

(19) 日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11) 特許出願公開番号

特開2021-70550  
(P2021-70550A)

(43) 公開日 令和3年5月6日(2021.5.6)

(51) Int.Cl.	F I	テーマコード (参考)
<b>B 6 5 G</b> 1/137 (2006.01)	B 6 5 G 1/137	3 C 1 0 0
G O 5 B 19/418 (2006.01)	B 6 5 G 1/137	3 F 5 2 2
	B 6 5 G 1/137	F
	G O 5 B 19/418	Z

審査請求 未請求 請求項の数 11 O L (全 19 頁)

(21) 出願番号 特願2019-197007 (P2019-197007)  
(22) 出願日 令和1年10月30日 (2019. 10. 30)

(71) 出願人 000005049  
シャープ株式会社  
大阪府堺市堺区匠町 1 番地  
(74) 代理人 100168217  
弁理士 大村 和史  
(72) 発明者 青山 秀  
大阪府堺市堺区匠町 1 番地 シャープ株式会社内  
(72) 発明者 堀田 一志  
大阪府堺市堺区匠町 1 番地 シャープ株式会社内  
(72) 発明者 山内 博  
大阪府堺市堺区匠町 1 番地 シャープ株式会社内

最終頁に続く

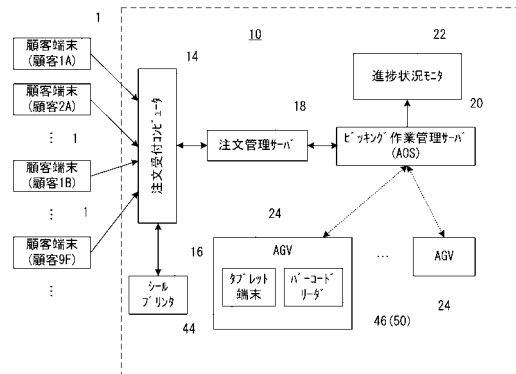
(54) 【発明の名称】 ピッキングアシストシステムおよびピッキングアシスト方法

(57) 【要約】

【課題】商品の情報が印字されたシールを用いてピッキング作業を行うことができる。

【解決手段】ピッキング支援装置 1 0 は、注文受付コンピュータ 1 4 を含み、注文受付コンピュータで受け付けられた注文内容すなわちピッキング対象の商品についての情報はシールプリンタ 1 6 によってシール ( 2 6 ) に印字される。作業者がバーコードリーダ 4 6 ( 5 0 ) を用いてシールに印字されたバーコードを読み取ると、バーコードのデータがタブレット端末 4 4 からピッキング作業管理サーバ 2 0 に送信され、ピッキング作業リストが生成される。また、ピッキング対象の商品をピッキングするための A G V 2 4 の移動経路が生成される。ピッキング作業リストは、タブレット端末に送信され、タブレット端末は、作業者がピッキング作業を行うときに各種のガイド画像を表示する。移動経路は、A G V に送信され、作業者によってピッキング作業が開始されると、移動経路に従って自律走行する。

【選択図】 図 1



**【特許請求の範囲】****【請求項 1】**

ピッキング対象の物品についてのピッキング作業情報が記載されたピッキング作業情報票を作成するピッキング作業情報票作成装置と、

ピッキング対象の物品を搬送する無人搬送車と、

ピッキング対象の物品を登録するピッキング対象登録装置と、

前記無人搬送車の走行経路を制御する走行経路制御装置と、

前記無人搬送車に備えられた情報読取装置と、

を備え、

前記ピッキング対象登録装置は、前記情報読取装置により前記ピッキング作業情報票の読み取りが行われた場合、当該読み取りが行われたピッキング作業情報に対応する物品をピッキング対象の物品として登録し、

前記走行経路制御装置は、前記ピッキング対象登録装置により登録が行われた物品のピッキング作業を行うための走行経路を作成することを特徴とする、ピッキングアシストシステム。

10

**【請求項 2】**

さらに、注文を受け付ける注文受付装置を備え、

前記ピッキング作業情報票作成装置は、前記注文受付装置が受け付けた注文に対応するピッキング作業情報が記載されたピッキング作業情報票を作成することを特徴とする、請求項 1 に記載のピッキングアシストシステム。

20

**【請求項 3】**

前記走行制御装置は、各物品の配置情報を記録する配置情報記録部を備え、前記記録部に記録された前記配置情報に基づき、前記登録が行われた物品の配置位置に移動するための走行経路を作成することを特徴とする、請求項 1 または 2 に記載のピッキングアシストシステム。

**【請求項 4】**

前記走行経路制御装置は、ピッキング対象登録装置が前記ピッキング対象の物品として複数の物品を登録した場合は、当該複数の物品の配置位置に順番に移動するための走行経路を作成することを特徴とする、請求項 3 に記載のピッキングアシストシステム。

**【請求項 5】**

前記走行経路制御装置は、ピッキング対象登録装置が前記ピッキング対象の物品として複数の物品を登録した場合は、当該複数の物品の前記順番を所定の条件に基づきソートすることを特徴とする、請求項 4 に記載のピッキングアシストシステム。

30

**【請求項 6】**

前記ピッキング作業情報は、前記ピッキング作業情報票の表面にバーコードにより記載されたものであり、

前記情報読取装置は、バーコードにより記載された前記ピッキング作業情報を読み取るバーコード読み取り装置であることを特徴とする、請求項 1 から 5 までのいずれか 1 項に記載のピッキングアシストシステム。

**【請求項 7】**

前記ピッキング作業情報票は、ピッキング作業を行った商品自体または当該商品の梱包に貼り付け可能なシールであることを特徴とする、請求項 1 から 6 までのいずれか 1 項に記載のピッキングアシストシステム。

40

**【請求項 8】**

さらに、前記無人搬送車に備えられた登録情報表示装置を備え、

前記登録情報表示装置は、前記ピッキング対象登録装置により登録された物品の情報を表示することを特徴とする、請求項 1 から 7 までのいずれか 1 項に記載のピッキングアシストシステム。

**【請求項 9】**

さらに、前記無人搬送車に備えられたピッキング作業開始指示入力装置を備え、

50

前記ピッキング対象登録装置により1以上の物品が登録された後に、前記ピッキング作業開始指示入力装置によりピッキング作業開始指示が入力された場合、前記ピッキング作業対象登録装置により登録された物品のピッキング作業が開始されることを特徴とする、請求項1から8のいずれか1項に記載のピッキングアシストシステム。

【請求項10】

さらに、ピッキング作業が行われた物品の正誤を判断する正誤判断装置を備え、前記情報読取装置は、ピッキング作業が行われた物品自体または当該ピッキング作業が行われた物品の配置位置に記載された、ピッキング作業が行われた物品を識別するための物品識別情報の読み取りを行い、

前記正誤判断装置は、前記物品識別情報により識別された物品と前記ピッキング作業が行われた物品と前記ピッキング作業対象登録装置により登録が行われた物品が同一である場合に正解であると判断し、前記物品識別情報により識別された物品と前記ピッキング作業が行われた物品と前記ピッキング作業対象登録装置により登録が行われた物品が同一でない場合に誤りであると判断することを特徴とする、請求項1から9までのいずれか1項に記載のピッキングアシストシステム。

10

【請求項11】

ピッキング対象の物品についてのピッキング作業情報が記載されたピッキング作業情報票を作成するピッキング作業情報票作成装置と、ピッキング対象の物品を搬送する無人搬送車と、前記無人搬送車に備えられた情報読取装置を備える、ピッキングアシストシステムのピッキング方法であって、

20

- (a) ピッキング対象の物品を登録するステップと、
- (b) 前記無人搬送車の走行経路を制御するステップを含み、

前記ステップ(a)は、前記情報読取装置により前記ピッキング作業情報票の読み取りが行われた場合、当該読み取りが行われたピッキング作業情報に対応する物品をピッキング対象の物品として登録し、

