

Naputak za rješavanje problema slanja obrazaca uslugom e-REGOS

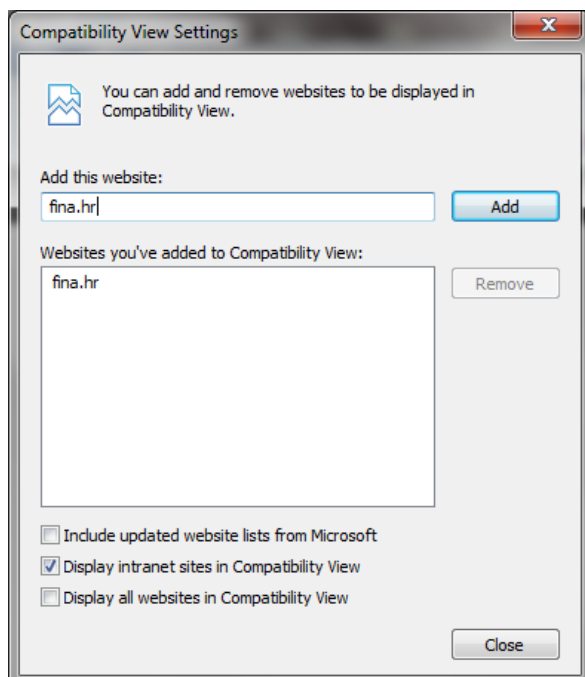
U slučaju problema u korištenju usluge e-REGOS, u dijelu dostave obrazaca u sustav REGOS, kao što su:

- nemogućnost kreiranja datoteke kroz e-REGOS,
 - nemogućnost slanja datoteka na obradu,
 - nemogućnost potpisivanja datoteke,
 - problem u potpisnom modulu,
 - poslone datoteke se ne vide na pregledu i sl,
- probleme otklonite prema jednom od ponuđenih naputaka u nastavku.

1. Problem kod slanja datoteke najčešće kod upotreba Internet Explorer 8.0., 9.0. i 10.0.

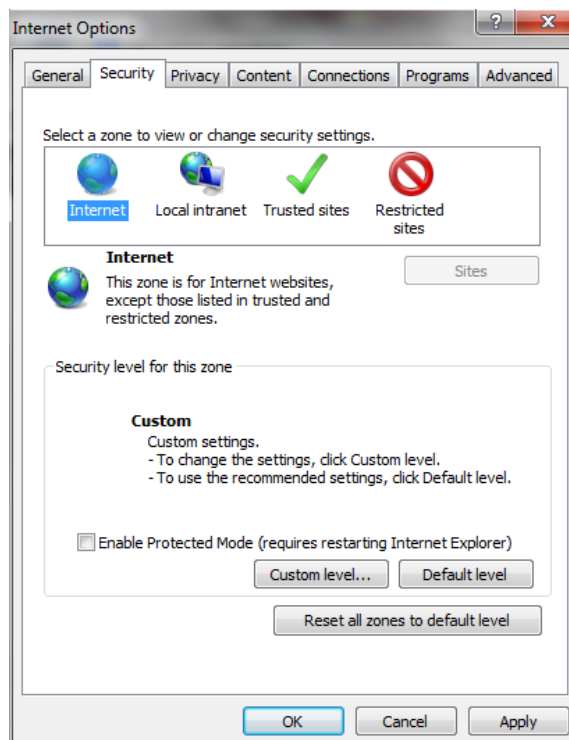
Potrebno je napraviti slijedeće korake:

1. U Internet Exploreru otvoriti **Tools**
2. Otvoriti karticu **Compatibility View Settings** (na glavnom izborniku ili u Internet Options)
3. U prostor **Add this website**: upisati **fina.hr**
4. Kliknuti gumb **Add** kako bi se adresa (fina.hr) pojavila u prostoru **Websites you've added to Compatibility View**
5. Kvačicom označiti opciju **Display intranet sites in Compatibility View**




6. U Internet Exploreru otvoriti **Tools – Internet Options**.
7. Otvoriti karticu **Security**
8. **Maknuti kvačicu sa opcije : Enable Protected Mode (Requires restarting Internet Explorer) – OK**
9. Restart računala

