



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 108243086 A

(43)申请公布日 2018.07.03

(21)申请号 201611219312.7

(22)申请日 2016.12.26

(71)申请人 苏宁云商集团股份有限公司
地址 210042 江苏省南京市玄武区苏宁大道1号苏宁总部

(72)发明人 杜卓迅 赵山 赵一唯 张盼盼
陈思佳 戴伟

(74)专利代理机构 江苏圣典律师事务所 32237
代理人 苏一帆

(51) Int. Cl.
H04L 12/58(2006.01)
H04L 12/18(2006.01)

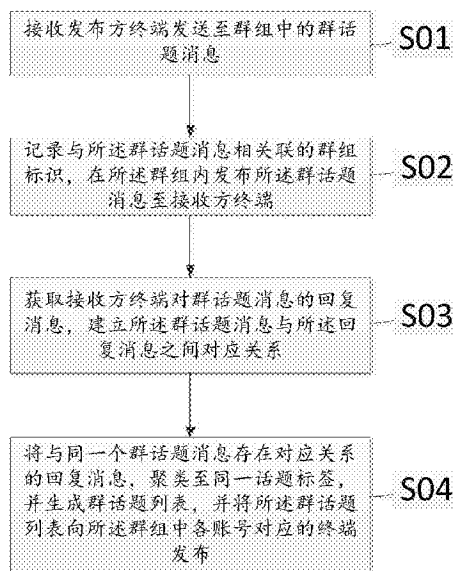
权利要求书2页 说明书8页 附图6页

(54)发明名称

一种消息处理方法及系统

(57)摘要

本发明实施例公开了一种消息处理方法及系统,涉及互联网技术领域,能够提高沟通效率。本发明包括:接收发布方终端发送至群组中的群话题消息,所述群组包括至少三个账号,所述发布方终端对应其中一个账号;记录与所述群话题消息相关联的群组标识,在所述群组内发布所述群话题消息至接收方终端,所述接收方终端对应所述群组中除所述发布方终端对应的账号之外的账号;获取接收方终端对群话题消息的回复消息,建立所述群话题消息与所述回复消息之间对应关系。本发明适用于多人聊天群组中的话题管理。



1. 一种消息处理方法,其特征在于,包括:

接收发布方终端发送至群组中的群话题消息,所述群组包括至少三个账号,所述发布方终端对应其中一个账号;

记录与所述群话题消息相关联的群组标识,在所述群组内发布所述群话题消息至接收方终端,所述接收方终端对应所述群组中除所述发布方终端对应的账号之外的账号;

获取接收方终端对群话题消息的回复消息,建立所述群话题消息与所述回复消息之间对应关系;

将与同一个群话题消息存在对应关系的回复消息,聚类至同一话题标签,并生成群话题列表,并将所述群话题列表向所述群组中各账号对应的终端发布,所述群话题列表包括至少一个话题标签。

2. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,还包括:

群组服务器获取并统计所述群话题列表中每个话题的回复消息数量;

按照回复消息数量对话题进行排序,并根据排序结果刷新所述群话题列表中各个话题的排列顺序,并将刷新后的群话题列表向所述群组中各账号对应的终端发布。

3. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,还包括:

建立对话子窗口,并提取具有相同的话题标签的群话题消息和与群话题消息对应的回复消息,其中,一个对话子窗口对应一个话题标签;

将具有相同的话题标签的群话题消息和与群话题消息对应的回复消息,显示在该话题标签对应的对话子窗口中;

当接收到所述群组中的账号对应的终端发送的请求消息后,向发送所述请求消息的终端发布对话子窗口,其中,所述请求消息中包括话题标签,且与所发布的对话子窗口的话题标签相同。

4. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,还包括:

接收在指定时间段内所述群组中各账号对应的终端发布的消息,并确定所述指定时间段内的消息被引用的次数;

提取被引用的次数大于阈值的消息,作为所述群话题消息,其中,发出所述被引用的次数大于阈值的消息的终端作为所述发布方终端。

5. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述确定所述指定时间段内的消息被引用的次数,包括:

针对所述指定时间段内的一个消息:统计得到这一个消息被直接引用的次数和这一个消息被间接引用的次数;

依据所述被直接引用的次数和所述被间接引用的次数,确定所述指定时间段内的消息被引用的次数。

6. 一种消息处理方法,其特征在于,包括:

获取用户通过群组界面输入的群话题消息,并将所述群话题消息向群组服务器发送,所述群组包括至少三个账号,所述发布方终端对应其中一个账号;

提取与所述群话题消息相关联的群组标识,并将所述群组标识发送至所述群组服务器,其中,所述群组服务器用于在所述群组内发布所述群话题消息至接收方终端,所述接收方终端对应所述群组中除所述发布方终端对应的账号之外的账号;

当获取接收方终端对群话题消息的回复消息时,将所述回复消息发送至所述群组服务器,其中,所述群组服务器用于建立所述群话题消息与所述回复消息之间对应关系;

接收所述群组服务器发布的群话题列表,所述群话题列表包括至少一个话题标签。

7. 根据权利要求6所述的方法,其特征在于,在获取到用户通过群组界面输入的多个群话题消息后,还包括:

在获取到用户通过群组界面输入的多个群话题消息后,接收经过所述群组服务器更新的群话题列表,其中,所述群组服务器用于获取每个话题的回复消息数量,并且按照回复消息数量对话题进行排序,并根据排序结果刷新所述群话题列表中各个话题的排列顺序,并将刷新后的群话题列表向所述群组中各账号对应的终端发布。

8. 一种消息处理系统,其特征在于,包括:群组服务器,发布方终端和至少两个接收方终端;

所述发布方终端,用于获取用户通过群组界面输入的群话题消息,并将所述群话题消息向群组服务器发送;所述群组包括至少三个账号,所述发布方终端对应其中一个账号,所述接收方终端对应所述群组中除所述发布方终端对应的账号之外的账号;

所述群组服务器,用于接收发布方终端发送至群组中的群话题消息;

所述接收方终端,用于接收所述群组服务器在群组中发布的群话题消息,并回复所述群话题消息生成回复消息发送至所述群组服务器。

所述群组服务器,还用于记录与所述群话题消息相关联的群组标识,在所述群组内发布所述群话题消息至接收方终端,获取接收方终端对群话题消息的回复消息,建立所述群话题消息与所述回复消息之间对应关系。

