

Branch Navigator

Privacy Policy

Last updated October 11, 2021

Select Language:

[English](#)

[Vietnamese \(Tiếng Việt\)](#)

[Thai \(ไทย\)](#)

[Malay \(Melayu\)](#)

[Indonesian \(bahasa Indonesia\)](#)

[Italian \(Italiano\)](#)

[German \(Deutsch\)](#)

[French \(Français\)](#)

[Spanish \(Español\)](#)

Branch Navigator

Privacy Policy

(English)

[Top](#)

Overview

We value privacy and are committed to providing our services in a privacy-first way, including by practicing data minimization, limiting the information we disclose, and implementing measures to safeguard our data. At a high level, our Branch Navigator Services help our Customers' Users navigate their mobile devices with more relevant suggestions and improved search capabilities. To provide these services, we collect certain device-level data (e.g., advertising identifier and IP address) and query data (e.g., "t", "tw") from Users. We use this information to provide and improve the Navigator Services, as well as to provide other Branch products and services, and generally to serve or communicate with our Customers. We may also de-identify or aggregate data we collect through the Navigator Services and use it for any purpose. We disclose information to our service providers and Customers and also to comply with laws, to protect ourselves and others, or as part of a business transaction. Users may opt out of certain data collection by following the instructions in the User Choices section below. Because we provide technology that powers the Navigator Services to our Customers, they may use a different name to describe their use of Branch's Navigator Services (for example, "Scout" or

“Finder”). Users should review the privacy policies of their mobile device providers and mobile applications they use, which may give You additional options or rights regarding how our Customers use Your data.

Introduction

Top

Branch Metrics, Inc. ("**Branch**", "**us**", or "**we**") offers a Navigator service (the "**Navigator Services**"), that enables developers of mobile applications and device features using the Navigator Services (our "**Customers**") to provide contextual results and intent-based links in their apps, giving their end users ("**Users**") simplified access to completing an action (for example, to quickly navigate to a deep page within a particular app). Branch recognizes and believes that data privacy is important to all Internet users, and therefore we design and operate our services in a privacy-first manner.

This Branch Navigator Privacy Policy (the "**Navigator Privacy Policy**") explains what information Branch uses to provide the Navigator Services, and how it shares and protects data obtained by Branch through the Navigator Services.

Please note that this Navigator Privacy Policy only applies to the Navigator Services. Branch also offers a website and other services, some of which may be accessible by Users who, through their use of the Navigator Services, click on a Branch link or interact with an app or website of a Branch customer. For the privacy policy applicable to the Branch website and other Branch services, including services accessible by Users through the Navigator Services, please review the Branch privacy policy posted [here](#). The Navigator Services, and the Branch services described in the [Branch privacy policy](#), are collectively the "Branch Platform".

What are the Navigator Services?

[Top](#)

Branch provides technology so Customers can provide their Users with content results in response to queries. We do this in two main ways. First, Branch leverages data from Users through the Navigator Services and through other Branch services to enhance and tailor results in response to queries. Second, Branch provides Customers with mobile deep-linking technology to return deep links to queries. “Deep linking” means providing links to a specific, generally searchable or indexed, piece of content in an app or on a website (e.g. “https://branch.io/security/”), rather than the app’s landing page or website’s home page (e.g., “https://branch.io”). Deep links thus enable Users to be directed to specific content within an app. Branch generally has no direct relationship with Users. When Customers install the Branch technology on their apps (via an application programming interface and/or software development kit), the technology enables Customers to respond to Users’ queries with contextual results and intent-based deep links, which in turn helps Users by giving them results and deep links to simplify access to completing an action (for example, to identify nearby restaurants, order food for delivery, travel to a location, or find a contact on their device).

What Information Does Branch Collect from the Navigator Services?

[Top](#)

User Data

Below, we explain what information we collect from Users through the Navigator Services. We process information in a way that is relevant for the purpose for which it was collected as described below.

We require that each Customer commit to share with Branch only information that it has lawfully obtained and that it has the right to share with Branch. We strongly discourage Customers from sharing sensitive User information with us, as such information is not necessary for the provision of the Navigator Services.

Software development kits (“**SDKs**”) and application programming interfaces (“**APIs**”) include code that allows Customers to integrate and use the Navigator Services. The Branch Navigator Services SDKs and APIs collect the following information when Customers use the SDKs and/or APIs in their mobile apps, some of which is considered personal data under applicable law (in other words, information that itself may identify a unique individual or can be linked back to an individual). The chart below summarizes the information collected automatically by the Navigator Services and for what purposes this information is being collected.

Information Collected	Purpose
Advertising identifier (e.g., Google Ad ID or IDFA)	Used for device identification and serving personalized results and advertising.
IP Address	Used to understand general location, and for statistical purposes.

Country Code	This is the ISO country code equivalent for the SIM provider's country code, and is used to understand country-level location.
Device Locale (country, language)	Used for customizing results and advertising to the device's country and language settings.
Query	<p>Any query submitted by a User for purposes of responding to the User's queries.</p> <p>Queries may include information that identifies an individual (for example, if a User searches for a friend "John Smith" or for news about a particular celebrity) as well as information that does not identify anyone (for example, "pizza nearby" or "phone cases").</p> <p>Queries may be Internet-based or device-based (for example, to search for a contact or an app on a User's phone). For Internet-based queries, we collect the information described in this table. For device-based queries, our SDK will collect and store information locally on a User's device (for example, a User's contacts or the apps stored on a User's device), but Branch does not receive this data.</p>
Device Model	Used to serve relevant results and advertising, and for reporting.
Device Manufacturer	Used to serve relevant results and advertising, and for reporting.
Operating	Used to serve relevant results and advertising, and for

System	reporting.
Operating System Version	Used to serve relevant results and advertising, and for reporting.
Mobile Network Status (Carrier)	Used to serve relevant results and advertising, and for reporting.
Screen Resolution	Used to serve relevant results and advertising, and for reporting.
Screen Size	Used to serve relevant results and advertising, and for reporting.
Navigator Services Software Data	Information about the Navigator Services software running on your phone, including version, package name, and Customer (not User) information associated with software installation.
Engagement Data	Information relating to a User's interactions (e.g., impressions, clicks) with the Navigator Services, including query results, advertisements, and/or apps; used to improve the Navigator Services and for reporting.

In certain cases, Customers have configured the Navigator Services to operate on a device without sending either the advertising identifier or query to Branch servers. In such cases:

- the Navigator Services will analyze information stored on your mobile

device to serve results and advertising. Such analysis will be conducted within your device, and Branch does not collect such data to conduct this analysis.

- Branch may momentarily read an IP address for statistical purposes and to anonymously sync data from its servers to improve on-device query results and advertising.

In addition to the information we collect identified above, the Navigator Services may otherwise analyze information stored on your mobile device or accessible through your mobile device's services to provide more relevant results to and advertising for mobile app content in response to queries. The analysis of such information accessible through your mobile device will be conducted within your device, and Branch does not collect such data to conduct this analysis.

Customer Data & Postback Data

Customers may provide information to us to help better direct advertising to their desired audiences delivered through the Navigator Services ("Customer Data"). Branch processes Customer Data as a service provider on behalf of its customers for the Navigator Services and will not use this Customer Data for other purposes.

In some cases, Branch permits Customers that do not use other Branch Services, such as Branch's attribution tools, to use the Navigator Services to deliver advertisements in connection with Users' queries. When this occurs, we may receive data from such Customers' third-party service providers, at Customers' direction, regarding how those Customers' end users interact or engage with Customer's advertisements ("Postback Data").

Branch processes all Postback Data it receives as a processor on behalf of

each Customer that provides it, and Branch uses that Postback Data only to provide the Navigator Services to the Customer. Branch does not control the purposes or means of processing the Postback Data by Customer, and is not responsible for Customer's collection, use or disclosure of Postback Data.

How Does Branch Use Information Collected by the Navigator Services, and What Information Does Branch Use to Provide the Navigator Services?

[Top](#)

Data Branch collects through the Navigator Services is processed:

- to provide, maintain, optimize, research, and improve the Navigator Services, including to develop the results for User queries and improve the relevance and/or usefulness of the results.
- to better understand how and from where Users come to click on certain deep links and what types of links are popular.
- to serve advertisements in connection with Users' queries.
- to fulfill Customers' and prospective Customers' requests for the Navigator Services including processing data at the Customer's direction and transferring User data to them. Branch does not control how Customers use information Branch shares with Customers, and Users should read Customers' privacy policies to understand how

Customers use information they receive from Branch.

- to use for internal and Customer business purposes, including to support both the Navigator Services and other Branch products and services, develop new products and services, market products or services, support the products and services of our Customers, and as permitted or required by applicable law.
- to create reports based on aggregated information, which is information that cannot be linked back to any individual person or Customer, and share these reports with the public.

We may aggregate and/or de-identify the data we collect. After data has been aggregated and/or de-identified, Branch does not use it to personally identify an individual. We may use de-identified and/or aggregated data for any purpose, including without limitation for research and marketing purposes, and may also share such data with any third parties, including business partners, Customers, and/or others.

Where permitted by law and our agreements with customers, and with your consent (to the extent required by law), Branch may also use data collected through other Branch services to enhance and tailor results of User queries. Please see the [Branch privacy policy](#) to understand our privacy practices with respect to those Branch services.

Our Customers' Use of Information

[Top](#)

We require that our Customers utilize the Navigator Services responsibly and in accordance with certain terms and conditions. Branch is not responsible for the data practices of any of our Customers through the Navigator Services or otherwise. Each Customer's practices are subject to

each Customer’s individual privacy policy. Users should review the privacy policy of each Customer to understand how that Customer treats User information collected through the Navigator Services.

User Choices

[Top](#)

Where available, you may be able to modify what data will be sent to Branch by (1) deleting the Customer app through which You use the Navigator Services, (2) modifying settings in the Customer app, or (3) resetting or re-installing the Customer app or device software.

Do Not Track

[Top](#)

The Navigator Services are designed for mobile applications and therefore do not respond to web browser “do not track” signals.

How Does Branch Share Information?

[Top](#)

In addition to the ways described above, Branch may also share information with others under the following circumstances:

- With third-party vendors, consultants and other service providers who work for us and need access to information we collect to do that work, including for cloud storage, data analysis, and project tracking. These

third parties are prohibited from using the information for purposes other than performing services for us or to comply with applicable legal requirements.

- With our Customers and their agents, as described in this Navigator Privacy Policy.
- With customers of other Branch services, including their vendors or agents, if requested by the customer, for attribution purposes.
- To comply with laws or to respond to lawful requests and legal process, and in order to investigate, prevent, or take action regarding suspected, or actual, prohibited activities, including but not limited to fraud and situations involving potential threats to the physical safety of any person.
- To protect the rights and property of Branch, our agents, Customers, Users, and others including to enforce our agreements, policies, and any applicable terms and conditions.
- In connection with or during negotiation of any merger, sale of company assets, financing, or acquisition of all or a portion of our business to another company.

How We Secure the Information We Collect

[Top](#)

Securing the information provided by our Customers and collected through the Navigator Services is important to us. Branch has implemented industry-standard technical, administrative, and physical safeguards to help protect the information on our servers against unauthorized access,

alteration, disclosure or destruction. You are responsible for maintaining the security of Your devices and online accounts, such as not sharing passwords to Your devices.

Links to Other Services

[Top](#)

The Navigator Services link to other websites and apps. These other domains are not controlled by Branch, and we do not endorse or make any representations about third-party websites, apps, or social media platforms. We encourage You to read the privacy policies of each website and application that You interact with. We do not endorse, screen, or approve, and are not responsible for, the privacy practices or content of such other websites or applications. Visiting these other websites or applications is at Your own risk.

Our Data Retention Policy

[Top](#)

Personal data collected via the Navigator Services are stored in an identifiable form for no more than 7 days, after which they are removed or pseudonymized. Any and all pseudonymized logs are deleted after 12 months, unless otherwise required by applicable law or otherwise agreed between Branch and the Customer.

Branch may retain information collected by the Navigator Services beyond these periods for fraud prevention, analysis, or response, or to protect the safety of Branch, its Customers, Users, or the public.

Our Policy Regarding Children

[Top](#)

The Navigator Services are not directed to children. We require that Customers agree to not knowingly send to us data relating to any children under 13 (or, in certain jurisdictions, under 16). If You believe that we might have any information from or about a child under 13 (and in certain jurisdictions under 16) in violation of this policy, please contact us at discoveryprivacy@branch.io, so that Branch can promptly investigate and delete any inappropriately obtained information.

Your Rights

[Top](#)

Under applicable law, You have the right to access, rectify, erase and restrict the processing of Your personal data. You also have the right to object to Branch's processing of Your data, all in accordance with applicable law. Because Branch cannot associate the personal data collected via the Navigator Services with a particular individual, it is not reasonably possible for Branch to verify the identity of any particular data subject. To comply with the security requirements of certain applicable laws, in such circumstances we therefore may refuse to process the data subject request and will inform You accordingly. Branch does, however, provide mechanisms for objecting to certain types of processing of Your personal data as set forth in the User Choices section above.

You have the right to lodge complaints about our data processing activities by filing a complaint with our Data Protection Officer who can be reached by the "Contact Us" section below or with a supervisory authority.

California Consumer Privacy Act

[Top](#)

The California Consumer Privacy Act of 2018 (“CCPA”) provides certain rights to natural persons who are residents of California. Our CCPA privacy notice is available [here](#).

Contact Us, Questions, Changes to This Discovery Privacy Policy

[Top](#)

We may change this Discovery Privacy Policy at any time in our sole discretion. We will post all changes to this Policy on this page and will indicate at the top of the page the modified Policy’s effective date. If You have any questions or suggestions regarding this Policy, please contact our Data Protection Officer at:

Branch Metrics, Inc.

195 Page Mill Road, Suite 101

Palo Alto, CA 94306

or by email at discoveryprivacy@branch.io

Chính sách Quyền riêng tư Điều hướng của Branch

Cập nhật lần cuối ngày 11 tháng 10 năm 2021

Trên cùng

Tổng quan

Chúng tôi coi trọng quyền riêng tư và cam kết cung cấp dịch vụ theo cách ưu tiên quyền riêng tư, bao gồm việc thực hành giảm thiểu dữ liệu, hạn chế thông tin mà chúng tôi tiết lộ và thực hiện các biện pháp bảo vệ dữ liệu của chúng tôi. Ở cấp độ cao, Dịch vụ Điều hướng của chúng tôi giúp Người dùng của Khách hàng điều hướng các thiết bị di động của họ bằng các đề xuất phù hợp và khả năng tìm kiếm được cải thiện hơn. Để cung cấp các dịch vụ này, chúng tôi thu thập một số dữ liệu cấp thiết bị (ví dụ: số nhận dạng quảng cáo và địa chỉ IP) và dữ liệu truy vấn (ví dụ: “t”, “tw”) từ Người dùng. Chúng tôi sử dụng thông tin này để cung cấp và cải thiện Dịch vụ Điều hướng, cũng như để cung cấp các sản phẩm và dịch vụ khác của Branch và nói chung là để phục vụ hoặc giao tiếp với Khách hàng của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể bổ xác định danh tính hoặc tổng hợp dữ liệu mà chúng tôi thu thập thông qua Dịch vụ Điều hướng và sử dụng dữ liệu cho bất kỳ mục đích nào. Chúng tôi tiết lộ thông tin cho các nhà cung cấp dịch vụ và Khách hàng của mình và cũng để tuân thủ luật pháp, để bảo

vệ chính chúng tôi và những người khác, hoặc như một phần của giao dịch kinh doanh. Người dùng có thể từ chối cho phép thu thập một số dữ liệu nhất định bằng cách làm theo hướng dẫn trong mục Lựa chọn của người dùng dưới đây. Vì chúng tôi cung cấp công nghệ hỗ trợ Dịch vụ Điều hướng cho Khách hàng của mình, nên họ có thể sử dụng một tên khác để mô tả việc họ sử dụng Dịch vụ Điều hướng của Branch (ví dụ, “Bộ tìm kiếm” hoặc “Bộ định vị”). Người dùng nên xem lại chính sách quyền riêng tư của nhà cung cấp thiết bị di động và ứng dụng di động mà họ sử dụng, chính sách đó có thể cung cấp cho Bạn các tùy chọn hoặc quyền bổ sung liên quan đến cách Khách hàng của chúng tôi sử dụng dữ liệu của Bạn.

Giới thiệu

Trên cùng

Branch Metrics, Inc. ("Branch" hoặc "chúng tôi") cung cấp dịch vụ Điều hướng ("Dịch vụ Điều hướng"), cho phép các nhà phát triển ứng dụng di động và tính năng của thiết bị bằng Dịch vụ Điều hướng ("Khách hàng" của chúng tôi) cung cấp các kết quả theo ngữ cảnh và các liên kết dựa trên mục đích trong ứng dụng của họ, giúp người dùng cuối ("Người dùng") có quyền truy cập đơn giản để hoàn thành một hành động (ví dụ, để nhanh chóng điều hướng đến một trang chìm trong một ứng dụng cụ thể). Branch công nhận và tin rằng quyền riêng tư dữ liệu là quan trọng đối với tất cả người dùng Internet, do đó chúng tôi thiết kế và vận hành các dịch vụ của mình theo cách thức quyền riêng tư trên hết.

Chính sách quyền riêng tư Điều hướng của Branch ("Chính sách Quyền riêng tư Điều hướng") giải thích các thông tin mà Branch sử dụng để cung cấp Dịch vụ Khám phá và cách chia sẻ cũng như bảo vệ dữ liệu mà Branch thu thập được thông qua Dịch vụ Điều hướng.

Xin lưu ý rằng Chính sách Quyền riêng tư Điều hướng này chỉ áp dụng cho

Dịch vụ Điều hướng. Branch cũng cung cấp một trang web và các dịch vụ khác, một vài trong số đó có thể được Người dùng truy cập, thông qua việc sử dụng Dịch vụ Điều hướng, nhấp vào liên kết của Branch hoặc tương tác với ứng dụng hoặc trang web của khách hàng Branch. Để biết chính sách quyền riêng tư áp dụng cho trang web của Branch và các dịch vụ khác của Branch, bao gồm các dịch vụ mà Người dùng có thể truy cập thông qua Dịch vụ Điều hướng, vui lòng xem lại chính sách quyền riêng tư của Branch được đăng tại đây. Các Dịch vụ Điều hướng và Dịch vụ của Branch được mô tả trong chính sách quyền riêng tư của Branch, được gọi chung là “Nền tảng Branch”.

Dịch vụ Điều hướng là gì?

Trên cùng

Branch cung cấp công nghệ để Khách hàng có thể cung cấp kết quả nội dung cho Người dùng của họ để trả lời các truy vấn. Chúng tôi làm điều này theo hai cách chính. Đầu tiên, Branch tận dụng dữ liệu từ Người dùng thông qua Dịch vụ Điều hướng và thông qua các dịch vụ khác của Branch để nâng cao và điều chỉnh kết quả để trả lời các truy vấn. Thứ hai, Branch cung cấp công nghệ liên kết sâu di động cho Khách hàng để trả về các liên kết sâu cho các truy vấn. “Liên kết sâu” có nghĩa là cung cấp các liên kết đến một phần nội dung cụ thể, thường có thể tìm kiếm được hoặc được lập chỉ mục trong một ứng dụng hoặc trên một trang web (ví dụ, “<https://branch.io/security/>”), thay vì trang đích của ứng dụng hoặc trang chủ của trang web (ví dụ, “<https://branch.io>”). Do đó, liên kết sâu cho phép Người dùng được chuyển hướng đến nội dung cụ thể trong ứng dụng. Nhìn chung, Branch không có mối quan hệ trực tiếp với Người dùng. Khi Khách hàng cài đặt công nghệ Branch trên ứng dụng của họ (qua giao diện lập trình ứng dụng và/hoặc bộ công cụ phát triển phần mềm), công nghệ này cho phép Khách hàng phản hồi các truy vấn của Người dùng với kết quả

theo ngữ cảnh và các liên kết sâu dựa trên mục đích, từ đó giúp Người dùng bằng cách cung cấp cho họ các kết quả và các liên kết sâu để đơn giản hóa quyền truy cập nhằm hoàn thành một hành động (ví dụ: để xác định các nhà hàng lân cận, đặt mua đồ ăn giao tận nơi, đi đến một địa điểm hoặc tìm một liên hệ trên thiết bị của họ).

Branch thu thập thông tin nào từ Dịch vụ Điều hướng?

Trên cùng

Dữ liệu người dùng

Dưới đây, chúng tôi giải thích thông tin nào chúng tôi thu thập từ Người dùng thông qua Dịch vụ Điều hướng. Chúng tôi xử lý thông tin theo cách phù hợp với mục đích mà thông tin đã được thu thập như mô tả dưới đây.

Chúng tôi yêu cầu mỗi Khách hàng cam kết chỉ chia sẻ với Branch những thông tin mà họ có được một cách hợp pháp và họ có quyền chia sẻ với Branch. Chúng tôi không khuyến khích Khách hàng chia sẻ thông tin nhạy cảm của Người dùng với chúng tôi, vì thông tin đó không cần thiết cho việc cung cấp Dịch vụ Điều hướng.

Bộ công cụ phát triển phần mềm (“SDK”) và các giao diện lập trình ứng dụng (“API”) bao gồm mã cho phép Khách hàng tích hợp và sử dụng Dịch vụ Điều hướng. Các SDK và API của Dịch vụ Điều hướng của Branch thu thập thông tin sau đây khi Khách hàng sử dụng SDK và/hoặc API trong các ứng dụng di động của họ, một số thông tin được coi là dữ liệu cá nhân theo luật hiện hành (nói cách khác, thông tin tự nó có thể xác định một cá nhân duy nhất hoặc có thể được liên kết trở lại với một cá nhân). Biểu đồ bên dưới tóm tắt thông tin được Dịch vụ Điều hướng thu thập tự động và thông tin này được thu thập cho mục đích gì.

Thông tin được thu thập	Mục đích
Mã nhận dạng quảng cáo (ví dụ: Google Ad ID hoặc IDFA)	Được sử dụng cho việc nhận dạng thiết bị và phục vụ các kết quả được cá nhân hóa và quảng cáo.
Địa chỉ IP	Được sử dụng để biết được vị trí chung và cho mục đích thống kê.
Mã quốc gia	Đây là mã ISO của quốc gia tương đương với mã quốc gia của nhà cung cấp SIM và được sử dụng để biết được vị trí cấp quốc gia.
Ngôn ngữ thiết bị (quốc gia, ngôn ngữ)	Được sử dụng để tùy chỉnh kết quả và quảng cáo cho cài đặt quốc gia và ngôn ngữ của thiết bị.

<p>Truy vấn</p>	<p>Bất kỳ truy vấn nào do Người dùng gửi nhằm mục đích phản hồi các truy vấn của Người dùng.</p> <p>Các truy vấn có thể bao gồm thông tin xác định một cá nhân (ví dụ: nếu Người dùng tìm kiếm một người bạn tên là “John Smith” hoặc tìm kiếm tin tức về một người nổi tiếng cụ thể) cũng như thông tin không xác định bất cứ ai (ví dụ: quán “pizza lân cận” hoặc “ốp lưng điện thoại”).</p> <p>Các truy vấn có thể dựa trên Internet hoặc dựa trên thiết bị (ví dụ: để tìm kiếm một liên hệ hoặc một ứng dụng trên điện thoại của Người dùng). Đối với các truy vấn dựa trên Internet, chúng tôi thu thập thông tin được mô tả trong bảng này. Đối với các truy vấn dựa trên thiết bị, SDK của chúng tôi sẽ thu thập và lưu trữ cục bộ các thông tin trên thiết bị của Người dùng (ví dụ: danh bạ của Người dùng hoặc các ứng dụng được lưu trữ trên thiết bị của Người dùng), nhưng Branch không nhận được dữ liệu này.</p>
<p>Kiểu mẫu thiết bị</p>	<p>Được sử dụng để cung cấp các kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo.</p>
<p>Nhà sản xuất thiết bị</p>	<p>Được sử dụng để cung cấp các kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo.</p>
<p>Hệ điều hành</p>	<p>Được sử dụng để cung cấp các kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo.</p>

Phiên bản hệ điều hành	Được sử dụng để cung cấp các kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo.
Trạng thái mạng di động (Nhà mạng)	Được sử dụng để cung cấp các kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo.
Độ phân giải màn hình	Được sử dụng để cung cấp các kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo.
Kích thước màn hình	Được sử dụng để cung cấp các kết quả và quảng cáo có liên quan và để báo cáo.
Dữ liệu Phần mềm Dịch vụ Điều	Thông tin về phần mềm Dịch vụ Điều hướng đang chạy trên điện thoại của bạn, bao gồm phiên bản, tên gói và thông tin Khách hàng (không phải Người dùng) liên quan đến cài đặt phần mềm.

hướng	
Dữ liệu tương tác	Thông tin liên quan đến các tương tác của Người dùng với Dịch vụ Điều hướng (ví dụ: biểu cảm, nhấp chuột), bao gồm các kết quả truy vấn, quảng cáo và/hoặc ứng dụng; được sử dụng để cải thiện Dịch vụ Điều hướng và để báo cáo.