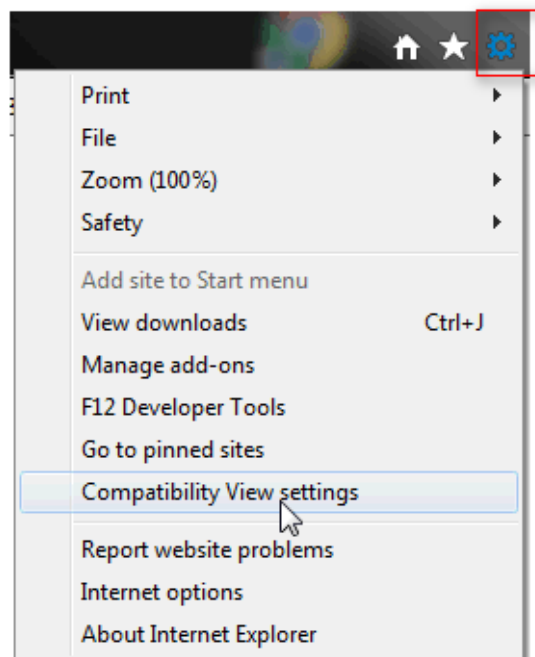
10. Pokušajte poslati datoteku u sustav e-REGOS



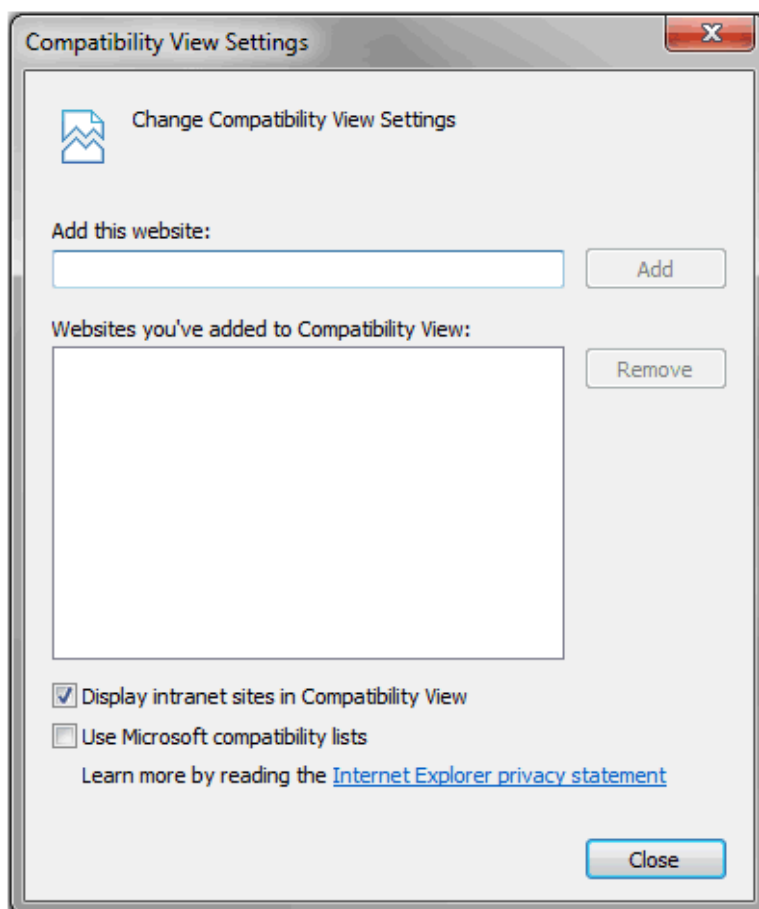
2. Problem kod slanja datoteke najčešće kod upotreba Internet Explorer 11.0.

Potrebno je napraviti slijedeće korake:

1. U Internet Exploreru otvoriti **Tools** 
2. Otvoriti karticu **Compatibility View Settings** (na glavnom izborniku ili u Internet Options)

