



Secretaria Municipal de Saúde
de Belo Horizonte / PBH

Secretário

Fabiano Geraldo Pimenta
Júnior

Consultor Técnico

Gleison Pereira de Souza

Chefe de Gabinete

Marcos José Mendes de
Carvalho



1. Apresentação
2. Rede Física do SUS-BH
3. Gestão do Trabalho e Educação em Saúde
4. Capacitação de Recursos Humanos
5. Tecnologia da Informação
6. Atenção Primária à Saúde
7. Atenção Primária à Saúde
8. Saúde da Mulher
9. Saúde Mental
10. Saúde Mental – Consultórios de rua
11. Programa Saúde na Escola
12. Academias da Cidade e Lian Gong
13. Programa de Homeopatia, Acupuntura, e Medicina Antroposófica.
14. Núcleo de Apoio à Saúde da Família



15. Equipes de Saúde da Família
16. Saúde Bucal
17. Rede Complementar
18. Rede Complementar
19. Hospital Metropolitano do Barreiro
20. Atenção Hospitalar
21. Cirurgia Eletiva
22. Cirurgia Eletiva
23. Urgência e Emergência - SAMU
24. Urgência e Emergência – UPA
25. Serviço de Atenção Domiciliar
26. Mortalidade Infantil
27. Mortalidade Materna
28. AIDS – Casos novos



29. AIDS – Taxa de mortalidade
30. Dengue – Casos confirmados
31. Dengue- Ações de rotina
31. Síndrome Respiratória Aguda Grave
32. Controle ético da população de cães e gatos – Vacinação antirrábica
33. Controle ético da população de cães e gatos – Doações
34. Leishmaniose Visceral – Incidência e número de óbitos
35. Leishmaniose Visceral – Ações de rotina
36. Atividades de Vigilância à Saúde
37. Indicadores do Pacto pela Saúde
38. Auditorias Assistenciais
39. Ouvidoria Pública do SUS
40. Demonstrativo da Execução Financeira

Anexo: relatório financeiro – 3º quadrimestre/2013.



Apresentação

Este relatório contém a estrutura preconizada no artigo 36 da Lei Complementar 140/2012, de 13 de janeiro de 2012, onde estabelece que o gestor do SUS, em cada ente da federação, deve elaborar relatório de gestão referente aos quadrimestres dos anos em exercício.

Apresenta os recursos aplicados em cada quadrimestre, as auditorias realizadas ou em fase de execução, os atendimentos da Ouvidoria Pública do SUS-BH, a oferta e produção de serviços públicos na rede assistencial própria, contratada e conveniada, bem como, o total dos recursos aplicados e dos atendimentos realizados em 2013.



Rede Física do SUS-BH

Tipo de unidade	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Unidades Básicas de Saúde (UBS)	145	147	147	147	147	147
Academias da Cidade	8	20	30	41	53	63
Centros de Especialidades Médicas (CEM)	4	9	9	9	9	9
Centro de Convivência (CV)	9	9	9	9	9	9
Farmácia Distrital	9	9	9	9	9	9
Unidade de Pronto Atendimento (UPA)	7	8	8	8	8	8
Central de Esterilização	8	8	8	8	8	8
Centro de Referência em Saúde Mental (CERSAM)	7	7	7	7	7	7
Centro de Referência em Saúde Mental Álcool e Drogas	1	1	1	1	1	3
Centro de Referência em Saúde Mental Infantil	1	1	1	1	1	1
Laboratório de UPA	7	7	7	7	7	7
Laboratório Municipal de Análises Clínicas	1	1	1	1	1	1
Unidades de Referência Secundária (URS)	5	5	5	5	5	5
Laboratórios Distritais	5	5	5	5	5	5
Centro de Especialidades Odontológicas	1	1	1	3	3	3
Central de Esterilização de Cão e Gato	2	3	3	3	3	3
Demais unidades	20	20	20	20	20	20
TOTAL	240	261	271	284	296	308

CONCURSO PÚBLICO SMSA - EDITAL 02/2011 – NOMEAÇÕES E POSSES

QUADRO RESUMO POR CARGOS

ESPECIALIDADE	VAGAS EDITAL	APROV.	NOM.	POSSES
MÉDICO	644	1.019	1.102	415
TÉCNICO SUPERIOR DE SAÚDE E ENFERMEIRO	343	9.466	954	831
CIRURGIÃO DENTISTA	40	764	150	126
TÉCNICO DE SERVIÇO DE SAÚDE	456	1.911	569	444
TOTAL	1.483	13.160	2.775	1.816



Especificação	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Profissionais capacitados - PEP	8.678	3.113	4.845	7.282	3.632	1.041
Oficinas de Qualificação da APS	*	10.000	10.000	10.000	10.000	*
Oficinas de Qualificação Rede Complementar				1.000	1.000	*
Oficinas de Qualificação da APS - Nível Local						10.000



Situação de conectividade

Especificação	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Link operadora 128kpbs	164	164	164	164	162	0
Link operadora 256kpbs	11	11	11	11	15	0
Link operadora 384kpbs	7	7	7	7	13	0
Link operadora 512kpbs	1	1	1	1	4	0
Link operadora - 1 Mega	0	0	0	0	5	207
Link operadora - 2 Megas	7	7	7	7	2	2
Fibra ótica	21	21	21	21	45	45
Rádio	9	9	9	9	42	40



Atividades	População-alvo
Ações de Saúde Bucal: 111.757 tratamentos completados. Total de 307 Equipes de Saúde Bucal.	População de Belo Horizonte usuária do SUS
Consultórios de Rua : 5.668 atendimentos	População de Belo Horizonte moradora de rua
263.067 atendimentos em Saúde Mental .	População de Belo Horizonte
Capacitação de 35 novos instrutores de Liang Gong e cerca de 10.000 alunos inscritos.	Usuários do SUS-BH
Atenção à Saúde do Idoso: 552.761 atendimentos.	População acima de 59 anos de idade
102.395 vagas ofertadas ao Programa Saúde na Escola.	Alunos das escolas públicas da rede municipal de ensino



Especificação	2010	2011	2012	Quadrimestres - 2013			
				1º	2º	3º	Total do Quadrimestre
Visitas domiciliares	4.676.693	4.919.248	4.115.236	1.500.562	1.522.608	789.332	3.812.502
Consultas de pré-natal	108.860	110.486	122.339	37.409	33.499	38.707	109.615
Consultas de puerpério	8.822	9.118	12.372	4.051	3.773	3.881	11.705
Consultas odontológicas	325.511	371.138	391.804	132.969	142.371	135.846	411.186



Especificação	2010	2011	2012	Quadrimestre 2013			
				1º	2º	3º	Total
Internações gravidez, parto e puerpério SUS de residentes em BH	21.862	21.792	16.999	7.018	7.066	4.432	18.516
Exames preventivos do Câncer do Colo do Útero	102.019	109.460	110.181	31.955	28.092	39.224	99.271
MAMOGRAFIAS	75.542	77.885	76.559	30.346	48.365	46.084	124.795

*Fonte: AIH

**Fonte: DATASUS

***Fonte: SISCAM

#Dados preliminares



Saúde Mental

Saúde Mental	2010	2011	2012	Quadrimestre 2013			
				1°	2°	3°	Total
Número de equipes	67	67	147	147	147	147	147
Consultório de Rua	—	2	4	4	4	4	4
Nº Atendimentos em Centros de Saúde	151.871	184.471	263.123	103.828	96.089	102.989	302.585

* *A partir de janeiro 2011, todo Centro de Saúde possui pelo menos 01 psicólogo, 58 psiquiatras em CS
Atendimentos pelos Consultórios de Rua 5.668.

CERSAM/CERSAM i : 24 horas

07:00 às 19:00 acolhimento

19:00 às 07:00 - atendimento por meio do SUP - Serviço de Urgência Psiquiátrica

CERSAM i: Média diária de atendimento: 70 pacientes dia - 40% relacionados a álcool e drogas

CERSAM ad: Média de permanência dia: 76 usuários (Pampulha), 60 usuários (Barreiro), 60 usuários (Nordeste)

Consultório de Rua: Média de abordagem dia: 100 usuários



Número de atendimentos nos Consultórios de Rua por Distrito Sanitário 2013

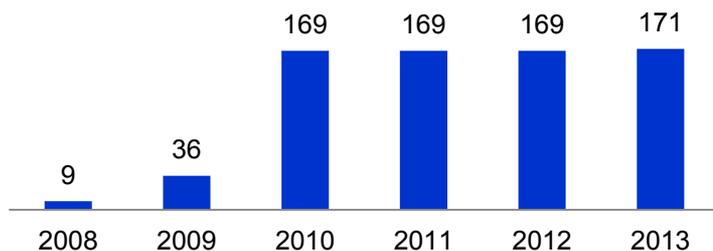
Distrito Sanitário	Número de Atendimentos
Centro-Sul/Leste	961
Noroeste	1.800
Oeste	1.506
Norte	1.401
Total	5.668



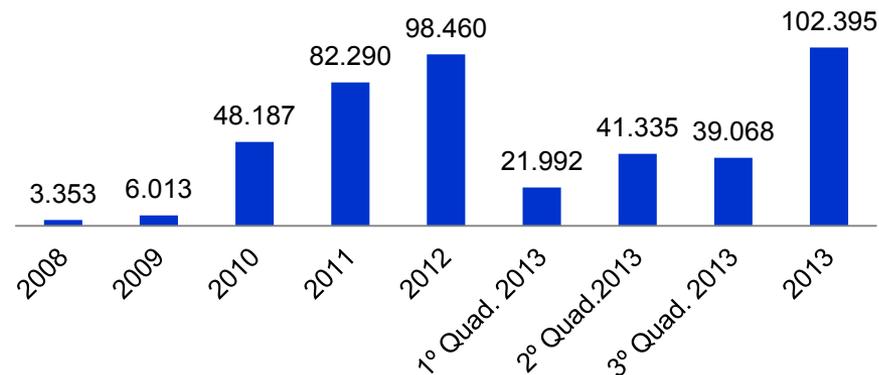
	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Escolas com o Programa	9	36	169	169	169	171(*)
Escolares avaliados	3.353	6.013	48.187	82.290	98.460	102.395
Consultas oftalmológicas ofertadas	0	1.881	2.640	7.650	9.330	10.500
Óculos fornecidos	0	0	1.037	2.094	2.604	2.475

Escolas PSE

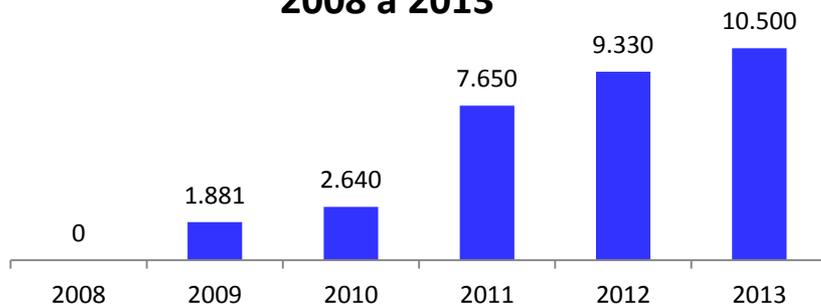
■ E. Municipais Educação Infantil



Escolares avaliados



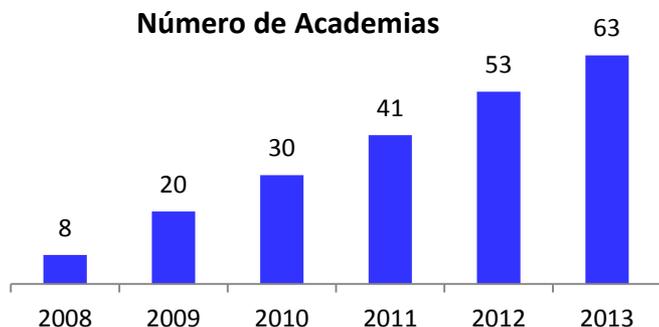
Consultas oftalmológicas ofertadas 2008 a 2013



* Piloto em duas instituições de Educação Infantil.



Academias da Cidade

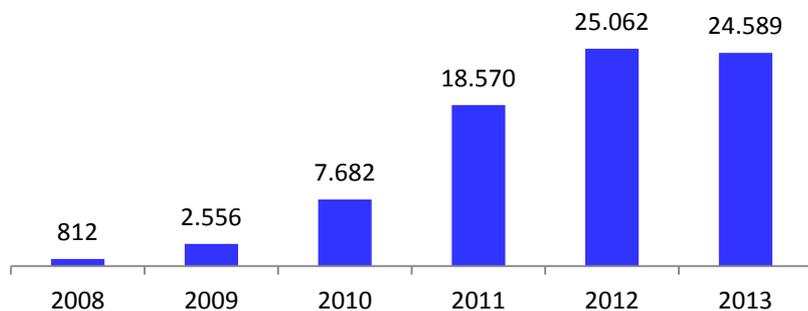


Lian Gong

Especificação	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Unidades com projeto	70	109	136	165	167	202
Instrutores capacitados	70	70	70	40	40	35
Alunos inscritos	2.100	4.360	6.300	7.500	10.000	10.000

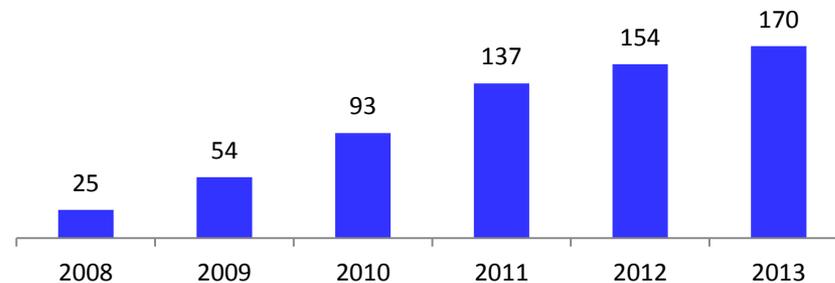
Academias da Cidade

Número de Usuários

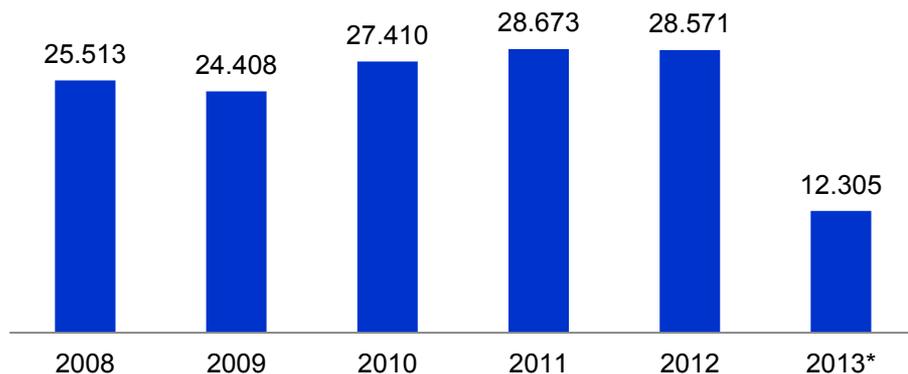


Academias da Cidade

Número de professores



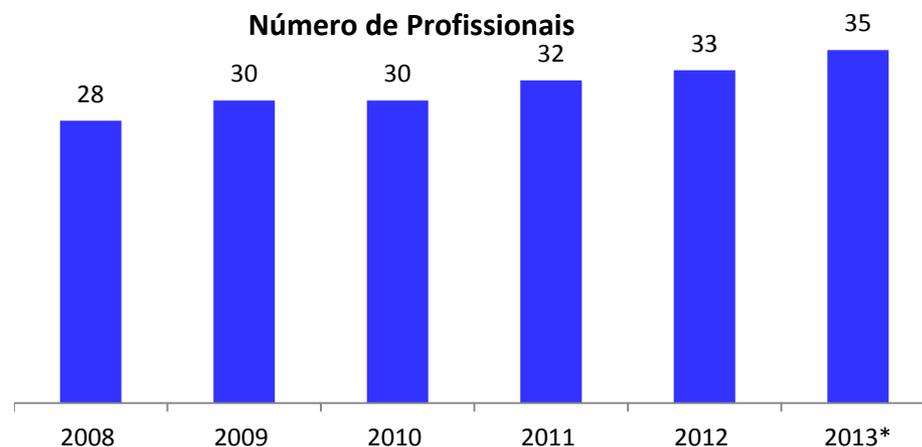
Número de Consultas Realizadas



A partir de 2013:

- Parceria com NASF, seguindo referenciamento de seus pólos.
- Compõem Práticas Integrativas e Complementares em saúde de BH, juntamente com Liang Gong e Terapia Comunitária Interativa.

