

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织

国 际 局

(43) 国际公布日

2022 年 3 月 17 日 (17.03.2022)



WIPO | PCT



(10) 国际公布号

WO 2022/052817 A1

(51) 国际专利分类号:

G06F 16/33 (2019.01) *G06F 16/953* (2019.01)
G06F 16/335 (2019.01)

(21) 国际申请号:

PCT/CN2021/114839

(22) 国际申请日: 2021 年 8 月 26 日 (26.08.2021)

(25) 申请语言:

中文

(26) 公布语言:

中文

(30) 优先权:

202010942777.5 2020 年 9 月 9 日 (09.09.2020) CN

(71) 申请人: 腾讯科技(深圳)有限公司 (**TENCENT TECHNOLOGY (SHENZHEN) COMPANY LIMITED**) [CN/CN]; 中国广东省深圳市南山区高新区科技中一路腾讯大厦 35 层, Guangdong 518057 (CN)。(72) 发明人: 周颢 (**ZHOU, Hao**); 中国广东省深圳市南山区高新区科技中一路腾讯大厦 35 层, Guangdong

518057 (CN)。蒋喻新 (**JIANG, Yuxin**) ; 中国广东省深圳市南山区高新区科技中一路腾讯大厦 35 层, Guangdong 518057 (CN)。陈桂林 (**CHEN, Guilin**) ; 中国广东省深圳市南山区高新区科技中一路腾讯大厦 35 层, Guangdong 518057 (CN)。李鹏飞 (**LI, Pengfei**) ; 中国广东省深圳市南山区高新区科技中一路腾讯大厦 35 层, Guangdong 518057 (CN)。林秀敏 (**LIN, Xiumin**) ; 中国广东省深圳市南山区高新区科技中一路腾讯大厦 35 层, Guangdong 518057 (CN)。徐相凯 (**XU, Xiangkai**) ; 中国广东省深圳市南山区高新区科技中一路腾讯大厦 35 层, Guangdong 518057 (CN)。孙科亮 (**SUN, Keliang**) ; 中国广东省深圳市南山区高新区科技中一路腾讯大厦 35 层, Guangdong 518057 (CN)。伍荣乐 (**WU, Rongle**) ; 中国广东省深圳市南山区高新区科技中一路腾讯大厦 35 层, Guangdong 518057 (CN)。王戈 (**WANG, Ge**) ; 中国广东省深圳市南山区高新区

(54) Title: SEARCH PROCESSING METHOD AND APPARATUS, AND TERMINAL AND STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 搜索处理方法、装置、终端及存储介质

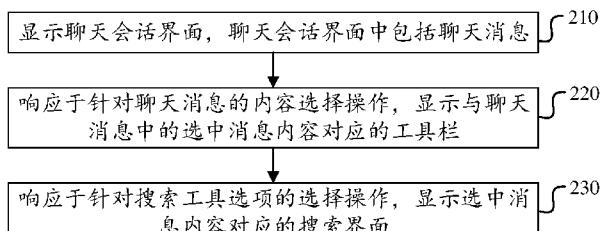


图 2

- 210 Display a chat session interface, the chat session interface comprising a chat message
- 220 In response to a content selection operation for the chat message, display a tool bar corresponding to selected message content from the chat message
- 230 In response to a selection operation for a search tool item, display a search interface corresponding to the selected message content

(57) **Abstract:** Disclosed are a search processing method and apparatus, and a terminal and a storage medium, which belong to the technical field of computers and the Internet. The method comprises: displaying a chat session interface; in response to a content selection operation for a chat message, displaying a tool bar corresponding to selected message content from the chat message; and in response to a selection operation for a search tool item, displaying a search interface corresponding to the selected message content. In the present application, after a content selection operation for a chat message is executed in a chat session interface, a tool bar corresponding to selected message content is displayed, such that a user selects an operation needing to be executed, thereby enriching the operation functions. In addition, a search tool item is set in the tool bar to provide an operation entry for implementing a search function, thereby sufficiently improving the efficiency of performing a search operation on certain content in the chat message, and reducing the operation complexity.

(57) **摘要:** 本申请公开了一种搜索处理方法、装置、终端及存储介质，属于计算机和互联网技术领域。所述方法包括：显示聊天会话界面；响应于针对聊天消息的内容选择操作，显示与聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏；响应于针对搜索工具选项的选择操作，显示选中消息内容对应的搜索界面。本申请通过在聊天会话界面中执行针对聊天消息的内容选择操作之后，显示与选中消息内容对应的工具栏，以供用户选择所需执行的操作，丰富操作功能。另外，通过在工具栏中设置搜索工具选项，提供用于实现搜索功能的操作入口，充分提升了对聊天消息中的某些内容执行搜索操作的效率，降低了操作复杂度。



区科技中一路腾讯大厦35层, Guangdong 518057 (CN)。 郑千帆(ZHENG, Qianfan); 中国广东省深圳市南山区高新区科技中一路腾讯大厦35层, Guangdong 518057 (CN)。 郭志伟(GUO, Zhiwei); 中国广东省深圳市南山区高新区科技中一路腾讯大厦35层, Guangdong 518057 (CN)。

(74) 代理人: 北京三高永信知识产权代理有限责任公司(BEIJING SAN GAO YONG XIN INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY CO., LTD.); 中国北京市海淀区学院路蓟门里和景园A座1单元102室, Beijing 100088 (CN)。

(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, IT, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

搜索处理方法、装置、终端及存储介质

本申请要求于2020年9月9日提交的申请号为202010942777.5、发明名称为“应用于聊天应用的搜索处理方法、装置、终端及存储介质”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

技术领域

本申请涉及计算机和互联网技术领域，特别涉及一种搜索处理方法、装置、终端及存储介质。

背景技术

聊天应用是人们最常用的应用程序之一，人们通过聊天应用能够与朋友、同事、同学等收发聊天消息。

用户在聊天应用中接收到一条聊天消息之后，如果想要对该聊天消息中的某些内容执行搜索操作，往往需要打开另一具备搜索功能的搜索应用（如浏览器），然后在该搜索应用中手动输入相应的关键词，然后触发搜索应用执行搜索操作。

然而，上述方式操作较为复杂、低效。

发明内容

本申请实施例提供了一种搜索处理方法、装置、终端及存储介质，能够提升对聊天消息中的某些内容执行操作的效率，降低操作复杂度。所述技术方案如下：

根据本申请实施例的一个方面，提供了一种应用于聊天应用的搜索处理方法，由终端执行，所述方法包括：

显示聊天会话界面，所述聊天会话界面中包括聊天消息；

响应于针对所述聊天消息的内容选择操作，显示与所述聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏，所述工具栏中包括搜索工具选项；

响应于针对所述搜索工具选项的选择操作，显示所述选中消息内容对应的搜索界面，所述搜索界面用于实现与所述选中消息内容相关的搜索功能。

根据本申请实施例的一个方面，提供了一种搜索处理方法，由终端执行，所述方法包括：显示用户界面；

响应于针对所述用户界面的内容选择操作，确定所述用户界面中的选中界面内容；

显示所述选中界面内容对应的字词选择界面，所述字词选择界面中包括对所述选中界面内容进行分词处理后得到的字词；

响应于针对所述字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词；

针对所述目标字词执行对应的搜索操作。

根据本申请实施例的一个方面，提供了一种应用于聊天应用的处理方法，由终端执行，所述方法包括：

显示聊天会话界面，所述聊天会话界面中包括聊天消息；

响应于针对所述聊天消息的内容选择操作，确定所述聊天消息中的选中消息内容；

显示所述选中消息内容对应的字词选择界面，所述字词选择界面中包括对所述选中消息内容进行分词处理后得到的字词；

响应于针对所述字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词；

针对所述目标字词执行对应操作。

根据本申请实施例的一个方面，提供了一种应用于聊天应用的搜索处理装置，所述装置包括：

会话界面显示模块，用于显示聊天会话界面，所述聊天会话界面中包括聊天消息；

工具栏显示模块，用于响应于针对所述聊天消息的内容选择操作，显示与所述聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏，所述工具栏中包括搜索工具选项；

搜索界面显示模块，用于响应于针对所述搜索工具选项的选择操作，显示所述选中消息内容对应的搜索界面，所述搜索界面用于实现与所述选中消息内容相关的搜索功能。

根据本申请实施例的一个方面，提供了一种搜索处理装置，所述装置包括：

用户界面显示模块，用于显示用户界面；

界面内容确定模块，用于响应于针对所述用户界面的内容选择操作，确定所述用户界面中的选中界面内容；

选词界面显示模块，用于显示所述选中界面内容对应的字词选择界面，所述字词选择界面中包括对所述选中界面内容进行分词处理后得到的字词；

目标字词确定模块，用于响应于针对所述字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词；

搜索操作执行模块，用于针对所述目标字词执行对应的搜索操作。

根据本申请实施例的一个方面，提供了一种应用于聊天应用的处理装置，所述装置包括：

会话界面显示模块，用于显示聊天会话界面，所述聊天会话界面中包括聊天消息；

消息内容确定模块，用于响应于针对所述聊天消息的内容选择操作，确定所述聊天消息中的选中消息内容；

选词界面显示模块，用于显示所述选中消息内容对应的字词选择界面，所述字词选择界面中包括对所述选中消息内容进行分词处理后得到的字词；

目标字词确定模块，用于响应于针对所述字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词；

操作执行模块，用于针对所述目标字词执行对应操作。

根据本申请实施例的一个方面，提供了一种终端，所述终端包括处理器和存储器，所述存储器中存储有至少一条指令、至少一段程序、代码集或指令集，所述至少一条指令、所述至少一段程序、所述代码集或指令集由所述处理器加载并执行以实现上述各项方法。

根据本申请实施例的一个方面，提供了一种计算机可读存储介质，所述存储介质中存储有至少一条指令、至少一段程序、代码集或指令集，所述至少一条指令、所述至少一段程序、所述代码集或指令集由处理器加载并执行以实现上述各项方法。

根据本申请实施例的一个方面，提供了一种计算机程序产品或计算机程序，该计算机程序产品或计算机程序包括计算机指令，该计算机指令存储在计算机可读存储介质中。终端的处理器从计算机可读存储介质读取该计算机指令，处理器执行该计算机指令，使得该终端执行上述各项方法。

本申请实施例提供的技术方案可以带来如下有益效果：

通过在聊天会话界面中执行针对聊天消息的内容选择操作之后，显示与选中消息内容对应的工具栏，以供用户选择所需执行的操作，丰富操作功能。另外，通过在工具栏中设置搜索工具选项，提供用于实现搜索功能的操作入口，用户仅需在聊天会话界面中选择消息内容并点击搜索工具选项即可触发执行搜索功能，无需执行应用切换、关键词输入等操作，充分提升了对聊天消息中的某些内容执行搜索操作的效率，降低了操作复杂度。

附图说明

为了更清楚地说明本申请实施例中的技术方案，下面将对实施例描述中所需要使用的附

图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本申请的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图获得其他的附图。

