

(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 공개특허공보(A)

(51) Int. Cl.⁷
G06F 17/60

(11) 공개번호 특2000-0059056
(43) 공개일자 2000년10월05일

(21) 출원번호	10-2000-0039753
(22) 출원일자	2000년07월12일
(71) 출원인	주식회사 싸이버텍홀딩스 김상배 서울특별시 영등포구 여의도동 45-11 신한빌딩 3층
(72) 발명자	박종찬 경기도의왕시내손1동주공아파트20동108호 김중환 경기도광명시하안4동주공아파트1101동1106호 박열 서울특별시마포구공덕1동111-41번지 오상화 서울특별시성동구옥수동357-2
(74) 대리인	고승호

심사청구 : 있음

(54) 다중몰 통합 쇼핑 시스템 및 상기 시스템을 이용한전자상거래 방법

요약

본 발명은 쇼핑 카트(shopping cart) 기능을 다중 몰 단위로 확장하고, 전자결제와 같은 쇼핑몰의 관리 기능을 통합 처리하는 시스템에 관한 것으로서, 상품에 대한 상품갯수, 상품 명세 등에 대한 상품정보와 이들 상품정보가 제공되는 화면 인터페이스로 구성되어 있는 개별 쇼핑몰들의 집합과, 상기 개별쇼핑몰의 상품의 결제, 쇼핑카트 등의 기능을 제공하는 통합 쇼핑몰 서비스 시스템과, 상기 범용 쇼핑몰 서비스 시스템에 연결되어 결제기능을 수행하는 결제서버와, 상기 서비스 시스템에서의 배송명령에 따라 배송을 담당하는 배송처리부로 구성된 것을 특징으로 하며, 상기 통합 쇼핑몰 서비스 시스템을 이용한 전자상거래 방법은 사용자가 통합 쇼핑몰 서비스 시스템을 사용하는 각 쇼핑몰들을 방문하여 상품을 검색하고 통합 쇼핑몰 서비스 시스템에 구매하고자 하는 상품을 저장하는 단계; 통합 쇼핑몰 서비스 시스템에 연동되어 있는 지불서버에서 전자결제를 하는 단계; 상기 통합 쇼핑몰 서비스 시스템에서 배송 처리부로 배송 정보를 전달하는 단계; 및 상기 통합 쇼핑 몰 서비스 시스템에 연동된 결제서버를 통해 금융기관에 전자결제 내용이 전달되어 결제 처리되는 단계를 포함하는 것을 특징으로 하는 바, 이러한 전자상거래 방법을 이용함으로써 사용자가 여러 쇼핑몰들로부터 원하는 상품을 한번에 구매할 수 있는 원-스톱(one-stop) 쇼핑을 할 수 있는 편리한 인터페이스를 제공할 수 있으며, 쇼핑몰을 구축하려는 업체에 쇼핑 카트 기능 및 전자결제 등의 프로그래밍 스토어에서의 필수 기능과 이에 수반되는 다양한 관리 기능을 제공하여 관리 정보를 효율적으로 관리함으로써 쉽게 인터넷 쇼핑몰을 개설할 수 있도록 도와준다.

대표도

도 1

색인어

통합 쇼핑몰, 통합 쇼핑 카트

명세서

도면의 간단한 설명

도 1은 본 발명에 따른 다중몰 통합 쇼핑 시스템 구성의 일예를 도시하고 있으며,
도 2는 본 발명 다중몰 통합 쇼핑 시스템에 의한 전자상거래 과정을 나타내고 있고,
도 3은 본 발명 다중몰 통합 쇼핑 시스템을 이용한 사용자의 구매 과정에 대한 흐름도이며,
도 4는 상기 도 3의 구매 과정을 데이터 흐름으로 나타낸 흐름도이고,
도 5는 본 발명 다중몰 통합 쇼핑 시스템의 실시예를 나타낸 도면이다.