Programa de Homeopatia, Acupuntura e Medicina Antroposófica - PRHOAMA



NASF	2009	2010	2011	2012	2013
Atendimentos Individuais	27.321	36.604	54.374	79.115	42.560 (*)
Atividades coletivas				18.310	28.527
Atendimentos Coletivos (nº participantes)	21.332	43.256	69.196	199.195	257.686
Nº de Equipes	38	48	48	58	60
Nº de Profissionais	189	301	336	378	378

Composição das equipes:

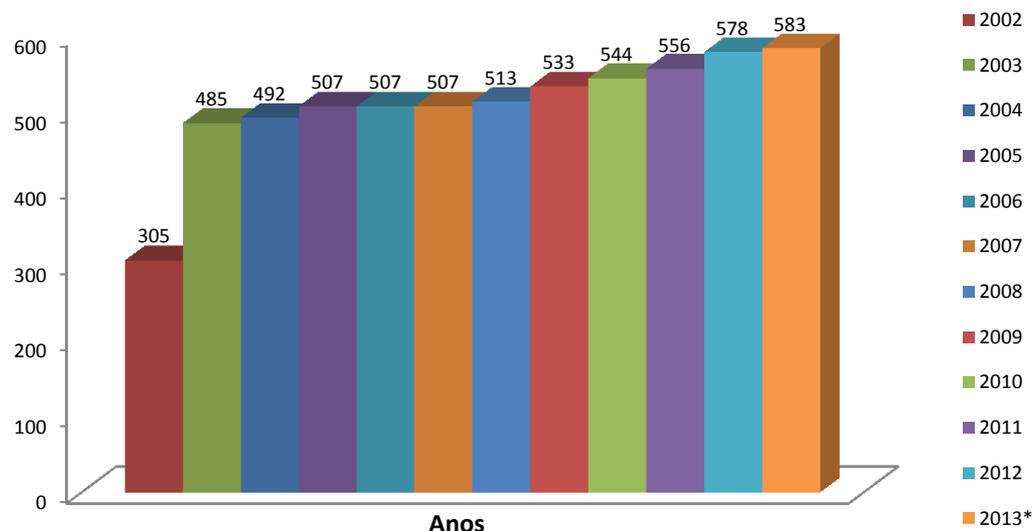
Fisioterapeuta/Terapeuta Ocupacional/Assistente Social/Nutricionista/Psicólogo/Farmacêutico /Educador Físico e Fonoaudiólogo.

* Dados parciais até setembro de 2013.



Anos	Nº Equipes	Cobertura Populacional
2002	305	46,92
2003	485	74,75
2004	492	75,83
2005	507	78,14
2006	507	78,14
2007	507	78,14
2008	513	79,06
2009	533	82,15
2010	544	79,02
2011	556	80,76
2012	578	83,00
2013*	583	84,31

Evolução das ESF em BH (Período 2002 a 2013*)



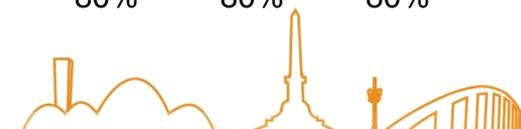
OBS: (*) refere-se dados do 1º quadrimestre 2013

Fonte: GEAS/SMSA-BH

PROGRAMA POSSO AJUDAR? AMIGOS DA SAÚDE

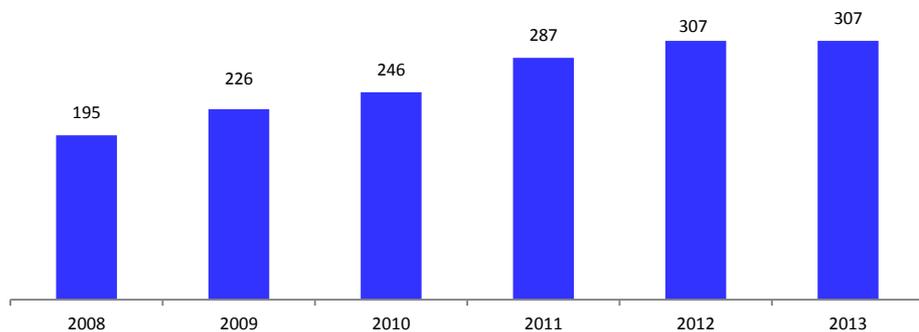
	2009	2010	2011	2012	2013
Unidades de Saúde	15	166	166	166	166
Estagiários	45	720	714	714	714
% de usuários satisfeitos com o Programa	74%	84%	80%	80%	80%

Fonte: GEAS/SMSA-BH

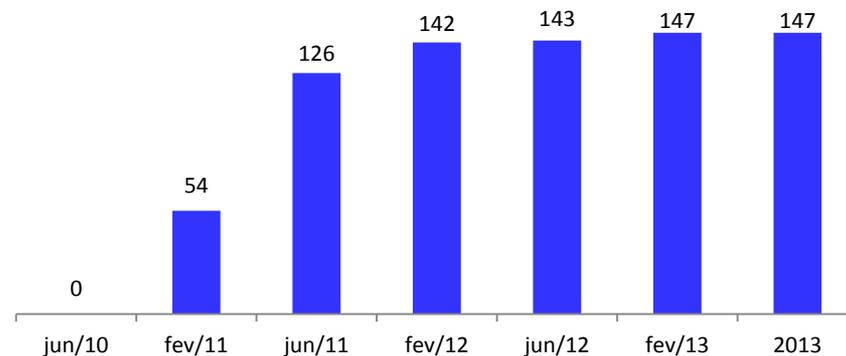


Saúde Bucal

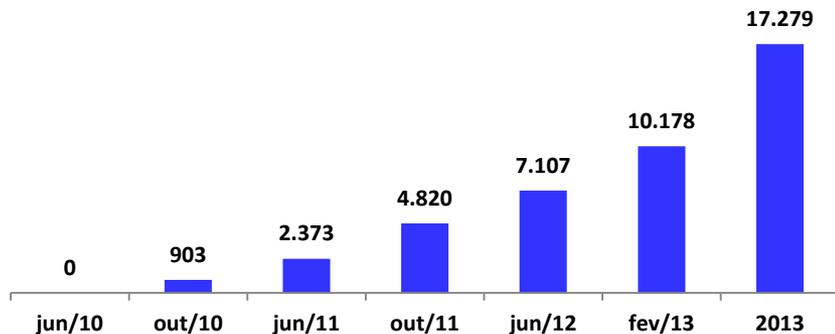
Equipes da Saúde Bucal - BH 2008 a 2013



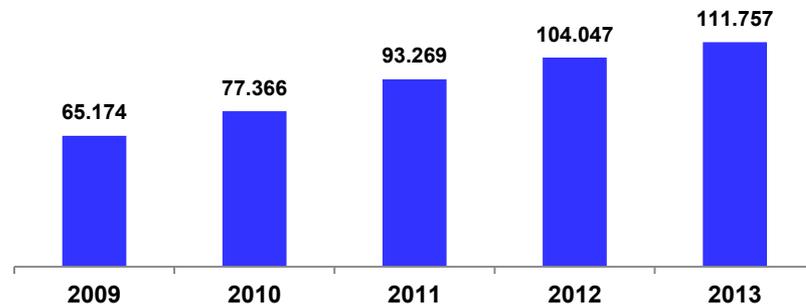
TOTAL DE CENTROS DE SAÚDE DA REDE SUS-BH ENVOLVIDOS NA CONFEÇÃO DE PRÓTESES NO PERÍODO DE JUNHO DE 2010 A 2013



TOTAL DE PRÓTESES CONFECCIONADAS NOS CENTROS DE SAÚDE DA REDE SUS-BH NO PERÍODO DE JUNHO DE 2010 A 2013



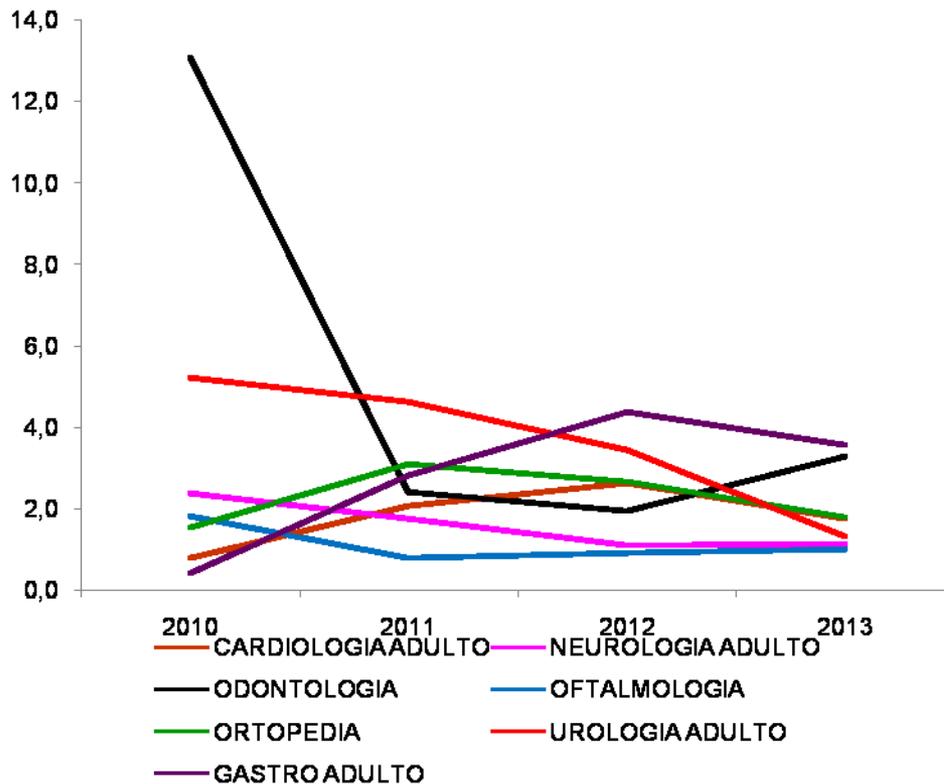
TOTAL DE TRATAMENTOS ODONTOLÓGICOS COMPLETADOS NA APS DA REDE SUS-BH NO PERÍODO DE 2009 A 2013



Rede Complementar

Série histórica da relação fila e oferta de consultas especializadas selecionadas

Série histórica da relação fila e oferta de consultas especializadas selecionadas, BH, 2010 a 2013



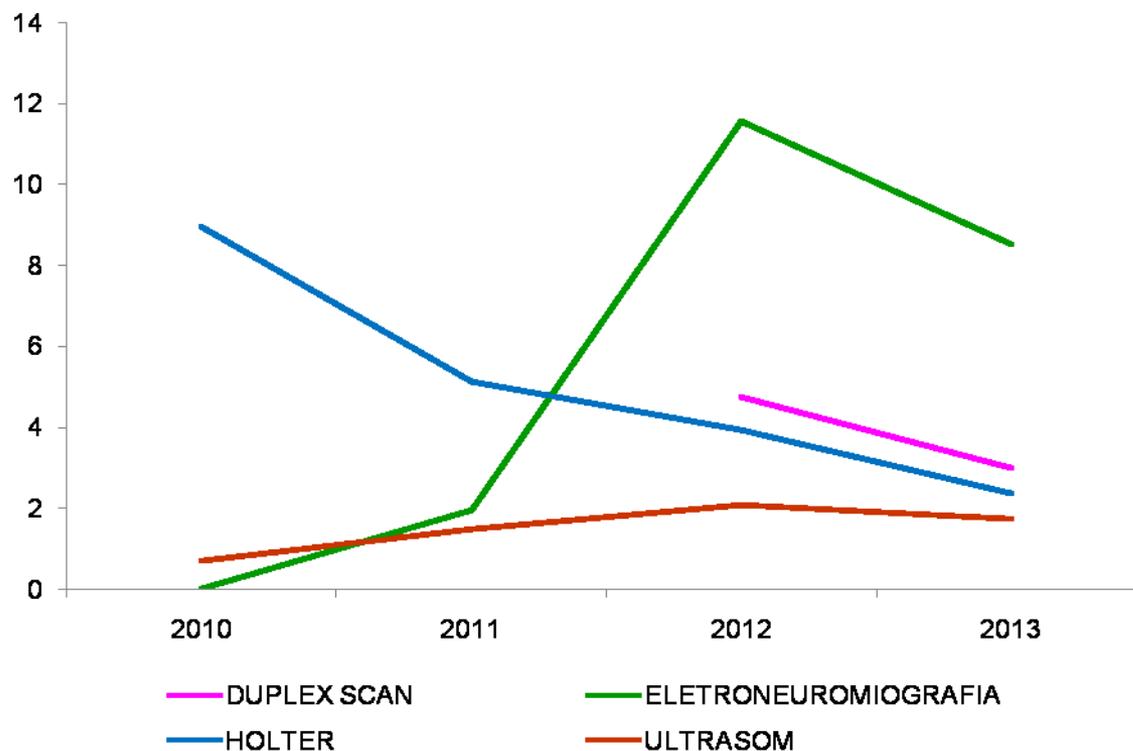
Quanto menor a relação fila/oferta menor o tempo de espera para a consulta.



