

개인정보처리방침(MBMK)

<개인정보 처리방침 및 개인신용정보 활용체제>

I. 총칙

Mercedes-Benz Mobility Korea(이하 '회사')의 개인정보처리방침을 안내해 드립니다. 회사는 '개인정보보호법', '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 및 관련 법령, 지침을 준수합니다. 회사는 개인정보보호를 위해 '개인정보처리방침'을 수립, 운영하며 개인정보의 수집 및 이용, 제공 방법과 개인정보 보호를 위한 안전 조치 사항을 알려드리고 있습니다. 본 처리방침은 회사가 수립한 정보보호에 대한 기본지침으로서 수시로 변경될 수 있으며, 변경이 있을 시에는 홈페이지를 통하여 공시합니다.

II. 개인정보의 수집·이용 목적, 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

회사는 시설대여 렌탈 계약의 체결 및 이행, 렌탈서비스의 소개 및 마케팅 등에 활용하기 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

2.1 개인정보의 수집 · 이용 목적

1. 계약의 체결 및 이행

- 계약의 체결·유지·관리·상담이행
- 계약 관련 민원처리 및 분쟁 대응
- 조사연구, 서비스 제공
- 공공기관의 정책자료로 제공

2. 상품의 소개 및 마케팅 등에서의 활용

- 상품·서비스 소개 및 판매, 사은·판촉행사 안내(방문, 우편, 전자우편, 전화, SMS 포함)
- 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 이벤트 당첨자에 대한 후속업무(당첨여부 확인 및 배송 등) 처리
- 고객만족도 조사 및 각종 자료 분석, 시장조사

2.2 수집하는 개인정보의 항목

1. 렌탈 계약 체결 전 조회 시

2. 렌탈 계약 체결 시

- 개인식별정보 : 성명, 생년월일, 자택 및 직장 주소, 자택 및 직장 전화번호, 휴대폰번호, 음성정보, 직장정보, email 주소, 계좌정보, 국적, 연락처, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 차량정보 등

3. 렌탈서비스의 소개 등을 위한 개인(신용)정보 처리 동의시

- 개인식별번호: 성명, 주소, 전화번호, 전자우편 주소
- 생년월일, 렌탈계약 정보

4. 홈페이지 렌탈 상담신청 시

- 필수: 이름, 생년월일, 자택 또는 직장 주소, 자택, 직장 또는 휴대전화번호
- 선택: 관심 렌탈 서비스

5. 이벤트 참여 시

- 이벤트 참여 시 수집하는 개인정보는 이벤트 유형에 따라 변경되며, 해당 이벤트 페이지에서 별도로 고지하고 동의를 받습니다.

6. 렌탈 이용과정 또는 자동수집

- IP 주소 쿠키, 방문 일시, 렌탈 이용기록들이 자동으로 생성 수집 될 수 있습니다.

2.3 수집 방법

- 정보주체로부터 직접수집: 정보주체가 거래신청서 또는 각종 서비스 상담신청서(게시판)/팩스 / 전화 / 사전 정보 수집, 이용 동의서 등의 문서에 정보를 직접 기입하여 제공
- 거래내역의 축적에 의한 수집
- 이벤트 참여 시 개인정보 입력란에 본인이 직접 입력하는 방식
- 입력란에 본인이 직접 입력하는 방식
- 생성정보 수집 틀을 통한 이용자 로그 기록 자동수집

이용자는 회사가 상기 수집방법을 통해 수집하는 개인정보 항목에 대하여 동의하지 않을 수 있습니다. 다만, 수집에 동의를 하시지 않을 경우에는 관련 서비스 이용 등에 제한이 있을 수 있습니다.

III. 개인정보의 보유·이용 기간

회사는 수집된 이용자의 개인정보를 '개인정보 수집 및 이용목적'을 달성할 때까지 이용·보유합니다. 회사는 개인정보의 수집·이용 목적을 달성하거나, 개인정보의 보유

및 이용기간이 종료한 경우, 사업을 폐지하는 경우에는 개인정보를 지체없이 파기합니다. 다만, 다음의 정보에 대해서는 예외로 합니다.