所述群组服务器,还用于,当接收到用户通过群组界面输入的多个群话题消息时,获取群话题列表,其中,所述群组服务器用于获取每个话题的回复消息数量,并且按照回复消息数量对话题进行排序,并根据排序结果刷新所述群话题列表中各个话题的排列顺序,并将刷新后的群话题列表向所述群组中各账号对应的终端发布。

9. 根据权利要求8所述的方法,其特征在于,所述群组服务器还用于接收在指定时间段内所述群组中各账号对应的终端发布的消息,并确定所述指定时间段内的消息被引用的次数;之后提取被引用的次数大于阈值的消息,作为所述群话题消息,其中,发出所述被引用的次数大于阈值的消息的终端作为所述发布方终端。

10. 根据权利要求8所述的方法,其特征在于,针对所述指定时间段内的一个消息:所述群组服务器统计得到这一个消息被直接引用的次数和这一个消息被间接引用的次数;并依据所述被直接引用的次数和所述被间接引用的次数,确定所述指定时间段内的消息被引用的次数。

一种消息处理方法及系统

技术领域

[0001] 本发明涉及互联网领域,尤其涉及一种消息处理方法及系统。

背景技术

[0002] 随着互联网以及即时通讯工具的发展和普及,如微信、QQ,即时通讯成为人们日常必备的通讯工具。各种即时通讯工具已经成为人们在工作、生活中的重要沟通方式。

[0003] 即时通讯工具不仅能提供点对点的沟通方式,还能提供多人对话的交流方式,比如:群组、讨论组等。基于同一个人的不同社会角色,以及工作或生活需要,往往同一个人会在多个群组和/或讨论组中,每天大量的群组消息让人应接不暇;同时,在多人群组和/或讨论组中存在多个讨论话题,群组成员只有浏览全部消息才能将讨论的或自己感兴趣的话题找到并回复,这样就使得沟通效率低下。换言之,在现有的即时通讯工具中,群组消息数量多,内容杂乱,群组或讨论组不能针对不同话题进行有效沟通,进而导致群组使用率低。

发明内容

[0004] 本发明的实施例提供一种消息处理方法及系统,能够使得群组成员在群组中聊天话题更加明确,有利于方便找到感兴趣的群话题并参与讨论,方便查找群话题,提升沟通效率,进而提升即时通讯工具的群组使用率。

[0005] 为达到上述目的,本发明的实施例采用如下技术方案:

[0006] 第一方面,本发明的实施例提供一种消息处理方法,包括:

[0007] 接收发布方终端发送至群组中的群话题消息,所述群组包括至少三个账号,所述发布方终端对应其中一个账号;

[0008] 记录与所述群话题消息相关联的群组标识,在所述群组内发布所述群话题消息至接收方终端,所述接收方终端对应所述群组中除所述发布方终端对应的账号之外的账号;

[0009] 获取接收方终端对群话题消息的回复消息,建立所述群话题消息与所述回复消息之间对应关系。

[0010] 结合第一方面,在第一方面的第一种可能的实现方式中,所述接收发布方终端发送至群组中的群话题消息,包括:

[0011] 接收发布方终端发送至少一个群话题消息;

[0012] 当接收发布方终端发送的多个群话题消息时,群组服务器生成群话题列表,并将所述群话题列表向所述群组中各账号对应的终端发布。

[0013] 结合第一方面的第一种可能的实现方式,在第二种可能的实现方式中,当接收发布方终端发送的多个群话题消息时,群组服务器生成群话题列表,并将所述群话题列表向所述群组中各账号对应的终端发布,还包括:

[0014] 群组服务器获取并统计所述群话题列表中每个话题的回复消息数量,按照回复消息数量对话题进行排序,并根据排序结果刷新所述群话题列表中各个话题的排列顺序,并将刷新后的群话题列表向所述群组中各账号对应的终端发布。

[0015] 结合第一方面,在第三种可能的实现方式中,获取接收方终端对群话题消息的回复消息,建立所述群话题消息与所述回复消息之间对应关系,还包括:

[0016] 建立对话子窗口,并提取具有相同的话题标签的群话题消息和与群话题消息对应的回复消息,其中,一个对话子窗口对应一个话题标签;

[0017] 将具有相同的话题标签的群话题消息和与群话题消息对应的回复消息,显示在该话题标签对应的对话子窗口中;

[0018] 当接收到所述群组中的账号对应的终端发送的请求消息后,向发送所述请求消息的终端发布对话子窗口,其中,所述请求消息中包括话题标签,且与所发布的对话子窗口的话题标签相同。

[0019] 第二方面,本发明实施例提供一种消息处理方法,包括:

[0020] 获取用户通过群组界面输入的群话题消息,并将所述群话题消息向群组服务器发送,所述群组包括至少三个账号,所述发布方终端对应其中一个账号;

[0021] 提取与所述群话题消息相关联的群组标识,并将所述群组标识发送至所述群组服务器,所述群组服务器在所述群组内发布所述群话题消息至接收方终端,所述接收方终端对应所述群组中除所述发布方终端对应的账号之外的账号;

[0022] 当获取接收方终端对群话题消息的回复消息时,将所述回复消息发送至所述群组服务器,所述群组服务器建立所述群话题消息与所述回复消息之间对应关系;

[0023] 接收所述群组服务器发布的群话题列表,所述群话题列表包括至少一个话题标签。

[0024] 结合第二方面,在第二方面的第一种可能的实现方式中,所述在获取到用户通过群组界面输入的多个群话题消息后,还包括:

[0025] 在获取到用户通过群组界面输入的多个群话题消息后,接收经过所述群组服务器更新的群话题列表,其中,所述群组服务器用于获取每个话题的回复消息数量,并且按照回复消息数量对话题进行排序,并根据排序结果刷新所述群话题列表中各个话题的排列顺序,并将刷新后的群话题列表向所述群组中各账号对应的终端发布。

[0026] 第三方面,本发明实施例提供一种消息处理系统,包括:群组服务器,发布方终端和至少两个接收方终端;

[0027] 所述发布方终端,用于获取用户通过群组界面输入的群话题消息,并将所述群话题消息向群组服务器发送;所述群组包括至少三个账号,所述发布方终端对应其中一个账号,所述接收方终端对应所述群组中除所述发布方终端对应的账号之外的账号;

[0028] 所述群组服务器,用于接收发布方终端发送至群组中的群话题消息;

[0029] 所述接收方终端,用于接收所述群组服务器在群组中发布的群话题消息,并回复所述群话题消息生成回复消息发送至所述群组服务器。

[0030] 所述群组服务器,还用于记录与所述群话题消息相关联的群组标识,在所述群组内发布所述群话题消息至接收方终端,获取接收方终端对群话题消息的回复消息,建立所述群话题消息与所述回复消息之间对应关系。