Rede Complementar

Série histórica da relação fila/oferta de exames selecionados

Série histórica da relação fila/oferta de exames selecionados, mês de julho, BH 2010 a 2013



Quanto menor a relação fila/oferta menor o tempo de espera para a consulta.



O plano da segunda etapa das obras do Hospital Metropolitano Doutor Célio de Castro, conhecido como Hospital do Barreiro, conta com investimentos de R\$ 180 milhões de reais.

A inauguração parcial do HMCC se dará em 15 meses a contar do reinício das obras, em 13 de janeiro de 2014. Estarão disponíveis o setor de urgência e 70 leitos de retaguarda, sendo 10 do Centro de Tratamento Intensivo (CTI), 20 da Unidade de Cuidados Intermediários (UCI) e 40 para internação.

O prazo final para a entrega das obras está previsto para o final de 2015. Além dos moradores do Barreiro, o hospital irá beneficiar cidades vizinhas, como Ibitité, Nova Lima e Contagem, e contribuirá para desafogar o atendimento dos hospitais da rede Fhemig e do Hospital Municipal Odilon Behrens (HOB).

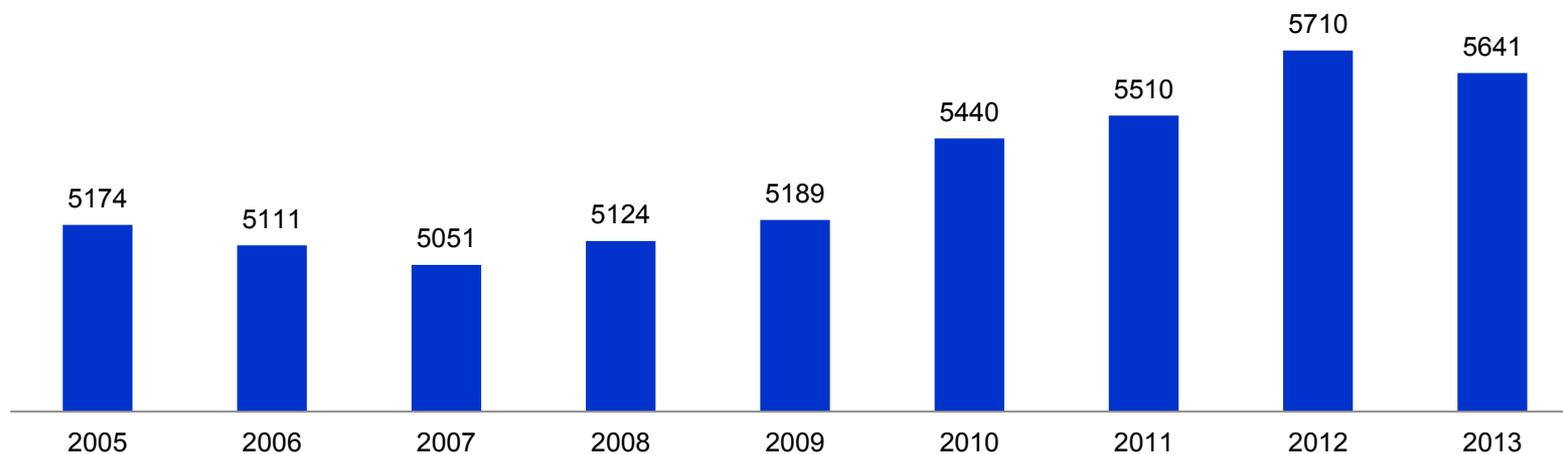
Esse hospital será referência em urgência e emergência na região, com nova reordenação ao atendimento em Belo Horizonte. Inclui obras de acabamento e instalações especiais, como a do heliponto, além dos trabalhos de alvenaria e revestimento, colocação de esquadrias, intervenções elétricas e hidráulicas, pintura, colocação do sistema de ar condicionado, de mobiliário e equipamentos hospitalares. Vai ocupar uma área de 42 mil metros quadrados, com 13 andares e 439 leitos. Terá 80 vagas no CTI, 40 na UCI, 12 salas de cirurgia, equipamentos de diagnóstico por imagem, como tomografia, ressonância magnética e ultrassom, salas multiuso, biblioteca, geradores auxiliares e um sistema que permitirá o reaproveitamento de 50% da água utilizada. A capacidade de atendimento mensal será de 10 mil consultas especializadas e 1.400 internações, sendo 700 cirurgias.



Atenção Hospitalar

Evolução de Leitos SUS em BH excluídos os leitos psiquiátricos*

■ Evolução de Leitos SUS em BH excluídos os leitos psiquiátricos*



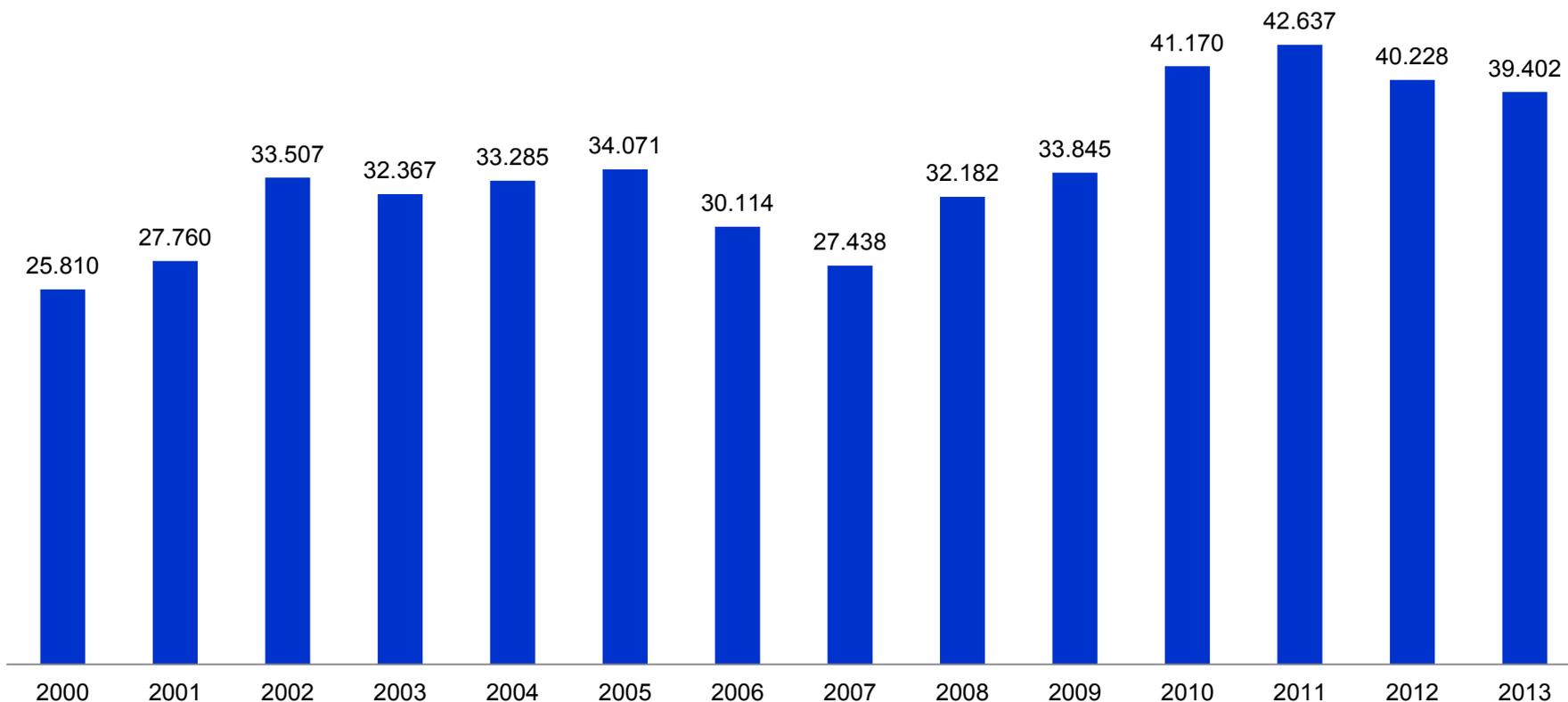
Evolução de Leitos SUS em BH excluídos os leitos psiquiátricos*	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
		5174	5111	5051	5124	5189	5440	5510	5710

Aumento de leitos 2008 a dezembro 2013

517



Cirurgias Eletivas no SUS-BH do ano de 2000 a novembro de 2013



Projeto de Cirurgias Eletivas do SUS - junho de 2009 a novembro de 2013

Fila inicial do Projeto de Cirurgias Eletivas BH	56.223
Pessoas avaliadas no período	238.902
Cirurgias realizadas no período	184.989
Fila atual de munícipes de Belo Horizonte	19.614
Fila do interior	17.210
Pessoas em pré	11.716

* Início do projeto + novos cadastros fila total CINT (pendentes)