발명의 상세한 설명

발명의 목적

발명이 속하는 기술분야 및 그 분야의 종래기술

본 발명은 기존의 인터넷 쇼핑물에서 사용되고 있는 전자상거래를 위한 사이버상의 쇼핑 카드 기능을 다중 물 단위로 확장하여 각각의 쇼핑물에서 분리 처리되던 쇼핑 카드 기능을 통합적으로 처리한 다중물 쇼핑 서비스 시스템에 관한 것으로서, 쇼핑 카드 기능 뿐만 아니라, 전자결제 기능 및 지급, 배송 관리 기능까지 통합하여 구현한 통합 쇼핑 시스템에 관한 것이다.

현재, 일반적인 인터넷 쇼핑물은 구매자가 상품을 선택하고 선택한 상품을 주문하기 전에 담아 놓는 가상의 쇼핑 카드 기능을 제공하여 보다 편리하게 쇼핑을 할 수 있는 인터페이스를 제공하고 있다. 이러한 쇼핑 카드는 주문할 상품을 선택, 수정, 삭제할 수 있는 기능을 가지고 있지만, 하나의 쇼핑물에서만 쇼핑 카드 기능이 유용하므로 구매자는 물 단위의 쇼핑만을 할 수 있다는 제약이 있다. 따라서, 구매자의 입장에서 다중물을 지원할 수 있는 쇼핑 시스템의 필요성이 존재해왔으며,

한편으로는 인터넷 쇼핑물을 개설하려면 웹 페이지 수준의 상품의 전시 기능 뿐만 아니라 상품의 선택 및 주문할 상품 내역을 관리하는 쇼핑 카드의 기능, 해당 주문에 대한 전자결제 처리 기능, 원하는 지역에 배달할 수 있도록 하는 배송 정보 처리 기능 등이 필요한데, 쇼핑물을 개설하고자 하는 업자가 이와 같은 쇼핑물 관리 기능까지 구현하는 것은 구축시간과 비용에 있어 많은 제약이 따르므로, 쇼핑물 개설 업체가 빠른 시간내에 적은 비용으로 보다 쉽게 쇼핑물을 구축할 수 있게 해주는 시스템이 요구되어왔다.

발명이 이루고자 하는 기술적 과제

본 발명은 상기에서 지적된 바와 같이 물 단위에 제한되던 쇼핑 카드의 문제점을 해결하고 쇼핑물의 통합적인 관리 기능을 구현할 수 있도록, 기존의 물들간에 분리 구현되었던 쇼핑 카드 기능을 다중 물 단위로 확장하고, 기본적인 쇼핑 카드 기능에 부가하여 결제 기능, 배송 기능 등의 다양한 관리 기능까지 포함하는 통합적인 전자상거래 시스템을 제공하는 것을 목적으로 한다.

또한, 본 발명은 단독 물 및 다중 물을 지원할 수 있도록 결제 기능, 배송 관리 기능, 각각의 관리 기능 등을 모듈별로 추가할 수 있는 유연한 시스템 환경을 제공하는 것을 또 다른 목적으로 하며, 궁극적으로는 사용자의 입장에서 원-스톱으로 쇼핑 구매할 수 있는 사용자 중심의 쇼핑을 위한 편리한 쇼핑 인터페이스를 제공하는 것을 목적으로 한다.

발명의 구성 및 작용

상기 목적을 달성하기 위해, 본 발명 통합 쇼핑 시스템은 상품에 대한 상품갯수, 상품 명세 등에 대한 상품정보와 이들 상품정보가 제공되는 화면 인터페이스로 구성되어 있는 개별 쇼핑물들의 집합과, 상기 개별 쇼핑물의 상품의 결제, 쇼핑카드 등의 기능을 제공하는 통합 쇼핑물 서비스 시스템과, 상기 범용 쇼핑물 서비스 시스템에 연결되어 결제기능을 수행하는 결제서버와, 상기 서비스 시스템에서의 배송명령에 따라 배송을 담당하는 배송처리부로 구성되는 것을 특징으로 한다.