- 图 1 是本申请一个实施例提供的应用程序运行环境的示意图；
- 图 2 是本申请一个实施例提供的应用于聊天应用的搜索处理方法的流程图；
- 图 3 至 6 是图 2 实施例所涉及的界面示意图；
- 图 7 是本申请另一个实施例提供的应用于聊天应用的搜索处理方法的流程图；
- 图 8 至 9 是图 7 实施例所涉及的界面示意图；
- 图 10 是本申请另一个实施例提供的应用于聊天应用的处理方法的流程图；
- 图 11 至 12 是图 10 实施例所涉及的界面示意图；
- 图 13 是本申请另一个实施例提供的搜索处理方法的流程图；
- 图 14 是本申请一个实施例提供的搜索结果的获取与展示流程的示意图；
- 图 15 是本申请一个实施例提供的应用于聊天应用的搜索处理装置的框图；
- 图 16 是本申请另一个实施例提供的应用于聊天应用的处理装置的框图；
- 图 17 是本申请另一个实施例提供的搜索处理装置的框图；
- 图 18 是本申请一个实施例提供的终端的结构框图。

具体实施方式

为使本申请的目的、技术方案和优点更加清楚，下面将结合附图对本申请实施方式作进一步地详细描述。

请参考图 1，其示出了本申请一个实施例提供的应用程序运行环境的示意图。该应用程序运行环境可以包括：终端 10 和服务器 20。

终端 10 可以是诸如手机、平板电脑、游戏主机、电子书阅读器、多媒体播放设备、可穿戴设备、PC (Personal Computer, 个人计算机) 等电子设备。可选地，终端 10 中可以安装聊天应用的客户端。

在本申请实施例中，聊天应用是指任何能够提供聊天消息的收发功能的应用程序，例如社交类应用程序、即时通信类应用程序、购物类应用程序、游戏类应用程序、办公类应用程序、视频直播类应用程序等等。上述聊天消息可以是两个用户帐号之间收发的聊天消息，也可以是群组中收发的聊天消息，还可以是用户帐号与系统帐号（如 AI (Artificial Intelligence, 人工智能) 问答系统对应的帐号）之间收发的聊天消息，本申请实施例对此不作限定。

服务器 20 用于为终端 10 提供后台服务，以支持终端 10 实现本申请实施例提供的各项功能。可选地，服务器 20 可以是上述聊天应用的后台服务器，为终端 10 中聊天应用的客户端提供后台服务。服务器 20 可以是一台服务器，也可以是由多台服务器组成的服务器集群，或者是一个云计算服务中心。可选地，服务器 20 同时为多个终端 10 提供后台服务。

可选地，终端 10 和服务器 20 之间可通过网络 30 进行互相通信。

请参考图 2，其示出了本申请一个实施例提供的应用于聊天应用的搜索处理方法的流程图。该方法可应用于终端中，如各步骤的执行主体可以是图 1 所示的应用程序运行环境中的终端 10，也可以是安装于终端 10 中聊天应用的客户端。该方法可以包括以下几个步骤 (210~230)：

步骤 210，显示聊天会话界面，聊天会话界面中包括聊天消息。

聊天会话界面是用于展示收发的聊天消息、实现聊天消息的收发功能的用户界面。聊天会话界面可以是两个用户帐号之间私聊的界面，也可以是群组中的多个用户帐号进行群聊的界面，还可以是用户帐号与其他帐号（如系统帐号、公众号等）之间进行消息收发的界面。

聊天会话界面中包括聊天消息。可选地，聊天消息包括以下至少一种：文本消息、图片消息、语音消息。上述文本消息的消息内容可以是一个字，也可以是一个词，还可以是一个

句子或者多个句子的组合。上述图片消息的消息内容可以包括一张或者多张图片。上述语音消息的消息内容可以包括一段或者多段语音。可选地，聊天会话界面中显示消息气泡，该消息气泡中显示有聊天消息的消息内容。

可选地，聊天消息还包括文件消息。上述文件消息是指用户通过聊天会话界面传送的文件所对应的消息。文件消息的消息内容包括一个或者多个文件，该文件可以是文本、表格、图片等类型的文件，本申请实施例对此不作限定。例如，用户甲通过聊天应用向用户乙发送了一个文档文件。可选地，聊天会话界面中还包括参与聊天会话的各个帐号的头像、昵称、和/或聊天消息对应的时间戳等信息。其中，聊天会话界面可以包括每条聊天消息对应的时间戳或部分聊天消息对应的时间戳，聊天消息对应的时间戳可以为聊天消息对应的发送时间戳和/或接收时间戳。

步骤 220，响应于针对聊天消息的内容选择操作，显示与聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏，工具栏中包括搜索工具选项。

上述内容选择操作是指选择聊天消息中消息内容的操作。用户可以选择聊天消息中的全部消息内容作为选中消息内容，也可以选择聊天消息中的部分消息内容作为选中消息内容。可选地，内容选择操作包括触控操作。上述触控操作包括单击操作、长按操作、双击操作等操作类型，本申请实施例对此不作限定。

上述工具栏是用于向用户提供各个操作工具选项的界面元素。可选地，工具栏的显示样式为长方形或者圆角矩形等。可选地，上述工具栏显示在聊天会话界面上方，或者显示在选中消息内容的旁边，以便用户操作。可选地，搜索工具选项用于触发针对选中消息内容的搜索操作。可选地，工具栏中包括搜索工具选项，该搜索工具选项是搜索工具对应的选择项，用于实现搜索工具所提供的搜索功能。

可选地，上述工具栏中还包括以下至少一个操作工具选项：转发工具选项、收藏工具选项、删除工具选项、引用工具选项、复制工具选项、翻译工具选项等等，本申请实施例对此不作限定。

可选地，转发工具选项用于触发针对选中消息内容的转发操作。收藏工具选项用于触发针对选中消息内容的收藏操作。删除工具选项用于触发针对选中消息内容的删除操作。引用工具选项用于触发针对选中消息内容的引用操作。复制工具选项用于触发针对选中消息内容的复制操作。翻译工具选项用于触发针对选中消息内容的翻译操作，可以将选中消息内容翻译成指定语言的内容，或者，将选中消息内容翻译成用户选择的语言内容。

可选地，所谓引用操作是指将选中消息内容复制到聊天会话界面的消息发送框，然后用户可以在该消息发送框中输入针对该选中消息内容的回复消息。这样可以发送该选中消息内容和该回复消息。

可选地，可对多条聊天消息执行内容选择操作。也即，上述选中消息内容可以包括一条聊天消息中的消息内容，也可以包括多条聊天消息中的消息内容。

可选地，选中消息内容不同，工具栏中包含的操作工具选项也不同。

步骤 230，响应于针对搜索工具选项的选择操作，显示选中消息内容对应的搜索界面。

可选地，上述选择操作包括点击操作，当然也可以是其他操作，本申请实施例对此不作限定。上述搜索界面用于实现与选中消息内容相关的搜索功能。可选地，搜索界面中包括与选中消息内容相关的推荐搜索结果，该推荐搜索结果是与关键词相关的搜索结果，该关键词是该选中消息内容中的词。

可选地，该推荐搜索结果可以是聊天应用通过对选中消息内容进行智能识别并提取关键词之后，获取到的与该关键词相关的搜索结果。推荐搜索结果可以包括网页、文章、公众号、小程序等，本申请实施例对此不作限定。

在一个示例中，如图 3 所示，聊天会话界面 30 显示有聊天消息 31 以及选择该聊天消息 31 后显示的工具栏 32。在用户点击工具栏 32 中的搜索工具选项 33（搜一搜）后，显示搜索

界面 34，搜索界面 34 中显示有与聊天消息 31 相关的搜索结果 35。

综上所述，本申请实施例提供的技术方案，通过在聊天会话界面中执行针对聊天消息的内容选择操作之后，显示与选中消息内容对应的工具栏，以供用户选择所需执行的操作，丰富操作功能。另外，通过在工具栏中设置搜索工具选项，提供用于实现搜索功能的操作入口，用户仅需在聊天会话界面中选择消息内容并点击搜索工具选项即可触发执行搜索功能，无需执行应用切换、关键词输入等操作，充分提升了对聊天消息中的某些内容执行搜索操作的效率，降低了操作复杂度。

在示例性实施例中，上述方法还包括如下步骤：

步骤 231，响应于针对搜索工具选项的选择操作，基于选中消息内容确定多个搜索词。

上述搜索词是选中消息内容中可能作为搜索主体的词，该搜索词为上述关键词。可选地，多个搜索词中包括用户想要搜索的字词。

可选地，基于选中消息内容确定多个搜索词的过程如下：对选中消息内容进行分词处理，得到选中消息内容的分词结果。上述分词处理是指将文本内容划分为字或词的处理。通过分词处理可以得到选中消息内容的分词结果。上述分词结果包括单个文字、或者单个词语。可选地，通过神经网络模型对选中消息内容进行分词处理，本申请实施例对实现分词处理所采用的技术手段不作限制。该神经网络模型具有分词处理功能。

可选地，基于多个训练样本对神经网络进行训练，得到具有分词处理功能的神经网络模型。对于每个训练样本，该训练样本包括文本内容，该文本内容包括标记信息，该标记信息用于标记该文本内容中的字词。这样在训练时，使用神经网络对该训练样本包括的文本内容进行分词处理，得到字词，比较得到的字词和该文本内容中被标记的字词，基于比较的结果调整神经网络的参数；重复上述过程，直至训练出具有分词处理功能的神经网络模型。

可选地，在分词处理之前，对选中消息内容进行初步过滤处理。上述过滤处理是指过滤上述选中消息内容中的特殊符号或者空格。比如，通过过滤处理可以将选中消息内容中的表情或者多余的符号过滤掉。这样，在后续分词处理时，可对过滤后的选中消息内容进行分词处理，提高分词处理的准确性。

下面对一种可能的分词处理方式进行示例性说明，分词处理的方案不仅限于此种方式。

在聊天消息包括文本消息的情况下，对文本消息中包含的文本内容进行分词处理得到字词。可选地，通过自然语言处理（Natural Language Processing，NLP）对文本内容进行分词处理。

在聊天消息包括图片消息的情况下，对图片消息中包含的文本内容进行识别处理；对识别到的文本内容进行分词处理得到字词。可选地，通过文字识别处理识别出图片消息中包含的文本内容，再将识别到的文本内容进行上述分词处理。可选地，通过光学字符识别（Optical Character Recognition，OCR）对图片消息中包含的文本内容进行识别处理。

在聊天消息包括语音消息的情况下，对语音消息进行语音识别处理得到相应的文本内容；对识别到的文本内容进行分词处理得到字词。可选地，通过语音识别处理得到语音信息中包含的文本内容，再将识别到的文本内容进行上述分词处理。可选地，通过自动语音识别（Automatic Speech Recognition，ASR）对语音消息进行语音识别处理得到相应的文本内容。

可选地，在对选中消息内容进行分词处理得到多个字词之后，对各个字词进行推荐度打分，选择推荐度打分高于阈值的字词作为上述搜索词。其中，推荐度打分可以综合各个字词的搜索热度、用户历史搜索记录等多维度信息进行打分，本申请实施例对此不作限定。

在一个示例中，字词的推荐度打分通过对字词的搜索热度和用户历史搜索记录进行加权处理得到的。在实现时：获取该字词的搜索热度，以及获取该字词对应的用户历史搜索记录，该用户历史搜索记录包括该字词。统计获取的用户历史搜索记录的记录个数，对该搜索热度和记录个数进行加权处理，得到该字词的推荐度打分。例如，可以采用如下第一公式，对该