前記ステップ(b)は、前記ステップ(a)において、登録が行われた物品のピッキング作業を行うための走行経路を作成する、ピッキングアシスト方法。

【発明の詳細な説明】

【技術分野】

【0001】

この発明は、ピッキングアシストシステムおよびピッキングアシスト方法に関し、特に、たとえばピッキングする商品の画像を表示する、ピッキングアシストシステムおよびピッキングアシスト方法に関する。

30

【背景技術】

【0002】

特許文献1には、ホストコンピュータが生産計画を受け付けて1日単位またはすぐ次に生産する製品を決定し、必要な部品をピッキングする庫出ステーションの位置を示すロケーションデータと組立作業手順の先行優先順位を示すデータとから、組立作業の稼働率が最適になるように自動搬送車のピッキング運行経路と組み立て手順を組み合わせた運行ファイルを生成する、組立作業システムが開示されている。

40

【先行技術文献】

【特許文献】

【0003】

【特許文献1】特開平5-318247号公報[B23P 21/00, B23Q 41/08]

【発明の概要】

【発明が解決しようとする課題】

【0004】

ピッキングアシストシステムがコンピュータにより制御されるとしても、実際に作業を行う主体は人間であり、多くの作業者は、日常的に使い慣れた紙などのアナログ媒体にピッキング作業に関する情報が記載されたピッキング作業情報票を用いてピッキング作業を

50

行うことを望む。

特許文献 1 の組立作業システムは、ホストコンピュータが自動搬送車のピッキング運行経路を生成するものであり、ピッキング対象の物品についてのピッキング作業情報が記載されたピッキング作業情報票を用いてピッキング運行経路を生成することについては何ら考慮されていない。

【 0 0 0 5 】

それゆえに、この発明の主たる目的は、新規な、ピッキングアシストシステムおよびピッキングアシスト方法を提供することである。

【 0 0 0 6 】

この発明の他の目的は、ピッキング作業情報票を用いてピッキング作業を行うことができる、ピッキングアシストシステムおよびピッキングアシスト方法を提供することである。

10

【課題を解決するための手段】

【 0 0 0 7 】

第 1 の発明は、ピッキング対象の物品についてのピッキング作業情報が記載されたピッキング作業情報票を作成するピッキング作業情報票作成装置と、ピッキング対象の物品を搬送する無人搬送車と、ピッキング対象の物品を登録するピッキング対象登録装置と、無人搬送車の走行経路を制御する走行経路制御装置と、無人搬送車に備えられた情報読取装置と、を備え、ピッキング対象登録装置は、情報読取装置によりピッキング作業情報票の読み取りが行われた場合、当該読み取りが行われたピッキング作業情報に対応する物品をピッキング対象の物品として登録し、走行経路制御装置は、ピッキング対象登録装置により登録が行われた物品のピッキング作業を行うための走行経路を作成することを特徴とする、ピッキングアシストシステムである。

20

【 0 0 0 8 】

第 2 の発明は、第 1 の発明に従属し、さらに、注文を受け付ける注文受付装置を備え、ピッキング作業情報票作成装置は、注文受付装置が受け付けた注文に対応するピッキング作業情報が記載されたピッキング作業情報票を作成することを特徴とする。

【 0 0 0 9 】

第 3 の発明は、第 1 または第 2 の発明に従属し、走行制御装置は、各物品の配置情報を記録する配置情報記録部を備え、記録部に記録された配置情報に基づき、登録が行われた物品の配置位置に移動するための走行経路を作成することを特徴とする。

30

【 0 0 1 0 】

第 4 の発明は、第 3 の発明に従属し、走行経路制御装置は、ピッキング対象登録装置がピッキング対象の物品として複数の物品を登録した場合は、当該複数の物品の配置位置に順番に移動するための走行経路を作成することを特徴とする。

【 0 0 1 1 】

第 5 の発明は、第 4 の発明に従属し、走行経路制御装置は、ピッキング対象登録装置がピッキング対象の物品として複数の物品を登録した場合は、当該複数の物品の順番を所定の条件に基づきソートすることを特徴とする。

【 0 0 1 2 】

第 6 の発明は、第 1 から第 5 の発明までのいずれか 1 つに従属し、ピッキング作業情報は、ピッキング作業情報票の表面にバーコードにより記載されたものであり、情報読取装置は、バーコードにより記載されたピッキング作業情報を読み取るバーコード読み取り装置であることを特徴とする。

40

【 0 0 1 3 】

第 7 の発明は、第 1 から第 6 の発明までのいずれか 1 つに従属し、ピッキング作業情報票は、ピッキング作業を行った商品自体または当該商品の梱包に貼り付け可能なシールであることを特徴とする。

【 0 0 1 4 】

第 8 の発明は、第 1 から第 7 の発明までのいずれか 1 つに従属し、さらに、無人搬送車

50

に備えられた登録情報表示装置を備え、登録情報表示装置は、ピッキング対象登録装置により登録された物品の情報を表示することを特徴とする。

【0015】

第9の発明は、第1から第8の発明までのいずれか1つに従属し、さらに、無人搬送車に備えられたピッキング作業開始指示入力装置を備え、ピッキング対象登録装置により1以上の物品が登録された後に、ピッキング作業開始指示入力装置によりピッキング作業開始指示が入力された場合、ピッキング作業対象登録装置により登録された物品のピッキング作業が開始されることを特徴とする。

【0016】

第10の発明は、第1から第9の発明までのいずれか1つに従属し、さらに、ピッキング作業が行われた物品の正誤を判断する正誤判断装置を備え、情報読取装置は、ピッキング作業が行われた物品自体または当該ピッキング作業が行われた物品の配置位置に記載された、ピッキング作業が行われた物品を識別するための物品識別情報の読み取りを行い、正誤判断装置は、物品識別情報により識別された物品とピッキング作業が行われた物品とピッキング作業対象登録装置により登録が行われた物品が同一である場合に正解であると判断し、物品識別情報により識別された物品とピッキング作業が行われた物品とピッキング作業対象登録装置により登録が行われた物品が同一でない場合に誤りであると判断することを特徴とする。

10

【0017】

第11の発明は、ピッキング対象の物品についてのピッキング作業情報が記載されたピッキング作業情報票を作成するピッキング作業情報票作成装置と、ピッキング対象の物品を搬送する無人搬送車と、無人搬送車に備えられた情報読取装置を備える、ピッキングアシストシステムのピッキング方法であって、(a)ピッキング対象の物品を登録するステップと、(b)無人搬送車の走行経路を制御するステップを含み、ステップ(a)は、情報読取装置によりピッキング作業情報票の読み取りが行われた場合、当該読み取りが行われたピッキング作業情報に対応する物品をピッキング対象の物品として登録し、ステップ(b)は、ステップ(a)において、登録が行われた物品のピッキング作業を行うための走行経路を作成する、ピッキングアシスト方法である。

