

# **KORISNIČKE UPUTE**

Servis e-Regos

## SADRŽAJ

<b>1. Predgovor .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Preduvjeti korištenja .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Rad s aplikacijom .....</b>	<b>4</b>
3.1. Prijava .....	4
3.2. Unos R-Sm obrasca .....	8
3.2.1. Ispravak R-Sm datoteke .....	11
3.3. Slanje datoteke .....	12
3.4. Pregled poslanih datoteka .....	19
3.4.1. Preuzimanje datoteke .....	20
3.4.2. Prihvat povratnog protokola .....	21
3.4.2.1. Postavke za provjeru elektroničkog potpisa u PDF dokumentu .....	24
3.4.2.2. Provjera elektroničkog potpisa .....	31
3.5. Pregled nepovezanih obrazaca R-S/R-Sm .....	34
3.6. Provjera članstva osiguranika u II. stupu OMF-a .....	36
3.7. Provjera potpisane datoteke .....	39
<b>4. Rječnik pojmova .....</b>	<b>43</b>
<b>5. Naputak za rješavanje problema slanja obrazaca uslugom e-REGOS .....</b>	<b>44</b>

## 1. Predgovor

**e-REGOS** je FINA-ina usluga u okviru HITRO.HR servisa Vlade Republike Hrvatske, a namijenjena je svim obveznicima podnošenja Obrasca R-Sm.

Usluga omogućava jednostavniji, brži i suvremeniji način predaje Obrasca R-Sm, u formatu elektronskog zapisa, bez napuštanja radnog mjesta i odlaska na šalter FINA-e.

Usluga **e-REGOS** obuhvaća:

- formiranje Obrasca R-Sm u elektronskom zapisu (prema propisanom slogu),
- predaju elektronički potpisanog Obrasca R-Sm putem WEB-a u sustav REGOS-a u FINA-i,
- preuzimanje datoteke s Greškama u specifikaciji po osiguranicima o obračunanim doprinosima putem WEB-a,
- preuzimanje podataka o neuspješno povezanim Obrascima R-Sm i nalogima za plaćanje doprinosa obveznog mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje u formi Pregleda nepovezanih obrazaca R-S/R-Sm, uplata odnosno povrata doprinosa putem WEB-a.
- provjera članstva osiguranika u II. stup OMF-a
- provjera potpisane datoteke

Za sve informacije o servisu e-REGOS možete se obratiti:

na info telefon broj: 0800 0080,

na e-mail adresu: [info@fina.hr](mailto:info@fina.hr)

ili ih dobiti na FINA-inoj web stranici na internetu: [www.fina.hr](http://www.fina.hr).

## 2. Preduvjeti korištenja

Za korištenje usluge e-REGOS potrebno je imati sljedeće:

- računalo, čitač i FINA e-karticu ili usb token,
- prijavljen servis e-REGOS na FINA e-karticu (prijava se radi u FINA-inim poslovnim jedinicama),
- instaliranu podršku za čitač i FINA e- karticu ili usb token,
- pristup internetu,
- internetski preglednik Internet Explorer 7 ili viša verzija s uključenim compatibility view,
- Acrobat Reader 6.0.2 CE ili viša verzija,
- JAVA 1.8 update 40 ili viša verzija

### **Napomena!**

**Sve što je potrebno za instalaciju nalazi se na stranicama [www.fina.hr](http://www.fina.hr) pod Digitalni certifikati/Preuzimanje certifikata i programske podrške. Korisnici koji imaju problema sa instalacijom mogu se obratiti Odjelu za odnose s korisnicima FINE na besplatni broj 0800 0080. Korisnici koji nemaju instaliranu Javu ili imaju stariju verziju od 1.8 update 40, mogu preuzeti direktno sa stranice:**

**[http://www.java.com/en/download/windows\\_ie.jsp](http://www.java.com/en/download/windows_ie.jsp) te potom izvršiti instalaciju.**

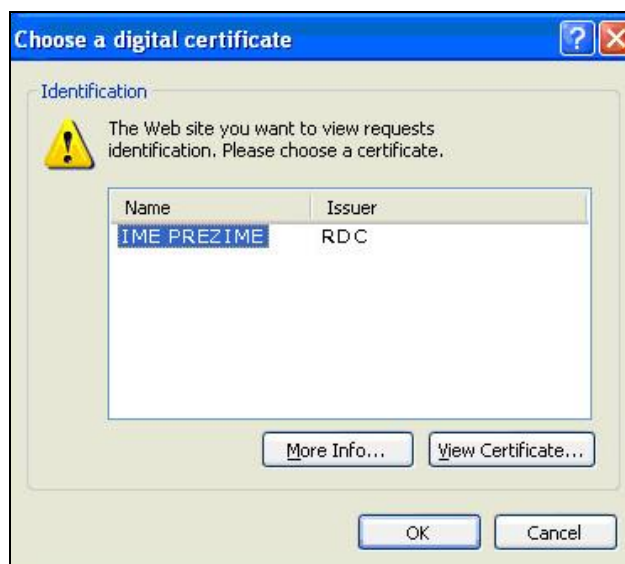
### 3. Rad s aplikacijom

#### 3.1. Prijava

Prije odabira usluge potrebno je spojiti uređaj za čitanje smart kartice i umetnuti karticu. Nakon prijave na internet, u preglednik (browser), u polje «Adresa» upišite <https://eregos.fina.hr>.

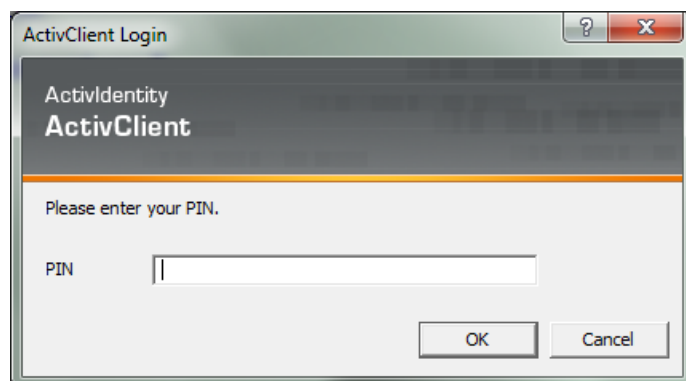
Prilikom prijave u aplikaciju e-REGOS sa nekim drugim internet preglednikom, a da nije Internet Explorer pojavljuje se poruka upozorenja: «Za ispravan rad usluge e-REGOS nužno je korištenje internetskog preglednika Internet Explorer».

Otvara se ekran s popisom certifikata za identifikaciju korisnika (slika 1).



**Slika 1: Odabir klijentskog certifikata**

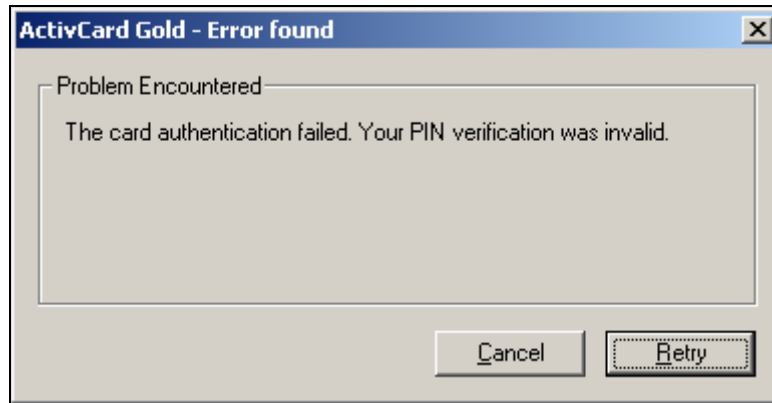
Potrebno je odabrati certifikat i potvrditi ga klikom na opciju «OK». Nakon potvrde uređaj započinje čitanje kartice. Sljedeći je korak unos PIN-a u za to predviđeni prostor (slika 2), a potom odabir opcije OK.



**Slika 2: Ekran za unos PIN-a**

**Napomena:** Pri upisivanju PIN-a morate biti vrlo pažljivi, jer su za unos ispravnog PIN-a dopuštena najviše tri pokušaja. Ako sva tri puta uzastopce upišete pogrešan PIN, kartica će se zaključati i nećete se njome više moći koristiti!

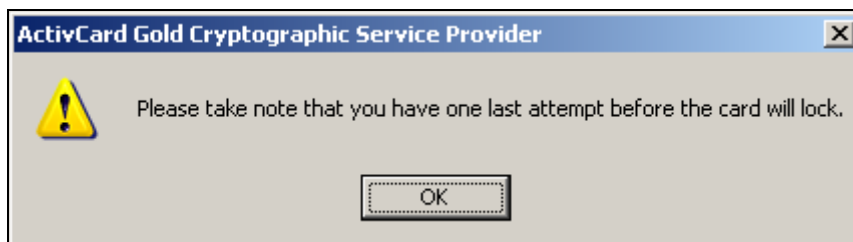
Ako ste unijeli pogrešan PIN otvara se sljedeći ekran:



**Slika 3: Ekran upozorenja o pogrešnom unosu PIN-a**

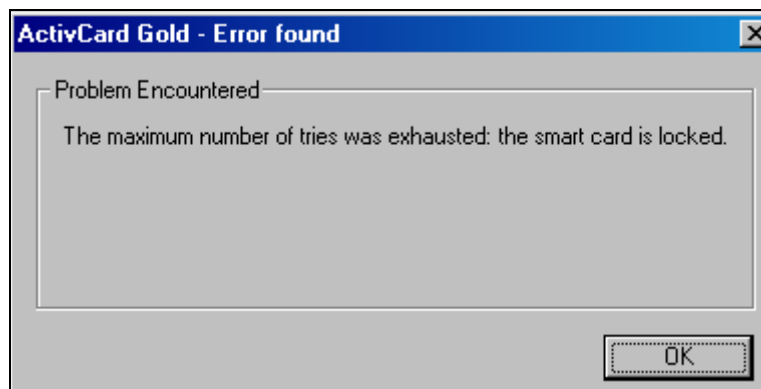
Potrebno je kliknuti na «Retry» i ponovo unijeti PIN.

Pri ponovnom unosu pogrešnog PIN-a otvara se ekran s porukom da možete još samo jednom pokušati upisati PIN:



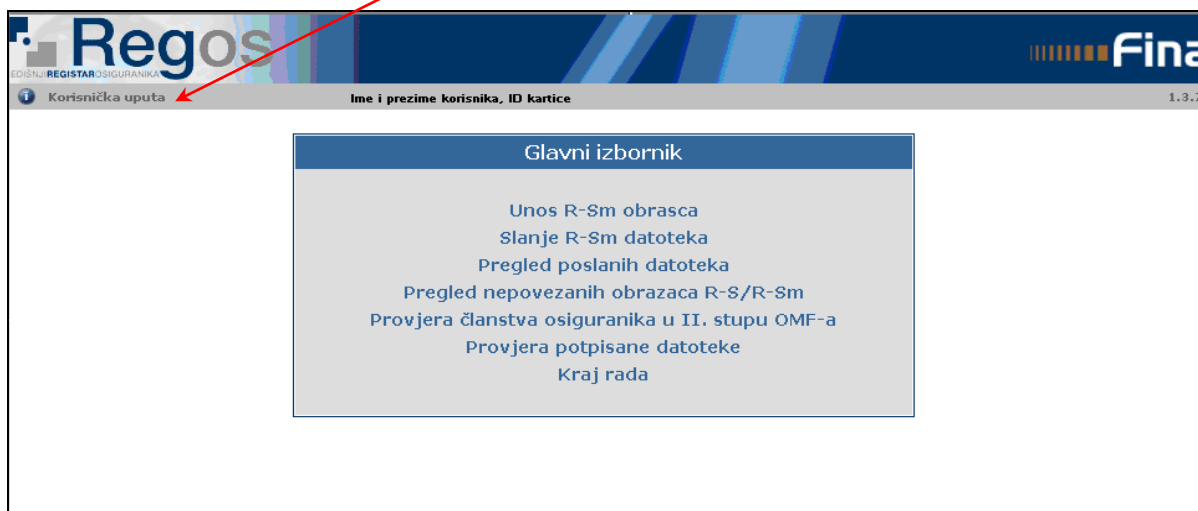
**Slika 4: Ekran upozorenja o posljednjem pokušaju upisivanja PIN-a**

Ako još jednom upišete pogrešan PIN dobit ćete poruku da je kartica zaključana:



**Slika 5: Ekran upozorenja o zaključanoj kartici**

Nakon uspješne prijave i provjere valjanosti kartice moguće je korištenje usluge e-REGOS. Na linku «Korisnička uputa» (slika 6) nalazi se najnovija verzija korisničke upute.



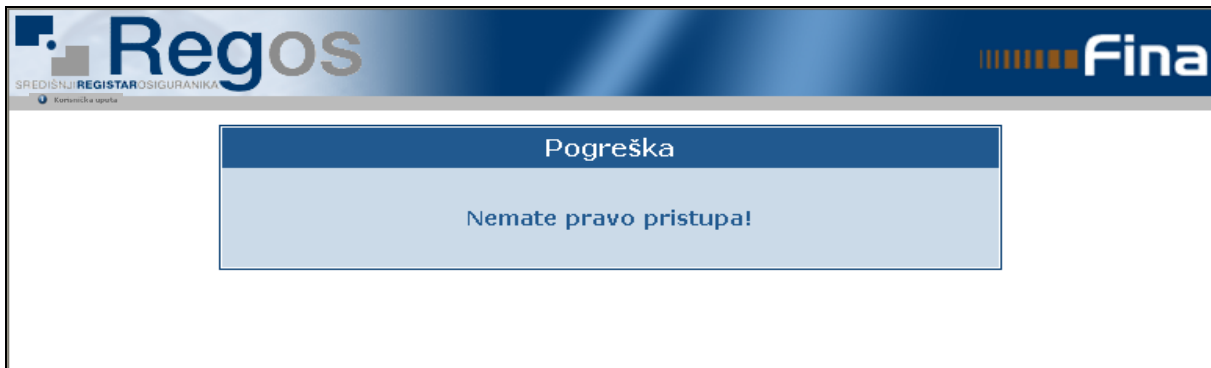
**Slika 6: Početna stranica servisa e-REGOS**

**Napomena:** Ako niste izvršili postupak instalacije RDC CA ili RDC-TDU verifikacijskih/root certifikata, nakon potvrde unosa PIN-a otvara se ekran upozorenja o sigurnosti (slika 7- uskličnik u okviru). U tom slučaju nikako nemojte odabrati potvrdu nastavka, opciju «Yes». Odaberite opciju «No» te izvršite svu potrebnu instalaciju. Za dodatnu pomoć obratite se našoj službi za korisnike!



**Slika 7: Ekran upozorenja**

Ako nemate pravo pristupa usluzi otvara se sljedeći ekran:



**Slika 8: Stranica pogreške pri pristupu usluzi e-Regos**

Ako je sustav trenutno nedostupan otvara se ekran s porukom koja vas o tome obavještava:



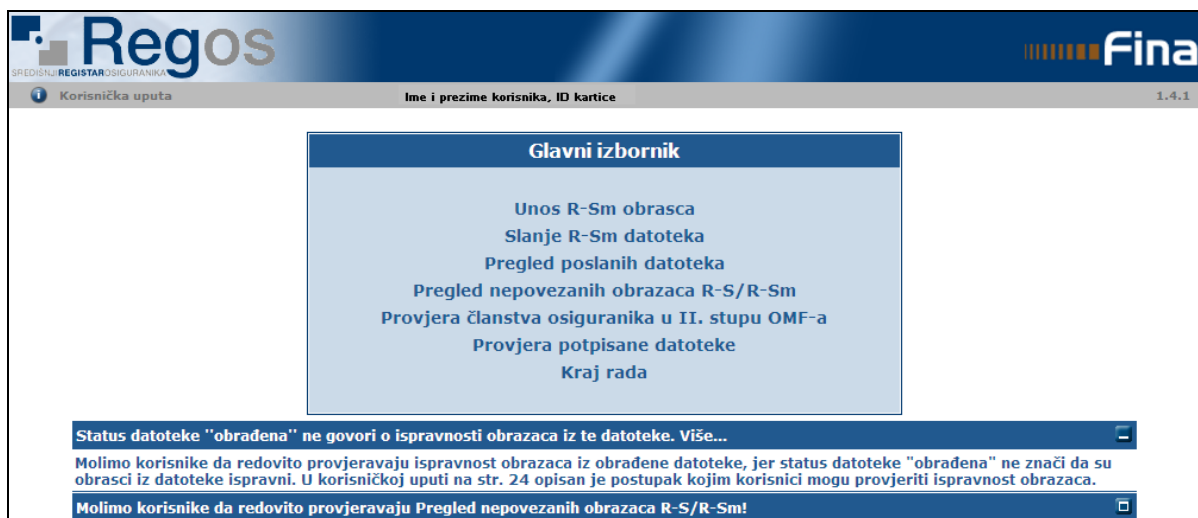
**Slika 9: Stranica pogreške pri nedostupnosti servisa**

**Napomena:** Za pomoć se obratite našoj službi za korisnike!

Na 'Glavnom izborniku', odnosno na početnoj stranici usluge e-REGOS, mogu se odabrati sljedeće vrste usluga:

- Unos R-Sm obrasca,
- Slanje R-Sm datoteka,
- Pregled poslanih datoteka,
- Pregled nepovezanih obrazaca R-S/R-Sm,
- Provjera članstva osiguranika u II. stupu OMF-a,
- Provjera potpisane datoteke,
- Kraj rada.

Povremeno će se na početnoj stranici usluge e-REGOS pojavljivati poruke putem kojih se obveznicima dostavljaju važne informacije i obavijesti iz sustava REGOS, a vezane uz uslugu e-REGOS. Svaka poruka ima uz sebe i opciju „Više...“ pokretanjem koje je moguće dobiti opširnije i detaljnije informacije iz osnovne poruke.



**Slika 10: Početna stranica servisa e-REGOS**

### **3.2. Unos R-Sm obrasca**

Odabirom «Unos R-Sm obrasca» na glavnom izborniku (slika 10) otvara se ekran za kreiranje Obrasca R-Sm u elektronskom zapisu prema propisanom slogu tj. kreiranje datoteke koja će se poslati putem usluge e-REGOS u sustav REGOS.

Korisnici koji koriste bilo koji drugi program za formiranje obrazaca u elektronskom zapisu prema propisanom slogu, odnosno već imaju kreirane obrasce mogu se nastaviti koristiti svojim programom te odmah odabrati opciju «Slanje R-Sm datoteke».

Početni ekran (slika 11) prikazuje polja koja se moraju popuniti, a koja su istovjetna Obrascu R-Sm. Polja sa stranice A Obrasca vidljiva su na početnom ekranu, dok se pojedinačni podaci o osiguranicima (stranica B Obrasca R-Sm) unose pritiskom na gumb 'Dodaj redak' za onoliko osiguranika za koje se podnosi Obrazac R-Sm.



Regos

Korisnička uputa
Ime i prezime korisnika, ID kartice
1.4.0

Izbornik

Unos

Slanje

Pregled

Pregled nepovezanih

Provjera članstva

Provjera potpisane datoteke

Kraj rada

**Unos R-Sm obrasca**

Odaberite datoteku koju želite ispraviti

REGOS - Središnji registar osiguranika **Obrazac R-Sm**  
Stranica A

SPECIFIKACIJA PO OSIGURANICIMA O OBRAČUNANIM DOPRINOSIMA ZA OBVEZNA MIROVINSKA OSIGURANJA

**I. OSNOVNI PODACI**

1. Identifikator obrasca

2. Podaci za Mjesec  Godinu

3. Vrsta obračuna/ispravka

4. Broj osiguranika za koje se podnosi obrazac R-Sm

5. Broj stranica B koje se prilažu stranici A

**II. PODACI O OBVEZNIKU PODNOŠENJA PODATAKA**

1. Identifikacijski broj obveznika

2. Naziv/Prezime i ime obveznika

3. Adresa obveznika

4. Vrsta obveznika

**III. KONTROLNI PODACI PO OBVEZNIKU PODNOŠENJA PODATAKA**

1. Iznos obračunane plaće/naknade/drugog dohotka

2. Iznos osnovice za obračun doprinosa

3. Iznos obračunanog doprinosa za I. stup

4. Iznos obračunanog doprinosa za II. stup

5. Iznos isplaćene plaće/naknade/drugog dohotka

6. Godina i mjesec isplate plaće/naknade/drugog dohotka

Stranica B

**IV. PODACI PO OSIGURANICIMA**

**Slika 11: Unos R-Sm obrasca**

Zbog olakšavanja samog unosa podataka, a također i da bi se smanjila mogućnost odbacivanja datoteke zbog neispravne popunjenosti, određena polja se ne popunjavaju unosom podataka, već odabirom iz padajućih izbornika. To su sljedeća polja:

- u dijelu Osnovni podaci
  - padajući izbornik polja Mjesec sadrži raspon 00-12,
  - padajući izbornik polja Godina sadrži raspon od 2005. do tekuće godine + 1 godina,
  - padajući izbornik polja Vrsta obračuna/ispravka sadrži sve važeće šifre vrste obračuna/ispravka prema Šifrniku za popunjavanje Obrasca R-Sm,
- u dijelu Podaci o obvezniku podnošenja podataka
  - padajući izbornik polja Identifikacijski broj obveznika sadrži popis svih OIB-ova, MB i/ili MBG obveznika za koje su ovlašteniku dodijeljena prava za slanje R-Sm obrazaca,
  - padajući izbornik polja Vrsta obveznika sadrži sve važeće šifre vrste obveznika podnošenja podataka prema Šifrniku za popunjavanje Obrasca R-Sm,
- u dijelu Kontrolni podaci po obvezniku podnošenja podataka
  - padajući izbornik polja Godina i mjesec isplate plaće/naknade/drugog dohotka sadrži raspon od 2005. do tekuće godine, odnosno raspon 00-12 za mjesec isplate plaće.