Trong một số trường hợp, Khách hàng đã cấu hình Dịch vụ Điều hướng để hoạt động trên một thiết bị mà không cần gửi mã nhận dạng quảng cáo hay truy vấn đến máy chủ Branch. Trong những trường hợp đó:

- Dịch vụ Điều hướng sẽ phân tích thông tin lưu trữ trên thiết bị di động của bạn để cung cấp các kết quả và quảng cáo. Việc phân tích như vậy sẽ được tiến hành trong thiết bị của bạn và Branch không thu thập dữ liệu đó để thực hiện phân tích này.
- Branch có thể đọc địa chỉ IP trong một khoảng thời gian ngắn nhằm mục đích thống kê và đồng bộ hóa dữ liệu một cách ẩn danh từ các máy chủ của mình để cải thiện kết quả truy vấn và quảng cáo trên thiết bị.

Ngoài thông tin mà chúng tôi thu thập nêu trên, Dịch vụ Điều hướng có thể phân tích thông tin được lưu trữ trên thiết bị di động của bạn hoặc có thể truy cập thông qua các dịch vụ trên thiết bị di động của bạn để cung cấp các kết quả và quảng cáo phù hợp hơn cho nội dung ứng dụng di động để đáp ứng các truy vấn. Việc phân tích những thông tin có thể truy cập được thông qua thiết bị di động của bạn sẽ được tiến hành trong thiết bị của bạn và Branch không thu thập dữ liệu đó để thực hiện phân tích này.

Dữ liệu khách hàng & dữ liệu đăng lại

Khách hàng có thể cung cấp thông tin cho chúng tôi để giúp điều hướng quảng cáo tốt hơn đến đối tượng mong muốn của họ được cung cấp thông qua Dịch vụ Điều hướng (“Dữ liệu Khách hàng”). Branch xử lý Dữ liệu

Khách hàng với tư cách là nhà cung cấp dịch vụ thay mặt cho khách hàng của mình đối với Dịch vụ Điều hướng và sẽ không sử dụng Dữ liệu này của khách hàng cho các mục đích khác.

Trong một số trường hợp, Branch cho phép Khách hàng không sử dụng các Dịch vụ khác của Branch, chẳng hạn như các công cụ thuộc tính của Branch, sử dụng Dịch vụ Điều hướng để phân phối quảng cáo liên quan đến các truy vấn của Người dùng. Khi điều này xảy ra, chúng tôi có thể nhận được dữ liệu từ nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba của Khách hàng đó, theo chỉ đạo của Khách hàng, về cách người dùng cuối của Khách hàng đó tương tác hoặc hợp tác với quảng cáo của Khách hàng (“Dữ liệu đăng lại”).

Branch xử lý tất cả Dữ liệu đăng lại mà Branch nhận được với tư cách là bên xử lý thay mặt cho từng Khách hàng cung cấp và Branch chỉ sử dụng Dữ liệu đăng lại đó để cung cấp Dịch vụ Điều hướng cho Khách hàng. Branch không kiểm soát các mục đích hoặc phương tiện xử lý Dữ liệu đăng lại của Khách hàng và không chịu trách nhiệm về việc Khách hàng thu thập, sử dụng hoặc tiết lộ Dữ liệu đăng lại.

Cách Branch sử dụng thông tin do Dịch vụ Điều hướng thu thập và Branch sử dụng thông tin nào để cung cấp Dịch vụ Điều hướng?

Trên cùng

Dữ liệu mà Branch thu thập thông qua Dịch vụ Điều hướng được xử lý:

- để cung cấp, lưu giữ, tối ưu hóa, nghiên cứu và cải thiện Dịch vụ Điều hướng, bao gồm cả việc phát triển kết quả cho các truy vấn của Người

dùng và cải thiện mức độ liên quan và/hoặc tính hữu ích của kết quả.

- để hiểu rõ hơn về cách thức và vị trí Người dùng nhấp vào một số liên kết sâu và những loại liên kết nào phổ biến.
- để cung cấp quảng cáo liên quan đến truy vấn của Người dùng.
- để đáp ứng các yêu cầu của Khách hàng và Khách hàng tiềm năng đối với Dịch vụ Điều hướng, bao gồm cả xử lý dữ liệu theo chỉ đạo của Khách hàng và chuyển dữ liệu Người dùng cho họ. Branch không kiểm soát cách Khách hàng sử dụng thông tin mà Branch chia sẻ với Khách hàng và Người dùng nên đọc chính sách quyền riêng tư của Khách hàng để hiểu cách Khách hàng sử dụng thông tin họ nhận được từ Branch.
- để sử dụng cho các mục đích kinh doanh nội bộ và của Khách hàng, bao gồm hỗ trợ cả Dịch vụ Điều hướng và các sản phẩm và dịch vụ khác của Branch, phát triển các sản phẩm và dịch vụ mới, tiếp thị các sản phẩm hoặc dịch vụ, hỗ trợ các sản phẩm và dịch vụ của Khách hàng của chúng tôi, và theo sự cho phép hoặc yêu cầu của luật hiện hành.
- để tạo các báo cáo dựa trên thông tin tổng hợp, là thông tin không thể được liên kết lại với bất kỳ cá nhân hoặc Khách hàng nào và chia sẻ các báo cáo này với công chúng.

Chúng tôi có thể tổng hợp và/hoặc hủy xác định dữ liệu mà chúng tôi thu thập. Sau khi dữ liệu đã được tổng hợp và/hoặc hủy xác định, Branch không sử dụng dữ liệu đó để nhận dạng cá nhân. Chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu đã hủy xác định và/hoặc dữ liệu đã tổng hợp cho bất kỳ mục đích nào, bao gồm nhưng không giới hạn cho các mục đích nghiên cứu và tiếp thị, đồng thời cũng có thể chia sẻ dữ liệu đó với bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm các đối tác kinh doanh, Khách hàng và/hoặc những người khác.

Khi được cho phép bởi luật pháp và các thỏa thuận của chúng tôi với khách

hàng, và với sự đồng ý của bạn (trong phạm vi luật pháp yêu cầu), Branch cũng có thể sử dụng dữ liệu thu thập được thông qua các dịch vụ khác của Branch để nâng cao và điều chỉnh kết quả truy vấn của Người dùng. Vui lòng xem chính sách quyền riêng tư của Branch để biết được các thông lệ quyền riêng tư của chúng tôi đối với các dịch vụ đó của Branch.

Việc Khách hàng của chúng tôi sử dụng thông tin

Trên cùng

Chúng tôi yêu cầu Khách hàng của chúng tôi sử dụng Dịch vụ Điều hướng một cách có trách nhiệm và phù hợp với một số điều khoản và điều kiện nhất định. Branch không chịu trách nhiệm về các thông lệ dữ liệu của bất kỳ Khách hàng nào của chúng tôi thông qua Dịch vụ Điều hướng hoặc các phương thức khác. Các thông lệ của mỗi Khách hàng phải tuân theo chính sách quyền riêng tư cá nhân của mỗi Khách hàng. Người dùng nên xem lại chính sách quyền riêng tư của từng Khách hàng để hiểu cách Khách hàng đó xử lý thông tin Người dùng được thu thập thông qua Dịch vụ Điều hướng.

Lựa chọn của người dùng

Trên cùng

Nếu khả thi, Bạn có thể thay đổi dữ liệu sẽ được gửi đến Branch bằng cách (1) xóa ứng dụng Khách hàng mà qua đó Bạn sử dụng Dịch vụ Điều hướng, (2) thay đổi cài đặt trong ứng dụng Khách hàng hoặc (3) khởi động lại hoặc cài đặt lại ứng dụng Khách hàng hoặc phần mềm thiết bị.

Không theo dõi

Trên cùng

Dịch vụ Điều hướng được thiết kế cho các ứng dụng di động và do đó không phản hồi các tín hiệu “không theo dõi” của trình duyệt web.

Branch chia sẻ thông tin như thế nào?

Trên cùng

Ngoài những cách được mô tả ở trên, Branch cũng có thể chia sẻ thông tin với những người khác trong các trường hợp sau:

- Với các nhà cung cấp bên thứ ba, nhà tư vấn và các nhà cung cấp dịch vụ khác làm việc cho chúng tôi và cần truy cập thông tin mà chúng tôi thu thập để thực hiện công việc đó, bao gồm lưu trữ đám mây, phân tích dữ liệu và theo dõi dự án. Các bên thứ ba này bị cấm sử dụng thông tin cho các mục đích ngoài việc thực hiện các dịch vụ cho chúng tôi hoặc để tuân thủ các yêu cầu pháp lý hiện hành.
- Với Khách hàng của chúng tôi và đại lý của họ, như mô tả trong Chính sách Quyền riêng tư Điều hướng này.
- Với khách hàng của các dịch vụ khác của Branch, bao gồm cả các nhà cung cấp hoặc đại lý của họ, nếu khách hàng yêu cầu, cho các mục đích phân bổ.
- Để tuân thủ luật pháp hoặc đáp ứng các yêu cầu hợp pháp và quy trình pháp lý để điều tra, ngăn chặn hoặc thực hiện hành động liên quan đến các hoạt động bị nghi ngờ hoặc thực tế bị cấm, bao gồm nhưng không giới hạn ở gian lận và các tình huống liên quan đến các mối đe dọa tiềm ẩn đối với sự an toàn thể chất của bất kỳ người nào.
- Để bảo vệ các quyền và tài sản của Branch, các đại lý, Khách hàng,

Người dùng của chúng tôi và những người khác bao gồm việc thực thi các thỏa thuận, chính sách và mọi điều khoản và điều kiện hiện hành của chúng tôi.

- Liên quan đến đàm phán hoặc trong quá trình đàm phán về bất kỳ sự sát nhập, bán tài sản công ty, tài trợ hoặc mua lại toàn bộ hoặc một phần hoạt động kinh doanh của chúng tôi đối với một công ty khác.

Cách chúng tôi bảo mật thông tin mà chúng tôi thu thập

Trên cùng

Việc bảo mật thông tin do Khách hàng của chúng tôi cung cấp và được thu thập thông qua Dịch vụ Điều hướng là rất quan trọng đối với chúng tôi. Branch đã thực hiện các biện pháp bảo vệ về kỹ thuật, hành chính và vật lý theo tiêu chuẩn ngành để giúp bảo vệ thông tin trên các máy chủ của chúng tôi chống lại truy cập, thay đổi, tiết lộ hoặc phá hủy trái phép. Bạn chịu trách nhiệm duy trì bảo mật cho các thiết bị và tài khoản trực tuyến của Bạn, chẳng hạn như không dùng chung mật khẩu giữa các thiết bị của Bạn.

Liên kết đến các dịch vụ khác

Trên cùng

Dịch vụ Điều hướng liên kết đến các trang web và ứng dụng khác. Các miền khác này không do Branch kiểm soát và chúng tôi không xác nhận hoặc đưa ra bất kỳ tuyên bố nào về các trang web, ứng dụng hoặc các nền tảng truyền thông xã hội của bên thứ ba. Chúng tôi khuyến khích Bạn đọc chính sách quyền riêng tư của từng trang web và ứng dụng mà Bạn tương tác. Chúng tôi không xác nhận, thẩm tra hoặc phê duyệt và không chịu

trách nhiệm về các thông lệ quyền riêng tư hoặc nội dung của các trang web hoặc ứng dụng khác đó. Việc truy cập các trang web hoặc ứng dụng khác này đều có rủi ro của riêng bạn.

Chính sách lưu giữ dữ liệu của chúng tôi

Trên cùng

Dữ liệu cá nhân thu thập thông qua Dịch vụ Điều hướng được lưu trữ ở dạng có thể xác định trong vòng không quá 7 ngày, sau đó dữ liệu này sẽ bị xóa hoặc được lấy bút danh. Bất kỳ và tất cả các nhật ký có bút danh sẽ bị xóa sau 12 tháng, trừ khi luật hiện hành có yêu cầu khác hoặc có thỏa thuận khác giữa Branch và Khách hàng.

Branch có thể lưu giữ thông tin do Dịch vụ Điều hướng thu thập sau những thời hạn này để ngăn chặn, phân tích hoặc phản hồi gian lận, hoặc để bảo vệ sự an toàn của Branch, Khách hàng, Người dùng hoặc công chúng.

Chính sách của chúng tôi về trẻ em

Trên cùng

Dịch vụ Điều hướng không dành cho trẻ em. Chúng tôi yêu cầu Khách hàng đồng ý không cố tình gửi cho chúng tôi các dữ liệu liên quan đến bất kỳ trẻ em nào dưới 13 tuổi (hoặc dưới 16 tuổi ở một số khu vực pháp lý nhất định). Nếu Bạn tin rằng chúng tôi có thể có bất kỳ thông tin nào từ hoặc về trẻ em dưới 13 tuổi (hoặc dưới 16 tuổi ở một số khu vực pháp lý nhất định) khi vi phạm chính sách này, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ discoveryprivacy@branch.io, để Branch có thể nhanh chóng điều tra và xóa mọi thông tin thu thập được một cách không phù hợp.

Quyền của bạn

Trên cùng

Theo luật hiện hành, Bạn có quyền truy cập, chỉnh sửa, xóa và hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn. Bạn cũng có quyền phản đối việc Branch xử lý dữ liệu của Bạn, tất cả đều phải phù hợp với luật hiện hành. Vì Branch không thể liên kết dữ liệu cá nhân thu thập thông qua Dịch vụ Điều hướng với một cá nhân cụ thể, nên Branch không thể xác minh danh tính của bất kỳ chủ thể dữ liệu cụ thể nào. Để tuân thủ các yêu cầu bảo mật của một số luật hiện hành, trong những tình huống như vậy, do đó, chúng tôi có thể từ chối xử lý yêu cầu của chủ thể dữ liệu và sẽ thông báo cho Bạn một cách phù hợp. Tuy nhiên, Branch cung cấp các cơ chế phản đối một số kiểu xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn như nêu trong mục Lựa chọn của Người dùng ở trên.

Bạn có quyền khiếu nại về các hoạt động xử lý dữ liệu của chúng tôi bằng cách gửi đơn khiếu nại đến Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu của chúng tôi, là người có thể được liên hệ qua mục “Liên hệ với chúng tôi” dưới đây hoặc với cơ quan giám sát.

Đạo luật về Quyền riêng tư của Người tiêu dùng California

Trên cùng

Đạo luật về Quyền riêng tư của Người tiêu dùng California năm 2018 (“CCPA”) cung cấp một số quyền nhất định cho các thể nhân là cư dân của California. Thông báo về quyền riêng tư CCPA của chúng tôi có sẵn tại đây.

Liên hệ với chúng tôi, các câu hỏi,

thay đổi đối với Chính sách Quyền riêng tư Điều hướng này

Trên cùng

Chúng tôi có thể thay đổi Chính sách Quyền riêng tư Điều hướng này bất cứ lúc nào theo quyết định riêng của chúng tôi. Chúng tôi sẽ đăng tất cả những thay đổi đối với Chính sách này trên trang này và sẽ cho biết ngày có hiệu lực của Chính sách đã sửa đổi ở đầu trang. Nếu Bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc đề xuất nào liên quan đến Chính sách này, vui lòng liên hệ với Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu của chúng tôi theo địa chỉ:

Branch Metrics, Inc.

195 Page Mill Rd, Suite 101

Palo Alto, CA 94306

hoặc qua email theo địa chỉ discoveryprivacy@branch.io

นโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของ Branch Navigator

ปรับปรุงล่าสุดเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2564

ขึ้นด้านบน

ภาพรวม

เราให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและมุ่งมั่นที่จะให้บริการของเราโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว

ตัวเป็นอันดับแรก ซึ่งรวมถึงการใช้การเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็น การจำกัดข้อมูลที่เราเปิดเผย และการใช้มาตรการเพื่อคุ้มครองข้อมูลของเรา ในขั้นสูง บริการ Branch Navigator ของเราช่วยให้ผู้ใช้ของลูกค้าควบคุมนำทางอุปกรณ์มือถือของตนได้ด้วยคำแนะนำที่เกี่ยวข้องมากขึ้นและความสามารถในการค้นหาที่ดีขึ้น สำหรับการให้บริการเหล่านี้ เราเก็บรวบรวมข้อมูลในระดับอุปกรณ์บางอย่าง (เช่น ตัวระบุโฆษณาและที่อยู่ IP) และข้อมูลข้อความค้นหา (เช่น “tw”) จากผู้ใช้ เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อจัดหาและปรับปรุงบริการ Navigator ตลอดจนจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ Branch อื่น ๆ และโดยทั่วไปเพื่อให้บริการหรือสื่อสารกับลูกค้าของเรา นอกจากนี้ เรายังอาจแยกข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลหรือรวมข้อมูลที่เรารวบรวมผ่านบริการ Navigator และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง เราเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ให้บริการและลูกค้าของเราและยังเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อคุ้มครองตนเองและผู้อื่น หรือเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมทางธุรกิจ ผู้ใช้สามารถเลือกที่จะไม่ให้เก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างได้โดยทำตามคำแนะนำในหัวข้อทางเลือกของผู้ใช้ด้านล่าง เนื่องจากเราจัดหาเทคโนโลยีที่ขับเคลื่อนบริการ Navigator ให้กับลูกค้าของเรา ลูกค้าอาจใช้ชื่ออื่นเพื่ออธิบายการใช้บริการ Navigator ของ Branch (ตัวอย่างเช่น “Scout” หรือ “Finder”) ผู้ใช้ควรตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการอุปกรณ์มือถือและแอปพลิเคชันบนมือถือที่ใช้ ซึ่งอาจทำให้คุณมีตัวเลือกหรือสิทธิ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ลูกค้าของเราใช้ข้อมูลของคุณ

บทนำ

ขั้นตอนบน

Branch Metrics, Inc. (“Branch” “เรา” หรือ “ทางเรา”) ให้บริการการควบคุมนำทาง (“บริการ Navigator”) ซึ่งช่วยให้นักพัฒนาแอปพลิเคชันบนมือถือและพีเจเออร์ของอุปกรณ์ที่ใช้บริการ Navigator (“ลูกค้า” ของเรา) สามารถให้ผลลัพธ์ตามบริบทและลิงก์ที่อิงตามความต้องการในแอปของตนได้ ทำให้ผู้ใช้ปลายทางของตน (“ผู้ใช้”) เข้าถึงเพื่อการกระทำบางอย่างได้อย่างหนึ่งให้เสร็จสิ้นได้ง่ายขึ้น (ตัวอย่างเช่น เพื่อนำไปสู่หน้าที่อยู่ลึกภายในแอปหนึ่งโดยเร็ว) Branch ตระหนักและเชื่อว่าความเป็นส่วนตัวของข้อมูลมีความสำคัญต่อผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั้งหมด ดังนั้น เราจึงออกแบบและจัดการบริการของเราโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวเป็นอันดับแรก

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Branch Navigator นี้ (“นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Navigator”) อธิบายว่าข้อมูลใดที่ Branch ใช้ในการให้บริการ Navigator และวิธีการแชร์และคุ้มครองข้อมูลที่ Branch ได้รับผ่านบริการ Navigator

โปรดทราบว่านโยบายความเป็นส่วนตัวของ Navigator นี้ใช้กับบริการ Navigator เท่านั้น นอกจากนี้ Branch ยังมีเว็บไซต์และให้บริการอื่น ๆ ซึ่งบางส่วนอาจเข้าถึงได้โดยผู้ใช้ที่คลิกลิงก์ของ Branch หรือโต้ตอบกับแอปหรือเว็บไซต์ของลูกค้าของ Branch ผ่านการใช้บริการ Navigator สำหรับนโยบายความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้กับเว็บไซต์ของ Branch และบริการของ Branch อื่น ๆ ซึ่งรวมถึงบริการที่ผู้ใช้เข้าถึงได้ผ่านบริการ Navigator โปรดตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Branch ที่ประกาศไว้ที่นี่ บริการ Navigator และบริการต่าง ๆ ของ Branch ที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Branch เรียกรวมว่า “แพลตฟอร์มของ Branch”

บริการ Navigator คืออะไร

ขั้นตอน

Branch จัดหาให้ซึ่งเทคโนโลยีเพื่อให้ลูกค้าสามารถจัดผลลัพธ์ของเนื้อหาให้แก่ผู้ใช้เพื่อตอบสนองต่อข้อความค้นหา เราดำเนินการนี้โดยใช้สองวิธีหลัก ประการแรก Branch ใช้ประโยชน์จากข้อมูลจากผู้ใช้ผ่านบริการ Navigator และผ่านบริการอื่น ๆ ของ Branch เพื่อปรับปรุงและปรับผลลัพธ์ที่ตอบสนองต่อข้อความค้นหา ประการที่สอง Branch จัดหาให้ลูกค้าซึ่งเทคโนโลยีการเชื่อมโยงเชิงลึกสำหรับอุปกรณ์มือถือเพื่อส่งกลับการเชื่อมโยงเชิงลึกไปยังข้อความค้นหา “การเชื่อมโยงเชิงลึก” หมายถึงการจัดให้มีการเชื่อมโยงไปยังส่วนเนื้อหาของเฉพาะเจาะจงที่ค้นหาหรือจัดทำดัชนีได้โดยทั่วไปในแอปหนึ่งแอปใดหรือบนเว็บไซต์หนึ่งเว็บไซต์ใด (เช่น “https://branch.io/security/”) แทนหน้าแลนดิงเพจของแอปหรือหน้าแรกของเว็บไซต์ (เช่น “https://branch.io”) การเชื่อมโยงเชิงลึกจึงช่วยนำผู้ใช้ไปยังเนื้อหาของเฉพาะเจาะจงภายในแอปโดยทั่วไปแล้ว Branch ไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับผู้ใช้ เมื่อลูกค้าติดตั้งเทคโนโลยี Branch บนแอปของตน (ผ่านส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์และ/หรือชุดพัฒนาซอฟต์แวร์) เทคโนโลยีนี้จะช่วยให้ลูกค้าสามารถตอบสนองต่อข้อความค้นหาของผู้ใช้ด้วยผลลัพธ์ตามบริบทและการเชื่อมโยงเชิงลึกที่อิงตามความต้องการ ซึ่งในทางกลับกันจะช่วยผู้ใช้ให้ได้รับผลลัพธ์และการเชื่อมโยงเชิงลึกที่จะทำให้เข้าถึงได้ง่ายขึ้นเพื่อการกระทำบางอย่างใดอย่างหนึ่งให้เสร็จสิ้น (ตัวอย่างเช่น เพื่อระบุร้านอาหารใกล้เคียง สั่งอาหารเพื่อจัดส่ง เดินทางไปยังสถานที่หนึ่ง ๆ หรือค้นหาข้อมูลผู้ติดต่ออุปกรณ์ของตน)

ข้อมูลอะไรบ้างที่ Branch เก็บรวบรวมจาก

บริการ Navigator

ขั้นตอนบน

ข้อมูลผู้ใช้

ด้านล่างนี้ เราอธิบายว่าเราเก็บรวบรวมข้อมูลใดบ้างจากผู้ใช้ผ่านบริการ Navigator เราประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมข้อมูลดังที่อธิบายไว้ด้านล่าง

เรากำหนดให้ลูกค้าแต่ละรายตกลงที่จะแชร์ให้ Branch เฉพาะข้อมูลที่ได้รับมาโดยชอบด้วยกฎหมายและที่มีสิทธิ์จะแชร์ให้ Branch ได้ เราไม่ส่งเสริมเป็นอย่างยิ่งให้ลูกค้าแชร์ข้อมูลผู้ใช้ที่เป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหวให้เรา เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวไม่จำเป็นสำหรับการให้บริการ Navigator

ชุดพัฒนาซอฟต์แวร์ (“SDK”) และส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์ (“API”) รวมถึงรหัสที่อนุญาตให้ลูกค้ารวมและใช้บริการ Navigator SDK และ API ของบริการ Navigator ของ Branch จะเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไปนี้อย่างต่อเนื่องเมื่อลูกค้าใช้ SDK และ/หรือ API ในแอปบนอุปกรณ์มือถือของตน ซึ่งบางส่วนถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ (กล่าวคือ ข้อมูลที่อาจทำให้สามารถระบุตัวบุคคลหนึ่งบุคคลใดหรือสามารถเชื่อมโยงกลับไปยังบุคคลหนึ่งบุคคลใดได้) ตารางด้านล่างนี้สรุปข้อมูลที่จะถูกเก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติจากบริการ Navigator และวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บ	วัตถุประสงค์
รวบรวม	
ตัวระบุโฆษณา (เช่น Google Ad ID หรือ IDFA)	ใช้เพื่อการระบุอุปกรณ์และแสดงผลลัพท์และโฆษณาที่ปรับตามแต่ละบุคคล
ที่อยู่ IP	ใช้เพื่อให้ทราบตำแหน่งทั่วไปและเพื่อวัตถุประสงค์ในทางสถิติ

