



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria de Estado da  
Segurança Pública e Defesa Social*

# **DIVISÃO ESPECIALIZADA DE ATENDIMENTO À MULHER**

## **ORIENTAÇÕES PARA REGISTRO DE OCORRÊNCIAS ON-LINE**



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Olá!

Eu sou a Maria e trabalho na Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher da Polícia Civil do Espírito Santo.

É tempo de ficar em casa, mas sem Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher!!!





# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Devido à pandemia do Coronavírus (COVID-19), orientamos a confecção de boletim de ocorrência on-line, por isso estou aqui para te ajudar.

Assim, todos nós estaremos protegidos!



Quais crimes podem ser registrados pela internet?

- ✓ **Lesão corporal;**
- ✓ **Ameaça;**
- ✓ **Calúnia, injúria e difamação;**
- ✓ **Descumprimento de medidas protetivas;**
- ✓ **Entre outros...**



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



O registro do crime de **estupro** ainda precisa ser feito, **presencialmente**, nas Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher.

Vamos começar?



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Entre no site:

<https://delegaciaonline.sesp.es.gov.br/deon/xhtml/home.jsf>

Clique em: **REGISTRE SUA OCORRÊNCIA**

The screenshot shows the homepage of the Delegacia Online system. At the top left is the logo 'DELEGACIA ONLINE' with a stylized 'O' containing a plus sign. To its right is the text 'Sistema Digital de Registro de Ocorrências' and the Polícia Civil Espírito Santo logo. Below this is a dark blue bar with a globe icon and the text 'Estado do Espírito Santo | 13 de Abril de 2020 | 15:32 horas'. The main content area features a red button labeled 'REGISTRE SUA OCORRÊNCIA'. To the left is a 'MENU DE NAVEGAÇÃO' with three items: 'Consultar/Imprimir Boletim', 'Verificar Autenticidade do BO', and 'Como Funciona'. The central part of the page has a banner for 'CIODES' (Centro Integrado de Operações de Defesa Social) with a background image of a control room. Below the banner is a blue bar with 'DISQUE 190' and the text 'Integração para o melhor atendimento!'. At the bottom, there is a section titled 'O que é a Delegacia Online do Estado do Espírito Santo' with a brief description and a link to 'Registre sua ocorrência, clique aqui!'.



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Preencha os dados solicitados e clique em registrar nova ocorrência.

## Registrar Nova Ocorrência


\*E-mail:

\*Confirme o E-mail:

Tipo de Telefone:

Telefone:

Confirme o Telefone:

\*Código de Verificação:  

[Regerar Código](#)

\* Campo Obrigatório.



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Ao registrar a ocorrência, o sistema gera um **número de protocolo** e uma **chave de acesso** que serão enviados para o e-mail cadastrado por você.







# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Leia com atenção a mensagem de e-mail. Nela **estarão informações úteis**, e caso não receba, procure na caixa de Spam.

[DeOn - nºprot.: 2020[REDACTED] do dia 14/04/2020] Seu registro de ocorrência esta pronto para ser acessado. > Caixa de entrada x

Delegacia OnLine <portal@sesp.es.gov.br> 10:27 (há 1 minuto) ☆ ↶ ⋮  
para mim ▾

Prezado cidadão,

A Polícia Civil do Espírito Santo recebeu a sua solicitação de CADASTRO na Delegacia OnLine.

**Informações Importantes:**

- Falsa comunicação à Polícia é CRIME previsto no artigo 340 do Código Penal Brasileiro, ficando o autor sujeito a detenção de 1 a 6 meses ou multa.
- A Delegacia Online somente atende a fatos ocorridos no estado do Espírito Santo.
- O Boletim de Ocorrência somente pode ser registrado por pessoa maior de 18 anos.
- Em caso de furto ou roubo de objetos, TODOS eles deverão constar no mesmo registro de ocorrência.

Seu nº de protocolo é 20200[REDACTED] e sua chave é [REDACTED]. Guarde essas informações em um local seguro pois você precisará delas em diversos momentos.

Você já pode iniciar o preenchimento do seu Registro Provisório de Boletim de Ocorrência. O número de protocolo dessa solicitação é válido até 21/04/2020 10:27. Após essa data, caso você não tenha concluído o seu Registro, esta solicitação será cancelada e os dados enviados à Delegacia Online serão descartados.