- 이용자가 회사에 대하여 별도의 '개인(신용)정보에 대한 동의'를 한 경우로서 해당 동의 목적으로 개인정보가 수집 및 이용되는 경우에는 해당 동의에 따른 보유 및 이용기간이 적용됩니다.
- 기타 관련법령에 의해 이용자의 개인정보를 보존해야 할 필요가 있는 경우에는 해당 법률의 규정에 따릅니다.

IV. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 '개인정보의 수집 및 이용목적'에 따라 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 아래와 같습니다.

4.1 파기 절차

회원께서 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유 되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

4.2. 파기 방법

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

V. 개인정보 취급 업무의 위탁

제공 목적	제공 제휴사	제공 항목
채권추심, 자동차회수	에스엠신용정보(주), 고려신용 정보(주)	성명, 연락전화번호(휴대폰·자 택·직장), 상호, 사업자등록 번호, 생년월일, 성별, 주소(자택·직장), 계약정보
소송위임	김&장 법률사무소, 법무법인 세종, 법무법인 화우	성명, 연락전화번호(휴대폰·자 택·직장), 상호, 사업자등록 번호, 생년월일, 성별, 주소(자택·직장), 계약정보
법적 절차(가압류, 행정 처분 등)	서울법무사합동사무소	성명, 연락전화번호(휴대폰·자 택·직장), 상호, 사업자등록 번호, 생년월일, 성별, 주소(자택·직장), 계약정보
고객상담, 녹취서버 운영, 범칙금 관리	유베이스	성명, 연락전화번호(휴대폰·자 택·직장), 상호, 사업자등록 번호, 생년월일, 성별, 주소(자택·직장), 계약정보

전산 개발 및 유지·보수	SOFICO	성명, 연락전화번호(휴대폰·자택·직장), 상호, 사업자등록 번호, 생년월일, 성별, 주소(자택·직장), 계약정보
문자메세지 발송	M&Wise	성명, 전화번호
보험 가입	인스텝	성명, 연락전화번호(휴대폰·자택·직장), 상호, 사업자등록 번호, 생년월일
계약체결을 위한 고객 발굴 및 계약 알선 영업, 계 약 조건 설명 및 계약 구비 서류 징구 업무	(주)트랜스 코스모스	고객명, 주소, 휴대전화번호, 이메일, 운전면허 정보
장/단기 렌터카 계약	Daimler AG	성명, 연락전화번호(휴대폰·자택·직장), 상호, 사업자등록 번호, 생년월일, 성별, 주소(휴대폰·자택·직장), 계약정보
자동이체 출금서비스	효성에프엠에스(주)	성명, 계좌정보, 생년월일, 사업자등록번호, 계약정보, 휴대전화번호

차량 구매/매각	오토마트 (주), 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주), 메르세데스-벤츠 코리아(주)	성명, 연락전화번호(휴대폰·자 택·직장), 계약정보
렌탈 중개	한성자동차, 더클래스효성, KCC오토, 모터원, 한성모터스, 부산스타자동차, 중앙모터스, 경남자동차, 교학모터스, 신성자동차, 진모터스	성명, 연락전화번호(휴대폰·자 택·직장), 상호, 사업자등록 번호, 생년월일, 성별, 주소(자택·직장), 계약정보
고객 마케팅 (경품 전달 포함) 및 기존/가망 고객 대상 광고 위탁 진행	V.ACE (브이에이스)	성명, 연락전화번호(휴대폰, 자 택, 직장), 상호, 이메일, 주소, 계약정보

VI. 개인정보의 제 3 자 제공에 대한 사항

회사는 이용자들의 개인정보를 “1.개인정보의 수집 및 이용목적”에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 이용자의 개인정보를 원칙적으로 제 3 자에게 공개/제공하지 않습니다. 다만 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자가 사전에 제 3 자 제공에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 서비스 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
- 개인을 식별하기에 특정할 수 없는 상태로 가공하여 이용하는 경우