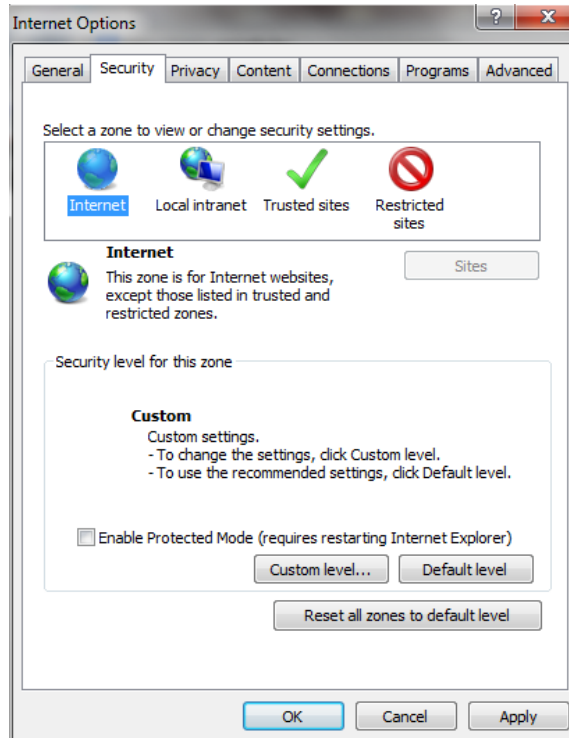


3. U prostor **Add this website:** upisati **fina.hr**
4. Kliknuti gumb **Add** kako bi se adresa (fina.hr) pojavila u prostoru **Websites you've added to Compatibility View**
5. Kvačicom označiti opciju **Display intranet sites in Compatibility View**



6. U Internet Exploreru otvoriti **Tools – Internet Options**.

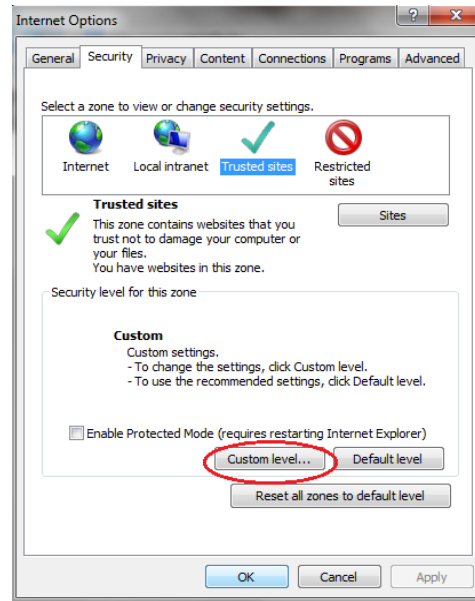
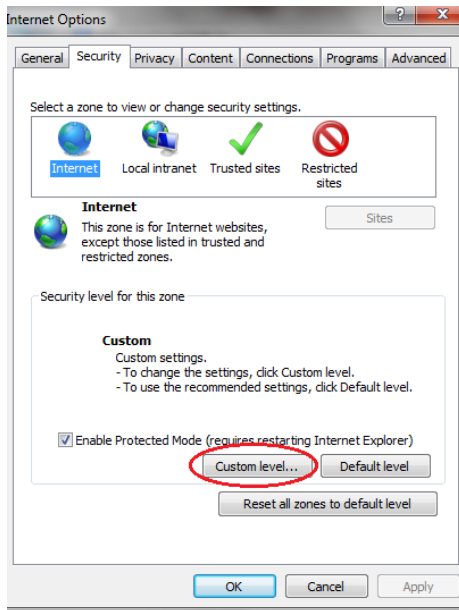
7. Otvoriti karticu *Security*
8. *Maknuti kvačicu sa opcije : Enable Protected Mode (Requires restarting Internet Explorer) – OK*
9. Restart računala
10. Pokušajte poslati datoteku u sustav e-REGOS



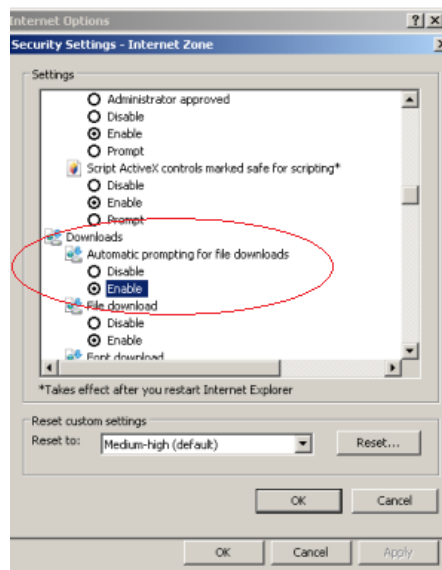
3. U slučaju upotrebe Internet Explorera 7.0 i više verzije

Pored gore navedenih koraka potrebno je napraviti i slijedeće:

1. U Internet Exploreru otvoriti **Tools – Internet Options**.
2. Otvoriti karticu **Security (Internet i Trusted sites)**




