

Επείγουσα δημόσια ενημέρωση για πιθανή παρουσία αλλεργιογόνων σε προϊόντα

- **Ferrero Rocher GOLDEN MINI eggs milk 90gr (αριθμός παραγωγής L296TGW-LE και L297TGW-LE και ημερομηνία ανάληψης κατά προτίμηση πριν από 21.8.2024)**



- **Ferrero Rocher GOLDEN MINI eggs dark 90gr (αριθμός παραγωγής L286TGW-KU και ημερομηνία ανάληψης κατά προτίμηση πριν από 21.8.2024)**



- Τα προϊόντα **Ferrero Rocher GOLDEN MINI eggs με σοκολάτα γάλακτος 90gr** και **Ferrero Rocher GOLDEN MINI eggs με μαύρη σοκολάτα 90gr** μπορεί να περιέχουν αυγό και/ή αμύγδαλα.
- Συνιστάται στους καταναλωτές με αλλεργία ή σοβαρή ευαισθησία στο αυγό και/ή στο αμύγδαλο να μην καταναλώσουν το προϊόν και να επικοινωνήσουν με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Καταναλωτών της Ferrero.

Με αυτήν την ενημέρωση, η Ferrero Greece θα ήθελε να πληροφορήσει τους καταναλωτές ότι η επισήμανση που έχει επικολληθεί στο προϊόν **Ferrero Rocher GOLDEN MINI eggs με σοκολάτα γάλακτος 90gr** και στο προϊόν **Ferrero Rocher GOLDEN MINI eggs με μαύρη σοκολάτα 90gr** δεν περιέχει την ορθή μετάφραση στα ελληνικά της πρωτότυπης έντυπης ετικέτας. Μεταξύ άλλων, απουσιάζει η πληροφορία για πιθανή παρουσία αυγού & αμύγδαλου.

Η Ferrero Greece θα προχωρήσει σε ενέργειες για την προσωρινή απόσυρση των προϊόντων **Ferrero Rocher GOLDEN MINI eggs με σοκολάτα γάλακτος 90γρ** και **Ferrero Rocher GOLDEN MINI eggs με μαύρη σοκολάτα 90γρ** από τα ράφια προκειμένου να επικολληθεί διορθωτική επισήμανση στη συσκευασία. Συνιστάται επειγόντως στους καταναλωτές που έχουν αγοράσει αυτό το προϊόν και έχουν αλλεργία ή σοβαρή ευαισθησία στα αυγά και τα αμύγδαλα να μην το καταναλώσουν αλλά να επικοινωνήσουν με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Ferrero (212 2223784), info.ferrero.gr@ferrero.com.

Η παρούσα ενημέρωση αναφέρεται αποκλειστικά στα Ferrero Rocher GOLDEN MINI eggs με σοκολάτα γάλακτος 90γρ και Ferrero Rocher GOLDEN MINI eggs με μαύρη σοκολάτα 90γρ, με ημερομηνία ανάλωσης κατά προτίμηση πριν από τις 21.08.24, τα οποία διατίθενται σε καταστήματα λιανικής σε Ελλάδα και Κύπρο.

Η ποιότητα και η ασφάλεια των προϊόντων είναι υψίστης σημασίας για τη Ferrero και αντιμετωπίζουμε αυτό το περιστατικό πολύ σοβαρά.

Η Ferrero Greece βρίσκεται σε επαφή με τους εμπορικούς της εταίρους για τη διαχείριση του θέματος που έχει ανακύψει και έχει ενημερώσει τις αρμόδιες αρχές.

Η Ferrero Greece λυπάται για την όποια ενόχληση προκλήθηκε και θα ήθελε να διαβιβάσει την ειλικρινή της συγγνώμη στους καταναλωτές.