รหัสประเทศ	ข้อมูลนี้เป็นรหัสประเทศ ISO ที่เทียบเท่ากับรหัสประเทศของผู้ให้บริการ SIM และใช้เพื่อให้ทราบตำแหน่งระดับประเทศ
สถานที่ของอุปกรณ์ (ประเทศ ภาษา)	ใช้เพื่อการปรับผลลัพธ์และโฆษณาตามการตั้งค่าประเทศและภาษาของอุปกรณ์
ข้อความค้นหา	ข้อความค้นหาใด ๆ ที่ส่งโดยผู้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการตอบสนองต่อข้อความค้นหาของผู้ใช้ ข้อความค้นหาอาจรวมถึงข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล (ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้ค้นหาเพื่อน “จอห์น สมิธ” หรือข่าวเกี่ยวกับผู้มีชื่อเสียงคนใดคนหนึ่ง) รวมทั้งข้อมูลที่ไม่ระบุตัวบุคคล (ตัวอย่างเช่น “พิชซ่าใกล้เคียง” หรือ “เคสโทรศัพท์”) ข้อความค้นหาอาจอิงตามอินเทอร์เน็ตหรืออิงตามอุปกรณ์ (ตัวอย่างเช่น เพื่อค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อหรือแอปบนโทรศัพท์ของผู้ใช้) สำหรับข้อความค้นหาที่อิงตามอินเทอร์เน็ต เราเก็บรวบรวมข้อมูลที่อธิบายไว้ในตารางนี้ สำหรับข้อความค้นหาที่อิงตามอุปกรณ์ SDK ของเราจะเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลในระดับเฉพาะที่ไว้ในอุปกรณ์ของผู้ใช้ (ตัวอย่างเช่น ข้อมูลผู้ติดต่อหรือแอปของผู้ใช้ที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ของผู้ใช้) แต่ Branch จะไม่ได้รับข้อมูลนี้
รุ่นของอุปกรณ์	ใช้เพื่อแสดงผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และเพื่อการรายงาน
ผู้ผลิตอุปกรณ์	ใช้เพื่อแสดงผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และเพื่อการรายงาน
ระบบปฏิบัติการ	ใช้เพื่อแสดงผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และเพื่อการรายงาน
เวอร์ชันระบบ	ใช้เพื่อแสดงผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และเพื่อการรายงาน

ปฏิบัติการ	
สถานะ เครือข่าย มือถือ (ผู้ ให้บริการ เครือข่าย)	ใช้เพื่อแสดงผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และเพื่อการรายงาน
ความ ละเอียด หน้าจอ	ใช้เพื่อแสดงผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และเพื่อการรายงาน
ขนาดหน้า จอ	ใช้เพื่อแสดงผลลัพธ์และการโฆษณาที่เกี่ยวข้อง และเพื่อการรายงาน
ข้อมูล ซอฟต์แวร์ บริการ Navigator	ข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์บริการ Navigator ที่ทำงานบนโทรศัพท์ของคุณ ซึ่ง รวมถึงเวอร์ชัน ชื่อแพ็คเกจ และข้อมูลลูกค้า (ไม่ใช่ผู้ใช้) ที่เกี่ยวข้องกับการติด ตั้งซอฟต์แวร์
ข้อมูลการ มีส่วนร่วม	ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการโต้ตอบของผู้ใช้ (เช่น ความประทับใจ การคลิก) กับ บริการ Navigator ซึ่งรวมถึงผลลัพธ์ข้อความค้นหา โฆษณา และ/หรือแอป ใช้ เพื่อปรับปรุงบริการ Navigator และเพื่อการรายงาน

ในบางกรณี ลูกค้าได้ตั้งค่าบริการ Navigator ให้ทำงานบนอุปกรณ์ได้โดยไม่ต้องส่งทั้งตัวระบุ
โฆษณา หรือข้อความค้นหาไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ Branch ในกรณีเช่นนี้

- บริการ Navigator จะวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บไว้ในอุปกรณ์มือถือของคุณเพื่อแสดงผลลัพธ์
และการโฆษณา การวิเคราะห์ดังกล่าวจะดำเนินการภายในอุปกรณ์ของคุณ และ Branch
จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพื่อทำการวิเคราะห์นี้
- Branch อาจอ่านที่อยู่ IP ชั่วขณะเพื่อวัตถุประสงค์ในทางสถิติและเพื่อเชื่อมต่อข้อมูลจาก
เซิร์ฟเวอร์โดยไม่ระบุชื่อเพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ข้อความค้นหาและการโฆษณาบนอุปกรณ์

นอกจากข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมที่ระบุไว้ข้างต้นแล้ว บริการ Navigator อาจวิเคราะห์ข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์มือถือของคุณหรือที่เข้าถึงได้ผ่านบริการของอุปกรณ์มือถือของคุณ เพื่อจัดให้ซึ่งผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องมากขึ้นกับและโฆษณาสำหรับเนื้อหาของแอปบนอุปกรณ์มือถือเพื่อตอบสนองต่อข้อความค้นหา การวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวซึ่งเข้าถึงได้ผ่านอุปกรณ์มือถือของคุณจะดำเนินการภายในอุปกรณ์ของคุณ และ Branch จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพื่อทำการวิเคราะห์นี้

ข้อมูลลูกค้าและข้อมูลโพสต์แบค

ลูกค้าอาจให้ข้อมูลกับเราเพื่อช่วยให้สามารถจัดโฆษณาไปยังผู้ชมที่ต้องการได้ดีขึ้นผ่านบริการ Navigator (“ข้อมูลลูกค้า”) Branch จะประมวลผลข้อมูลลูกค้าในฐานะผู้ให้บริการในนามของลูกค้าสำหรับบริการ Navigator และจะไม่ใช้ข้อมูลลูกค้านี้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น

ในบางกรณี Branch อนุญาตให้ลูกค้าที่ไม่ได้ใช้บริการอื่น ๆ ของ Branch เช่น เครื่องมือระบบแหล่งที่มาของ Branch ใช้บริการ Navigator เพื่อแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับข้อความค้นหาของผู้ใช้ได้ ในกรณีนี้ เราอาจได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกของลูกค้าดังกล่าวตามคำแนะนำของลูกค้าเกี่ยวกับวิธีที่ผู้ใช้ปลายทางของลูกค้านั้นโต้ตอบหรือมีส่วนร่วมโฆษณาของลูกค้า (“ข้อมูลโพสต์แบค”)

Branch จะประมวลผลข้อมูลโพสต์แบคทั้งหมดที่ได้รับในฐานะผู้ประมวลผลในนามของลูกค้าแต่ละรายที่เป็นผู้ให้ข้อมูล และ Branch ใช้ข้อมูลโพสต์แบคนั้นเพื่อให้บริการ Navigator แก่ลูกค้าเท่านั้น Branch ไม่ได้ควบคุมวัตถุประสงค์หรือวิธีการประมวลผลข้อมูลโพสต์แบคโดยลูกค้า และจะไม่รับผิดชอบต่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลโพสต์แบคของลูกค้า

Branch ใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมบริการ Navigator อย่างไรและข้อมูลใดที่ Branch ใช้เพื่อให้บริการ Navigator

ขั้นตอน

ข้อมูลที่ Branch เก็บรวบรวมผ่านบริการ Navigator จะได้รับการประมวลผล:

- เพื่อจัดหา รักษา เพิ่มประสิทธิภาพ วิจัย และปรับปรุงบริการ Navigator รวมถึงเพื่อพัฒนาผลลัพธ์สำหรับข้อความค้นหาของผู้ใช้และปรับปรุงความเกี่ยวข้องและ/หรือประโยชน์ของผลลัพธ์
- เพื่อทำความเข้าใจให้ดีขึ้นว่าผู้ใช้เข้ามาคลิกลิงก์การเชื่อมโยงเชิงลึกได้อย่างไรและจากที่ใดและการเชื่อมโยงประเภทใดที่เป็นที่นิยม
- เพื่อแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับข้อความค้นหาของผู้ใช้
- เพื่อตอบสนองคำร้องขอของลูกค้าและผู้ที่จะเป็นลูกค้าสำหรับบริการ Navigator ซึ่งรวมถึงการประมวลผลข้อมูลตามคำแนะนำของลูกค้าและการถ่ายโอนข้อมูลผู้ใช้ไปยังลูกค้า Branch ไม่ได้ควบคุมวิธีที่ลูกค้าใช้ข้อมูลที่ Branch แชร์กับลูกค้า และผู้ใช้ควรอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าเพื่อทำความเข้าใจวิธีที่ลูกค้าใช้ข้อมูลที่ได้รับจาก Branch
- เพื่อใช้สำหรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเป็นการและของลูกค้า ซึ่งรวมถึงเพื่อสนับสนุนทั้งบริการ Navigator และผลิตภัณฑ์และบริการของ Branch อื่น ๆ เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ เพื่อทำการตลาดผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการของลูกค้าของเรา และตามที่กระทำได้หรือกำหนดไว้โดยกฎหมายที่ใช้บังคับ
- เพื่อสร้างรายงานตามข้อมูลที่รวบรวมซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถเชื่อมโยงกลับไปยังบุคคลหรือลูกค้ารายใดรายหนึ่งได้ และเพื่อแชร์รายงานเหล่านี้กับสาธารณะ

เราอาจรวบรวมและ/หรือแยกข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลที่เราเก็บรวบรวม หลังจากการรวบรวมและ/หรือแยกข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลแล้ว Branch จะไม่ใช่ข้อมูลเพื่อระบุตัวบุคคล เราอาจใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนและ/หรือข้อมูลที่รวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยและทำการตลาด และยังสามารถแชร์ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลภายนอก รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ ลูกค้า และ/หรือบุคคลอื่น ๆ

ในกรณีที่สามารถกระทำได้ตามกฎหมายและข้อตกลงของเรากับลูกค้า และด้วยความยินยอมของคุณ (ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด) Branch อาจใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมผ่านบริการอื่น ๆ ของ Branch เพื่อปรับปรุงและปรับแต่งผลลัพธ์ของข้อความค้นหาของผู้ใช้ โปรดดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Branch เพื่อทำความเข้าใจหลักปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของเราเกี่ยวกับบริการของ Branch เหล่านั้น

การใช้ข้อมูลของลูกค้าของเรา

ขั้นตอนบน

เรากำหนดให้ลูกค้าของเราใช้ประโยชน์จากบริการ Navigator ด้วยความรับผิดชอบและเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยเฉพาะ Branch จะไม่รับผิดชอบต่อการดำเนินการต่อข้อมูลของลูกค้าของเราผ่านบริการ Navigator หรืออื่น ๆ การดำเนินการของลูกค้าแต่ละรายอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้านั่นเอง ผู้ใช้ควรตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าแต่ละรายเพื่อทำความเข้าใจวิธีที่ลูกค้าปฏิบัติต่อข้อมูลผู้ใช้ที่เก็บรวบรวมผ่านบริการ Navigator

ทางเลือกของผู้ใช้

ขั้นตอนบน

ในกรณีที่มี คุณสามารถปรับเปลี่ยนว่าข้อมูลใดจะถูกส่งไปยัง Branch ได้ด้วยการ (1) ลบแอปของลูกค้าที่คุณใช้บริการ Navigator ผ่าน (2) แก้ไขการตั้งค่าในแอปของลูกค้า หรือ (3) ตั้งค่าหรือติดตั้งแอปลูกค้าหรือซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ใหม่

ห้ามติดตาม

ขั้นตอนบน

บริการ Navigator ได้รับการออกแบบมาสำหรับแอปพลิเคชันมือถือ ดังนั้นจึงไม่ตอบสนองต่อสัญญาณ “ห้ามติดตาม” ของเว็บเบราว์เซอร์

Branch จะแบ่งปันข้อมูลอย่างไร

ขั้นตอนบน

นอกจากวิธีการที่อธิบายไว้ข้างต้นแล้ว Branch ยังอาจแชร์ข้อมูลกับผู้อื่นในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- กับผู้ขายที่เป็นบุคคลภายนอก ที่ปรึกษา และผู้ให้บริการอื่น ๆ ที่ทำงานให้เราและต้องการเข้าถึงข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเพื่อทำงานนั้น ซึ่งรวมถึงเพื่อการจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์

การวิเคราะห์ข้อมูล และการติดตามโครงการ บุคคลภายนอกเหล่านี้ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากการให้บริการสำหรับเราหรือเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ใช้บังคับ

- กับลูกค้าของเราและตัวแทนของลูกค้า ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Navigator นี้
- กับลูกค้าของบริการ Branch อื่น ๆ รวมถึงผู้ขายหรือตัวแทนของลูกค้าหากลูกค้าร้องขอเพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุแหล่งที่มา
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือเพื่อตอบสนองต่อคำร้องขอที่ชอบด้วยกฎหมายและกระบวนการทางกฎหมาย และเพื่อสอบสวน ป้องกัน หรือดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมต้องห้ามที่ต้องสงสัยหรือที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการฉ้อฉลและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยทางร่างกายของบุคคลใด ๆ
- เพื่อคุ้มครองสิทธิและทรัพย์สินของ Branch ตัวแทน ลูกค้า และผู้ใช้ของเรา และบุคคลอื่น ๆ รวมถึงเพื่อบังคับใช้ข้อตกลง นโยบาย และข้อกำหนดและเงื่อนไขของเราที่ใช้บังคับ
- ที่เกี่ยวข้องกับหรืออยู่ในระหว่างการเจรจาในการควบรวมกิจการ การขายทรัพย์สินของบริษัท การจัดหาเงินทุน หรือการซื้อกิจการทั้งหมดหรือบางส่วนของธุรกิจของเรากับบริษัทอื่น

วิธีที่เรารักษาความปลอดภัยข้อมูลที่เราเก็บ

รวบรวม

ขั้นตอนบน

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของลูกค้าของเราให้และเก็บรวบรวมผ่านบริการ Navigator เป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา Branch ได้ใช้การป้องกันทางเทคนิค การบริหารจัดการ และทางกายภาพตามมาตรฐานอุตสาหกรรมเพื่อช่วยคุ้มครองข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์ของเราจากการเข้าถึง การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย หรือการทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต คุณต้องรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์และบัญชีออนไลน์ของคุณ เช่น ไม่แชร์รหัสผ่านให้กับอุปกรณ์ของคุณ

ลิงก์ไปยังบริการอื่น ๆ

ขั้นตอนบน

บริการ Navigator เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์และแอปอื่น ๆ Branch ไม่ได้ควบคุมโดเมนอื่น ๆ เหล่านี้และเราไม่รับรองหรือรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับเว็บไซต์ แอป หรือแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอก เราส่งเสริมให้คุณอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของแต่ละเว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่คุณโต้ตอบด้วย เราไม่รับรอง กลั่นกรอง หรืออนุมัติ และจะไม่รับผิดชอบต่อการดำเนินการด้านความเป็นส่วนตัวหรือเนื้อหาของเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ ดังกล่าว คุณต้องรับผิดชอบต่อความเสี่ยงในการเยี่ยมชมเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ เหล่านี้ด้วยตัวคุณเอง

นโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของเรา

ขั้นตอนบน

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมผ่านบริการ Navigator จะถูกจัดเก็บในรูปแบบที่สามารถระบุตัวตนได้ไม่เกิน 7 วัน หลังจากนั้นข้อมูลเหล่านี้จะถูกลบออกหรือใช้นามแฝง บันทึกที่ใช้นามแฝงใด ๆ และทั้งหมดจะถูกลบออกหลังจากผ่านไป 12 เดือน เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นหรือมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่นระหว่าง Branch และลูกค้า

Branch อาจเก็บรักษาข้อมูลที่บริการ Navigator เก็บรวบรวมไว้เกินช่วงเวลาเหล่านี้เพื่อป้องกันการฉ้อฉล การวิเคราะห์ หรือการตอบสนอง หรือเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของ Branch ลูกค้าผู้ใช้ของตน หรือสาธารณะ

นโยบายของเราเกี่ยวกับเด็ก

ขั้นตอนบน

บริการ Navigator ไม่ได้มีขึ้นเพื่อผู้เยาว์ เรากำหนดให้ลูกค้ายินยอมที่จะไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับผู้เยาว์ที่อายุต่ำกว่า 13 ปีให้เราโดยเจตนา (หรืออายุต่ำกว่า 16 ปีสำหรับบางราชอาณาจักร) หากคุณเชื่อว่าเราอาจมีข้อมูลใด ๆ จากหรือเกี่ยวกับผู้เยาว์อายุต่ำกว่า 13 ปี (และที่อายุต่ำกว่า 16 ปีสำหรับบางราชอาณาจักร) อันเป็นการละเมิดนโยบายนี้ โปรดติดต่อเราที่ discoveryprivacy@branch.io เพื่อให้ Branch ตรวจสอบและลบข้อมูลใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมที่ได้

รับมาโดยทันที

สิทธิของคุณ

ขึ้นด้านบน

ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ คุณมีสิทธิในการเข้าถึง แก้ไข ลบ และจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ นอกจากนี้คุณยังมีสิทธิ์คัดค้านการที่ Branch ประมวลผลข้อมูลของคุณทั้งหมดตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เนื่องจาก Branch ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมผ่านบริการ Navigator กับบุคคลหนึ่งบุคคลใดได้ จึงเป็นไปได้ที่ Branch จะยืนยันตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ได้ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของกฎหมายที่ใช้บังคับ ในสถานการณ์เช่นนี้ เราจึงอาจปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลและจะแจ้งให้คุณทราบตามนั้น อย่างไรก็ตาม Branch มีกลไกในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางประเภทตามที่ระบุไว้ในหัวข้อทางเลือกของผู้ใช้ข้างต้น

คุณมีสิทธิ์ยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลของเราโดยยื่นข้อร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเรา ซึ่งสามารถติดต่อได้ตามหัวข้อ “ติดต่อเรา” ด้านล่าง หรือกับหน่วยงานที่กำกับดูแล

กฎหมายความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคของ

แคลิฟอร์เนีย

ขึ้นด้านบน

กฎหมายความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคของแคลิฟอร์เนีย ปี 2561 (2018) (“CCPA”) ให้สิทธิบางประการแก่บุคคลทั่วไปที่มีถิ่นที่อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนีย ประกาศความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับ CCPA ของเรามีอยู่ที่นี้

ติดต่อเรา ข้อสงสัย การเปลี่ยนแปลงนโยบายความ เป็นส่วนตัวของ Navigator นี้

ขึ้นด้านบน

เราอาจเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Navigator ได้ทุกเมื่อตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว เราจะประกาศการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดของนโยบายนี้ในหน้านี้และจะระบุวันที่มีผลบังคับใช้ของนโยบายที่แก้ไขไว้ที่ด้านบนของหน้านี้ หากคุณมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบายนี้ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเราที่:

บริษัท Branch Metrics, Inc.

195 Page Mill Rd, Suite 101

Palo Alto, CA 94306

หรือทางอีเมลที่ discoveryprivacy@branch.io

Dasar Navigator

Privasi Branch

Terakhir dikemas kini pada 11 Oktober 2021

Atas

Gambaran Keseluruhan

Kami menghargai privasi dan adalah komited untuk menyediakan perkhidmatan kami dengan kaedah yang mengutamakan privasi, termasuk dengan amalan pengurangan penggunaan data, mengehadkan maklumat yang kami dedahkan, dan melaksanakan langkah-langkah untuk melindungi data kami. Pada tahap yang tinggi, Perkhidmatan Navigator Branch kami membantu Pengguna kepada Pelanggan kami untuk menavigasi peranti mudah alih dengan cadangan yang lebih relevan dan keupayaan carian yang lebih baik. Untuk menyediakan perkhidmatan ini,

kami mengumpul data tahap peranti tertentu (contohnya, pengecam iklan, alamat IP) dan data pertanyaan (contohnya, "t" , "tw") daripada para Pengguna. Kami menggunakan maklumat ini untuk menyediakan dan meningkatkan Perkhidmatan Navigator, serta untuk menyediakan produk dan perkhidmatan Branch yang lain, dan secara umumnya, untuk melayan atau berkomunikasi dengan Pelanggan kami. Kami juga mungkin memadamkan maklumat pengenalan atau mengumpul data yang kami kumpul melalui Perkhidmatan Navigator dan menggunakannya untuk apa-apa tujuan. Kami mendedahkan maklumat kepada penyedia perkhidmatan dan Pelanggan kami dan juga untuk mematuhi undang-undang, untuk melindungi diri kami dan orang lain, atau sebagai sebahagian daripada transaksi perniagaan. Pengguna boleh menarik diri daripada pengumpulan data tertentu dengan mengikuti arahan dalam bahagian Pilihan Pengguna di bawah. Oleh kerana kami menyediakan teknologi yang membekalkan Perkhidmatan Navigator kepada Pelanggan kami, mereka mungkin menggunakan nama yang berbeza untuk menerangkan penggunaan Perkhidmatan Navigator Branch mereka (contohnya, "Penjejak" atau "Pencari"). Pengguna harus menyemak dasar privasi peranti mudah alih dan aplikasi mudah alih yang mereka gunakan, yang mungkin memberi Anda pilihan atau hak tambahan berkenaan cara Pelanggan kami menggunakan data Anda.

Pengenalan

Atas

Branch Metrics, Inc. ("Branch" atau "kami") menawarkan perkhidmatan Navigator ("Perkhidmatan Navigator"), yang membolehkan pembangun aplikasi mudah alih dan ciri peranti menggunakan Perkhidmatan Navigator ("Pelanggan" kami) untuk memberikan hasil kontekstual dan pautan berdasarkan tujuan dalam aplikasi mereka, yang memberi pengguna akhir

mereka (“Pegguna”) akses ringkas untuk melengkapkan tindakan tertentu (contohnya, untuk menavigasi dengan cepat ke halaman yang terperinci di dalam aplikasi tertentu). Branch menyedari dan mempercayai bahawa privasi data adalah penting bagi semua pengguna Internet, dan oleh itu, kami merancang dan mengendalikan perkhidmatan kami dengan cara yang mengutamakan privasi.

Dasar Privasi Navigator Branch ini ("Dasar Privasi Navigator ") menjelaskan apa maklumat yang digunakan oleh Branch adalah untuk menyediakan Perkhidmatan Navigator, dan bagaimana maklumat dikongsi dan dilindungi berdasarkan data yang diperolehi oleh Branch melalui Perkhidmatan Navigator.

Sila ambil maklum bahawa Dasar Privasi Navigator ini hanya terpakai untuk Perkhidmatan Navigator. Branch juga turut menawarkan laman web dan perkhidmatan-perkhidmatan lain, di mana beberapa di antaranya mungkin dapat diakses oleh Pengguna iaitu, melalui penggunaan Perkhidmatan Navigator mereka, mengklik pada pautan Branch atau berinteraksi dengan aplikasi atau laman web pelanggan Branch. Untuk dasar privasi yang berkenaan dengan laman web Branch dan perkhidmatan-perkhidmatan Branch yang lain, termasuk perkhidmatan-perkhidmatan yang boleh diakses oleh Pengguna melalui Perkhidmatan Navigator, sila semak dasar privasi Branch yang tersedia di sini. Perkhidmatan Navigator, dan perkhidmatan-perkhidmatan Branch yang dijelaskan dalam dasar privasi Branch, secara kolektif dikenali sebagai “Platform Branch”.

Apakah Perkhidmatan Navigator?

Atas

Branch menyediakan teknologi agar Pelanggan boleh memberikan

Pengguna mereka hasil kandungan sebagai jawapan kepada pertanyaan. Kami melakukannya melalui dua cara utama. Pertama, Branch memanfaatkan data daripada Pengguna melalui Perkhidmatan Navigator dan melalui perkhidmatan-perkhidmatan Branch lain untuk meningkatkan dan menyesuaikan hasil sebagai jawapan kepada pertanyaan. Kedua, Branch menyediakan Pelanggan dengan teknologi pautan dalam mudah alih untuk mengembalikan pautan dalam kepada pertanyaan. "Pautan dalam" bermaksud menyediakan pautan kepada bahagian kandungan tertentu, yang umumnya boleh dicari atau diindeks, di dalam aplikasi atau laman web (contohnya, " <https://branch.io/security/>"), berbeza dari halaman arahan aplikasi atau laman utama laman web (contohnya, "<https://branch.io>"). Oleh itu, Pautan dalam membolehkan Pengguna dihalakan kepada kandungan tertentu dalam sesuatu aplikasi. Branch secara umum tidak mempunyai hubungan langsung dengan Pengguna. Apabila Pelanggan memasang teknologi Branch pada aplikasi mereka (melalui antara muka pengaturcaraan aplikasi dan/atau kit pembangunan perisian), teknologi ini membolehkan Pelanggan menjawab pertanyaan Pengguna dengan hasil kontekstual dan pautan dalam yang berdasarkan tujuan, yang seterusnya membantu Pengguna dengan memberikan mereka hasil dan pautan dalam untuk memudahkan akses untuk melengkapkan sesuatu tindakan (contohnya, untuk mengenal pasti restoran berdekatan, memesan makanan untuk penghantaran, perjalanan ke suatu lokasi, atau mencari kenalan pada peranti mereka).

Apakah Maklumat yang Dikumpul oleh Branch dari Perkhidmatan Navigator?

[Atas](#)

Data Pengguna

Di bawah, kami menerangkan jenis maklumat yang kami kumpul daripada Pengguna melalui Perkhidmatan Navigator. Kami memproses maklumat dengan cara yang relevan untuk tujuan pengumpulannya seperti yang dijelaskan di bawah.

Kami memerlukan setiap Pelanggan komited untuk berkongsi dengan Branch hanya maklumat yang diperolehi secara sah dan yang berhak untuk dikongsi dengan Branch. Kami sangat tidak menggalakkan Pelanggan untuk berkongsi maklumat sensitif Pengguna dengan kami, kerana maklumat tersebut tidak diperlukan untuk penyediaan Perkhidmatan Navigator.

Kit pembangunan perisian (“SDK”) dan antara muka pengaturcaraan aplikasi (“API”) merangkumi kod yang membolehkan Pelanggan mengintegrasikan dan menggunakan Perkhidmatan Navigator. SDKs dan APIs Perkhidmatan Navigator Branch mengumpulkan maklumat berikut apabila Pelanggan menggunakan SDKs dan/atau APIs dalam aplikasi mudah alih mereka, di mana sesetengah daripadanya dianggap sebagai data peribadi berdasarkan undang-undang yang berkenaan (dengan kata lain, maklumat yang dengan sendirinya dapat mengenal pasti individu yang unik atau boleh dihubungkan kembali dengan seseorang individu). Carta di bawah meringkaskan maklumat yang dikumpul secara automatik oleh Perkhidmatan Navigator dan tujuan apa maklumat dikumpul.

