser certaines demandes ou répondre à une demande en partie uniquement, en fonction de nos droits et de nos obligations juridiques. Par exemple, nous pourrions conserver des renseignements personnels, dans la mesure permise par la loi, à des fins de fiscalité, de tenue de registres, pour maintenir un compte actif et pour traiter des transactions, et donner suite aux demandes de clients.

Nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de répondre à certaines de vos demandes. Les étapes de vérification varieront en fonction du degré de sensibilité des renseignements personnels et de si vous détenez un compte auprès de nous.

Vous avez la possibilité de désigner un mandataire autorisé pour faire soumettre une demande en votre nom. Avant la soumission d'une demande, veuillez vous assurer que le mandataire autorisé est formellement identifié comme tel.

Nous pourrions recueillir, à l'occasion, des renseignements personnels, comme des adresses électroniques, dans le cadre d'une promotion, d'une offre ou d'une réduction. Nos offres et nos incitatifs reflètent généralement la valeur des relations que nous entretenons avec les personnes qui participent à ces programmes. La participation à ces programmes est volontaire, et vous avez la possibilité de vous en

retirer à tout moment en nous envoyant un courriel à Privacy.Policy@jmsmucker.com ou en nous appelant au 888 550-9555.

En plus de ce qui précède, si vous résidez en Californie, vous êtes en droit de nous demander une fois par an si nous avons divulgué des renseignements personnels à des tiers à des fins de marketing direct. Pour ce faire, veuillez nous envoyer un courriel ou nous écrire à l'adresse indiquée ci-dessous. Indiquez dans votre lettre que vous êtes un résident de la Californie soumettant une demande en vertu de la loi « Shine the Light » (Mise en lumière).

7. Vos droits en matière de protection de vos renseignements personnels au Colorado, au Connecticut, au Montana, en Oregon, au Texas, en Utah, et en Virginie.

Si vous êtes un résident du Colorado, du Connecticut, du Montana, de l'Oregon, du Texas, de l'Utah ou de la Virginie, vous avez la possibilité de formuler certaines demandes concernant vos renseignements personnels conformément à la législation applicable et sous réserve des exceptions énoncées dans ces lois applicables, incluant :

- **Accès :** Vous êtes en droit de nous demander à ce que nous vous confirmions si nous traitons vos renseignements personnels. Sous réserve de certaines exceptions, vous êtes également en droit de demander une copie de vos renseignements personnels. Les résidents de l'Oregon peuvent également demander une liste des tierces parties (telles que définies dans les lois applicables de l'Oregon) auxquelles nous avons divulgué des informations personnelles.
- **Suppression :** Vous pouvez nous demander de supprimer les renseignements personnels que nous avons reçus de vous ou à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions.
- **Rectification :** Vous êtes en droit de nous demander de rectifier les données personnelles inexactes que nous conservons à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions.
- **Opposition à la vente des renseignements personnels :** Nous pouvons « vendre » des informations personnelles telles que définies par les lois des États applicables. Vous pouvez faire une demande pour désactiver la vente de vos renseignements personnels à des tiers.
- **Opposition à la publicité ciblée :** Nous pourrions utiliser des renseignements personnels obtenus (ou, dans certains cas, des renseignements inférés) par l'entremise de vos activités sur des sites non affiliés pour vous envoyer des publicités davantage pertinentes. Vous avez la possibilité de nous demander de cesser de recourir à vos renseignements personnels pour ce type de publicités ciblées.

Tout résident du Colorado, du Connecticut, du Montana, de l'Oregon, du Texas, de l'Utah ou de la Virginie peut exercer ces droits en ligne en cliquant [ici](#), en nous envoyant un courriel à Privacy.Policy@jmsmucker.com ou en nous appelant au 888 550-9555. Veuillez noter qu'aux fins des droits énoncés au présent article 7, les renseignements personnels ne comprennent pas les renseignements relatifs aux candidats à un emploi, aux employés et/ou aux autres membres de notre personnel, ni les renseignements relatifs aux employés et/ou aux autres représentants d'entités tierces avec lesquelles nous pourrions interagir.