[0031] 所述群组服务器,还用于,当接收到用户通过群组界面输入的多个群话题消息时,获取群话题列表,其中,所述群组服务器用于获取每个话题的回复消息数量,并且按照回复消息数量对话题进行排序,并根据排序结果刷新所述群话题列表中各个话题的排列顺序,

并将刷新后的群话题列表向所述群组中各账号对应的终端发布。

[0032] 结合第三方面,在第一种可能的实现方式中,所述群组服务器还用于接收在指定时间段内所述群组中各账号对应的终端发布的消息,并确定所述指定时间段内的消息被引用的次数;之后提取被引用的次数大于阈值的消息,作为所述群话题消息,其中,发出所述被引用的次数大于阈值的消息的终端作为所述发布方终端;

[0033] 结合第三方面,在第二种可能的实现方式中,所述针对所述指定时间段内的一个消息,包括:所述群组服务器统计得到这一个消息被直接引用的次数和这一个消息被间接引用的次数;并依据所述被直接引用的次数和所述被间接引用的次数,确定所述指定时间段内的消息被引用的次数。

[0034] 本发明实施例提供的一种消息处理方法及系统,能够发布群话题消息,并建立群话题消息与回复消息之间的对应关系,便于提高沟通效率;生成群话题列表,使得群组用户可以方便快捷的参与到群话题的讨论,提升沟通效率,进而提升即时通讯工具的群组使用率。

附图说明

[0035] 为了更清楚地说明本发明实施例中的技术方案,下面将对实施例中所需要使用的附图作简单地介绍,显而易见地,下面描述中的附图仅仅是本发明的一些实施例,对于本领域普通技术人员来讲,在不付出创造性劳动的前提下,还可以根据这些附图获得其它的附图。

[0036] 图1为本发明实施例提供的消息处理系统的架构示意图;

[0037] 图2为本发明实施例提供的一种消息处理方法的流程示意图;

[0038] 图3为本发明实施例提供的一种具体实例的界面示意图;

[0039] 图4为本发明实施例提供的另一种具体实例的界面示意图;

[0040] 图5为本发明实施例提供的另一种具体实例的界面示意图;

[0041] 图6为本发明实施例提供的另一种消息处理方法的流程示意图;

[0042] 图7为本发明实施例提供的消息交互系统的交互过程示意图。

具体实施方式

[0043] 为使本领域技术人员更好地理解本发明的技术方案,下面结合附图和具体实施方式对本发明作进一步详细描述。下文中将详细描述本发明的实施方式,所述实施方式的示例在附图中示出,其中自始至终相同或类似的标号表示相同或类似的元件或具有相同或类似功能的元件。下面通过参考附图描述的实施方式是示例性的,仅用于解释本发明,而不能解释为对本发明的限制。

[0044] 本技术领域技术人员可以理解,除非特意声明,这里使用的单数形式“一”、“一个”、“所述”和“该”也可包括复数形式。应该进一步理解的是,本发明的说明书中使用的措辞“包括”是指存在所述特征、整数、步骤、操作、元件和/或组件,但是并不排除存在或添加一个或多个其他特征、整数、步骤、操作、元件、组件和/或它们的组。应该理解,当我们称元件被“连接”或“耦接”到另一元件时,它可以直接连接或耦接到其他元件,或者也可以存在中间元件。此外,这里使用的“连接”或“耦接”可以包括无线连接或耦接。这里使用的措辞

“和/或”包括一个或多个相关联的列出项的任一单元和全部组合。

[0045] 本技术领域技术人员可以理解,除非另外定义,这里使用的所有术语(包括技术术语和科学术语)具有与本发明所属领域中的普通技术人员的一般理解相同的意义。还应该理解的是,诸如通用字典中定义的那些术语应该被理解为具有与现有技术的上下文中的意义一致的意义,并且除非像这里一样定义,不会用理想化或过于正式的含义来解释。

[0046] 本发明实施例提供的消息交互方法具体可以实现在如图1所示的系统上,所述系统包括群组服务器、发布方终端和至少一个接收方终端。在本实施例中,发布方终端和接收方终端仅为按照一条消息的发出和接收顺序划分的终端设备,并非对终端设备硬件结构的限定,例如:终端1将消息1发送至群组服务器,由终端2接收群组服务器发布的消息1并在终端2的显示单元(比如触摸屏、显示器等)所展示的群组聊天界面显示消息1,则终端1为消息1的发布方终端,终端2为消息1的接收方终端;若在这之后,终端2将消息2发送至群组服务器,由终端1接收群组服务器发布的消息2并在终端1的显示单元(比如触摸屏、显示器等)所展示的群组聊天界面显示消息2,则终端2为消息2的发布方终端,终端1为消息2的接收方终端。进一步的,在多终端对应一个用户账号的情况下,群组服务器根据当前所收到的消息或者信息识别当前用户账号登录时所使用的终端设备。

[0047] 本实施例中所揭示的终端设备可以实作成单独一台装置,或整合于各种不同的终端设备中,诸如个人电脑、智能手机、平板电脑(Tablet Personal Computer)、膝上型电脑(Laptop Computer)、个人数字助理(personal digital assistant,简称PDA)、移动上网装置(Mobile Internet Device,MID)或可穿戴式设备(Wearable Device)等。本实施例中所揭示的群组服务器,具体可以是一种用于管理基于群组的信息交互业务的服务器设备。本实施例中的群组服务器,具体为包括了处理器、硬盘、内存、系统总线、通讯接口等原件的且用于提供计算服务的设备,以实作成单独一台服务器设备,或整合于由台服务器设备组成的设备集群中。

[0048] 本发明的实施例提供一种消息处理方法及系统,能够使得群组成员在群组中聊天话题更加明确,有利于方便找到感兴趣的群话题并参与讨论,方便查找群话题,提升沟通效率,进而提升即时通讯工具的群组使用率。

[0049] 为达到上述目的,本发明的实施例采用如下技术方案:

[0050] 第一方面,本发明的实施例提供一种消息处理方法,具体可以用于如图1所示的群组服务器,该方法如图2所示,包括:

[0051] S01、接收发布方终端发送至群组中的群话题消息,所述群组包括至少三个账号,所述发布方终端对应其中一个账号;

[0052] 其中,群组具体可以是临时组建的在线即时聊天群组;也可以是用于在运营商的网站通过注册登记后建立的,且长期存在的聊天群组;且在本实施例中,群组不仅可以是聊天群组、聊天室等,也可以是短信息的收发群组或者其他类型的用于多个用户终端之间进行消息交互的群组。本实施例中,所述群组包括至少三个账号,所述发布方终端对应其中一个账号。