Maklumat yang Dikumpul	Tujuan
Pengecam Iklan (contohnya,	Digunakan untuk pengenalanpastian peranti dan memberikan hasil dan iklan yang diperibadikan.

ID Google Ad atau IDFA)	
Alamat IP	Digunakan untuk memahami lokasi umum dan juga untuk tujuan statistik
Kod Negara	Ini adalah kod negara ISO yang setara dengan kod negara penyedia SIM, dan digunakan untuk memahami lokasi di peringkat negara.
Lokasi Peranti (negara, bahasa)	Digunakan untuk menyesuaikan hasil dan iklan mengikut tetapan negara dan bahasa peranti.
Pertanyaan	<p>Sebarang pertanyaan yang dikemukakan oleh Pengguna untuk tujuan menjawab pertanyaan Pengguna. Pertanyaan mungkin merangkumi maklumat yang mengenal pasti seseorang (contohnya, jika Pengguna mencari rakan "John Smith" atau berita mengenai selebriti tertentu) serta maklumat yang tidak mengenal pasti sesiapa (contohnya, "piza berdekatan" atau "pelapik telefon").</p> <p>Pertanyaan mungkin berasaskan Internet atau berasaskan peranti (contohnya, untuk mencari kenalan atau aplikasi pada telefon Pengguna). Untuk pertanyaan berasaskan Internet, kami mengumpul maklumat yang dinyatakan dalam jadual ini. Untuk pertanyaan berasaskan peranti, SDK kami akan mengumpul dan menyimpan maklumat secara setempat pada peranti Pengguna (contohnya, kenalan Pengguna atau aplikasi</p>

	yang tersimpan dalam peranti Pengguna), tetapi Branch tidak menerima data ini.
Model Peranti	Digunakan untuk memberikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Pembuat Peranti	Digunakan untuk memberikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Sistem Operasi	Digunakan untuk memberikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Versi Sistem Operasi	Digunakan untuk memberikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Status Rangkaian Mudah Alih (Pembekal)	Digunakan untuk memberikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Resolusi Skrin	Digunakan untuk memberikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Saiz Skrin	Digunakan untuk memberikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Data Perisian Perkhidmatan Navigator	Maklumat mengenai perisian Perkhidmatan Navigator yang beroperasi pada telefon anda, termasuk versi, nama pakej, dan maklumat Pelanggan (bukan Pengguna) yang berkaitan dengan pemasangan perisian.
Data Keterlibatan	Maklumat yang berkaitan dengan interaksi pengguna (contohnya, "impression", "clicks") dengan

Perkhidmatan Navigator, termasuklah hasil pertanyaan, iklan, dan/atau aplikasi; yang digunakan untuk meningkatkan Perkhidmatan Navigator dan untuk tujuan pelaporan.

Dalam kes tertentu, Pelanggan telah mengkonfigurasi Perkhidmatan Navigator untuk beroperasi pada peranti tanpa mengirim pengecam iklan atau pertanyaan kepada pelayan Branch. Dalam kes sedemikian,

- Perkhidmatan Navigator akan menganalisis maklumat yang disimpan pada peranti mudah alih anda untuk menyampaikan hasil dan iklan. Analisis sedemikian akan dilakukan dalam peranti anda, dan Branch tidak mengumpul data tersebut untuk melakukan analisis.
- Branch juga pada masa tertentu boleh membaca alamat IP bagi tujuan statistik serta menyegerakkan data secara tanpa nama dari pelayannya untuk meningkatkan jawapan hasil pertanyaan melalui peranti dan menambah baik pengiklanan.

Sebagai tambahan kepada maklumat yang kami kumpulkan yang telah dikenal pasti di atas, Perkhidmatan Navigator sebaliknya mungkin menganalisis maklumat yang disimpan di dalam peranti mudah alih anda atau yang boleh diakses melalui perkhidmatan peranti mudah alih anda untuk memberikan hasil yang lebih relevan kepada dan iklan kandungan aplikasi mudah alih sebagai jawapan kepada pertanyaan carian. Analisis maklumat tersebut akan dilakukan di dalam peranti anda, dan Branch tidak mengumpul data tersebut untuk melakukan analisis ini.

Data Pelanggan & Data Hantar Kembali

[Atas](#)

Pelanggan mungkin memberikan maklumat kepada kami untuk membantu mengarahkan iklan dengan lebih baik kepada pengguna yang mereka inginkan yang disampaikan melalui Perkhidmatan Navigator (“Data Pelanggan”). Branch memproses Data Pelanggan sebagai penyedia perkhidmatan bagi pihak pelanggannya untuk Perkhidmatan Navigator dan tidak akan menggunakan Data Pelanggan ini untuk tujuan lain.

Dalam sesetengah kes, Branch membenarkan Pelanggan yang tidak menggunakan Perkhidmatan Branch lain, seperti peralatan atribusi, untuk menggunakan Perkhidmatan Navigator bagi menyampaikan pengiklanan yang berkaitan dengan pertanyaan Pengguna. Apabila perkara ini terjadi, kami mungkin menerima data daripada penyedia perkhidmatan pihak ketiga Pelanggan tersebut, atas arahan Pelanggan, mengenai cara pengguna akhir Pelanggan berinteraksi atau terlibat dengan pengiklanan Pelanggan (“Data Hantar Kembali”).

Branch memproses semua Data Hantar Kembali yang diterima sebagai pemproses bagi setiap Pelanggan yang menyediakannya dan Branch hanya menggunakan Data Hantar Kembali tersebut untuk menyediakan Perkhidmatan Navigator kepada Pelanggan. Branch tidak mengawal tujuan atau cara pemprosesan Data Hantar Kembali oleh Pelanggan dan tidak bertanggungjawab atas pengumpulan, penggunaan atau pendedahan Data Hantar Kembali oleh Pelanggan.

Bagaimana Branch Menggunakan Maklumat yang Dikumpulkan oleh Perkhidmatan Navigator, dan Apakah Maklumat yang Digunakan

oleh Branch untuk Menyediakan Perkhidmatan Navigator?

Atas

Data yang dikumpul oleh Branch melalui Perkhidmatan Navigator diproses:

- untuk menyediakan, menyelenggarakan, mengoptimumkan, menyelidik, dan meningkatkan Perkhidmatan Navigator, termasuk mengembangkan hasil untuk pertanyaan Pengguna dan meningkatkan perkaitan dan/atau kegunaan hasil.
- untuk lebih memahami bagaimana dan dari mana Pengguna mengklik pautan dalam tertentu dan jenis pautan yang popular.
- untuk memaparkan iklan yang berkaitan dengan pertanyaan Pengguna.
- untuk memenuhi permintaan Pelanggan dan bakal Pelanggan untuk Perkhidmatan Navigator, termasuk memproses data atas arahan Pelanggan dan memindahkan data Pengguna kepada mereka. Branch tidak mengawal bagaimana Pelanggan menggunakan maklumat yang dikongsi oleh Branch dengan Pelanggan, dan Pengguna harus membaca dasar privasi Pelanggan untuk memahami bagaimana Pelanggan menggunakan maklumat yang diterima daripada Branch.
- untuk digunakan bagi tujuan dalaman perniagaan dan Pelanggan, termasuk untuk menyokong kedua-dua Perkhidmatan Navigator, dan produk dan perkhidmatan Branch yang lain, membangunkan produk dan perkhidmatan baharu, memasarkan produk atau perkhidmatan, menyokong produk dan perkhidmatan Pelanggan kami, dan sebagaimana yang dibenarkan atau diperlukan oleh undang-undang

yang berkenaan.

- untuk menghasilkan laporan berdasarkan maklumat teragregat, iaitu maklumat yang tidak dapat dihubungkan kembali kepada mana-mana individu atau Pelanggan, dan berkongsi laporan sedemikian dengan orang ramai.

Kami mungkin mengumpulkan dan/atau memadamkan maklumat pengenalan dalam data yang kami kumpul. Setelah data dikumpulkan dan/atau dipadamkan maklumat pengenalan, Branch tidak menggunakannya untuk mengenal pasti individu secara peribadi. Kami mungkin menggunakan data yang telah dipadamkan dan/atau digabungkan untuk sebarang tujuan, termasuk tanpa batasan, untuk penyelidikan dan pemasaran, dan mungkin berkongsi data tersebut dengan pihak ketiga, termasuk rakan-rakan niaga, Pelanggan, dan/atau lain-lain.

Jika dibenarkan oleh undang-undang dan perjanjian kami dengan pelanggan, dan dengan persetujuan anda (setakat mana yang dikehendaki oleh undang-undang), Branch juga mungkin menggunakan data yang dikumpulkan melalui perkhidmatan-perkhidmatan Branch yang lain untuk meningkatkan dan menyesuaikan hasil pertanyaan Pengguna. Sila lihat dasar privasi Branch untuk memahami amalan privasi kami untuk perkhidmatan Branch tersebut.

Penggunaan Maklumat Pelanggan

Kami

Atas

Kami memerlukan Pelanggan kami menggunakan Perkhidmatan Navigator secara bertanggungjawab dan selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat tertentu. Branch tidak bertanggungjawab terhadap amalan data

mana-mana Pelanggan kami melalui Perkhidmatan Navigator atau sebaliknya. Amalan setiap Pelanggan adalah tertakluk pada dasar privasi setiap Pelanggan. Pengguna harus menyemak dasar privasi setiap Pelanggan untuk memahami bagaimana Pelanggan memperlakukan maklumat Pengguna yang dikumpul melalui Perkhidmatan Navigator.

Pilihan Pengguna

Atas

Jika boleh dan dibenarkan, anda mungkin dapat mengubahsuai data apa yang akan dihantar kepada Branch dengan (1) memadamkan aplikasi pelanggan di dalam Perkhidmatan Navigator, (2) mengubahsuai pengaturan di dalam aplikasi Pelanggan, atau (3) mengatur semula, atau memasang semula aplikasi Pelanggan atau perisian peranti pelanggan.

Jangan Jejak

Atas

Perkhidmatan Navigator direka bentuk untuk aplikasi mudah alih, dan oleh itu, tidak bertindak balas terhadap isyarat "jangan jejak" bagi pelayar web.

Bagaimanakah Branch Berkongsi Maklumat?

Atas

Selain cara-cara yang dijelaskan di atas, Branch juga mungkin berkongsi maklumat dengan orang lain dalam keadaan berikut:

- Dengan vendor pihak ketiga, perunding dan penyedia perkhidmatan lain yang bekerja untuk kami dan memerlukan akses kepada maklumat

yang kami kumpulkan untuk melakukan kerja tersebut, termasuk untuk penyimpanan awan, analisis data, dan penjejakan projek. Pihak ketiga ini dilarang menggunakan maklumat tersebut untuk tujuan selain daripada melakukan perkhidmatan untuk kami atau untuk mematuhi syarat undang-undang yang berkenaan.

- Dengan Pelanggan kami dan ejen mereka, seperti yang dijelaskan dalam Dasar Privasi Navigator ini.
- Dengan pelanggan-pelanggan perkhidmatan-perkhidmatan Branch yang lain, termasuk vendor atau ejen mereka, jika diminta oleh pelanggan, untuk tujuan atribusi.
- Untuk mematuhi undang-undang atau untuk menjawab permintaan yang sah dan proses undang-undang dan untuk menyiasat, mencegah, atau mengambil tindakan mengenai aktiviti yang disyaki, atau aktiviti sebenar yang dilarang, termasuk tetapi tidak terbatas kepada penipuan dan situasi yang melibatkan ancaman potensi terhadap keselamatan fizikal seseorang.
- Untuk melindungi hak-hak dan harta Branch, ejen, Pelanggan, Pengguna kami, dan lain-lain termasuk untuk menguatkuasakan perjanjian, dasar, dan mana-mana terma-terma dan syarat-syarat yang berkenaan.
- Berhubung dengan atau semasa perundingan apa-apa penggabungan, penjualan aset syarikat, pembiayaan, atau pemerolehan semua atau sebahagian daripada perniagaan kami kepada syarikat lain.

Bagaimana Kami Melindungi Maklumat yang Kami Kumpul

Atas

Melindungi maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kami dan dikumpul melalui Perkhidmatan Navigator adalah penting bagi kami. Branch telah melaksanakan langkah-langkah perlindungan teknikal, pentadbiran, dan fizikal mengikut piawaian industri untuk membantu melindungi maklumat pada pelayan kami daripada akses, perubahan, pendedahan atau pemusnahan yang tidak dibenarkan. Anda bertanggungjawab untuk menjaga keselamatan peranti dan akaun dalam talian Anda, seperti tidak berkongsi kata laluan untuk peranti Anda.

Pautan kepada Perkhidmatan Lain

Atas

Pautan Perkhidmatan Navigator kepada laman web dan aplikasi lain. Domain-domain lain ini tidak dikawal oleh Branch, dan kami tidak menyokong atau membuat sebarang representasi mengenai laman web, aplikasi, atau platform media sosial pihak ketiga. Kami menggalakkan Anda untuk membaca dasar privasi setiap laman web dan aplikasi yang Anda gunakan. Kami tidak menyokong, menyaring, atau meluluskan, dan tidak bertanggungjawab kepada amalan privasi atau kandungan laman web atau aplikasi lain. Melayari laman web atau aplikasi lain adalah atas risiko Anda sendiri.

Dasar Pengekalan Data Kami

Atas

Data peribadi yang dikumpul melalui Perkhidmatan Navigator adalah disimpan dalam bentuk yang dapat dikenal pasti tidak lebih daripada 7 hari, dan selepas itu, data tersebut dipadam atau disimpan dengan nama samaran. Sebarang dan semua log-log nama samaran akan dipadam selepas 12 bulan, kecuali jika diperlukan oleh undang-undang yang

berkenaan atau dipersetujui antara Branch dan Pelanggan.

Branch mungkin menyimpan maklumat yang dikumpul oleh Perkhidmatan Navigator di luar jangka masa ini untuk pencegahan, analisis, atau tindak balas terhadap penipuan, atau untuk melindungi keselamatan Branch, Pelanggan, Pengguna atau orang ramai.

Dasar Kami Berkenaan Kanak-kanak

Atas

Perkhidmatan Navigator tidak ditujukan kepada kanak-kanak. Kami memerlukan Pelanggan bersetuju untuk tidak secara sengaja menghantar kepada kami data yang berkaitan dengan mana-mana kanak-kanak di bawah usia 13 tahun (atau, dalam bidang kuasa tertentu, di bawah 16 tahun). Jika Anda percaya bahawa kami mungkin mempunyai sebarang maklumat daripada atau tentang kanak-kanak di bawah 13 tahun (dan dalam bidang kuasa tertentu, di bawah 16 tahun) yang melanggar dasar ini, sila hubungi kami di discoveryprivacy@branch.io, agar Branch boleh melakukan penyiasatan segera dan memadamkan mana-mana maklumat yang diperolehi secara tidak sesuai.

Hak Anda

Atas

Di bawah undang-undang yang berkenaan, Anda berhak untuk mengakses, membetulkan, memadam dan menyekat pemprosesan data peribadi Anda. Anda juga berhak untuk membantah pemprosesan data Anda oleh Branch, semuanya bersesuaian dengan undang-undang yang berkenaan. Oleh kerana Branch tidak dapat mengaitkan data peribadi yang dikumpul

melalui Perkhidmatan Navigator dengan individu tertentu, Branch tidak mungkin dapat mengesahkan identiti mana-mana subjek data tertentu. Untuk mematuhi syarat keselamatan undang-undang tertentu yang berkenaan, dalam keadaan sedemikian kami mungkin menolak untuk memproses permintaan subjek data dan akan memaklumkan Anda dengan sewajarnya. Namun demikian, Branch menyediakan mekanisme untuk membuat bantahan terhadap jenis pemrosesan data peribadi Anda yang tertentu seperti yang dinyatakan dalam bahagian Pilihan Pengguna di atas.

Anda berhak membuat aduan mengenai aktiviti pemrosesan data kami dengan mengajukan aduan kepada Pegawai Perlindungan Data kami yang dapat dihubungi melalui bahagian "Hubungi Kami" di bawah, atau dengan pihak berkuasa penyelia.

Akta Privasi Pengguna California

Atas

Akta Privasi Pengguna California 2018 ("CCPA") memberikan hak tertentu kepada orang sebenar yang merupakan penduduk California. Notis privasi CCPA kami tersedia di sini.

Hubungi Kami, Soalan, Perubahan pada Dasar Privasi Navigator Ini

Atas

Kami mungkin menukar Dasar Privasi Navigator ini pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak kami. Kami akan memaparkan semua perubahan pada Dasar ini di halaman ini dan akan menunjukkan tarikh penguatkuasaan Dasar yang diubah pada bahagian atas halaman. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau cadangan berkenaan Dasar ini, sila

hubungi Pegawai Perlindungan Data kami di:

Branch Metrics, Inc.

195 Page Mill Rd, Suite 101

Palo Alto, CA 94406

atau melalui e-mel di discoveryprivacy@branch.io

Kebijakan Privasi

Navigator Branch

Terakhir diperbarui 11 Oktober 2021

Atas

Ikhtisar

Kami menghargai privasi dan berkomitmen untuk menyediakan layanan dengan memprioritaskan privasi, termasuk dengan memberlakukan minimalisasi data, membatasi informasi yang diungkapkan, dan menerapkan langkah pengamanan data. Pada tingkat tinggi, Layanan Navigator Branch kami membantu Pengguna Pelanggan kami melakukan navigasi perangkat seluler mereka dengan menyediakan kemampuan pencarian yang ditingkatkan dan saran-saran yang lebih relevan . Untuk menyediakan layanan ini, kami mengumpulkan data tingkat perangkat tertentu (misalnya pengidentifikasi iklan dan alamat IP) dan data permintaan (misalnya "t", "tw") dari Pengguna. Kami menggunakan

informasi ini untuk menyediakan dan meningkatkan Layanan Navigator, serta menyediakan produk dan layanan Branch lainnya, dan secara umum melayani atau berkomunikasi dengan Pelanggan kami. Kami juga dapat menghapus identifikasi dan menggabungkan data yang kami kumpulkan melalui Layanan Navigator dan menggunakannya untuk tujuan apa pun. Kami mengungkapkan informasi kepada penyedia layanan kami dan Pelanggan, serta mematuhi undang-undang, untuk melindungi kami dan orang lain, atau sebagai bagian dari transaksi bisnis. Pengguna dapat menolak pengumpulan data tertentu dengan mengikuti petunjuk pada bagian Pilihan Pengguna di bawah. Karena kami menyediakan teknologi yang mendukung Layanan Navigator kepada Pelanggan, mereka dapat menggunakan nama lain untuk menjelaskan penggunaan Layanan Navigator dari Branch (contohnya adalah “Pemandu” atau “Pencari”). Pengguna harus meninjau kebijakan privasi penyedia perangkat selulernya dan aplikasi seluler yang mereka gunakan, yang mungkin memberi Anda opsi atau hak tambahan terkait cara Pelanggan kami menggunakan data Anda.

Pendahuluan

Atas

Branch Metrics, Inc. (“Branch” atau “kami”) menawarkan layanan navigasi (“Layanan Navigator”), yang memungkinkan pengembang aplikasi seluler dan fitur perangkat menggunakan Layanan Navigator kami (“Pelanggan” kami) untuk menyediakan hasil kontekstual dan tautan berbasis tujuan dalam aplikasi mereka, yang memberikan pengguna akhir mereka (“Pengguna”) akses sederhana untuk menyelesaikan tindakan (sebagai contoh, untuk memberikan navigasi secara cepat ke halaman yang mendalam di dalam aplikasi tertentu). Branch mengakui dan meyakini pentingnya privasi data bagi semua pengguna Internet, dan karenanya,

kami merancang serta mengoperasikan layanan dengan cara yang memprioritaskan privasi.

Kebijakan Privasi Navigator Branch ini (“Kebijakan Privasi Navigator”) menjelaskan informasi yang digunakan oleh Branch untuk menyediakan Layanan Navigator, dan caranya membagikan serta melindungi data yang diperoleh dari Branch melalui Layanan Navigator.

Harap diperhatikan bahwa Kebijakan Privasi Navigator ini hanya berlaku pada Layanan Navigator. Branch juga menawarkan situs web dan layanan lain, yang beberapa di antaranya mungkin dapat diakses oleh Pengguna yang, melalui penggunaan Layanan Navigator mereka, mengeklik tautan Branch atau berinteraksi dengan aplikasi atau situs web pelanggan Branch. Untuk kebijakan privasi yang berlaku terhadap situs web Branch dan layanan Branch lainnya, termasuk layanan yang dapat diakses oleh Pengguna melalui Layanan Navigator, tinjau kebijakan privasi Branch yang diposting di sini. Layanan Navigator, dan layanan Branch yang dijelaskan dalam kebijakan privasi Branch, secara bersama-sama disebut sebagai “Platform Branch”.

Apa yang dimaksud dengan Layanan Navigator?

Atas

Branch menyediakan teknologi agar Pelanggan dapat menyediakan hasil konten yang sesuai dengan permintaan kepada Pengguna mereka. Kami melakukannya dengan dua cara utama. Pertama, Branch memanfaatkan data dari Pengguna melalui Layanan Navigator dan layanan Branch lainnya untuk meningkatkan dan menyesuaikan hasil dengan permintaan. Kedua, Branch memberikan teknologi penautan mendalam seluler bagi Pelanggan untuk menghasilkan tautan mendalam ke permintaan. “Penautan

mendalam” berarti menyediakan tautan ke konten spesifik yang dapat dicari dan telah diindeks pada aplikasi atau situs web (misalnya “https://branch.io/security/”), alih-alih laman utama aplikasi atau laman beranda situs web (misalnya “https://branch.io”). Tautan mendalam memungkinkan Pengguna untuk diarahkan ke konten tertentu dalam aplikasi. Branch secara umum tidak berhubungan secara langsung dengan Pengguna. Saat Pelanggan memasang teknologi Branch pada aplikasi mereka (melalui antarmuka pemrograman aplikasi dan/atau kit pengembangan perangkat lunak), teknologi memungkinkan Pelanggan menanggapi permintaan Pengguna dengan hasil kontekstual dan tautan dalam berbasis tujuan, yang kemudian membantu Pengguna dengan memberikan hasil dan tautan mendalam untuk menyederhanakan akses guna menyelesaikan tindakan (sebagai contoh, mengidentifikasi restoran terdekat, memesan pengiriman makanan, melakukan perjalanan ke lokasi tertentu, atau menemukan kontak di perangkat mereka).

Informasi Apa yang Dikumpulkan oleh Branch dari Layanan Navigator?

Atas

Data Pengguna

Di bawah ini, kami menjelaskan informasi yang kami kumpulkan dari Pengguna melalui Layanan Navigator. Kami memproses informasi dengan cara yang relevan dengan tujuan pengumpulannya, sebagaimana dijelaskan di bawah.

Kami mengharuskan masing-masing Pelanggan berkomitmen untuk hanya

membagikan informasi yang diperoleh secara sah dengan Branch dan yang berhak mereka bagikan dengan Branch. Kami sangat menyarankan agar Pelanggan tidak membagikan informasi Pengguna sensitif dengan kami karena informasi tersebut tidak diperlukan untuk menyediakan Layanan Navigator.

Kit pengembangan perangkat lunak (software development kit atau “SDK”) dan antar muka pemrograman aplikasi (application programming interface atau “API”) menyertakan kode yang memungkinkan Pelanggan mengintegrasikan dan menggunakan Layanan Navigator. SDK dan API Layanan Navigator Branch mengumpulkan informasi berikut saat Pelanggan menggunakan SDK dan/atau API pada aplikasi seluler mereka, yang beberapa dianggap sebagai data pribadi berdasarkan hukum yang berlaku (dengan kata lain, informasi yang dengan sendirinya mengidentifikasi individu unik atau dapat ditautkan kembali kepada individu). Bagan di bawah merangkum informasi yang secara otomatis dikumpulkan oleh Layanan Navigator dan tujuan pengumpulan informasi ini.

Informasi yang Dikumpulkan	Tujuan
Pengidentifikasi periklanan (misalnya ID Google Ad atau IDFA)	Digunakan untuk identifikasi perangkat serta menyediakan hasil dan periklanan yang disesuaikan.
Alamat IP	Digunakan untuk memahami lokasi umum, dan untuk tujuan statistik.
Kode Negara	Ini adalah kode negara ISO yang setara dengan kode negara penyedia SIM dan digunakan untuk memahami

	lokasi tingkat negara.
Lokasi dan Bahasa Perangkat (negara, bahasa)	Digunakan untuk menyesuaikan hasil dan iklan untuk pengaturan negara dan bahasa perangkat.
Permintaan	Segala permintaan yang dikirimkan oleh Pengguna untuk tujuan menanggapi permintaan Pengguna. Permintaan dapat mencakup informasi yang mengidentifikasi individu (contohnya, jika Pengguna mencari teman bernama “John Smith” atau berita mengenai selebritas tertentu) serta informasi yang tidak mengidentifikasi siapa pun (contohnya, “piza terdekat” atau “pelindung ponsel”). Permintaan dapat berbasis Internet atau perangkat (contohnya, untuk mencari kontak atau aplikasi pada ponsel Pengguna). Untuk permintaan berbasis Internet, kami mengumpulkan informasi yang dijelaskan dalam tabel ini. Untuk pertanyaan berbasis perangkat, SDK kami akan mengumpulkan dan menyimpan informasi secara lokal pada perangkat Pengguna (contohnya, kontak Pengguna atau aplikasi yang disimpan di perangkat Pengguna), namun Branch tidak menerima data ini.
Model Perangkat	Digunakan untuk menyajikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Produsen Perangkat	Digunakan untuk menyajikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.