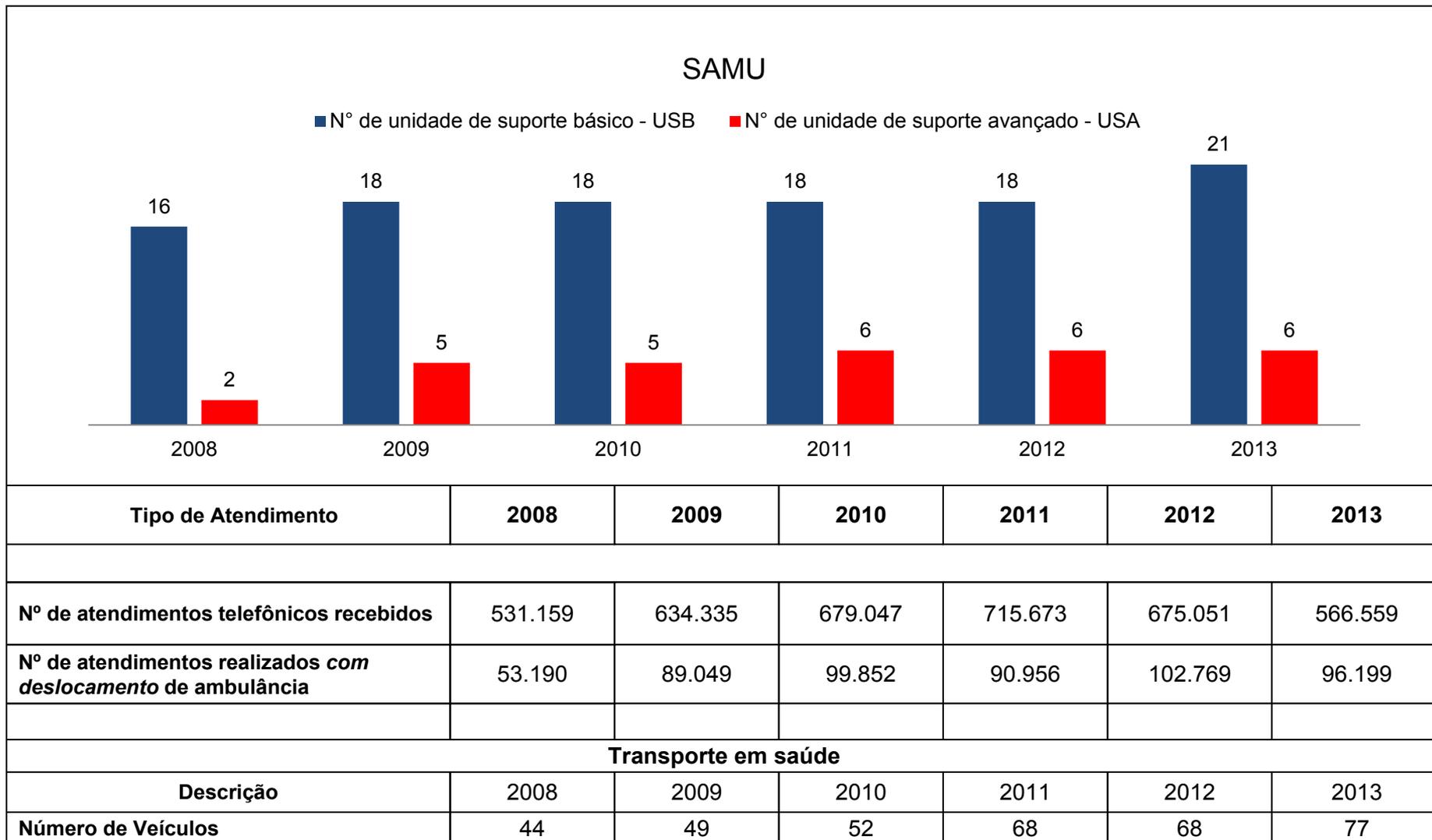
** cirurgias eletivas caráter 1 TABWIN

*** pacientes da fila (BH e interior) + novos de BH

***** Fila dos hospitais

Fonte: GERG/SMSA



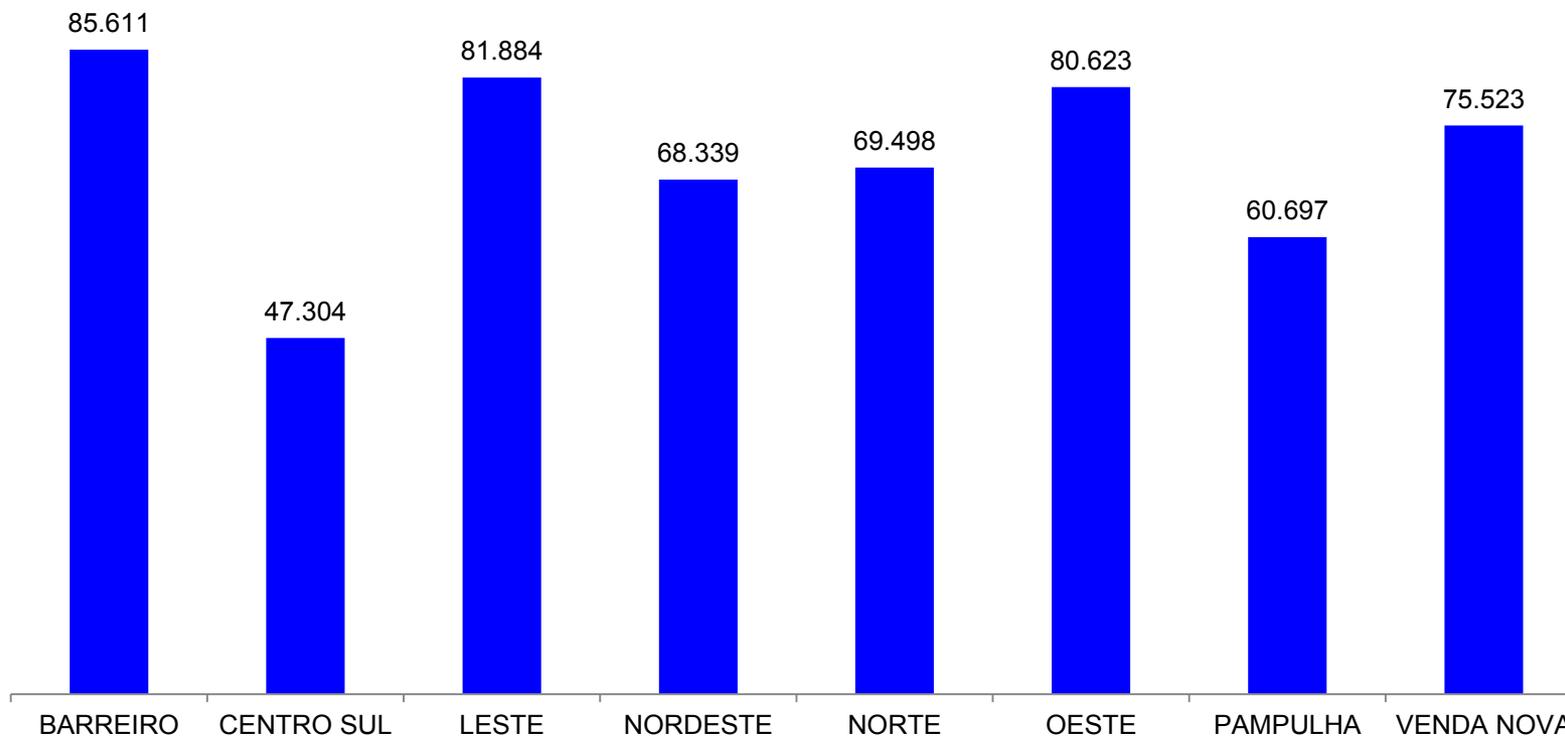


UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) – janeiro a dezembro/2013

ANO	ATENDIMENTOS	TAXA DE RESOLUTIVIDADE %	ÓBITOS	TAXA DE MORTALIDADE
2009	566.187	96.2	Não computado	–
2010	614.986	96.3	828	0.13
2011	582.499	96.6	847	0.14
2012	580.935	97.0	938	0.16
2013*	569.479	96,4	903	0.15



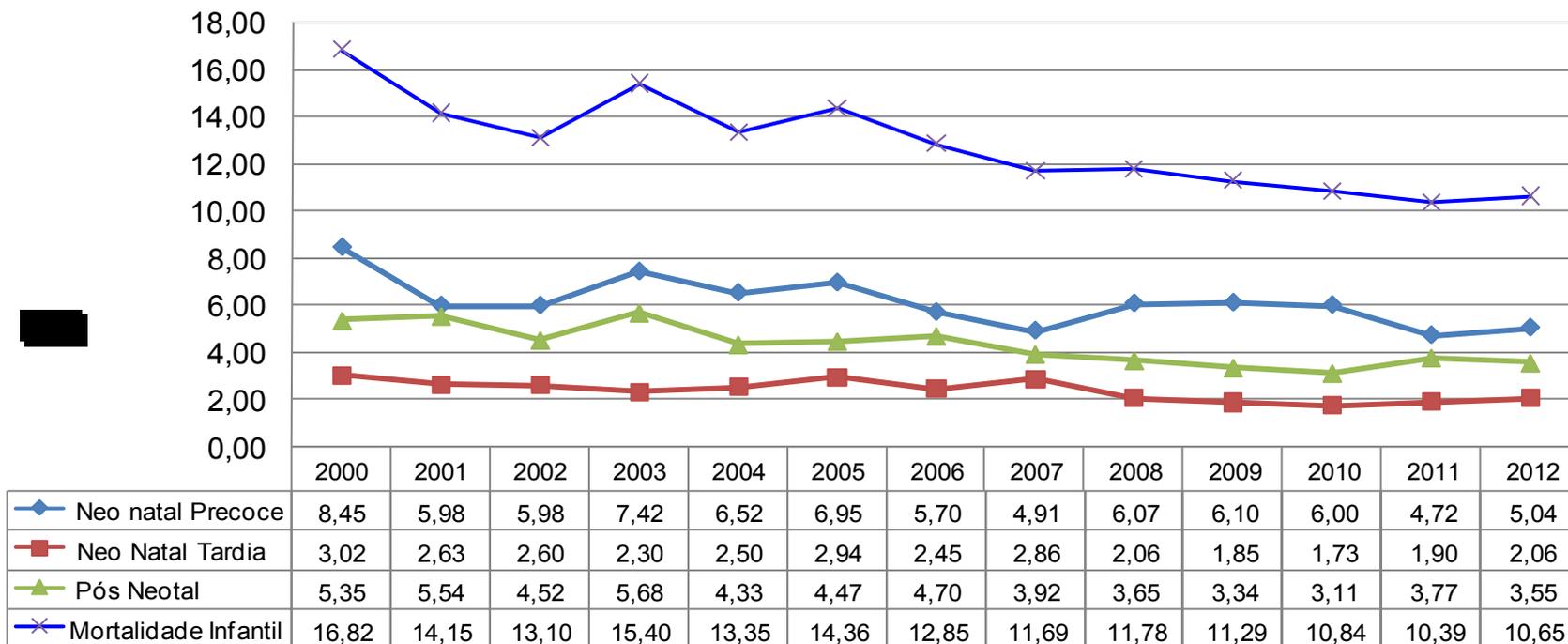
TOTAL DE ATENDIMENTOS DAS UPAS - 2013

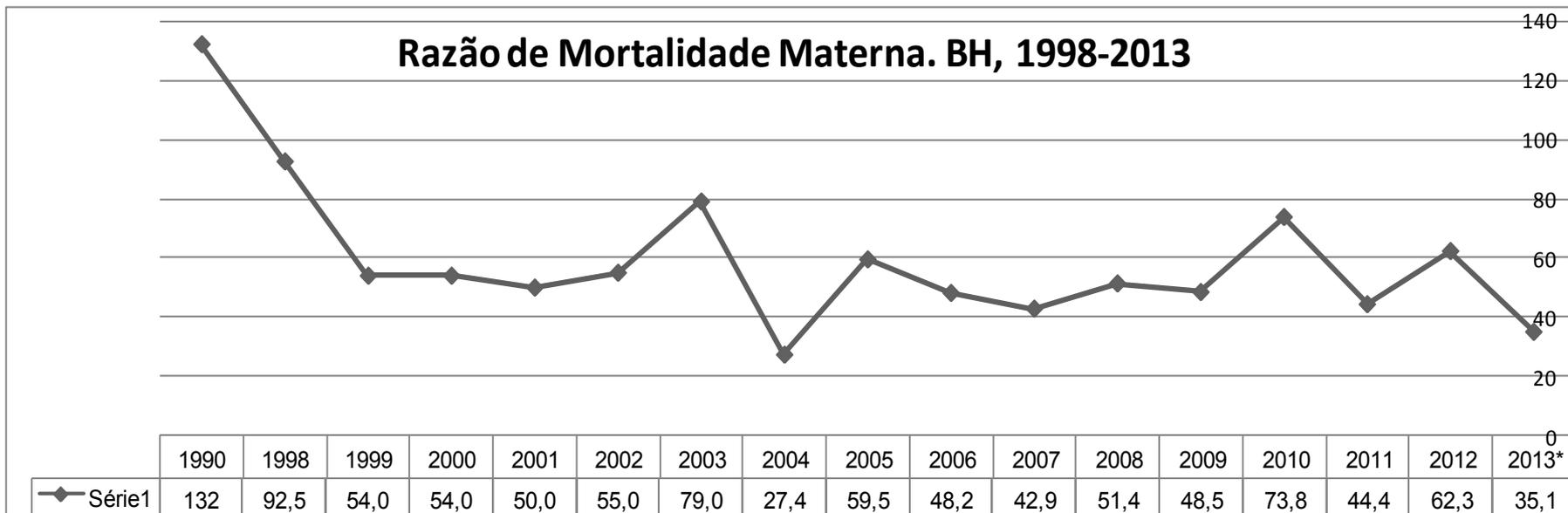


Especificação	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Número de vidas acompanhadas	1730	2382	3955	7075	9117	9942	8886
Número de equipes implementadas	9	18	21	21	22	22	24
Número de desospitalizações	—	—	506	804	1186	1822	1987



MORTALIDADE INFANTIL

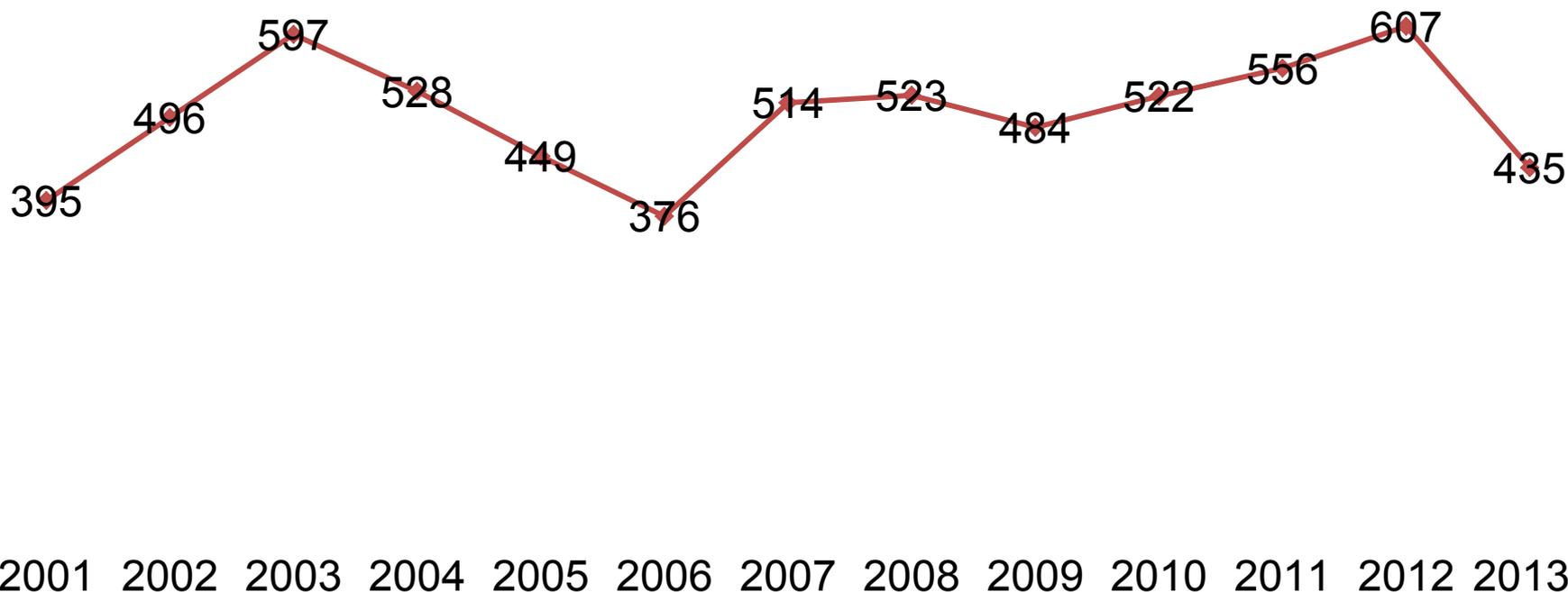




Fonte: Comitê de Prevenção do Óbito Materno, Fetal e Infantil–BH Vida
 1990: 132,0/ 100.000 (fator correção 2,5)
 1998: 92,5/ 100.000 (fator correção 1,4)



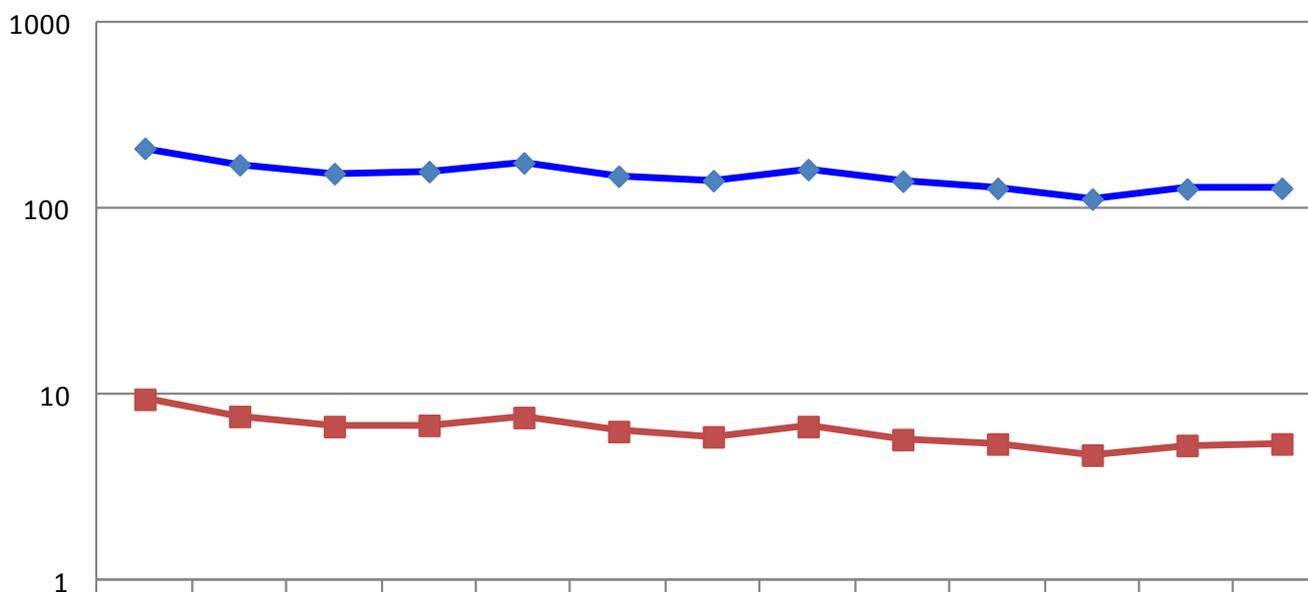
NÚMERO DE CASOS NOVOS DE AIDS POR ANO DE DIAGNÓSTICO, BH - 2001 A 2013*



O dado de 2013 poderá modificar ao longo de 2014 até o início de 2015, pois as notificações de casos são lançadas no SINAN ao longo de todo ano subsequente, como ocorreu em 2012 que sofreu modificações de 595 para 607.