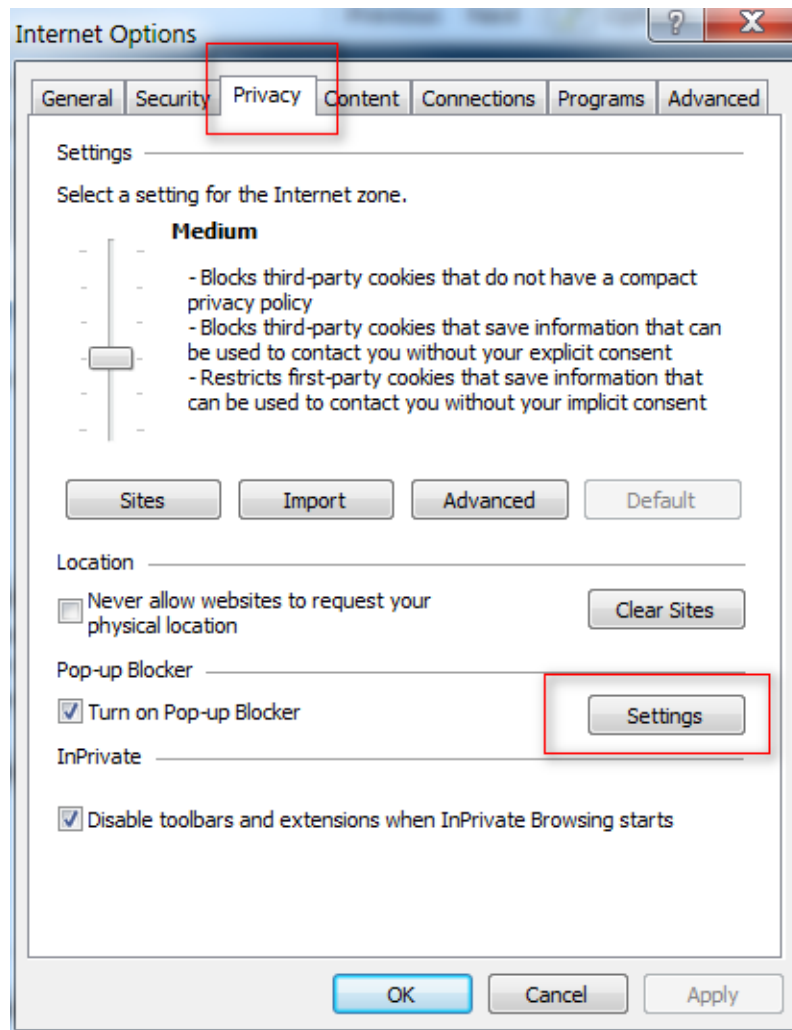
1. Otvoriti karticu **Custom level...**
2. U novom prozoru promaći **Downloads** postaviti **Automatic prompting for file download** (označiti) **Enable** kao označeno.



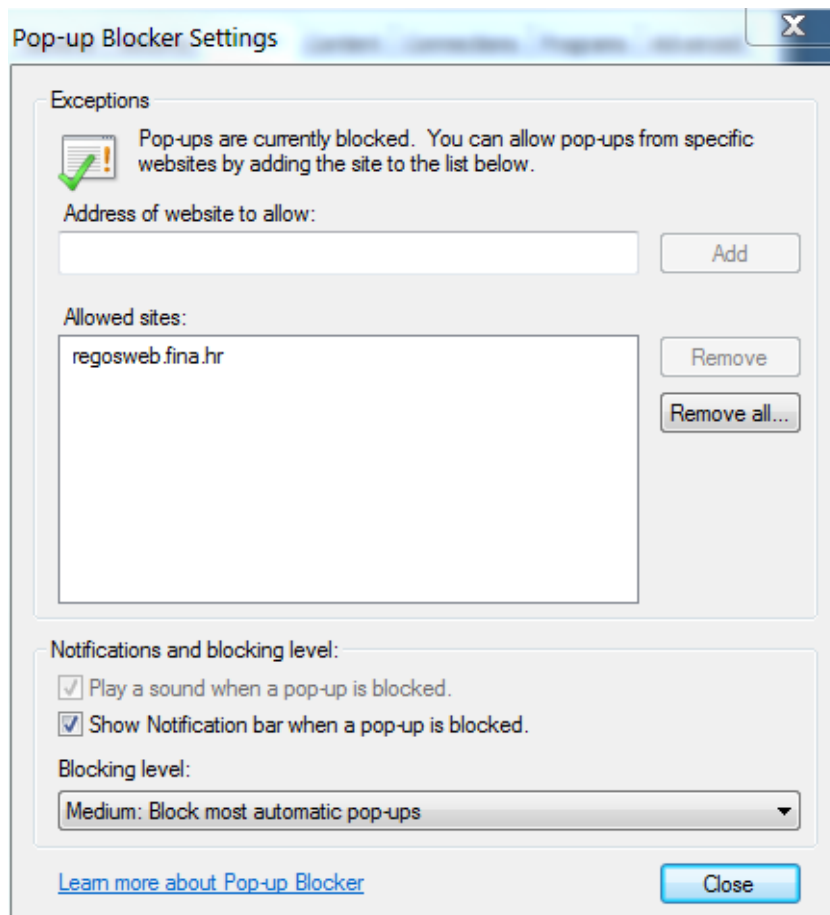
3. **Restart** računala
4. Pokušajte poslati datoteku u sustav e-REGOS