상기 개별 쇼핑물들의 집합은 상기 통합 쇼핑물 서비스 시스템에서 제공하는 관리기능을 이용하여 쇼핑물을 관리하는 개별 쇼핑물들의 집합으로서, 각각의 쇼핑물은 자신의 정책결정과 판단에 따라 상품을 제공하게 되나 그 제공된 상품의 배송, 판매, 결제 등은 상기 통합 쇼핑물 서비스 시스템을 통해 이루어지게 된다. 따라서 상기 개별 쇼핑물들은 상품의 명칭, 상품의 관리번호, 상품의 수량, 상품의 설명 등 상품에 대한 정보가 수록되어 있는 상품 데이터베이스와 상기 데이터베이스를 고객에서 보여주기 위한 화면 인터페이스를 위한 어플리케이션, 쇼핑물 이용자와 통신할 수 있는 통신 인터페이스 등이 탑재된 시스템에 의해 구현된다.

상기 통합 쇼핑물 서비스 시스템은 인터넷 쇼핑물이 기본적으로 제공해야 할 쇼핑 카드 기능, 즉 구매자가 상품을 선택하고 선택한 상품을 담아 놓을 수 있는 다중 물에 대한 카드 기능을 제공하며, 쇼핑 카드 내역에 대한 주문에 대해 전자결제 기능을 제공하는 전자결제부와 연동됨으로써 상품 구매에 필요한 주문, 결제 내역 등을 조회하고 관리할 수 있도록 해준다.

따라서, 본 통합 쇼핑물 서비스 시스템은 다양한 결제 시스템과 연동할 수 있으므로 각 쇼핑물이 별도로 전자 결제 시스템을 구축하지 않아도 되고, 여러 벤더(Vendor)들의 전자 결제 시스템 및 결제 방법을 사용할 수 있도록 한다.

상기 배송처리부는 사용자의 주문, 결제 과정시 입력 받은 배송 정보를 물류 업체와 연동된 배송 정보 인터페이스 시스템을 통해 보내 주고, 배송 과정에 대한 트래킹 정보를 얻어 이를 사용자 및 쇼핑물측에 제공한다. 다시 말해서, 사용자가 주문한 상품을 사용자에게 배달하는 배송 업체와의 정보 교환을 위한 연동 시스템을 제공한다.

본 발명에서 쇼핑물과 통합 쇼핑물 서비스 시스템의 기능을 보다 구체적으로 살펴보면, 쇼핑물과 통합 쇼핑물 서비스 시스템은 소프트웨어상 또는 하드웨어상 분리되어 구현됨을 알 수 있다. 기존의 쇼핑물이 가졌던 프로토타입 스토어 기능, 백 오피스 기능과 같은 결제, 관리 기능들을 통합 쇼핑물 서비스 시스템측에 위임시킴으로써 쇼핑물 구현과 유지 보수 과정을 최소화할 수 있다. 따라서, 쇼핑물은 단순히 상품의 전시와 디자인에만 중점을 두고, 본 발명 통합 쇼핑물 서비스 기능, 통합결제 및 통합 쇼핑 카터 등을 사용할 수 있는 연결 방법으로서의 인터페이스만 페이지에 포함시켜 주면 되며, 쇼핑 카드 기능부터 그 이후의 주문 과정, 전자 결제 과정 및 배송 처리에 해당하는 과정은 전적으로 통합 쇼핑물 서비스 시스템에서 통합처리된다.

본 발명 통합 쇼핑 시스템은 기본적으로 쇼핑물의 쇼핑 카드 기능 및 결제 기능과 같은 프로트 스토어에서의 기능과 관리 기능인 백 오피스 기능을 통합적으로 제공한다. 따라서, 이러한 관리 기능을 웹상으로 제공하여 인터넷을 접속할 수 있는 어디에서나 관리자가 해당 기능을 사용할 수 있다는 장점이 있다.