U sva ostala polja prikazana na početnom ekranu korisnik upisuje podatke, pri čemu je način popunjavanja definiran Pravilnikom izmjeni Pravilnika o R-Sm obrascu.

Od svih podataka koje korisnik mora popuniti jedino su polja Naziv i adresa obveznika te Prezime i ime osiguranika neobavezna polja za unos te će u slučaju da ih korisnik ostavi nepopunjena, aplikacija u datoteku umetnuti praznine na mjesta predviđena za prikaz tih podataka.

Nakon unosa pojedinog podatka prijelazi se u novo polje za unos pritiskom tipke *Tab* na tastaturi, dok polja iz padajućeg izbornika može odabrati ili pritiskom lijeve tipke miša na padajući izbornik i odabirom određenog podatka ili korištenjem *'donje' strelice* na tastaturi, nakon čega se *Tab-om* prelazi u novi redak.

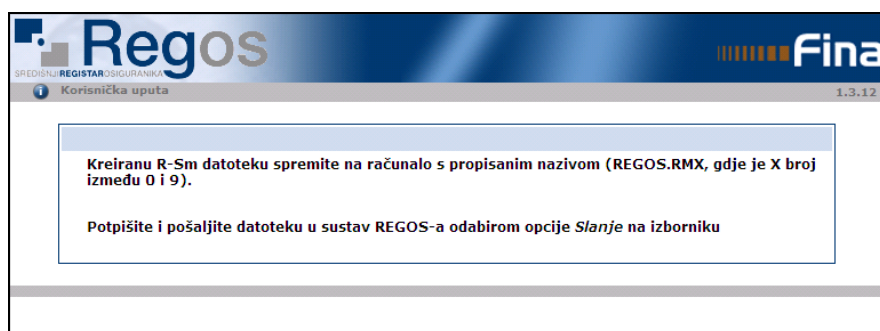
Sva polja s iznosima (kontrolni podaci po obvezniku (polja III.1. - III.5), odnosno, pojedinačni iznosi po osiguraniku) upisuju se bez decimalnog zareza koji aplikacija sama stavlja.

Ako je napravljena pogreška prilikom unosa bilo kojeg podatka, može se obrisati ili korištenjem tipke *'Backspace'* na tipkovnici ili selektiranjem podatka i brisanjem pomoću tipke *'Delete'* na tipkovnici, nakon čega unosi ispravne podatke.

Nakon unosa svih podataka sa stranice A Obrasca R-Sm odabire se gumb 'Dodaj' redak' kako bi mu se otvorila polja za unos pojedinačnih podataka po osiguranicima. Dodaje se onoliko redaka za koliko osiguranika podnosi R-Sm obrazac. U polje identifikacijski broj osiguranika unosi se OIB osiguranika ili MBG za one osiguranike kojima nije dodijeljen OIB.

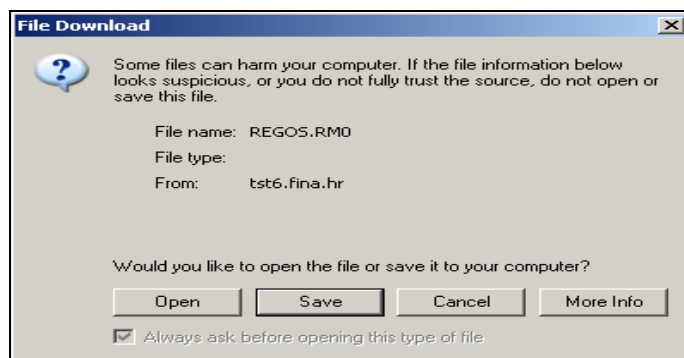
Kada se završi unos podataka za sve osiguranike, odnosno, nakon unosa zadnjeg retka, odabire se opcija 'Kreiraj datoteku'. Nakon toga aplikacija obavlja računsku kontrolu ispravnosti podataka, odnosno, kontrolira se zbroj pojedinačnih polja na stranici B sa odgovarajućim sumarnim iznosom na stranici A. U slučaju pogreške, javit će se odgovarajuća poruka o grešci i datoteka se neće moći kreirati dok se ne isprave podaci.

Opcija 'Kreiraj datoteku' od upisanih podataka formira datoteku, sa svim potrebnim obilježjima formata sloga za dostavljanje Obrasca R-Sm u elektronskom zapisu, pogodnu za slanje putem usluge e-REGOS. Nakon odabira opcije 'Kreiraj datoteku' otvara se ekran s upozorenjem o obveznom nazivu pod kojim se datoteka mora spremiti, ako se želi poslati putem e-REGOS-a.



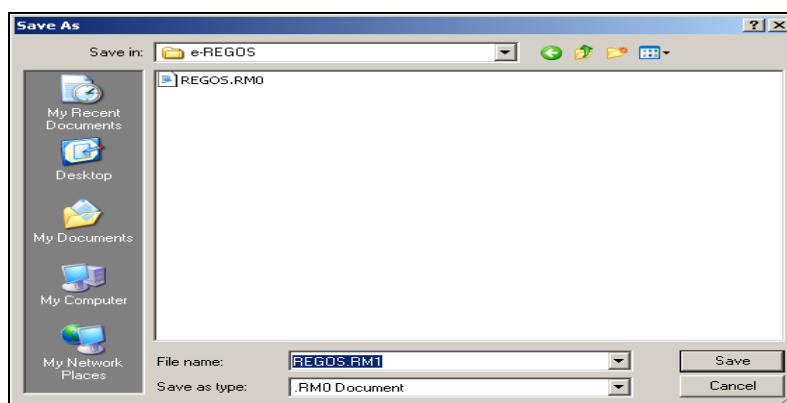
**Slika 12: Ekran s upozorenjem o nazivu datoteke**

Istovremeno se otvara ekran (slika 13) koji omogućuje otvaranje kreirane datoteke i pregled slogova u datoteci ili lokalno spremanje datoteke te je potrebno odabrati opciju «Open» ili «Save».



**Slika 13: Ekran za spremanje ili otvaranje datoteke**

Odabirom opcije «Save» otvara se ekran za spremanje datoteke te se odabire lokaciju na koju će se spremiti kreirana datoteka (slika 14):



**Slika 14: Spremanje datoteke**

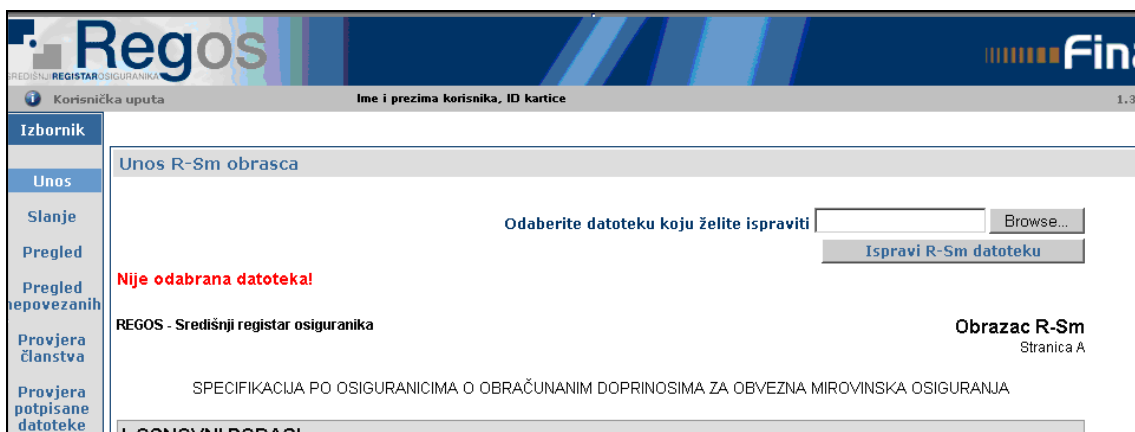
Nakon spremanja datoteke, na glavnom izborniku odabire se opciju 'Slanje datoteke'.

### 3.2.1. Ispravak R-Sm datoteke

Opcija 'Ispravi R-Sm datoteku', koja se nalazi na vrhu ekrana za 'Unos R-Sm obrasca', olakšava ispravak podataka budući da se svi podaci iz Obrasca R-Sm ispisuju pregledno u formi stranice A i B. Ova opcija se može koristiti i za ispravljanje datoteka s R-Sm obrascem koje nisu kreirane unosom kroz e-REGOS, već su kreirane pomoću nekog drugog programa za kreiranje, čak i ako nisu spremljene pod propisanim nazivom.

Za ispravljanje podataka u datoteci, na glavnom izborniku koristi se opcija 'Unos R-Sm obrasca' te nakon otvaranja ekrana za unos na vrhu ekrana u desnom kutu aktivira se opcija «Browse» kako bi se pronašla predmetna datoteka. Odabirom datoteke i potvrdom na datotečnom pregledniku zatvara se forma datotečnog preglednika, a ime odabrane datoteke pojavljuje se u prostoru prikazanom na slici 15. Nakon toga potrebno je odabrati opciju 'Ispravi R-Sm datoteku' koja će obrazac R-Sm iz datoteke ispisati na ekranu. Pri tome se može ili ispraviti pogrešne podatke ili kreirati novu datoteku na temelju stare.

Ako se pogrešno odabere datoteka koju želimo ispraviti, na ekranu će se prikazati poruka o pogrešci.

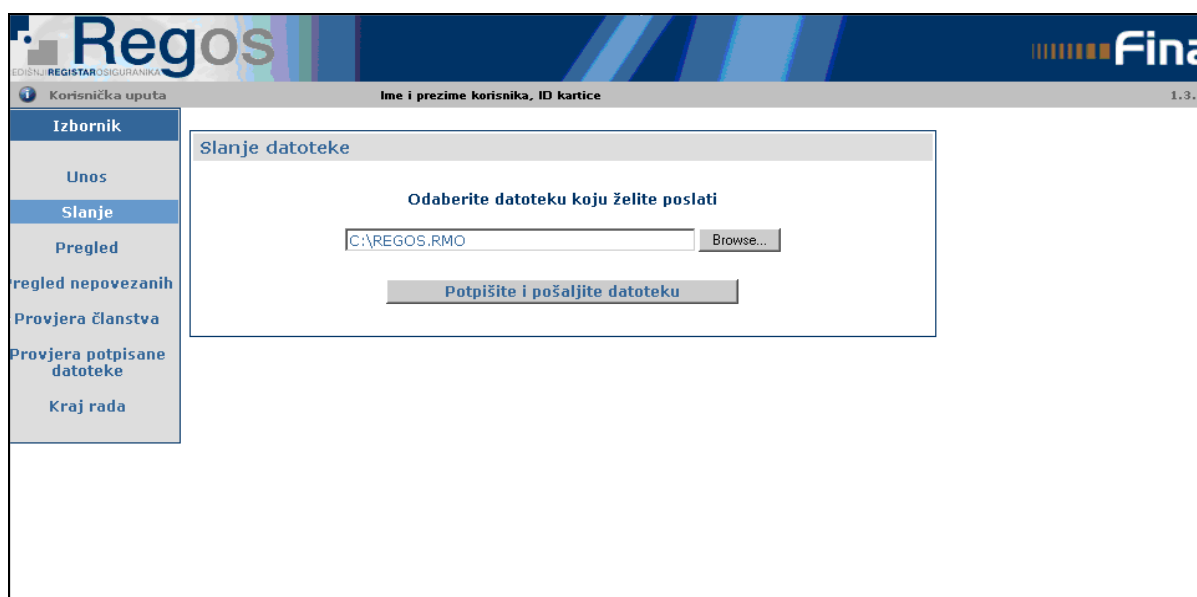


**Slika 15: Odabir datoteke za ispravak**

Nakon ispravljanja podatka odabire se opcija 'Kreiranje datoteke' te se datoteka sprema pod istim imenom ako se želi 'pregaziti' pogrešno formirana datoteka ili pod različitim imenom poštujući pri tom obvezan naziv datoteke. Nakon toga opet se može pristupiti slanju R-Sm datoteke u sustav.

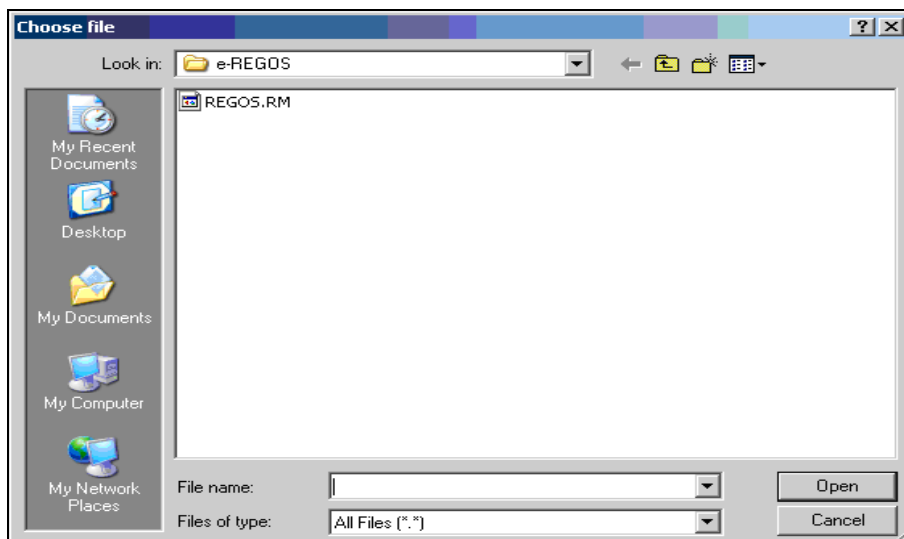
### 3.3. Slanje datoteke

Odabirom opcije «Slanje R-Sm datoteka» (slika 10) otvara se stranica za potpisivanje i slanje datoteke s R-Sm obrascima, uz uvjet da je datoteka prethodno formirana putem opcije 'Unos R-Sm obrasca' ili koristeći bilo koji drugi program za formiranje obrasca u elektronskom zapisu prema 'Formatu sloga za dostavljanje obrasca R-Sm u elektronskom zapisu' (Prilog 3 Pravilnika o izmjenama Pravilnika o obrascu R-Sm).



**Slika 16: Stranica za potpisivanje i slanje datoteke**

Slijedi odabir datoteke koju ste prethodno formirali. Datoteka se odabire ili tako da se izravno u predviđeno polje upiše put do datoteke ili pomoću datotečnog preglednika koji se dobiva nakon aktiviranja opcije «Browse» (slika 17).



**Slika 17: Odabir datoteke na datotečnom pregledniku**

Odabirom datoteke i potvrdom na datotečnom pregledniku zatvara se forma datotečnog preglednika, a ime odabrane datoteke pojavljuje se u prostoru prikazanom na slici 16 nakon čega se aktivira gumb „Potpišite i pošaljite datoteku“.

Kako bi sustav prihvatio poslanu datoteku, ona mora imati propisani naziv. Naziv datoteke je obvezatnog formata: REGOS.RMx (mogu biti i velika i mala slova), gdje je:

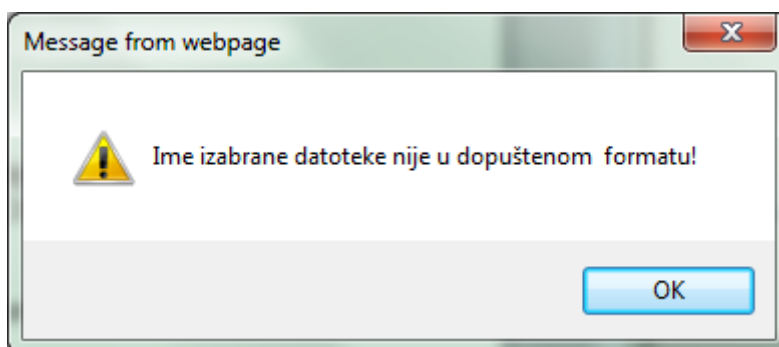
REGOS = konstanta

RM = konstanta

x = redni broj datoteke (0 – 9)

**Preporuka:** Ako se u tijeku istog dana šalje više datoteka, poželjno je da svaka nova datoteka sadrži novi naziv, odnosno redni broj (REGOS.RM0, REGOS.RM1, REGOS.RM2 itd.), radi lakšeg raspoznavanja poslanih datoteka!

Ako ime datoteke koju želite poslati nije u obvezatnom/dopuštenom formatu, otvara se sljedeći ekran upozorenja:



**Slika 18: Ekran upozorenja o nedopuštenom formatu naziva datoteke**

U takvoj situaciji potrebno je ispraviti ime datoteke i ponoviti postupak potpisivanja i slanja datoteke.

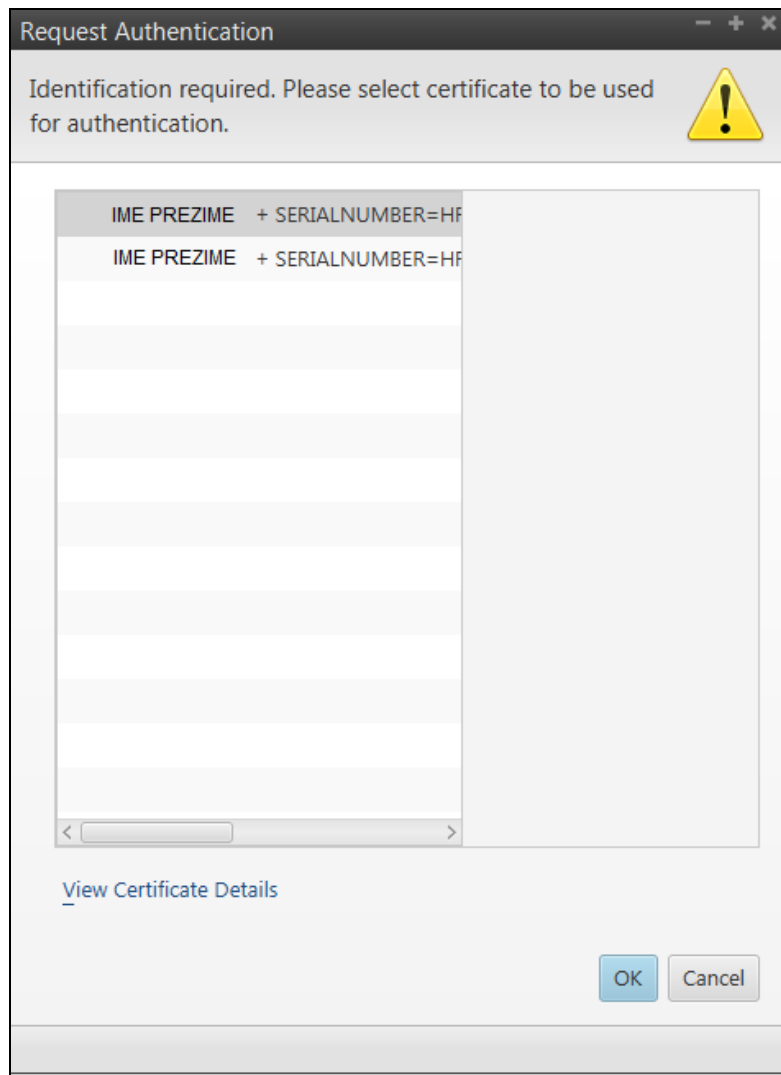
Aktiviranjem opcije «Potpišite i pošaljite datoteku» (slika 16), započinje postupak pripreme slanja datoteke odnosno elektroničko potpisivanje datoteke.

Otvora se ekran s pregledom sadržaja specifikacije po osiguranicima o obračunanim doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja (stranica A), kao što je prikazano na slici 19. Elektroničko potpisivanje datoteke provodi se prema Zakonu o elektroničkom potpisu, koji obvezuje potpisnika na pregledavanje sadržaja datoteke neposredno prije elektroničkog potpisivanja i slanja).