Sistem Operasi	Digunakan untuk menyajikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Versi Sistem Operasi	Digunakan untuk menyajikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Status Jaringan Seluler (Operator)	Digunakan untuk menyajikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Resolusi Layar	Digunakan untuk menyajikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Ukuran Layar	Digunakan untuk menyajikan hasil dan iklan yang relevan, dan untuk pelaporan.
Data Perangkat Lunak Layanan Navigator	Informasi mengenai perangkat lunak Layanan Navigator yang dijalankan pada ponsel Anda, termasuk versi, nama paket, dan informasi Pelanggan (bukan Pengguna) yang berkaitan dengan pemasangan perangkat lunak.
Data Keterlibatan	Informasi yang berkaitan dengan interaksi Pengguna (misalnya impresi, klik) dengan Layanan Navigator, termasuk permintaan hasil, iklan, dan/atau aplikasi; digunakan untuk meningkatkan Layanan Navigator dan untuk pelaporan.

Dalam kasus tertentu, Pelanggan telah mengonfigurasi Layanan Navigator untuk dioperasikan pada perangkat baik tanpa mengirimkan pengidentifikasi iklan, atau pertanyaan kepada server Branch. Dalam kasus tersebut:

- Layanan Navigator akan menganalisis informasi yang disimpan pada perangkat seluler Anda untuk menyajikan hasil dan iklan. Analisis tersebut akan dilakukan dalam perangkat Anda, dan Branch tidak mengumpulkan data tersebut untuk menjalankan analisis ini.
- Branch dapat untuk sementara membaca alamat IP untuk tujuan statistik dan menyinkronkan data secara anonim dari servernya untuk meningkatkan hasil permintaan dan iklan pada perangkat.

Selain informasi yang kami kumpulkan dan diidentifikasi di atas, Layanan Navigator dapat menganalisis informasi yang disimpan pada perangkat seluler Anda atau dapat diakses melalui layanan perangkat seluler Anda untuk menyuguhkan hasil dan iklan yang lebih relevan untuk konten aplikasi seluler dalam menanggapi permintaan. Analisis informasi tersebut dapat diakses melalui perangkat seluler Anda akan dilakukan dalam perangkat Anda, dan Branch tidak mengumpulkan data tersebut untuk menjalankan analisis ini.

Data Pelanggan & Data Postback

Pelanggan dapat menyediakan informasi kepada kami untuk membantu mengarahkan iklan kepada khalayak yang mereka inginkan secara lebih baik melalui Layanan Navigator (“Data Pelanggan”). Branch memproses Data Pelanggan sebagai penyedia layanan atas nama pelanggannya untuk Layanan Navigator dan tidak akan menggunakan Data Pelanggan ini untuk tujuan lain.

Dalam beberapa kasus, Branch mengizinkan Pelanggan yang tidak menggunakan Layanan Branch lain, seperti alat bantu atribusi Branch, untuk menggunakan Layanan Navigator guna menyediakan iklan sehubungan dengan permintaan Pengguna. Dalam hal ini, kami dapat menerima data dari penyedia layanan pihak ketiga Pelanggan, sesuai arahan Pelanggan, mengenai cara pengguna akhir Pelanggan berinteraksi

dengan atau menanggapi iklan Pelanggan (“Data Postback”).

Branch memproses seluruh Data Postback yang diterimanya sebagai pemroses atas nama masing-masing Pelanggan yang menyediakannya, dan Branch menggunakan Data Postback tersebut hanya untuk menyediakan Layanan Navigator bagi Pelanggan. Branch tidak mengendalikan tujuan atau cara pemrosesan Data Postback oleh Pelanggan, dan tidak bertanggung jawab atas pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan Data Postback oleh Pelanggan.

Bagaimana Branch Menggunakan Informasi yang dikumpulkan oleh Layanan Navigator, dan Informasi Apa yang Digunakan Branch untuk Memberikan Layanan Navigator?

Atas

Data yang dikumpulkan Branch melalui Layanan Navigator diproses:

- untuk memberikan, memelihara, mengoptimalkan, meneliti, dan memperbaiki Layanan Navigator, termasuk untuk mengembangkan hasil permintaan Pengguna dan meningkatkan relevansi dan/atau kegunaan hasil.
- untuk lebih memahami cara dan asal Pengguna datang untuk mengklik pada tautan mendalam tertentu dan jenis tautan yang populer.
- untuk menyajikan iklan sehubungan dengan permintaan Pengguna.

- untuk memenuhi permintaan Pelanggan dan calon Pelanggan atas Layanan Navigator, termasuk memproses data sesuai arahan Pelanggan dan mengirimkan data Pengguna kepada mereka. Branch tidak mengendalikan cara Pelanggan menggunakan informasi yang dibagikan Branch dengan Pelanggan, dan Pengguna harus membaca kebijakan privasi Pelanggan guna memahami cara Pelanggan menggunakan informasi yang mereka terima dari Branch.
- untuk digunakan demi tujuan bisnis internal dan Pelanggan, termasuk mendukung produk dan layanan Layanan Navigator dan Branch, mengembangkan produk dan layanan baru, memasarkan produk atau layanan, mendukung produk dan layanan Pelanggan kami, dan sebagaimana diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku.
- untuk menyusun laporan berdasarkan informasi agregat, yaitu informasi yang tidak dapat ditautkan kembali kepada orang perseorangan atau Pelanggan, dan membagikan laporan ini kepada publik.

Kami dapat menggabungkan dan/atau menghapus identitas data yang kami kumpulkan. Setelah data digabungkan dan/atau dihapus identitasnya, Branch tidak menggunakannya secara pribadi untuk mengidentifikasi individu. Kami dapat menggunakan data yang telah dihapus identitasnya dan/atau digabungkan untuk tujuan apa pun, termasuk tanpa batasan untuk tujuan penelitian dan pemasaran, dan juga dapat membagikan data tersebut kepada pihak ketiga mana pun, termasuk mitra bisnis, Pelanggan, dan/atau lainnya.

Apabila diizinkan oleh hukum dan perjanjian kami dengan pelanggan, dan dengan persetujuan Anda (sejauh diwajibkan oleh hukum), Branch juga dapat menggunakan data yang dikumpulkan melalui layanan Branch untuk meningkatkan dan menyesuaikan hasil permintaan Pengguna. Lihat kebijakan privasi Branch untuk memahami praktik privasi kami

sehubungan dengan layanan Branch tersebut.

Penggunaan Informasi Pelanggan Kami

Atas

Kami mewajibkan Pelanggan menggunakan Layanan Navigator secara bertanggung jawab serta sesuai dengan syarat dan ketentuan tertentu. Branch tidak bertanggung jawab atas praktik data salah satu Pengguna kami melalui Layanan Navigator atau lainnya. Setiap praktik Pelanggan tunduk pada masing-masing kebijakan privasi individu Pelanggan. Pengguna harus meninjau kebijakan privasi masing-masing Pelanggan untuk memahami cara Pelanggan memperlakukan informasi Pengguna yang dikumpulkan melalui Layanan Navigator.

Pilihan Pengguna

Atas

Jika tersedia, Anda dapat mengubah data apa yang akan dikirim ke Branch dengan (1) menghapus aplikasi Pelanggan melalui penggunaan Layanan Navigator, (2) memodifikasi pengaturan dalam aplikasi Pelanggan, atau (3) mengatur atau menginstal ulang aplikasi atau perangkat lunak dari perangkat Pelanggan .

Jangan Lacak

Atas

Layanan Navigator dirancang untuk aplikasi seluler dan oleh karena itu, tidak akan menanggapi sinyal “jangan lacak” di peramban web.

Bagaimana Cara Branch Membagikan Informasi?

Atas

Selain cara yang dijelaskan di atas, Branch juga dapat membagikan informasi dengan pihak lain dalam keadaan berikut:

- Dengan vendor, konsultan, dan penyedia layanan pihak ketiga lain yang bekerja untuk kami serta membutuhkan akses ke informasi yang kami kumpulkan, termasuk penyimpanan cloud, analisis data, dan pelacakan proyek, untuk melakukan pekerjaan mereka. Pihak ketiga ini dilarang menggunakan informasi selain untuk tujuan melaksanakan layanan untuk kami atau mematuhi persyaratan hukum yang berlaku.
- Dengan Pelanggan kami dan agen mereka, sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi Navigator ini.
- Dengan pelanggan layanan Branch lain, termasuk vendor atau agen mereka, jika diminta oleh pelanggan, untuk tujuan atribusi.
- Untuk mematuhi undang-undang atau menanggapi permintaan hukum dan proses hukum, serta untuk menyelidiki, mencegah, atau mengambil tindakan terhadap dugaan atau kegiatan terlarang yang aktual, termasuk namun tidak terbatas pada penipuan dan situasi yang melibatkan kemungkinan ancaman terhadap keselamatan fisik seseorang.
- Untuk melindungi hak dan properti Branch, agen, Pelanggan, Pengguna kami, dan lainnya, termasuk untuk menegakkan perjanjian, kebijakan, serta syarat dan ketentuan kami yang berlaku.
- Sehubungan dengan atau selama negosiasi seputar merger, penjualan aset perusahaan, pendanaan, atau akuisisi semua atau sebagian bisnis

kami kepada perusahaan lain.

Cara Kami Menyimpan Informasi yang Kami Kumpulkan

Atas

Penting bagi kami untuk mengamankan informasi yang disediakan oleh Pelanggan dan dikumpulkan melalui Layanan Navigator. Branch telah menerapkan pengamanan teknis, administrasi, dan fisik standar industri untuk membantu melindungi informasi dalam server kami terhadap akses, perubahan, pengungkapan, atau pemusnahan tanpa izin. Anda bertanggung jawab untuk memelihara keamanan perangkat dan akun online Anda sendiri, seperti tidak membagikan kata sandi ke perangkat Anda.

Tautan ke Layanan Lain

Atas

Layanan Navigator memberikan tautan ke situs web dan aplikasi lain. Domain lain ini tidak dikendalikan oleh Branch, dan kami tidak mendukung atau membuat pernyataan terkait situs web, aplikasi, atau platform media sosial milik pihak ketiga. Kami mendorong Anda untuk membaca kebijakan privasi setiap situs web dan aplikasi yang berinteraksi dengan Anda. Kami tidak mendukung, memeriksa, atau menyetujui, dan tidak bertanggung jawab terhadap praktik privasi atau konten dari situs web atau aplikasi lain. Risiko mengunjungi situs web atau aplikasi lain ditanggung oleh Anda sendiri.

Kebijakan Penyimpanan Data Kami

Atas

Data pribadi yang dikumpulkan melalui Layanan Navigator disimpan dalam bentuk yang dapat diidentifikasi tidak lebih dari 7 hari, yang setelahnya akan dihapus atau dibuat menjadi pseudonim. Setiap dan semua catatan pseudonim dihapus setelah 12 bulan, kecuali jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku atau disetujui antara Branch dan Pelanggan.

Branch dapat menyimpan informasi yang dihapus oleh Layanan Navigator di luar periode ini untuk pencegahan penipuan, analisis, atau tanggapan, atau untuk melindungi keamanan Branch, Pelanggannya, Penggunaanya, atau publik.

Kebijakan Kami Terkait Anak-anak

Atas

Layanan Navigator tidak ditujukan untuk anak-anak. Kami mewajibkan Pelanggan setuju untuk tidak mengirimkan data terkait anak-anak di bawah 13 tahun (atau, di yurisdiksi tertentu, 16 tahun) kepada kami. Apabila Anda meyakini bahwa kami mungkin memiliki informasi dari atau tentang anak berusia di bawah 13 tahun (dan, dalam yurisdiksi tertentu, 16 tahun) yang melanggar kebijakan ini, hubungi kami di navigator@branch.io agar Branch dapat segera menyelidiki dan menghapus segala informasi yang diperoleh secara tidak pantas.

Hak Anda

Atas

Berdasarkan hukum yang berlaku, Anda memiliki hak untuk mengakses, memperbaiki, menghapus, dan membatasi pemrosesan data pribadi Anda. Anda juga memiliki hak untuk menolak pemrosesan Branch atas data Anda, yang semuanya sesuai dengan hukum yang berlaku. Karena Branch tidak

dapat mengaitkan data pribadi yang dikumpulkan melalui Layanan Navigator dengan individu tertentu, tidak memungkinkan bagi Branch untuk secara wajar memverifikasi identitas subjek data tertentu. Untuk mematuhi persyaratan keamanan undang-undang tertentu yang berlaku, dalam keadaan tersebut, kami dapat menolak untuk memproses permintaan subjek data dan akan memberi tahu Anda sebagaimana mestinya. Namun demikian, Branch menyediakan mekanisme untuk menolak jenis pemrosesan tertentu dari data pribadi Anda sebagaimana ditetapkan dalam bagian Pilihan Pengguna di atas.

Anda memiliki hak untuk menyampaikan keluhan seputar kegiatan pemrosesan data kami dengan mengajukan keluhan kepada Pejabat Perlindungan Data kami yang dapat Anda hubungi melalui bagian “Hubungi Kami” di bawah atau kepada otoritas pengawas.

Undang-Undang Privasi Konsumen California

Atas

Undang-Undang Privasi Konsumen California tahun 2018 (California Consumer Privacy Act atau “CCPA”) menyediakan hak tertentu bagi individu yang bertempat tinggal di California. Pemberitahuan privasi CCPA kami tersedia di sini.

Hubungi Kami, Pertanyaan, Perubahan terhadap Kebijakan Privasi Navigator Ini

Atas

Kami dapat mengubah Kebijakan Privasi Navigator ini sewaktu-waktu sesuai dengan pertimbangan kami sendiri. Kami akan memposting semua perubahan terhadap Kebijakan ini pada laman ini dan memberi tahu tanggal berlakunya Kebijakan yang telah diubah di bagian atas laman. Apabila Anda memiliki pertanyaan atau saran seputar Kebijakan ini, hubungi Pejabat Perlindungan Data kami di:

Branch Metrics, Inc.

195 Page Mill Rd, Suite 101

Palo Alto, CA 94306

atau melalui email di discoveryprivacy@branch.io

Informativa sulla Privacy di Branch Navigator

Ultimo aggiornamento 11 ottobre 2021

[Superiore](#)

Descrizione generale

Teniamo molto alla privacy e ci impegniamo a fornire i nostri servizi in un modo che garantisca innanzitutto la tutela della stessa, anche esercitando la minimizzazione dei dati, la limitazione delle informazioni che

divulghiamo e l'implementazione di misure per la salvaguardia dei nostri dati. In generale, i nostri Servizi Branch Navigator aiutano gli Utenti dei nostri Clienti a navigare nei loro dispositivi mobili con suggerimenti più pertinenti e capacità di ricerca migliorate. Per fornire questi servizi, raccogliamo alcuni dati a livello dei dispositivi (ad esempio, l'identificativo pubblicitario e l'indirizzo IP) e i dati di ricerca (ad esempio, "t", "tw") dagli Utenti. Utilizziamo queste informazioni per fornire e migliorare i Servizi Navigator, così come per fornire altri prodotti e servizi di Branch, e in generale per aiutare o comunicare con i nostri Clienti. Possiamo anche de-identificare o aggregare i dati che raccogliamo attraverso i Servizi Navigator e utilizzarli per qualsiasi scopo. Forniamo informazioni ai nostri fornitori di servizi e ai nostri Clienti, oltre che per conformarci alle leggi, per proteggere noi stessi e gli altri, o come parte di una transazione commerciale. Gli Utenti possono scegliere di non partecipare ad alcune raccolte di dati seguendo le istruzioni nella sezione "Scelte dell'Utente" riportata di seguito. Dal momento che forniamo la tecnologia che alimenta i Servizi Navigator ai nostri Clienti, questi possono usare un nome diverso per descrivere il proprio utilizzo dei Servizi Navigator di Branch (ad esempio, "Scout" o "Finder"). Gli Utenti devono consultare le informative sulla privacy dei fornitori del loro dispositivo mobile e delle applicazioni mobili che utilizzano, che possono darTi ulteriori opzioni o diritti in merito a come i nostri Clienti utilizzano i Tuoi dati.

Introduzione

Superiore

Branch Metrics, Inc. ("Branch" o "noi") offre un servizio Navigator (i "Servizi Navigator") che consente agli sviluppatori di applicazioni e funzionalità per dispositivi mobili che utilizzano i Servizi Navigator (i nostri "Clienti") di fornire risultati contestuali e link intent-based nelle proprie

app, offrendo ai propri utenti finali ("Utenti") un accesso semplificato per completare un'azione (ad esempio, navigare velocemente verso una pagina in profondità di una determinata app). Branch riconosce e ritiene che la privacy dei dati sia importante per tutti gli utilizzatori di Internet, e per questo motivo progettiamo e gestiamo i nostri servizi in modo da garantire innanzitutto la privacy.

La presente Informativa sulla Privacy di Branch Navigator (la "Informativa sulla Privacy di Navigator") descrive quali informazioni Branch utilizza per fornire i Servizi Navigator e in che modo condivide e protegge i dati ottenuti da Branch attraverso i Servizi Navigator.

Si prega di notare che questa Informativa sulla Privacy di Navigator si applica solo ai Servizi Navigator. Branch offre anche un sito internet e altri servizi, alcuni dei quali possono essere accessibili agli Utenti che, attraverso l'utilizzo dei Servizi Navigator, fanno clic su un link di Branch o interagiscono con un'applicazione o un sito internet di un cliente di Branch. Per le norme sulla privacy applicabili al sito di Branch e agli altri servizi di Branch, inclusi i servizi a cui gli Utenti possono accedere attraverso i Servizi Navigator, consultare l'informativa sulla privacy di Branch, disponibile [qui](#). I Servizi Navigator, unitamente ai servizi di Branch descritti nell'[informativa sulla privacy di Branch](#), sono collettivamente definiti "Piattaforma Branch".

Che cosa sono i Servizi Navigator?

Superiore

Branch fornisce la tecnologia per consentire ai Clienti di fornire ai propri Utenti i contenuti in risposta alle richieste di informazioni. Lo facciamo in due modi diversi. In primo luogo, Branch sfrutta i dati degli Utenti attraverso i Servizi Navigator e attraverso altri servizi di Branch per

migliorare e personalizzare i risultati in risposta alle domande. In secondo luogo, Branch fornisce ai clienti la tecnologia mobile di deep linking che consente di restituire link dettagliati alle richieste di informazioni. Il "deep linking" implica la possibilità di fornire link ad un contenuto specifico, generalmente ricercabile o indicizzato, in un'applicazione o su un sito internet (ad es. "https://branch.io/security/"), piuttosto che alla landing page dell'app o alla home page sul sito (ad es., "https://branch.io"). I deep link consentono quindi agli Utenti di essere indirizzati a contenuti specifici all'interno di un'app. Generalmente Branch non ha un rapporto diretto con gli Utenti. Nel momento in cui i Clienti installano la tecnologia di Branch sulle proprie app (tramite un'interfaccia di programmazione dell'applicazione e/o un kit di sviluppo software), la tecnologia consente ai Clienti di rispondere alle richieste degli Utenti con risultati contestuali e deep link intent-based, che a loro volta aiutano gli Utenti fornendo loro risultati e deep link che semplificano l'accesso al completamento di un'azione (ad esempio, per identificare ristoranti nelle vicinanze, ordinare cibo da asporto, spostarsi in un luogo o trovare un contatto sul proprio dispositivo).

Quali informazioni vengono raccolte da Branch tramite i Servizi Navigator?

Superiore

Informazioni degli Utenti

Di seguito, spieghiamo quali informazioni vengono raccolte dagli Utenti attraverso i Servizi Navigator. Trattiamo le informazioni in maniera rilevante per lo scopo per cui sono state raccolte, come descritto di

seguito.

Richiediamo che ogni Cliente si impegni a condividere con Branch solo le informazioni che ha ottenuto legalmente e solo nel caso in cui abbia il diritto di condividerle con Branch. Sconsigliamo vivamente ai Clienti di condividere con noi le informazioni sensibili degli Utenti, in quanto tali informazioni non sono necessarie per la fornitura dei Servizi Navigator.

I kit di sviluppo software (“SDK”) e le interfacce di programmazione delle applicazioni (“API”) includono un codice che consente ai Clienti di integrare e utilizzare i Servizi Navigator. Gli SDK e le API dei Servizi Branch Navigator raccolgono le seguenti informazioni quando i Clienti utilizzano gli SDK e/o le API nelle loro applicazioni mobili, alcuni dei quali sono considerati dati personali ai sensi delle normative vigenti (in altre parole, informazioni che di per sé possono identificare un individuo unico o che possono essere collegate ad un individuo). La tabella seguente riassume le informazioni raccolte automaticamente dai Servizi Navigator e per quali finalità queste vengono raccolte.

Informazioni Raccolte	Finalità
Identificativo pubblicitario (ad es., Google Ad ID o IDFA)	Serve per l'identificazione dei dispositivi e per fornire risultati e pubblicità personalizzati.
Indirizzo IP	Serve per capire la posizione generale e per finalità statistiche.
Codice del Paese	Si tratta dell'equivalente del codice paese ISO per il codice paese del fornitore di SIM ed è utilizzato per comprendere l'ubicazione a livello nazionale.

Localizzazione del dispositivo (paese, lingua)	Serve per personalizzare i risultati e la pubblicità in base alle impostazioni del paese e della lingua del dispositivo.
Richiesta	Qualsiasi richiesta presentata da un Utente al fine di rispondere alle richieste dell'Utente. Le richieste possono includere informazioni che identificano un individuo (ad esempio, se un Utente cerca un amico "John Smith" o notizie su una particolare celebrità) così come informazioni che non identificano nessuno (ad esempio, "pizza nelle vicinanze" o "custodie per il telefono"). Le richieste possono essere effettuate su Internet o su dispositivi (ad esempio, la ricerca di un contatto o di un'applicazione sul telefono di un Utente). Per le richieste effettuate su Internet, raccogliamo le informazioni descritte in questa tabella. Per le richieste effettuate sul dispositivo, il nostro SDK raccoglierà e memorizzerà localmente le informazioni sul dispositivo di un Utente (ad esempio, i contatti di un Utente o le applicazioni memorizzate sul dispositivo di un Utente), ma Branch non riceverà questi dati.
Modello del dispositivo	Serve per fornire risultati e pubblicità rilevanti e per la rendicontazione.
Produttore del dispositivo	Serve per fornire risultati e pubblicità rilevanti e per la rendicontazione.
Sistema operativo	Serve per fornire risultati e pubblicità rilevanti e per la rendicontazione.

Versione del sistema operativo	Serve per fornire risultati e pubblicità rilevanti e per la rendicontazione.
Stato della rete mobile (Vettore)	Serve per fornire risultati e pubblicità rilevanti e per la rendicontazione.
Risoluzione dello schermo	Serve per fornire risultati e pubblicità rilevanti e per la rendicontazione.
Dimensione dello schermo	Serve per fornire risultati e pubblicità rilevanti e per la rendicontazione.
Dati Software dei Servizi Navigator	Informazioni relative al software del Servizio Navigator in esecuzione sul tuo telefono, compresa la versione, il nome del pacchetto e le informazioni sul Cliente (non Utente) associate all'installazione del software.
Dati sull'engagement	Informazioni relative alle interazioni di un Utente (ad esempio impressions, clicks) con i Servizi Navigator, compresi i risultati delle richieste, le pubblicità e/o le applicazioni mobili; utilizzate per migliorare i Servizi Navigator e per la rendicontazione.

In alcuni casi, i Clienti hanno configurato i Servizi Navigator per operare su un dispositivo senza inviare l'identificativo pubblicitario, o la richiesta ai server di Branch. In tali casi:

- i Servizi Navigator analizzeranno le informazioni memorizzate sul tuo dispositivo mobile per fornire risultati e pubblicità. Tale analisi sarà condotta all'interno del tuo dispositivo e Branch non raccoglierà tali dati per condurre questa analisi.

- Branch può momentaneamente leggere un indirizzo IP per finalità statistiche e per sincronizzare anonimamente dati dai suoi server al fine di migliorare i risultati delle richieste sul dispositivo e la pubblicità.

In aggiunta alle informazioni che raccogliamo identificate sopra, i Servizi Navigator possono altrimenti analizzare le informazioni memorizzate sul tuo dispositivo mobile o accessibili attraverso i servizi del tuo dispositivo mobile per fornire risultati più rilevanti e pubblicità per i contenuti delle applicazioni mobili in risposta ad una richiesta. L'analisi di tali informazioni accessibili attraverso il tuo dispositivo mobile sarà condotta all'interno del tuo dispositivo e Branch non raccoglierà tali dati per condurre questa analisi.

Informazioni dei Clienti e Dati Postback

I Clienti possono fornirci informazioni per aiutarci a indirizzare meglio la pubblicità al pubblico desiderato attraverso i Servizi Navigator (“Informazioni dei Clienti”). Branch tratta le Informazioni dei Clienti in qualità di fornitore di servizi per conto dei propri Clienti per i Servizi Navigator e non le utilizzerà per altri scopi.