[0053] 发布方终端发送的群话题消息具体可以是用户通过输入设备(比如与发布方终端连接的键盘、鼠标、麦克风和发布方终端的触摸屏等)输入发布方终端的文本信息、图片信息、一段音频信息或是一段视频信息等。

[0054] S02、记录与所述群话题消息相关联的群组标识,在所述群组内发布所述群话题消息至接收方终端,所述接收方终端对应所述群组中除所述发布方终端对应的账号之外的账号;

[0055] 其中,用户在群组内发布所述群话题消息时,将所述群话题消息相关联的群组标识发送给服务器,服务器从中提取所述群话题消息关联的群组标识,例如,群组ID,或者不包括群组ID的通讯群组对应的标识信息,这些标识信息用于识别群组。

[0056] S03、获取接收方终端对群话题消息的回复消息,建立所述群话题消息与所述回复消息之间对应关系。

[0057] 其中,客户端通讯软件接收用户对已经发布的群话题消息的回复信息,并将所述回复消息提供给群组服务器,群组服务器建立群话题消息与相应的回复消息之间对应关系,从而使客户端侧能够集中显示已经发布的群话题消息及对应的回复信息。

[0058] S04、将与同一个群话题消息存在对应关系的回复消息,聚类至同一话题标签,并生成群话题列表,并将所述群话题列表向所述群组中各账号对应的终端发布,所述群话题列表包括至少一个话题标签。

[0059] 结合第一方面,在第一种可能的实现方式中,

[0060] 群组服务器获取并统计所述群话题列表中每个话题的回复消息数量;

[0061] 按照回复消息数量对话题进行排序,并根据排序结果刷新所述群话题列表中各个话题的排列顺序,并将刷新后的群话题列表向所述群组中各账号对应的终端发布。

[0062] 其中,当接收到多个群话题消息时,会使得群组消息数量多,内容杂乱,群组服务器检测到发送的消息为群话题消息时,自动保存并生成群消息话题列表,并将所述群话题列表推送至发布方终端和接收方终端显示,如图3所示,便于用户查找和快捷参与。

[0063] 群组服务器获取并统计所述群话题列表中每个话题的回复消息数量,按照回复消息数量对话题进行排序,并根据排序结果刷新所述群话题列表中各个话题的排列顺序,并将刷新后的群话题列表向所述群组中各账号对应的终端发布。

[0064] 其中,当群话题数量繁多之后,虽然有列表,但是用户不能获知讨论最热烈的话题是什么,基于此,本发明实施例群组服务器获取并统计所述群话题列表中每个话题的回复消息数量,按照回复消息数量对话题进行排序,并根据排序结果刷新所述群话题列表中各个话题的排列顺序,并将刷新后的群话题列表向所述群组中各账号对应的终端发布,如图4所示,便于用户参与回复数量高,讨论热烈的群话题消息中。

[0065] 结合第一方面,在第二种可能的实现方式中,获取接收方终端对群话题消息的回复消息,建立所述群话题消息与所述回复消息之间对应关系,还包括:

[0066] 建立对话子窗口,并提取具有相同的话题标签的群话题消息和与群话题消息对应的回复消息,其中,一个对话子窗口对应一个话题标签;

[0067] 将具有相同的话题标签的群话题消息和与群话题消息对应的回复消息,显示在该话题标签对应的对话子窗口中;

[0068] 当接收到所述群组中的账号对应的终端发送的请求消息后,向发送所述请求消息的终端发布对话子窗口,其中,所述请求消息中包括话题标签,且与所发布的对话子窗口的话题标签相同。

[0069] 当某一群话题讨论热烈时,所述回复消息也会增多,若只在群组对话界面中显示

则不便于查找,本发明实施例以群话题消息为维度,聚合所述群话题消息和与群话题消息对应的所述回复消息,生成对话窗口,如图5所示,即群话题详情,并展示在发布方终端和接收方终端。

[0070] 结合第一方面,在第三种可能的实现方式中,接收在指定时间段内所述群组中各账号对应的终端发布的消息,并确定所述指定时间段内的消息被引用的次数;

[0071] 提取被引用的次数大于阈值的消息,作为所述群话题消息,其中,发出所述被引用的次数大于阈值的消息的终端作为所述发布方终端。在本实施例中,也可以由群组服务器根据当前群组中的聊天情况,自动确定群话题消息,例如:群组服务器接收在指定时间段内所述群组中各账号对应的终端发布的消息,并确定所述指定时间段内的消息被引用的次数。

[0072] 群组服务器提取被引用的次数大于阈值的消息,作为所述群话题消息,其中,所述指定时间段和所述阈值,可以由群组的管理人员通过管理员终端设定并上报至群组服务器。具体的,可以将发出所述被引用的次数大于阈值的消息的终端作为所述发布方终端。

[0073] 结合第一方面,在第四种可能的实现方式中,所述确定所述指定时间段内的消息被引用的次数,包括:

[0074] 针对所述指定时间段内的一个消息:统计得到这一个消息被直接引用的次数和这一个消息被间接引用的次数;

[0075] 依据所述被直接引用的次数和所述被间接引用的次数,确定所述指定时间段内的消息被引用的次数。

[0076] 针对所述指定时间段内的一个消息:统计得到这一个消息被直接引用的次数和这一个消息被间接引用的次数。例如:在10分钟的指定时间段内,群组服务器检测到群组中共显示有100条消息,一条消息可以通过“@”符号直接引用另一条消息,比如“@消息1,消息2...”则消息2直接引用了消息1;若一条消息直接引用另一条消息,而这一条消息也被再一条消息直接引用,比如:“@消息1,消息2...”且“@消息2,消息3...”,则消息3的引用关系可以追溯至消息1,则消息3间接引用了消息1。

[0077] 依据所述被直接引用的次数和所述被间接引用的次数,确定所述指定时间段内的消息被引用的次数。其中,可以将被直接引用的次数和被间接引用的次数之和,作为所述指定时间段内的消息被引用的总的次数,并依据该总的次数判定一条消息是否可以作为群话题消息。

[0078] 第二方面,本发明实施例提供一种消息处理方法,具体可以用于如图1所示的群组服务器,该方法如图6所示,包括:

[0079] S001、获取用户通过群组界面输入的群话题消息,并将所述群话题消息向群组服务器发送,所述群组包括至少三个账号,所述发布方终端对应其中一个账号;