본 발명 통합 쇼핑 시스템의 가능한 관리 기능을 구체적으로 살펴보면 다음과 같다. 쇼핑물 관리자 정보 관리, 쇼핑물 정보 관리, 쇼핑물 상태 관리와 같은 쇼핑물 관리, 상품 분류 관리 및 상품 입력, 수정, 삭제 기능과 같은 상품 관리 기능; 만료 데이터 삭제, 쇼핑 카드 유효일 설정 기능과 같은 쇼핑 카드 관리 기능; 회원 등록, 수정, 해지, 검색, 등급조정 기능과 같은 회원 관리 기능; 배송 방법, 배송료 관리 기능, 배송 과정에 대한 트래킹 정보 관리 기능 및 상품의 무게, 크기 및 배송료 부과 정책에 따른 반영 기능과 같은 배송 관리 기능; 상품별/기간별 재고 관리, 입고 처리, 주문에 대한 재고 처리, 재고 수정 기능과 같은 재고 관리 기능; 기간별/상품별/고객별 매출 관리와 같은 매출 관리, 구입내역, 반품/취소(송인) 처리 기능과 같은 주문 관리 기능; 송인/취소 관리, 결제 수단별 관리 기능 및 지불 방법 변경 지원과 같은 결제 관리 기능; 매출, 주문, 재고, 배송 현황과 같은 기본 리포트 기능, 계산판, 프로모션 관리, 상세 리프트 기능, 세금, 통화 컨버트 기능, 트렌드 분석 기능, 주문시 주문 내역 메일 전송 기능과 같은 선택 기능 등이 있다.

또한, 본 발명은 지급 및 배송을 위해 다양한 연동 시스템을 제공하고 있는 바, 쇼핑물은 손쉽게 배송 관련 처리를 본 통합 쇼핑물 서비스 시스템에 대행시키거나 쇼핑물 자신을 배송 정보를 조회에 사용할 수 있으며, 배송 과정에 대한 트래킹 정보도 통합 쇼핑물 서비스 시스템을 통해 구매자에게 제공할 수 있다.

하기, 명세서에 첨부된 도면을 참조하여 더욱 상세히 설명한다.

도 1은 PG(Payment Gateway)와 금융기관 및 배송 과정까지 포함한 본 발명에 의한 다중몰 통합 쇼핑 시스템 구성의 일예를 도시하는 것으로서, 사용자가 쇼핑물을 방문하여 상품을 검색하고 통합 쇼핑 카트를 이용해 구매한 상품을 저장한 다음 쇼핑물 서비스 시스템에 연동된 전자결제 시스템에서 전자결제가 이루어지고, 상기 시스템에서 배송 시스템으로 배송 정보가 전달되며, 시스템의 결제 내용은 PG와 금융기관에 전달되어 처리된다.

도 2는 다중몰 통합 쇼핑 시스템에 의한 전자상거래 과정을 나타내고 있다. 과정 1은 사용자가 원하는 상품을 인터넷으로 구매하기 위해 통합 쇼핑물 서비스 시스템을 사용하는 쇼핑물을 방문한 후 전시된 상품 중 자신이 원하는 상품을 찾는 과정이다.

과정 2에서 쇼핑물은 카트에 상품을 추가하는 HTTP 요청을 통합 쇼핑물 서비스 시스템으로 요구하도록 구성되어 있으며, 이 과정에서 통합 쇼핑물 서비스 시스템으로 쇼핑물 ID, 상품코드, 상품개수, 상품속성, 상품무게 등의 쇼핑 카드 기능을 수행하기 위한 정보를 HTML Anchor Tag 또는 HTML Form을 이용해서 전달한다. 통합 쇼핑물 서비스 시스템은 전달된 정보를 저장하고 쇼핑 카드의 내용물을 사용자에게 보여준 후 수정, 삭제 등의 기능을 처리할 수 있는 인터페이스와 화면을 제공한다. 이러한 카드 기능은 사용자가 원하는 상품을 모두 선택할 때까지 반복되며 통합 쇼핑물 서비스 시스템을 사용하는 다른 여러 쇼핑물들에 걸쳐 동시에 사용된다. 쇼핑 카드 내용물의 유효일은 쇼핑물 서비스 시스템에 의해 설정되고 관리된다.

과정 3에서는 사용자가 원하는 상품을 모두 선택하고 주문한 후에는 통합 쇼핑물 서비스 시스템과 연동되어 있는 전자결제 시스템에서 전자 결제가 이루어진다. 이때 상품의 결제 가격은 카드 인터페이스에서 계산되어지고 결제 정보와 상품을 배송받기 위한 주소 정보를 입력하게 된다.