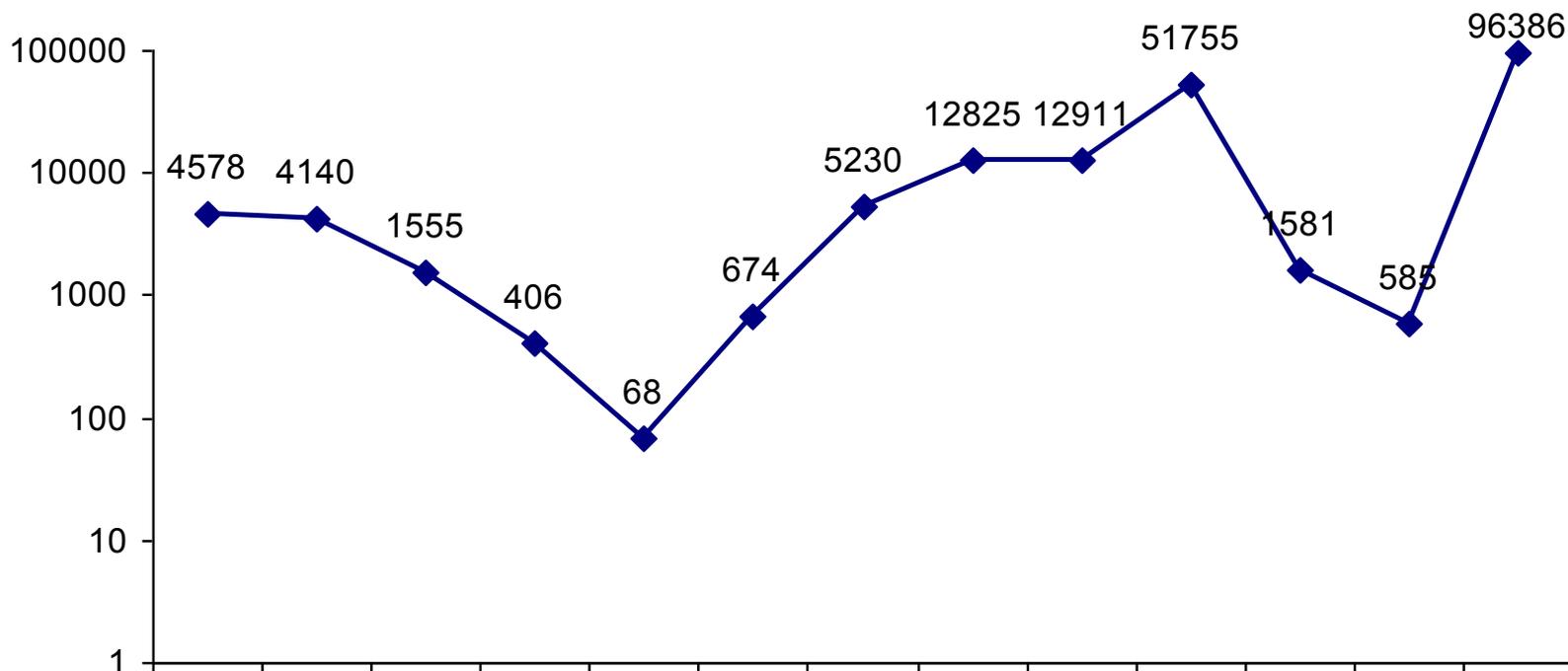
DISTRIBUIÇÃO DE ÓBITOS E TAXA DE MORTALIDADE POR AIDS, BH - 2001 A 2013



	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013*
◆ TOTAL DE ÓBITOS	212	173	155	159	177	150	142	163	141	129	113	128	129
■ TAXA MORTALIDADE	9,4	7,6	6,7	6,8	7,5	6,3	5,9	6,7	5,7	5,4	4,7	5,3	5,4



Casos confirmados de dengue 2001 a 2013



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
◆ Seqüência1	4578	4140	1555	406	68	674	5230	12825	12911	51755	1581	585	96386



Ações de rotina para o controle da Dengue - 2003 a 2013*

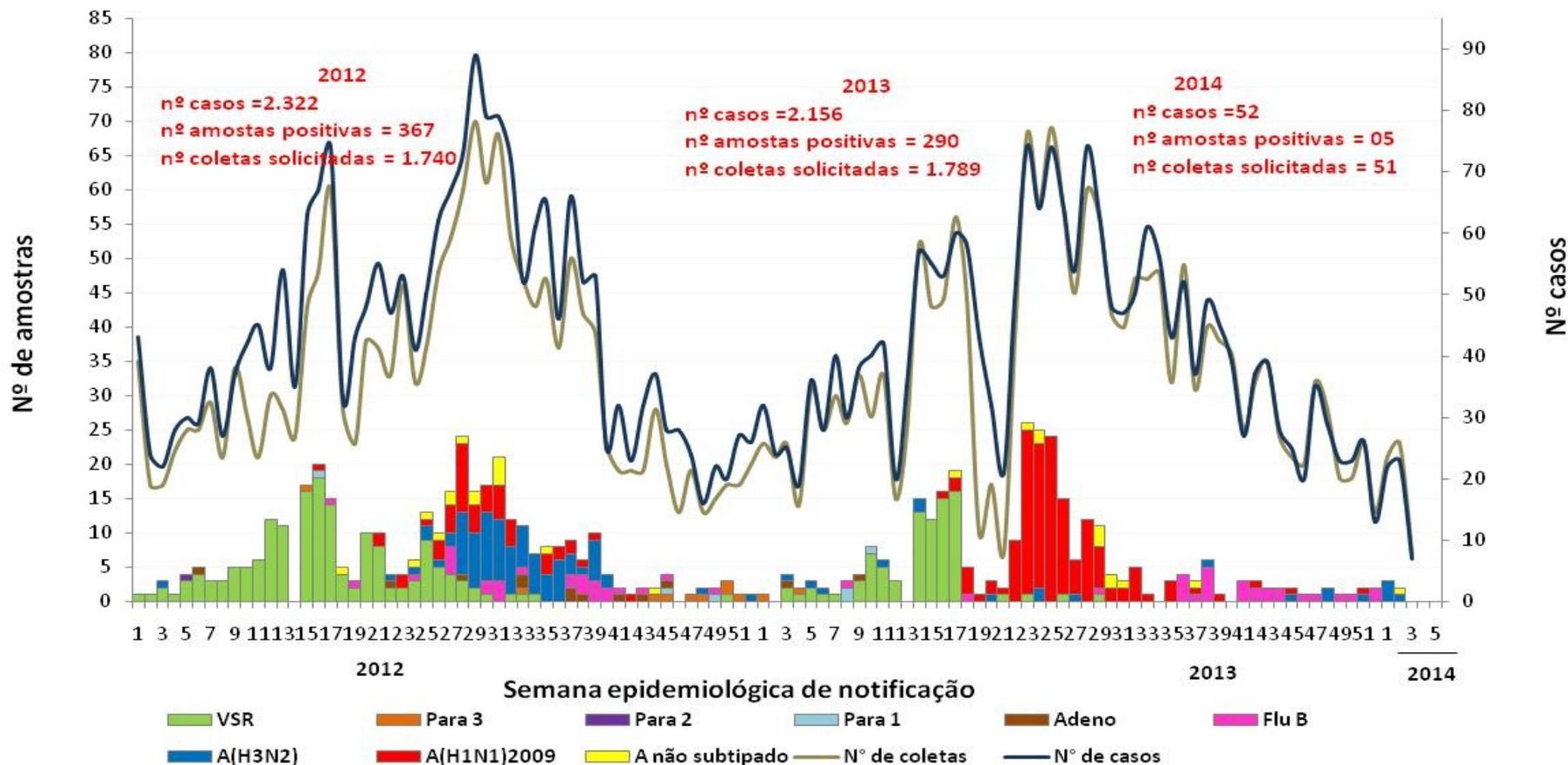
Ano	Tratamento	Pesquisa Larvária	Ovitampas	Total
2003	3.546.463	161.406	38.352	3.746.221
2004	3.813.934	135.862	40.037	3.989.833
2005	3.303.810	95.364	37.366	3.436.540
2006	3.432.173	107.238	28.992	3.568.403
2007	3.833.801	95.364	39.002	3.968.167
2008	3.680.432	101.640	37.517	3.819.589
2009	3.713.688	102.249	37.536	3.853.473
2010	3.911.313	101.753	36.942	4.050.008
2011	4.185.968	102.274	39.986	4.328.228
2012	4.251.983	103.206	39.596	4.394.785
2013*	3.116.003	102.582	37.466	3.256.051

Fonte: GECOZ/GVSI

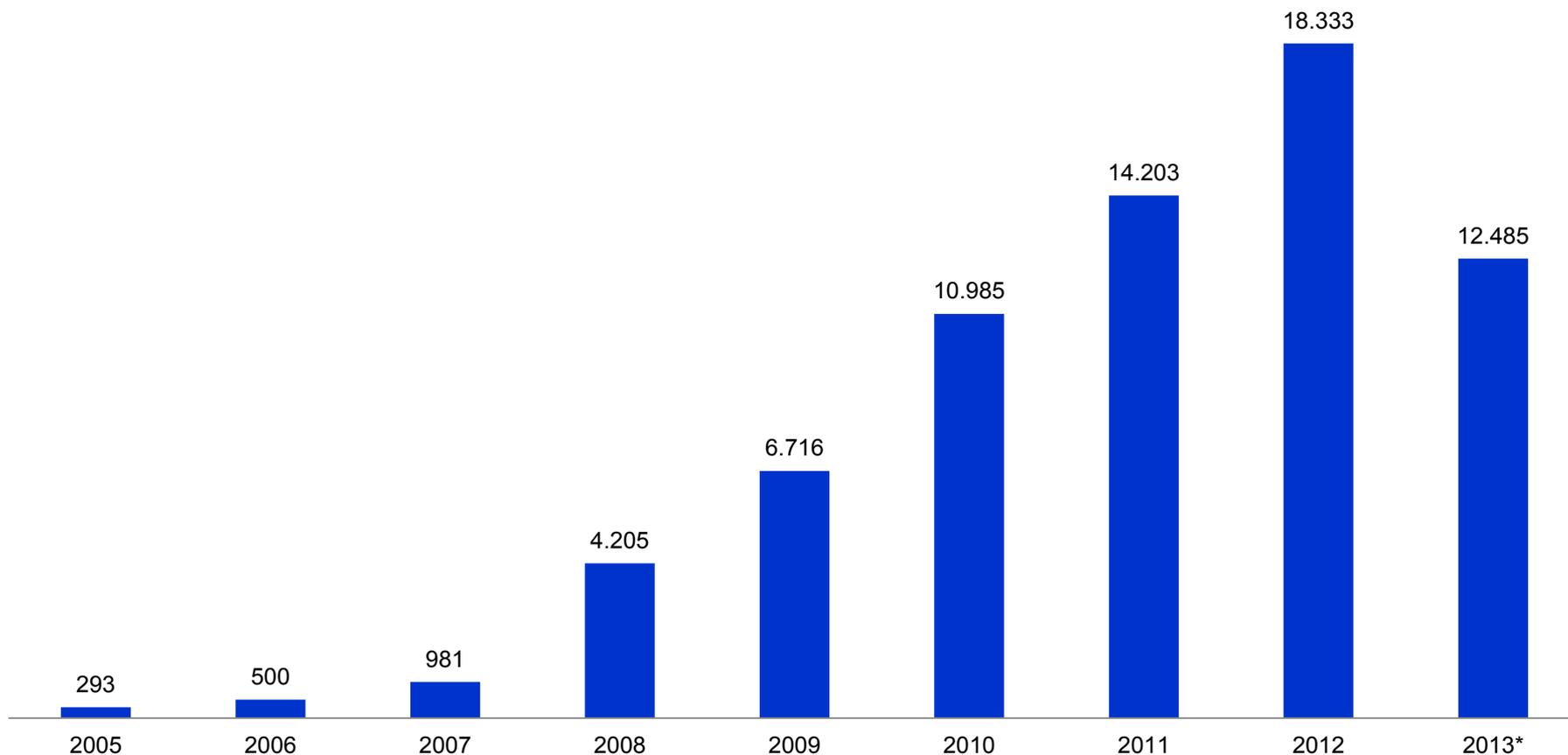
* Dados de 2013 até outubro



Notificações de SRAG, amostras coletadas e vírus identificados, Belo Horizonte - 2012 e 2014



Número de cirurgias de esterilização animal - 2005 a 2013



Vacinação antirrábica de cães e gatos - 2009 a 2013

ANO	Vacinação na rotina	Vacinação em Campanha			Total Geral
	Cães vacinados	Cão	Gato	Total	
2009	789	213.152	13.759	226.911	227.700
2010	429	201.569	15.759	217.328	217.757
2011	1.402	Não houve campanha			1.402
2012	1.138	169.221	19.417	188.638	189.776
2013	2.147	172.900	21.994	194.894	197.041
Total	5.905	756.842	70.929	827.771	833.676