Izbornik	Pregled datoteke za potpis	
Unos	REGOS - Središnji registar osiguranika	
Slanje	Obrazac R-Sm Stranica A	
Pregled	<b>SPECIFIKACIJA PO OSIGURANICIMA O OBRACUNANIM DOPRINOSIMA ZA OBVEZNA MIROVINSKA OSIGURANJA</b>	
Pregled nepovezanih	<b>I. OSNOVNI PODACI</b>	
Provjera članstva	1. IDENTIFIKATOR OBRASCA	4541
Provjera potpisane datoteke	2. PODACI ZA Mjesec 01. Godinu 2010. 3. VRSTA OBRACUNA/ISPRAVKA	01
Kraj rada	4. Broj osiguranika za koje se podnosi obrazac R-Sm	00001
	<b>II. PODACI O OBVEZNIKU PODNOŠENJA PODATAKA</b>	
	1. IDENTIFIKACIJSKI BROJ OBVEZNIKA	1111111111
	2. NAZIV/PREZIME I IME OBVEZNIKA	NAZIV OBVEZNIKA
	3. ADRESA OBVEZNIKA	ULICA 11
	4. VRSTA OBVEZNIKA	01
	<b>III. KONTROLNI PODACI PO OBVEZNIKU PODNOŠENJA PODATAKA</b>	
	1. Iznos obračunate plaće/naknade/drugog dohotka	10.000,00
	2. Iznos osnovice za obračun doprinosa	10.000,00
	3. Iznos obračunanog doprinosa za I. stup	1.500,00
	4. Iznos obračunanog doprinosa za II. stup	500,00
	5. Iznos isplaćene plaće/naknade/drugog dohotka	5.000,00
	6. Godina i mjesec isplate plaće/naknade/drugog dohotka	2012/10
	DA39A3EE5E-6B4B0D3255-BFEF956018-90AFD80709	
	<input type="button" value="Potpišite"/> <input type="button" value="Odustanite"/>	

**Slika 19.1.: Pregled sadržaja obrasca R-Sm**

Nakon pregleda sadržaja datoteke, stranice A obrasca R-Sm, potrebno je aktivirati opciju «Potpišite!» (slika 19.1.).

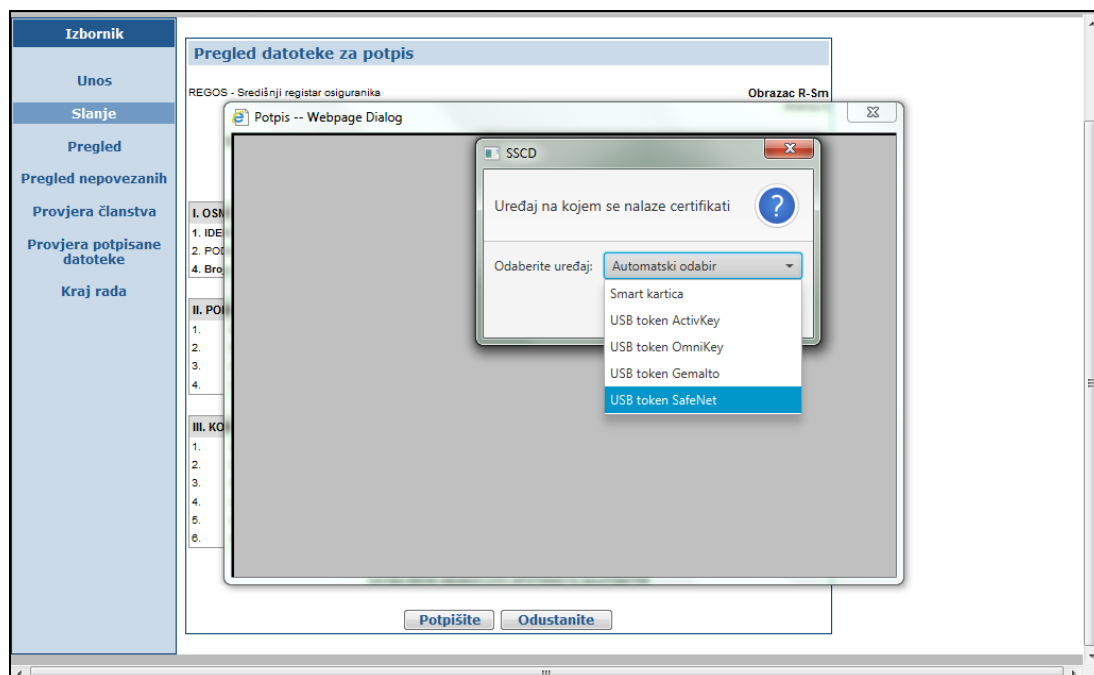


**19.2.:Ekran s popisom certifikata**

U slučaju da korisnik posjeduje više različitih certifikata, nakon odabira opcije „Potpišite“ može se otvoriti ekran Request Authentication na kojem je potrebno odabrati opciju „Cancel“ (slika 19.2.).

**Napomena:** Pri prvom aktiviranju opcije za potpisivanje, aplikacija instalira potrebne module za potpisivanje zbog čega će proces inicijalnog potpisivanja potrajati neko vrijeme (veličina modula je oko 1MB)!

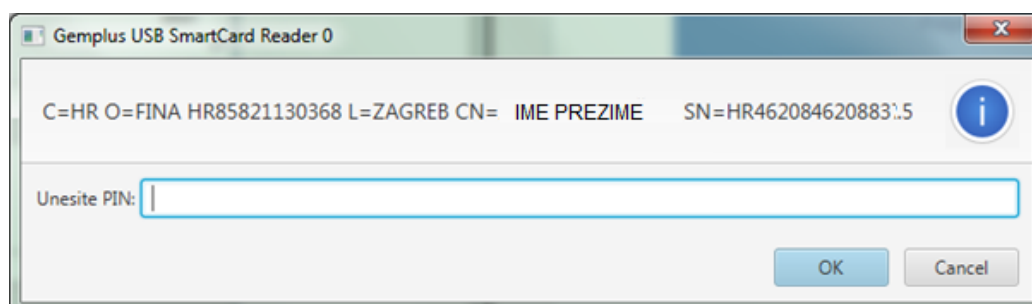
Opcija „Potpišite“ otvara novi ekran na kojem je potrebno odabrati uređaj na kojemu se nalazi certifikat (slika 20).



**Slika 190.1.: Ekran za odabir uređaja na kojem se nalazi certifikat**

Nakon odabira uređaja otvara se ekran na kojemu se može odabrati „Pogledaj politiku potpisa“ gdje se u PDF formatu otvara **e-REGOS pravila uporabe električnog potpisa** s kojim bi se svaki potpisnik trebao upoznati.

Sljedeći korak je unos PIN-a u za to predviđeni prostor (slika 21). U slučaju odabira opcije «Odustanite» otvara se ekran s porukom da je korisnik odustao od upisivanja PIN-a.

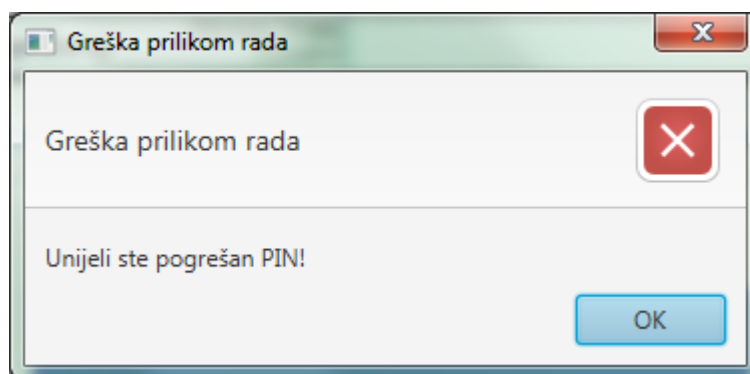


**Slika 21: Ekran za unos PIN-a**

**Napomena:** Pri upisivanju PIN-a morate biti vrlo pažljivi, jer su za unos ispravnog PIN-a dopuštena najviše tri pokušaja. Ako sva tri puta uzastopno upišete pogrešan PIN, kartica će se zaključati i nećete se njome više moći koristiti!



Ako ste unijeli pogrešan PIN, otvara se ekran za ponovni unos PIN-a:

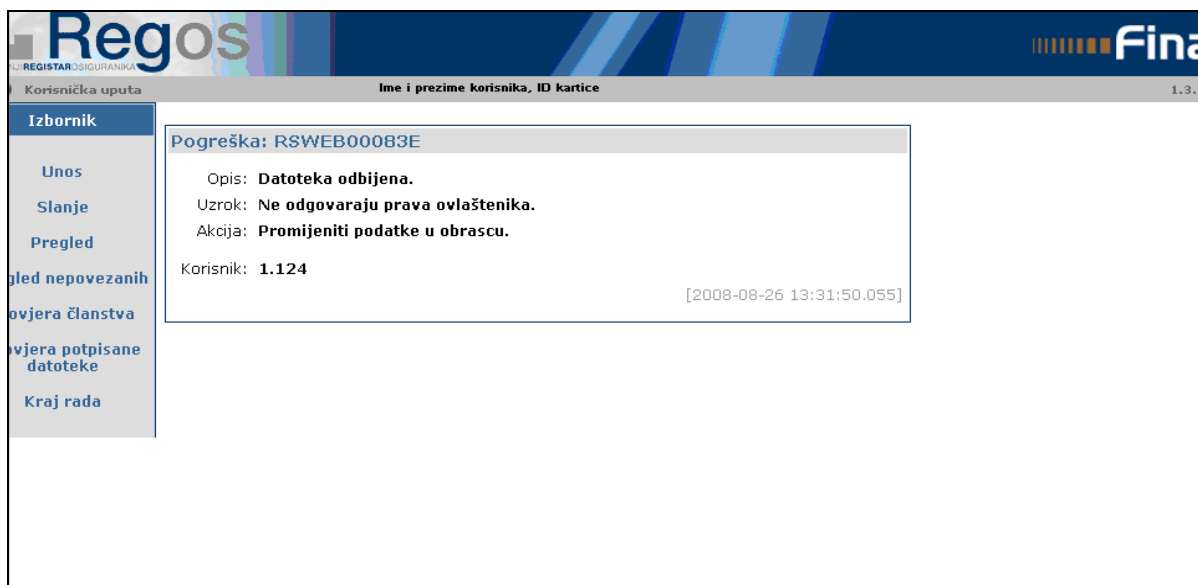


**Slika 22: Ekran upozorenja o unosu pogrešnog PIN-a**

**Napomena:** Za dodatnu pomoć obratite se našoj službi za korisnike!

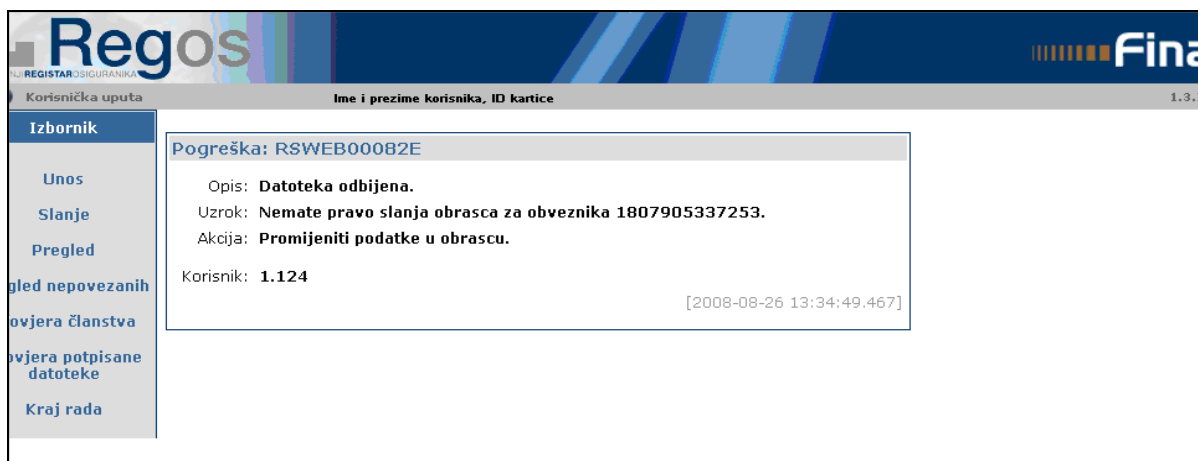
Nakon uspješnog unosa i potvrde PIN-a započinje proces elektroničkog potpisivanja datoteke, slanja te prihvaćanja potpisane datoteke, obrasca, u sustav REGOS-a u FINA-i.

Ako su, na primjer, prava ovlaštenika za slanje R-Sm datoteke neodgovarajuća, nakon potpisivanja takva će datoteka biti odbijena. Otvara se ekran s porukom o pogrešci:

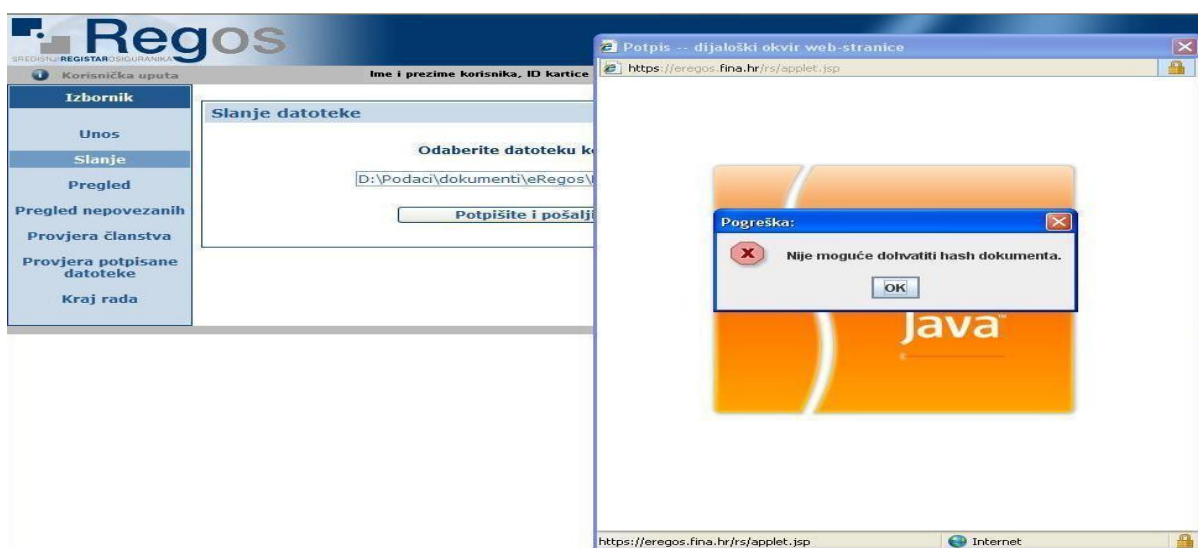


**Slika 23: Ekran opisa pogreške**

Za svaku odbijenu datoteku aplikacija otvara ekran s pregledom opisa, odnosno, uzroka pogreške (npr. nemate pravo slanja obrasca za obveznika xy, potpisnik i prijavljeni korisnik nisu isti i sl.).



**Slika 24.1.: Ekran opisa pogreške — Datoteka odbijena**

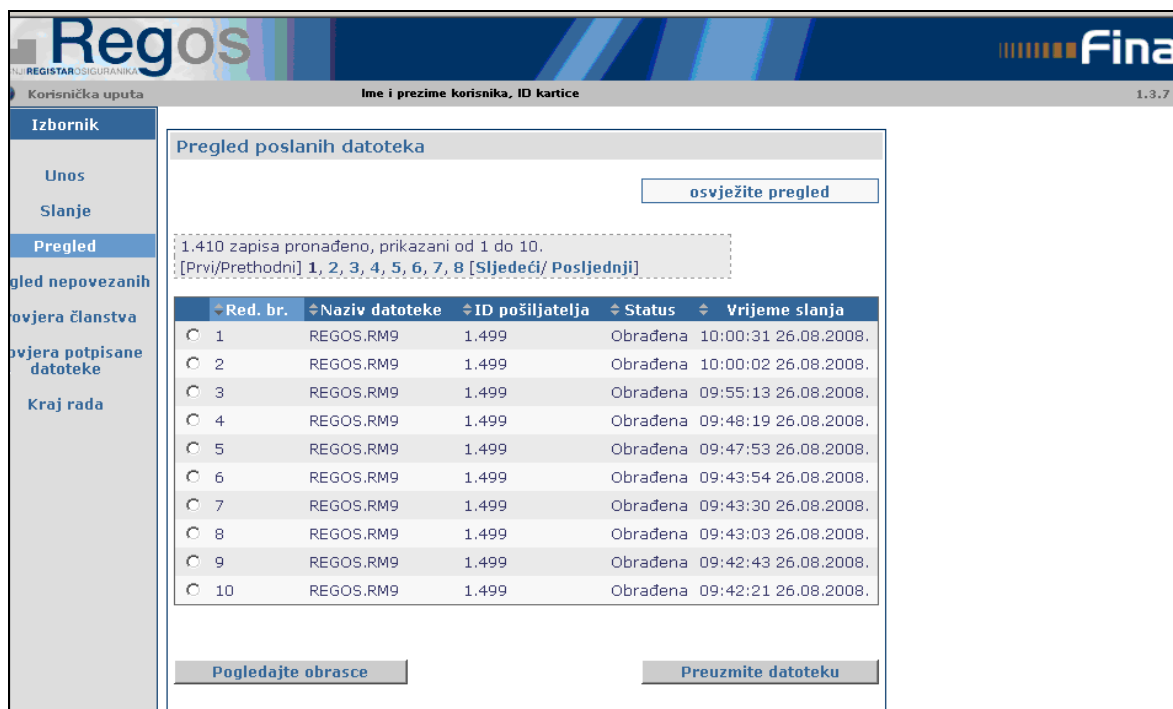


**Slika 24.2.: Ekran opisa pogreške—Nije moguće dohvatiti HASH dokumenta**

Napomena: ako vam se pojavi ekran s opisom pogreške „Nije moguće dohvatiti Hash dokumenta“ postavke na vašem računalu nisu postavljene u skladu sa aplikacijom , potrebno je kontaktirati FINA-in Odjel za odnose s korisnicima na broj tel. 080-00080.

### 3.4. Pregled poslanih datoteka

Nakon uspješnog učitavanja datoteke otvara se stranica s pregledom poslanih datoteka.



**Slika 25: Stranica pregleda poslanih datoteka**

U 'Pregledu poslanih datoteka' kreira se više stranica izvješća (ovisno o količini podataka), a na jednoj je stranici moguće vidjeti deset redaka (datoteka). Stranice se odabiru na ekranu pomoću predviđenih navigacijskih opcija kojima je moguće na uvid dobiti prvu stranicu, svaku sljedeću stranicu i posljednju stranicu, a moguć je i povratak na prethodnu stranicu ili povratak na prvu stranicu.

Podaci su na pregledu sortirani prema datumu i vremenu slanja, na način da je zadnja poslana datoteka prikazana pod rednim brojem 1.

Klikom na zaglavlje bilo kojeg stupca (Red.br., Naziv datoteke, Status i Vrijeme slanja) moguće je sortiranje, odnosno, redanje podataka uzlazno i/ili silazno po tome određenom stupcu. Podaci na prikazanoj listi (slika 25) sortirani su po prvom stupcu.

U Pregledu poslanih datoteka prikazani su podaci o datoteci i to naziv datoteke, status i datum/vrijeme slanja. U koloni «Status» prikazuje se status datoteke u momentu upita. Kako je status datoteke promjenjiv, potrebno je povremeno opcijom «Osvježite pregled» (slika 25) zatražiti novo stanje Pregleda.

Mogući statusi učitanih datoteka su sljedeći:

STATUS	OBJAŠNENJE
Primljena	Datoteka je primljena i pohranjena na FINA-inu serveru te čeka daljnju obradu.
U obradi	Datoteka se nalazi u procesu obrade.
Obradena	Datoteka je obrađena i kreirani su pripadajući povratni protokoli.
Neispravan format	Datoteka je odbijena, nema ispravan format.
Neispravan potpis	Datoteka je odbijena, nema ispravan potpis.

Na pregledu poslanih datoteka potrebno je kliknuti na opciju «**Pogledajte obrasce**» (označava se lijevim klikom miša na polje ispred odgovarajućeg naziva datoteke – ispred polja Red.br.) kako bi se utvrdio status obrazaca unutar obrađene datoteke. Naime, obrađena datoteka ne ukazuje da su obrasci nakon učitavanja datoteke ispravni. Kako u jednoj datoteci može biti više obrazaca i rezultati obrade pojedinih obrazaca mogu biti različiti.

### 3.4.1. Preuzimanje datoteke

Na stranici pregleda poslanih datoteka potrebno je označiti datoteku koja se želi preuzeti (označava se lijevim klikom miša na polje ispred odgovarajućeg naziva datoteke – ispred polja Red.br.).

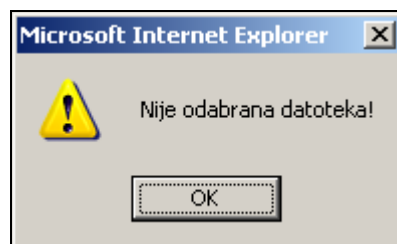
The screenshot shows the 'Regos' web interface. The main content area is titled 'Pregled poslanih datoteka'. It features a search bar with the text 'osvježite pregled'. Below this, it indicates '1.410 zapisa pronađeno, prikazani od 1 do 10.' and provides navigation links: '[Prvi/Prethodni] 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 [Sljedeći/ Posljednji]'. A table lists the files with the following columns: Red. br., Naziv datoteke, ID pošiljatelja, Status, and Vrijeme slanja. The table contains 10 rows, all with 'Obrađena' status. At the bottom of the table area, there are two buttons: 'Pogledajte obrasce' and 'Preuzmite datoteku'.