20

【発明の効果】

【0018】

この発明によれば、ピッキング作業情報票を用いてピッキング作業を行うことができる。

30

【図面の簡単な説明】

【0019】

【図1】図1はこの発明の一実施例のピッキング作業支援装置を示すブロック図である。

【図2】図2は図1実施例のピッキング作業支援装置を利用して商品を集荷する倉庫の一部を示す図解図である。

【図3】図3は図1実施例における注文受付コンピュータで受け付けた注文内容の一部を示す図解図である。

【図4】図4は図1実施例におけるシールプリンタで印刷される出庫依頼票(シール)の一例を示す図解図である。

40

【図5】図5は図1実施例におけるAGVの一例を示す図解図である。

【図6】図6は図5実施例のAGVの底面の配置の一例を示す図解図である。

【図7】図7は図5実施例のAGVの電氣的構成の一例をタブレット端末とともに示すブロック図である。

【図8】図8は図7に示すタブレット端末のメモリのメモリマップの一例を示す図解図である。

【図9】図9はタブレット端末によるピッキング作業の前処理の一例を示すフロー図である。

【図10】図10はピッキング作業管理サーバによるピッキング作業の前処理の一例を示

50

すフロー図である。

【図 1 1】図 1 1 はタブレット端末を用いたピッキング作業の一例を示すフロー図である。

【図 1 2】図 1 2 はタブレット端末を用いたピッキング作業においてタブレット端末に表示される第 1 の G U I 画像を示す図解図である。

【図 1 3】図 1 3 はタブレット端末を用いたピッキング作業においてタブレット端末に表示される第 2 の G U I 画像を示す図解図である。

【図 1 4】図 1 4 はタブレット端末を用いたピッキング作業においてタブレット端末に表示される第 3 の G U I 画像を示す図解図である。

【図 1 5】図 1 5 はタブレット端末を用いたピッキング作業においてタブレット端末に表示される第 4 の G U I 画像を示す図解図である。

【図 1 6】図 1 6 はタブレット端末を用いたピッキング作業においてタブレット端末に表示される第 5 の G U I 画像を示す図解図である。

【図 1 7】図 1 7 はこの発明の他の実施例における A G V の一部を示す図解図である。

【発明を実施するための形態】

【0020】

図 1 を参照して、この実施例のピッキング作業支援装置 1 0 は、各顧客（配送先）1 A、2 A、...、1 B、... 9 F からの注文に従って、図 2 に示す倉庫 1 0 0 においてその注文情報が示す物品または商品（以下、「商品」という。）を揃えて注文元の顧客に配送する、ピッキング作業を支援する。

【0021】

この実施例では、ピッキング作業支援装置 1 0 はピッキングアシストシステムとも呼ばれ、ピッキングアシストシステムは、後述する顧客端末 1 を含む場合もある。

【0022】

倉庫 1 0 0 にはそれぞれに商品（図示せず）を載置、保管している保管場所としての棚 1 0 2 が配列されている。棚 1 0 2 は 2 列 1 組として設置されていて、それらの棚列の間には、後述の A G V 2 4 が自律走行するための経路を示す磁気テープ 1 0 4 が敷設される。ただし、磁気テープ 1 0 4 は、棚列の間の他、A G V 2 4 を誘導する必要がある場所に敷設される。なお、図 2 において白丸 1 0 6 で示す場所は、集荷（ピッキング）作業において A G V 2 4 が停止したり、旋回したりできる位置を示す。

【0023】

また、図 2 に図示していないが、この実施例では、A G V 2 4 の現在位置を正確に把握するために、倉庫 1 0 0 の A G V 2 4 の走行経路上の床に R F タグを敷設しておく。また、図示しないが、倉庫 1 0 0 には、複数のアクセスポイントが設けられ、このアクセスポイントを含むネットワークを介して後述の A G V 2 4 やタブレット端末 4 4 がピッキング作業管理サーバ 2 0 等と通信（データ送信 / 受信）を行う。

【0024】

顧客（配送先）1 A、2 A、...、1 B、...、9 F、... の顧客端末 1、1、... から顧客ごとに決められた時間（打票時間：たとえば 1 日 4 5 回）に、たとえばインターネットを通して、注文情報を受け付ける。この注文情報はピッキング作業支援装置 1 0 に含まれる注文受付コンピュータ 1 4 に入力される。注文受付コンピュータ 1 4 は、汎用のコンピュータであり、受け付けた注文内容をメモリ（図示せず）に記憶する。この注文内容は、顧客端末 1 から注文情報が入力される都度、更新される。つまり、注文受付コンピュータ 1 4 はピッキング作業の対象となる商品を登録するので、ピッキング作業対象商品登録手段として機能する。

【0025】

図 3 が注文内容の一部の一例を示し、この例では、注文内容には、各顧客 1 A、1 B、... 毎に、注文のあった商品の商品番号、必要な商品の個数、その商品が置かれている倉庫 1 0 0 の棚 1 0 2 の番号等が含まれる。

【0026】

10

20

30

40

50

注文受付コンピュータ14は、付属のシールプリンタ16に、注文情報に従った図4に示すシール（在庫依頼票）26を印字または印刷させる。ここで、シール26は、配送先である顧客毎にかつ商品の種類（品番）毎に印字される。たとえば、顧客1Aが1種の商品だけを発注した場合、1枚のシールが印字される。顧客1Aが2種の商品を発注した場合、2種の商品のそれぞれについて1枚、合計2枚のシールが印字される。1種の商品の注文単位が複数の場合（まとめ買いの場合）には、まとめ買い単位毎にシールを発行する。

#### 【0027】

この実施例では、ピッキング作業情報票の一例としてシールを示すが、これに限定される必要は無い。ピッキング作業情報票は、ピッキング作業に関する情報が記載された紙などのアナログ媒体である。他の実施例では、シールに代えて、伝票またはタグ（荷札）を用いることもできる。

10

#### 【0028】

シール26には、商品の品番、個数、棚番号、顧客名、顧客IDが記載されるとともに、これらの全ての情報を含むバーコード28が印刷される。ただし、バーコード28は1次元バーコードでも2次元バーコードでもよい。ここで、棚番号は保管場所についての詳細情報であり、商品の品番や個数は商品についての詳細情報である。

#### 【0029】

注文受付コンピュータ14は、このようにシールプリンタ16でシール26を印刷させるとともに、注文管理サーバ18に印刷実績情報を送信する。

20

#### 【0030】

注文管理サーバ18は、汎用コンピュータであってよく、いずれも図示しないが、CPU（中央演算処理装置）と、そのCPUに内部バスを介して接続される通信装置およびメモリを含む。注文管理サーバ18は、その通信装置を介して注文受付コンピュータ14やピッキング作業管理サーバ20などと通信でき、それらの間でデータの授受を行うことができる。また、メモリはROMやRAMを含み、注文受付コンピュータ14から受信した印刷実績情報が各顧客毎にメモリに蓄積される。

#### 【0031】

注文管理サーバ18は、注文受付コンピュータ14から印刷実績情報を受信した場合、メモリ（図示せず）に蓄積している注文データを更新するとともに、その追加の注文データをピッキング作業管理サーバ（AOS：AGV Operation System）20に送信する。

30

#### 【0032】

ピッキング作業管理サーバ20は、進捗状況モニタ22を備え、ピッキング作業全体の進捗状況を、たとえば各注文に個別に対応する升目の形で表示する。つまり、ピッキング作業管理サーバ20は、この升目を使って、対応する注文に対するピッキング作業の進捗状況を、たとえば青色（正常）、オレンジ色（遅れ）、灰色（完了）のように、色別に表示する。

#### 【0033】

ピッキング作業管理サーバ20は、汎用コンピュータでよく、図示しないが、CPUや通信装置を含み、通信装置を介して注文管理サーバ18やAGV24などと通信でき、それらの間でデータの授受を行うことができる。さらに、メモリ（図示せず）を備え、メモリには、このピッキング作業管理サーバ20に必要なプログラム（OSやピッキング作業管理プログラムなど）が、記憶される。

40

#### 【0034】

ピッキング作業管理サーバ20は、先に説明したように、進捗状況モニタ22を備え、全体のピッキング作業の進捗状況を表示する。

#### 【0035】

図5を参照して、無人搬送車の一例であるAGV24は、台車34を含み、この台車34には、その下面に車輪（後述）のような移動手段が設けられている。台車34の上面は集荷容器としてのコンテナ38を載置するための下載置板36として形成される。台車3

50

4の両側面には、フレーム40が両側面に沿って垂直に取り付けられる。

【0036】

フレーム40の上端には、コンテナ38を載置するための上載置板42が設けられる。この上載置板42の上面前端付近にはタブレット端末44が、取り外し可能(着脱自在)に設置される。タブレット端末44は、後述のように、CPU(プロセッサ)やメモリを有するコンピュータである。

【0037】

タブレット端末44は、シールプリンタ16で印刷した1人のピッキング作業者が処理すべきすべてのシールのバーコードを読み取ってピッキング作業管理サーバ20に知らせるとともに、この実施例の特徴の1つであるピッキング作業者に対するガイド画像(GUI画像)を表示する。