In alcuni casi, Branch consente ai Clienti che non utilizzano altri servizi di Branch, come gli strumenti di attribuzione di Branch, di utilizzare i Servizi Navigator per fornire pubblicità in relazione alle richieste degli Utenti. In tal caso, potremmo ricevere dati dai fornitori di servizi di terze parti dei Clienti, a discrezione di questi ultimi, in merito a come gli utenti finali di tali Clienti interagiscono o si confrontano con la pubblicità dei Clienti (“Dati Postback”).

Branch tratta tutti i Dati Postbak che riceve in qualità di responsabile per conto di ciascun Cliente che li fornisce e Branch utilizza i Dati Postback solo per fornire i Servizi Navigator al Cliente. Branch non determina le

finalità o i mezzi del trattamento dei Dati Postback da parte del Cliente e non è responsabile per la raccolta, l'uso o la divulgazione dei Dati Postback da parte del Cliente.

In che modo Branch utilizza le informazioni raccolte dai Servizi Navigator e quali informazioni utilizza Branch per fornire tali Servizi Navigator?

Superiore

Le informazioni raccolte da Branch tramite i Servizi Navigator vengono trattate:

- per fornire, mantenere, ottimizzare, ricercare e migliorare i Servizi Navigator, anche al fine di sviluppare i risultati per le ricerche dell'Utente e di migliorare la pertinenza e/o l'utilità dei risultati;
- per comprendere meglio come e da dove gli Utenti scelgono di cliccare su determinati deep link e quali tipi di link risultano più popolari;
- per pubblicare annunci pubblicitari in relazione alle richieste degli Utenti;
- per soddisfare le richieste dei Clienti e dei potenziali Clienti per i Servizi Navigator, incluso il trattamento dei dati a cura del Cliente e il trasferimento dei dati dell'Utente a questi ultimi. Branch non controlla il modo in cui i Clienti utilizzano le informazioni che Branch condivide con i Clienti, e gli Utenti dovrebbero leggere le informative sulla

privacy dei Clienti per capire in che modo i Clienti utilizzano le informazioni che ricevono da Branch;

- per utilizzarle per scopi aziendali interni e del Cliente, anche a supporto sia dei Servizi Navigator che di altri prodotti e servizi di Branch, per sviluppare nuovi prodotti e servizi, per commercializzare prodotti o servizi, per supportare i prodotti e i servizi dei nostri Clienti e secondo quanto consentito o previsto dalla normativa vigente;
- per creare report basati su informazioni aggregate, che sono informazioni che non possono essere collegate a nessuna singola persona o Cliente, e condividere questi report direttamente con il pubblico.

Potremmo aggregare e/o de-identificare le informazioni che raccogliamo. Una volta che i dati saranno stati aggregati e/o de-identificati, Branch non utilizzerà i dati per identificare personalmente qualcuno. Potremmo utilizzare dati de-identificati e/o aggregati per qualsiasi scopo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scopi di ricerca e di marketing, e potremmo anche condividere tali dati con terzi, inclusi partner commerciali, Clienti e/o altri.

Laddove consentito dalla legge e dai nostri accordi con i clienti, e con il consenso dell'Utente (nella misura prevista dalla legge), Branch può anche utilizzare i dati raccolti attraverso altri servizi Branch per migliorare e personalizzare i risultati delle richieste dell'Utente. Consultare [l'Informativa sulla privacy di Branch](#) per comprendere le nostre procedure in materia di privacy in relazione a tali servizi offerti da Branch.

Utilizzo delle Informazioni dei nostri Clienti

Superiore

Richiediamo che i nostri Clienti utilizzino i Servizi Navigator in maniera responsabile e in conformità con alcuni termini e condizioni. Branch non assume responsabilità per il trattamento dei dati di nessuno dei nostri Clienti, tramite i Servizi Navigator o in altri modi. Le procedure adottate da ogni Cliente sono soggette alla specifica politica sulla privacy individuale di ogni Cliente. Gli Utenti dovrebbero consultare le informative sulla privacy di ogni Cliente per capire in che modo tale Cliente tratta le informazioni dell'Utente raccolte attraverso i Servizi Navigator.

Scelte dell'Utente

Superiore

Quando disponibile, potresti avere la possibilità di modificare quali dati verranno inviati a Branch, nei seguenti modi: (1) cancellando l'applicazione del Cliente mediante la quale utilizzi i Servizi Navigator, (2) modificando le impostazioni nell'applicazione del Cliente, o (3) re-impostando o re-installando l'applicazione del Cliente o il software del dispositivo.

Non tracciare

Superiore

I Servizi Navigator sono concepiti per applicazioni mobili, pertanto non reagiscono ai segnali di "non tracciare" dei browser.

In quali circostanze Branch condivide le Informazioni?

Superiore

Oltre alle modalità sopra descritte, Branch può condividere informazioni con terze parti come indicato di seguito:

- Con fornitori terzi, consulenti e altri fornitori di servizi che lavorano per noi e necessitano di accedere alle informazioni che raccogliamo per svolgere questo lavoro, compresi il cloud storage, l'analisi dei dati e il monitoraggio dei progetti. A tali soggetti è vietato utilizzare le informazioni per scopi diversi dall'esecuzione di servizi per conto nostro o dall'adempimento dei requisiti di legge applicabili.
- Con i nostri Clienti e i loro agenti, come descritto nella presente Informativa sulla Privacy di Navigator.
- Con i clienti di altri servizi di Branch, inclusi i loro fornitori o agenti, se richiesto dal cliente, a fini di attribuzione.
- Per rispettare le leggi o rispondere a richieste legittime e a procedimenti legali, e per indagare, prevenire o agire in merito ad attività proibite sospette o attuali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, frodi e situazioni che comportano potenziali minacce alla sicurezza fisica di qualsiasi persona.
- Per proteggere i diritti e la proprietà di Branch, dei nostri agenti, dei nostri Clienti, degli Utenti e di altri, anche al fine di far rispettare i nostri accordi, le nostre politiche e tutti i termini e le condizioni applicabili.
- In relazione a o durante la contrattazione di qualsiasi fusione, vendita di beni aziendali, finanziamento o acquisizione della totalità o di una parte della nostra attività a un'altra società.

Come proteggiamo le Informazioni che raccogliamo

Superiore

Garantire la sicurezza delle informazioni fornite dai nostri Clienti e raccolte attraverso i Servizi Navigator è fondamentale per noi. Branch ha implementato misure di sicurezza tecniche, amministrative e fisiche secondo gli standard del settore per contribuire a proteggere le informazioni sui nostri server contro l'accesso non autorizzato, l'alterazione, la divulgazione o la distruzione. L'Utente è responsabile del mantenimento della sicurezza dei propri dispositivi e dei propri account online, come ad esempio la non condivisione delle password dei propri dispositivi.

Collegamenti ad altri Servizi

Superiore

I Servizi Navigator rimandano ad altri siti web e applicazioni. Questi altri domini non sono controllati da Branch, e non riconosciamo né forniamo alcuna garanzia in merito a siti, applicazioni o piattaforme di social media di terze parti. Consigliamo di leggere le informative sulla privacy di ogni sito e di ogni applicazione con cui si interagisce. Noi non riconosciamo, esaminiamo o approviamo e non siamo responsabili per le informative sulla privacy o i contenuti di tali altri siti o applicazioni. La visita di questi altri siti web o applicazioni è a rischio e pericolo dell'Utente.

Il nostro Regolamento sulla

Conservazione dei Dati

Superiore

I dati personali raccolti tramite i Servizi Navigator sono conservati in forma identificabile per non più di 7 giorni, dopo di che vengono rimossi o

pseudonimizzati. Qualunque registrazione pseudonimizzata viene cancellata dopo 12 mesi, a meno che non sia diversamente richiesto dalla legge applicabile o diversamente concordato tra Branch e il Cliente.

Branch può conservare le informazioni raccolte dai Servizi Navigator al di là di questi periodi per la prevenzione delle frodi, l'analisi o la risposta, o per proteggere la sicurezza di Branch, dei suoi Clienti, degli Utenti o del pubblico.

Il nostro Regolamento in merito ai Bambini

Superiore

I Servizi Navigator non sono rivolti ai bambini. Richiediamo che i Clienti si impegnino a non inviarci consapevolmente dati relativi a bambini al di sotto dei 13 anni (o, in alcune giurisdizioni, al di sotto dei 16 anni). Se si ritiene che potremmo avere qualsiasi informazione da o su un bambino sotto i 13 anni (e in alcune giurisdizioni sotto i 16 anni) in violazione di questa normativa, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo discoveryprivacy@branch.io, in modo che Branch possa prontamente indagare e cancellare qualsiasi informazione ottenuta in modo inappropriato.

I Tuoi Diritti

Superiore

Ai sensi della legge in vigore, hai il diritto di accedere, rettificare, cancellare e limitare il trattamento dei Tuoi dati personali. Inoltre, hai diritto di opposti al trattamento dei Tuoi dati da parte di Branch, il tutto in conformità con la legge applicabile. Dal momento che Branch non può

associare i dati personali raccolti tramite i Servizi Navigator con un particolare individuo, non è ragionevolmente possibile per Branch verificare l'identità di un particolare soggetto dei dati. Per rispettare i requisiti di sicurezza di alcune leggi in vigore, in tali circostanze possiamo dunque rifiutare di trattare la richiesta dell'interessato e Ti informeremo di conseguenza. Branch fornisce, tuttavia, meccanismi per opporsi ad alcuni tipi di trattamento dei Tuoi dati personali come indicato nella sezione Scelte dell'Utente di cui sopra.

Hai il diritto di presentare reclami in merito alle nostre attività di trattamento dei dati personali rivolgendoti al nostro responsabile della protezione dei dati, che può essere contattato tramite la sezione "Contattaci" qui sotto o tramite un'autorità di controllo.

California Consumer Privacy Act

Superiore

Il California Consumer Privacy Act del 2018 ("CCPA") garantisce alcuni diritti alle persone fisiche residenti in California. La nostra informativa sulla privacy CCPA è disponibile [qui](#).

Come contattarci e fare domande; modifiche alla presente

Informativa sulla Privacy di Navigator

Superiore

Possiamo modificare la presente Informativa sulla Privacy di Navigator in

qualsiasi momento a nostra esclusiva discrezione. Pubblicheremo tutte le modifiche alla presente Informativa su questa pagina e indicheremo in apertura di pagina la data di entrata in vigore di tali modifiche. Per qualsiasi domanda o suggerimento in merito alla presente Informativa, contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati personali all'indirizzo:

Branch Metrics, Inc.

195 Page Mill Rd, Suite 101

Palo Alto, CA 94306

o tramite e-mail, scrivendo all'indirizzo: discoveryprivacy@branch.io

Branch Navigator

Datenschutzerklärung

g

Zuletzt aktualisiert am 11. Oktober 2021

Bovenkant

Überblick

Wir legen großen Wert auf Datenschutz und es ist für uns selbstverständlich, unsere Dienste in einer Weise anzubieten, bei der Datenschutz an erster Stelle steht. Dazu gehört die Datenminimierung, die

Begrenzung der von uns weitergegebenen Informationen und die Einführung von Schutzmaßnahmen für unsere Daten. Mit Hilfe unserer Branch Navigator-Dienste können unsere Kunden ihren Nutzern die Bedienung ihrer mobilen Endgeräte mittels verbesserter Vorschläge und relevanter Suchergebnisse erleichtern. Um diese Dienste anbieten zu können, sammeln wir bestimmte Daten der Endgeräte der Nutzer (z. B. Werbe-ID, und IP-Adresse) und Daten aus Suchanfragen (z. B. „t“, „tw“). Wir verwenden diese Informationen für die Bereitstellung und Verbesserung der Navigator-Dienste, um andere Produkte und Dienstleistungen von Branch anzubieten und im Allgemeinen unseren Kunden zu dienen oder mit ihnen zu kommunizieren. Außerdem kann es sein, dass wir Daten, die wir über die Navigator-Dienste sammeln, unkenntlich machen oder aggregieren und sie für weitere Zwecke verwenden. Die Weitergabe von Informationen durch uns erfolgt an unsere Dienstleister und Kunden und zur Einhaltung von Gesetzen, zum Schutz von uns und anderen oder als Teil eines Geschäftsvorgangs. Nutzer können der Erfassung bestimmter Daten widersprechen, indem sie den nachstehenden Anweisungen im Abschnitt Nutzerauswahl folgen. Da wir unseren Kunden Technologien zur Verfügung stellen, mit denen die Navigator-Dienste betrieben werden, können diese einen anderen Namen verwenden, um ihren Gebrauch der Navigator-Dienste von Branch zu beschreiben (z. B. „Scout“ oder „Finder“). Nutzer sollten die Datenschutzerklärungen der von ihnen verwendeten mobilen Geräteanbieter und Anwendungen prüfen. Diese gewähren Ihnen möglicherweise zusätzliche Optionen oder Rechte hinsichtlich der Nutzung Ihrer Daten durch unsere Kunden.

Einleitung

Bovenkant

Branch Metrics, Inc. („Branch“, „wir“ oder „uns“) bietet einen Navigationsdienst an (die „Navigator-Dienste“), der es Entwicklern von Apps und Gerätefunktionen (unseren „Kunden“) ermöglicht, mit Hilfe der Navigator-Dienste kontextbezogene Ergebnisse und absichtsbasierte Links in ihren Apps zur Verfügung zu stellen, wodurch ihre Endnutzer („Nutzer“) vereinfachten Zugriff auf die Ausführung einer Aktion erhalten (z. B. um schnell zu einer bestimmten Seite innerhalb einer bestimmten Anwendung zu navigieren). Branch würdigt Datenschutz und ist überzeugt, dass Datenschutz für alle Internetnutzer wichtig ist. Deshalb entwickeln und betreiben wir unsere Dienste in einer Weise, bei der Datenschutz an erster Stelle steht.

In dieser Navigator-Datenschutzerklärung von Branch (die „Navigator-Datenschutzerklärung“) wird erläutert, welche Informationen Branch verwendet, um die Navigator-Dienste bereitzustellen, und wie Daten, die Branch über die Navigator-Dienste erhält, weitergegeben und geschützt werden.

Bitte beachten Sie, dass diese Navigator-Datenschutzerklärung nur für die Navigator-Dienste gilt. Branch bietet auch eine Website und andere Dienste an, von denen einige für Nutzer zugänglich sein können, die über die Navigator-Dienste auf einen Branch-Link klicken oder mit einer App oder Website eines Branch-Kunden interagieren. Informationen zu den Datenschutzbestimmungen für die Website und andere Dienste von Branch, einschließlich der Dienste, auf die Nutzer über die Navigator-Dienste zugreifen können, finden Sie in den [hier](#) veröffentlichten Datenschutzbestimmungen von Branch. Die Navigator-Dienste und die in der [Branch-Datenschutzerklärung](#) beschriebenen Dienste von Branch bilden zusammen die „Branch- Plattform“.

Was sind die Navigator-Dienste ?

Bovenkant

Branch stellt Technologie bereit, mit der Kunden ihren Nutzern Inhaltsergebnisse als Antwort auf Anfragen liefern können. Dies erfolgt hauptsächlich auf zwei Arten. Erstens nutzt Branch Daten von Nutzern über die Navigator-Dienste und andere Dienste von Branch, um die Ergebnisse bei der Beantwortung von Anfragen zu verbessern und anzupassen. Zweitens stellt Branch Kunden eine mobile Deep-Link-Technologie zur Verfügung, damit sie mit Deep Links auf Anfragen antworten können. „Deep Linking“ bedeutet, dass anstelle der Startseite der App oder der Website (z. B. „<https://branch.io>“) Links zu bestimmten, meist durchsuchbaren oder indizierten Inhalten in einer App oder auf einer Website (z. B. „<https://branch.io/security/>“) bereitgestellt werden. Somit können Nutzer über Deep Links zu bestimmten Inhalten innerhalb einer App geleitet werden. Branch unterhält grundsätzlich keine direkte Beziehung zu den Nutzern. Wenn Kunden die Branch-Technologie in ihren Apps installieren (über eine Programmierschnittstelle und/oder ein Softwareentwicklungspaket), können Kunden mit Hilfe der Technologie auf die Anfragen der Nutzer mit kontextbezogenen Ergebnissen und absichtsbasierten Deep Links reagieren. Dies wiederum hilft den Nutzern, indem sie Ergebnisse und Deep Links erhalten, die den Zugriff auf das Ausführen einer Aktion vereinfachen (z. B. um Restaurants in der Nähe zu ermitteln, Essen beim Lieferdienst zu bestellen, an einen Ort zu reisen oder einen Kontakt auf ihrem Gerät zu finden).

Welche Informationen sammelt Branch über die Navigator-Dienste ?

Bovenkant

Nutzerdaten

Im Folgenden erklären wir, welche Informationen wir von Nutzern über die Navigator-Dienste sammeln. Wie nachstehend beschrieben, verarbeiten wir Informationen auf eine Weise, die für den Zweck, für den sie gesammelt wurden, relevant ist.

Wir setzen voraus, dass sich jeder Kunde verpflichtet, nur Informationen an Branch weiterzugeben, die er rechtmäßig erhalten hat und dass er über die Berechtigung verfügt, diese Informationen an Branch weiterzugeben. Wir raten Kunden dringend davon ab, vertrauliche Nutzerinformationen an uns weiterzugeben, da diese Informationen für die Bereitstellung der Navigator-Dienste nicht notwendig sind.

Softwareentwicklungspakete („SDKs“) und Anwendungsprogrammierschnittstellen („APIs“) enthalten einen Code, mit dem Kunden die Navigator-Dienste integrieren und verwenden können. Die SDKs und APIs der Navigator-Dienste von Branch sammeln die folgenden Informationen, wenn Kunden die SDKs und/oder APIs in ihren mobilen Apps verwenden. Einige dieser Daten werden nach geltendem Recht als personenbezogene Daten (mit anderen Worten: Informationen, die selbst eine eindeutige Person identifizieren oder mit einer Person in Verbindung gebracht werden können) betrachtet. Die folgende Tabelle fasst die Informationen zusammen, die von den Navigator-Diensten automatisch gesammelt werden, und zu welchen Zwecken dies erfolgt.

Gesammelte Information	Zweck
Werbe-ID (z. B. Google Ad ID oder	Wird zur Geräteidentifikation und zur Bereitstellung personalisierter Ergebnisse und

IDFA)	Werbung verwendet.
IP-Adresse	Wird zur Erfassung des allgemeinen Standorts und für statistische Zwecke verwendet.
Ländercode	Dieser entspricht dem ISO-Ländercode für den Ländercode des SIM-Anbieters. Er wird verwendet, um den Standort auf Länderebene zu erfassen.
Gerätegebietsschema des Geräts (Land, Sprache)	Wird zur Anpassung der Ergebnisse und der Werbung an die Länder- und Spracheinstellungen des Geräts verwendet.
Anfrage	<p>Jede von einem Nutzer übermittelte Anfrage zum Zweck der Beantwortung der Anfragen des Nutzers.</p> <p>Anfragen können Informationen enthalten, anhand derer eine Person identifiziert werden kann (wenn ein Nutzer z. B. nach einem Freund „John Smith“ oder nach Neuigkeiten zu einem bestimmten Prominenten sucht), sowie Informationen, anhand derer niemand identifiziert werden kann (z. B. „Pizza in der Nähe“ oder „Handyhüllen“).</p> <p>Anfragen können internetbasiert oder gerätebasiert sein (z. B. um auf dem Telefon eines Nutzers nach einem Kontakt oder einer App zu suchen). Bei internetbasierten Anfragen</p>

	<p>sammeln wir die in dieser Tabelle beschriebenen Informationen. Bei gerätebasierten Anfragen sammelt und speichert unser SDK Informationen lokal auf dem Gerät eines Nutzers (z. B. die Kontakte eines Nutzers oder die auf dem Gerät eines Nutzers gespeicherten Apps), Branch erhält diese Daten jedoch nicht.</p>
Gerätemodell	Wird verwendet, um relevante Ergebnisse und Werbung anzubieten und um Berichte zu erstellen.
Gerätehersteller	Wird verwendet, um relevante Ergebnisse und Werbung anzubieten und um Berichte zu erstellen.
Betriebssystem	Wird verwendet, um relevante Ergebnisse und Werbung anzubieten und um Berichte zu erstellen.
Version des Betriebssystems	Wird verwendet, um relevante Ergebnisse und Werbung anzubieten und um Berichte zu erstellen.
Mobilfunknetzstatus (Netzbetreiber)	Wird verwendet, um relevante Ergebnisse und Werbung anzubieten und um Berichte zu erstellen.
Bildschirmauflösung	Wird verwendet, um relevante Ergebnisse und Werbung anzubieten und um Berichte zu erstellen.

Bildschirmgröße	Wird verwendet, um relevantere Ergebnisse und Werbung anzubieten und um Berichte zu erstellen.
Software-Daten der Navigator-Dienste	Informationen über die Software der Navigator-Dienste, die auf Ihrem mobilen Gerät läuft, einschließlich Version, Paketname und Kunden- (nicht Nutzer-) Informationen, die mit der Softwareinstallation verbunden sind.
Partizipationsdaten	Informationen in Bezug auf die Interaktion eines Nutzers (bspw. Klicks oder Aufrufe) mit dem Navigator-Service einschließlich Ergebnisse, Werbung und/oder Apps; Diese werden zur Verbesserung der Navigator-Dienste und für die Berichterstellung verwendet.

In bestimmten Fällen haben Kunden die Navigator-Dienste so konfiguriert, dass sie auf einem Gerät betrieben werden, ohne die Werbe-ID oder die Suchanfragen an die Branch-Server zu senden.

In solchen Fällen

- analysieren die Navigator-Dienste die auf Ihrem mobilen Gerät gespeicherten Informationen, um Ergebnisse und Werbung anzuzeigen. Diese Analyse wird innerhalb Ihres Geräts durchgeführt und Branch sammelt diese Daten nicht, um diese Analyse durchzuführen.
- Branch ruft möglicherweise vorübergehend eine IP-Adresse zu statistischen Zwecken und zur anonymen Synchronisierung von Daten mit den Branch Servern ab, um Suchergebnisse und Werbung auf dem Gerät zu verbessern.

Zusätzlich zu den oben genannten Informationen, die wir sammeln, können die Navigator-Services auch anderweitig auf Ihrem mobilen Gerät gespeicherte Informationen oder Informationen, die über andere auf Ihrem Gerät verfügbare Dienste abgerufen werden können, analysieren. Dies geschieht, um relevantere Ergebnisse und Werbung für mobile App-Inhalte als Reaktion auf Suchanfragen zu liefern. Die Analyse der über Ihr mobiles Gerät zugänglichen Informationen wird auf Ihrem Gerät. und Branch sammelt diese Daten nicht, um die Analyse durchzuführen.

Kundendaten und Rückmelde-Daten

Kunden können uns Informationen zur Verfügung stellen, damit wir über die Navigator-Dienste Werbung besser an die von ihnen gewünschte Zielgruppe richten können („Kundendaten“). Als Serviceanbieter verarbeitet Branch Kundendaten im Namen seiner Kunden für die Navigator-Dienste und verwendet diese Kundendaten nicht für andere Zwecke.

In einigen Fällen erlaubt Branch Kunden, die keine anderen Branch-Dienste, wie z. B. Branch-Attributions-Tools, verwenden, die Navigator-Dienste zu nutzen, um Werbung in Verbindung mit Nutzeranfragen anzuzeigen. In diesem Fall können wir auf Anweisung des Kunden Daten von den Drittanbietern dieser Kunden erhalten, die Aufschluss darüber geben, wie die Endnutzer dieser Kunden mit den Anzeigen des Kunden interagieren oder sich mit ihnen beschäftigen ("Rückmelde-Daten").

Branch verarbeitet alle erhaltenen Rückmelde-Daten als Auftragsverarbeiter im Namen jedes Kunden, der sie zur Verfügung stellt und Branch verwendet diese Rückmelde-Daten nur, um dem Kunden die Navigator-Dienste bereitzustellen. Branch hat keinen Einfluss auf die Zwecke oder Mittel der Verarbeitung der Rückmelde-Daten durch den Kunden und ist nicht verantwortlich für die Sammlung, Verwendung oder

Weitergabe von Postback-Daten durch den Kunden.

Wie verwendet Branch die durch die Navigator-Dienste gesammelten Informationen und welche Informationen nutzt Branch für die Bereitstellung der Navigator-Dienste ?

Bovenkant

Daten, die Branch über die Navigator-Dienste sammelt, werden verarbeitet:

- Um die Navigator-Dienste bereitzustellen, zu unterhalten, zu optimieren, zu untersuchen und zu verbessern, einschließlich der Entwicklung der Ergebnisse für Nutzeranfragen und zur Verbesserung der Relevanz und/oder Nützlichkeit der Ergebnisse.
- Um besser zu verstehen, wie und woher Nutzer kommen, die auf bestimmte Deep Links klicken, und welche Arten von Links beliebt sind.
- Um Werbung in Verbindung mit Nutzeranfragen anzubieten.
- Um die Anforderungen von Kunden und potenziellen Kunden an die Navigator-Dienste zu erfüllen, einschließlich der Verarbeitung von Daten auf Anweisung des Kunden und der Weitergabe von Nutzerdaten an ihn. Branch hat keine Kontrolle darüber, wie Kunden

Informationen verwenden, die Branch an Kunden übermittelt. Nutzer sollten die Datenschutzerklärungen der Kunden prüfen, um zu verstehen, wie Kunden Informationen verwenden, die sie von Branch erhalten.