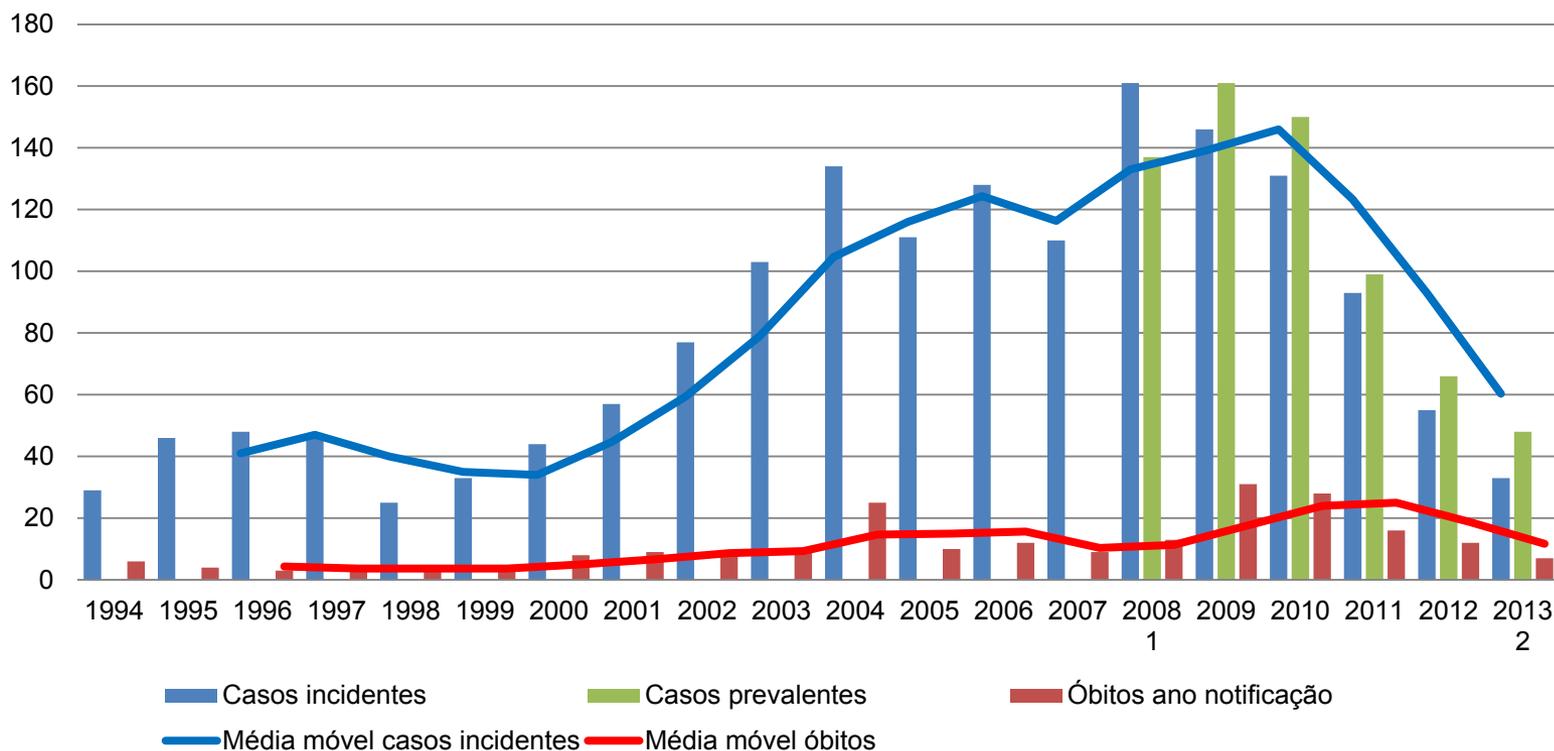
Controle ético da população de cães e gatos

Doações de animais realizadas nas feiras do “Adote um Amigo” e no Centro de Controle de Zoonoses - 2009 a 2013

	Ano	Atos de Adoção
Projeto Adote um Amigo: Convênio Ninho dos Bichos/Teia de Textos	2011	462
	2012	398
	2013*	311
	Total	1.171
Centro de Controle de Zoonoses	Ano	Atos de Adoção
	2009	79
	2010	116
	2011	501
	2012	275
	2013*	444
	Total	1.415



Incidência e número de óbitos de Leishmaniose Visceral em residentes de Belo Horizonte, 1994 - 2013.



Fonte: SISVE/SINAN-MS/GEEPI/GECOZ/GVSI/SMSA-PBH dados até 16/12/2013

¹ Considerados os casos prevalentes e óbito segundo ano de notificação, a partir de 2008

² Dados parciais



Atividades realizadas para controle da Leishmaniose Visceral - 2009 a 2013

ATIVIDADES	ANO					
	2009	2010	2011	2012	2013*	Total
Atividades de controle						
Sorologias realizadas	153.519	197.232	171.937	202.986	109.874	835.548
Cães positivos	10.475	15.494	9.722	6.434	4.251	46.376
Domicílios borrifados	79.716	66.801	87.908	80.282	45.022	359.729

Fonte: GECOZ/GVSI/SMSA

* Dados atualizados até 11/11/13



Atividades de Vigilância à Saúde - 2013

Atividade	Quadrimestre/Atendimentos			
	1º	2º	3º	Total
Imunização	9.700	9.782	6.705	26.187
Dengue e leishmaniose	1.421.041	1.893.578	1.288.329	4.862.946
Vigilância Sanitária	15.144	18.802	14.781	48.727



Indicadores de Saúde com resultados passíveis de apuração quadrimestral pelos Sistemas Nacionais de Informação - 2013

Quadrimestre	Cobertura equipes de atenção básica	Cobertura equipes de saúde bucal	Nº US com serv. Notif. Viol. Implantados	% Óbitos infantis + fetais investigados	% Óbitos maternos investigados	% Óbitos mulheres idade fértil investigados	Óbitos por dengue
1º	92,31	48,23	28	56,80	100	70,33	5
2º	86,08	47,55	10	87,77	50	57,59	4
3º	86,87	48,62	44	2,29	100	26,71	0

Indicadores gerados em 24/01/2014, sujeitos a revisão.

Fonte: DATASUS



Auditoria Assistencial

1º quadrimestre de 2013

Distribuição das Auditorias por motivo, instauradas no período de 01/01/2013 a 30/04/2013.

Denúncia	Denunciante	N.º de Auditorias
Óbito de paciente	• Promotoria de Estado de Defesa da Saúde	1
Indícios de maus tratos	• Comissão Municipal do Idoso de Minas Gerais	1
Indícios de falha no atendimento	• Supervisão Hospitalar/GERG	1
Avaliação de serviço de oftalmologia	• Ouvidoria/SUS	2
Avaliação de consulta de retorno	• Ouvidoria/SUS	1
Total		6



Situação das Atividades Processuais em 30/04/2013

Processos Concluídos	-	1	-	1
----------------------	---	---	---	---

Atividade	Iniciada em 2011	Iniciada em 2012	Iniciada em 2013	Total
Processos em apuração	1	6	6	13

Fonte: GEAUD/SMSA/SUS-BH 30/04/13

Observação: Devido aos tramites processuais, habitualmente processos iniciados em um ano podem ser concluídos nos anos subsequentes.



Auditoria Assistencial

1º quadrimestre de 2013

Resultado das auditorias concluídas com aplicação de penalidades ou encaminhamentos para cumprimento das recomendações

Penalidade/Encaminhamento	Iniciada 2012	TOTAL
Arquivamento	1	1
Retorno de equipe de auditores em 6 meses	1	1
Total	2	2

Observação: alguns processos possuem mais de uma recomendação.

Motivação das auditorias concluídas no período de 01/01/2013 a 30/04/2013

Motivo	Iniciada em 2012	Total
Indício de não atendimento a paciente com fenda palatina	1	1
Total	1	1

Auditorias de acompanhamento realizadas para aferir o cumprimento das recomendações dos relatórios de auditorias

Motivação das Auditorias	Recomendação	
	Auditoria Instaurada em 2012	
	Em análise	Cumprida
Indício de não atendimento a paciente com fenda palatina	-	1
Total	0	1



Distribuição das auditorias concluídas no ano de 2013 por instituições de saúde privadas e filantrópicas, contratadas e conveniadas - auditorias instauradas no ano de 2011, SMSA/SUS-BH

Auditoria/Instituição	Denunciante/Denúncia	Decisão/Encaminhamento	Auditor
Auditoria 97	Gerência de Regulação	• Arquivamento	• Jader Bernardo Campomizzi
Hospital da Baleia	• Indício de não atendimento a paciente com fenda palatina	• Retorno da equipe de auditores em 6 meses	• Maria Auxiliadora • Vasconcellos Furtado



Auditoria Assistencial

2º quadrimestre de 2013

Distribuição das Auditorias por motivo, instauradas no período de 01/05/2013 a 31/08/2013.

Denúncia	Denunciantes	N.º de Auditorias
Óbito de paciente	• Promotoria de Estado de Defesa da Saúde	1
	• Ouvidoria/SUS	1
Indícios de demora no atendimento	• Ouvidoria/SUS	3
Indícios de demora na marcação de exame	• Ouvidoria/SUS	1
Fluxo de Cirurgias Eletivas	• Supervisão Hospitalar/GERG	3
Indícios de mau atendimento	• Ouvidoria/SUS	2
	• Gabinete SMSA	1
Revisão da Auditoria 55	• Gerência de Auditoria Assistencial	1
Análise da Visita Técnica 4396/MS	• Ministério da Saúde	1
Dificuldade de agendamento	• Ouvidoria/SUS	1
Indícios de irregularidades	• Central de Internação/SMSA	1
	• Ouvidoria/SUS	1
Indícios de não atendimento	• Corregedoria Geral do Município	1
Indícios de cobrança indevida	• Ouvidoria/SUS	1
Total		19



Auditoria Assistencial

2º quadrimestre de 2013

Situação das Atividades Processuais em 31/08/2013

Atividade	Iniciada em 2011	Iniciada em 2012	Iniciada em 2013	Total
Processos Concluídos	-	4	1	5
Processos em apuração	1	2	24	27

Resultado das Auditorias concluídas no período de 01/05/2013 a 31/08/2013, com aplicação de penalidades ou encaminhamentos para cumprimento das recomendações

Penalidade/Encaminhamento	Iniciada em 2012	Iniciada em 2013	TOTAL
Arquivamento	3	-	3
Rever condições oferecidas aos acompanhantes e documentar em 6 meses à Gerência de Regulação	-	1	1
Conselho Regional de Medicina	1	-	1
Total	4	1	5

Fonte: GEAUD/SMSA/SUS-BH 31/08/13

Observação: Alguns processos possuem mais de uma recomendação.



Motivação das Auditorias concluídas no período de 01/05/2013 a 31/08/2013

Motivo	Iniciada em 2012	Iniciada em 2013	Total
Indício de cobrança indevida	1	-	1
Indícios de mau atendimento	1	-	1
Óbito de paciente	2	-	2
Indícios de maus tratos	-	1	1
Total	4	1	5

Distribuição Auditorias concluídas no ano de 2012 por Instituições de Saúde Privadas e Filantrópicas, Contratadas e Conveniadas de Belo Horizonte

AUDITORIAS INSTAURADAS NO ANO DE 2012

Auditoria/Instituição	Denunciante/Denúncia	Decisão/Encaminhamento	Auditor
Auditoria 104 Santa Casa de Misericórdia de Belo Horizonte	Gerência de Regulação Indício de cobrança indevida.	- Arquivamento.	- Maria Auxiliadora Vasconcellos Furtado - Jane Reis de Carvalho
Auditoria 112 Hospital São Francisco de Assis	Gerência de Regulação Óbito de paciente	- Arquivamento.	-Teresa Cristina Duarte Gomes de Fuccio - Jane Reis de Carvalho
Auditoria 110 Santa Casa de Misericórdia de Belo Horizonte/ Hospital João XXIII	Promotoria de Justiça e Defesa em Saúde Óbito de paciente.	- Conselho Regional de Medicina	-Teresa Cristina Duarte Gomes de Fuccio - Jane Reis de Carvalho



Auditoria Assistencial

2º quadrimestre de 2013

Distribuição Auditorias concluídas no ano de 2013 por Instituições de Saúde Privadas e Filantrópicas, Contratadas e Conveniadas de Belo Horizonte

AUDITORIAS INSTAURADAS NO ANO DE 2013

Auditoria/Instituição	Denunciante/Denúncia	Decisão/Encaminhamento	Auditor
Auditoria 114 Hospital Paulo de Tarso	Conselho Municipal do Idoso Indícios de maus tratos.	- Rever condições oferecidas aos acompanhantes e documentar em 6 meses à Gerência de Regulação	- Maria Auxiliadora - Vasconcellos Furtado - Jane Reis de Carvalho

Distribuição das Auditorias Concluídas no ano de 2012 por Instituições Públicas de Saúde de Belo Horizonte

AUDITORIAS DO ANO DE 2012

Auditoria/Instituição	Denunciante/Denúncia	Decisão/Encaminhamento	Auditor
Auditoria 107 Instituto Raul Soare	Supervisão Hospitalar/GERG Indícios de mau atendimento a usuário do SUS	- Arquivamento	- Teresa Cristina Duarte - Gomes de Fuccio - Jane Reis de Carvalho

ATIVIDADES EXTRAS

• Reuniões Semanais da equipe da Gerência de Auditoria Assistencial – GEAUD.



Auditoria Assistencial

3º quadrimestre de 2013

Distribuição das Auditorias por motivo, instauradas no período de 01/09/2013 a 31/12/2013.

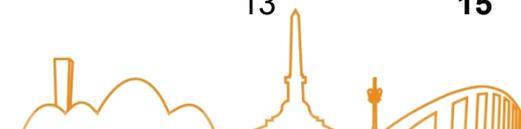
Denúncia	Denunciante	Auditorias instauradas
Indícios de demora no atendimento	- Ouvidoria/SUS	1
Demora na marcação de cirurgia	- Ouvidoria/SUS	1
Indícios de mau atendimento	- Ouvidoria/SUS	1
Revisão da Auditoria 97	- Gerência de Auditoria Assistencial	1
Revisão da Auditoria 98	- Gerência de Auditoria Assistencial	1
Indícios de irregularidades	- Promotoria de Justiça e Defesa da Saúde	1
Indícios de cobrança indevida	- Ouvidoria/SUS	1
Dificuldade de agendamento	- Ouvidoria/SUS	1
Total		9

Situação das Atividades Processuais em 31/12/2013

Atividade	Iniciada em 2011	Iniciada em 2012	Iniciada em 2013	Total
Processos Concluídos	-	1	15	16
Processos em apuração	1	1	13	15

Observação: Devido aos tramites processuais, habitualmente processos iniciados em um ano podem ser concluídos nos anos subsequentes

Fonte: GEAUD/SMSA/SUS-BH 31/12/13



Auditoria Assistencial

3º quadrimestre de 2013

Distribuição das Auditorias por motivo, instauradas no período de 01/09/2013 a 31/12/2013.