10

【0038】

上載置板42のタブレット端末44の近傍には、商品に付された商品IDとしてのバーコードを読み取るためのハンディタイプのバーコードリーダ(「情報読取装置」に相当する)46が設けられ、左右のフレーム40を前端で繋ぐ取付け板48には固定式のバーコードリーダ50が設けられる。

【0039】

なお、この実施例では、AGV24は、4つのコンテナ38を載置できるが、載置可能なコンテナの数は任意でよい。

【0040】

20

なお、コンテナ38は、基本的に上端開口の有底の箱であり、底部に設けられて、投入された商品の重量を検出する重量センサ、側壁に設けられて投入された商品の体積(嵩)を検出する体積センサ、開口端縁に設けられて商品の投入を検知するフォトセンサ等を有するが、実施例に直接関連しないので、図示、説明を省略する。

【0041】

また、シール26(図4)がバーコードではなくICタグの場合、バーコードリーダ46、50に代えて、ICタグリーダ(図示せず)が用いられる。

【0042】

図6に示すように、AGV24の台車32の下面には、磁気センサ52が設けられ、この磁気センサ52によって、倉庫100に敷設された磁気テープ104を検出し、AGV24が自律走行する。

30

【0043】

AGV24の台車32の下面には、車輪54および56が設けられる。車輪54は駆動輪であり、車輪56は従動輪として機能する。駆動輪54は、駆動手段としての左右モータ58に連結される。つまり、駆動輪54がモータ58によって回転されることによって、AGV24が走行する。AGV24は、通常の前進走行だけでなく、後退、旋回、反転などをする必要があるため、この実施例では駆動輪54を左右別々のモータ58で独立して駆動できるようにした。

【0044】

AGV24には、倉庫100(図2)に敷設されたRFタグ(図示せず)を読み取るためのタグリーダ60が設けられる。

40

【0045】

AGV24には前述のように、タブレット端末44が搭載されるが、このタブレット端末44は、ピッキング作業者毎に設けられてもよく、AGV24毎に設けられてもよい。タブレット端末44は、タッチディスプレイ(タッチ画面を持つディスプレイ)を含むとともに、図7に示すように、CPU44aを含み、このCPU44aには、内部バスによって、メモリ44bおよび通信装置44cが接続される。メモリ44bはROMやRAMを含み、このメモリ44bには、後述のように、ピッキング作業を支援するためのプログラムが設定されるとともに、ピッキング作業に必要なデータが記憶される。通信装置44cは基本的には無線通信装置であり、主として、ピッキング作業管理サーバ20と通信す

50



る。

【0046】

AGV24は、図7に示すように、CPU62を含み、CPU62には、内部バス64を介して、通信装置68が接続される。通信装置68は、たとえばネットワークインタフェースコントローラ(NIC)などを含み、CPU62はこの通信装置68を介してピッキング作業管理サーバ20やタブレット端末44と通信(無線/有線)でき、それらの間でデータの授受を行うことができる。

【0047】

CPU62にはさらに、内部バス64を介して、メモリ70が接続される。メモリ70はROMやRAMを含む。AGV24に必要なプログラム(OSや走行制御プログラムなど)は、メモリ70に記憶される。AGV24はメモリ70に予め記憶された地図データやピッキング作業管理サーバ20から送られる経路データ等に従って自律走行する。

【0048】

図6に示す車輪54を駆動するためのモータ58を含むモータ駆動回路72は、内部バス64を通してCPU62に接続され、CPU62からの駆動データに応じてモータ58(図6)を駆動する。つまり、AGV24の車輪54(56)はCPU62によって制御される。

【0049】

スキャインタフェース74は、図5に示すバーコードリーダ46および50からの読取り信号を受け、その読取り信号をバーコードデータに変換する。バーコードデータは、内部バス64からCPU62に入力され、CPU62によってメモリ70に書き込まれるとともに、タブレット端末44に送信される。

【0050】

図5に示す磁気センサ52からの検知信号は磁気センサインタフェース76に入力される。磁気センサインタフェース76を経てCPU62に入力される。そして、CPU62はその検知信号によって、当該AGV24が磁気テープで形成された経路上を走行するように、モータ駆動回路72を制御する。

【0051】

AGV24では、さらに、前述のRFタグを読み取るためのタグリーダ60の読取り信号がタグリーダインタフェース78から位置データとして取り込まれる。

【0052】

図8は、タブレット端末44のメモリ44bのメモリマップの一例であり、メモリ44bは、プログラム記憶領域80およびデータ記憶領域82を有する。

【0053】

プログラム記憶領域80には、前処理プログラム80a、ピッキング作業管理プログラム80b等が記憶される。前処理プログラム80aは、ピッキング作業管理プログラム80bに従ってピッキング作業を実施する前処理(図9)のためのプログラムである。ピッキング作業管理プログラム80bは、バーコードリーダ46および/または50を用いたピッキング作業を管理するためのプログラムである。ピッキング作業管理プログラム80bの特徴の1つは、AGV24を利用してピッキング作業を実行する作業者に、タブレット端末44を用いて、GUI画像(ガイド画像)を逐次表示して、作業間違いを可及的防止することである。

【0054】

データ記憶領域82には、図2に示す倉庫100の全体を示す地図データ82aが記憶されるとともに、ピッキング作業管理サーバ20で生成され、送信される当該AGVの都度の移動(走行)経路を示す経路データ82bが記憶される。

【0055】

データ記憶領域82はさらに、上記GUI画像を表示するための表示画像データ82cと、ピッキング作業の準備作業において、図4に示す出庫依頼票26のバーコードを読み取ったバーコード情報82d、すなわち商品の品番、個数、棚番号、顧客名、顧客ID等

10

20

30

40

50

のデータを記憶する。

【0056】

次に、図9を参照して、タブレット端末44に内蔵されるCPU44a(図7)によるピッキング作業の前処理の一例を示すフロー図である。タブレット端末44は、前述のように、ピッキング作業者が使用するAGV24に取り外し可能に載置されているものである。

【0057】

図9に示すように、タブレット端末44のCPU44aはピッキング作業前処理を開始すると、ステップS1で、作業者情報を取得する。ここでは、ピッキング作業者(以下、単に「作業者」ということがある。)によって、たとえばIDカードのバーコードをバーコードリーダ46でスキャンして入力される作業者情報(作業者ID)が取得される。

10

【0058】

なお、この実施例では、いずれの場合も、バーコードリーダ46または50で読み取ったバーコードデータはスキャインタフェース74からAGV24のCPU62に入力され、通信装置68から、タブレット端末44の通信装置44cを通してCPU44aに入力されるとともに、ピッキング作業管理サーバ20に送信される。

【0059】

続くステップS3では、シール26のバーコードを読み取るべき、読取り指示があるかどうかを判断する。ステップS3で“NO”であれば、つまり、読取り指示がなければ、ステップS9に進む。一方、ステップS3で“YES”であれば、つまり、シールのバーコードの読取り指示があれば、ステップS5で、シール26のバーコード28(図4)を読み取る。つまり、タブレット端末44のCPU44aは、たとえば、その画面に「バーコードを読み取ってください」というメッセージを表示することでバーコードの読取りを指示し、たとえばバーコードリーダ46(図5)で読み取ったバーコードの情報(データ)を上述のようにして取得する。

20

【0060】

ステップS7では、読み取ったバーコードのデータをピッキング作業管理サーバ20に送信する。

【0061】

そして、ステップS9で、バーコードの読取り終了かどうかを判断する。ここでは、タブレット端末44は、作業者によってバーコードの読取り終了が指示されたかどうかを判断する。