Red. br.	Naziv datoteke	ID pošiljatelja	Status	Vrijeme slanja
1	REGOS.RM9	1.499	Obrađena	10:00:31 26.08.2008.
2	REGOS.RM9	1.499	Obrađena	10:00:02 26.08.2008.
3	REGOS.RM9	1.499	Obrađena	09:55:13 26.08.2008.
4	REGOS.RM9	1.499	Obrađena	09:48:19 26.08.2008.
5	REGOS.RM9	1.499	Obrađena	09:47:53 26.08.2008.
6	REGOS.RM9	1.499	Obrađena	09:43:54 26.08.2008.
7	REGOS.RM9	1.499	Obrađena	09:43:30 26.08.2008.
8	REGOS.RM9	1.499	Obrađena	09:43:03 26.08.2008.
9	REGOS.RM9	1.499	Obrađena	09:42:43 26.08.2008.
10	REGOS.RM9	1.499	Obrađena	09:42:21 26.08.2008.

**Slika 26: Stranica pregleda poslanih datoteka**

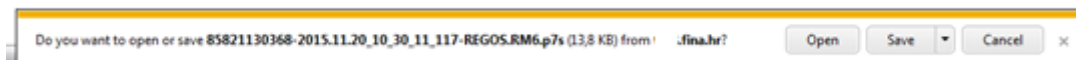
Slijedi odabir opcije «Preuzmite datoteku».

Ako niste pravilno označili datoteku koju želite preuzeti, otvara se sljedeći ekran:



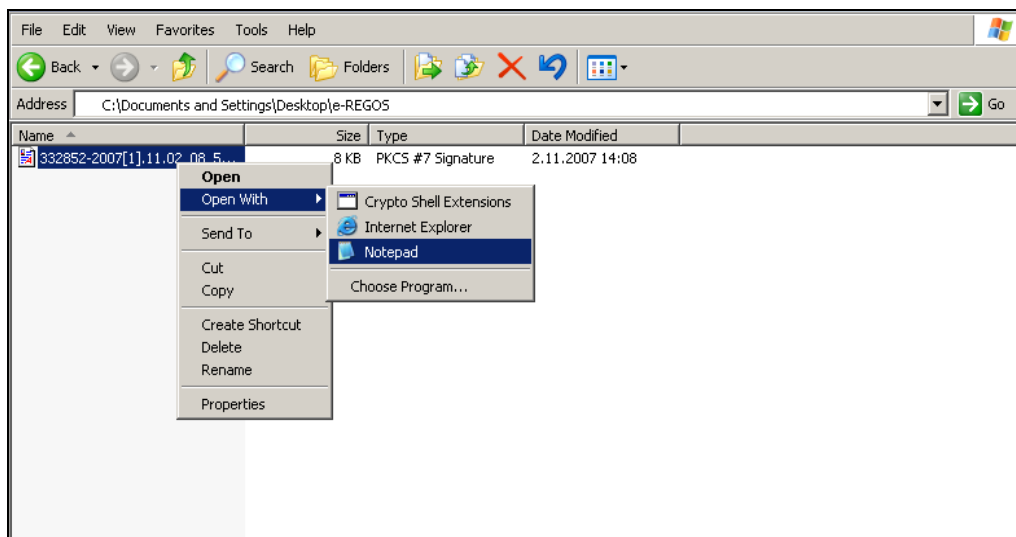
**Slika 27: Ekran obavijesti o neizvršenome odabiru datoteke**

Odabirom opcije za preuzimanje datoteke otvara se ekran koji omogućuje lokalno spremanje datoteke te je potrebno odabrati opciju «Save».



**Slika 28: Ekran za spremanje datoteke**

Sadržaj spremljene datoteke moguće je pregledati tako da se datoteku otvori opcijom 'Open With', a zatim odabere 'Notepad' (slika 29):

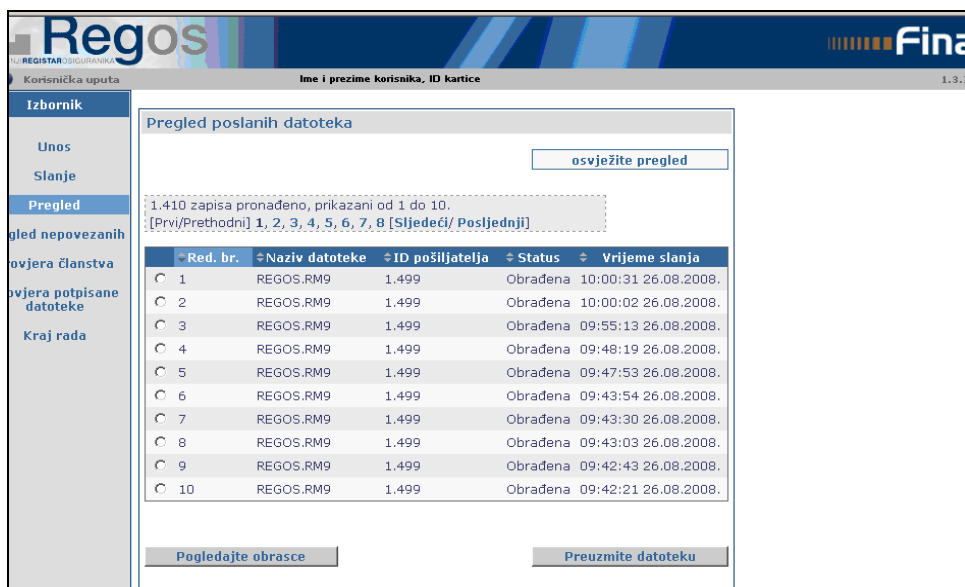


**Slika 29: Pregled sadržaja datoteke**

### 3.4.2. Prihvat povratnog protokola

Na 'Pregledu poslanih datoteka' omogućeno je preuzimanje datoteke s pripadajućim povratnim protokolom (PDF dokument). Pod povratnim protokolom podrazumijeva se prijenos informacija korisniku o rezultatima obrade datoteke i svakog obrasca unutar dostavljene datoteke (dostava podataka o eventualnim pogreškama i razlozima odbacivanja datoteke).

Na stranici pregleda poslanih datoteka (slika 30) potrebno je odabrati datoteku za koju se želi preuzeti povratni protokol i kliknuti na opciju «Pogledajte obrasce» (označava se lijevim klikom miša na polje ispred odgovarajućeg naziva datoteke – ispred polja Red.br.).



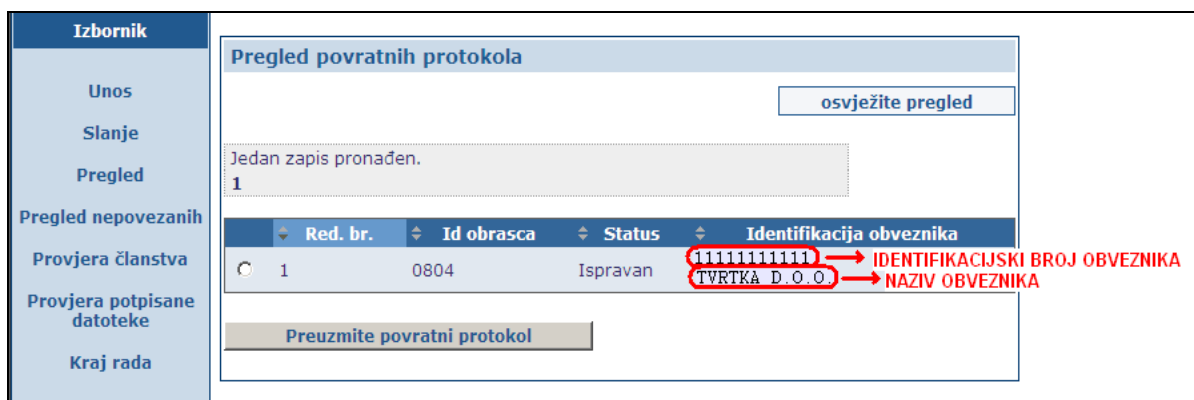
**Slika 30: Stranica za preuzimanje datoteke**

Ako niste označili datoteku koju želite preuzeti, otvara se sljedeći ekran:



**Slika 31: Ekran obavijesti o neizvršenom odabiru datoteke**

Potrebno je pravilno označiti željenu datoteku i odabrati opciju «Pogledajte obrasce» (slika 32) nakon čega se otvara stranica s podacima o statusima obrazaca unutar datoteke i pregledom povratnih protokola.



**Slika 32: Stranica za preuzimanje povratnog protokola**

Klikom na zaglavlje bilo kojeg stupca (Red.br., Id obrasca, Status i Identifikacija obveznika) moguće je sortiranje, odnosno redanje podataka uzlazno i/ili silazno po tome određenom stupcu. Podaci na prikazanoj listi sortirani su po prvom stupcu.

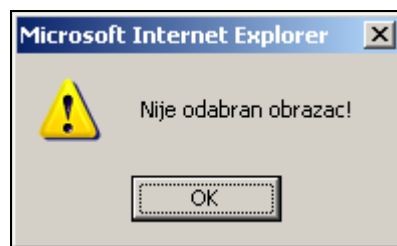
U tablici za pregled povratnih protokola prikazani su podaci obrasca, odnosno: Id obrasca, Status te Identifikacija obveznika, koja obuhvaća identifikacijski broj obveznika i naziv obveznika. U koloni «Status» prikazuje se stanje obrasca u momentu upita.

Mogući statusi obrazaca su sljedeći:

STATUS	OBJAŠNJENJE
Primljen	Obrazac je primljen u sustav REGOS-a i čeka daljnju obradu.
U obradi	Obrazac se nalazi u procesu obrade.
Ispravan	Obrazac je ispravan te je kreiran pripadajući povratni protokol.
Ispravan s upozorenjem	Obrazac je ispravan, ali s upozorenjem, te je kreiran pripadajući povratni protokol.
Neispravan	Obrazac ima neispravne podatke, te je kreiran pripadajući povratni protokol.

Na stranici pregleda povratnih protokola (slika 32) potrebno je označiti obrazac za koji se želi preuzeti povratni protokol (označava se lijevim klikom miša na polje ispred odgovarajućeg obrasca – ispred polja Red.br.) i odabrati opciju «Preuzmite povratni protokol».

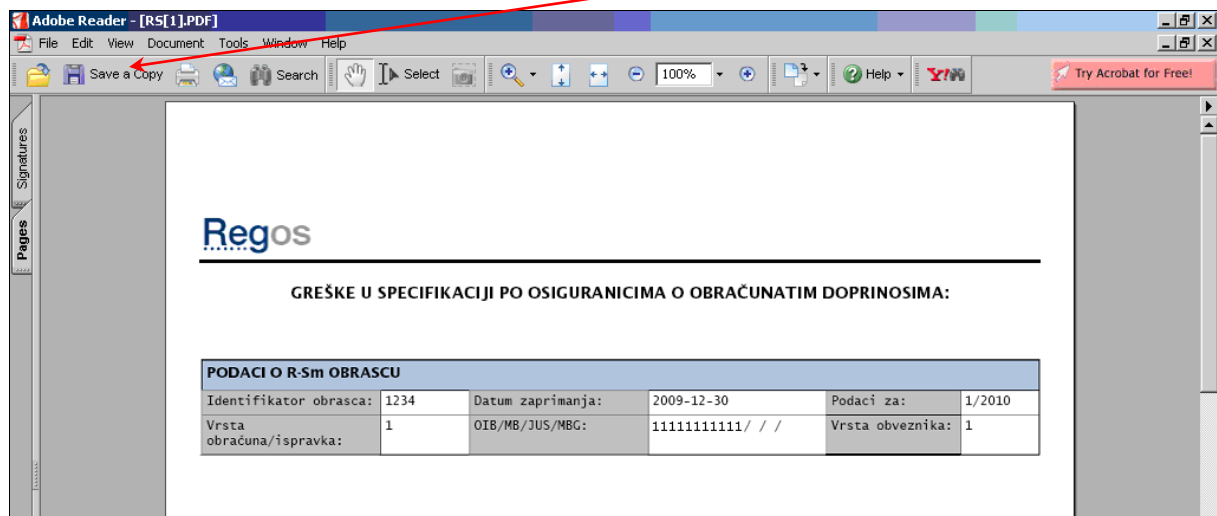
Ako niste pravilno označili obrazac, otvara se ovaj ekran:



**Slika 33: Ekran obavijesti o neizvršenom odabiru obrasca**

Potrebno je pravilno označiti željeni obrazac i odabrati opciju «Preuzmite povratni protokol!» (slika 32).

Otvora se ekran (PDF dokument) s pregledom elektronički potpisane obavijesti o zaprimanju ili odbacivanju datoteke, odnosno potpisane obavijesti o pogreškama iz poslane datoteke. Sadržaj povratnog protokola moguće je pregledati, tiskati i spremiti lokalno.



**Slika 34: Ekran – PDF dokument**

Odabirom kartice «Signatures» (slika 34), na lijevoj strani ekrana dokumenta, otvara se ekran u kojem je moguće provjeriti vjerodostojnost potpisa dokumenta.

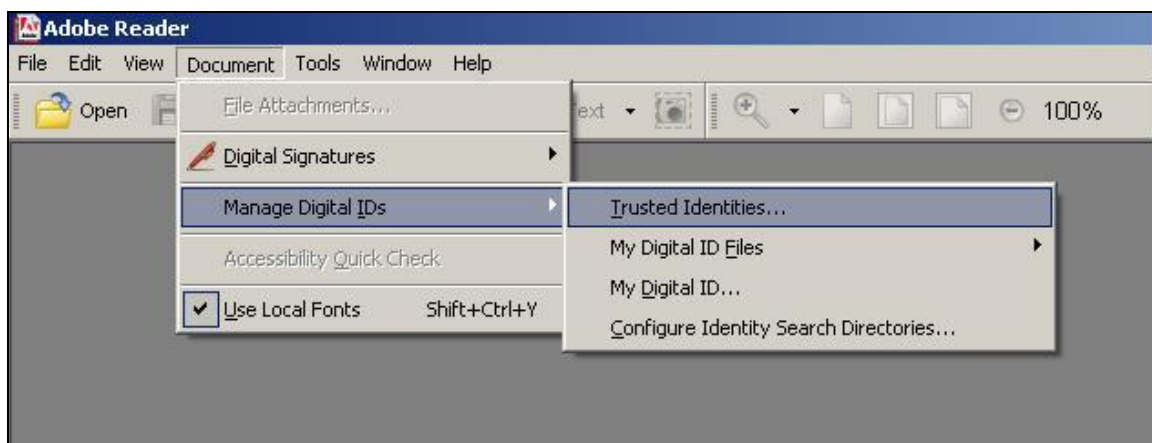
**Napomena:** Ako nemate podešene postavke za provjeru elektroničkog potpisa u PDF dokumentu, nećete dobiti ispravnu verifikaciju dokumenta. Potrebno je konfigurirati Acrobat Reader, onako kako je opisano u poglavlju Postavke za provjeru elektroničkog potpisa u PDF dokumentu!

### 3.4.2.1. Postavke za provjeru elektroničkog potpisa u PDF dokumentu

Konfiguracija Acrobat Readera 6 za pravilno verificiranje potpisa sastoji se od dva dijela. Prvi, gdje instaliramo RDC CA verifikacijski/root certifikat te drugi gdje podešavamo postavke za provjeru elektroničkog potpisa.

#### A) Instalacija RDC CA verifikacijskog/root certifikata

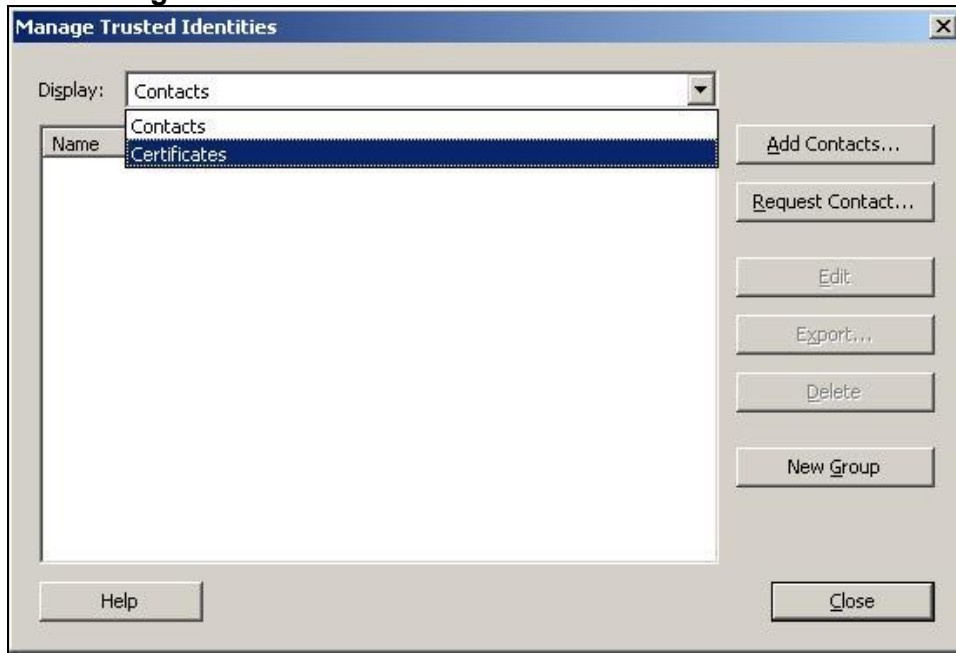
- Otvorite Acrobat Reader
- Iz izbornika odaberite **Document → Manage Digital IDs → Trusted Identities**



**Slika 35: Izbornik Document, opcije Manage Digital IDs → Trusted Identities**

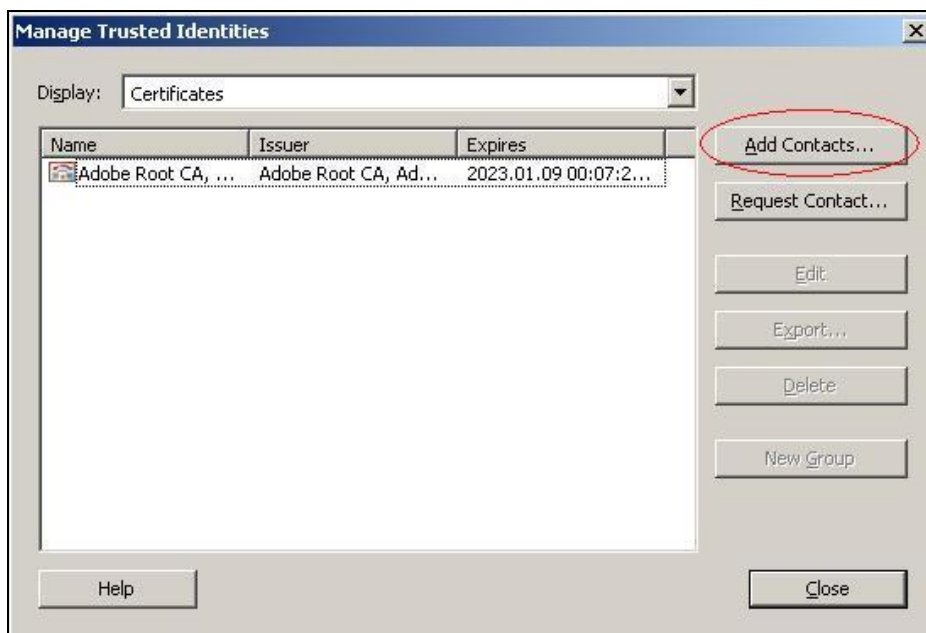


- Na ekranu **Manage Trusted Identities** odaberite **Certificates**.



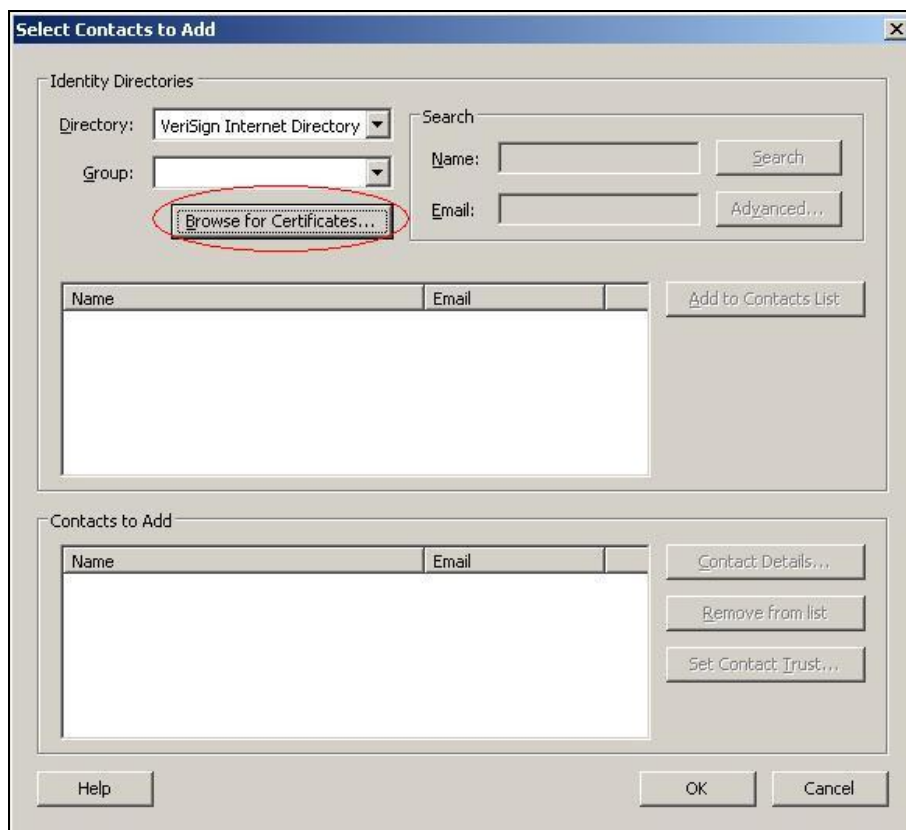
**Slika 36: Manage Trusted Identities, Certificates**

- Od CA root certifikata Adobe-ov je instaliran unaprijed. Potrebno je dodati RDC CA verifikacijski/root certifikat, pa slijedi odabir opcije **Add Contacts**.