4. Nije moguće otvoriti Pregled politike potpisa prilikom potpisivanja

1. U **Internet Exploreru** otvoriti **Tools**  – **Internet Options**.
2. Otvoriti karticu **Privacy**
3. Kliknuti na gumb **Setting** u rubrici **Pop-up Blocker**



4. U prostor **Address of website to allow**: upisati **regosweb.fina.hr**



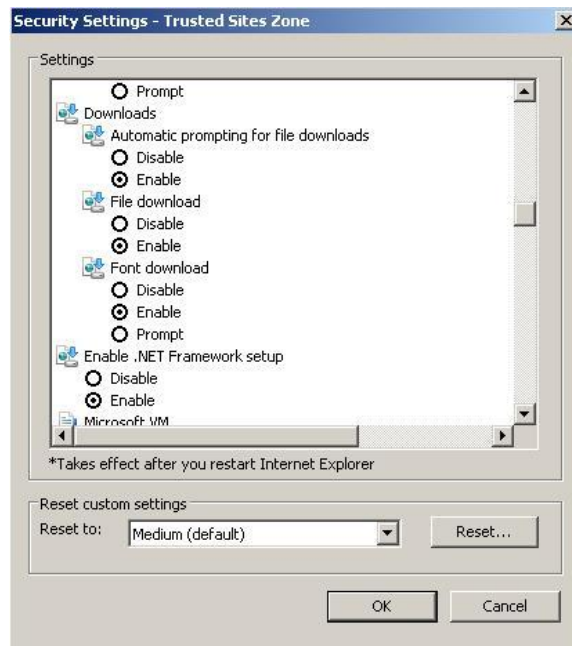
4. Kliknuti gumb **Add** kako bi se adresa (regosweb.fina.hr) pojavila u prostoru **Allowed sites**
5. Zatvoriti prozor preko gumba **Close**

5. Nije moguće dohvatiti HASH dokumenta

1. U **Internet Exploreru** otvoriti **Tools – Internet Options**.
2. Otvoriti karticu **Security**
3. Kliknuti tipku **Sites** (ako je stranica već dodana u trusted zonu preskočiti na korak 4.)
4. Pod **Add this website to the zone** upisati **https://regos.fina.hr** pa zatim **Add i Close**
5. Označiti **Trusted Sites** pa kliknuti na **Custom level...**