30

【0062】

ステップS9で“NO”であれば、つまり、バーコードの読取り終了でなければ、ステップS3に戻って、次のシールのバーコードの読取り処理を実行する。一方、ステップS9で“YES”であれば、つまり、バーコードの読取り終了であれば、ステップS11で、バーコードの読取り終了をピッキング作業管理サーバ20に通知し、ステップS13で、ピッキング作業管理サーバ20から、タブレット端末44を利用して実行すべきピッキング作業リストを取得したかどうか判断する。ピッキング作業リストは、ピッキング作業管理サーバ20がタブレット端末44から受信したバーコードデータに含まれる情報、たとえば商品の品番、個数、棚番号、顧客名、顧客ID等をシール26毎にまとめたものである。

40

【0063】

ステップS13で“NO”であれば、ステップS13に戻って、ピッキング作業管理サーバ20からのピッキング作業リストの受信を待つ。そして、ステップS13で“YES”になれば、つまり、ピッキング作業リストを受信すれば、ステップS15で、取得したピッキング作業リストをメモリ44b(図8)に記憶して、作業前処理を終了する。

【0064】

なお、この実施例では、バーコードの読取りを実行する都度、読み取ったバーコードの

50

データをピッキング作業管理サーバ20に送信するようにしたが、すべてのバーコードの読取を終了してから、読み取ったすべてのバーコードのデータを送信するようにしてもよい。

【0065】

図10に示すピッキング作業管理サーバ20によるピッキング作業前処理のためのプログラムは、ピッキング作業管理サーバ20のメモリ(図示せず)に設定されている。この前処理の最初のステップS21では、シール26(図4)のバーコード28の情報(バーコード情報)を受信したかどうか判断する。バーコード情報は、図9に示すように、タブレット端末44から送られる。ステップS21で“NO”であれば、つまり、シール26のバーコードデータを受信していなければ、ステップS25に進んで、すべてのバーコードデータの受信を完了したかどうかを判断する。

10

【0066】

ステップS21で“YES”を判断したとき、ステップS23において、バーコードデータに基づいて、商品の品番、個数、棚番号、顧客名、顧客ID等のピッキング作業情報を取得する。ステップS25において、すべてのバーコード情報の受信を完了したと判断するまで、ステップS23が繰り返される。

【0067】

そして、ステップS25においてすべてのピッキング作業情報の受信を完了したと判断すると、ステップS27において、商品の品番、個数、棚番号、顧客名、顧客ID等のバーコードデータに基づいてピッキング作業リストを生成して、ピッキング作業管理サーバ20のメモリ(図示せず)に記憶(登録)する。つまり、ピッキング作業管理サーバ20は、ピッキング作業対象登録装置としても機能する。そして、そのピッキング作業リストを、タブレット端末44へ送信する。

20

【0068】

次のステップS29で、CPU44aは、ステップS23で取得したバーコードデータに示されているそれぞれの配送先(顧客)を棚番号の順番にソートする。

【0069】

次のステップS31で、地図データを参照して、ソートされた棚番号の順番に従って、AGV24が移動する最も効率的な経路の情報(以下、「経路情報」という)を生成し、ステップS33で、AGV24にその経路情報を送信して、ピッキング作業前処理を終了する。ステップS31では、CPU44aは、ピッキング対象の商品の配置位置(または、保管場所)に移動するための走行経路を生成し、ピッキング対象の商品が複数の場合には、それらの配置位置を効率良く順番に移動するための走行経路を生成する。つまり、ピッキング作業管理サーバ20は、走行制御装置としても機能する。

30

【0070】

図11は図1に示したタブレット端末44のCPU44aにおけるピッキング作業処理の一例を示すフロー図である。ピッキング作業処理は、図8に示すピッキング作業管理プログラム80bに従って実行されるが、ピッキング作業者によって開始ボタン(図示せず)が操作されたことに応答して開始される。なお、ピッキング作業者には、これから実行するピッキング作業を指示する複数の商品についてのすべてのシール26(図4)が交付されている。

40

【0071】

ピッキング作業処理が開始されると、ステップS41で、ピッキング作業管理サーバ20にピッキング作業の開始を通知する。

【0072】

続くステップS43では、CPU44aは、AGV24に対して、走行開始を指示する。この走行開始指示に従ってAGV24のCPU62は、図10のステップS33で先にピッキング作業管理サーバ20から送られてきた経路データに従って、走行を開始する。ただし、このAGV24の自律走行はよく知られたところであり、かつ実施例の要旨ではないので、詳しい説明は省略する。また、AGV24はその走行中に、タグリーダー60(

50

図7)によって倉庫100に敷設されたRFタグを読み取ることによって、現在位置を知ることができ、必要に応じて、その現在位置データをタブレット端末44に送信する。

【0073】

次のステップS45で、タブレット端末44のCPU44aは、地図データ82aおよび経路データ82bに基づいて生成された表示画像データ82cを用いて、図12に示すように、目的の商品がある棚までの経路を表示する。図12において、やや太い実線84が経路表示であり、この経路表示84の先に丸86が表示され、その中に目的の商品の外観写真が表示される。

【0074】

ただし、ピッキング作業者が自律走行するAGV24を用いて集荷する場合には、このステップS45による経路表示は省略してもよい。しかしながら、自律走行しない台車(図示せず)を用いてピッキング作業をする場合には、タブレット端末44による図12のような経路表示は非常に有効である。つまり、この場合には、タブレット端末44を携帯してピッキング作業をすればよい。

【0075】

次のステップS47では、CPU44aは、AGV24から刻々送られてくる現在位置のデータに基づいて、AGV24が目的の棚に近づいたかどうか判断する。図2でいうと、たとえば、目的の棚の直近の集荷(ピッキング)場所より1つ手前の集荷場所106に近づいたとき、このステップS47で“YES”を判断することができる。

【0076】

ステップS47で“YES”を判断したとき、CPU44aは、ステップS49において、表示画像データ82cを用いて、図13に示すような、目的の商品がある棚の棚番号、この場合「BA1 23」と、その棚の段、この場合「3段目」を、保管場所の詳細情報の一例として、タブレット端末44で表示する。このように、棚番号と棚の位置(段)を表示することによって、ピッキング作業者が目的の商品を早く見つけることができる。この図13のガイド画像は保管場所ガイド画像といえる。

【0077】

その後、ステップS51で、CPU44aは、AGV24から送られてくる現在位置のデータに基づいて、AGV24が目的の棚BA1 23の前のピッキング場所106に到着したかどうか判断する。

【0078】

ステップS51で“YES”を判断したとき、CPU44aは、ステップS53で、AGV24に対して走行停止を指示する。つまり、AGV24は、目的の棚の前のピッキング場所106において停止される。

【0079】

このようにして、目的の棚の前のピッキング場所106にAGV24が停止すると、タブレット端末44は、ステップS55で、たとえば図14に示すような商品ガイド画像を表示する。商品ガイド画像は、一例として、目的の商品の写真86、その商品において読み取るべきバーコードの位置、ピッキングする商品の数を商品詳細情報として表示する。このとき、その他の現場ルールを表示するようにしてもよい。現場ルールとは、倉庫100、顧客あるいはピッキング作業者等に固有のルールである。

【0080】

このステップS55で表示された図14に示すGUI画像を見て、ピッキング作業者は、商品詳細情報として表示される商品写真86と同じ外観を有する商品をピッキングする。図14に示すように、商品写真86に2つ以上のバーコードが付されている場合、どのバーコードを読み取るべきかを、読み取るべきバーコードの位置を示す読取り指示88で指示する。この読取り指示88が現場ルールの一例である。

【0081】

ピッキング作業者は、タブレット端末44のこの読取り指示88に従って、バーコードリーダー46または50(図5)によって、指示されたバーコードを読み取るとともに、自

10

20

30

40

50

分が保持しているシール 26 のバーコード (図 4 に示すバーコード 28) を読み取る。これらのバーコードデータがデータ記憶領域 82 (図 8) に記憶される。

【0082】

そして、次のステップ S57 で、ピッキング作業者が読み取った 2 つのバーコードデータが一致するかどうか判断する。つまり、シールに記録されたバーコードと、ピッキングした商品のバーコードが一致するかどうか判断する。この判断によって、ピッキング作業者が、シールに示された正しい商品をピッキングしたかどうかを判断する、一種の検品の機能が働く。つまり、タブレット端末 44 は、商品が一致するかどうかを判断する正誤判断装置としても機能する。