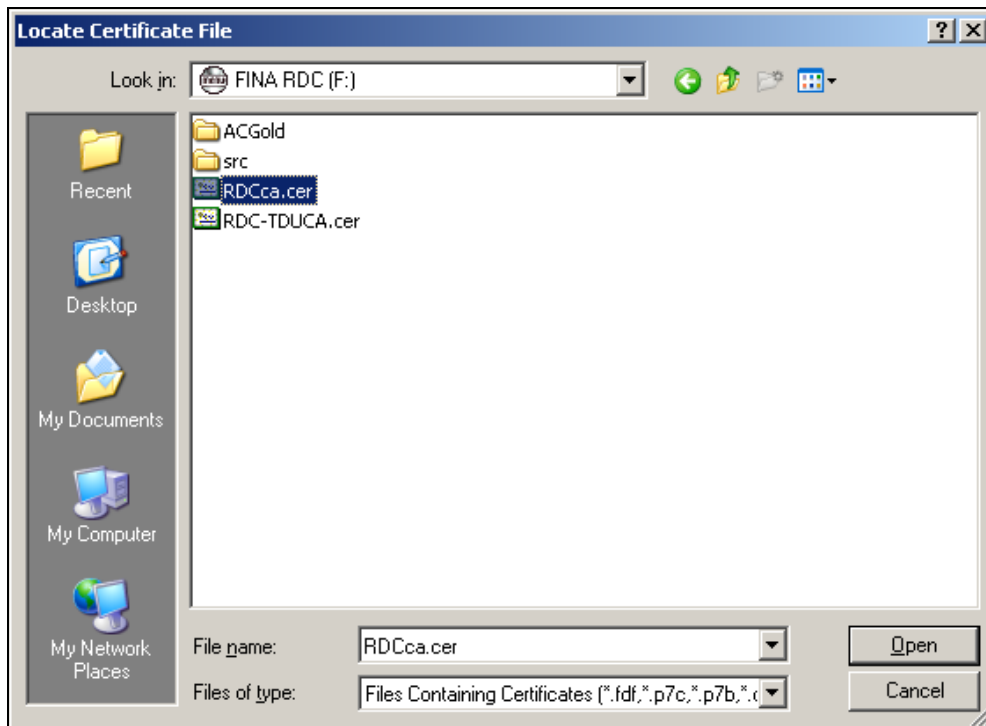
**Slika 37: Manage Trusted Identities, opcija Add Contacts**

- Na ekranu **Select Contacts to Add** odaberite **Browse for Certificates**.



**Slika 38: Select Contacts to Add, opcija Browse for Certificates**

- Otvorit će se ekran **Locate Certificate File** gdje je potrebno odabrati datoteku u kojoj je pohranjen RDC CA verifikacijski/root certifikat.



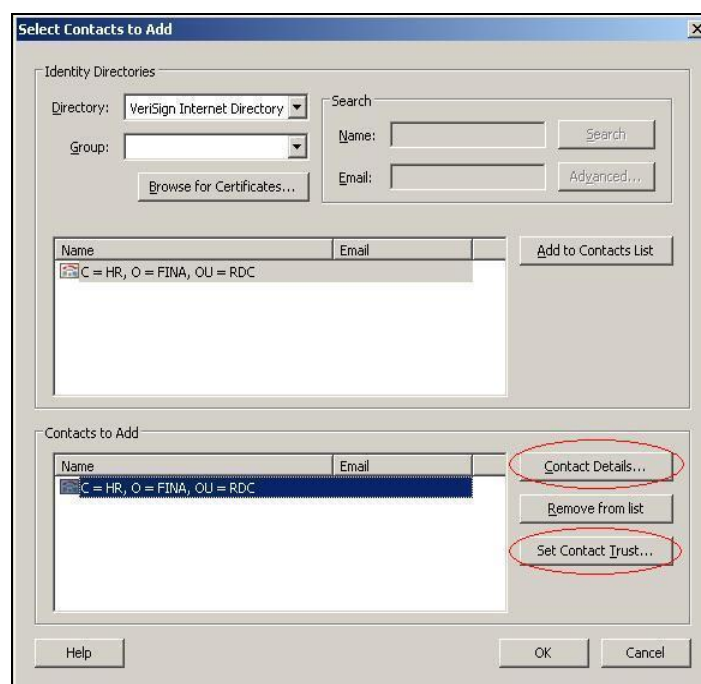
**Slika 39: Locate Certificate File**

- Nakon otvaranja odabrane datoteke prozor **Select Contacts to Add** trebao bi izgledati kao na slici 43.
- Kliknite mišem na opciju **Add to Contacts List**.



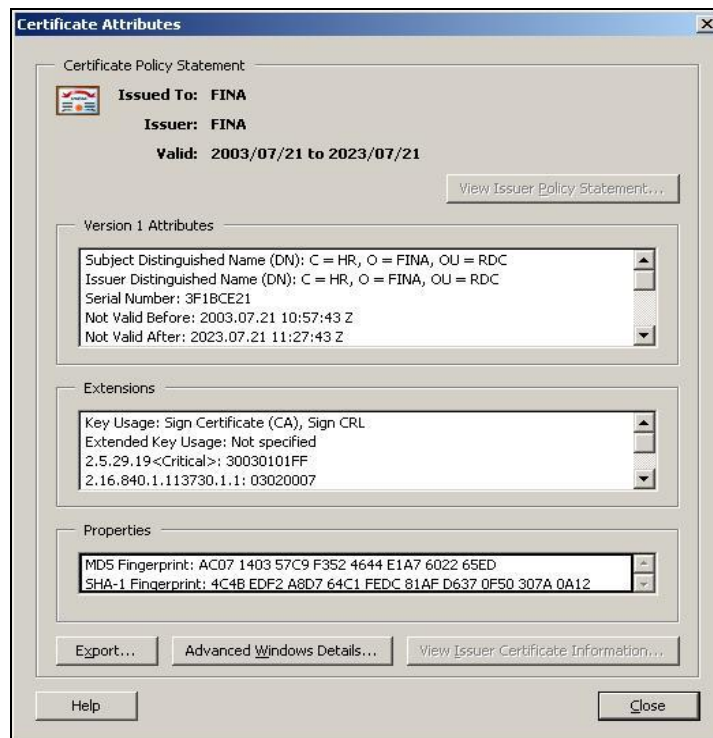
**Slika 40: Select Contacts to Add, opcija Add to Contacts List**

- Nakon prethodnog koraka ekran **Select Contacts to Add** trebao bi izgledati kao na slici 44. Želite li pogledati attribute certifikata (od strane koga je izdan, vremensko razdoblje unutar kojeg certifikat vrijedi itd.), potrebno je kliknuti na opciju **Contact Details**.



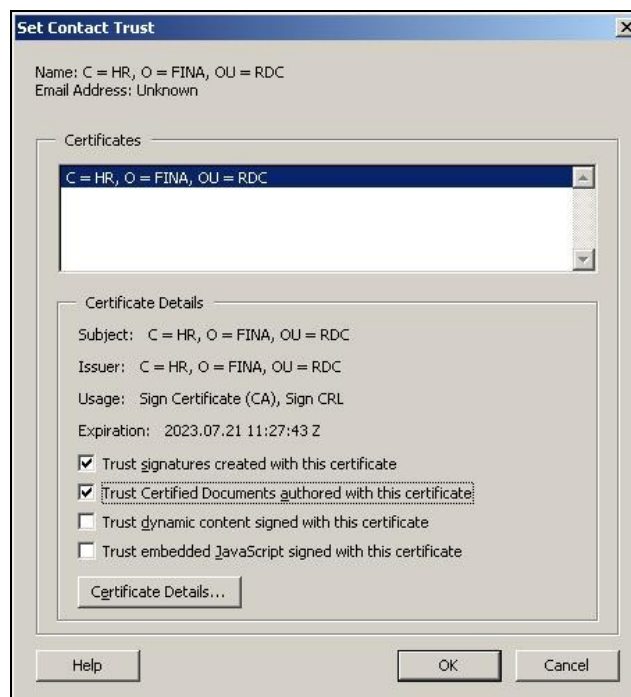
**Slika 41: Select Contacts to Add**

- Otvara se ekran **Certificate Attributes**. Kliknemo na **Close**. Ponovno smo na ekranu **Select Contacts to Add**.



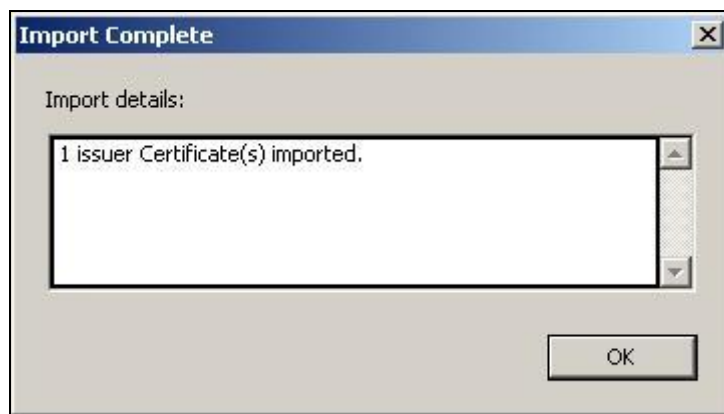
**Slika 42: Certificate Attributes**

- Na ekranu **Select Contacts to Add** potrebno je kliknuti na **Set Contact Trust**. Na ovom ekranu podesite opcije kao na slici 43 te kliknite na opciju 'OK'.



**Slika 43: Set Contact Trust**

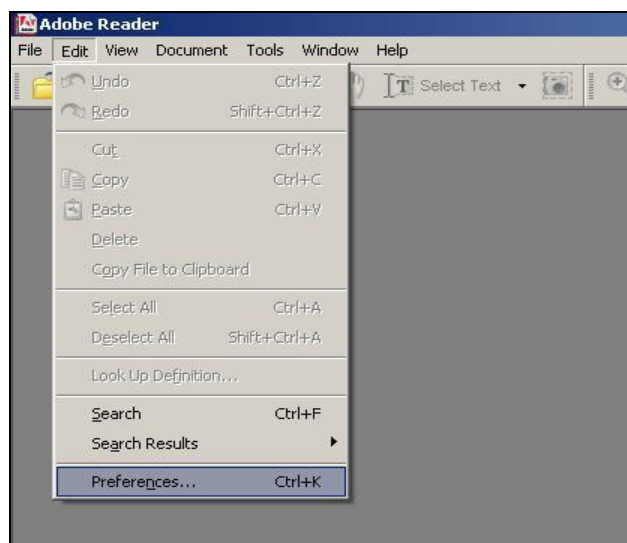
- Otvara se ekran **Import Complete** koji potvrđuje da je dodan jedan certifikat.



**Slika 44: Import Complete**

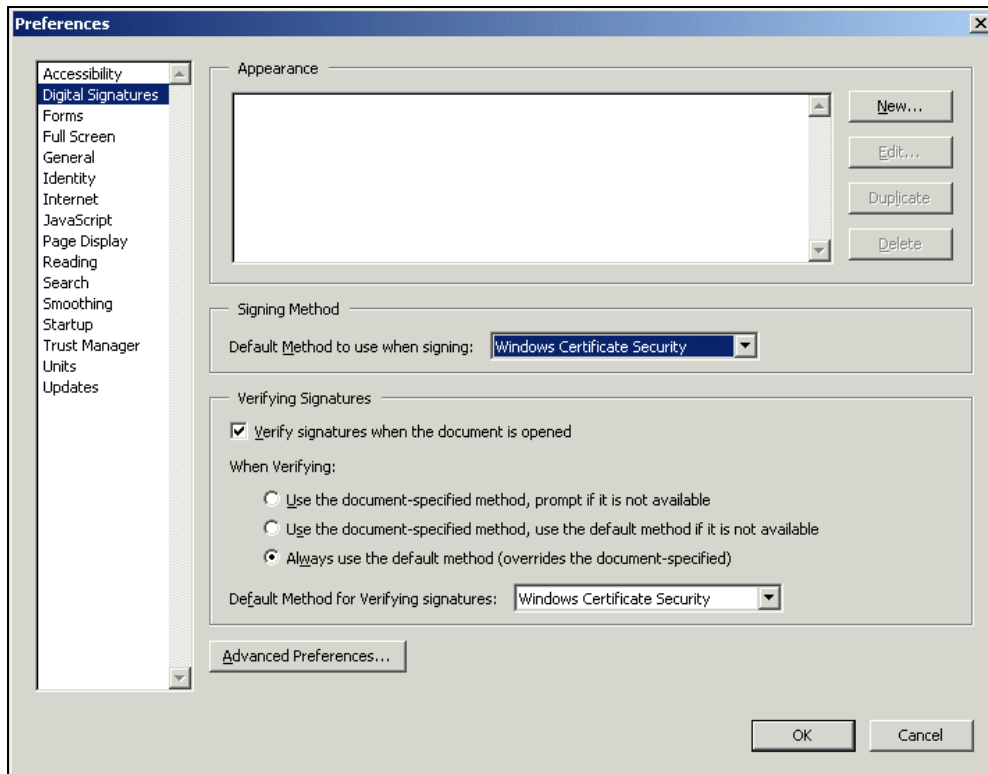
## **B) Podešavanje postavki za provjeru elektroničkog potpisa**

- Otvorite Acrobat Reader
- Iz izbornika odaberite **Jedit ->Preferences** (slika 45).



**Slika 45: Izbornik Jedit, opcija Preferences**

- Na ekranu **Preferences** odaberite **Digital Signatures** i podesite opcije kao na sljedećoj slici:



**Slika 46: Podešavanje postavki: Jedit ->Preferences -> Digital Signatures**

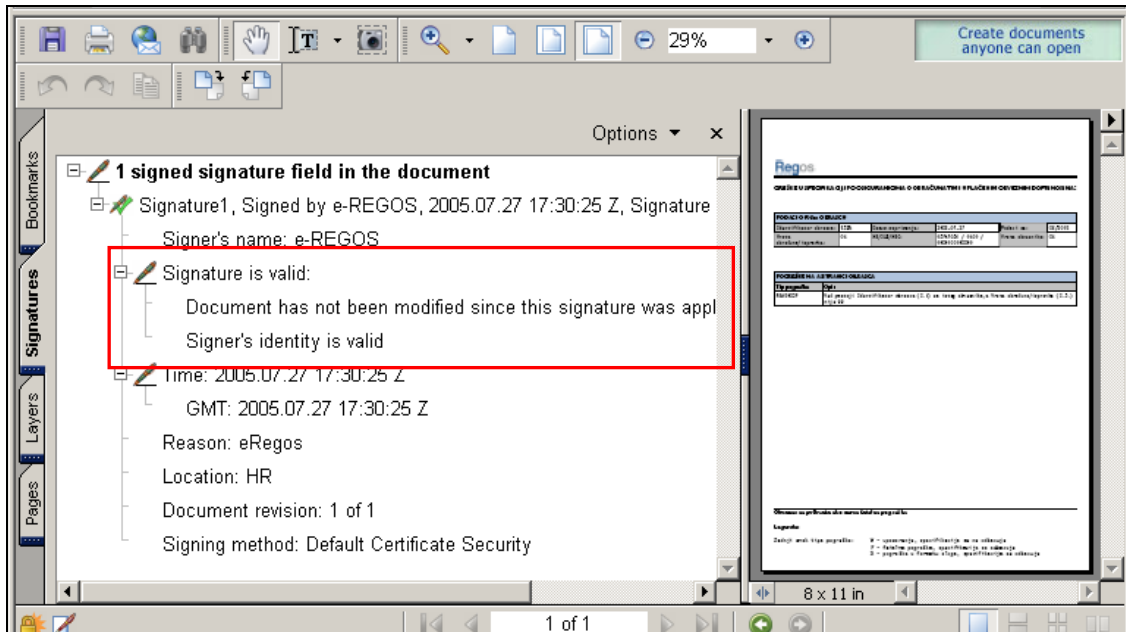
- Na istom ekranu **Preferences** potrebno je kliknuti na **Advanced Preferences** i podesiti opcije kao na slici 47.



**Slika 47: Podešavanje postavki: Digital Signature Advanced Preferences**

- Promjene potvrdite klikom miša na **OK**.
- Zatvorite Acrobat Reader.

Nakon prvoga sljedećeg pokretanja Acrobat Readera i učitavanja dokumenta dobiva se ispravno verificiran potpis dokumenta kao na sljedećoj slici.



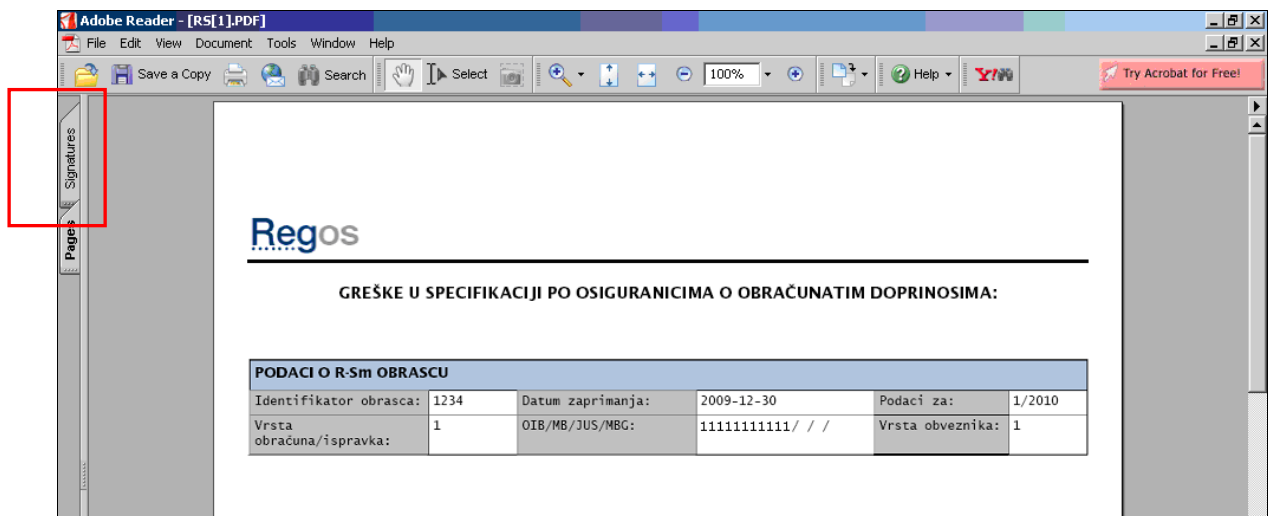
**Slika 48: Ispravno verificiran potpis dokumenta**

### 3.4.2.2. Provjera elektroničkog potpisa

Svi dokumenti koji su preuzeti putem usluge e-Regos u PDF formatu digitalno su potpisani. Na taj je način osigurana nepromjenjivost sadržaja dokumenta.

Vjerodostojnost potpisa dokumenta može se provjeriti na sljedeći način:

- U Acrobat Reader-u otvorite traženi dokument
- S lijeve strane dokumenta kliknite mišem na **Signatures** (slika 49).

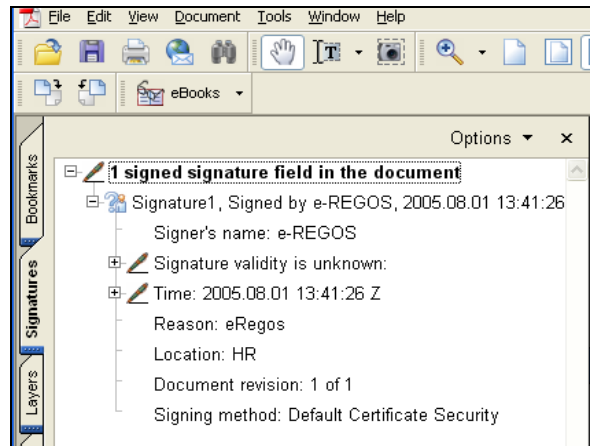


**Slika 49: Opcija Signatures**

Otvara se dodatno polje s podacima o potpisniku certifikata za taj dokument: (**Signature1** – potpis, **Signature's name** – naziv potpisnika, **Reason** – razlog, svrha potpisa... i drugi podaci).