搜索热度和记录个数进行加权处理，得到该字词的推荐度打分。

第一公式为： $S=a*hot+b*num;$

在第一公式中，S 为该字词的推荐度打分，hot 为该字词的搜索热度，num 为该记录个数，a 和 b 为指定的两个加权系数，* 为乘法运算。

可选地，搜索应用的后台服务器中可能包括该字词的搜索热度，以及可能包括该字词对应的用户历史搜索记录。所以从该后台服务器中获取该字词的搜索热度，以及获取该字词对应的用户历史搜索记录。

步骤 232，在选中消息内容对应的搜索界面显示基于选中消息内容确定的多个搜索词。

可选地，搜索界面中包括基于选中消息内容确定的多个搜索词。

可选地，搜索界面中包括与多个搜索词相关的搜索结果。该搜索结果是基于该多个搜索词中的部分或全部搜索词，从网络中搜索得到的结果。

可选地，上述与多个搜索词相关的搜索结果根据与上述多个搜索词的相关度排列。在一个示例中，对于搜索界面中的每个搜索结果，基于该搜索结果包括的搜索词个数，确定该搜索结果的相关度，该相关度为该搜索结果与该多个搜索词之间的相关度；基于每个搜索结果的相关度，排列每个搜索结果，搜索界面包括排列的每个搜索结果。

可选地，上述与多个搜索词相关的搜索结果根据浏览量进行排列。在一个示例中，对于每个搜索结果，以及对于该搜索结果所在的服务器，当该搜索结果被浏览时，该服务器增加该搜索结果的浏览量。服务器中可能保存该搜索结果的浏览量和/或该搜索结果中包括该搜索结果的浏览量。所以在步骤 232，在得到与多个搜索词相关的每个搜索结果时，从每个搜索结果中分别获取每个搜索结果的浏览量，或者，从每个搜索结果所在的服务器分别获取每个搜索结果的浏览量，基于每个搜索结果的浏览量，排列每个搜索结果，搜索界面包括排列的每个搜索结果。

可选地，上述与多个搜索词相关的搜索结果的排列可根据实际需要进行改变，例如广告推送。

在示例性实施例中，在搜索界面中显示搜索词的一种可能的方式如下：

1、检测搜索词的数量。

2、在基于选中消息内容确定的搜索词的数量大于阈值数量的情况下，在搜索界面中显示M 个推荐搜索词以及搜索词显示控件，M 个为该阈值数量。

在搜索词的数量大于阈值数量的情况下，选择 M 个向用户推荐的搜索词作为推荐搜索词，在搜索界面中初始化该 M 个推荐搜索词以及每个推荐搜索词对应的搜索词显示控件，显示该 M 个推荐搜索词以及每个推荐搜索词对应的搜索词显示控件。

对于除该 M 个推荐搜索词之外的其他搜索词，可以隐藏该其他搜索词。搜索词显示控件用于触发显示该其他搜索词。可选地，用户需要显示被隐藏的其他搜索词时，可以触发搜索词显示控件。响应触发操作，显示除该 M 个推荐搜索词之外的其他搜索词。

在搜索词的数量小于或等于阈值数量的情况下，将确定的搜索词作为推荐搜索词，在搜索界面中显示该推荐搜索词以及搜索词显示控件。

可选地，上述阈值数量是预设值，如 5 或 6 等，本申请实施例对此不作限定。

可选地，上述推荐搜索词是根据用户搜索记录（即便是当前用户的搜索记录，也可是所有用户的搜索记录）、字词语义信息、上下文语境等至少一种条件，从上述多个搜索词中确定的向用户推荐的搜索词。这样，可以提升界面简洁度，节省界面空间，同时也可保证用户正常使用不受影响。

3、响应于针对搜索词显示控件的触发操作，在搜索界面中显示除推荐搜索词之外的其他搜索词。

在一个示例中，如图 4 所示，搜索界面 40 中显示有多个推荐搜索词 41，以及对多个推荐搜索词 41 对应的搜索结果 42。搜索界面 40 中还显示有搜索词显示控件 43，当用户点击搜

索词显示控件 43 后，在搜索界面 40 中显示除推荐搜索词 41 之外的其他搜索词 44。搜索界面 40 中还显示有选中消息内容对应的文本内容 45 以及字词选择控件 46，上述字词选择控件 46 可用于触发显示字词选择界面（图中未示出），有关字词选择界面以及字词选择控件 46 的介绍详见下文实施例。

在一个示例中，如图 5 所示，其示例性示出了另一种搜索界面的示意图。图 5 (a) 示出了在加载态下的搜索界面 51 及加载提示图标 54；图 5 (b) 示出了在错误态下的搜索界面 52 及错误提示信息 55；图 5 (c) 示出了在刷新态下的搜索界面 53 及刷新控件 56。

步骤 233，响应于针对多个搜索词中的目标搜索词的搜索触发操作，显示目标搜索词对应的搜索结果展示界面。

可选地，上述目标搜索词是指多个搜索词中的任一搜索词。搜索结果展示界面中包括与目标搜索词相关的搜索结果，如包含目标搜索词的搜索结果。

在一个示例中，如图 6 所示，聊天会话界面 30 显示有聊天消息 31 以及选择聊天消息 31 后显示的工具栏 32。在用户点击工具栏 32 中的搜索工具选项 33 后，显示搜索界面 34。搜索界面 34 中显示有与聊天消息 31 相关的搜索结果 35，以及搜索词显示控件 61。在用户点击搜索词显示控件 61 后，显示搜索词显示控件 61 中目标搜索词对应的搜索结果展示界面 62。搜索结果展示界面 62 中显示有与目标搜索词相关的搜索结果 63。

综上所述，本申请实施例提供的技术方案，通过在搜索界面中显示搜索词，用户可执行针对搜索词的触控操作实现快速搜索，降低操作复杂度，提升搜索的效率和灵活性。

请参考图 7，其示出了本申请另一个实施例提供的应用于聊天应用的搜索处理方法的流程图。该方法可应用于终端中，如各步骤的执行主体可以是图 1 所示的应用程序运行环境中的终端 10，也可以是安装于终端 10 中聊天应用的客户端。该方法可以包括以下几个步骤（701~708）：

步骤 701，显示聊天会话界面，聊天会话界面中包括聊天消息。

可选地，该聊天消息包括文本消息、图片消息和/或语音消息。

步骤 702，响应于针对聊天消息的内容选择操作，显示与聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏。

可选地，工具栏中包括至少一个操作工具选项，如包括搜索工具选项、转发工具选项、收藏工具选项、删除工具选项、引用工具选项、复制工具选项、翻译工具选项等等，本申请实施例对此不作限定。

其中，对搜索工具选项、转发工具选项、收藏工具选项、删除工具选项、引用工具选项、复制工具选项、翻译工具选项的解释，具体可参见上文实施例中的介绍说明，此处不再赘述。

在示例性实施例中，步骤 702 包括如下两种实现方式：

方式 1：响应于针对聊天消息的默认选择操作，确定聊天消息中处于默认选中状态的消息内容；显示与聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏，该选中消息内容包括处于默认选中状态的消息内容。

可选地，上述默认选择操作包括长按操作，当然也可以是其他操作，本申请实施例对此不作限定。可选地，处于默认选中状态的消息内容包括聊天消息对应的全部消息内容。在这种情况下，选中消息内容包括处于默认选中状态的消息内容。

可选地，在聊天消息包括文本消息的情况下，聊天消息中处于默认选中状态的消息内容包括该文本消息的全部文本内容。在聊天消息包括图片消息的情况下，聊天消息中处于默认选中状态的消息内容包括对该图片消息进行图像识别处理得到的全部文本内容。在聊天消息包括语音消息的情况下，聊天消息中处于默认选中状态的消息内容包括对该语音消息进行语音识别处理得到的全部文本内容。

方式 2：响应于针对聊天消息的手动选择操作，确定聊天消息中处于手动选中状态的消

息内容；显示与聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏，该选中消息内容包括处于手动选中状态的消息内容。

上述手动选择操作是指手动调整选择聊天消息中消息内容的操作。在这种情况下，选中消息内容包括处于手动选中状态的消息内容。可选地，手动选中状态的消息内容包括一条聊天消息中一段字词，或者，多段不连续的字词。通过在聊天消息中直接选取该一段字词或该多段不连续的字词后执行相应操作，有效减少了操作步骤，很大程度上提升了操作的灵活性。

在示例性实施例中，上述针对聊天消息的内容选择操作还包括针对多条聊天消息的多项选择操作。响应于针对多条聊天消息的多项选择操作，将多条聊天消息对应的消息内容进行合并，将合并后的消息内容确定为处于选中状态的消息内容；显示与聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏。在这种情况下，用户可以选中多条聊天消息，进而针对多条聊天消息中的选中消息内容执行相应的操作。例如用户收到两条消息，分别是“XX 市 XX 区 XX 街 XX 小区”、“收货人 XXX，电话 XXXX”，此时用户可将这两条消息同时选中，然后针对这两条消息合并后的消息“XX 市 XX 区 XX 街 XX 小区，收货人 XXX，电话 XXXX”执行相应的操作，比如邮寄操作或者复制操作等操作，提升操作的灵活性。

在示例性实施例中，聊天会话界面中显示有聊天消息对应的文本内容。方式 2 中响应于针对聊天消息的手动选择操作，确定聊天消息中处于手动选中状态的消息内容的步骤包括如下子步骤：

a，接收针对聊天消息对应的文本内容的至少一个选择操作。

每个选择操作用于选择聊天消息中的一项消息内容。例如，该选择操作可以是滑动选择操作，用户在聊天消息对应的文本内容中执行滑动选择操作，该滑动选择操作的滑动轨迹经过的字词即为选择的消息内容，或者该滑动选择操作的起点和终点之间的字词即为选择的消息内容。

可选地，在聊天消息包括文本消息的情况下，聊天消息对应的文本内容包括文本消息中包含的文本内容。

可选地，在聊天消息包括图片消息的情况下，聊天消息对应的文本内容包括对图片消息进行图像识别处理得到的文本内容。

可选地，在聊天消息包括语音消息的情况下，聊天消息对应的文本内容包括对语音消息进行语音识别处理得到的文本内容。

例如，在聊天消息为图片消息或语音消息的情况下，聊天消息对应的文本内容可以显示在该聊天消息的旁边，如下方。这样，用户通过对该聊天消息对应的文本内容执行上述手动选择操作，即可实现按照用户自身需求，手动选择聊天消息中的全部或者部分的消息内容作为选中消息内容。

b，将至少一个选择操作所选择的消息内容，确定为聊天消息中处于手动选中状态的消息内容。

步骤 703，响应于针对搜索工具选项的选择操作，对选中消息内容进行分词处理，得到选中消息内容分词处理后的字词。

步骤 704，在分词处理后的字词中确定多个搜索词。

在一个示例中，对该消息内容进行分词处理，得到多个字词，获取每个字词的推荐度打分，选择推荐度打分超过阈值字词作为搜索词。

可选的，获取每个字词的推荐度打分的详细内容，具体可参见上文实施例中的介绍说明，此处不再赘述。

步骤 705，显示选中消息内容对应的搜索界面，该搜索界面中包括上述多个搜索词。

搜索界面用于实现与选中消息内容相关的搜索功能。可选地，搜索界面中包括字词选择控件，上述字词选择控件用于触发显示字词选择界面。可选地，搜索界面中包括与聊天消息相关的搜索结果。上述与聊天消息相关的搜索结果包括基于聊天消息进行智能搜索后的得到