Nous pourrions « vendre » (tel que ce terme est défini dans la législation des États applicable) et de traiter, à des fins de publicités ciblées, les catégories suivantes de renseignements personnels, y compris à des fins de publicité comportementale inter-contexte : identifiants et coordonnées, dossiers personnels, caractéristiques ou traits personnels, renseignements commerciaux, renseignements relatifs à l'utilisation

d'Internet et d'autres réseaux électroniques, données de géolocalisation, renseignements audiovisuels ou similaires et renseignements déduits. Nous pourrions « vendre » ou partager ces catégories de renseignements personnels à ou avec les catégories de tiers décrites à l'[article 4](#) de la présente Politique de confidentialité. Veuillez noter que, si vous souhaitez désactiver le suivi par l'entremise de témoins à des fins de publicité comportementale, vous devrez définir séparément vos préférences en matière de témoins en cliquant sur le lien « Cookie Settings » (Paramètres des témoins) que vous trouverez en pied de page de notre site ou diffuser un signal d'opposition au refus, reconnu par Smucker, comme un signal de contrôle mondial de la confidentialité (en anglais, *Global Privacy Control*), sur le navigateur ou les extensions du navigateur prenant en charge ce type de signal. Veuillez garder à l'esprit que vos paramètres sont spécifiques au Site sur lequel vous vous trouvez lorsque vous définissez vos préférences. Nous vous invitons également à visiter <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=ENww> et <https://optout.privacyrights.info> pour retirer votre consentement à certaines utilisations de témoins à des fins publicitaires. Vos sélections en matière de témoins s'appliquent spécifiquement à l'appareil, au site Web et au navigateur que vous utilisez. Vos sélections sont supprimées chaque fois que vous effacez les témoins ou la mémoire cache dans votre navigateur.

Nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de répondre à vos demandes. Les étapes de vérification varieront en fonction de la sensibilité des renseignements personnels et du fait que vous déteniez ou non un compte auprès de nous. Nous pourrions refuser certaines demandes et nous vous expliquerons la raison pour laquelle votre demande a été refusée, ainsi que la manière d'interjeter appel, selon les exigences de la loi applicable. Après avoir reçu nos explications, si vous souhaitez interjeter appel, vous êtes libre d'interjeter appel de notre décision de la façon décrite plus en détail dans notre communication. Pour toute question, nous vous invitons également à communiquer avec nous en nous appelant ou en nous envoyant un courriel aux coordonnées susmentionnées.

Si vous êtes un résident du Colorado, du Connecticut, du Montana, de l'Oregon, ou du Texas, vous avez la possibilité de désigner un mandataire autorisé à soumettre en votre nom une demande d'opposition à la vente de vos renseignements et une demande d'opposition aux publicités ciblées. Vous devrez produire une preuve de votre identité et de l'autorisation du mandataire autorisé à soumettre des demandes en votre nom, faute de quoi votre demande pourra être rejetée. Nous ferons tout notre possible d'un point de vue commercial pour authentifier votre identité et l'habilitation du mandataire autorisé par l'entremise des documents écrits transmis en lien avec la demande d'opposition conformément à la Politique de confidentialité.

Les prestataires agissant en notre nom ou nous-mêmes pourrions, de temps en temps, de recueillir des renseignements personnels dans le cadre d'une promotion, d'une offre, d'un programme, d'un rabais ou d'autres avantages. Nous, ou nos prestataires, sommes susceptibles de divulguer ces renseignements personnels aux tiers énumérés dans les catégories décrites à l'[article 4](#) de la présente Politique de confidentialité.

8. Vos droits en matière de protection de vos renseignements personnels au Canada et transferts internationaux

Les résidents du Canada peuvent accéder à leurs renseignements personnels détenus par Smucker, les examiner et demander leur rectification. Vous pouvez soumettre une demande concernant vos renseignements personnels en ligne en cliquant [ici](#) ou en nous envoyant un courriel à Privacy.Policy@jmsmucker.com

Nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de répondre à vos demandes. Les étapes de vérification varieront en fonction du degré de sensibilité des renseignements personnels et si vous détenez un compte auprès de nous.

Vous pourriez, dans la mesure permise ou exigée par la loi, jouir de droits supplémentaires concernant vos renseignements personnels, en fonction de votre lieu de résidence et de la loi applicable. Parmi ces droits, vous pourriez jouir du droit d'être informé et de transmettre des observations concernant la prise de décision automatisée, ainsi que le droit de demander des renseignements relatifs au traitement des données.

Nous nous réservons le droit de ne pas modifier les renseignements personnels si nous estimons qu'ils sont corrects, mais les autres renseignements que vous nous avez demandé d'inscrire dans votre dossier y seront ajoutés. Nous pourrions ne pas donner accès aux renseignements personnels, lorsque la loi applicable l'autorise ou l'exige, notamment si la demande d'accès à des renseignements risque d'entraîner la divulgation de renseignements personnels, dont des opinions, d'une autre personne ou si les renseignements sont protégés par le secret professionnel de l'avocat ou le privilège relatif au litige.