과정 4에서 통합 쇼핑물 서비스 시스템은 계산된 총 결제 금액과 입력 받은 결제 정보를 사용하여 지급 시스템에서 결제를 수행한 후 그 결과(주문, 결제내역, 배송정보)를 저장하고 사용자에게 보여준 다음, 과정 5에서는 지급 시스템을 통해 PG와 연동되어 결제 처리되는 과정에서 인증처리되는 것을 나타내며, 과정 6은 각 쇼핑물이 통합 쇼핑물 서비스 시스템이 제공하는 인터페이스로 해당 쇼핑물에 대한 주문내역 및 결제내역을 조회하고 관리할 수 있음을 나타낸다.

과정 7에서 쇼핑물 또는 물류업체를 통해 주문한 상품을 사용자에게 배송완료 시킨다. 배송에 대한 처리는 물류업체와 연계되어 있는 경우 주문 과정 중 입력 받은 주소 정보를 연계된 배송 시스템에 넘겨주고, 쇼핑물이 직접 배송처리를 하는 경우에는 통합 쇼핑물 서비스 시스템에 저장된 배송정보를 사용해서 이루어진다.

도 3은 사용자의 구매 과정에 대한 흐름도로서 통합 쇼핑물 서비스 시스템에서 사용자가 상품을 선택, 주문 하는 과정을 나타내는 일례로써, 다중 몰을 지원하고 있다는 점 및 상기 통합 쇼핑물 서비스 시스템 자체의 결제부를 통해 전자결제가 동시에 이루어질 수 있다는 점이 구체적으로 나타나 있다.

도 4는 상기 도 3의 구매 과정을 데이터 흐름으로 나타낸 흐름도이다.

도 5에는 본 발명 통합 쇼핑 시스템의 두가지 실시예가 나타나 있다.

본 발명 통합 쇼핑 시스템의 한 유형은 정보가 저장될 DB가 통합 쇼핑물 서비스 시스템 측에 연동되어 있는 것으로서, 상품, 회원, 쇼핑물 정보에 대한 정보가 통합 쇼핑물 서비스 시스템에 저장되는 시스템이다.

또 다른 한 유형으로는 쇼핑물 측에서 통합 쇼핑물 서비스 시스템에 쇼핑 카드 기능과 결제 기능을 위임하고 결과를 받아 쇼핑물 측에 저장하는 형태로서, 회원 및 상품 정보, 주문 정보, 결제 정보 등을 쇼핑물 측에 저장하는 형태가 된다. 즉, DB가 쇼핑물 측에 존재하게 되고, 통합 쇼핑물 서비스 시스템의 DB에는 쇼핑 카드 콘텐츠 정보, 결제 과정에서의 결제 정보 및 이에 대한 로그 정보 등의 임시 정보가 저장되고 일부 정보를 쇼핑물 측에 제공하게 된다.

이와 같이, 본 발명 통합 쇼핑 시스템은 모듈 설계를 기반으로 각각의 기능들을 구현함으로써 쇼핑물 측에 이런 기능들을 선택적으로 도입할 수 있도록 한다.

발명의 효과

본 발명 통합 쇼핑 시스템은 물 단위로 사용되던 기존의 쇼핑 카트 기능을 다중물 단위로 확장하여 통합 쇼핑물 서비스 시스템을 사용하는 여러 물들이 공통 쇼핑 카트를 사용할 수 있도록 함으로써 사용자가 여러 물들로부터 원하는 상품을 한번에 구매할 수 있는 원-스톱 쇼핑을 할 수 있는 편리한 인터페이스를 제공한다.

또한, 여러 쇼핑물의 쇼핑 카트 기능 및 후속 결제 기능 등을 통합 처리하기 때문에, 별도로 전자 결제 시스템을 구축하지 않아도 되고, 여러 벤더들의 전자 결제 시스템 및 결제 방법을 사용할 수 있으며, 배송시스템과의 연동도 제공하므로 배송 관련 처리 및 배송 정보와 트래킹 정보를 구매자에 제공할 수 있다.