Moguće su dvije situacije:

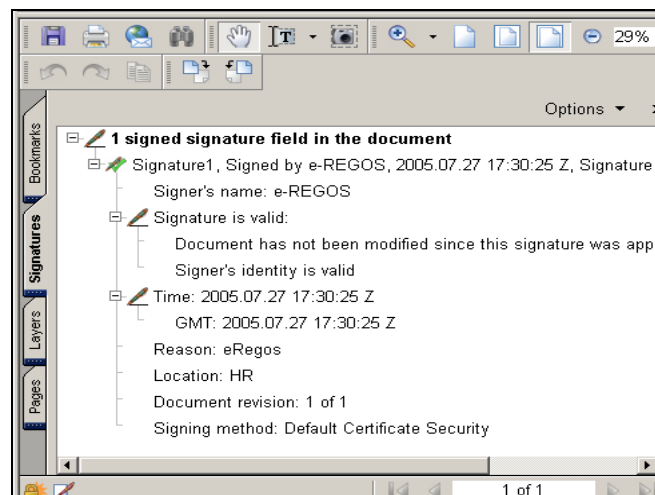
I. Na početku retka **Signature1, Signed by...** prikazan je upitnik **?**.



**Slika 50: Ekran za provjeru elektroničkog potpisa**

Upitnik znači da Acrobat Reader ne može provjeriti valjanost potpisnog certifikata te je potrebno ispravno podesiti postavke za provjeru potpisa i certifikata (ponoviti korake podešavanja iz prethodnog poglavlja ovih Uputa).

II. Na početku retka **Signature1, Signed by...** prikazana je zelena kvačica **✓**.



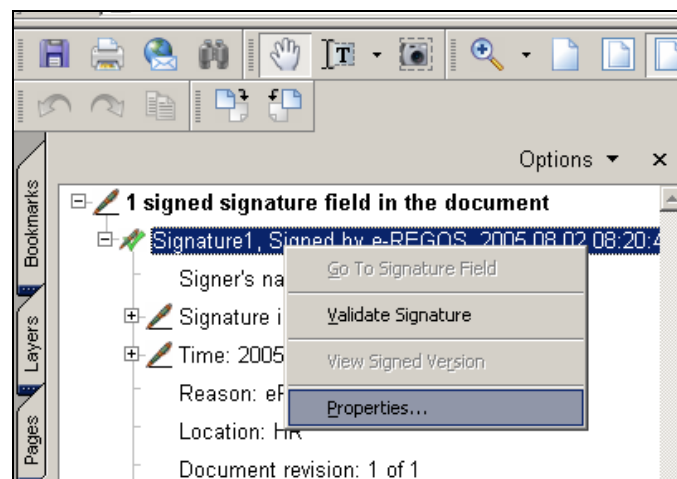
**Slika 51: Ekran za provjeru elektroničkog potpisa**

Zelena kvačica znači da ste pravilno podesili postavke za provjeru potpisa i certifikata. Vidljivi su podaci o potpisniku dokumenta i o valjanosti potpisa: (**Signature1, Signed by** – potpis, **Signature's name** – naziv potpisnika, **Signature valid** – potpis valjan).

Želite li vidjeti pojedinosti o certifikatu, izdavatelju certifikata i o potpisniku dokumenta, to možete učiniti na sljedeći način:

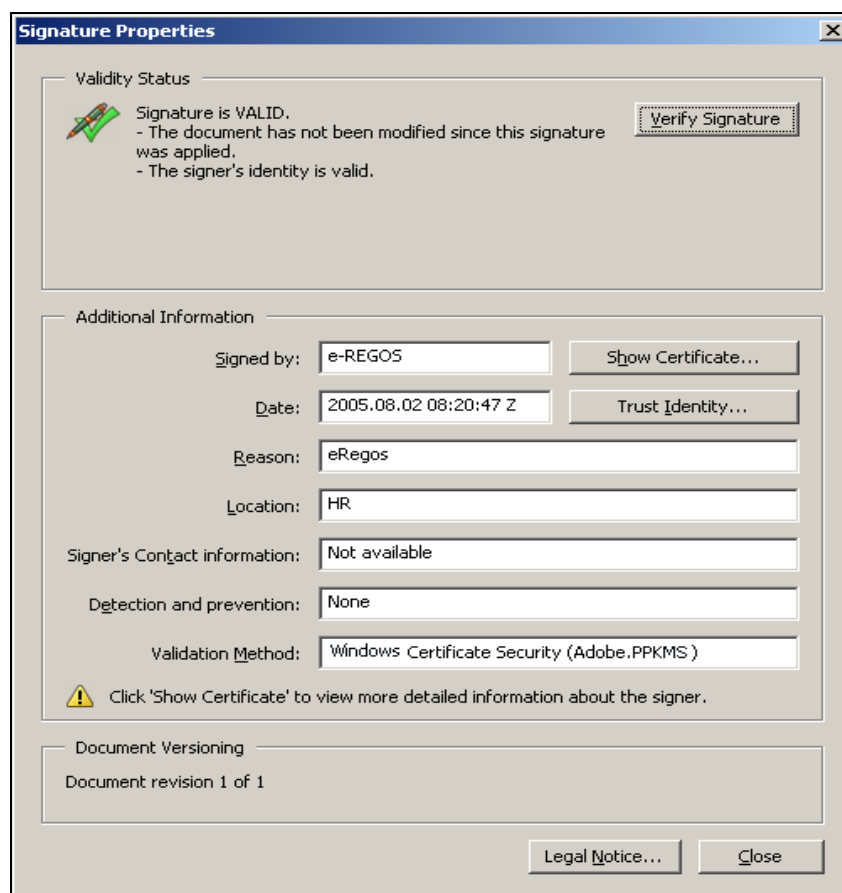


- Desnim klikom miša na **Signature1** odaberite **Properties...** kao na slici 52:



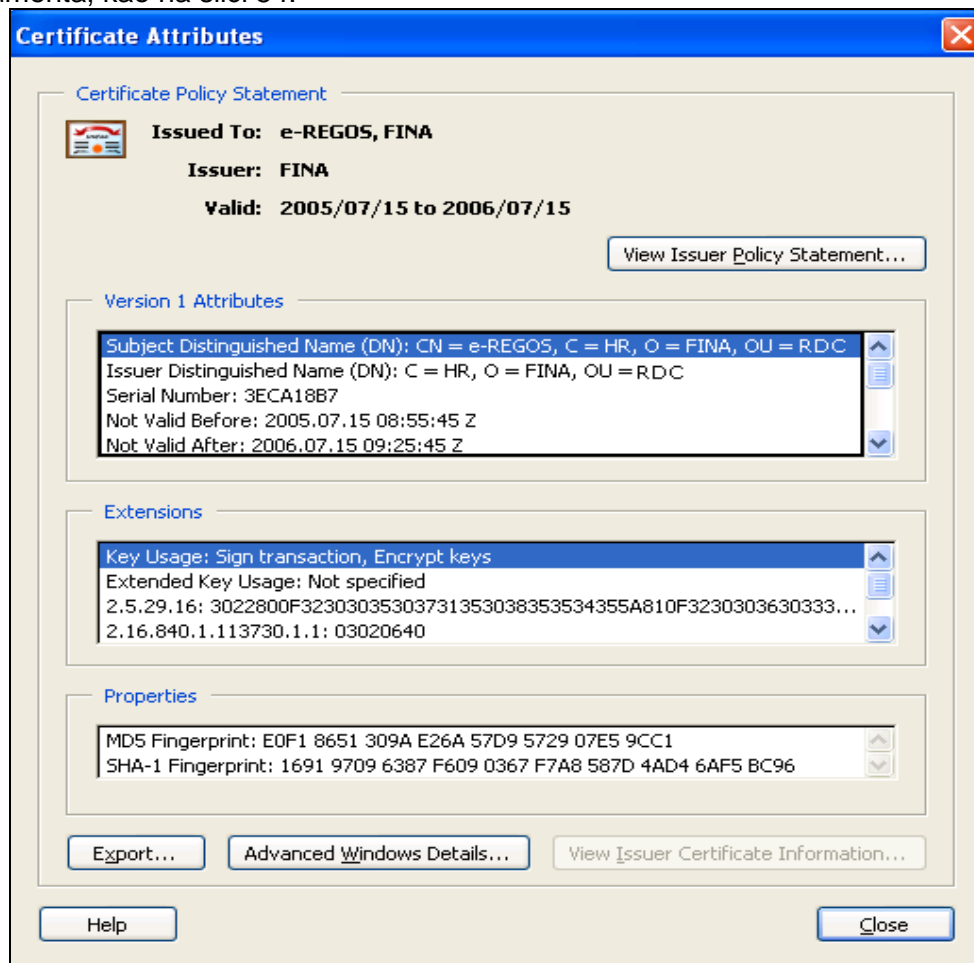
**Slika 52: Opcija Signature1, Signed by - Properties**

- Otvara se ekran **Signature Properties** (slika 53):



**Slika 53: Signature Properties**

- Kliknite mišem na opciju **Show Certificate**.
- Otvara se ekran **Certificate Attributes** s iscrpnijim informacijama, podacima o potpisniku dokumenta, kao na slici 54:



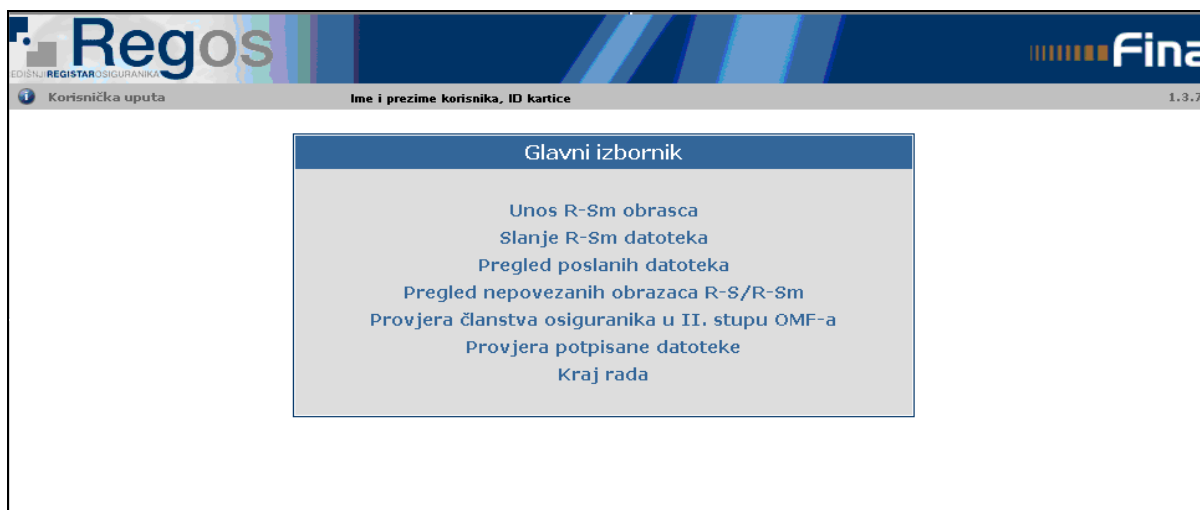
**Slika 54: Certificate Attributes**

Masnim je slovima pri vrhu istaknuto da je certifikat izdan za e-REGOS u FINA-i, a u dijelu **Version 1 Attributes** u polju **Subject Distinguished Name (DN)** prikazan je kompletan DN subjekta certifikata, gdje se vidi da je FINA vlasnik certifikata kojim je potpisan dokument. U istom se dijelu u polju **Issuer Distinguished Name (DN)** vidi da je certifikat izdao RDC u FINA-i.

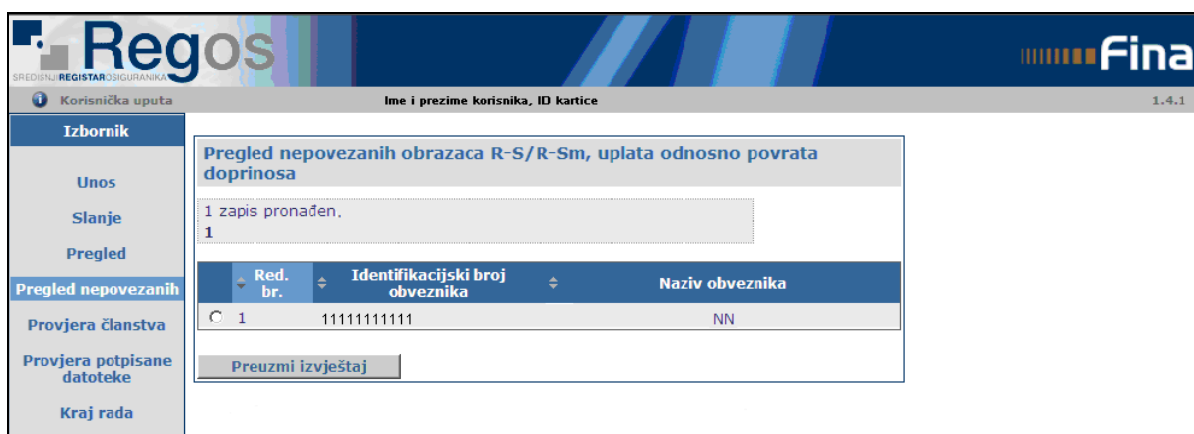
### 3.5. Pregled nepovezanih obrazaca R-S/R-Sm

Pregled nepovezanih obrazaca prikazuje podatke o obrascima R-S/R-Sm koji se nisu povezali s odgovarajućom uplatom, uplatama koje se nisu povezale s odgovarajućim obrascem R-S/R-Sm, kao i o korektivnim obrascima R-S/R-Sm za koje je moguće tražiti povrat sredstava.

Ako se na izvještaju iskažu neki od gore navedenih podataka, potrebno je uskladiti obrasce s uplatama, a za pomoć oko usuglašavanja možete se obratiti na REGOS, Gajeva 5, Zagreb ili na Pozivni centar REGOS-a tel. 01/4898-999.



**Slika 55: Početna stranica servisa e-REGOS**



**Slika 56: Pregled nepovezanih obrazaca**

Odabirom na glavnom izborniku «Pregled nepovezanih R-S/R-Sm» (slika 55) otvara se stranica za pregled podataka obveznika za koje ovlaštenik ima prava (slika 56).

Ako niste označili obveznika za kojeg želite preuzeti izvještaj, otvara se ovaj ekran:



**Slika 57: Prozor obavijesti o neizvršenom odabiru obveznika**

Potrebno je pravilno označiti željenog obveznika i odabrati opciju «Preuzmi izvještaj» (slika 56).

Otvara se PDF dokument (slika 58) s pregledom nepovezanih obrazaca za prethodno odabranog obveznika.

Sadržaj preuzetog izvještaja moguće je pregledati, tiskati i spremiti lokalno.

PREGLED NEPOVEZANIH OBRAZACA R-S / R-Sm, UPLATA ODOSNO POVRATA DOPRINOSA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE NA TEMELJU INDIVIDUALNE KAPITALIZIRANE ŠTEDNJE

Obveznik: 1111111111 TVRTKA D.O.O.

OBRAZCI R-S / R-Sm KOJI SE NISU POVEZALI S ODGOVARAJUĆOM UPLATOM

R. BR.	ID OBRAZCA/RBR. KOR. OBR.	MBR JUS	DATUM ZAPRIMANJA	ZA MJ	ZA GOD.	UKUPNO ZADUŽENJE NA OBRAZCU R-S/R-SM	ISPRAVNO PRENESENO NA OSOBNE RAČUNE	DATUM UPLATE/POVRATA	IZNOS UPLATE/POVRATA	TIP UPL. / POV.
1	3132/0		10.12.2009	0	2009	1700,00	0,00		0,00	11
2	7008/2		14.12.2009	12	2009	500,00	0,00		0,00	11

UPLATE KOJE SE NISU POVEZALE S ODGOVARAJUĆIM OBRAZCEM R-S / R-Sm

R. BR.	DATUM UPLATE	SVOTA	RAČUN TEREČENJA	SVRHA DOZNAKE	MODEL PNB ODOB.	PNB ODOBRENJA	TIP UPL.
1	11.01.2007	57,62	1101272866	Dopr. za II. stup MO za 1./2007. 0085590329DPP1IIB03 07011010015638	21	2194-11111111-7001	12

KOREKTIVNI OBRAZCI R-S / R-Sm PO KOJIMA TREBA IZVRŠITI POVRAT SREDSTAVA

R. BR.	ID OBRAZCA/RBR. KOR. OBR.	MBR JUS	DATUM ZAPRIMANJA	ZA MJ	ZA GOD.	SVOTA ZA POVRAT	DATUM ZAHTEJEVA ZA POVRAT	TIP POVRATA
1	7011/1		19.02.2008	0	2007	2522,71		13
2	7009/1		-	0	2007	19858,35		13
3	7013/1		25.02.2008	0	2007	11006,42		13
4	7014/1		25.02.2008	1	2007	3204,75		13
5	7018/1		25.02.2008	0	2007	4718,03		13

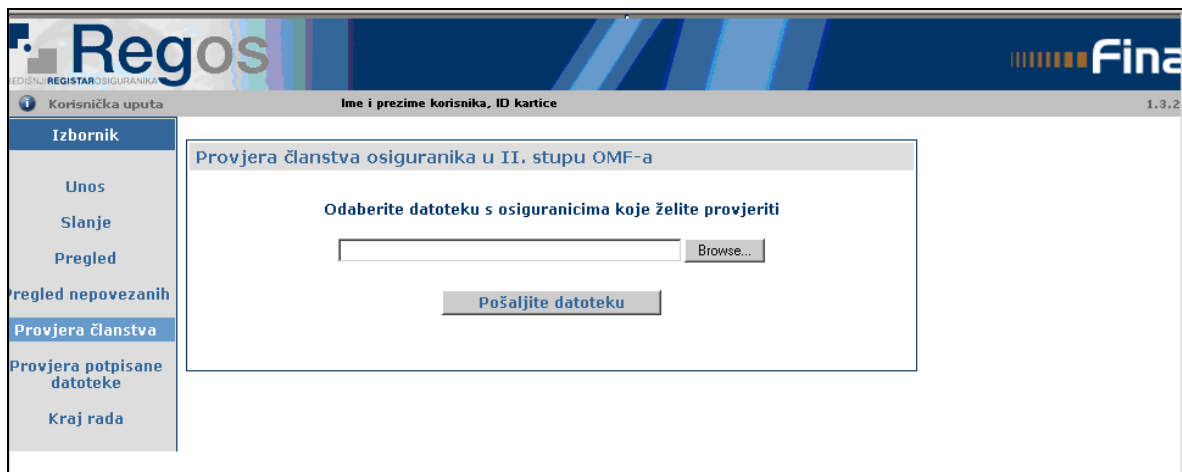
Datum tiskanja: 30.12.2009

Legenda: Tip uplate/povrata: 2 - podatak se sastoji od više stavaka  
3 - stavka uplate/povrata (djelomična uplata)  
8 - neispravna uplata  
11 - nema uplate  
12 - nema Obrasca R-S / R-Sm ili uplata veća od iskazane obveze  
13 - zahtjev za povrat sredstava nije predan/obrađen

**Slika 58: Ekran obavijesti o nepovezanim obrascima**

### 3.6. Provjera članstva osiguranika u II. stupu OMF-a

Upotrebom aplikacije "Provjera članstva osiguranika u II. stupu OMF-a" poslodavci mogu zatražiti izvješće o statusu članstva u obveznom mirovinskom fondu za svoje zaposlenike ili honorarne djelatnike. Aplikacija se koristi na sljedeći način: nakon prijave u sustav i odabira aplikacije "Provjera članstva osiguranika u II. stupu OMF-a" na ekranu se pojavljuje početno sučelje aplikacije (slika 59).

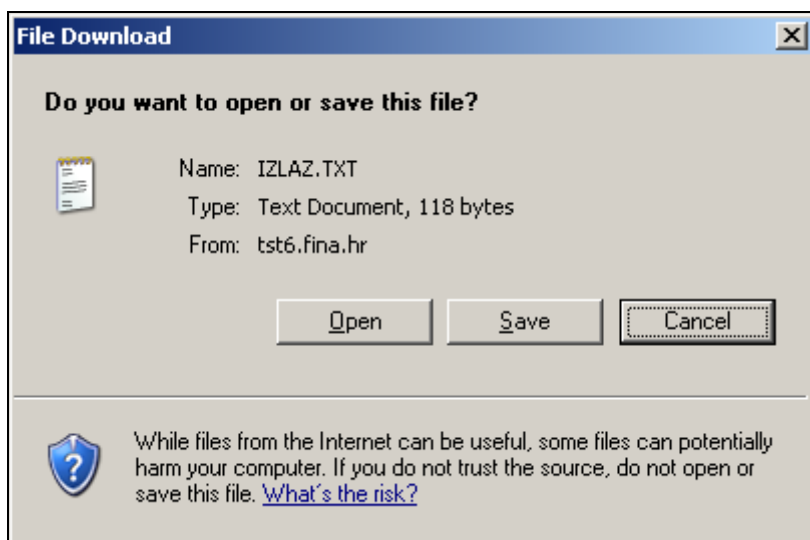


**Slika 59: Početni ekran aplikacije**

Za korištenje navedene aplikacije potrebno je unaprijed pripremiti tekstualnu datoteku (u Notepadu) s popisom OIB-ova ili MBG-ova (ako osobi nije dodijeljen OIB) djelatnika za koje poslodavac želi provjeriti status članstva (naziv datoteke na računalo nije propisan). OIB-ovi/MBG-ovi u datoteci moraju biti navedeni jedan ispod drugog, na početku reda te ne smiju biti odvojeni zarezom ili nekim drugim znakom.