的初步搜索结果。上述选中消息内容对应的搜索界面也可理解为是对聊天消息中的关键内容进行智能搜索后所得初步搜索结果的展示界面。可选地，在聊天消息中不包含关键内容的情况下，不执行上述智能搜索操作，同时在搜索界面中不显示搜索结果。

步骤 706，响应于针对搜索界面的指定触发操作，显示选中消息内容对应的字词选择界面。

可选地，上述指定触发操作可以是针对搜索界面中字词选择控件的触发操作。当然，在一些其他实施例中，也可以是针对搜索界面中的指定区域的触发操作，例如用户点击该指定区域即可触发显示字词选择界面，本申请实施例对此不作限定。

字词选择界面中包括对选中消息内容进行分词处理后得到的字词。可选地，字词选择界面可以是一个独立的界面，也可以是一个窗口。例如，字词选择界面的显示层级高于搜索界面，该字词选择界面叠加在搜索界面的上层进行显示。可选的，字词选择界面是浮窗，在搜索界面上方浮动显示，用户可以拖拽移动该浮窗。

可选地，确定上述选中消息内容的字词中的关键字词和非关键字词；其中，关键字词在字词选择界面进行显示，且非关键字词不在字词选择界面进行显示。上述关键字词包括体现用户意图的字词、或者具有关键信息的字词。例如，句子中的主语、动词、名词。上述非关键字词包括无实际意义的字词、或者不影响用户理解的字词。例如，“嗯”、“啊”等字。可选地，非关键字词包括语气助词。可选地，非关键字词中不包含关键信息。确定字词中的关键字词和非关键字词之后，将关键字词在字词选择界面或者搜索界面中进行显示，通过主动排除非关键字词，节省用户界面空间，便于准确分析用户意图，提升用户体验。

可选地，确定选中消息内容的字词中的关键字词和非关键字词的步骤可以在步骤 703 之后执行，此时关键字词可在搜索界面进行显示，且非关键字词不在搜索界面进行显示。

步骤 707，响应于针对字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词。

可选地，字词选择操作为滑动选择操作。在示例性实施例中，步骤 707 的一种实现方式如下：响应于针对字词选择界面的滑动选择操作，将滑动选择操作的滑动轨迹所经过的字词，确定为处于选中状态的目标字词。

滑动轨迹是指执行滑动选择操作的物体（如用户手指）所经过的轨迹。终端在接收到滑动选择操作时，可以实时记录触摸点的位置坐标，滑动轨迹即由多个触摸点顺序连接构成。滑动轨迹所经过的字词是指字词的显示区域与滑动轨迹存在交集的区域。

步骤 708，执行与目标字词相关的搜索操作。

例如，搜索包含目标字词的搜索结果，并将搜索得到的搜索结果进行显示。可选地，在上文实施例中提及的搜索结果展示界面显示上述搜索得到的搜索结果，以及在搜索结果展示界面中的文本编辑框（即搜索框）中显示上述目标字词，并且上述目标字词为可编辑文本。这样，能够有效满足用户在对搜索结果不满意时，对目标字词进行修改进而重新检索的需求，使得搜索操作更加灵活。

可选地，根据目标字词确定搜索关键词，获取与搜索关键词相关的搜索结果。在目标字词的数量为多个的情况下，在一个示例中，搜索关键词可以是基于目标字词以及预设逻辑关系确定的，例如该预设逻辑关系可以是“与”的关系，这样搜索结果中需要包含所有的目标字词。在另一个示例中，搜索关键词可以是按照设定顺序对多个目标字词拼接之后得到的，例如目标字词包括“游戏”和“视频”，对这两个目标字词进行拼接得到“游戏视频”作为搜索关键词。另外，上述设定顺序可以是各个目标字词的选择顺序，也可以是各个目标字词在字词选择界面中的排列顺序，本申请实施例对此不作限定。

在一个示例中，如图 8 所示，聊天会话界面 30 显示有聊天消息 31 以及选择聊天消息 31 后显示的工具栏 32。在用户点击工具栏 32 中的搜索工具选项 33 后，显示搜索界面 34。搜索界面 34 中显示有与聊天消息 31 相关的搜索结果 35、搜索词显示控件 61 以及字词选择控件 81。当用户点击字词选择控件 81 后，显示字词选择界面 82，用户可以在字词选择界面 82 中

通过滑动选择操作选中目标字词 83。之后，用户点击搜索按钮 84 触发执行与目标字词 83 相关的搜索操作。

在示例性实施例中，若以方式 2 执行步骤 702，则响应于针对搜索工具选项的选择操作，显示与聊天消息中的选中消息内容对应的搜索结果展示界面。

如图 9 所示，聊天会话界面 30 显示有聊天消息 31，用户在选中字词 91 后显示工具栏 32。在用户点击工具栏 32 中的搜索工具选项 33 后，显示针对字词 91 的搜索结果展示界面 62。搜索结果展示界面 62 中显示有与字词 91 相关的搜索结果 63。用户还可在搜索结果展示界面 62 中的文本编辑框 92 中编辑字词 91。

综上所述，本申请实施例提供的技术方案，通过在搜索界面中显示基于选中消息内容确定的多个搜索词，用户可以快速选择所需的搜索词触发执行相应的搜索操作，无需用户自行选择和输入搜索词，高效快捷。

另外，若用户想更进一步地进行搜索，可将选中消息内容的分词结果在字词选择界面中显示，并且可通过字词选择操作在字词选择界面中选择目标字词，从而实现针对目标字词执行相应搜索操作的功能，实现对搜索词的灵活、自定义选择，更好地满足用户的实际搜索需求。

请参考图 10，其示出了本申请另一个实施例提供的应用于聊天应用的搜索处理方法的流程图。该方法可应用于终端中，如各步骤的执行主体可以是图 1 所示的应用程序运行环境中的终端 10，也可以是安装于终端 10 中聊天应用的客户端。该方法可以包括以下几个步骤（1001~1005）：

步骤 1001，显示聊天会话界面，聊天会话界面中包括聊天消息。

步骤 1002，响应于针对聊天消息的内容选择操作，确定聊天消息中的选中消息内容。

上述选中消息内容可以是聊天消息中处于默认选中状态的消息内容，也可以是聊天消息中处于手动选中状态的消息内容，具体可参见上文实施例中的介绍说明，此处不再赘述。

可选地，响应于针对聊天消息的内容选择操作，显示工具栏，该工具栏中可以包括至少一个操作工具选项，如搜索工具选项。

步骤 1003，显示选中消息内容对应的字词选择界面。

在步骤 1003 中，还对选中消息内容进行分词处理，字词选择界面中包括对选中消息内容进行分词处理后得到的字词。其中，对选中消息内容进行分词处理的过程，具体可参见上文实施例中的介绍说明，此处不再赘述。

可选地，响应于针对工具栏中的搜索工具选项的选择操作，执行上述步骤 1003。通过直接显示字词选择界面，简化用户操作步骤，降低操作复杂度。

步骤 1004，响应于针对字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词。

可选地，处于选中状态的目标字词是指字词选择界面中的被字词选择操作选择的字词。

可选地，字词选择操作为滑动选择操作。通过滑动选择操作的起始位置、经过位置以及终止位置确定滑动选择操作形成的滑动轨迹，在字词选择界面中，该滑动轨迹经过的字词为处于选中状态的目标字词。

可选地，响应于针对字词选择界面中显示的字词的滑动选择操作，更改处于选中状态的目标字词的显示样式。可选地，高亮显示处于选中状态的目标字词。上述处于选中状态的目标字词是用户通过滑动选择操作选中的字词。当然，选择目标字词的方式并不仅限于滑动选择操作，还可以通过点击操作或者其他操作实现，本申请实施例对此不作限定。

可选地，将滑动轨迹所经过的字词，确定为处于选中状态的目标字词。通过滑动轨迹所经过的字词来确定选中状态的目标字词，更为方便快捷，并且避免了滑动轨迹外的字词被用户选中，提升选中多段不连续字词的灵活性与准确性，同时降低操作复杂度，更加符合人们的使用习惯。从技术的实现角度来讲，也更为简洁。可选地，通过一次滑动选择操作可确定

一个字词，或者多个连续或不连续的字词。

在一种可能的实施方式中，滑动轨迹可能包括多段。在滑动轨迹包括多段的情况下，确定各段滑动轨迹所经过的字词；确定处于选中状态的目标字词；其中，目标字词包括各段滑动轨迹所经过的字词。

可选地，用户可以在字词选择界面中执行多次滑动选择操作。可选地，字词选择界面可支持用户在界面中执行多次滑动选择操作，并记录所形成的多段滑动轨迹。可选地，通过多次滑动选择操作可确定多段字词，此种方式下用户可以同时选中一段文本中不连续的多个字词作为目标字词，从而针对目标字词执行相应的操作，例如搜索操作。

步骤 1005，针对目标字词执行对应操作。

可选地，上述步骤 1005 中所执行对应操作包括以下至少一种操作方式：

- 操作方式一：针对目标字词执行搜索操作；
- 操作方式二：针对目标字词执行转发操作；
- 操作方式三：针对目标字词执行分享操作；
- 操作方式四：针对目标字词执行收藏操作；
- 操作方式五：针对目标字词执行复制操作；
- 操作方式六：针对目标字词执行翻译操作；
- 操作方式七：针对目标字词执行文档创建操作。

在示例性实施例中，在字词选择界面中显示文本编辑框，上述步骤 1004 之后，还包括如下步骤：在文本编辑框中显示目标字词。即上述文本编辑框中包括目标字词。上述文本编辑框是指可对文本进行编辑的控件。可选地，在文本编辑框中显示处于选中状态的目标字词，处于选中状态的目标字词为可编辑文本。在文本编辑框中，用户可以对处于选中状态的目标字词进行编辑。

响应于针对目标字词的编辑操作，在文本编辑框中显示编辑后的目标字词。上述编辑操作是指对目标字词进行增加或者删减等编辑行为的操作。编辑后的目标字词是指通过编辑操作对目标字词进行修改后得到的字词。

可选地，上述步骤 1005 可按照如下方式执行：针对修改后的目标字词执行对应操作。可选地，针对编辑后的目标字词执行对应操作可以通过长按编辑后的目标字词实现，也可以通过点击字词选择界面中的操作选项进行实现。通过提供对选中的目标字词进行进一步编辑的功能，可满足用户更多需求，简化用户操作，用户无需另外再行单独编辑搜索文本。

在示例性实施例中，上述步骤 1004 之后，还包括如下步骤：

1、显示多个操作选项。不同的操作选项对应于不同的操作。可选地，在步骤 1003 中显示的字词选择界面中也可直接显示上述多个操作选项，无需等到确定处于选中状态的目标字词之后再行显示。可选地，上述多个操作选项可以显示在字词选择界面中，也可在独立界面中进行显示。可选地，上述独立界面可以是一个弹窗，其中显示多个操作选项。