Vous avez le droit de refuser ou de révoquer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels à tout moment, avec prise d'effet en ce qui concerne leur traitement ultérieur. Ce refus n'aura aucune incidence sur le traitement de vos renseignements personnels si la loi applicable nous en donne la permission sans votre consentement.

Les renseignements personnels que nous recueillons pourraient être stockés et traités dans un territoire ou un pays autre que celui dans lequel ils ont été recueillis, y compris tout pays dans lequel nous ou nos fournisseurs de données avons des établissements, comme les États-Unis. Nous pourrions faire appel à des prestataires de services dans d'autres pays pour les objectifs décrits dans la présente Politique de confidentialité. Les renseignements personnels traités et stockés dans un autre pays pourront faire l'objet d'une divulgation ou d'une demande d'accès par les gouvernements, les tribunaux, les organismes d'application de la loi ou les organes de réglementation du pays en cause, conformément à la législation dudit pays.

En vous servant de nos sites ou en nous transmettant des renseignements personnels, vous consentez au transfert de renseignements à l'extérieur de votre territoire et de votre pays. Si vous avez des questions au sujet des prestataires de services auxquels nous faisons appel à l'extérieur du Canada, nous vous invitons à communiquer avec nous par l'entremise des coordonnées indiquées ci-dessous.

9. Nos sites ne sont pas destinés aux enfants.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 16 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal et que vous pensez que votre enfant de moins de 16 ans nous a fait parvenir des renseignements personnels, veuillez nous envoyer un courriel à cet égard à Privacy.Policy@jmsmucker.com. Avis aux parents : Vous pouvez en savoir plus sur la façon de protéger la vie privée de vos enfants en ligne [ici \(https://consumer.ftc.gov/identity-theft-and-online-security/protecting-kids-online\)](https://consumer.ftc.gov/identity-theft-and-online-security/protecting-kids-online).

10. Nous avons recours à des mesures de sécurité standard.

Internet n'est pas un réseau de communication entièrement sécurisé. Nous sommes dans l'impossibilité de garantir que l'utilisation que vous faites de nos sites et de nos applications sera entièrement sécurisée. Nous vous encourageons à faire preuve de prudence lorsque vous utilisez Internet. Faire preuve de prudence signifie ne pas partager vos mots de passe.

Nous pourrions établir des liens vers d'autres sites ou vers les services de tiers proposés sur des plateformes dont nous n'avons aucun contrôle.

Si vous cliquez sur un lien menant vers le site d'un tiers, vous serez dirigé vers un site Web ou une plateforme dont nous n'avons aucun contrôle. La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux pratiques en matière de confidentialité de ces sites Web ou plateformes. Lisez attentivement les politiques de confidentialité des autres sites Web et entreprises. Nous ne sommes pas responsables des pratiques des tiers.

Nous conserverons les renseignements personnels de chaque catégorie mentionnée ci-dessus aussi longtemps que raisonnablement nécessaire pour réaliser les objectifs professionnels et commerciaux décrits dans la présente Politique de confidentialité, ou dans tout autre avis transmis, au moment de la collecte des données, pour offrir nos biens et services et, selon les besoins, pour respecter nos obligations juridiques, résoudre les différends, protéger et défendre nos droits juridiques et faire respecter nos accords.

11. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez d'autres questions.

Si vous avez des questions au sujet de la présente Politique de confidentialité ou si vous souhaitez corriger ou mettre à jour vos renseignements, ou encore soumettre une plainte, veuillez envoyer un courriel à notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse : Privacy.Policy@jmsmucker.com. Nous vous invitons également à nous écrire ou à nous appeler aux coordonnées suivantes :

The J.M. Smucker Company

Customer Communications Center

1 Strawberry Lane

Orrville, OH 44691

États-Unis d'Amérique

Téléphone : (888) 550-9555

12. Nous pourrions mettre à jour la Politique de confidentialité.

Nous pourrions modifier, de temps en temps, nos politiques de confidentialité. Nous vous notifierons de tout changement important apporté à notre Politique de confidentialité dans la mesure exigée par la loi. Nous publierons également un exemplaire mis à jour sur nos sites. Veuillez consulter nos sites périodiquement pour vérifier les éventuelles mises à jour.

En cas d'incohérence entre la version anglaise de la présente politique de confidentialité et une version de la présente politique de confidentialité dans une autre langue, la version anglaise prévaudra.