따라서, 통합 쇼핑물 서비스 시스템을 이용하면 포탈 서비스 업체나 버티칼 업체의 대형몰에서 주문, 결제 단계 간소화를 통한 수익 증대 효과를 가져올 수 있을 뿐만 아니라, 초보적인 HTML 관련 기술을 보유한 소형몰에서도 몰을 구축, 운영할 수 있고, 콘텐츠 업체에서는 기존의 인터넷 사용자에게 제공하던 콘텐츠를 기반으로 쇼핑물을 구성, 운영하여 쉽게 수익 모델을 제공할 수 있으며, ISP 사업 또는 웹 호스팅을 제공하는 업체는 ASP로서 본 쇼핑 시스템을 사용하여 통합적인 서비스를 제공하여 입점사 확보를 통해 수익을 창출할 수 있다.

또한, 본 발명 통합 쇼핑물 서비스 시스템은 쇼핑물을 구축하려는 업체에 쇼핑 카트 기능 및 전자 결제 등의 프론트 스토어에서의 필수 기능과 이에 수반되는 다양한 관리 기능을 제공하여 관리 정보를 효율적으로 관리함으로써 쉽게 인터넷 쇼핑물을 개설할 수 있도록 도와주며, 나아가 여러 쇼핑몰간의 제휴 및 통합시에도 각 물들이 복잡한 기능들을 직접 통합, 구현할 필요없이 통일된 절차로 통합 처리함으로써 관리의 편의성과 쇼핑물의 확장성을 도모할 수 있다.

(57) 청구의 범위

청구항 1

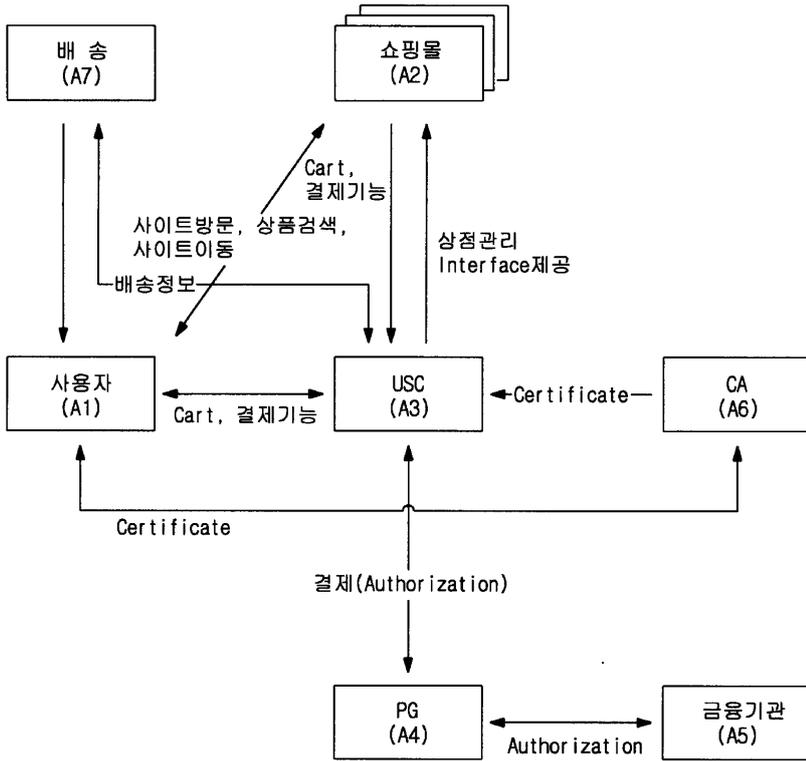
상품에 대한 상품갯수, 상품 명세 등에 대한 상품정보와 이들 상품정보가 제공되는 화면 인터페이스로 구성되어 있는 개별 쇼핑물들의 집합과, 상기 개별쇼핑물의 상품의 결제, 쇼핑카트 등의 기능을 제공하는 통합 쇼핑물 서비스 시스템과, 상기 범용 쇼핑물 서비스 시스템에 연결되어 결제기능을 수행하는 결제서버와, 상기 서비스 시스템에서의 배송명령에 따라 배송을 담당하는 배송처리부로 구성된 것을 특징으로 하는 다중물 통합 쇼핑 시스템.