【0083】

もし 2 つのバーコードデータが一致しない場合、ステップ S61 で、ピッキングした商品が間違い (または、誤り) であることをタブレット端末 44 によって警告する。たとえば、「商品を確認してください」のような警告メッセージを表示すればよい。そして、ステップ S61 の警告表示を見たピッキング作業者は正しい商品をピッキングすることができる。

【0084】

ステップ S59 において 2 つのバーコードデータの一致した場合には、正解と判断し、CPU 44 a は次のステップ S63 で、商品を投入すべきコンテナを示すコンテナ指示手段として機能する、図 15 に示す GUI 画像を表示する。この GUI 画像 (コンテナガイド画像) では、先に正しくピッキングした商品を投入すべきコンテナが顧客 9E のためのコンテナであることを示す。したがって、作業者は、先に正しくピッキングした商品を、指定された 9E と表示されているコンテナに投入する。この場合、ピッキングする商品の数が 2 個なので、2 個商品を投入した後、図 15 の GUI 画像に含まれる完了ボタン 90 を操作 (タッチ) して、該当の商品のピッキングの完了を入力する。

【0085】

このとき、ピッキング作業者はピッキングした商品にシール 26 を貼付した後、指示されたコンテナに投入する。シール 26 は、商品自体または商品の梱包に貼り付けられる。ピッキングした商品が 1 個口の場合はその 1 つの商品にシールを貼ればよい。しかしながら、実施例のように商品の注文単位が複数 (実施例では、2 個口) の場合 (まとめ買いの場合) には、まとめ買い単位毎にシールを 1 枚貼付する。

【0086】

次に、図 16 の GUI 画像を表示する。図 16 では、ピッキングすべき商品の数を「2 個」と表示し、2 個の商品をピッキングすべきであったことを作業者に知らせる。たとえば、対象の商品を 1 個しかピッキングしてなかった場合には、ピッキング作業者はピッキングすべき商品の数が 2 個だったことを図 16 の GUI で知るところとなり、もう 1 個の商品をピッキングすることができる。そして、ピッキング作業者は正しい商品を正しく 2 個、指定されたコンテナに投入すれば、図 16 の GUI 画像の OK ボタン 92 を操作する。したがって、ステップ S69 で “YES” が判断される。

【0087】

そして、ステップ S71 で、CPU 44 a は、ピッキング作業が終了したかどうか判断する。ピッキング作業リストが残っていなければ、このステップ S71 で “YES” が判断される。ピッキング作業リストが残っていれば、このステップ S71 で “NO” が判断され、次のステップ S73 で、ピッキング作業リストを更新して、次のピッキング作業に移る。

【0088】

ステップ S71 で “YES” を判断したとき、つまりピッキング作業が終了したとき、ステップ S75 で、CPU 44 a は、AGV 24 に、払出し場所まで移動するように指示する。

【0089】

この実施例によれば、作業者は日常的に使い慣れた紙などのアナログ媒体にピッキング

10

20

30

40

50

作業に関する情報が記載されたピッキング作業情報票を用いてピッキング作業を行うことができる。これによれば、作業者がピッキング作業に習熟することが容易となる。さらには、ピッキング作業情報票を用いることにより、作業者がピッキング作業を行うことを効率化し、また、作業者によるピッキング作業のミスの発生を低減することができる。

#### 【 0 0 9 0 】

先の実施例では、図 1 5 の G U I 画像を表示して、その画像で視認できる複数（この実施例では、4 つ）のコンテナの 1 つを他のコンテナとは異なる表示態様で表示することによって、ピッキングした商品を投入すべきコンテナをピッキング作業者に指示しまたは知らせるようにした。これに対して、図 1 7 に示す実施例では、A G V 2 4 のコンテナ載置板 3 6 および 4 2 のコンテナ 3 8 を載せる場所に対応して、両側（または片側）にコンテナ報知手段として L E D 9 4、9 4、... を設け、ピッキングした商品を投入すべきコンテナを指示する（コンテナ指示手段）ときには対応する L E D を点灯する。もし図 1 5 に示す 9 E と表示されたコンテナを指示したいときには、上載置板 4 2 において、タブレット端末 4 4 が設置されている側の L E D 9 4 を点灯すればよい。

10

#### 【 0 0 9 1 】

ただし、図 1 7 の実施例は、図 1 5 の G U I 画像を表示する実施例と併せて用いられてもよい。

#### 【 0 0 9 2 】

なお、詳細な接続は省略するが、図 1 2 図 1 6 に示す G U I 画像において右上に表示される円形のもの 9 6 は、そのピッキング作業（シール毎の）の遅速の度合いを示す進捗表示である。この実施例の進捗表示 9 6 において、分母（この実施例では、「1 5」）はピッキング作業者が集荷すべき商品の種類を示し、分子（この実施例では、「1」、「3」）はそのうちの集荷した商品の数を示す。順調にピッキング作業が進捗しているとき、遅れ気味のとき、などの進捗状況に応じて異なる色で表示するようにしている。

20

#### 【 0 0 9 3 】

さらに、上述の実施例では図 1 1 のステップ S 5 9 で 2 つのバーコードデータの一致を判断したが、完全な一致だけでなく、両者が所定の対応関係にあるかどうかを判断するようにしてもよい。つまり、このステップ S 5 9 は、シール 2 6 が示す商品が正しくピッキングされたかどうかを判断するための処理であり、この判断が行える限りにおいて、両者が所定の対応関係にあるかどうかを判断するようにしてもよい。

30

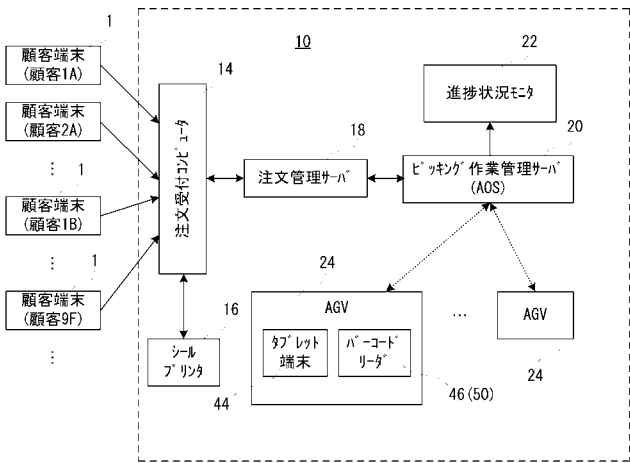
#### 【 符号の説明 】

#### 【 0 0 9 4 】

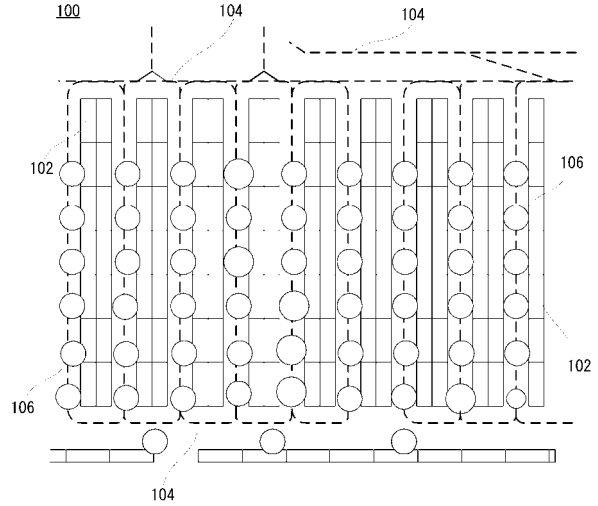
- 1 0 0 ... 倉庫
- 1 0 2 ... 棚
- 1 0 4 ... 磁気テープ
- 1 0 ... ピッキング作業支援装置
- 1 4 ... 注文受付コンピュータ
- 1 6 ... シールプリンタ
- 1 8 ... 注文管理サーバ
- 2 0 ... ピッキング作業管理サーバ
- 2 4 ... A G V（無人搬送車）
- 2 6 ... シール
- 2 8 ... バーコード
- 3 8 ... コンテナ
- 4 4 ... タブレット端末
- 4 6、5 0 ... バーコードリーダー
- 9 4 ... L E D