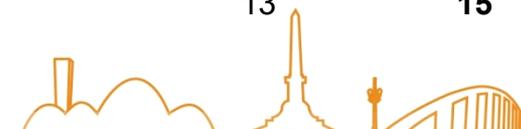
Denúncia	Denunciante	Auditorias instauradas
Indícios de demora no atendimento	- Ouvidoria/SUS	1
Demora na marcação de cirurgia	- Ouvidoria/SUS	1
Indícios de mau atendimento	- Ouvidoria/SUS	1
Revisão da Auditoria 97	- Gerência de Auditoria Assistencial	1
Revisão da Auditoria 98	- Gerência de Auditoria Assistencial	1
Indícios de irregularidades	- Promotoria de Justiça e Defesa da Saúde	1
Indícios de cobrança indevida	- Ouvidoria/SUS	1
Dificuldade de agendamento	- Ouvidoria/SUS	1
Total		9

Situação das Atividades Processuais em 31/12/2013

Atividade	Iniciada em 2011	Iniciada em 2012	Iniciada em 2013	Total
Processos Concluídos	-	1	15	16
Processos em apuração	1	1	13	15

Observação: Devido aos tramites processuais, habitualmente processos iniciados em um ano podem ser concluídos nos anos subsequentes

Fonte: GEAUD/SMSA/SUS-BH 31/12/13



Auditoria Assistencial

3º Quadrimestre de 2013

Distribuição Auditorias concluídas no ano de 2013 por Instituições de Saúde Privadas e Filantrópicas, Contratadas e Conveniadas de Belo Horizonte

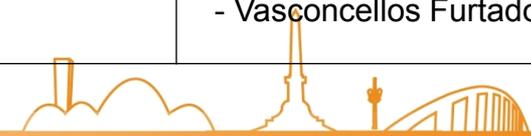
Auditoria/Instituição	Denunciante/Denúncia	Decisão/Encaminhamento	Auditor
Auditoria 115 Hospital Evangélico	Supervisão Hospitalar/GERG Indícios de falha no atendimento	- Hospital - Supervisão Hospitalar - Gerência de Vigilância Sanitária - Conselho Regional de Medicina	- Jader Bernardo Campomizzi
Auditoria 121 Instituto Hilton Rocha	Ouvidoria/SUS Avaliação do serviço de oftalmologia	- Retorno em 180 dias - Hospital - Ouvidoria	- Maria Auxiliadora Vasconcellos Furtado
Auditoria 116 Hospital São Francisco de Assis	Ouvidoria/SUS Óbito de paciente	- Retorno em 180 dias - Hospital - Ouvidoria	- Maria Auxiliadora Vasconcellos Furtado - Jane Reis de Carvalho
Auditoria 120 Hospital São Francisco de Assis	Ouvidoria/SUS Indícios de demora no atendimento	- Comissão de Oncologia - Ouvidoria/SUS - Hospital - Retorno em 120 dias	- Jader Bernardo Campomizzi - Mauro José Dantas Barros
Visita Técnica 05 Hospital Universitário São José	Ouvidoria/SUS Fluxo de cirurgias eletivas	- Hospital	- Jane Reis de Carvalho
Visita Técnica 06 Hospital da Baleia	Ouvidoria/SUS Fluxo de cirurgias eletivas	- Hospital	- Jane Reis de Carvalho
Visita Técnica 10 Hospital da Baleia	Ouvidoria/SUS Dificuldade de agendamento	- Hospital	- Cláudia Regina Faria Felicíssimo
Visita Técnica 09 Hospital Universitário São José	Central de Internação Indícios de irregularidades	- Hospital	- Maria Auxiliadora Vasconcellos Furtado
Visita Técnica 11 Santa Casa de Misericórdia	Ouvidoria/SUS Indícios de demora no atendimento	- Hospital	- Elisa Nunes de Figueiredo - Jane Reis de Carvalho
Visita Técnica 12 Santa Casa de Misericórdia	Ouvidoria/SUS Indícios de irregularidades	- Hospital	- Jader Bernardo Campomizzi
Visita Técnica 14 Hospital Evangélico	Gerência de Auditoria Assistencial Revisão da Auditoria 98	- Hospital	- Jader Bernardo Campomizzi
Auditoria 124 Hospital da Baleia	Ouvidoria/SUS Dificuldade de agendamento	- Arquivamento - Ouvidoria/SUS - Hospital	- Jane Reis de Carvalho

Auditoria Assistencial

3º quadrimestre de 2013

Distribuição das Auditorias Concluídas no ano de 2013 por Instituições Públicas de Saúde de Belo Horizonte

AUDITORIAS INSTAURADAS NO ANO DE 2012			
Auditoria/Instituição	Denunciante/Denúncia	Decisão/Encaminhamento	Auditor
Auditoria 101 Hospital Municipal Odilon Behrens	Ouvidoria/SUS Indícios de mau atendimento	-Retorno em 180 dias - Comissão de Oncologia - Ouvidoria/SUS - Hospital	- Maria Auxiliadora - Vasconcellos Furtado
AUDITORIAS INSTAURADAS NO ANO DE 2013			
Auditoria/Instituição	Denunciante/Denúncia	Decisão/Encaminhamento	Auditor
Auditoria 113 Unidade de Pronto Atendimento Barreiro	Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde - Óbito de paciente	-Conselho Regional de Medicina - Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde - Hospital	-Teresa Cristina Duarte - Gomes de Fuccio - Jane Reis de Carvalho
Visita Técnica 08 Centro de Especialidades Médicas – Oeste	Ouvidoria/SUS - Demora na marcação de retorno em neurologia	- Hospital	- Jane Reis de Carvalho
Parecer Técnico 01 Hospital Municipal Odilon Behrens	Ouvidoria/SUS - Indícios de mau atendimento	- Hospital	- Maria Auxiliadora - Vasconcellos Furtado



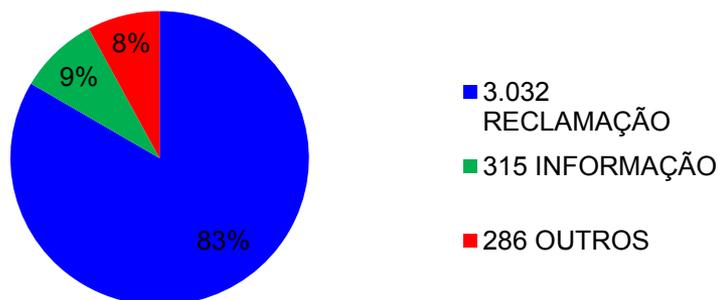
1º QUADRIMESTRE

1 - Número de demandas recebidas: 3633

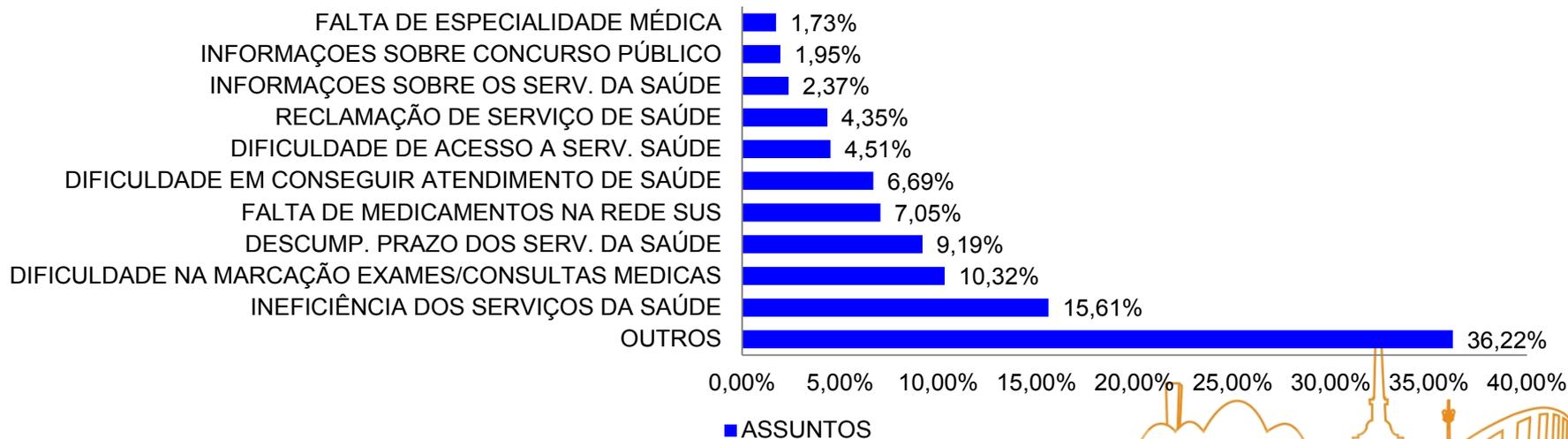
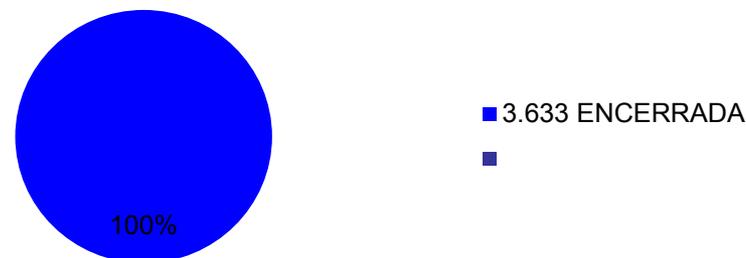
2 - Número de demandas encaminhadas e resolvidas: 3633

3 - Número de demandas encaminhadas e ainda pendentes no período: 0

TIPOLOGIAS



SITUAÇÃO



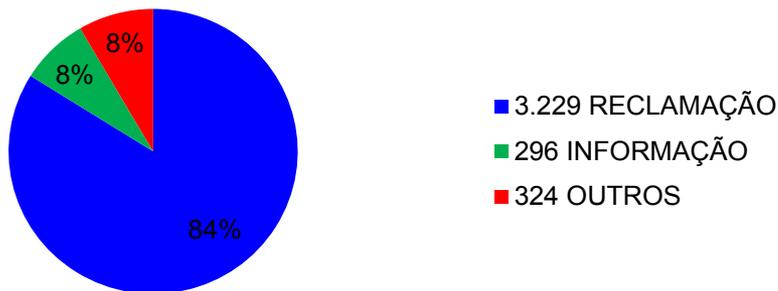
2º QUADRIMESTRE

1 - Número de demandas recebidas: 3849

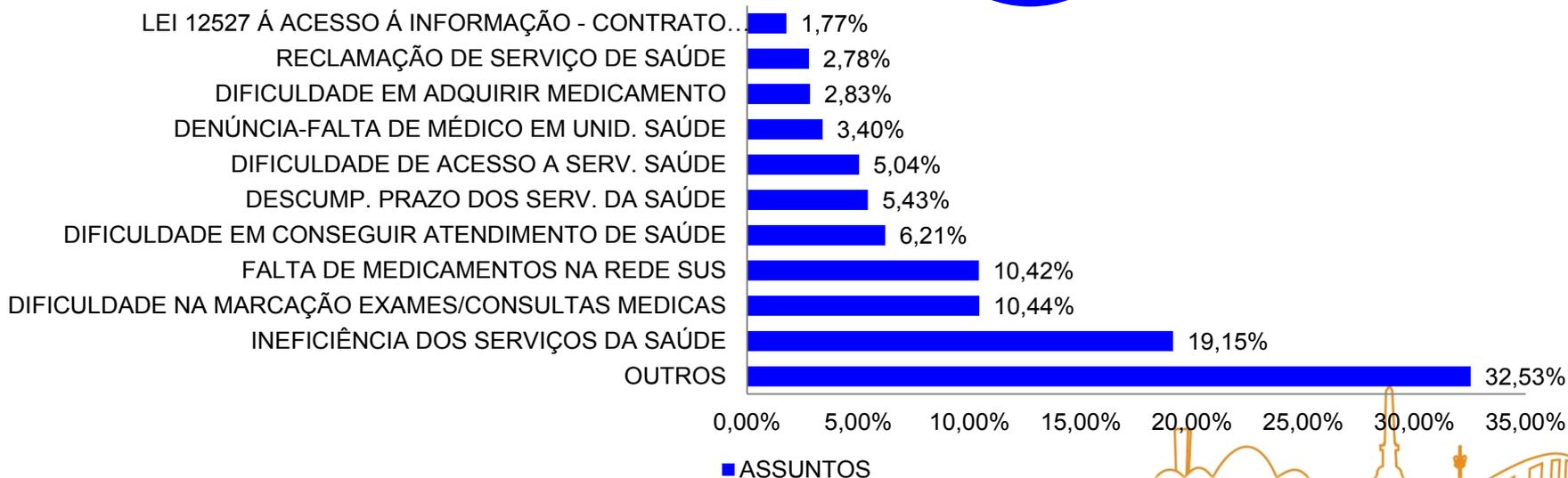
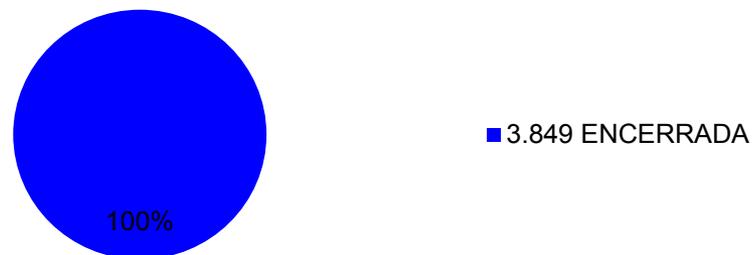
2 - Número de demandas encaminhadas e resolvidas: 3849