[Clique Aqui](#) para acessar a Delegacia Online e dar início ao seu registro ou navegue até o nosso site, clique em REGISTRE SUA OCORRÊNCIA e insira seu nº de protocolo e senha.



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Escolha a opção indicada em vermelho.

**ONLINE** | Sistema Digital de Registro de Ocorrências

Estado do Espírito Santo | 14 de Abril de 2020 | 10:34 horas

Que tipo de ocorrência (incidente) você deseja cadastrar?

	PERDA/EXTRAVIO de DOCUMENTOS	Ex: (Notebook, Celular, Bicicleta, Passaporte, Identidade, CPF, CNH e etc. Exceto Veículos)
	PERDA/EXTRAVIO de OBJETOS	Ex: (Notebook, celular, Bicicleta, e etc. Exceto Veículo)
	FURTO/ROUBO de OBJETOS e/ou DOCUMENTOS	Ex: (Notebook, Celular, Bicicleta, Passaporte, Identidade, CPF, CNH e etc. Exceto Veículos)
	<b>OUTRAS OCORRÊNCIAS A SEREM CLASSIFICADAS PELA AUTORIDADE POLICIAL</b>	Neste caso você deverá ler com atenção todas as informações contidas na notificação que virá no boletim de ocorrência.



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



No campo 01 você vai preencher seus dados corretamente para evitar a devolução da ocorrência para correção.

01 - Informe SEUS DADOS | Comunicante


*Tipo de Envolvimento:	<input type="text"/>		CPF:	<input type="text"/>		
*RG:	<input type="text"/>	*UF:	<input type="text"/>	*Data de Nascimento:	<input type="text"/>	
*Nome:	<input type="text"/>			Nome do Pai:	<input type="text"/>	
*Nome da Mãe:	<input type="text"/>			Cor:	<input type="text"/>	
*Sexo:	<input type="text"/>	Orientação Sexual:	<input type="text"/>	Nacionalidade:	<input type="text"/>	
Estado Civil:	<input type="text"/>			Escolaridade:	<input type="text"/>	
Naturalidade:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Telefone Residencial:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
*E-Mail:	<input type="text" value="zazumodas@gmail.com"/>			Telefone Comercial:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefone Celular:	<input type="text" value="27"/>	<input type="text" value="997441401"/>	Trabalha?:	<input type="text"/>		
Profissão:	<input type="text"/>					



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



É importante fazer o registro com o RG (documento de identidade) em mãos, pois, se os dados não forem idênticos aos que constam no documento, você não conseguirá prosseguir.



## Atenção

- Nome da mãe não confere com do RG informado.
- Nome do pai não confere com do RG informado.



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Preencha seu endereço correto, com pontos de referência, colaborando, futuramente, com a Polícia e a Justiça.

## Endereço do Comunicante

\*Tipo de Endereço:

\*UF:

\*Cidade:

\*Bairro:

Logradouro:

Nº:

Complemento:

CEP:

Ponto de Referência:

Observação:



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Ponto de referência e informações adicionais são tão importantes quanto o endereço.

Ponto de Referência: PRÓX SORVETERIA SORVETE BOM

Observação: CASA VERDE COM JANELA DE MADEIRA, 3º ANDAR



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Agora você poderá seguir para o próximo passo.

 **Salvar Ocorrência**

**Próximo Passo** ▶▶



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Quando e onde o fato aconteceu?

No campo 02 você deverá indicar o **dia** e **local** onde ocorreu o **crime**.

Exemplo: crime de ameaça. Foi na sua casa? Na rua? Na casa de?

02 - Informe QUANDO e ONDE o fato ocorreu

*Data do Fato:	<input type="text"/>	*Hora aproximada:	<input type="text"/>
*Tipo do Local:	<input type="text"/>		
*UF:	<input type="text"/>		
*Cidade:	<input type="text"/>		
*Bairro:	<input type="text"/>		
Logradouro:	<input type="text"/>		
Nº:	<input type="text"/>		





# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Se houver necessidade de indicar algum objeto que tenha relação com o fato, exemplo: veículo, celular, documentos, liste-os no campo 03.

## 03 - Informe os OBJETOS relacionados ao fato

Clique no botão "Novo Objeto", selecione o "Tipo de Objeto" desejado, preencha o formulário específico do objeto (ou documento) selecionado e depois clique em "Incluir na lista de Objetos". Campos com "\*" são de caráter obrigatório.