40

【図1】



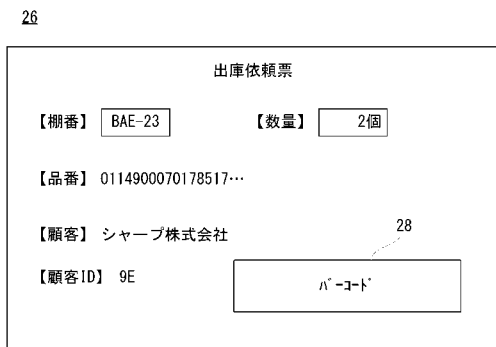
【図2】



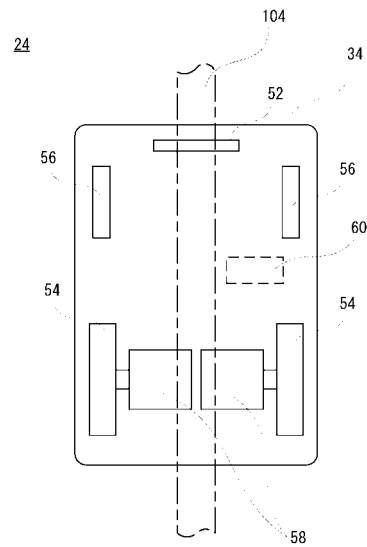
【図3】

顧客番号	商品	個数	棚番号
1A	00011490001	1	AA1-01
	0001150001	2	AA1-02
	0001150002	2	AA1-03
1B	...	...	...
...	...	...	...
9E	0114900070	2	BA1-23
9F	011490071	3	BA1-30

