

# Anexando arquivos

## Consumidor

Este procedimento atende Reclamações Online, Reclamações Individuais (CIP), Processos Administrativos Individuais e Denúncias.

- Faça login no sistema do PROCON Campinas

### Acesso Consumidor

---

CPF

Senha

[Acessar](#)

[Esqueci minha senha](#)

[Cadastrar](#)

*Figura 1: Página de acesso ao sistema do Procon - <https://procon.campinas.sp.gov.br/atendimento-consumidor>*

- Encontre a reclamação/processo ou denúncia na qual deseja anexar um arquivo e clique no botão *detalhes*. Caso deseje fazer uma nova reclamação, clique sobre o botão *Reclamação Online*.

Tempo restante: 29:21

## Acompanhamento Consumidor

Denúncia Anônima

Reclamação Online

Editar perfil

Editar senha

Negociações de dívidas

Nome: consumidor consciente

CPF: 158.245.645-31

Sair

### Reclamações Online

#	Data	Empresa(s)	Status	
2911/2017	29/05/2017	EMPRESA TESTE	Convertida em denuncia	<a href="#">Detalhes</a>
2910/2017	29/05/2017	EMPRESA TESTE	Em análise	<a href="#">Detalhes</a>
2909/2017	24/05/2017	EMPRESA TESTE	Procedente	<a href="#">Detalhes</a>
2908/2017	24/05/2017	EMPRESA TESTE	Pendente	<a href="#">Detalhes</a>
2907/2017	22/05/2017	EMPRESA TESTE	Convertida em denuncia	<a href="#">Detalhes</a>
2903/2017	22/05/2017	EMPRESA TESTE	Procedente	<a href="#">Detalhes</a>

### Reclamações (CIP)

#	Empresa(s)	Data	Última movimentação	Data movimentação	
08292/2017/CIP	EMPRESA TESTE	29/05/2017	CIP Aberta	29/05/2017	<a href="#">Detalhes</a>

### Processos Administrativos

#	Empresa(s)	Data	Última movimentação	Data movimentação	
---	------------	------	---------------------	-------------------	--

*Figura 2: Tela de início do consumidor*

- Certifique-se de ter aberto o processo correto e vá até o botão *Escolher arquivo*.



Tempo restante: 29:38

Início 

### Detalhes da reclamação online


#### Dados da Reclamação

Número	Data	Anônima?	Status
2908/2017	24/05/2017	Não	Pendente

Relato 	Pedido 
RELATO QUALQUER DE RECLAMAÇÃO WEB PARA TESTE.	PEDIDO QUALQUER PARA TESTE NO SISTEMA.

Reclamada(s)
EMPRESA TESTE

#### Anexos

[Adicionar mais arquivos](#) 

Só é possível anexar arquivos no formato PDF

Não adicione arquivo com nome que contenha dois hífens consecutivos


Não adicione arquivo com nome que contenha caracteres especiais (exemplos: "", ^, ~, \$, #)


Não adicione arquivo com nome que contenha mais que 50 caracteres

Por enquanto não há nenhum arquivo anexado

Selecione o arquivo

[Escolher arquivo](#) Nenhum arquivo selecionado

[Retornar](#) 

[Cancelar](#) 


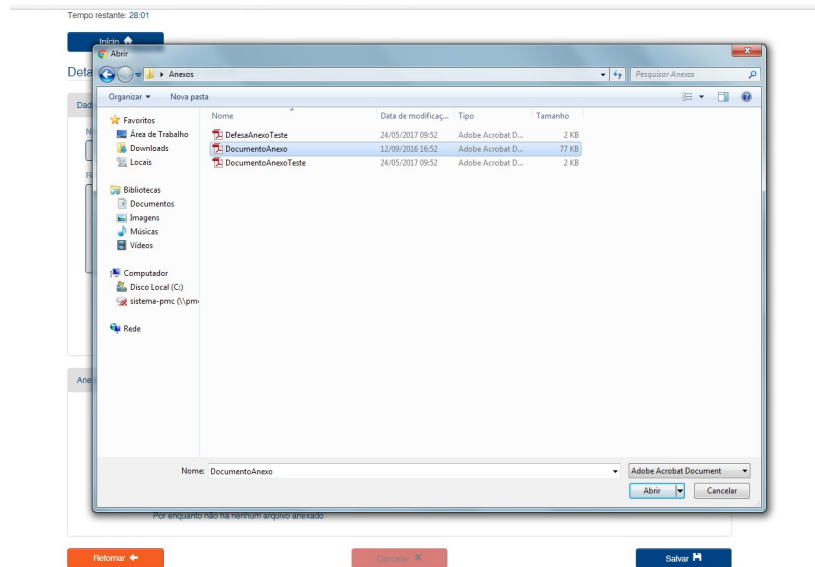
[Salvar](#) 

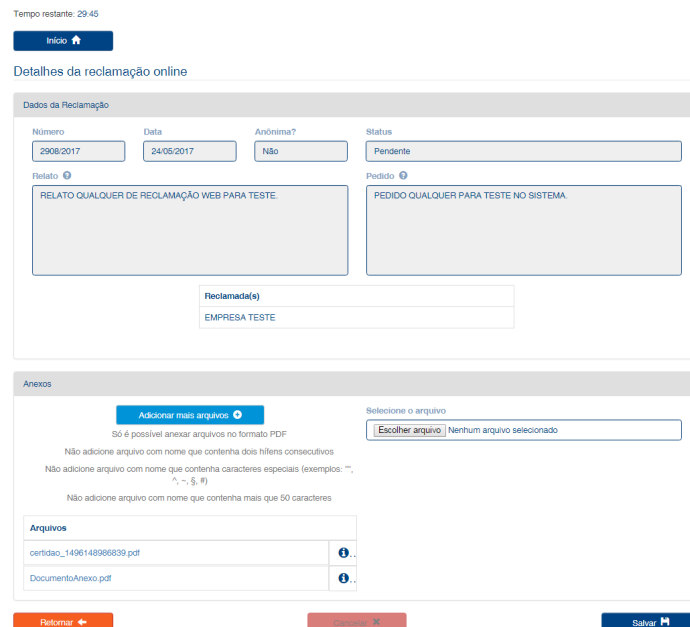
Figura 3: Vista da reclamação

- Selecione o arquivo que deseja anexar ao processo e clique em *Abrir*.



*Figura 4: Detalhe da Caixa de seleção*

- Caso deseje anexar mais de um arquivo, clique em *Adicionar mais arquivos*. Para finalizar, clique em *Salvar*.



*Figura 5: Detalhe do link do arquivo após ser anexado*