[0080] S002、提取与所述群话题消息相关联的群组标识,并将所述群组标识发送至所述群组服务器,其中,所述群组服务器用于在所述群组内发布所述群话题消息至接收方终端,所述接收方终端对应所述群组中除所述发布方终端对应的账号之外的账号;

[0081] S003、当获取接收方终端对群话题消息的回复消息时,将所述回复消息发送至所述群组服务器,其中,所述群组服务器用于建立所述群话题消息与所述回复消息之间对应关系;

[0082] S004、接收所述群组服务器发布的群话题列表,所述群话题列表包括至少一个话题标签。

[0083] 结合第二方面,在第一种可能的实现方式中,所述在获取到用户通过群组界面输入的多个群话题消息后,接收经过所述群组服务器更新的还包括:

[0084] 在获取到用户通过群组界面输入的多个群话题消息后,接收经过所述群组服务器更新的还包括:

[0085] 在获取到用户通过群组界面输入的多个群话题消息后,接收经过所述群组服务器更新的群话题列表,其中,所述群组服务器用于获取每个话题的回复消息数量,并且按照回复消息数量对话题进行排序,并根据排序结果刷新所述群话题列表中各个话题的排列顺序,并将刷新后的群话题列表向所述群组中各账号对应的终端发布。

[0086] 并且按照第三方面,本发明实施例提供一种消息处理系统,包括:群组服务器,发布方终端和至少两个接收方终端;

[0087] 所述发布方终端,用于获取用户通过群组界面输入的群话题消息,并将所述群话题消息向群组服务器发送;所述群组包括至少三个账号,所述发布方终端对应其中一个账号,所述接收方终端对应所述群组中除所述发布方终端对应的账号之外的账号;

[0088] 所述群组服务器,用于接收发布方终端发送至群组中的群话题消息;

[0089] 所述接收方终端,用于接收所述群组服务器在群组中发布的群话题消息,并回复所述群话题消息生成回复消息发送至所述群组服务器。

[0090] 所述群组服务器,还用于记录与所述群话题消息相关联的群组标识,在所述群组内发布所述群话题消息至接收方终端,获取接收方终端对群话题消息的回复消息,建立所述群话题消息与所述回复消息之间对应关系。

[0091] 所述群组服务器,还用于,当接收到用户通过群组界面输入的多个群话题消息时,获取群话题列表,其中,所述群组服务器用于获取每个话题的回复消息数量,并且按照回复消息数量对话题进行排序,并根据排序结果刷新所述群话题列表中各个话题的排列顺序,并将刷新后的群话题列表向所述群组中各账号对应的终端发布。结合第三方面,在第一种可能的实现方式中,所述群组服务器还用于接收在指定时间段内所述群组中各账号对应的终端发布的消息,并确定所述指定时间段内的消息被引用的次数;之后提取被引用的次数大于阈值的消息,作为所述群话题消息,其中,发出所述被引用的次数大于阈值的消息的终端作为所述发布方终端;

[0092] 结合第三方面,在第二种可能的实现方式中,所述针对所述指定时间段内的一个消息,包括:所述群组服务器统计得到这一个消息被直接引用的次数和这一个消息被间接引用的次数;并依据所述被直接引用的次数和所述被间接引用的次数,确定所述指定时间段内的消息被引用的次数。

[0093] 并且按照

[0094] 本发明实施例提供的一种消息处理方法及系统,能够发布群话题消息,并建立群话题消息与回复消息之间的对应关系,便于提高沟通效率;生成群话题列表,使得群组用户可以方便快捷的参与到群话题的讨论,提升沟通效率,进而提升即时通讯工具的群组使用率。

[0095] 本说明书中的各个实施例均采用递进的方式描述,各个实施例之间相同相似的部

分互相参见即可,每个实施例重点说明的都是与其他实施例的不同之处。尤其,对于设备实施例而言,由于其基本相似于方法实施例,所以描述得比较简单,相关之处参见方法实施例的部分说明即可。本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例方法中的全部或部分流程,是可以通过计算机程序来指令相关的硬件来完成,所述的程序可存储于一计算机可读存储介质中,该程序在执行时,可包括如上述各方法的实施例的流程。其中,所述的存储介质可为磁碟、光盘、只读存储记忆体 (Read-Only Memory,ROM) 或随机存储记忆体 (Random Access Memory, RAM) 等。以上所述,仅为本发明的具体实施方式,但本发明的保护范围并不局限于此,任何熟悉本技术领域的技术人员在本发明揭露的技术范围内,可轻易想到的变化或替换,都应涵盖在本发明的保护范围之内。因此,本发明的保护范围应该以权利要求的保护范围为准。