2、响应于针对多个操作选项中的目标操作选项的选择操作，针对目标字词执行与目标操作选项对应的操作。上述目标操作选项是指多个操作选项中任一操作选项。用户可根据自己的意图选择目标操作选项，进而执行与目标操作选项对应的操作，以达到用户目的。上述操作选项包括但不限于搜索操作选项、转发操作选项、分享操作选项、收藏操作选项、复制操作选项、翻译操作选项以及文档创建操作选项。

在示例性实施例中，执行操作的应用程序和显示聊天会话界面的应用程序为同一应用程序，即为上述聊天应用。本申请实施例提供的方法流程应用于同一应用程序，用户想要实现某一功能，无需在多个应用程序之间来回切换，可有效降低操作复杂度。

在一个示例中，如图 11 所示，聊天会话界面 30 显示有聊天消息 31 以及用户选择聊天消息 31 后显示的工具栏 32。在用户点击工具栏 32 中的搜索工具选项 33 后，显示字词选择界面 82，用户可以在字词选择界面 82 中通过滑动选择操作选中目标字词 83。另外，字词选择

界面 82 中还显示有搜索控件 84。

在示例性实施例中，字词选择界面中的各个字词以分词显示效果进行显示。也即，各个字词之间具有一定的区分度，例如字词选择结果中包括多个字词选项，每个字词选项中显示有一个字词，一个字词选项可以是一块矩形或者其他形状的界面元素区域。

在一个示例中，如图 12 所示，字词选择界面 120 中显示分词显示效果。例如，文字“你”对应一个显示框 121，表示“你”是分词后的单字；词语“喝茶”对应一个显示框 122，表示“喝茶”是分词后的两字词语。

综上所述，本申请实施例提供的技术方案，通过对聊天消息对应的文本内容进行分词处理，在字词选择界面中显示分词结果，并且可通过字词选择操作在分词结果选中目标字词，从而实现针对目标字词执行相应操作的功能，提升针对聊天消息执行操作的灵活性、便捷性与准确性，降低操作复杂度，并且丰富了在聊天会话界面中可执行的功能。

请参考图 13，其示出了本申请另一个实施例提供的搜索处理方法的流程图。该方法可应用于终端中，如各步骤的执行主体可以是图 1 所示的应用程序运行环境中的终端 10，也可以是终端 10 的操作系统，还可以是终端 10 中安装运行的应用程序（如聊天应用或者其他应用程序）的客户端。该方法可以包括以下几个步骤（1301~1305）：

步骤 1301，显示用户界面，该用户界面包括界面内容。

该用户界面可以是终端显示的任意一个显示界面。例如，其可以是操作系统所显示的用户界面，如桌面、设置界面等，也可以是终端中安装的应用程序所显示的用户界面，如聊天应用的聊天会话界面、游戏应用的游戏对局界面、视频应用的视频播放界面，等等。

需要说明的是，上述界面内容可以是在用户界面中可见的内容，如文本等内容，也可以是在界面内容中不可见的内容，如语音内容等。例如，用户界面为聊天界面，界面内容为聊天消息，该聊天消息可以包括可见的文本消息和/或图片消息，或者，该聊天消息可以包括不可见的语音消息。

步骤 1302，响应于针对用户界面的内容选择操作，确定用户界面中的选中界面内容。

该内容选择操作用于选择用户界面中的界面内容。

选中界面内容可以是用户界面中的全部界面内容，也可以是用户界面中的部分界面内容。另外，选中界面内容可以包括文本、图片或语音等形式，本申请实施例对此不作限定。

步骤 1303，显示选中界面内容对应的字词选择界面，字词选择界面中包括对选中界面内容进行分词处理后得到的字词。

在选中界面内容为文本形式的情况下，直接对该文本形式的选中界面内容进行分词处理得到字词。

在选中界面内容为非文本形式（如图片或语音等形式）的情况下，对该非文本形式的选中界面内容进行识别处理，得到文本形式的选中界面内容，然后对该文本形式的选中界面内容进行分词处理得到字词。其中，上述识别处理包括但不限于图像识别处理、语音识别处理等。

步骤 1304，响应于针对字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词。

可选地，处于选中状态的目标字词是指字词选择界面中的被字词选择操作选择的字词。

字词选择操作可以是滑动选择操作，也可以是点击选择操作或者其他形式的操作。例如，在滑动选择操作的情况下，将滑动选择操作对应的滑动轨迹所经过的字词，确定为处于选中状态的目标字词；或者，将滑动选择操作对应的滑动轨迹所形成的封闭图形内的字词，确定为处于选中状态的目标字词。

步骤 1305，针对目标字词执行对应的搜索操作。

可选地，根据目标字词确定搜索关键词，获取与搜索关键词相关的搜索结果。

在目标字词的数量为多个的情况下，在一个示例中，搜索关键词可以是基于目标字词以

及预设逻辑关系确定的，例如该预设逻辑关系可以是“与”的关系，这样搜索结果中需要包含所有的目标字词。在另一个示例中，搜索关键词可以是按照设定顺序对多个目标字词拼接之后得到的，例如目标字词包括“游戏”和“视频”，对这两个目标字词进行拼接得到“游戏视频”作为搜索关键词。另外，上述设定顺序可以是各个目标字词的选择顺序，也可以是各个目标字词在字词选择界面中的排列顺序，本申请实施例对此不作限定。

综上所述，本申请实施例提供的技术方案，通过对选中界面内容进行分词处理，在字词选择界面中显示分词结果，并且可通过字词选择操作在分词结果选中目标字词，从而实现针对目标字词执行搜索操作的功能，充分提升了对界面中的某些内容执行搜索操作的效率，降低了操作复杂度。

下面，结合图 14，对本申请实施例中涉及的搜索结果的获取与展示方式进行介绍说明。该过程可以如下：

1、对输入的搜索词进行意图分析。

在一个示例中，通过意图分类模型确定搜索词对应的意图分类。意图分类模型可以是预先训练好的用于实现意图分类的机器学习模型。在对该模型进行训练时，可以通过人工标注训练样本，然后采用训练样本对该模型进行训练。意图分类模型的输出结果可以包括搜索词在各意图分类的权重。

可选地，上述意图分类包括但不限于文章、公众号、小程序、视频等，这可以根据实际需求进行设定，本申请实施例对此不作限定。

可选地，对于每个训练样本，该训练样本包括文本信息、至少一个搜索词和意图分类，该至少一个搜索词是该文本信息中的字词。基于该每个训练样本对智能模型进行训练，得到具有获取意图分类的意图分类模型。

可选地，在训练时，使用智能模型对每个训练样本包括的文本内容和至少一个搜索词进行分词处理，得到每个训练样本对应的意图分类，分别比较每个训练样本对应的意思分类和每个训练样本包括的意图分类，得到每个训练样本对应的比较结果。基于每个训练样本对应的比较结果调整智能模型的参数；重复上述过程，直至训练出具有获取意图分类功能的意图模型。

可选地，在本申请实施例中，在得到选中消息内容以及基于选中消息内容得到至少一个搜索词时，向意图分类模型输入该选中消息内容和该至少一个搜索词，使该意图分类模型基于该选中消息内容和该至少一个搜索词，输出每个搜索词在各意图分类的权重。每个搜索词在各意图分类的权重用于反映用户的搜索意图。

2、对每个意图分类进行结果召回，得到各个分类的召回结果。

可选地，召回方式包括但不限于倒排召回、词表召回、向量召回、模式匹配召回等。召回是指从数据库中获取与搜索词相关的搜索结果。

其中，基于多个搜索词可以搜索到与该多个搜索词相关的大量搜索结果，该大量搜索结果中存在不少与用户搜索意图不相关的搜索结果。因此基于每个搜索词在各意图分类的权重，从该大量搜索结果中召回与用户搜索意图相关的搜索结果。

3、对每个分类的召回结果分别进行排序。

对于每个分类的召回结果，可以使用相关排序算法进行该分类下的排序。例如，可以从召回结果的时效性、相关性等维度，对各个召回结果进行打分，然后按照打分结果进行排序。

4、混合所有分类的召回结果，并排序输出搜索结果。

在对每个分类的召回结果进行排序之后，可以选择排序靠前的若干个召回结果，然后对选择的召回结果做进一步的混合排序。此处排序的方式也可以综合各个召回结果的时效性、相关性、意图权重分、多样性等维度进行打分，最后选择打分高于阈值的若干个召回结果作为最终的搜索结果。

需要说明的是，在本申请中为了简化说明，仅对几个示例性实施例进行了介绍说明，本申请各个实施例之间可以任意进行组合，即针对某一实施例中的相关介绍说明，可以应用于另一实施例中，本申请对此不作限制。

下述为本申请装置实施例，可用于执行本申请方法实施例。对于本申请装置实施例中未披露的细节，请参照本申请方法实施例。

请参考图15，其示出了本申请一个实施例提供的应用于聊天应用的搜索处理装置的框图。该装置具有实现上述方法示例的功能，上述功能可以由硬件实现，也可以由硬件执行相应的软件实现。该装置1500可以包括：会话界面显示模块1501、工具栏显示模块1502和搜索界面显示模块1503。

会话界面显示模块1501，用于显示聊天会话界面，所述聊天会话界面中包括聊天消息。

工具栏显示模块1502，用于响应于针对所述聊天消息的内容选择操作，显示与所述聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏，所述工具栏中包括搜索工具选项。

搜索界面显示模块1503，用于响应于针对所述搜索工具选项的选择操作，显示所述选中消息内容对应的搜索界面，所述搜索界面用于实现与所述选中消息内容相关的搜索功能。

在示例性实施例中，所述搜索界面中包括基于所述选中消息内容确定的多个搜索词。所述搜索界面显示模块1503，还用于响应于针对所述多个搜索词中的目标搜索词的搜索触发操作，显示所述目标搜索词对应的搜索结果展示界面，所述搜索结果展示界面中包括与所述目标搜索词相关的搜索结果。

在示例性实施例中，所述搜索界面显示模块1503，还用于：

在基于所述选中消息内容确定的所述搜索词的数量大于阈值数量的情况下，在所述搜索界面中显示所述阈值数量个推荐搜索词以及搜索词显示控件，所述多个搜索词包括所述阈值数量个推荐搜索词；

响应于针对所述搜索词显示控件的触发操作，在所述搜索界面中显示除所述推荐搜索词之外的其他搜索词。

在示例性实施例中，所述装置1500还包括：选词界面显示模块、目标字词确定模块和搜索操作执行模块。

选词界面显示模块，用于响应于针对所述搜索界面的指定触发操作，显示所述选中消息内容对应的字词选择界面，所述字词选择界面中包括对所述选中消息内容进行分词处理后得到的字词。

目标字词确定模块，用于响应于针对所述字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词。

搜索操作执行模块，用于执行与所述目标字词相关的搜索操作。

在示例性实施例中，所述字词选择操作为滑动选择操作。

所述目标字词确定模块，用于响应于针对所述字词选择界面的滑动选择操作，将所述滑动选择操作的滑动轨迹所经过的字词，确定为处于选中状态的所述目标字词。

在示例性实施例中，所述装置1500还包括：关键字词确定模块，用于从对所述选中消息内容进行分词处理后得到的字词中，确定关键字词，所述字词选择界面用于显示所述确定的关键字词。

在示例性实施例中，关键字词确定模块，用于确定所述字词中的关键字词和非关键字词；其中，所述关键字词在所述字词选择界面进行显示，且所述非关键字词不在所述字词选择界面进行显示。