- Um sie für interne und geschäftliche Zwecke des Kunden zu verwenden, einschließlich der Unterstützung der Navigator-Dienste und anderer Produkte und Dienstleistungen von Branch, der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, der Vermarktung von Produkten oder Dienstleistungen sowie der Unterstützung von Produkten und Dienstleistungen unserer Kunden und wie es nach geltendem Recht zulässig oder vorgeschrieben ist.
- Um Berichte auf der Basis aggregierter Informationen zu erstellen, die nicht mit einer einzelnen Person oder einem Kunden in Verbindung gebracht werden können, und um diese Berichte der Öffentlichkeit zur Verfügung zu stellen.

Wir können die von uns gesammelten Daten aggregieren und/oder unkenntlich machen. Nachdem Daten aggregiert und/oder unkenntlich gemacht wurden, verwendet Branch sie nicht, um ein Individuum persönlich zu identifizieren. Wir können unkenntlich gemachte und/oder aggregierte Daten für jeden Zweck verwenden, einschließlich für Forschungs- und Marketingzwecke ohne Beschränkung und diese Daten an Dritte weitergeben, einschließlich Geschäftspartnern, Kunden und/oder anderen Parteien.

Sofern es gesetzlich und durch unsere Vereinbarungen mit Kunden zulässig ist und sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben (soweit gesetzlich vorgeschrieben), kann Branch auch Daten verwenden, die über andere Dienste von Branch gesammelt wurden, um die Ergebnisse von Nutzeranfragen zu verbessern und anzupassen. Bitte sehen Sie sich die [Branch-Datenschutzerklärung](#) an, um sich über unsere

Datenschutzverfahren bezüglich dieser Dienste von Branch zu informieren.

Verwendung von Informationen durch unsere Kunden

Bovenkant

Wir setzen voraus, dass unsere Kunden die Navigator-Dienste verantwortungsvoll und gemäß bestimmter Geschäftsbedingungen verwenden. Branch ist nicht dafür verantwortlich, wie unsere Kunden mit den über die Navigator-Dienste oder auf andere Weise gewonnenen Daten umgehen. Die Verfahren eines Kunden unterliegen dessen individueller Datenschutzerklärung. Nutzer sollten die Datenschutzerklärung eines jeden Kunden prüfen, um sich zu informieren, wie dieser Kunde mit den über die Navigator-Dienste gesammelten Nutzerinformationen verfährt.

Nutzerauswahl

Bovenkant

Sofern verfügbar, können Sie anpassen, welche Daten an Branch gesendet werden, indem Sie (1) die Kunden-App, über die Sie die Navigator-Dienste nutzen, löschen, (2) die Einstellungen in der Kunden-App ändern oder (3) die Kunden-App oder die Gerätesoftware zurücksetzen oder neu installieren.

Nachverfolgung („Do Not Track“)

Bovenkant

Die Navigator-Dienste wurden für mobile Anwendungen entwickelt und reagieren deshalb nicht auf sogenannte „Do-not-track“-Signale des

Webbrowsers.

Wie gibt Branch Informationen weiter?

Bovenkant

Zusätzlich zu den oben beschriebenen Möglichkeiten kann Branch unter den folgenden Umständen auch Informationen an andere weitergeben:

- An Drittanbieter, Berater und andere Dienstleister, die für uns arbeiten und Zugriff auf die von uns gesammelten Informationen benötigen, um diese Arbeit auszuführen, einschließlich Cloud-Speicherung, Datenanalyse und Projektverfolgung. Diesen Dritten ist es untersagt, die Informationen für andere Zwecke als für die Erbringung von Dienstleistungen für uns oder die Einhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen zu verwenden.
- An unsere Kunden und ihre Vertreter, wie in dieser Navigator-Datenschutzerklärung beschrieben.
- An Kunden anderer Dienste von Branch, einschließlich ihrer Verkäufer oder Vertreter, auf Anfrage des Kunden zu Attributionszwecken.
- Zur Einhaltung von Gesetzen oder als Reaktion auf rechtmäßige Anliegen und rechtliche Verfahren und um vermutete oder tatsächliche verbotene Aktivitäten zu untersuchen, zu verhindern oder Maßnahmen zu ergreifen. Dazu gehören Betrug und Situationen, in denen potenzielle Gefahren für die physische Sicherheit einer Person bestehen. Die Weitergabe von Informationen ist jedoch nicht darauf beschränkt.
- Um die Rechte und das Eigentum von Branch, unseren Vertretern, Kunden, Nutzern und anderen zu schützen, einschließlich der

Durchsetzung unserer Vereinbarungen, Richtlinien und aller geltenden Geschäftsbedingungen.

- In Verbindung mit einer Fusion, dem Verkauf von Unternehmensvermögen, der Finanzierung oder dem Erwerb unseres gesamten Unternehmens oder eines Teils davon durch ein anderes Unternehmen oder während der Verhandlungen darüber.

Wie wir die von uns gesammelten Informationen sichern

Bovenkant

Die Sicherung der von unseren Kunden zur Verfügung gestellten und über die Navigator-Dienste gesammelten Informationen ist uns wichtig. Branch hat technische, administrative und physische Sicherheitsvorkehrungen nach Branchenstandards eingerichtet, um die Informationen auf unseren Servern vor unbefugtem Zugriff und unbefugter Änderung, Offenlegung oder Zerstörung zu schützen. Sie sind dafür verantwortlich, die Sicherheit Ihrer Geräte und Online-Konten zu wahren und beispielsweise keine Passwörter für Ihre Geräte weiterzugeben.

Links zu anderen Diensten

Bovenkant

Die Navigator-Dienste sind mit anderen Websites und Apps verlinkt. Diese anderen Domains werden nicht von Branch überprüft. Wir unterstützen keine Websites, Apps oder Social-Media-Plattformen von Drittanbietern und bieten keine Gewährleistung dafür. Wir legen Ihnen nahe, die Datenschutzerklärung jeder von Ihnen genutzten Website und Anwendung zu lesen. Wir unterstützen, überprüfen oder genehmigen die

Datenschutzverfahren oder die Inhalte solcher anderen Websites oder Anwendungen nicht und sind nicht dafür verantwortlich. Der Besuch dieser anderen Websites oder Anwendungen erfolgt auf eigenes Risiko.

Unsere Richtlinie zur Datenspeicherung

Bovenkant

Über die Navigator-Dienste gesammelte personenbezogene Daten werden nicht länger als 7 Tage in identifizierbarer Form gespeichert und danach gelöscht oder pseudonymisiert. Alle pseudonymisierten Protokolle werden nach 12 Monaten gelöscht, sofern das geltende Recht nichts anderes vorschreibt oder zwischen Branch und dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

Branch kann Informationen, die von den Navigator-Dienste über diese Zeiträume hinaus gesammelt wurden, speichern, um Betrug zu verhindern, zu analysieren oder darauf zu reagieren oder um die Sicherheit von Branch, seinen Kunden, Nutzern oder der Öffentlichkeit zu schützen.

Unsere Richtlinien in Bezug auf Kinder

Bovenkant

Die Navigator-Dienste richten sich nicht an Kinder. Wir setzen voraus, dass Kunden zustimmen, uns nicht wissentlich Daten zu Kindern unter 13 Jahren (oder in bestimmten Rechtssystemen unter 16 Jahren) zuzusenden. Wenn Sie glauben, dass wir möglicherweise Informationen von oder über ein Kind unter 13 Jahren (in bestimmten Rechtssystemen unter 16 Jahren)

haben, die gegen diese Richtlinie verstoßen, kontaktieren Sie uns bitte unter developmentprivacy@branch.io, damit Branch unverzüglich Untersuchungen einleiten und sämtliche unangemessenen Informationen löschen kann.

Ihre Rechte

Bovenkant

Nach geltendem Recht haben Sie das Recht, auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu berichtigen, zu löschen und einzuschränken. Sie haben außerdem das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten durch Branch gemäß den geltenden Gesetzen zu widersprechen. Da Branch die über die Navigator-Dienste gesammelten personenbezogenen Daten nicht mit einer bestimmten Person in Verbindung bringen kann, ist es Branch nicht möglich, die Identität einer bestimmten betroffenen Person zu verifizieren. Um die Sicherheitsanforderungen bestimmter geltender Gesetze einzuhalten, können wir unter solchen Umständen die Bearbeitung der Anfrage der betroffenen Person ablehnen und werden sie entsprechend informieren. Wie jedoch im Abschnitt Nutzerauswahl oben dargelegt wurde, stellt Branch Mechanismen zur Verfügung, mit denen Sie bestimmten Arten der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen können.

Sie haben das Recht, Beschwerden über unsere Datenverarbeitungsaktivitäten einzulegen, indem Sie eine Beschwerde bei unserem Datenschutzbeauftragten, den Sie über den Abschnitt „Kontakt“ erreichen können, oder bei einer Aufsichtsbehörde einreichen.

Kalifornisches Verbraucher-Datenschutzgesetz

Bovenkant

Das Kalifornische Verbraucher-Datenschutzgesetz von 2018 (California Consumer Privacy Act, „CCPA“) räumt natürlichen Personen, die in Kalifornien ansässig sind, bestimmte Rechte ein. Unsere CCPA-Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#).

Kontakt, Fragen, Änderungen an dieser Navigator- Datenschutzerklärung

Bovenkant

Wir können diese Navigator-Datenschutzerklärung jederzeit nach eigenem Ermessen ändern. Wir veröffentlichen alle Änderungen an dieser Datenschutzerklärung auf dieser Seite und geben oben auf der Seite das Datum des Inkrafttretens der geänderten Datenschutzerklärung an. Wenn Sie Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Branch Metrics, Inc.

195 Page Mill Rd, Suite 101

Palo Alto, CA 94306

Oder per E-Mail an discoveryprivacy@branch.io

Politique de

Confidentialité de Branch Navigator

Dernière mise à jour le 11 octobre 2021

[Haut](#)

Présentation

Nous accordons une grande importance à la protection de la vie privée et nous nous engageons à fournir nos services en privilégiant son respect, notamment en minimisant les données, en limitant les informations que nous divulguons et en mettant en œuvre des mesures visant à protéger nos données. De manière générale, nos Services Navigator aident les Utilisateurs de nos Clients à naviguer sur leurs appareils mobiles avec des suggestions et des résultats plus pertinents sur le contenu des applications mobiles, suite aux requêtes de recherche. Pour fournir ces services, nous recueillons certaines données au niveau de l'appareil (par exemple, l'identifiant publicitaire et l'adresse IP) et des données de recherche (par exemple : « t », « tw ») sur les Utilisateurs. Nous utilisons ces informations pour fournir et améliorer les Services Navigator, ainsi que pour fournir d'autres produits et services de Branch, et plus généralement pour satisfaire nos Clients et communiquer avec eux. Nous pouvons aussi anonymiser ou agréger les données que nous recueillons par le biais des Services Navigator et les utiliser à toutes fins. Nous divulguons des informations à nos fournisseurs de service et à nos Clients, ainsi que pour nous conformer aux lois en vigueur, pour nous protéger et protéger les autres, ou encore dans le cadre d'une transaction commerciale. Les

Utilisateurs peuvent refuser le recueil de certaines données en suivant les instructions de la section « Choix de l'Utilisateur » ci-dessous. Dans la mesure où nous fournissons à nos Clients la technologie qui alimente les Services Navigator, ils peuvent utiliser un nom différent pour décrire leur utilisation des Services Navigator de Branch (par exemple, « Scout » ou « Finder »). Les Utilisateurs doivent consulter les politiques de confidentialité de leurs fournisseurs d'appareils et d'applications mobiles qu'ils utilisent, susceptibles de Vous donner des options ou des droits supplémentaires concernant la manière dont nos Clients utilisent Vos données.

Introduction

Haut

Branch Metrics, Inc. (« Branch », « nous », « notre », ou « nos ») propose un service de navigation (les « Services Navigator ») qui permet aux développeurs d'applications mobiles utilisant les Services Navigator (nos « Clients ») de fournir des résultats contextuels et des liens basés sur l'intention dans leurs applications mobiles, donnant à leurs utilisateurs finaux (« Utilisateurs », « Vous », « Votre », ou « Vos ») une façon simplifiée de réaliser une action (par exemple, pour naviguer rapidement vers une page profonde dans une application particulière). Branch est conscient et convaincu que la confidentialité des données est importante pour tous les utilisateurs d'internet, et c'est pour cette raison que nous concevons et exploitons nos services en privilégiant avant toute chose la protection de la vie privée.

La présente politique de confidentialité de Branch Navigator (la « Politique de Confidentialité Navigator ») précise quelles informations Branch utilise pour fournir les Services Navigator, et comment elle partage et protège les données recueillies par Branch par le biais de ces mêmes services.

Veillez noter que la présente Politique de Confidentialité s'applique uniquement aux Services Navigator. Branch propose également un site web et d'autres services, dont certains peuvent être accessibles aux Utilisateurs qui, lorsqu'ils utilisent les Services Navigator, cliquent sur un lien Branch ou interagissent avec une application mobile ou le site web d'un client de Branch. Pour connaître la politique de confidentialité applicable au site web et aux autres services de Branch, y compris les services accessibles aux Utilisateurs par l'intermédiaire des Services Navigator, veuillez consulter la politique de confidentialité de Branch disponible [ici](#). Les Services Navigator et les services de Branch décrits dans la [politique de confidentialité de Branch](#) constituent ensemble la « Plateforme Branch ».

En quoi consistent les Services Navigator ?

Haut

Branch fournit une technologie permettant aux Clients de proposer à leurs Utilisateurs des contenus pertinents en réponse à des requêtes de recherche envoyées à un appareil mobile. Nous le faisons de deux manières principales. Premièrement, Branch utilise les données des Utilisateurs par le biais des Services Navigator et d'autres services de Branch pour améliorer et adapter les résultats en réponse aux requêtes. Deuxièmement, Branch fournit aux Clients une technologie de liens profonds mobiles pour renvoyer les résultats aux requêtes ayant un lien profond directement vers le contenu de l'application ou du site web. Par « lien profond », nous entendons la fourniture de liens vers un élément de contenu spécifique, généralement consultable ou indexé, dans une application mobile ou sur un site web (par exemple «

<https://branch.io/security/> »), plutôt que vers la page d'accueil de l'application mobile ou du site web (par exemple « <https://branch.io> »). Les liens profonds permettent aux Utilisateurs d'être dirigés vers un contenu spécifique au sein d'une application mobile. Branch n'a généralement aucune relation directe avec les Utilisateurs. Lorsque les Clients installent la technologie Branch sur leurs applications mobiles (via une interface de programmation d'applications et/ou un kit de développement de logiciels), la technologie permet aux Clients de répondre aux requêtes des Utilisateurs avec des résultats contextuels et des liens profonds basés sur l'intention, qui à leur tour aident les Utilisateurs en leur donnant des résultats et des liens profonds pour simplifier la façon de réaliser une action (par exemple, pour identifier les restaurants à proximité, passer une commande alimentaire, se rendre à un endroit où trouver un contact sur leur appareil).

Quelles informations Branch recueille-t-elle par le biais de ses Services Navigator ?

Haut

Données des Utilisateurs

Ci-dessous, nous décrivons quelles sont les informations que nous recueillons auprès des Utilisateurs par le biais des Services Navigator. Nous traitons les informations de manière à ce qu'elles soient pertinentes pour l'objectif pour lequel elles ont été recueillies, tel que décrit ci-dessous.

Nous exigeons que chaque Client s'engage à ne partager avec Branch que

les informations qu'il a obtenues légalement et qu'il peut légitimement partager avec Branch. Nous déconseillons vivement les Clients de partager avec nous des informations sensibles sur les Utilisateurs, car ces informations ne sont pas nécessaires à la fourniture des Services Navigator.

Les kits de développement de logiciels (« SDK ») et les interfaces de programmation d'applications (« API ») contiennent du code qui permet aux Clients d'intégrer et d'utiliser les Services Navigator. Les SDK et les API des Services Navigator de Branch recueillent les informations décrites ci-dessous lorsque les Clients utilisent les SDK et/ou les API dans leurs applications mobiles, dont certaines sont considérées comme des données personnelles selon la loi en vigueur (en d'autres termes, des informations qui peuvent elles-mêmes identifier un individu unique ou être reliées à un individu). Le tableau ci-dessous résume les informations recueillies automatiquement par les Services Navigator et les raisons pour lesquelles ces informations sont recueillies.

Informations recueillies	Usage
Identifiant publicitaire (par ex. Google Ad ID ou IDFA)	Utilisé pour l'identification des appareils et la diffusion de résultats et de publicités personnalisés.
Adresse IP	Utilisée pour déterminer l'emplacement général et à des fins statistiques.
Code du pays	Il s'agit de l'équivalent du code pays ISO pour le code du pays du fournisseur de la carte SIM, qui est utilisé pour déterminer la localisation au niveau du pays.

Localisation de l'appareil (pays, langue)	Utilisé pour personnaliser les résultats et les publicités en fonction des paramètres du pays et de la langue de l'appareil.
Requête	<p>Toute requête soumise par un Utilisateur dans le but de répondre à ses requêtes.</p> <p>Les requêtes peuvent inclure des informations permettant d'identifier un individu (par exemple, si un Utilisateur recherche un ami « John Smith » ou des actualités sur une célébrité en particulier) ainsi que des informations non identifiantes (par exemple, « pizza à proximité », ou « étuis de téléphone »).</p> <p>Les requêtes peuvent être réalisées sur internet ou sur un appareil (par exemple, pour rechercher un contact ou une application sur le téléphone d'un Utilisateur). Pour les requêtes réalisées sur internet, nous recueillons les informations décrites dans ce tableau. Pour les requêtes réalisées sur un appareil, notre SDK recueille et enregistre les informations localement sur l'appareil de l'Utilisateur (par exemple, les contacts de l'Utilisateur ou les applications enregistrées sur l'appareil de l'Utilisateur), mais Branch ne reçoit pas ces données.</p>
Modèle de l'appareil	Utilisés pour fournir des résultats et des publicités pertinents, et pour établir des rapports.
Fabricant de l'appareil	Utilisés pour fournir des résultats et des publicités pertinents, et pour établir des rapports.
Système d'exploitation	Utilisés pour fournir des résultats et des publicités pertinents, et pour établir des rapports.

Version du système d'exploitation	Utilisés pour fournir des résultats et des publicités pertinents, et pour établir des rapports.
Statut du réseau mobile (opérateur)	Utilisés pour fournir des résultats et des publicités pertinents, et pour établir des rapports.
Résolution de l'écran	Utilisés pour fournir des résultats et des publicités pertinents, et pour établir des rapports.
Taille de l'écran	Utilisés pour fournir des résultats et des publicités pertinents, et pour établir des rapports.
Données logiciel relatives aux Services Navigator	Informations relatives au logiciel Services Navigator installé sur votre téléphone, y compris la version, le nom du paquet et les informations sur le Client (et non l'Utilisateur) associées à l'installation du logiciel.
Données d'engagement	Informations relatives aux interactions d'un Utilisateur avec les Services Navigator(par exemple, captures d'écran et clicks), incluant les résultats de recherche, les publicités, les applications mobiles; utilisées pour améliorer les Services Navigator et pour l'établissement de rapports.

Dans certaines situations, les Clients ont configuré les Services Navigator pour qu'ils fonctionnent sur un appareil sans envoyer soit l'identifiant publicitaire ou la requête aux serveurs Branch. Dans ce cas :

- les Services Navigator analyseront les informations stockées sur votre

terminal mobile pour délivrer les résultats et la publicité. Cette analyse sera effectuée à partir de votre appareil, et Branch ne collecte pas de telles données pour effectuer cette analyse.

- Branch pourra lire momentanément une adresse IP à des fins statistiques et afin de synchroniser de manière anonyme les données de ses serveurs afin d'améliorer les résultats des recherches et de publicité sur des terminaux mobiles.

En plus des informations que nous recueillons et qui sont identifiées ci-dessus, les Services Navigator peuvent analyser les informations stockées sur votre terminal mobile ou accessible via les services de votre terminal mobile afin de fournir des résultats plus pertinents et du contenu publicitaire pour application mobile en réponse aux requêtes de recherche. L'analyse de ces informations accessibles via votre terminal mobile sera effectuée à partir de votre appareil, et Branch ne collecte pas de telles données pour effectuer cette analyse.

Données des Clients & Données de Retours

Les Clients peuvent nous fournir des informations afin de nous aider à mieux orienter la publicité vers les publics de leur choix par le biais des Services Navigator (« Données de Client »). Branch traite les Données de Client en tant que fournisseur de services pour le compte de ses clients pour les besoins des Services Navigator et n'utilisera pas ces Données de Client à d'autres fins.

Dans certains cas, Branch permet aux Clients qui n'utilisent pas les autres Services de Branch, tels que les outils d'attribution de Branch, d'utiliser les Services Navigator pour diffuser des annonces en rapport avec les requêtes des utilisateurs. Lorsque cela se produit, nous pouvons recevoir des données de la part des fournisseurs de services tiers de ces Clients, sur instruction des Clients, portant sur la manière dont les utilisateurs finaux

de ces Clients interagissent ou réagissent aux publicités des Clients ("Données de Retours").

Branch traite toutes les Données de Retour qu'elle reçoit en tant que sous-traitant de chaque Client fournissant ces données, et Branch utilise ces Données de Retour uniquement pour fournir les Services Navigator au Client. Branch ne contrôle pas les finalités ou les moyens de traitement des Données de Retour par le Client, et n'est pas responsable de la collecte, de l'utilisation ou de la divulgation des Données de Retour par le Client.

Comment Branch utilise-t-elle les informations recueillies par les Services Navigator, et quelles informations Branch utilise-t-elle pour fournir ces Services Navigator ?

Haut

Les données que Branch recueille par le biais des Services Navigator sont traitées :

- pour fournir, maintenir, optimiser, rechercher et améliorer les Services Navigator , y compris pour développer les résultats des requêtes des Utilisateurs et améliorer la pertinence et/ou l'utilité des résultats.
- pour mieux comprendre comment et d'où les Utilisateurs proviennent quand ils cliquent sur certains liens profonds et quels types de liens sont populaires.

- pour proposer des publicités en lien avec les requêtes des Utilisateurs.
- pour répondre aux requêtes des Clients et des Clients potentiels concernant les Services Navigator, y compris le traitement des données selon les instructions du Client et le transfert des données de l'Utilisateur à ce dernier. Branch ne contrôle pas la manière dont les Clients utilisent les informations que Branch partage eux, et les Utilisateurs doivent lire les politiques de confidentialité des Clients pour comprendre comment ces derniers utilisent les informations qu'ils reçoivent de Branch.
- pour les utiliser à des fins internes et commerciales des Clients, y compris pour soutenir les Services Navigator et d'autres produits et services de Branch, pour développer de nouveaux produits et services, pour commercialiser des produits ou des services, pour soutenir les produits et services de nos Clients, dans la mesure permise ou exigée par le droit applicable.
- pour établir des rapports basés sur des informations agrégées, c'est-à-dire des informations qui ne peuvent être associées à aucun Client ou personne individuelle, et partager ces rapports avec le public.

Nous pouvons agréger et/ou anonymiser les données que nous recueillons. Une fois les données agrégées et/ou anonymisées, Branch ne les utilise pas pour identifier personnellement un individu. Nous pouvons utiliser des données anonymisées et/ou agrégées à toutes fins, notamment, à des fins de recherche et de marketing. Nous pouvons également partager ces données avec des tiers, notamment des partenaires commerciaux, des Clients et/ou d'autres personnes.

Lorsque la loi et nos accords avec les clients le permettent, et avec Votre consentement (tel que requis par la loi), Branch peut aussi utiliser les données collectées par le biais d'autres services de Branch pour améliorer

et personnaliser les résultats des requêtes de l'Utilisateur. Veuillez consulter la [politique de confidentialité de Branch](#) pour comprendre nos pratiques en matière de confidentialité pour nos autres services.

L'Utilisation des informations par nos Clients

Haut

Nous exigeons que nos Clients utilisent les Services Navigator de façon responsable et dans le respect de certaines modalités et conditions. Branch n'est pas responsable des pratiques en matière de traitement des données de ses Clients par le biais des Services Navigator ou par un autre moyen. Les pratiques de chaque Client sont soumises à leur propre politique de confidentialité. Les Utilisateurs doivent consulter la politique de confidentialité de chaque Client pour comprendre comment ce Client traite leurs informations recueillies par le biais des Services Navigator.

Choix des Utilisateurs

Haut

Dans les territoires où cette fonctionnalité est disponible, vous pouvez modifier les données qui seront envoyées à Branch (1) en supprimant l'application du Client avec laquelle Vous utilisez les Services Navigator, (2) en modifiant les paramètres dans l'application du Client ou (3) en réinitialisant ou en réinstallant l'application du client ou le logiciel du terminal.

Do Not Track

Haut

Les Services Navigator sont conçus pour des applications mobiles et ne répondent donc pas aux signaux « Do Not Track » (« Ne pas suivre ») envoyés par les navigateurs web.

Comment Branch partage-t-elle des informations ?

