

專案質詢

11-1-17-0059

立法院議案關係文書 中華民國 113 年 6 月 5 日印發

案由：本院羅委員智強，就手遊封閉社交平台疑似成為兒少性剝削犯罪溫床之現象，特向行政院提出質詢。

說明：

本席收到民眾陳情，表示知名手遊（傳說對決）遭到有心人士濫用，利用不公開、封閉性的遊戲聊天室，避開檢警偵查，進行性剝削犯罪，假意以遊戲點數或模型誘騙未成年人自拍不雅照片或影片，甚至進一步勒索。該民眾估計，已超過百名未成年受害。

根據警政署統計，去年 2023 年，6 至 11 歲（390 人）、12 至 17 歲（2,037 人）的性交猥褻被害人，是警政署自 2002 年統計以來，有史以來最高的紀錄。蔡政府執政以來，從 2015 年到 2023 年，18 歲以下未成年人，性交猥褻被害人成長將近 25%。如果以未成年人口總數來評估未成年性交猥褻被害人數，2015 年每萬位未成年人，有 5.02 位被害；2023 年則提升到 7.44 位。8 年裡未成年性交猥褻受害比例，成長 1.48 倍。

鑑於未成年人遊玩手遊者眾，面對近年未成年遭遇性剝削以及數位性暴力之嚴峻處境，針對封閉性遊戲社群之社交互動平台，行政院與相關主管機關應加以即時、有效管制，與業者保持快速溝通管道，透過科技化手段、關鍵字與圖像影片篩選排除等措施，事先預防，避免封閉社交平台成為犯罪溫床。

敬請貴院與相關主管單位進一步向手遊業者了解該民眾陳情是否屬實，為通案抑或為個案，以及針對數位性暴力與性剝削之封閉性社交平台之現有防範措施、改善作為進行回覆。

立法院第 11 屆第 1 會期第 17 次會議議案關係文書

專案質詢

11-1-17-0060

立法院議案關係文書 中華民國 113 年 6 月 5 日印發

案由：本院羅委員智強，就現行「雲端廚房」亂象，引發食安隱憂，特向行政院提出質詢。

說明：

雲端廚房，一種新興的餐飲業模式，特色在於不需實體店面或內用空間，專注於外送服務。由於消費者減少餐廳內用頻率，近年店家多選擇開設「雲端餐廳」。2022 年外送業者 Foodpanda 指出，即使疫情結束，平台上以雲端餐廳形式開業的店家數量成長仍近 8 成。針對此種新型經營型態，政府卻未跟上法規完善，落實紀錄及稽查。政府與衛生稽查單位無法確實掌握雲端餐廳數量與經營情況，恐引發食安、公安隱憂。

因雲端廚房缺乏開放的場地與實際店面，消費者普遍擔憂衛生安全問題，但使用餐飲平台訂餐時，卻無法判斷店家為實體店面還是雲端廚房。根據衛福部規定，業者必須完成「食品業者登錄」才能加入網路外送平台，但食品登錄並無註記雲端廚房類別，導致無法進行後續辨別，致使衛生監管單位難以把關雲端廚房的食品安全。

雲端廚房的經營模式多元且複雜，包含廚房空間租賃、個人自有廚房及中央廚房代工等。部分業者將空間區隔出數個子空間，分租給不同業者，形成多個廚房共處一室的情形，整體衛生狀況難以有效監控，具交叉汙染風險，增加食品安全隱患。雲端廚房定義不明，未有法規明確規範；政府難以落實稽查，形成食安漏洞。

寶林茶室、蘇丹紅等食安問題接連不斷，民眾對食安關心更甚。全國各地皆有民眾要求全面稽查雲端餐廳。然由於全國登記餐廳數量眾多，且還有未登記之黑數，因此光靠地方政府衛生局，稽查量能難以因應。有地方政府衛生局就曾坦言，雲端廚房掌控不易，多靠民眾陳情挖掘或透過外送平台揭露的地址才能找出非法業者。

雲端廚房亂象不斷，亟待中央政府做出有效的整頓及規範。針對雲端廚房食品安全與法規管理之缺失檢討，以及相關改善辦法，敬請貴院回覆。

立法院第 11 屆第 1 會期第 17 次會議議案關係文書