3 - Número de demandas encaminhadas e ainda pendentes no período: 0

TIPOLOGIAS



SITUAÇÃO



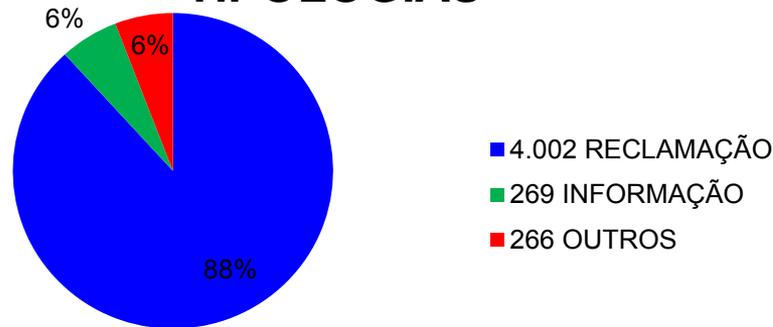
3º QUADRIMESTRE

1 - Número de demandas recebidas: 4530

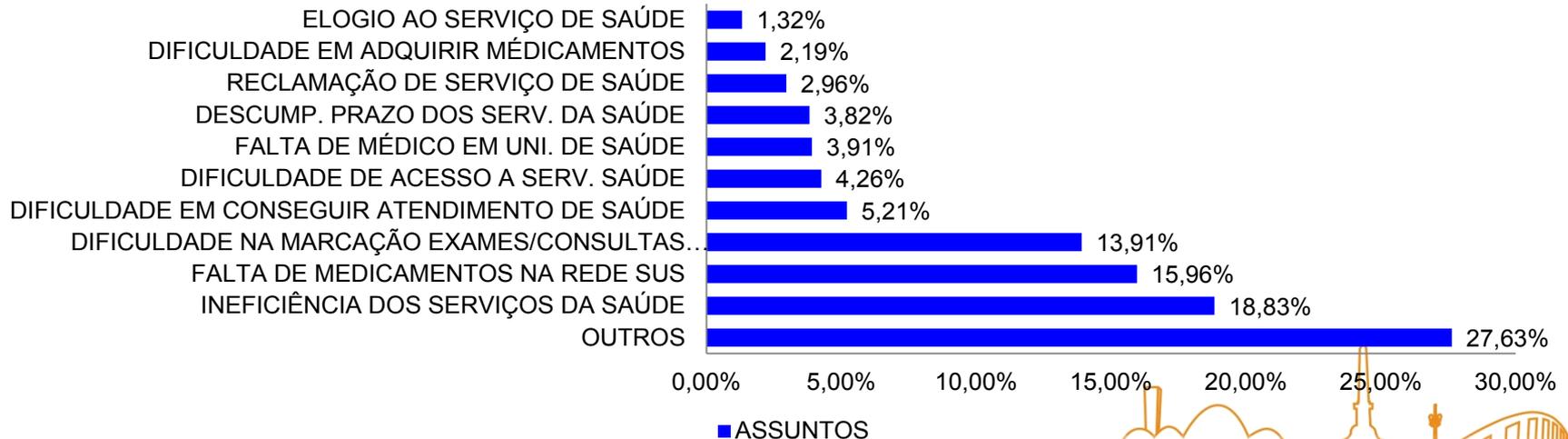
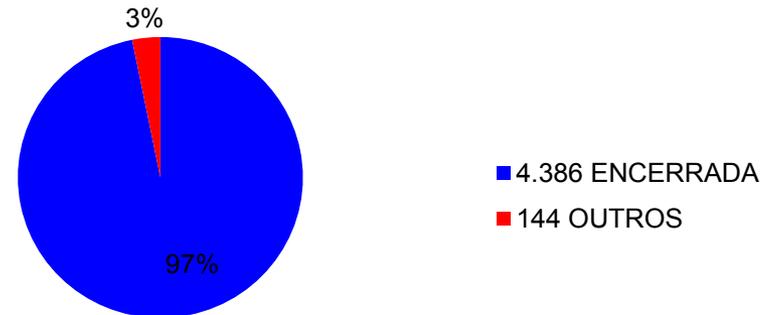
2 - Número de demandas encaminhadas e resolvidas: 4386

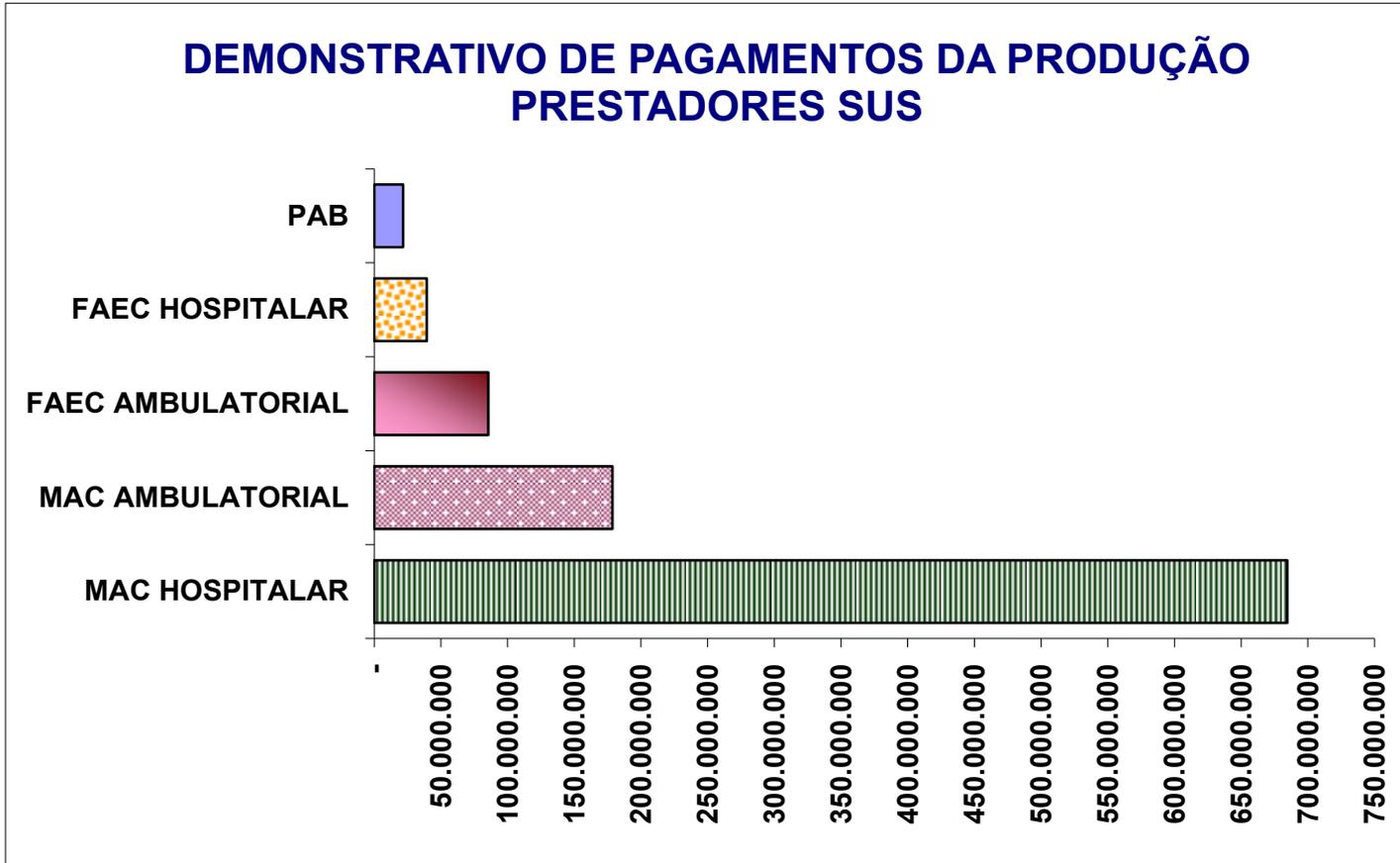
3 - Número de demandas encaminhadas e ainda pendentes no período:144

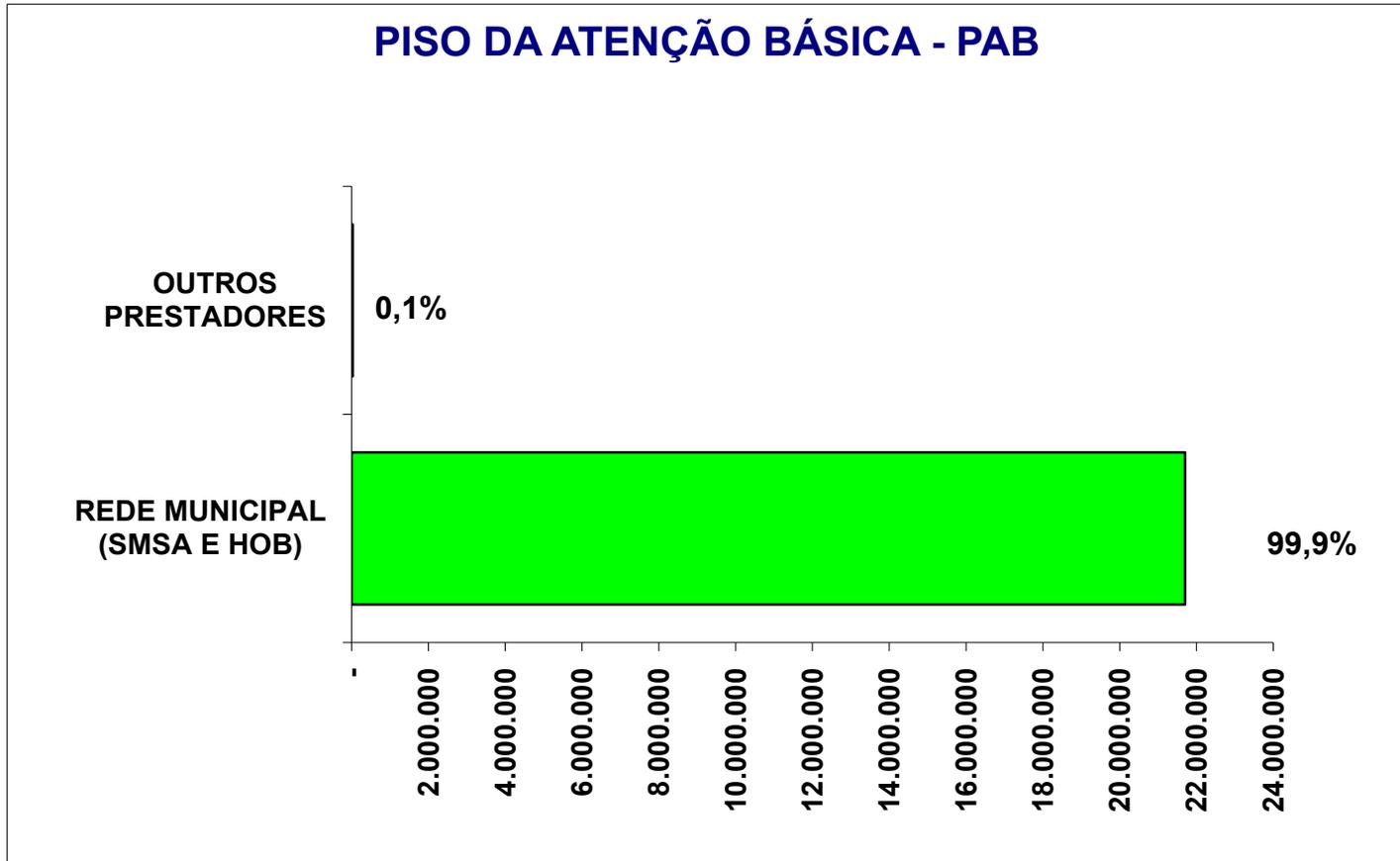
TIPOLOGIAS



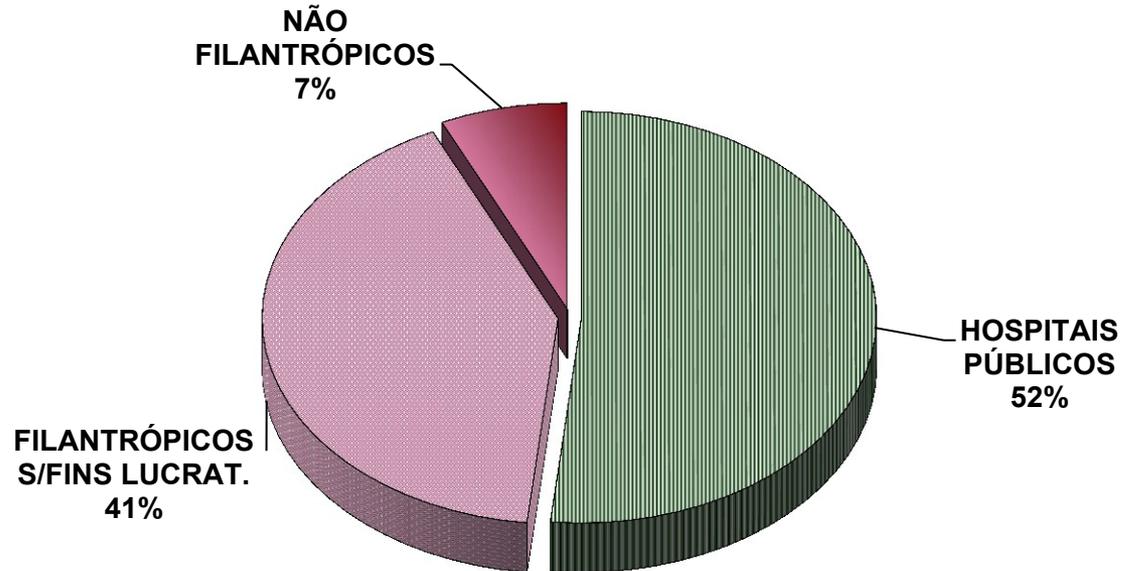
SITUAÇÃO



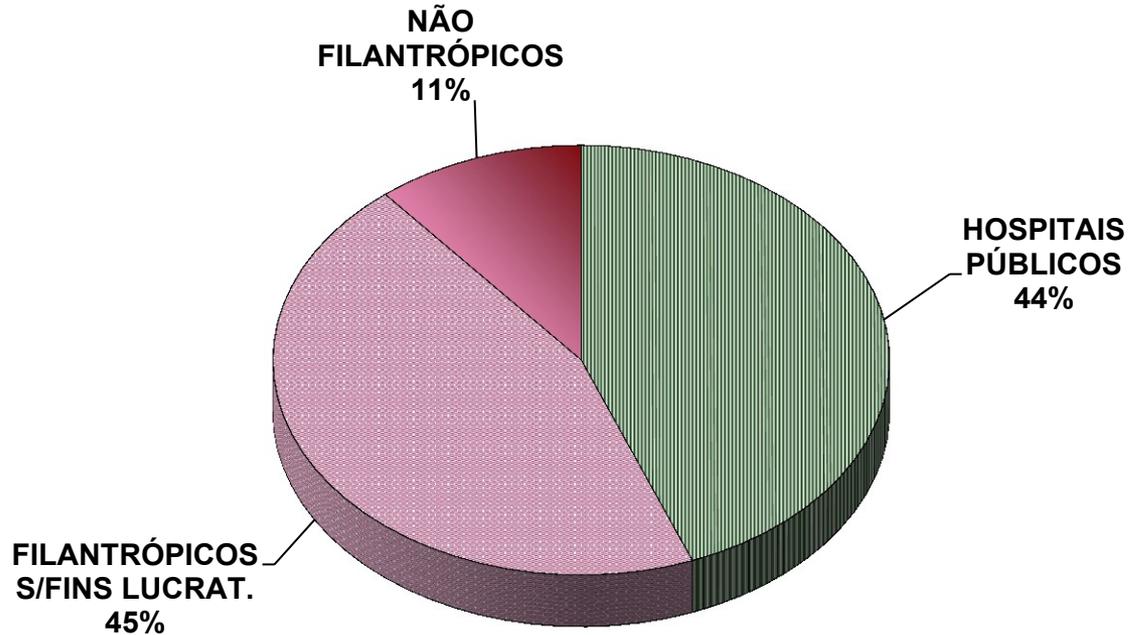




PAGAMENTOS MAC HOSPITALAR



PAGAMENTOS MAC AMBULATORIAL



COMPARATIVO ENTRE PERCENTUAL APURADOS E PREVISTO NA EMENDA CONSTITUCIONAL 29/2000