6.1 제공범위

- 개인식별정보 (성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일주소)

- 서비스 계약정보 (회사명, 계약번호, 계약기간, 계약일자, 서비스명, 월 대여료, 계약유지여부)

6.2 제공대상, 목적 및 이용기간

신용정보집중기관 등에 개인(신용)정보 제공

신용정보집중 기관 등	제공받는 자의 이용 목적	제공항목
삼성화재해상, 전국렌터카공제조합, DB손해 보험, KB손해보험, 메리츠화재, MB손해보험, 현대해상화재보험, 롯데손해보험, AXA손해보험 등 대여차량의 보험을 담당하는 보험 회사 (보험회사가 추가, 변경될 수 있음)	차량 사고의 처리 및 보험 보상, 비용 정산(청구), 보험계약 체결·유지·관리(해지, 변경, 부활, 취소, 조회 등), 보험금 지급·심사, 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)	성명, 연락처번호(휴대폰·자 택·직장)
경찰서/경찰청/관할 관청	도로교통법 위반 등으로 인한 과태료/범칙금 등에 관한 사항을 통지하거나 처분을 한 경찰서·경찰청·관할 관청 등에게 이의 제기, 실제 위반자에 대한 통지·처분	A. 성명, 상호, 사업자등록번호, 생년월일, 성별, 주소(주택·직장·사업장), 연락처번호(휴대폰·자 택·직장) B. 계약정보: 자동차 임대차 계약서에 기재되어 있는 대여차량 차종, 차량번호, 대여·반납 일시, 대여료 등 정보

유료도로관리청,
유료도로관리권자,
주차장 관리자, 국가 또는
지방자치단체 등

유료도로 통행, 주차장
이용 등으로 인한 통행료,
사용료, 주차요금 등의
통지·부과·수납

A. 성명, 상호,
사업자등록번호,
생년월일, 성별,
주소(주택·직장·사업장),
연락전화번호(휴대폰·자
택·직장)
B. 계약정보: 자동차
임대차 계약서에
기재되어 있는 대여차량
차종, 차량번호,
대여·반납 일시, 대여료
등 정보

나이스평가정보
주식회사,
코리아크레딧뷰로
주식회사, 신용정보
집중기관

계약체결 전 심사 및
신용정보 집중

성명,
연락전화번호(휴대폰·자
택·직장), 상호,
사업자등록번호,
생년월일, 성별,
주소(주택·직장),
계약정보

VII. 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법

7.1 개인정보 열람 및 정정, 삭제요구

회사가 보유하고 있는 고객님의 정보에 대해서 언제든지 조회, 열람 요청을 하실 수 있으며, 잘못된 정보에 대하여 정정, 삭제를 요구할 수 있습니다. 정당한 사유가 없는 한 요구를 받은 날로부터 **10** 일 이내에 조치를 완료하고 이를 안내하여 드립니다. 회사의 결정에 따라 열람을 연기하거나 법령에 따라 열람을 거절하려는 경우에는 열람 요구를 받은 날부터 **10** 일 이내에 연기 또는 거절의 사유 및 이의제기방법을 고객님의 알립니다.

7.2 개인정보 처리정지 요구

개인정보 및 개인신용정보 수집, 조회, 이용, 제공 동의를 철회하여 회사에서 처리되고 있는 개인(신용)정보의 처리 정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 해당 사유를 고객에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 고객이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

7.3 14 세 미만 아동의 정보 수집 동의 및 정정

만 14 세 미만의 아동으로부터 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 얻을 때에는 법정 대리인의 동의를 받고 있습니다. 이 경우, 회사는 법정 대리인의 동의를 얻기 위하여 필요한 법정 대리인의 성명 등의 정보를 요구할 수 있습니다. 법정 대리인은 아동의 개인정보의 수집·이용·제공 등의 동의를 철회할 수 있고, 개인정보 등에 대한 열람 또는 제공 및 오류가 있는 경우 정정 요구를 할 수 있습니다.