在示例性实施例中，所述工具栏显示模块1502，用于：

响应于针对所述聊天消息的默认选择操作，确定所述聊天消息中处于默认选中状态的消

息内容；显示与所述聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏，所述选中消息内容包括所述处于默认选中状态的消息内容；

或者，

响应于针对所述聊天消息的手动选择操作，确定所述聊天消息中处于手动选中状态的消息内容；显示与所述聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏，所述选中消息内容包括所述处于手动选中状态的消息内容。

在示例性实施例中，所述聊天会话界面中显示有所述聊天消息对应的文本内容。

所述工具栏显示模块 1502，还用于接收针对所述聊天消息对应的文本内容的至少一个选择操作，每个选择操作用于选择所述聊天消息中的一项消息内容；将所述至少一个选择操作所选择的消息内容，确定为所述聊天消息中处于手动选中状态的消息内容。

在示例性实施例中，在所述聊天消息包括文本消息的情况下，所述聊天消息对应的文本内容包括所述文本消息中包含的文本内容；在所述聊天消息包括图片消息的情况下，所述聊天消息对应的文本内容包括对所述图片消息进行图像识别处理得到的文本内容；在所述聊天消息包括语音消息的情况下，所述聊天消息对应的文本内容包括对所述语音消息进行语音识别处理得到的文本内容。

综上所述，本申请实施例提供的技术方案，通过在聊天会话界面中执行针对聊天消息的内容选择操作之后，显示与选中消息内容对应的工具栏，以供用户选择所需执行的操作，丰富操作功能。另外，通过在工具栏中设置搜索工具选项，提供用于实现搜索功能的操作入口，用户仅需在聊天会话界面中选择消息内容并点击搜索工具选项即可触发执行搜索功能，无需执行应用切换、关键词输入等操作，充分提升了对聊天消息中的某些内容执行搜索操作的效率，降低了操作复杂度。

请参考图 16，其示出了本申请另一个实施例提供的应用于聊天应用的处理装置的框图。该装置具有实现上述方法示例的功能，上述功能可以由硬件实现，也可以由硬件执行相应的软件实现。该装置 1600 可以包括：会话界面显示模块 1601、消息内容确定模块 1602、选词界面显示模块 1603、目标字词确定模块 1604 和操作执行模块 1605。

会话界面显示模块 1601，用于显示聊天会话界面，所述聊天会话界面中包括聊天消息。

消息内容确定模块 1602，用于响应于针对所述聊天消息的内容选择操作，确定所述聊天消息中的选中消息内容。

选词界面显示模块 1603，用于显示所述选中消息内容对应的字词选择界面，所述字词选择界面中包括对所述选中消息内容进行分词处理后得到的字词。

目标字词确定模块 1604，用于响应于针对所述字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词。

操作执行模块 1605，用于针对所述目标字词执行对应操作。

在示例性实施例中，所述字词选择操作为滑动选择操作，所述目标字词确定模块 1604，用于响应于针对所述字词选择界面的所述滑动选择操作，确定所述滑动选择操作的滑动轨迹；将所述滑动轨迹所经过的字词，确定为处于选中状态的所述目标字词。

在示例性实施例中，所述目标字词确定模块 1604，用于在所述滑动轨迹包括多段的情况下，确定各段所述滑动轨迹所经过的字词；确定处于选中状态的所述目标字词；其中，所述目标字词包括各段所述滑动轨迹所经过的字词。

在示例性实施例中，所述操作执行模块 1605，用于：针对所述目标字词执行搜索操作；或者，针对所述目标字词执行转发操作；或者，针对所述目标字词执行分享操作；或者，针对所述目标字词执行收藏操作；或者，针对所述目标字词执行复制操作；或者，针对所述目标字词执行翻译操作；或者，针对所述目标字词执行文档创建操作。

在示例性实施例中，所述装置 1600 还包括：选项显示模块，用于显示多个操作选项，不

同的操作选项对应于不同的操作。

所述操作执行模块 1605，用于响应于针对所述多个操作选项中的目标操作选项的选择操作，针对所述目标字词执行与所述目标操作选项对应的操作。

在示例性实施例中，所述装置 1600 还包括：工具栏显示模块和搜索界面显示模块。

工具栏显示模块，用于响应于针对所述聊天消息的内容选择操作，显示与所述聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏，所述工具栏中包括搜索工具选项。

搜索界面显示模块，用于响应于针对所述搜索工具选项的选择操作，显示所述选中消息内容对应的搜索界面，所述搜索界面用于实现与所述选中消息内容相关的搜索功能。

所述选词界面显示模块 1603，还用于响应于针对所述搜索界面的指定触发操作，执行所述显示所述选中消息内容对应的字词选择界面的步骤。

在示例性实施例中，所述聊天消息包括以下至少一种：文本消息、图片消息、语音消息。

在示例性实施例中，所述装置 1600 还包括：分词处理模块，用于：

在所述聊天消息包括所述文本消息的情况下，对所述文本消息中包含的文本内容进行分词处理得到所述字词；

在所述聊天消息包括所述图片消息的情况下，对所述图片消息中包含的文本内容进行识别处理，对识别到的所述文本内容进行分词处理得到所述字词；

在所述聊天消息包括所述语音消息的情况下，对所述语音消息进行语音识别处理得到相应的文本内容；对识别到的所述文本内容进行分词处理得到所述字词。

在示例性实施例中，所述装置 1600 还包括：关键字词确定模块，用于从对所述选中消息内容进行分词处理后得到的字词中，确定关键字词，所述字词选择界面用于显示所述确定的关键字词。

在示例性实施例中，关键字词确定模块，用于确定所述字词中的关键字词和非关键字词；其中，所述关键字词在所述字词选择界面进行显示，且所述非关键字词不在所述字词选择界面进行显示。

在示例性实施例中，所述装置 1600 还包括：文本框显示模块和字词编辑模块。

文本框显示模块，用于显示文本编辑框，所述文本编辑框中包括所述目标字词。

字词编辑模块，用于响应于针对所述目标字词的编辑操作，在所述文本编辑框中显示修改后的目标字词。

所述操作执行模块 1605，用于针对所述修改后的目标字词执行对应操作。

在示例性实施例中，执行所述操作的应用程序和显示所述聊天会话界面的应用程序为同一应用程序。

综上所述，本申请提供的实施例的技术方案，通过对聊天消息对应的文本内容进行分词处理，在字词选择界面中显示分词结果，并且可通过字词选择操作在分词结果选中目标字词，从而实现针对目标字词执行相应操作的功能，提升针对聊天消息执行操作的灵活性、便捷性与准确性，降低操作复杂度，并且丰富了在聊天会话界面中可执行的功能。

请参考图 17，其示出了本申请另一个实施例提供的搜索处理装置的框图。该装置具有实现上述方法示例的功能，上述功能可以由硬件实现，也可以由硬件执行相应的软件实现。该装置 1700 可以包括：用户界面显示模块 1701、界面内容确定模块 1702、选词界面显示模块 1703、目标字词确定模块 1704 和搜索操作执行模块 1705。

用户界面显示模块 1701，用于显示用户界面。

界面内容确定模块 1702，用于响应于针对所述用户界面的内容选择操作，确定所述用户界面中的选中界面内容。

选词界面显示模块 1703，用于显示所述选中界面内容对应的字词选择界面，所述字词选择界面中包括对所述选中界面内容进行分词处理后得到的字词。

目标字词确定模块 1704，用于响应于针对所述字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词。

搜索操作执行模块 1705，用于针对所述目标字词执行对应的搜索操作。

在示例性实施例中，所述搜索操作执行模块 1705，用于根据所述目标字词确定搜索关键词；获取与所述搜索关键词相关的搜索结果。

在示例性实施例中，所述字词选择操作为滑动选择操作。所述目标字词确定模块 1704，用于响应于针对所述字词选择界面的所述滑动选择操作，确定所述滑动选择操作的滑动轨迹；将所述滑动轨迹所经过的字词，确定为处于选中状态的所述目标字词。

在示例性实施例中，所述目标字词确定模块 1704，用于在所述滑动轨迹包括多段的情况下，确定各段所述滑动轨迹所经过的字词；确定处于选中状态的所述目标字词；其中，所述目标字词包括各段所述滑动轨迹所经过的字词。

在示例性实施例中，所述装置 1700 还包括：关键字词确定模块，用于确定所述字词中的关键字词和非关键字词；其中，所述关键字词在所述字词选择界面进行显示，且所述非关键字词不在所述字词选择界面进行显示。

在示例性实施例中，所述装置 1700 还包括：文本框显示模块和字词编辑模块。

文本框显示模块，用于显示文本编辑框，所述文本编辑框中包括所述目标字词。

字词编辑模块，用于响应于针对所述目标字词的编辑操作，在所述文本编辑框中显示修改后的目标字词。

所述搜索操作执行模块 1705，还用于针对所述修改后的目标字词执行对应的搜索操作。

综上所述，本申请实施例提供的技术方案，通过对选中界面内容进行分词处理，在字词选择界面中显示分词结果，并且可通过字词选择操作在分词结果选中目标字词，从而实现针对目标字词执行搜索操作的功能，充分提升了对界面中的某些内容执行搜索操作的效率，降低了操作复杂度。

请参考图 18，其示出了本申请一个实施例提供的终端 1800 的结构框图。该终端 1800 可以是图 1 所示应用程序运行环境中的终端 10。该终端用于实施上述实施例中提供的各项方法。具体来讲：

通常，终端 1800 包括有：处理器 1801 和存储器 1802。

处理器 1801 可以包括一个或多个处理核心，比如 4 核心处理器、8 核心处理器等。处理器 1801 可以采用 DSP (Digital Signal Processing, 数字信号处理)、FPGA (Field Programmable Gate Array, 现场可编程门阵列)、PLA (Programmable Logic Array, 可编程逻辑阵列) 中的至少一种硬件形式来实现。处理器 1801 也可以包括主处理器和协处理器，主处理器是用于对在唤醒状态下的数据进行处理的处理器，也称 CPU (Central Processing Unit, 中央处理器)；协处理器是用于对在待机状态下的数据进行处理的低功耗处理器。在一些实施例中，处理器 1801 可以集成有 GPU (Graphics Processing Unit, 图像处理器)，GPU 用于负责显示屏所需要显示的内容的渲染和绘制。一些实施例中，处理器 1801 还可以包括 AI (Artificial Intelligence, 人工智能) 处理器，该 AI 处理器用于处理有关机器学习的计算操作。

存储器 1802 可以包括一个或多个计算机可读存储介质，该计算机可读存储介质可以是非暂态的。存储器 1802 还可包括高速随机存取存储器，以及非易失性存储器，比如一个或多个磁盘存储设备、闪存存储设备。在一些实施例中，存储器 1802 中的非暂态的计算机可读存储介质用于存储至少一个指令，至少一段程序、代码集或指令集，所述至少一条指令、至少一段程序、代码集或指令集，且经配置以由一个或者一个以上处理器执行，以实现上述各项方法。

在一些实施例中，终端 1800 还可选包括有：外围设备接口 1803 和至少一个外围设备。处理器 1801、存储器 1802 和外围设备接口 1803 之间可以通过总线或信号线相连。各个外围