청구항 2

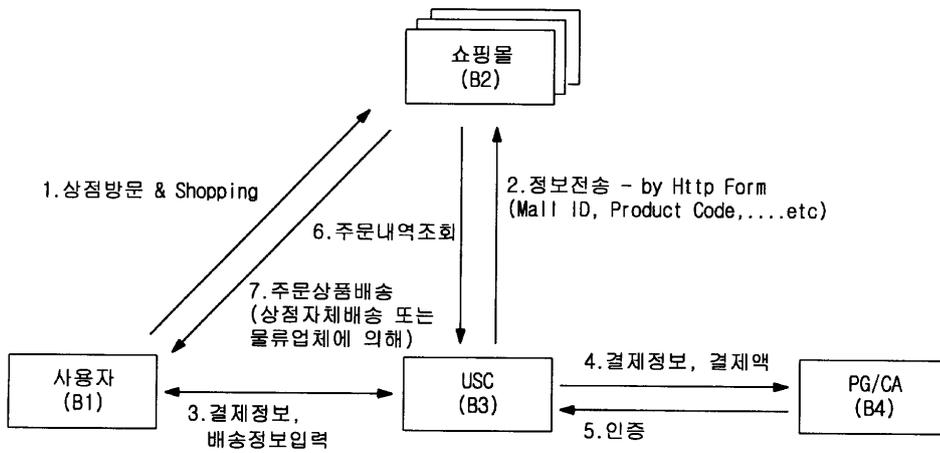
사용자가 통합 쇼핑물 서비스 시스템을 사용하는 각 쇼핑물들을 방문하여 상품을 검색하고 통합 쇼핑물 서비스 시스템에 구매하고자 하는 상품을 저장하는 단계; 통합 쇼핑물 서비스 시스템에 연동되어 있는 지불서버에서 전자결제를 하는 단계; 상기 통합 쇼핑물 서비스 시스템에서 배송 처리부로 배송 정보를 전달하는 단계; 및 상기 통합 쇼핑물 서비스 시스템에 연동된 결제서버를 통해 금융기관에 전자결제 내용이 전달되어 결제 처리되는 단계를 포함하는 것을 특징으로 하는 통합 쇼핑물 서비스 시스템을 이용한 전자상거래 방법.