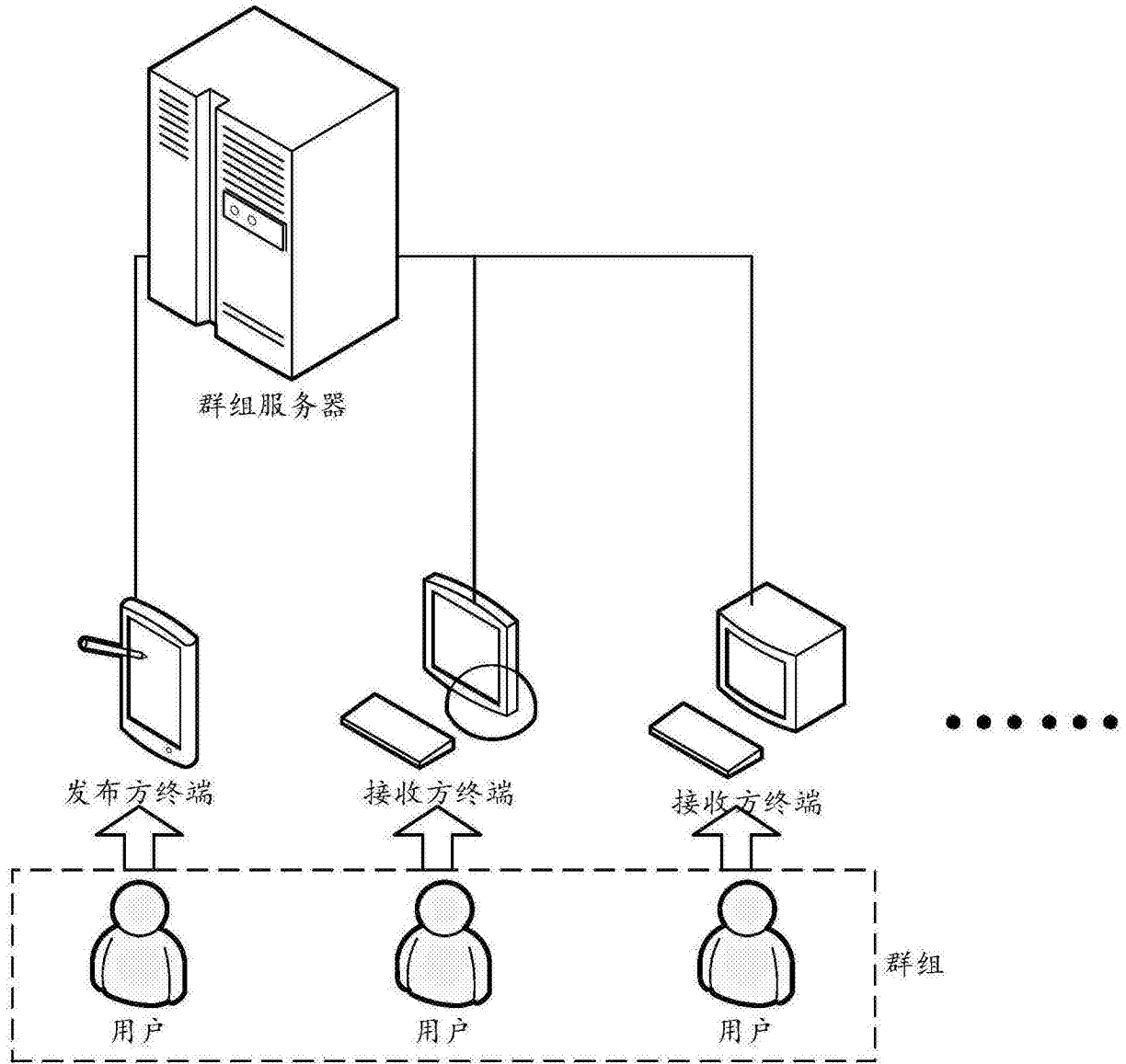


图1

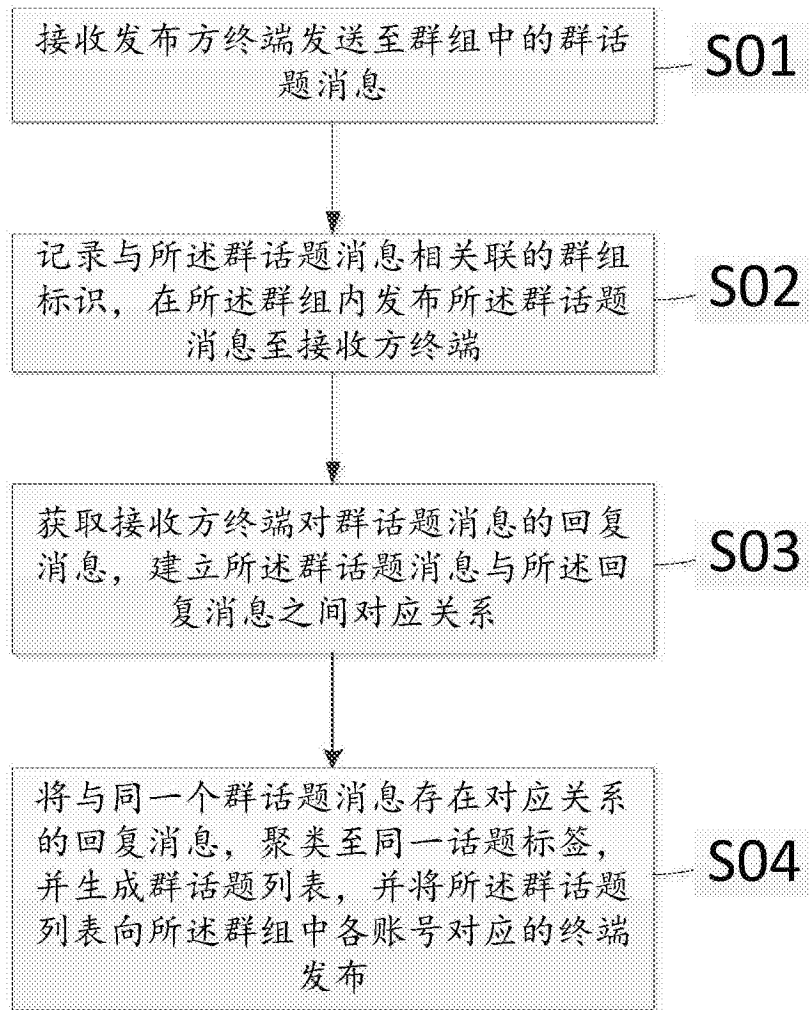


图2