Aktiviranjem gumba **Browse** povlači se unaprijed pripremljena datoteka. Nakon toga, potrebno je aktivirati gumb **Pošalji datoteku**.

Nakon kraćeg vremena potrebnog za obradu, otvara se novi ekran (slika 60) koji omogućuje da se aktiviranjem gumba Open pregleda datoteka naziva **IZLAZ.TXT** s pronađenim podacima osiguranika i njihovom statusu članstva u II. stupu mirovinskog osiguranja.



**Slika 60: Ekran za preuzimanje datoteke s rezultatima**

U datoteci rezultata prikazani su podaci o imenu, prezimenu, pripadajućem OIB-u/MBG-u i statusu članstva u II. stupu mirovinskog osiguranja, a međusobno su odvojeni točka-zarezom (;).

Moguće vrijednosti koje status o članstvu u II. stupu mirovinskog osiguranja može poprimiti su:

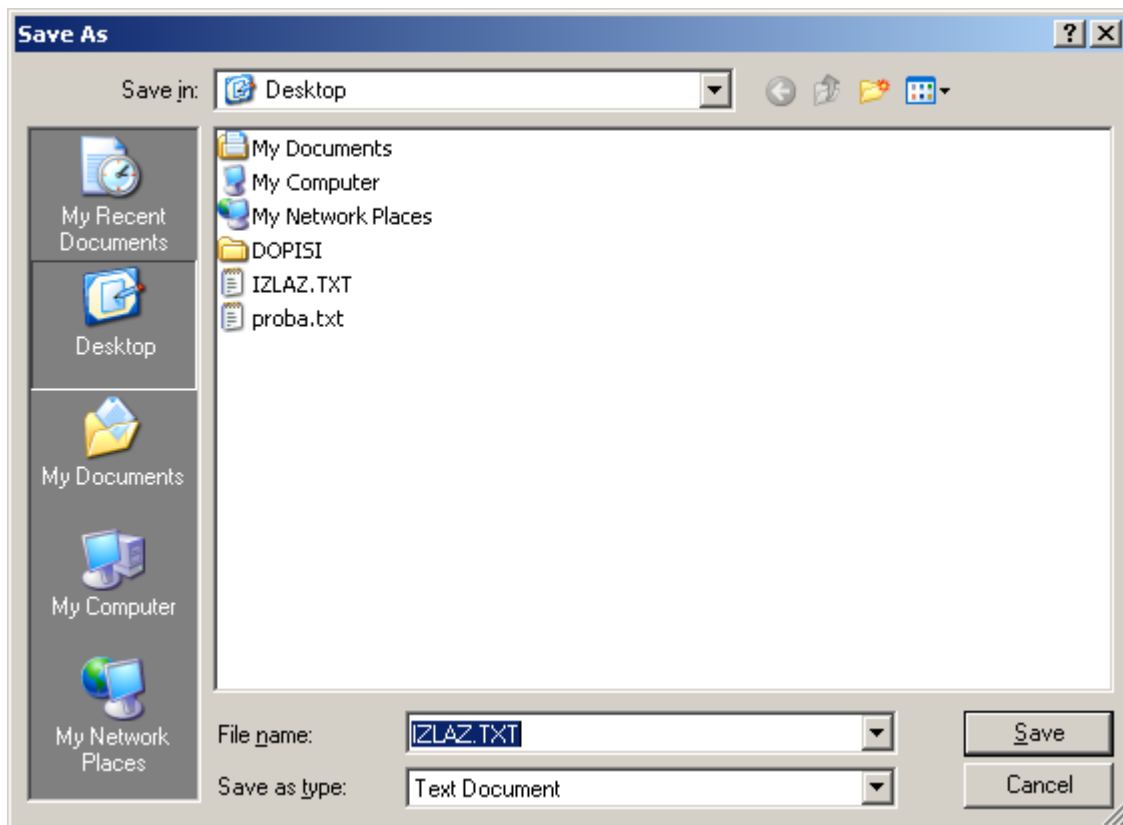
**DA** - osoba je učlanjena u II. stup mirovinskog osiguranja te za nju poslodavac obračunava doprinos za mirovinsko osiguranje I. stupa i doprinos za mirovinsko osiguranje II. stupa,

**NE** – osoba nije učlanjena u II. stup mirovinskog osiguranja te za nju poslodavac obračunava samo doprinos za I. stup mirovinskog osiguranja,

\* - uneseni OIB/MBG ne zadovoljava formalnu ispravnost te nije moguće generirati podatke o osiguraniku,

? – članstvo u II. stupu mirovinskog osiguranja se ne može utvrditi.

Aktiviranje gumba "Save" služi kako bi se datoteka s rezultatima preuzela sa servera na lokalno računalo (slika 61). Ako se želi odustati i ne preuzeti datoteku, odabere se opcija Cancel.



**Slika 61: Spremanje datoteke**

- **Usporedba formata ulazne datoteke i datoteke s rezultatima provjere**

Format u kojem se podaci zapisuju u datoteku rezultata, nakon učitavanja ulazne datoteke i provedenog postupka provjere u bazi na serveru, je slijedeći:

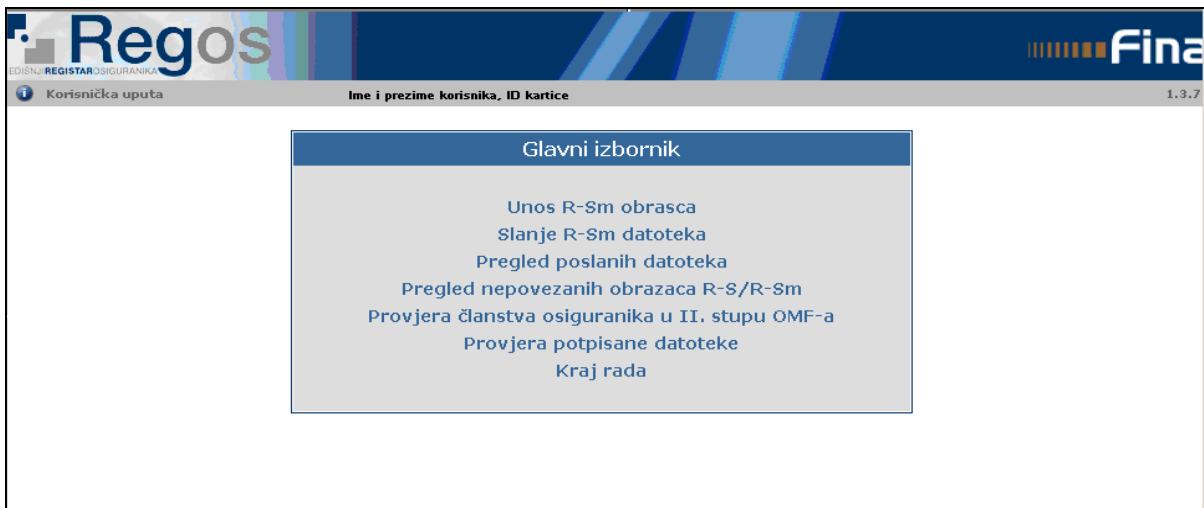
ULAZNA DATOTEKA	DATOTEKA REZULTATA PROVJERE
OIB1	Ime; Prezime; OIB1; Status za II. stup;
OIB2	Ime; Prezime; OIB2; Status za II. stup;
MBG1	Ime; Prezime; MBG1; Status za II. stup;
MBG2	Ime; Prezime; MBG2; Status za II. stup;

Ako je u ulaznoj datoteci naveden OIB i u izlaznoj datoteci s rezultatima provjere II. stupa bit će OIB, a ako je u ulaznoj datoteci naveden MBG i u izlaznoj datoteci s rezultatima provjere bit će MBG.

### 3.7. Provjera potpisane datoteke

Aplikacija „Provjera potpisane datoteke“ omogućuje ispis i spremanje na računalo ovjerene A stranice Obrasca R-Sm koja je prethodno poslana u sustav REGOS-a u FINA-i.

Kako bi se ovjerena A stranica mogla tiskati najprije je potrebno lokalno na računalo pohraniti potpisanu datoteku, a koja se dobije korištenjem aplikacije „Pregled poslanih datoteka“ (postupak je opisan u poglavlju Preuzimanje datoteke).



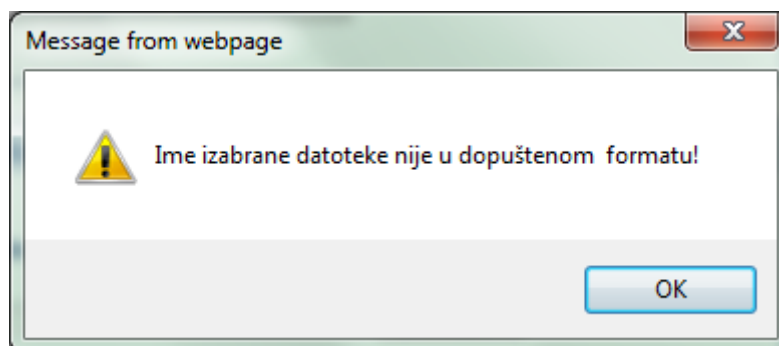
**Slika 62: Početna stranica servisa e-REGOS**



**Slika 63: Stranica za odabir datoteke koju želite provjeriti**

Odabirom «Provjera potpisane datoteke» (slika 62) otvara se stranica za odabir datoteke koju želite provjeriti (slika 63). Za datoteke potpisane prije 03.12.2015 potrebno je koristiti prvi preglednik, a za datoteke potpisane nakon 03.12.2015 drugi preglednik. Datoteka se odabire pomoću datotečnog preglednika koji se dobiva nakon aktiviranja opcije «Browse». Odabirom datoteke i potvrdom na datotečnom pregledniku zatvara se forma datotečnog preglednika, a ime odabrane datoteke pojavljuje se u prostoru prikazanom na slici 63.

Ako ime izabrane datoteke nije u dopuštenom formatu, otvara se ovaj ekran:



**Slika 64: Ekran upozorenja o nedopuštenom formatu naziva datoteke**

Nakon odabira opcije «Provjerite datoteku» (slika 63) otvara se ekran (Provjera potpisa - slika 65.1. i 65.2.) s prikazom A stranice potpisane datoteke. Sadržaj A stranice potpisane datoteke moguće je tiskati, spremiti lokalno ili odustati.



REGOS - Središnji registar osiguranika Obrazac R-Sm  
Stranica A

### SPECIFIKACIJA PO OSIGURANICIMA O OBRAČUNANIM DOPRINOSIMA ZA OBVEZNA MIROVINSKA OSIGURANJA

I. OSNOVNI PODACI	
1. IDENTIFIKATOR OBRASCA	1234
2. PODACI ZA Mjesec 01. Godinu 2010. 3. VRSTA OBRAČUNA/ISPRAVKA	01
4. Broj osiguranika za koje se podnosi obrazac R-Sm	00001

II. PODACI O OBVEZNIKU PODNOŠENJA PODATAKA	
1. IDENTIFIKACIJSKI BROJ OBVEZNIKA	1111111111
2. NAZIV/PREZIME I IME OBVEZNIKA	TVRTKA D.O.O.
3. ADRESA OBVEZNIKA	ILICA 5, ZAGREB
4. VRSTA OBVEZNIKA	01

III. KONTROLNI PODACI PO OBVEZNIKU PODNOŠENJA PODATAKA	
1. Iznos obračunate plaće/naknade/drugog dohotka	8.400,00
2. Iznos osnovice za obračun doprinosa	8.400,00
3. Iznos obračunanog doprinosa za I. stup	1.280,00
4. Iznos obračunanog doprinosa za II. stup	420,00
5. Iznos isplaćene plaće/naknade/drugog dohotka	7.000,00
6. Godina i mjesec isplate plaće/naknade/drugog dohotka	2010/02

669E6A2EA9-956E00F8D5-A77F902A93-56B901492C

Potpisnici:  
 KORISNIK E KARTICE, BROJ KARTICE e-REGOS  
 TVRTKA 1111111111 TVRTKA 1111111111

Vrijeme provjere potpisa: 30.12.2009., 10:25:12

Ispis
Spremite
Odustanite

**Potpis je valjan.**

**Slika 65.1.: Pregled sadržaja obrasca R-Sm**

Regos

Korisnička uputa
IME PREZIME HR 111111111112
1.7.3

**Izbornik**

Unos

Slanje

Pregled

Pregled nepovezanih

Provjera članstva

**Provjera potpisane datoteke**

Kraj rada

### Provjera potpisane datoteke

REGOS - Središnji registar osiguranika Obrazac R-Sm  
Stranica A

SPECIFIKACIJA PO OSIGURANICIMA O OBRAČUNANIM DOPRINOSIMA ZA OBVEZNA MIROVINSKA OSIGURANJA

**I. OSNOVNI PODACI**

1. IDENTIFIKATOR OBRAŠĆA	4741
2. PODACI ZA	Mjesec 01. Godinu 2009. 3. VRSTA OBRAČUNA/SPRAVKA 01
4. Broj osiguranika za koje se podnosi obrazac R-Sm	00001

**II. PODACI O OBVEZNIKU PODNOŠENJA PODATAKA**

1. IDENTIFIKACIJSKI BROJ OBVEZNIKA	111111111111
2. NAZIV/PREZIME I IME OBVEZNIKA	NAZIV ULICA 1
3. ADRESA OBVEZNIKA	
4. VRSTA OBVEZNIKA	01

**III. KONTROLNI PODACI PO OBVEZNIKU PODNOŠENJA PODATAKA**

1. Iznos obračunate plaće/naknade/drugog donotka	10.000,00
2. Iznos osnovice za obračun doprinosa	10.000,00
3. Iznos obračunanog doprinosa za I. stup	1.500,00
4. Iznos obračunanog doprinosa za II. stup	500,00
5. Iznos isplaćene plaće/naknade/drugog donotka	5.000,00
6. Godina i mjesec isplate plaće/naknade/drugog donotka	2009/10

DA39A3EE5E-8B4B0D3255-8FEF956018-90AFD80709

Potpisnici:

IME PREZIME HR111111111112	e-REGOS
TVRTKA 11111111	FINA HR85821130368

Vrijeme potpisa: 24.11.2015., 13:56:55

Ispis
Spremite
Odustanite

Potpis je valjan.

**Slika 65.2.: Pregled sadržaja obrasca R-Sm**

*Kraj rada*

**VAŽNO!**

Aplikacija radi preko Internet Explorera koji ne prepoznaje vađenje kartice iz čitača. Ako se kartica izvadi iz čitača aplikacija nastavlja raditi. Da bi se onemogućila zloupotreba mora se odjaviti iz aplikacije klikom na link «Kraj rada» (na bilo kojoj stranici servisa e-REGOS) pri čemu se Explorer automatski zatvara!

#### 4. Rječnik pojmova

Izraz	Definicija/Opis
e-REGOS	usluga koja omogućava kreiranje i dostavu datoteke s obrascima R-Sm preko WEB-a.
R-Sm	Specifikacija po osiguranicima o obračunanim doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja.
Certifikat	Elektronički zapis koji: <ul style="list-style-type: none"> <li>- identificira CA organizaciju koja izdaje certifikate</li> <li>- elektronički je potpisan od strane CA-a</li> <li>- imenuje ili identificira subjekt</li> <li>- identificira rok valjanosti certifikata</li> <li>- ima važnost u skladu s važećim propisima i standardima.</li> </ul>
Datoteka	Podaci i obavijesti zapisani tako da su pogodni za računalnu obradu.
Elektronički potpis	Skup podataka u elektroničkom obliku koji su pridruženi ili logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku i služe za identifikaciju potpisnika i utvrđivanje vjerodostojnosti potpisanoga elektroničkog dokumenta.
PIN	Personal Identification Number – korisnikov (potpisnikov) tajni identifikacijski broj; koristi se zajedno sa smart karticom.
Smart Card (kartica)	Pametna kartica, inteligentna kartica. Plastična kartica u koju je ugrađen mikroprocesor i memorija. Javni certifikat kojim se identificira potpisnik i potvrđuje njegov identitet.
Smart Card Reader	Čitač smart kartica – uređaj koji se priključuje na računalo, a služi za čitanje podataka sa smart kartice.
PDF	Portable Document Format – format datoteke spreman za tiskanje i pregled na ekranu.
Povratni protokol	Skup podataka, odnosno, informacija za korisnika o rezultatima obrade datoteke i svakog obrasca unutar dostavljene datoteke sa specifikacijom eventualnih pogrešaka i razlozima neobrađivanja datoteke.

## 5. Naputak za rješavanje problema slanja obrazaca uslugom e-REGOS

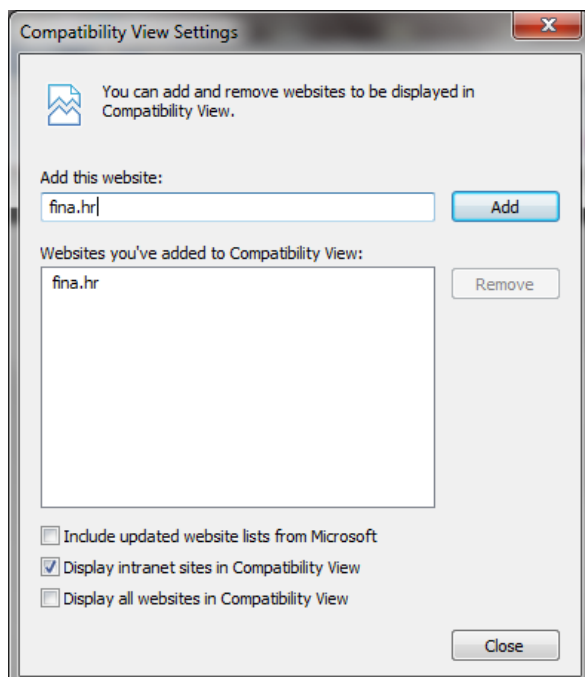
U slučaju problema u korištenju usluge e-REGOS, u dijelu dostave obrazaca u sustav REGOS, kao što su:

- nemogućnost kreiranja datoteke kroz e-REGOS,
  - nemogućnost slanja datoteka na obradu,
  - nemogućnost potpisivanja datoteke,
  - problem u potpisnom modulu,
  - poslone datoteke se ne vide na pregledu i sl,
- probleme otklonite prema jednom od ponuđenih naputaka u nastavku.