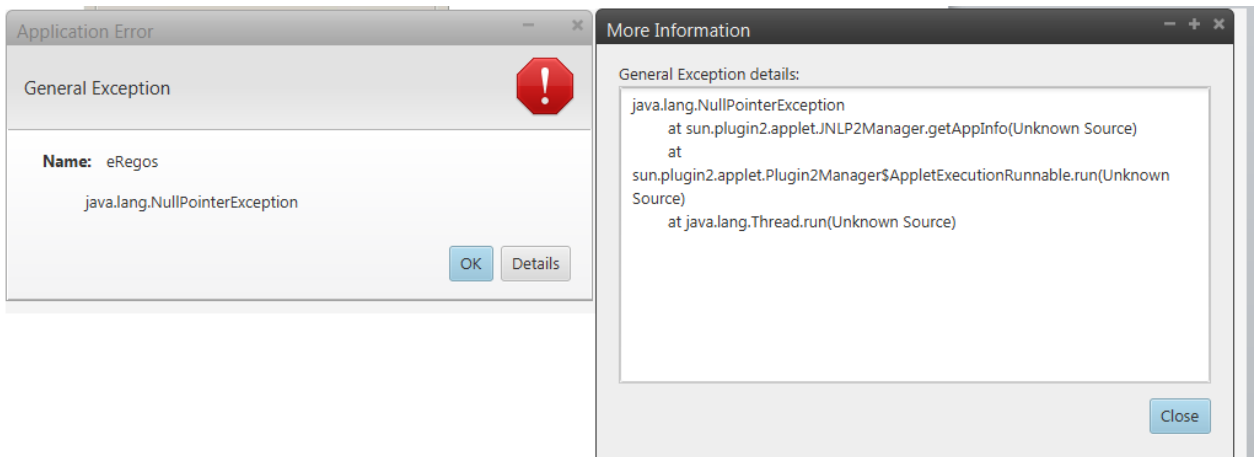


6. U novom prozoru pronaći **Downloads** te postaviti **Automatic prompting for file downloads** na **Enable** i **File download** na **Enable**

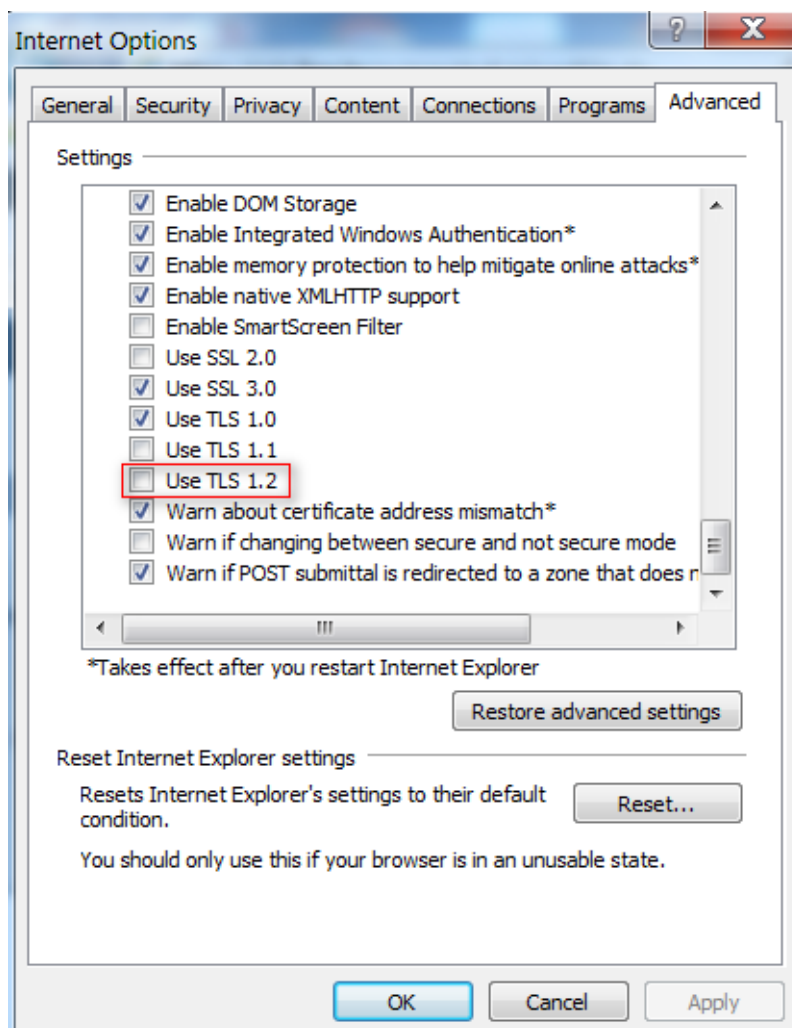


6. Problem kod učitavanja appleta

Ako se prilikom učitavanja appleta pojavi sljedeća greška potrebno je provesti navedene korake:



1. U **Internet Exploreru** otvoriti **Tools – Internet Options**.
2. Otvoriti karticu **Advanced**
3. Isključiti opciju (maknuti kvačicu) s **Use TLS 1.2** koja se nalazi na dnu liste



1. U **Contol Panel** pronaći i otvoriti ikonu **Java**.

2. Otvoriti karticu **Advanced**
3. Isključiti opciju (maknuti kvačicu) s Use TLS 1.2 koja se nalazi na dnu liste