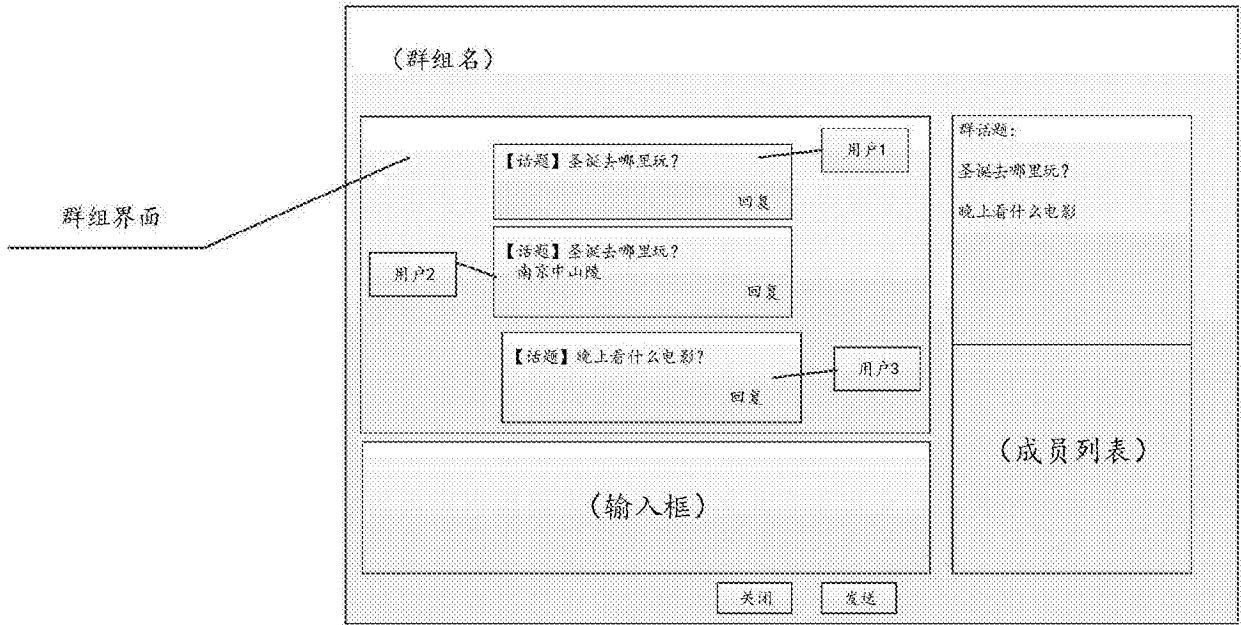


图3

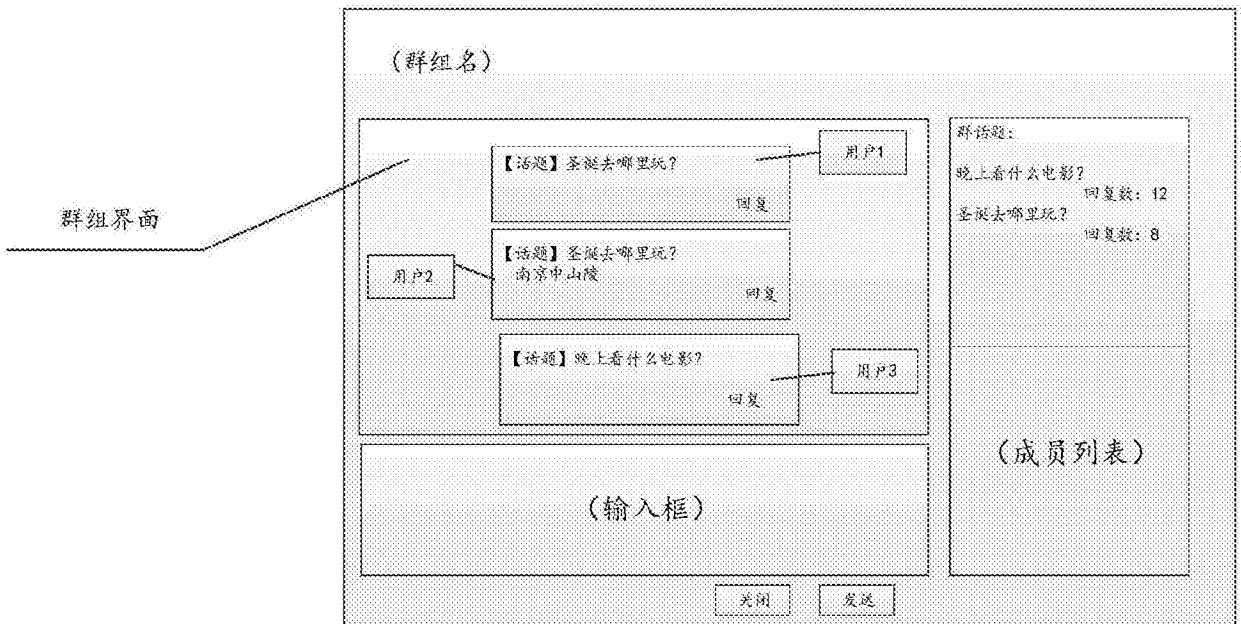


图4

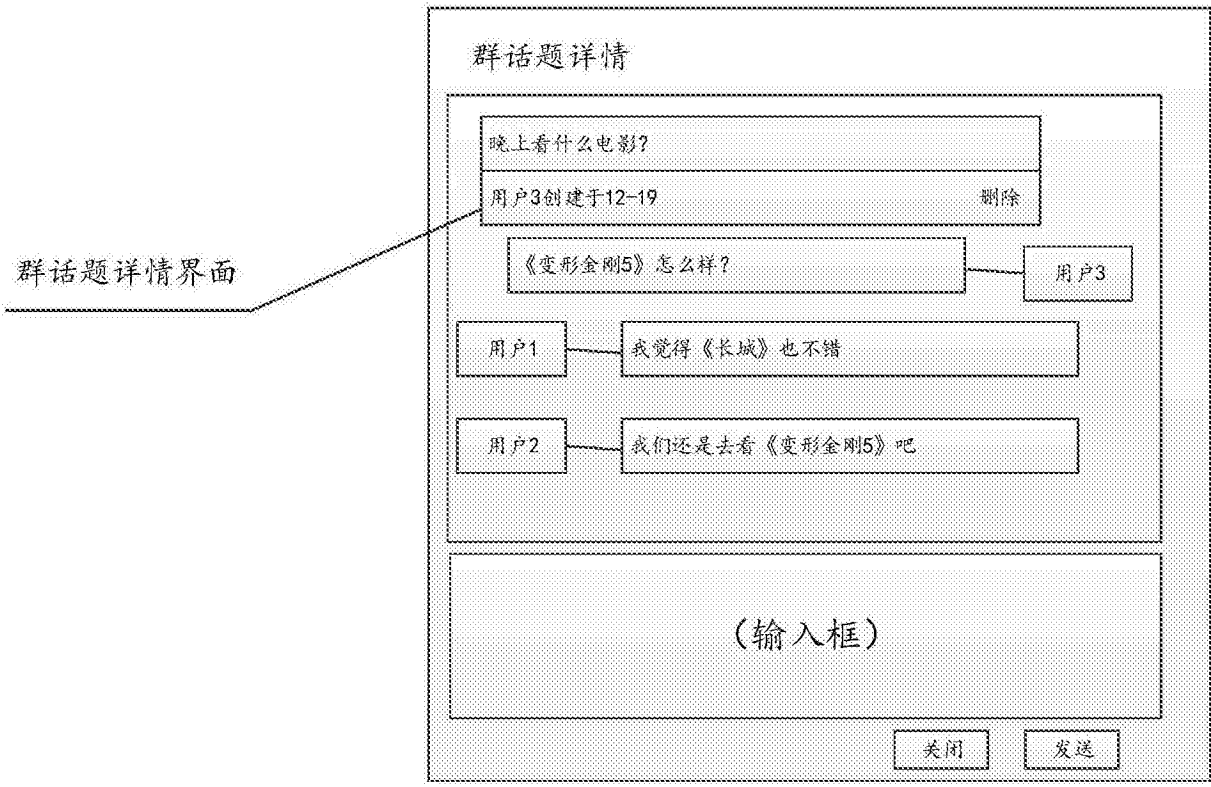