정정요구는 회사 고객센터 080-001-1886 으로 전화하여 신청하실 수 있습니다.

VIII. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

회사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.

8.1 쿠키의 사용 목적

이용자들의 방문 및 이용형태 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위하여 사용합니다.

8.2 쿠키의 설치/운영 및 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

IX. 개인정보 안전성 확보를 위한 기술적/관리적 조치 사항

회사는 개인정보 보호를 위해 다음과 같은 안전성 확보조치를 취하고 있습니다.

9.1 관리계획 수립 · 시행

정보보안 규정 및 지침 등 관련 사규가 제정되어 시행 중입니다.

9.2 접근권한의 관리

고객 DB 접근권한은 임직원 직무별로 차등화하여 부여하고 있습니다.

9.3 비밀번호 관리

대.소문자, 특수문자, 숫자 등을 활용한 10 자리 이상의 비밀번호를 만들도록 작성규칙을 적용하고 있고, 최소 90 일에 한번 변경을 해야 하며 비밀번호는 암호화되어 관리하고 있습니다.

9.4 접근통제시스템 설치

DB 서버 자체의 계정 및 권한관리를 통해서 접근을 통제하고 있습니다.

9.5 접속기록의 보관 및 위·변조 방지

시스템에 접근한 임직원의 로그인 기록(접근일시, 접근 IP)을 보관하고 별도의 장치에 백업하여 위·변조를 방지하고 있습니다.

9.6 보안프로그램 설치 및 운영

다음과 같이 보안프로그램을 설치 및 운영하고 있습니다.

- 바이러스 백신: 실시간으로 운영되고 있으며 주기적으로 업데이트함
- PC Device 통제 솔루션: USB, DVD/CD 등 PC 의 외부 연동 매체 통제함
- 패치관리 솔루션: 운영 체제를 포함하여 응용 프로그램에 대한 최신 보안 패치를 관리함

X. 개인정보보호책임자 안내

개인(신용)정보보호책임자:

-소속/직책: 준법감시인/상무

-성명:박승현

-연락처: 02-6456-2449

고객불만처리담당자:

-소속/직책: Ops/ 매니저

-성명: 성승기

-연락처: 02-6456-2466

개인정보 침해 관련 상담 및 신고안내

11.1 회사는 정보주체의 의견을 소중하게 생각하며, 정보주체의 의문사항에 대해 성실하게 답변 해 드리겠습니다.

11.2 회사는 정보주체의 개인(신용)정보를 보호하고 개인(신용)정보와 관련한 불만을 처리 하기 위하여 회사는 개인(신용)정보 보호책임자를 두고 있습니다.

개인(신용)정보 와 관련한 문의사항이 있으시면 위 X.에 표기된 고객불만처리담당자 및 개인(신용)정보 보호책임자에게 연락 주시기 바랍니다. 개인(신용)정보 보호책임자는 개인(신용)정보 보호와 관련하여 이 법 및 다른 관계 법령의 위반 사실을 알게 된 경우에는 즉시 개선조치를 하여야 하며, 필요하면 회사의 대표자에게 개선조치를 보고할 것입니다.

11.3 회사 이용 중 피해 사항 신고는 ‘한국소비자보호원’에서 하실 수 있으며 기타 개인(신용)정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 아래 기관으로 문의하실 수 있습니다.

- 소비자보호원 : www.kac.go.kr / 043-880-5500

- 한국인터넷진흥원(개인정보침해신고센터) : www.privacy.kisa.or.kr / (국번없이)118

- 개인정보 분쟁조정위원회 : www.kopico.go.kr / 1833-6972

- 대검찰청 사이버범죄수사단 : <http://cybercid.spo.go.kr> / (국번없이)1301

- 경찰청 사이버안전국 : www.cyberbureau.police.go.kr / (국번없이)182

XII. 개인정보처리방침 고지의 의무

개인정보처리방침이 법령 및 내부방침 또는 기타 보완기술 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 회사 홈페이지를 통해 공지하도록 하겠습니다.

개인정보처리방침 개정 이력 보관

2019.06.15