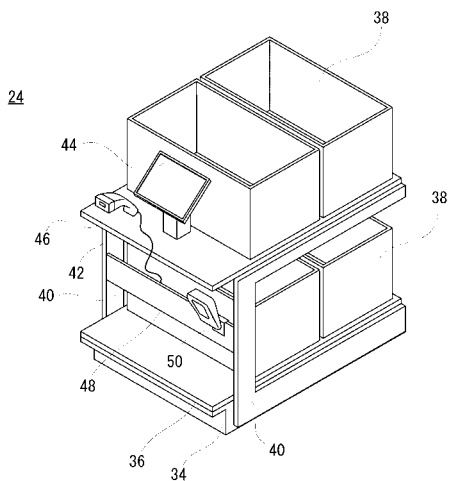
【図4】



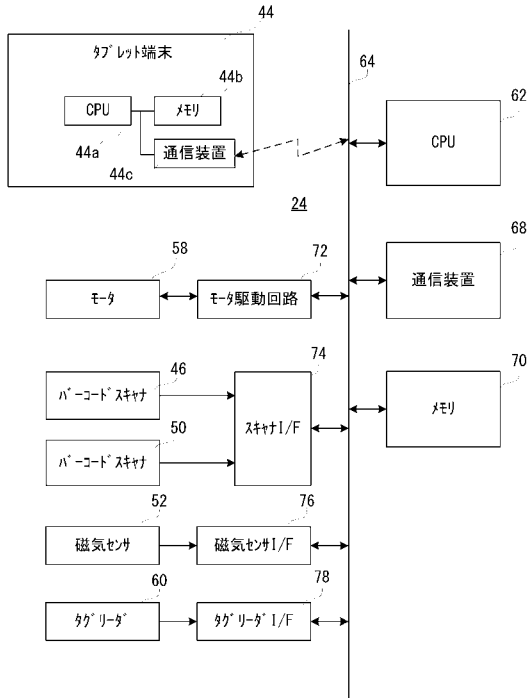
【図6】



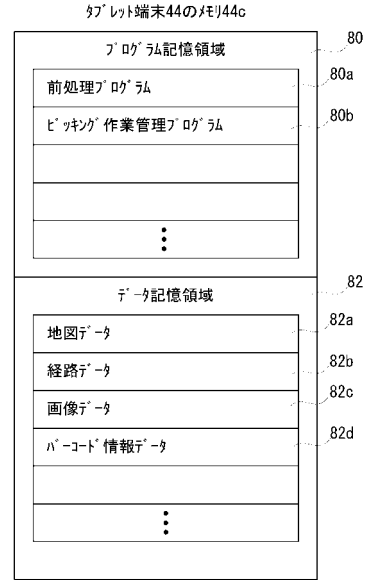
【図5】



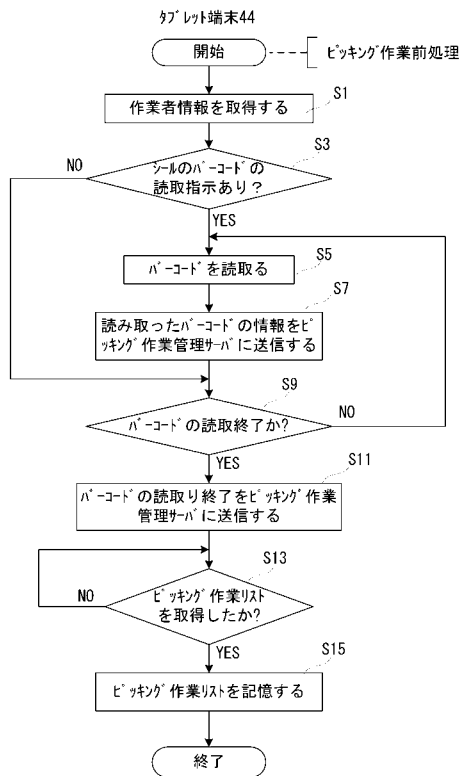
【 図 7 】



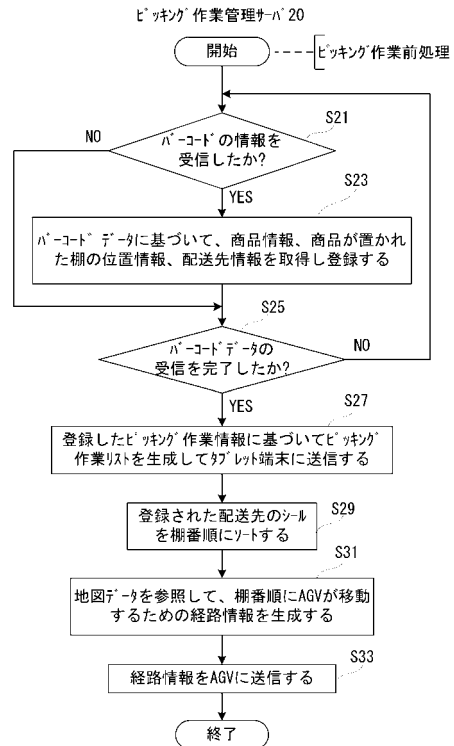
【 図 8 】



【 図 9 】

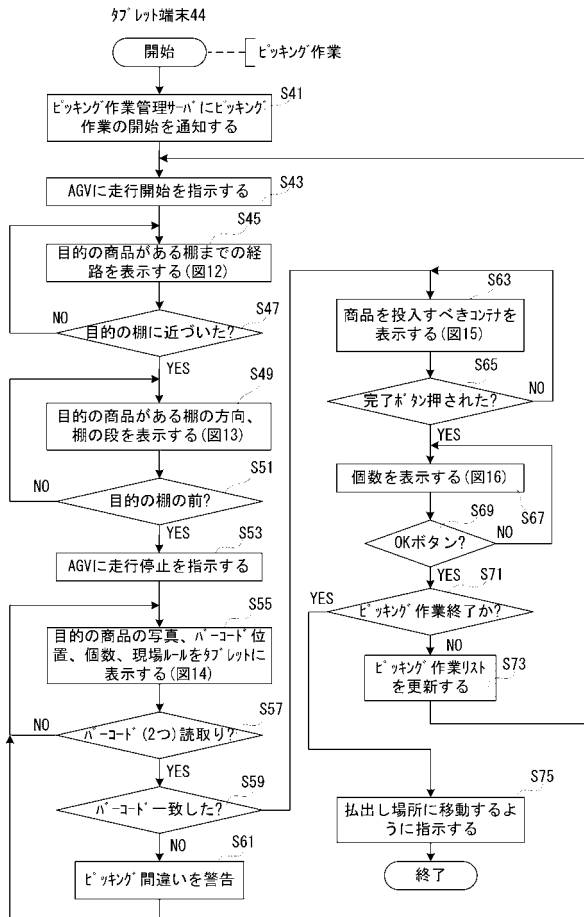


【 図 10 】

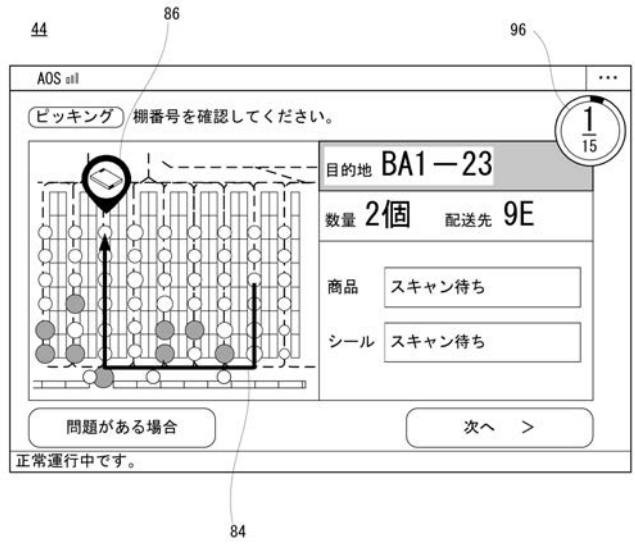




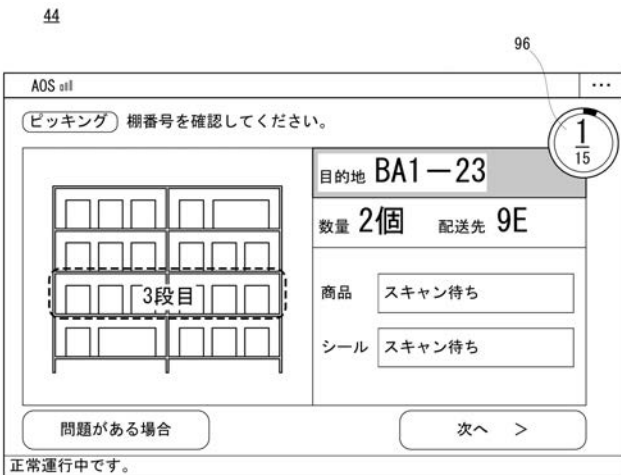
【図 1 1】



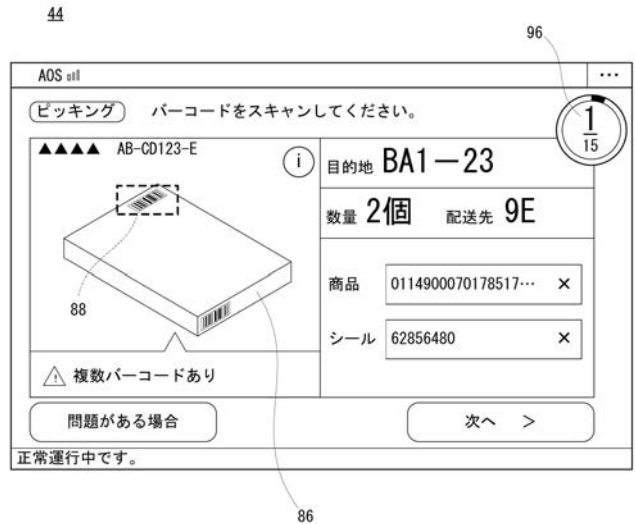
【図 1 2】



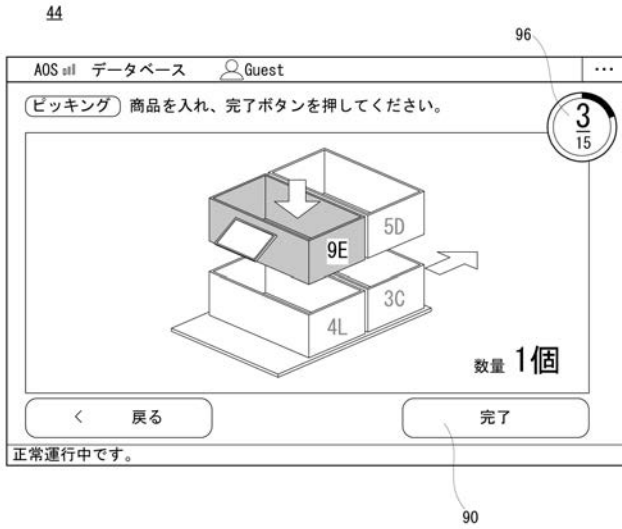
【図 1 3】



【図 1 4】



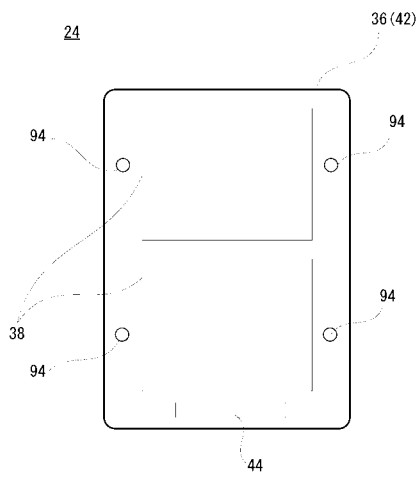
【図 15】



【図 16】



【図 17】



## フロントページの続き

特許法第30条第2項適用申請有り 株式会社ムトウ 2019年3月製品納入 【刊行物等】 2019年5月29日掲載 <https://corporate.jp.sharp/news/190529-a.html> <https://corporate.jp.sharp/press/p190529-a.html> 【刊行物等】 2019年6月19日掲載 <https://www.youtube.com/watch?v=8655EYTCr3I> <https://jp.sharp/business/agv/> 【刊行物等】 2019年8月掲載 [https://jp.sharp/business/case/agv/agv\\_detail\\_5.html?category=%E8%87%AA%E5%8B%95%E6%90%AC%E9%80%81%E8%A3%85%E7%BD%AE%28AGV%29&target=%E6%9C%80%E6%96%B0%E4%BA%8B%E4%BE%8B%EF%BC%88%E5%85%A8%E6%A5%AD%E7%A8%AE%EF%BC%89&scroll=scroll](https://jp.sharp/business/case/agv/agv_detail_5.html?category=%E8%87%AA%E5%8B%95%E6%90%AC%E9%80%81%E8%A3%85%E7%BD%AE%28AGV%29&target=%E6%9C%80%E6%96%B0%E4%BA%8B%E4%BE%8B%EF%BC%88%E5%85%A8%E6%A5%AD%E7%A8%AE%EF%BC%89&scroll=scroll) [https://jp.sharp/business/case/agv/pdf/agv\\_detail\\_5.pdf](https://jp.sharp/business/case/agv/pdf/agv_detail_5.pdf) 【刊行物等】 2019年10月2日掲載 <https://www.g-mark.org/> <https://www.g-mark.org/award/describe/49074?token=uuqMJFa44K>

Fターム(参考) 3C100 AA38 AA47 BB21 DD05 DD23 DD33  
3F522 AA02 BB01 BB06 DD01 DD02 DD04 DD05 DD22 DD23 DD27  
DD28 DD29 DD32 FF04 FF05 FF12 FF27 GG09 GG18 LL57  
LL59