Haut

En plus des façons décrites ci-dessus, Branch peut également partager des informations avec d'autres personnes dans les cas suivants :

- Avec des vendeurs, des consultants et d'autres fournisseurs de services tiers qui travaillent pour nous et qui ont besoin d'accéder aux informations que nous recueillons pour réaliser ce travail, notamment pour le stockage en nuage (« cloud»), l'analyse des données et le suivi de projets.
- Avec nos Clients et leurs agents, tel que décrit dans la présente Politique de Confidentialité de Navigator.
- Avec les clients d'autres services de Branch, y compris leurs fournisseurs ou agents, à la demande du client, à des fins d'attribution.
- Pour se conformer aux lois ou pour répondre aux demandes légitimes et à des procédures judiciaires et pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités prohibées, suspectées ou réelles, notamment la fraude et les situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique des personnes.
- Pour protéger les droits et la propriété de Branch, de nos agents, de nos Clients, de nos Utilisateurs, et d'autres personnes, y compris pour faire respecter nos accords, nos politiques et toutes les conditions générales applicables.

- En lien avec ou au cours de la négociation de toute fusion, cession d'actifs de la société, financement ou acquisition de tout ou partie de notre entreprise à une autre société.

Comment nous sécurisons les informations que nous recueillons ?

Haut

Nous accordons une grande importance à la sécurisation des informations fournies par nos Clients et recueillies par le biais des Services Navigator. Nous avons mis en place des mesures de protection techniques, administratives et physiques pour nous aider à protéger les informations enregistrées sur nos serveurs contre tout accès, modification, divulgation ou destruction non autorisés. Vous devez veiller à assurer la sécurité de Vos appareils et de Vos comptes en ligne, par exemple en ne partageant pas les mots de passe de Vos appareils.

Liens vers d'autres services

Haut

Les Services Navigator proposent des liens vers d'autres sites web et applications. Ces autres domaines ne sont pas contrôlés par Branch, et nous n'endossons ni ne représentons les sites web, les applications ou les plateformes de réseaux sociaux de tiers. Nous Vous invitons à lire les politiques de confidentialité de chaque site web et application avec lesquels Vous interagissez. Nous ne soutenons pas, ne filtrons pas, n'approuvons pas et ne sommes pas responsables des pratiques de ces

autres sites ou applications en matière de confidentialité ni de contenu. La consultation de ces autres sites ou applications se fait à Vos risques et périls.

Notre politique de conservation des données

Haut

Les données personnelles recueillies via les Services Navigator sont conservées sous une forme identifiable pendant sept jours au maximum, après quoi elles sont supprimées ou pseudonymisées. Tous les journaux de connexion pseudonymisées sont supprimés au bout de 12 mois, sauf disposition contraire de la loi en vigueur ou accord contraire conclu entre Branch et le Client.

Branch peut conserver les informations recueillies par les Services Navigator au-delà de ces périodes à des fins de prévention, d'analyse ou de réponse aux fraudes, ou pour protéger la sécurité de Branch, de ses Clients, de ses Utilisateurs ou du public.

Notre politique relative aux enfants

Haut

Les Services Navigator ne s'adressent pas aux enfants. Nous exigeons que les Clients s'abstiennent de nous envoyer sciemment des données relatives à des enfants de moins de 13 ans (ou, dans certaines juridictions, de moins de 16 ans). Si Vous pensez que nous pourrions détenir des informations provenant d'un enfant de moins de 13 ans (ou, dans certaines juridictions,

de moins de 16 ans) ou concernant celui-ci en violation de cette présente Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : discoveryprivacy@branch.io, pour que nous puissions rapidement mener une enquête et supprimer toute information obtenue de manière irrégulière.

Vos droits

Haut

En vertu de la loi en vigueur, Vous avez le droit d'accéder à Vos données personnelles, de les corriger, de les effacer et d'en limiter le traitement. Vous avez également le droit de Vous opposer au traitement de Vos données par Branch, dans le respect de la loi en vigueur. Dans la mesure où Branch ne peut pas associer les données personnelles recueillies via les Services Navigator à une personne en particulier, il n'est pas raisonnablement possible pour Branch de vérifier l'identité de cette personne. Pour se conformer aux exigences de sécurité de certaines lois en vigueur, dans de telles circonstances, nous pouvons donc refuser de traiter la demande de la personne concernée, en Vous en informant le cas échéant. Toutefois, Branch fournit des mécanismes d'opposition à certains types de traitement de Vos données personnelles, tel qu'indiqué dans la section « [Choix des Utilisateurs](#) » ci-dessus.

Vous avez le droit de faire des réclamations concernant nos activités de traitement des données en déposant plainte auprès de notre Délégué à la Protection des Données, qui peut être contacté depuis la section « [Contact](#) » ci-dessous ou auprès d'une autorité de contrôle.

Loi californienne sur la protection de la vie privée des

consommateurs

Haut

La loi californienne de 2018 sur la protection de la vie privée des consommateurs (« CCPA ») accorde certains droits aux personnes physiques résidant en Californie. Notre politique de confidentialité sur le CCPA est disponible [ici](#).

Contact, questions, modifications apportées à la présente Politique de Confidentialité des Services Navigator

Haut

Nous pouvons modifier la présente Politique de Confidentialité de Navigator à tout moment et à notre seule discrétion. Nous publierons toutes les modifications apportées à la présente Politique de confidentialité sur cette page et indiquerons en haut de la page la date d'entrée en vigueur de la politique mise à jour. Si Vous avez des questions ou des suggestions concernant la présente Politique de Confidentialité, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante :

Branch Metrics, Inc.

195 Page Mill Rd, Suite 101

Palo Alto, CA 94306

ou par e-mail à l'adresse suivante : discoveryprivacy@branch.io

Política de Privacidad de Navegador de Branch

Última actualización 11 de octubre de 2021

Parte Superior

Visión general

Valoramos la privacidad y nos comprometemos a proporcionar nuestros servicios de forma que la privacidad sea lo primero, incluida la minimización de datos, la limitación de la información que divulgamos y la implementación de medidas para salvaguardar nuestros datos. A alto nivel, nuestros servicios de Navegador ayudan a los Usuarios de nuestros Clientes a navegar en sus dispositivos móviles y obtener sugerencias más relevantes y capacidades de búsqueda mejoradas. Para proporcionar estos servicios, recopilamos ciertos datos del dispositivo (como, por ejemplo, identificador de publicidad y dirección IP) y datos de consulta (por ejemplo, “t”, “tw”) de los Usuarios. Utilizamos esta información para proporcionar y mejorar los Servicios de Navegador, así como para

proporcionar otros productos y servicios de Branch y en general para servir a nuestros Clientes o comunicarnos con ellos. También podemos seudonimizar o agregar datos que recopilamos a través de los Servicios de Navegador y usarlos para cualquier finalidad. Proporcionamos información a nuestros proveedores de servicios y Clientes y también para cumplir las leyes, para protegernos a nosotros mismos y a los demás, o como parte de una transacción comercial. Los Usuarios pueden optar por no participar en la recogida de ciertos datos siguiendo las instrucciones de la sección Opciones de Usuario que aparece a continuación. Debido a que ofrecemos tecnología que permite proporcionar los Servicios de Navegador a nuestros Clientes, pueden usar un nombre diferente para describir su uso de los Servicios de Navegador de Branch (como, por ejemplo, “Explorador” o “Buscador”). Los Usuarios deben revisar las políticas de privacidad de sus proveedores de dispositivos móviles y de las aplicaciones móviles que utilizan, las cuales pueden ofrecerle opciones o derechos adicionales con respecto a cómo nuestros Clientes utilizan Sus datos.

Introducción

Parte Superior

Branch Metrics, Inc. (“Branch”, “nos”, “nosotros” o “nuestro”) ofrece un servicio de Navegador (los “Servicios de Navegador”), que permite a los desarrolladores de aplicaciones móviles y funciones de dispositivos que utilizan los Servicios de Navegador (nuestros “Clientes”) proporcionar resultados contextuales y enlaces basados en la intención en sus aplicaciones móviles, dando a sus usuarios finales (“Usuarios”) un acceso simplificado para completar una acción (por ejemplo, para navegar rápidamente a una página profunda dentro de una aplicación particular). Branch reconoce y cree que la privacidad de los datos es importante para todos los usuarios de Internet y, por lo tanto, diseñamos y operamos

nuestros servicios de forma que la privacidad sea lo primero.

Esta Política de Privacidad de Navegador de Branch (la “Política de Privacidad de Navegador”) explica la información que utiliza Branch para proporcionar los Servicios de Navegador y cómo comparte y protege los datos obtenidos por Branch a través de los Servicios de Navegador.

Por favor, tenga en cuenta que esta Política de Privacidad de Navegador solo se aplica a los Servicios de Navegador. Branch también ofrece una página web y otros servicios, algunos de los cuales pueden ser accesibles para los Usuarios que, mediante su uso de los Servicios de Navegador, pulsen en un enlace de Branch o interactúen con una aplicación móvil o página web de un cliente de Branch. Para conocer la política de privacidad aplicable a la página web de Branch y otros servicios de Branch, incluidos los servicios accesibles para los Usuarios a través de los Servicios de Navegador, por favor, revise la política de privacidad de Branch publicada [aquí](#). Los Servicios de Navegador y los servicios de Branch descritos en la [Política de Privacidad de Branch](#), constituyen colectivamente la "Plataforma de Branch".

¿Qué son los Servicios de Navegador?

Parte Superior

Branch ofrece la tecnología para que los Clientes puedan proporcionar a sus Usuarios resultados relevantes en respuesta a consultas de búsqueda enviadas a un dispositivo móvil. Hacemos esto de dos formas principales. Primero, Branch utiliza datos de los Usuarios a través de los Servicios de Navegador y otros servicios de Branch para mejorar y adaptar los resultados en respuesta a las consultas. En segundo lugar, Branch proporciona a los Clientes tecnología de enlace profundo móvil para

devolver resultados a consultas que enlazan directamente al contenido de la aplicación o del sitio web. "Enlace profundo" significa proporcionar enlaces a un contenido específico, generalmente disponible para búsqueda o indexado, en una aplicación móvil o en un sitio web (por ejemplo, "/security/"), en lugar de la página de inicio de la aplicación móvil o la página de inicio del sitio web (por ejemplo, "https://branch.io"). Los enlaces profundos permiten dirigir a los Usuarios a un contenido específico dentro de una aplicación móvil. Generalmente, Branch no tiene relación directa con los Usuarios. Cuando los Clientes instalan la tecnología Branch en sus aplicaciones móviles (a través de una interfaz de programación de aplicaciones y/o un kit de desarrollo de software), la tecnología permite a los Clientes responder a las consultas de los Usuarios con resultados contextuales y enlaces profundos basados en la intención, lo que a su vez ayuda a los Usuarios proporcionándoles resultados y enlaces profundos para facilitar que puedan completar una acción (por ejemplo, para identificar restaurantes cercanos, pedir comida a domicilio, viajar a un lugar o encontrar un contacto en su dispositivo).

¿Qué Información recopila Branch de los Servicios de Navegador?

Parte Superior

Datos del usuario

A continuación, explicamos qué información recogemos de los Usuarios a través de los Servicios de Navegador. Tratamos la información de forma que sea apropiada para la finalidad para la cual fue recogida, tal y como se describe a continuación.

Requerimos que cada Cliente se comprometa a compartir con Branch solo

aquella información que haya obtenido legalmente y que tenga derecho de compartir con Branch. Solicitamos encarecidamente a los Clientes que no compartan información confidencial del Usuario con nosotros, ya que dicha información no es necesaria para la prestación de los Servicios de Navegador.

Los kits de desarrollo de software (“SDK”) y las interfaces de programación de aplicaciones (“API”) incluyen códigos que permiten a los Clientes integrar y usar los Servicios de Navegador. Los SDK y API de los Servicios de Navegador de Branch recopilan la siguiente información cuando los Clientes usan los SDK y/o API en sus aplicaciones móviles, algunos de los cuales se consideran datos personales según la ley aplicable (en otras palabras, información que puede identificar a un individuo único o puede vincularse a un individuo). La tabla que aparece a continuación resume la información recogida automáticamente por los Servicios de Navegador y las finalidades para las que se recoge esta información.

Información recogida	Finalidad
Identificador de publicidad (por ejemplo, ID de Google Ads o IDFA)	Se utiliza para identificar dispositivos y ofrecer resultados y publicidad de forma personalizada.
Dirección IP	Se usa para comprender la ubicación general, y con fines estadísticos.
Código de país	Este es el código ISO de país equivalente al código de país del proveedor de la SIM y se utiliza para comprender la ubicación a nivel de país.

Configuración regional del dispositivo (país, idioma)	Se utiliza para personalizar los resultados y la publicidad según la configuración de país e idioma del dispositivo.
Consulta	<p>Cualquier consulta enviada por un Usuario con el fin de responder a las consultas del Usuario.</p> <p>Las consultas pueden incluir información que identifique a un individuo (por ejemplo, si un Usuario busca a un amigo “John Smith” o noticias sobre un famoso en particular), así como información que no identifique a nadie (por ejemplo, “pizzería cercana” o “fundas de teléfono”).</p> <p>Las consultas pueden estar basadas en Internet o en el dispositivo (por ejemplo, para buscar un contacto o una aplicación en el teléfono de un Usuario). Para consultas basadas en Internet, recopilamos la información descrita en esta tabla. Para consultas basadas en dispositivos, nuestro SDK recopilará y almacenará información localmente en el dispositivo de un Usuario (por ejemplo, los contactos de un Usuario o las aplicaciones almacenadas en el dispositivo de un Usuario), pero Branch no recibe estos datos.</p>
Modelo del dispositivo	Se utiliza para mostrar resultados y publicidad relevantes y para generación de informes.
Fabricante del dispositivo	Se utiliza para mostrar resultados y publicidad relevantes y para generación de informes.

Sistema operativo	Se utiliza para mostrar resultados y publicidad relevantes y para generación de informes.
Versión del sistema operativo	Se utiliza para mostrar resultados y publicidad relevantes y para generación de informes.
Estado de la red móvil (Operador)	Se utiliza para mostrar resultados y publicidad relevantes y para generación de informes.
Resolución de la pantalla	Se utiliza para mostrar resultados y publicidad relevantes y para generación de informes.
Tamaño de pantalla	Se utiliza para mostrar resultados y publicidad relevantes y para generación de informes.
Datos del Software de los Servicios de Navegador	Información sobre el software de los Servicios de Navegador que se ejecuta en el dispositivo, incluida la versión, el nombre del paquete y la información del Cliente (no del Usuario) asociada a la instalación del software.
Datos de interacción	Información relacionada con las interacciones de un Usuario (por ejemplo, impresiones, clics) con los Servicios de Navegador, incluidos los resultados de las consultas, los anuncios y/o las aplicaciones utilizadas para mejorar los Servicios de Navegador y para la elaboración de informes.

En algunos casos, los Clientes han configurado los Servicios de Navegador para que funcionen en un dispositivo sin enviar el identificador de

publicidad o la consulta a los servidores de Branch. En tales casos:

- Los Servicios de Navegador analizarán la información almacenada en su dispositivo para mostrar resultados y publicidad. Dicho análisis se llevará a cabo dentro de su dispositivo, y Branch no recoge dichos datos para realizar este análisis.
- Branch puede leer momentáneamente una dirección IP con fines estadísticos y para sincronizar anónimamente los datos de sus servidores con el fin de mejorar los resultados de las consultas en el dispositivo y la publicidad.

Además de la información que recopilamos identificada anteriormente, los Servicios de Navegador puede que analicen información almacenada en su dispositivo móvil o accesible a través de los servicios de su dispositivo móvil para proporcionar resultados más relevantes y publicidad para el contenido de aplicaciones en respuesta a las consultas. El análisis de dicha información accesible a través de su dispositivo móvil se llevará a cabo dentro de su dispositivo, y Branch no recopila dichos datos para llevar a cabo este análisis.

Información de los Clientes y Datos de Devolución.

Los Clientes pueden proporcionarnos información para ayudar a mejorar la publicidad directa a sus audiencias deseadas a través de los Servicios de Navegador (“Datos del Cliente”). Branch trata los Datos del Cliente como un proveedor de servicios en nombre de sus clientes para los Servicios de Navegador y no utilizará estos Datos del Cliente para otras finalidades.

En algunos casos, Branch permite a los Clientes que no utilizan otros Servicios de Branch, como las herramientas de atribución de Branch, utilizar los Servicios de Navegador para ofrecer anuncios en relación con las consultas de los Usuarios. Cuando esto ocurre, podemos recibir datos de los proveedores de servicios de terceros de dichos Clientes, bajo la

indicación de los Clientes, en relación con la forma en que los usuarios finales de dichos Clientes interactúan o se relacionan con los anuncios del Cliente (“Datos de Devolución”)

Branch trata todos los Datos de Devolución que recibe como procesador en nombre de cada Cliente que los proporciona, y Branch utiliza esos Datos de Devolución sólo para proporcionar los Servicios de Navegador al Cliente. Branch no controla las finalidades o medios de tratamiento de los Datos de Devolución por parte del Cliente, y no es responsable de la recopilación, uso o divulgación de los Datos de Devolución por parte del Cliente.

¿Cómo utiliza Branch la información recopilada por los Servicios de Navegador, y qué información utiliza Branch para ofrecer los Servicios de Navegador?

Parte Superior

Los datos que Branch recoge a través de los Servicios de Navegador se tratan:

- para ofrecer, mantener, optimizar, investigar y mejorar los Servicios de Navegador, así como para mejorar los resultados de las consultas de los Usuarios y aumentar la adecuación y/o utilidad de los resultados.
- para comprender mejor cómo y de dónde vienen los Usuarios que acceden a ciertos enlaces profundos y qué tipos de enlaces son

populares.

- para mostrar anuncios relacionados con las consultas de los usuarios.
- para cumplir con las solicitudes de los Clientes y posibles Clientes respecto a los Servicios de Navegador, incluido el tratamiento de datos bajo las instrucciones del Cliente y la transferencia de los datos del Usuario a los Clientes. Branch no controla cómo los Clientes usan la información que Branch comparte con ellos. Los Usuarios deben leer las políticas de privacidad de los Clientes para comprender cómo los Clientes usan la información que reciben de Branch.
- para su uso con finalidades comerciales internas y del Cliente, incluido el soporte de los Servicios de Navegador y otros productos y servicios de Branch, para desarrollar nuevos productos y servicios, comercializar productos o servicios, dar soporte a los productos y servicios de nuestros Clientes, según lo permita o requiera la legislación aplicable.
- para crear informes basados en información agregada, la cual es información que no se puede vincular a ninguna persona o Cliente individual, y compartir estos informes con el público.

Podemos agregar y/o seudonimizar los datos que recopilamos. Una vez que los datos han sido agregados y/o seudonimizados, Branch no los usa para identificar a un individuo. Podemos usar datos seudonimizados y/o agregados para cualquier finalidad, incluidas, entre otras, investigación y marketing, y también podemos compartir dichos datos con terceros, incluidos socios comerciales, clientes u otros.

Cuando lo permita la ley y nuestros acuerdos con los clientes, y con Su consentimiento (en la medida en que lo exija la ley), Branch podrá utilizar los datos recopilados a través de otros servicios de Branch para mejorar y adaptar los resultados de las consultas de los Usuarios. Por favor, consulte

la Política de [Privacidad de Branch](#) para comprender nuestras prácticas de privacidad con respecto a esos servicios de Branch.

Uso de la información por parte de nuestros Clientes

Parte Superior

Requerimos que nuestros Clientes utilicen los Servicios de Navegador de manera responsable y de acuerdo con ciertos términos y condiciones. Branch no es responsable de las políticas de tratamiento de datos de ninguno de nuestros Clientes a través de los Servicios de Navegador o de otros servicios de Branch. Las prácticas de cada Cliente están sujetas a la política de privacidad individual de cada Cliente. Los usuarios deben revisar la política de privacidad de cada Cliente para comprender cómo el Cliente trata la información recopilada del Usuario a través de los Servicios de Navegador.

Opciones de usuario

Parte Superior

En los casos en que la opción esté disponible, podrá modificar los datos que se enviarán a Branch (1) eliminando la aplicación del Cliente a través de la cual Usted utiliza los Servicios de Navegador, (2) modificando la configuración de la aplicación del Cliente, o (3) restableciendo o reinstalando la aplicación del Cliente o el software del dispositivo.

No rastreo

Parte Superior

Los Servicios de Navegador están diseñados para aplicaciones móviles y, por lo tanto, no responden a las señales de "no rastrear" de los navegadores web.

¿Cómo comparte información Branch?

Parte Superior

Además de las maneras descritas anteriormente, Branch también puede compartir información con terceros bajo las siguientes circunstancias:

- Con proveedores externos, consultores y otros proveedores de servicios que trabajan para nosotros y necesitan acceso a la información que recopilamos para hacer ese trabajo, incluido el almacenamiento en la nube, el análisis de datos y el seguimiento de proyectos. Estos terceros tienen prohibido utilizar la información para finalidades distintas a la prestación de servicios para nosotros o para cumplir con los requisitos legales aplicables.
- Con nuestros Clientes y sus representantes, como se describe en esta Política de Privacidad de Navegador.
- Con clientes de otros servicios de Branch, incluidos sus proveedores o representantes, si así lo solicita el cliente, con fines de atribución.
- Para cumplir con las leyes o responder a solicitudes legales y procedimientos judiciales, y para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades prohibidas sospechosas o reales, incluidas, entre otras, fraude y situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona.
- Para proteger los derechos y la propiedad de Branch, nuestros representantes, Clientes, Usuarios y otros, incluyendo hacer cumplir

nuestros acuerdos, políticas y los términos y condiciones aplicables.

- En relación con o durante la negociación de cualquier fusión, venta de activos de la sociedad, financiación o adquisición de todo o una parte de nuestro negocio por otra sociedad.

Cómo aseguramos la información que recopilamos

Parte Superior

Es importante para nosotros garantizar la seguridad de la información proporcionada por nuestros Clientes y recopilada a través de los Servicios de Navegador. Branch ha implementado salvaguardas técnicas, administrativas y físicas estándares en el sector para ayudar a proteger la información en nuestros servidores contra el acceso, alteración, divulgación o destrucción no autorizados. Usted es el responsable de mantener la seguridad de Sus dispositivos y cuentas en línea, como no compartir contraseñas con Sus dispositivos.

Enlaces a otros servicios

Parte Superior

Los Servicios de Navegador se vinculan con otras páginas web y aplicaciones. Estos otros dominios no están controlados por Branch, por ello no avalamos ni ofrecemos ninguna garantía sobre sitios web, aplicaciones o plataformas de redes sociales de terceros. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de cada uno de los sitios web y aplicaciones con los que Usted interactúe. No avalamos, investigamos o aprobamos, ni somos responsables de las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios web o aplicaciones. Si Usted

visita estos sitios web o aplicaciones lo hace bajo Su propio riesgo.

Nuestra política de conservación de datos

Parte Superior

Los datos personales recopilados a través de los Servicios de Navegador se almacenan de forma que permiten la identificación personal durante no más de 7 días, posteriormente se eliminan o seudoanonimizan. Todos los registros seudoanonimizados se eliminan después de 12 meses, a menos que la ley aplicable exija lo contrario o se acuerde lo contrario entre Branch y el Cliente.

Branch puede conservar la información recopilada por los Servicios de Navegador más allá de estos períodos para la prevención, análisis o respuesta ante el fraude o para proteger la seguridad de Branch, sus Clientes, Usuarios o el público.

Nuestra política con respecto a los niños

Parte Superior

Los Servicios de Navegador no están dirigidos a niños. Solicitamos a los Clientes que se comprometan a no enviarnos de manera consciente, datos relacionados con niños menores de 13 años (o, en ciertas jurisdicciones, menores de 16 años). Si Usted cree que podríamos haber recibido información proveniente o sobre un niño menor de 13 años (y en ciertas jurisdicciones menor de 16 años) contraviniendo esta política, comuníquese con nosotros en discoveryprivacy@branch.io, para que

Branch pueda investigar y eliminar inmediatamente cualquier información obtenida de manera inapropiada.

Sus derechos

Parte Superior

Según la ley aplicable, tiene derecho a acceder, rectificar, borrar y restringir el tratamiento de sus datos personales. También tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos por parte de Branch, de conformidad con la ley aplicable. Debido a que Branch no puede asociar los datos personales recopilados a través de los Servicios de Navegador con un individuo en particular, no es razonablemente posible que Branch verifique la identidad de ningún sujeto propietario de datos en particular. Para cumplir con los requisitos de seguridad de ciertas leyes aplicables, en determinadas circunstancias, podemos negarnos a gestionar la solicitud del sujeto propietario de los datos, en ese caso le informaremos a Usted en consecuencia. Sin embargo, Branch proporciona mecanismos para oponerse a ciertos tipos de tratamientos de Sus datos personales como se establece en la sección de [Opciones de Usuario](#) que aparece anteriormente.

Tiene derecho a presentar reclamaciones sobre nuestras actividades de tratamiento de datos mediante la presentación de una reclamación ante nuestro Delegado de Protección de Datos, a quien puede contactar en la sección "Contáctenos" a continuación o ante una autoridad de supervisión.

Ley de privacidad del consumidor de California

Parte Superior

La Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (“CCPA”) otorga ciertos derechos a las personas físicas que son residentes de California. Nuestro aviso de privacidad de CCPA está disponible [aquí](#).

Contáctenos, Preguntas, Cambios a esta Política de Privacidad de Navegador

Parte Superior

Podemos cambiar esta Política de Privacidad de Navegador en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio. Publicaremos todos los cambios de esta Política en esta página e indicaremos en la parte superior de la página la fecha de vigencia de la Política modificada. Si Usted tiene alguna pregunta o sugerencia con respecto a esta Política, comuníquese con nuestro Delegado de Protección de Datos en:

Branch Metrics, Inc.

195 Page Mill Rd, Suite 101

Palo Alto, CA 94306

o por correo electrónico a discoveryprivacy@branch.io