图5

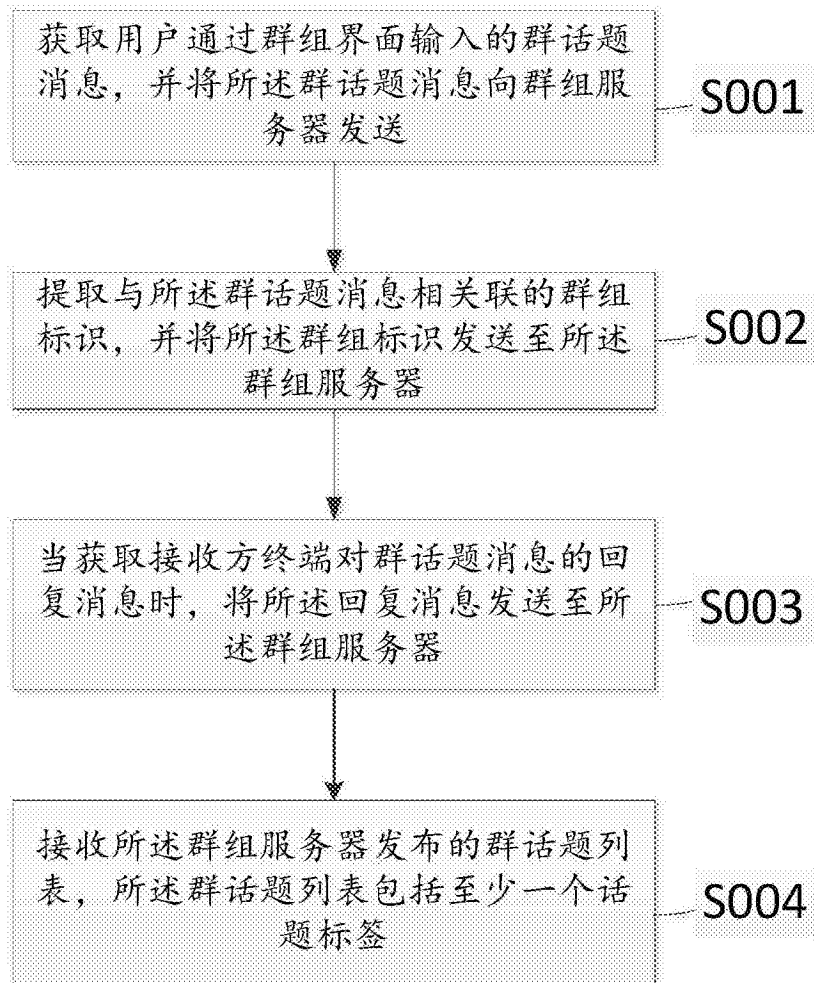


图6

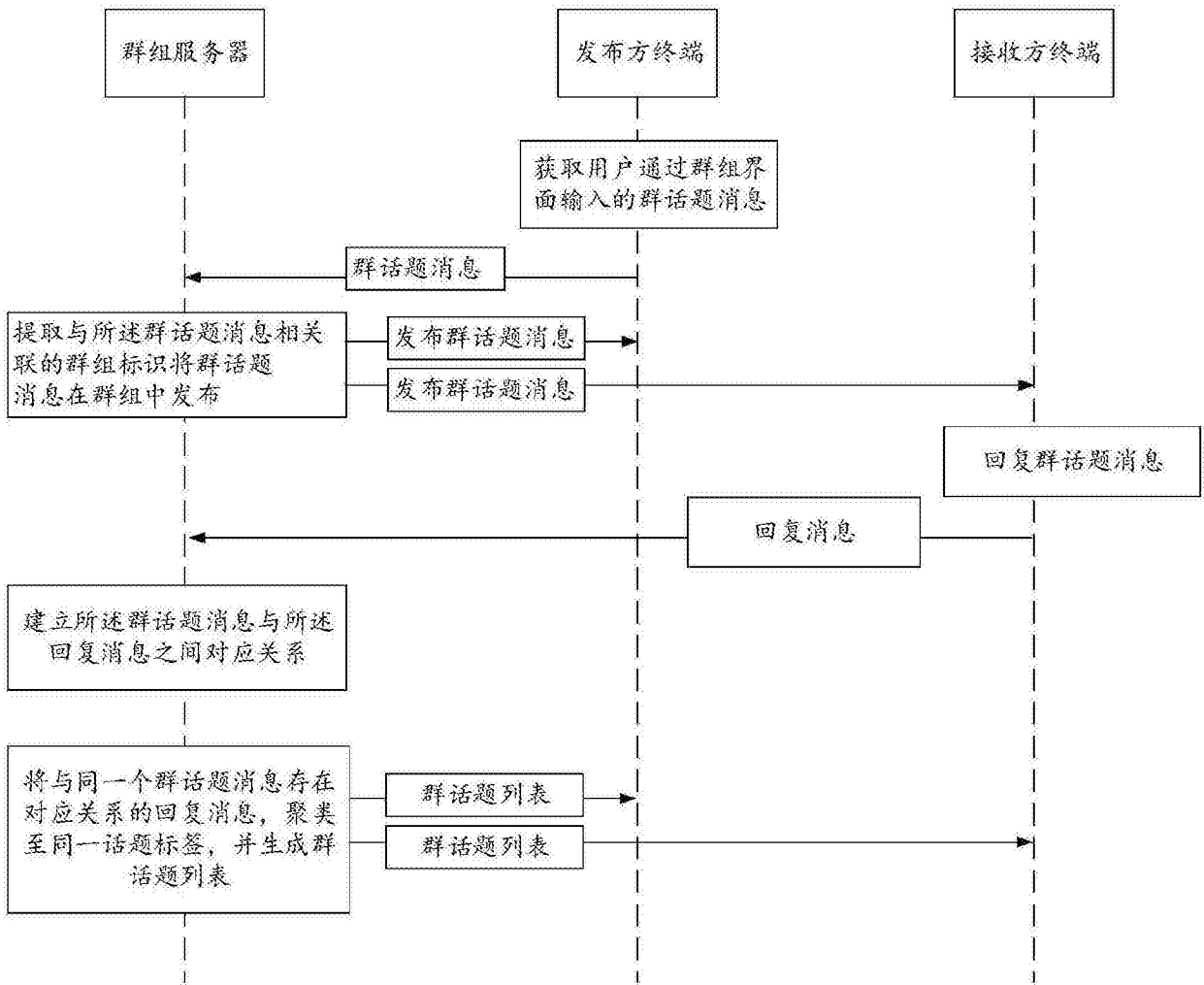


图7