设备可以通过总线、信号线或电路板与外围设备接口 1803 相连。具体地，外围设备包括：射频电路 1804、显示屏 1805、摄像头组件 1806、音频电路 1807、定位组件 1808 和电源 1809 中的至少一种。

本领域技术人员可以理解，图 18 中示出的结构并不构成对终端 1800 的限定，可以包括比图示更多或更少的组件，或者组合某些组件，或者采用不同的组件布置。

在示例性实施例中，还提供了一种计算机可读存储介质，所述存储介质中存储有至少一条指令、至少一段程序、代码集或指令集，所述至少一条指令、所述至少一段程序、所述代码集或所述指令集在被处理器执行时以实现上述各项方法。

可选地，该计算机可读存储介质可以包括：ROM (Read Only Memory，只读存储器)、RAM (Random Access Memory，随机存取记忆体)、SSD (Solid State Drives，固态硬盘) 或光盘等。其中，随机存取记忆体可以包括 ReRAM (Resistance Random Access Memory，电阻式随机存取记忆体) 和 DRAM (Dynamic Random Access Memory，动态随机存取存储器)。

在示例性实施例中，还提供了一种计算机程序产品或计算机程序，该计算机程序产品或计算机程序包括计算机指令，该计算机指令存储在计算机可读存储介质中。终端的处理器从计算机可读存储介质读取该计算机指令，处理器执行该计算机指令，使得该终端执行上述各项方法。

应当理解的是，在本文中提及的“多个”是指两个或两个以上。“和/或”，描述关联对象的关联关系，表示可以存在三种关系，例如，A 和/或 B，可以表示：单独存在 A，同时存在 A 和 B，单独存在 B 这三种情况。字符“/”一般表示前后关联对象是一种“或”的关系。另外，本文中描述的步骤编号，仅示例性示出了步骤间的一种可能的执行先后顺序，在一些其它实施例中，上述步骤也可以不按照编号顺序来执行，如两个不同编号的步骤同时执行，或者两个不同编号的步骤按照与图示相反的顺序执行，本申请实施例对此不作限定。

以上所述仅为本申请的示例性实施例，并不用以限制本申请，凡在本申请的精神和原则之内，所作的任何修改、等同替换、改进等，均应包含在本申请的保护范围之内。

权利要求书

1. 一种应用于聊天应用的搜索处理方法，其中，由终端执行，所述方法包括：

显示聊天会话界面，所述聊天会话界面中包括聊天消息；

响应于针对所述聊天消息的内容选择操作，显示与所述聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏，所述工具栏中包括搜索工具选项；

响应于针对所述搜索工具选项的选择操作，显示所述选中消息内容对应的搜索界面，所述搜索界面用于实现与所述选中消息内容相关的搜索功能。

2. 根据权利要求 1 所述的方法，其中，所述搜索界面中包括基于所述选中消息内容确定的多个搜索词；

所述显示所述选中消息内容对应的搜索界面之后，还包括：

响应于针对所述多个搜索词中的目标搜索词的搜索触发操作，显示所述目标搜索词对应的搜索结果展示界面，所述搜索结果展示界面中包括与所述目标搜索词相关的搜索结果。

3. 根据权利要求 2 所述的方法，其中，所述方法还包括：

在基于所述选中消息内容确定的所述搜索词的数量大于阈值数量的情况下，在所述搜索界面中显示所述阈值数量个推荐搜索词以及搜索词显示控件，所述多个搜索词包括所述阈值数量个推荐搜索词；

响应于针对所述搜索词显示控件的触发操作，在所述搜索界面中显示除所述 M 个推荐搜索词之外的其他搜索词。

4. 根据权利要求 1 所述的方法，其中，所述显示所述选中消息内容对应的搜索界面之后，还包括：

响应于针对所述搜索界面的指定触发操作，显示所述选中消息内容对应的字词选择界面，所述字词选择界面中包括对所述选中消息内容进行分词处理后得到的字词；

响应于针对所述字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词；

执行与所述目标字词相关的搜索操作。

5. 根据权利要求 4 所述的方法，其中，所述字词选择操作为滑动选择操作；

所述响应于针对所述字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词，包括：

响应于针对所述字词选择界面的滑动选择操作，将所述滑动选择操作的滑动轨迹所经过的字词，确定为处于选中状态的所述目标字词。

6. 根据权利要求 4 所述的方法，其中，所述显示所述选中消息内容对应的字词选择界面之前，还包括：

从对所述选中消息内容进行分词处理后得到的字词中，确定关键字词，所述字词选择界面用于显示所述确定的关键字词。

7. 根据权利要求 1 至 6 任一项所述的方法，其中，所述响应于针对所述聊天消息的内容选择操作，显示与所述聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏，包括：

响应于针对所述聊天消息的默认选择操作，确定所述聊天消息中处于默认选中状态的消息内容；显示与所述聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏，所述选中消息内容包括所述处于默认选中状态的消息内容；

或者，

响应于针对所述聊天消息的手动选择操作，确定所述聊天消息中处于手动选中状态的消息内容；显示与所述聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏，所述选中消息内容包括所述处于手动选中状态的消息内容。

8. 根据权利要求 7 所述的方法，其中，所述聊天会话界面中显示有所述聊天消息对应的文本内容；

所述响应于针对所述聊天消息的手动选择操作，确定所述聊天消息中处于手动选中状态的消息内容，包括：

接收针对所述聊天消息对应的文本内容的至少一个选择操作，每个选择操作用于选择所述聊天消息中的一项消息内容；

将所述至少一个选择操作所选择的消息内容，确定为所述聊天消息中处于手动选中状态的消息内容。

9.根据权利要求 8 所述的方法，其特征在于，

在所述聊天消息包括文本消息的情况下，所述聊天消息对应的文本内容包括所述文本消息中包含的文本内容；

在所述聊天消息包括图片消息的情况下，所述聊天消息对应的文本内容包括对所述图片消息进行图像识别处理得到的文本内容；

在所述聊天消息包括语音消息的情况下，所述聊天消息对应的文本内容包括对所述语音消息进行语音识别处理得到的文本内容。

10.一种搜索处理方法，其中，由终端执行，所述方法包括：

显示用户界面；

响应于针对所述用户界面的内容选择操作，确定所述用户界面中的选中界面内容；

显示所述选中界面内容对应的字词选择界面，所述字词选择界面中包括对所述选中界面内容进行分词处理后得到的字词；

响应于针对所述字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词；

针对所述目标字词执行对应的搜索操作。

11.根据权利要求 10 所述的方法，其中，所述针对所述目标字词执行对应的搜索操作，包括：

根据所述目标字词确定搜索关键词；

获取与所述搜索关键词相关的搜索结果。

12.一种应用于聊天应用的处理方法，其中，由终端执行，所述方法包括：

显示聊天会话界面，所述聊天会话界面中包括聊天消息；

响应于针对所述聊天消息的内容选择操作，确定所述聊天消息中的选中消息内容；

显示所述选中消息内容对应的字词选择界面，所述字词选择界面中包括对所述选中消息内容进行分词处理后得到的字词；

响应于针对所述字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词；

针对所述目标字词执行对应操作。

13.根据权利要求 12 所述的方法，其中，所述字词选择操作为滑动选择操作，所述响应于针对所述字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词，包括：

响应于针对所述字词选择界面的所述滑动选择操作，确定所述滑动选择操作的滑动轨迹；

将所述滑动轨迹所经过的字词，确定为处于选中状态的所述目标字词。

14.根据权利要求 13 所述的方法，其中，所述将所述滑动轨迹所经过的字词，确定为处于选中状态的所述目标字词，包括：

在所述滑动轨迹包括多段的情况下，确定各段所述滑动轨迹所经过的字词；

确定处于选中状态的所述目标字词；其中，所述目标字词包括各段所述滑动轨迹所经过的字词。

15.根据权利要求 12 所述的方法，其中，所述针对所述目标字词执行对应操作，包括：

针对所述目标字词执行搜索操作；或者，

针对所述目标字词执行转发操作；或者，

针对所述目标字词执行分享操作；或者，

针对所述目标字词执行收藏操作；或者，

针对所述目标字词执行复制操作；或者，
针对所述目标字词执行翻译操作；或者，
针对所述目标字词执行文档创建操作。

16.根据权利要求 12 所述的方法，其中，所述方法还包括：

显示多个操作选项，不同的操作选项对应于不同的操作；

所述针对所述目标字词执行对应操作，包括：

响应于针对所述多个操作选项中的目标操作选项的选择操作，针对所述目标字词执行与所述目标操作选项对应的操作。

17.根据权利要求 12 所述的方法，其中，所述显示聊天会话界面之后，还包括：

响应于针对所述聊天消息的内容选择操作，显示与所述聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏，所述工具栏中包括搜索工具选项；

响应于针对所述搜索工具选项的选择操作，显示所述选中消息内容对应的搜索界面，所述搜索界面用于实现与所述选中消息内容相关的搜索功能；

响应于针对所述搜索界面的指定触发操作，执行所述显示所述选中消息内容对应的字词选择界面的步骤。

18.根据权利要求 12 所述的方法，其中，所述聊天消息包括以下至少一种：文本消息、图片消息、语音消息。

19.根据权利要求 18 所述的方法，其中，所述方法还包括：

在所述聊天消息包括所述文本消息的情况下，对所述文本消息中包含的文本内容进行分词处理得到所述字词；或者，

在所述聊天消息包括所述图片消息的情况下，对所述图片消息中包含的文本内容进行识别处理，对识别到的所述文本内容进行分词处理得到所述字词；或者，

在所述聊天消息包括所述语音消息的情况下，对所述语音消息进行语音识别处理得到相应的文本内容；对识别到的所述文本内容进行分词处理得到所述字词。

20.根据权利要求 12 所述的方法，其中，所述显示所述选中消息内容对应的字词选择界面之前，还包括：

从对所述选中消息内容进行分词处理后得到的字词中，确定关键字词，所述字词选择界面用于显示所述确定的关键字词。

21.根据权利要求 12-20 任一项所述的方法，其中，所述确定处于选中状态的目标字词之后，还包括：

显示文本编辑框，所述文本编辑框中包括所述目标字词；

响应于针对所述目标字词的编辑操作，在所述文本编辑框中显示修改后的目标字词；

所述针对所述目标字词执行对应操作，包括：

针对所述修改后的目标字词执行对应操作。

22.一种应用于聊天应用的搜索处理装置，其中，所述装置包括：

会话界面显示模块，用于显示聊天会话界面，所述聊天会话界面中包括聊天消息；

工具栏显示模块，用于响应于针对所述聊天消息的内容选择操作，显示与所述聊天消息中的选中消息内容对应的工具栏，所述工具栏中包括搜索工具选项；

搜索界面显示模块，用于响应于针对所述搜索工具选项的选择操作，显示所述选中消息内容对应的搜索界面，所述搜索界面用于实现与所述选中消息内容相关的搜索功能。

23.一种搜索处理装置，其中，所述装置包括：

用户界面显示模块，用于显示用户界面；

界面内容确定模块，用于响应于针对所述用户界面的内容选择操作，确定所述用户界面中的选中界面内容；

选词界面显示模块，用于显示所述选中界面内容对应的字词选择界面，所述字词选择界

面中包括对所述选中界面内容进行分词处理后得到的字词；

目标字词确定模块，用于响应于针对所述字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词；

搜索操作执行模块，用于针对所述目标字词执行对应的搜索操作。

24.一种应用于聊天应用的处理装置，其中，所述装置包括：

会话界面显示模块，用于显示聊天会话界面，所述聊天会话界面中包括聊天消息；

消息内容确定模块，用于响应于针对所述聊天消息的内容选择操作，确定所述聊天消息中的选中消息内容；

选词界面显示模块，用于显示所述选中消息内容对应的字词选择界面，所述字词选择界面中包括对所述选中消息内容进行分词处理后得到的字词；

目标字词确定模块，用于响应于针对所述字词选择界面的字词选择操作，确定处于选中状态的目标字词；

操作执行模块，用于针对所述目标字词执行对应操作。

25.一种终端，其中，所述终端包括处理器和存储器，所述存储器中存储有至少一段程序，所述至少一段程序由所述处理器加载并执行以实现如权利要求1至9任一项所述的应用于聊天应用的搜索处理方法，或者实现如权利要求10至11任一项所述的搜索处理方法，或者实现如权利要求12至21任一项所述的应用于聊天应用的搜索处理方法。