### 5.1 . Problem kod slanja datoteke najčešće kod upotreba Internet Explorer 8.0., 9.0. i 10.0.

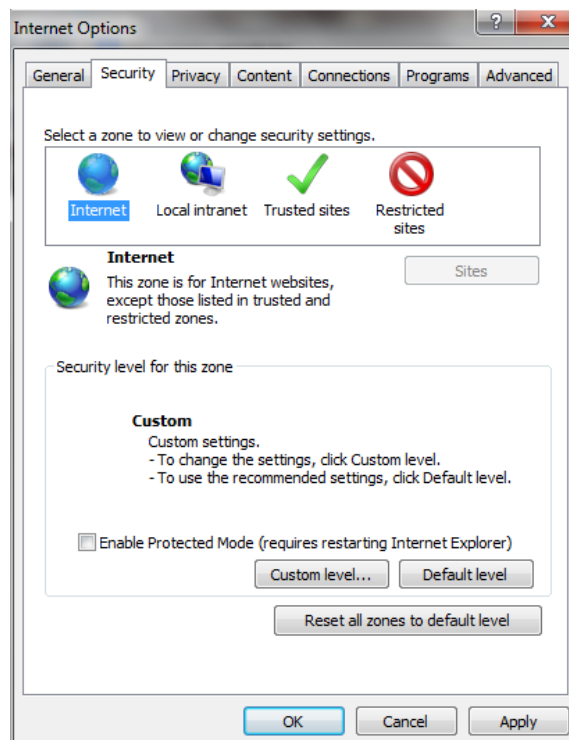
Potrebno je napraviti slijedeće korake:

1. U Internet Exploreru otvoriti **Tools**
2. Otvoriti karticu **Compatibility View Settings** (na glavnom izborniku ili u Internet Options)
3. U prostor **Add this website**: upisati  **fina.hr**
4. Kliknuti gumb **Add** kako bi se adresa (fina.hr) pojavila u prostoru **Websites you've added to Compatibility View**
5. Kvačicom označiti opciju **Display intranet sites in Compatibility View**




6. U Internet Exploreru otvoriti **Tools – Internet Options**.
7. Otvoriti karticu **Security**
8. **Maknuti kvačicu sa opcije : Enable Protected Mode (Requires restarting Internet Explorer) – OK**
9. Restart računala

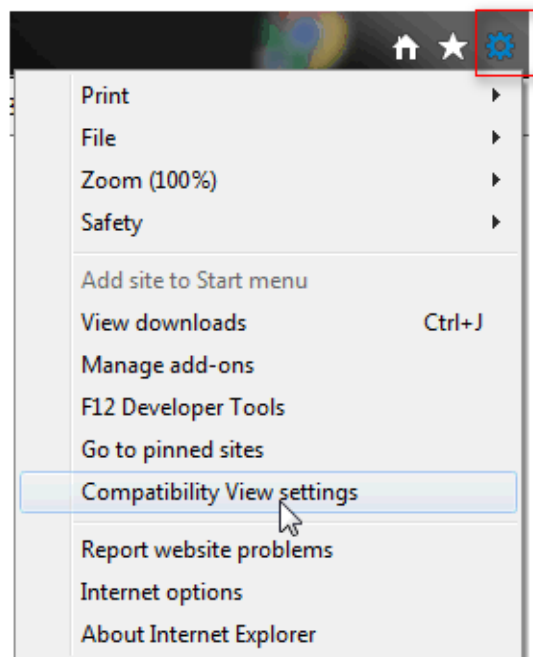
## 10. Pokušajte poslati datoteku u sustav e-REGOS



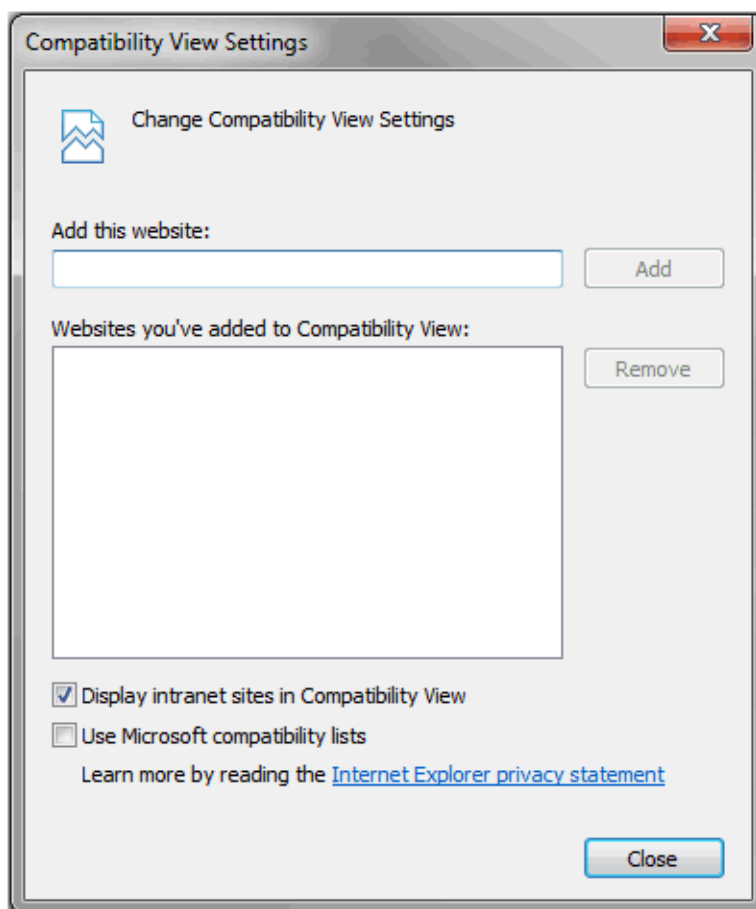
## 5.2. Problem kod slanja datoteke najčešće kod upotreba Internet Explorer 11.0.

Potrebno je napraviti slijedeće korake:

1. U Internet Exploreru otvoriti **Tools** 
2. Otvoriti karticu **Compatibility View Settings** (na glavnom izborniku ili u Internet Options)

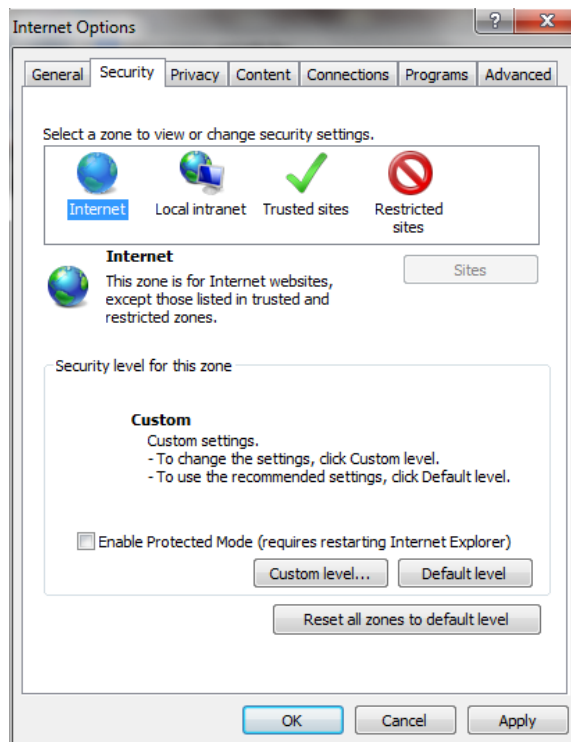


3. U prostor **Add this website:** upisati **fina.hr**
4. Kliknuti gumb **Add** kako bi se adresa (fina.hr) pojavila u prostoru **Websites you've added to Compatibility View**
5. Kvačicom označiti opciju **Display intranet sites in Compatibility View**



6. U Internet Exploreru otvoriti **Tools – Internet Options**.

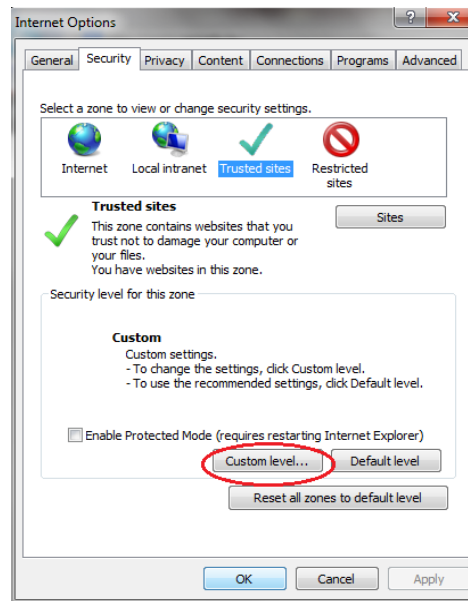
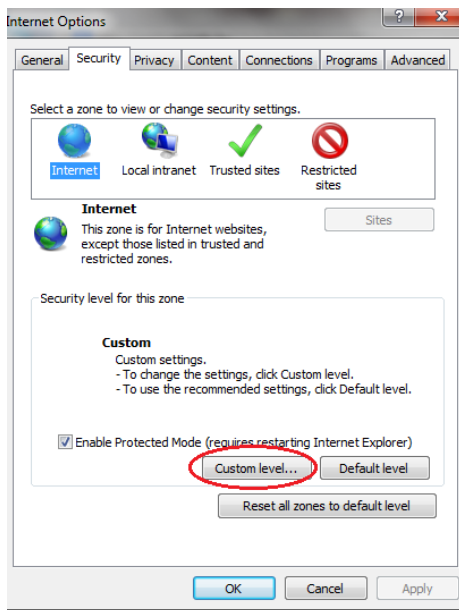
7. Otvoriti karticu *Security*
8. *Maknuti kvačicu sa opcije : Enable Protected Mode (Requires restarting Internet Explorer) – OK*
9. Restart računala
10. Pokušajte poslati datoteku u sustav e-REGOS



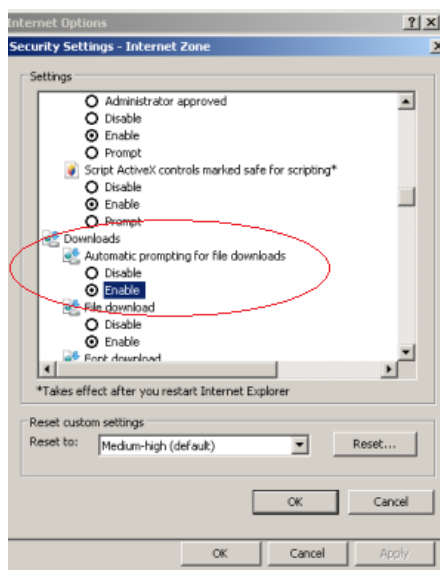
### **5.3. U slučaju upotrebe Internet Explorera 7.0 i više verzije**

Pored gore navedenih koraka potrebno je napraviti i slijedeće:

1. U Internet Exploreru otvoriti **Tools – Internet Options**.
2. Otvoriti karticu **Security (Internet i Trusted sites)**




1. Otvoriti karticu **Custom level...**
2. U novom prozoru pronaći **Downloads** postaviti **Automatic prompting for file download** (označiti) **Enable** kao označeno.

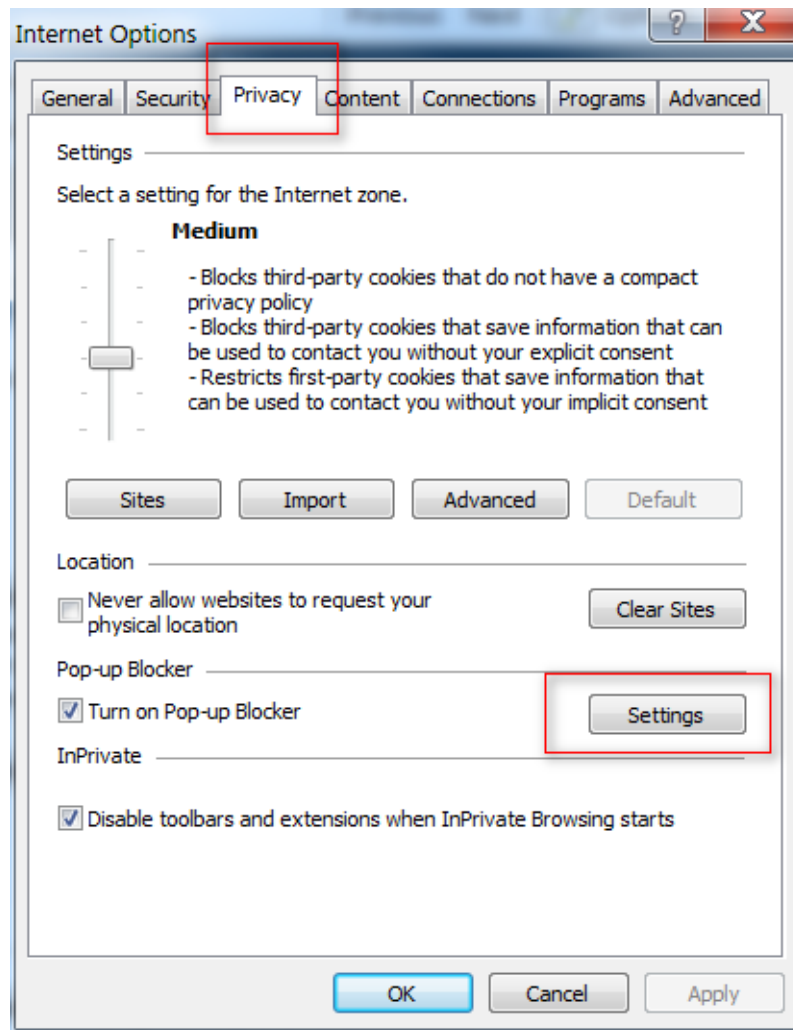


3. **Restart** računala
4. Pokušajte poslati datoteku u sustav e-REGOS

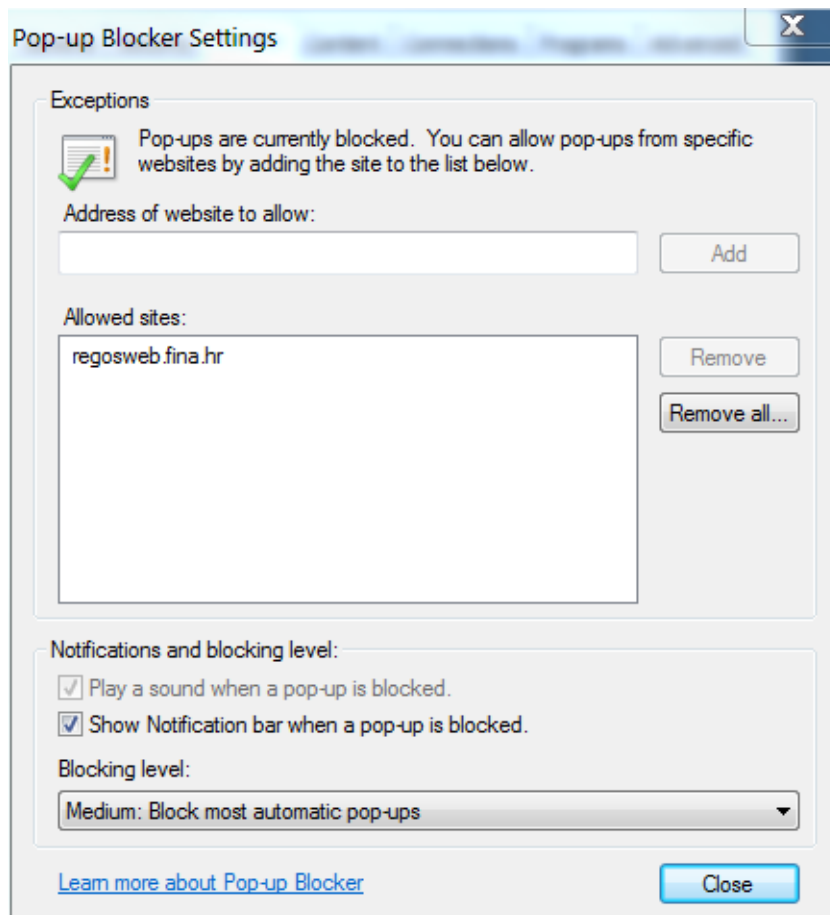
#### **5.4. Nije moguće otvoriti Pregled politike potpisa prilikom potpisivanja**

1. U **Internet Exploreru** otvoriti **Tools**  – **Internet Options**.
2. Otvoriti karticu **Privacy**
3. Kliknuti na gumb **Setting** u rubrici **Pop-up Blocker**





4. U prostor **Address of website to allow**: upisati **regosweb.fina.hr**



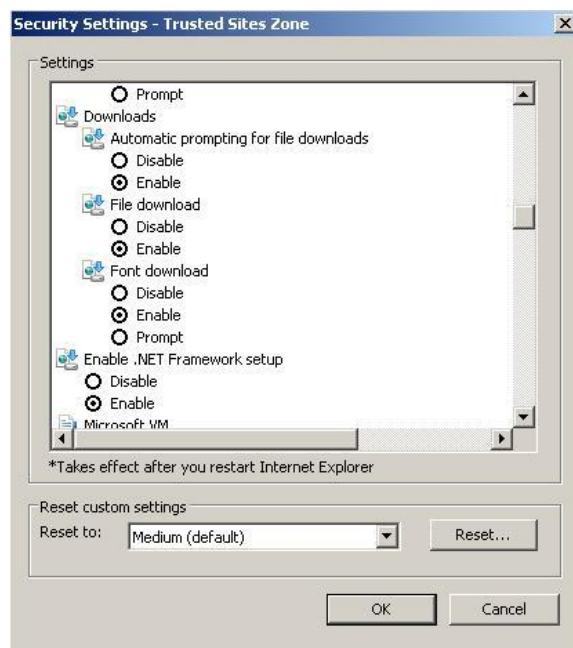
5. Kliknuti gumb **Add** kako bi se adresa (regosweb.fina.hr) pojavila u prostoru **Allowed sites**
6. Zatvoriti ekran preko gumba **Close**

### 5.5. Nije moguće dohvatiti HASH dokumenta

1. U **Internet Exploreru** otvoriti **Tools – Internet Options**.
2. Otvoriti karticu **Security**
3. Kliknuti tipku **Sites** (ako je stranica već dodana u trusted zonu preskočiti na korak 4.)
4. Pod **Add this website to the zone** upisati **https://regos.fina.hr** pa zatim **Add i Close**
5. Označiti **Trusted Sites** pa kliknuti na **Custom level...**

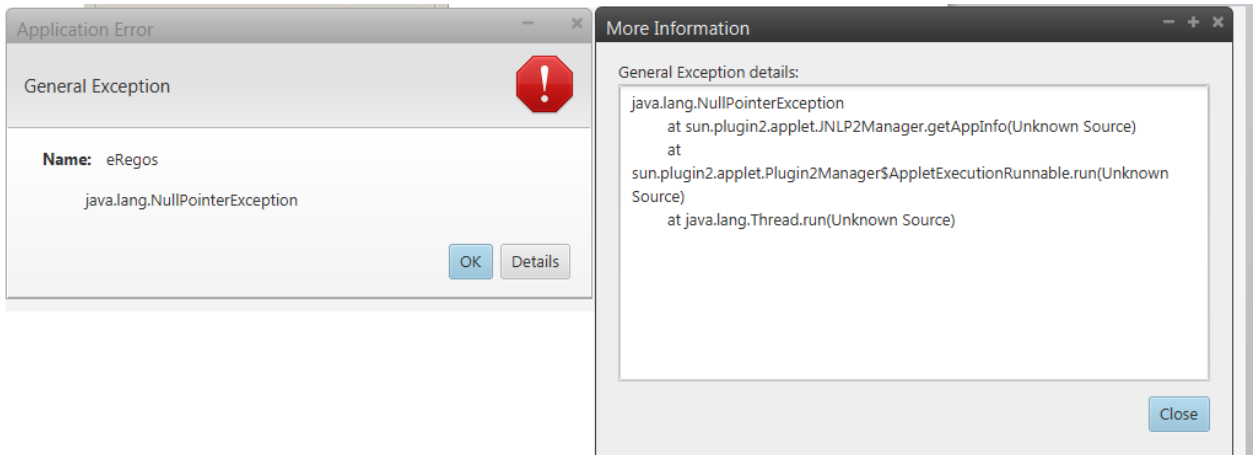


6. U novom prozoru pronaći **Downloads** te postaviti **Automatic prompting for file downloads** na **Enable** i **File download** na **Enable**

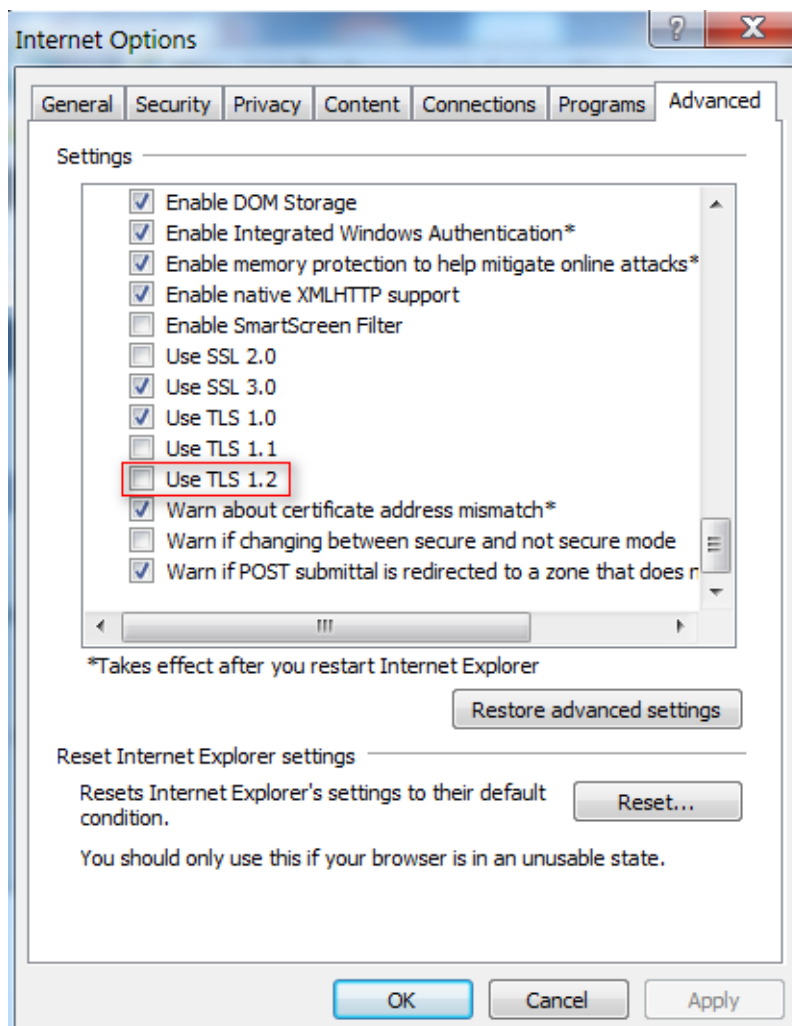


## 5.6. Problem kod učitavanja appleta

Ako se prilikom učitavanja appleta pojavi sljedeća greška potrebno je provesti navedene korake:



1. U **Internet Exploreru** otvoriti **Tools – Internet Options**.
2. Otvoriti karticu **Advanced**
3. Isključiti opciju (maknuti kvačicu) s **Use TLS 1.2** koja se nalazi na dnu liste



1. U **Contol Panel** pronaći i otvoriti ikonu **Java**.
2. Otvoriti karticu **Advanced**
3. Isključiti opciju (maknuti kvačicu) s Use TLS 1.2 koja se nalazi na dnu liste