[Novo Objeto](#)

Lista de Objetos

Tipo Objeto

Não foram encontrados objetos para a ocorrência.



Agora chegou a hora de você nos contar como tudo aconteceu. No campo 04 tente descrever o fato com maior precisão e não use abreviações.

✓ **Lembre-se: você está produzindo um documento oficial.**

Procure escrever no seu texto, as respostas das perguntas da página seguinte.

04 - Informe COMO ocorreu o fato

Descreva como ocorreu o fato que esta sendo registrado:

ATENÇÃO: É possível salvar utilizando o atalho ALT+S.



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



- ✓ Qual a sua relação com o autor (a)? Namorado (a), cônjuge, convivente? Outros?
- ✓ Há quanto tempo estão juntos?
- ✓ Houve término?
- ✓ Em que data?
- ✓ Residem juntos?
- ✓ A casa pertence a quem? (do casal, de familiares, alugada);
- ✓ Possuem filhos? Quantos? (nome e idade);
- ✓ Já foi agredida anteriormente? Quando e como?
- ✓ Possui Medidas Protetivas? Em caso positivo, qual o n.º processo?
- ✓ Caso não possua, deseja solicitar medidas protetivas?
- ✓ Como se deu o fato?
- ✓ O autor alega alguma motivação específica? Qual?



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Salve sua ocorrência e vá para o próximo passo:

 **Salvar Ocorrência**

**Próximo Passo** ▶▶



No campo 05 é **necessário o preenchimento** de forma **completa e correta**, pois estamos falando do autor do fato (suspeito/investigado). O dados aqui contidos, ajudarão a polícia identificá-lo e encontrá-lo mais rápido.

### 05 - Informe OUTROS ENVOLVIDOS

[+ Novo Envolvido](#)

Lista de Envolvidos	
Nome	Tipo de Envolvimento
Nenhum envolvido cadastrado.	

[←](#) [<<](#) [>>](#) [→](#)




# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Você poderá cadastrar outros envolvidos, como uma testemunha. Basta clicar em Novo Envolvido

05 - Informe OUTROS ENVOLVIDOS

[Novo Envolvido](#) 

Lista de Envolvidos		
Nome	Tipo de Envolvimento	
	SUSPEITO/INVESTIGADO	 





# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Pronto! Chegamos ao final do registro.

Verifique se todos os campos estão corretos e clique em enviar ocorrência.

✓ **Enviar Ocorrência**

⊗ **Cancelar Ocorrência**



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Aparecerá uma mensagem informando que seu registro foi enviado para análise.

## Encerrar Ocorrência

Este Registro Provisório foi enviado para análise. Em breve um e-mail informando sobre a validação ou não destes dados será enviado para o endereço [REDACTED]@gmail.com. Caso não tenha recebido, verifique em sua caixa de SPAM

! Ok





# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Agora você já pode ligar para a **Delegacia Especializada de Atendimento à da Mulher** do seu município e informar o **número do protocolo** para validação.





## GRANDE VITÓRIA (REGIÃO METROPOLITANA)

- Vitória: (27) 3137-9115
- Vila Velha: (27) 3388-2481
- Cariacica: (27) 3136-3118
- Viana: (27) 3255-1171 / (27) 3255-3095
- Serra (27) 3328-7212 / (27) 3328-2869
- Guarapari (27) 3262-7022

Horário de atendimento: segunda-feira a sexta-feira de 08:00h às 18:00h



## INTERIOR DO ESTADO

- Aracruz: (27) 3256-8186
- Cachoeiro de Itapemirim: (28) 3155-5080
- Colatina: (27) 3177-7121
- Linhares: (27) 3264-2537
- Nova Venécia: (27) 3752-6108
- São Mateus: (27) 3767-8135
- Venda Nova do imigrante: (28) 3546-1124
- Neam Itapemirim: (28) 3529-5008 / (28) 3529-5184

**Horário de atendimento: segunda-feira a sexta-feira de 08:00h às 18:00h**



## PLANTÃO

- **Plantão Especializado de Atendimento à Mulher: (27) 3323-4045**

**Todos os dias da semana – 24 horas**



# POLÍCIA CIVIL ESPÍRITO SANTO



Viu como é fácil!

Agora é só você seguir  
as nossas orientações!

**Se você for Vítima de Violência  
Doméstica e Familiar**

**DENUNCIE**

**Ligue 190**

**181**  
**DISQUE**  
**DENÚNCIA**