도면

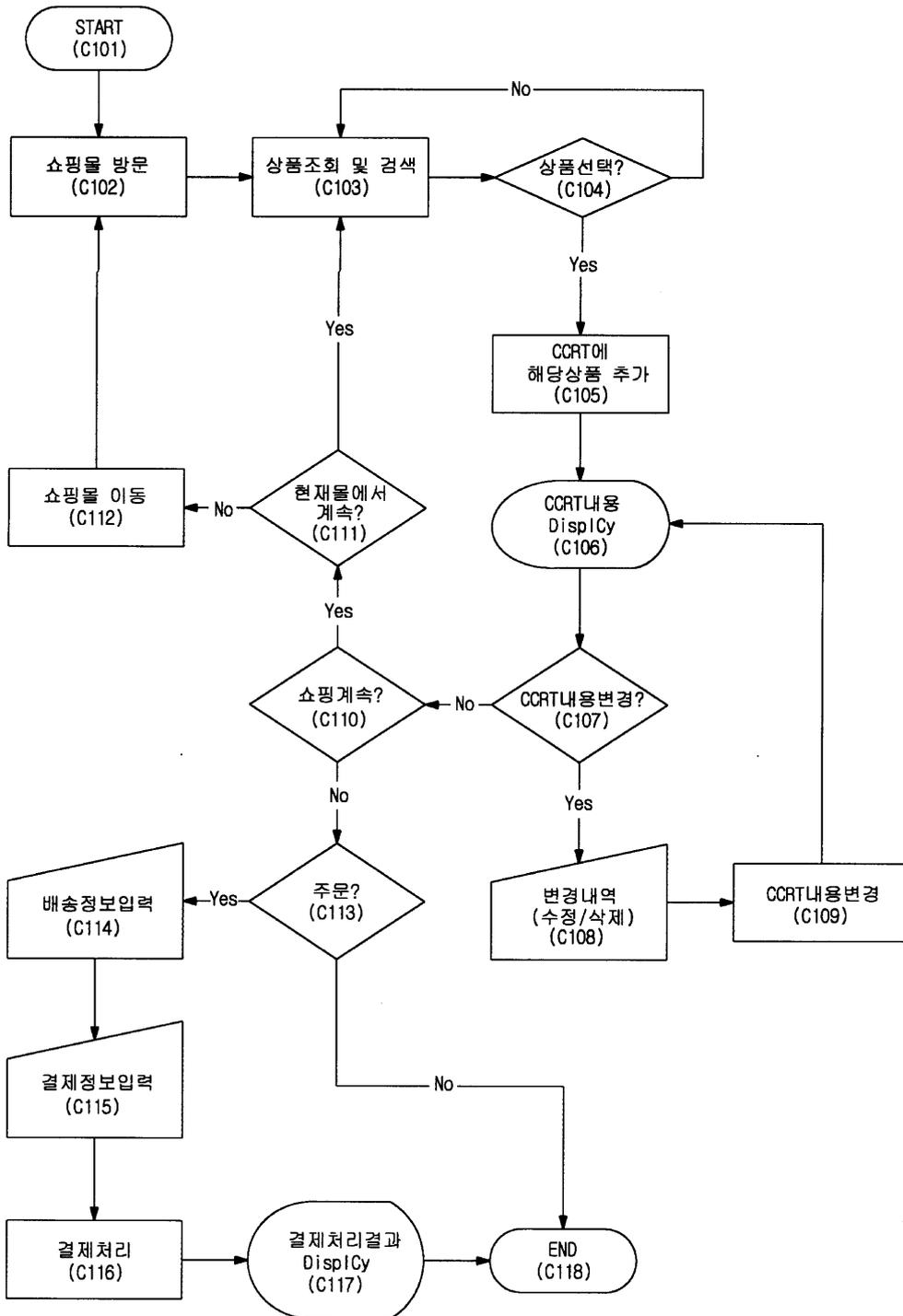
도면1



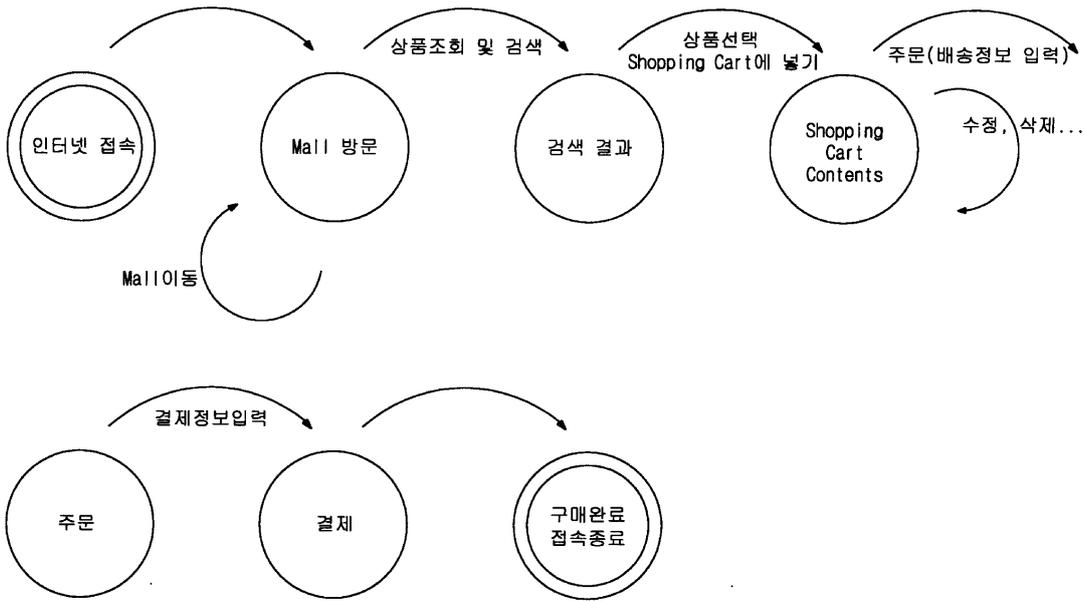
도면2



도면3



도면4



도면5