26.一种计算机可读存储介质，其中，所述存储介质中存储有至少一段程序，所述至少一段程序由处理器加载并执行以实现如权利要求1至9任一项所述的应用于聊天应用的搜索处理方法，或者实现如权利要求10至11任一项所述的搜索处理方法，或者实现如权利要求12至21任一项所述的应用于聊天应用的搜索处理方法。

27.一种计算机程序产品，其中，所述计算机程序产品包括计算机指令，所述计算机指令存储由处理器加载并执行以实现如权利要求1至9任一项所述的应用于聊天应用的搜索处理方法，或者实现如权利要求10至11任一项所述的搜索处理方法，或者实现如权利要求12至21任一项所述的应用于聊天应用的搜索处理方法。

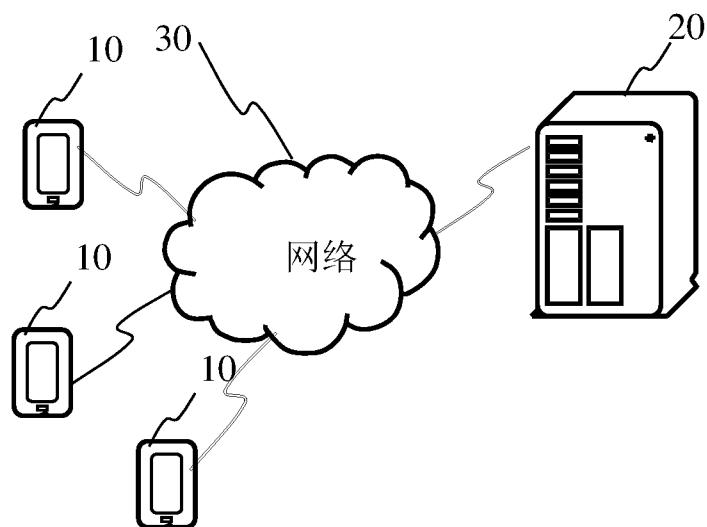
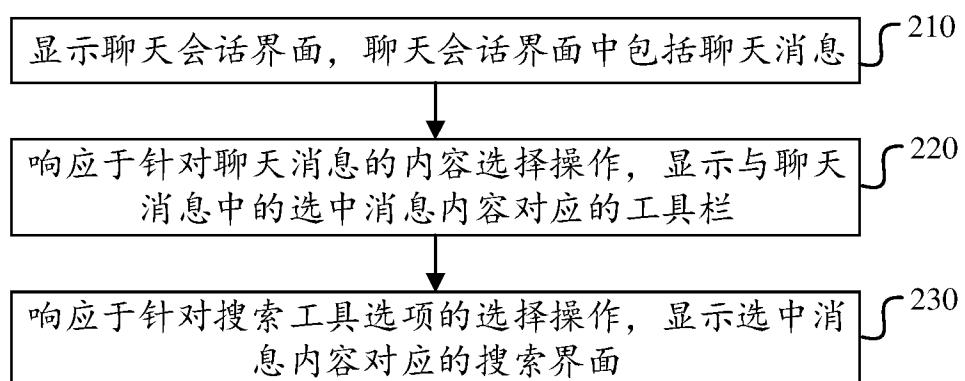


图 1



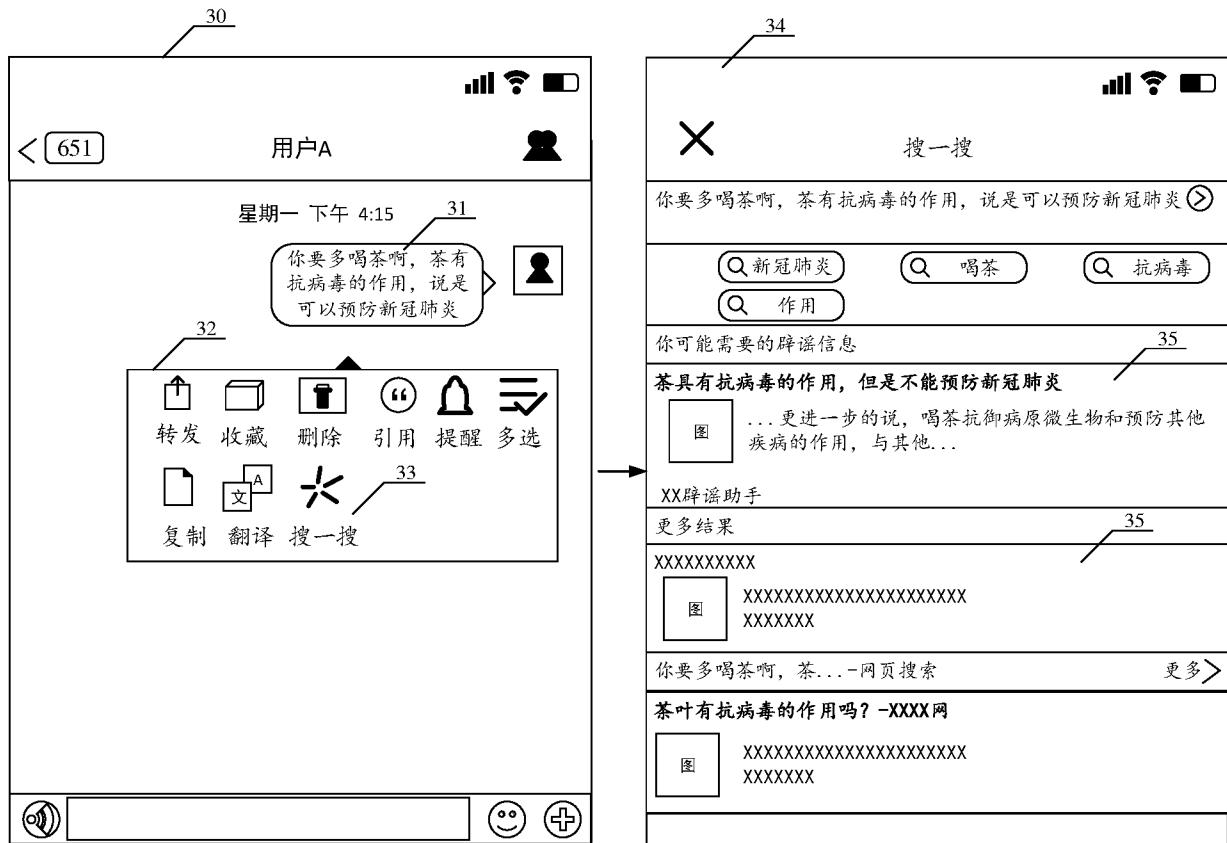


图 3

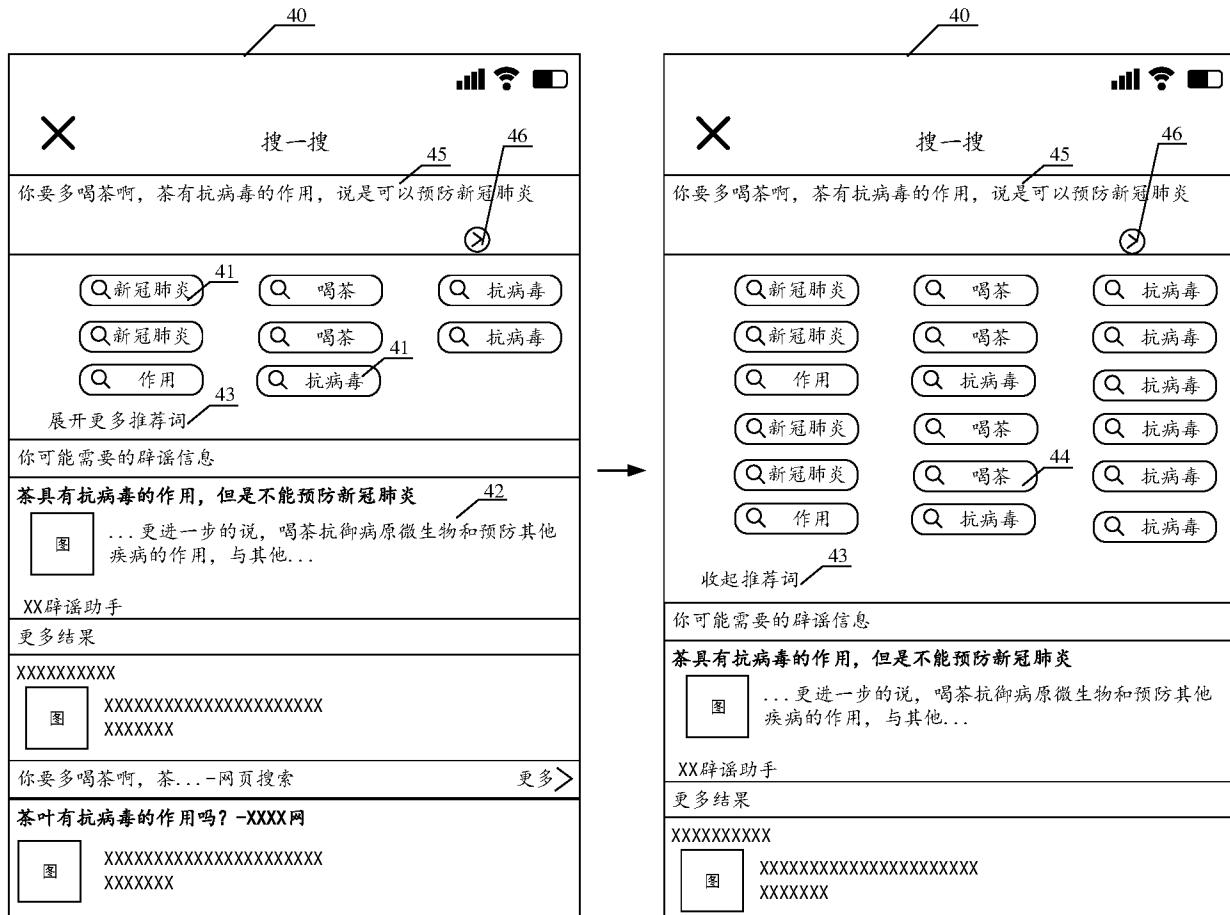


图 4

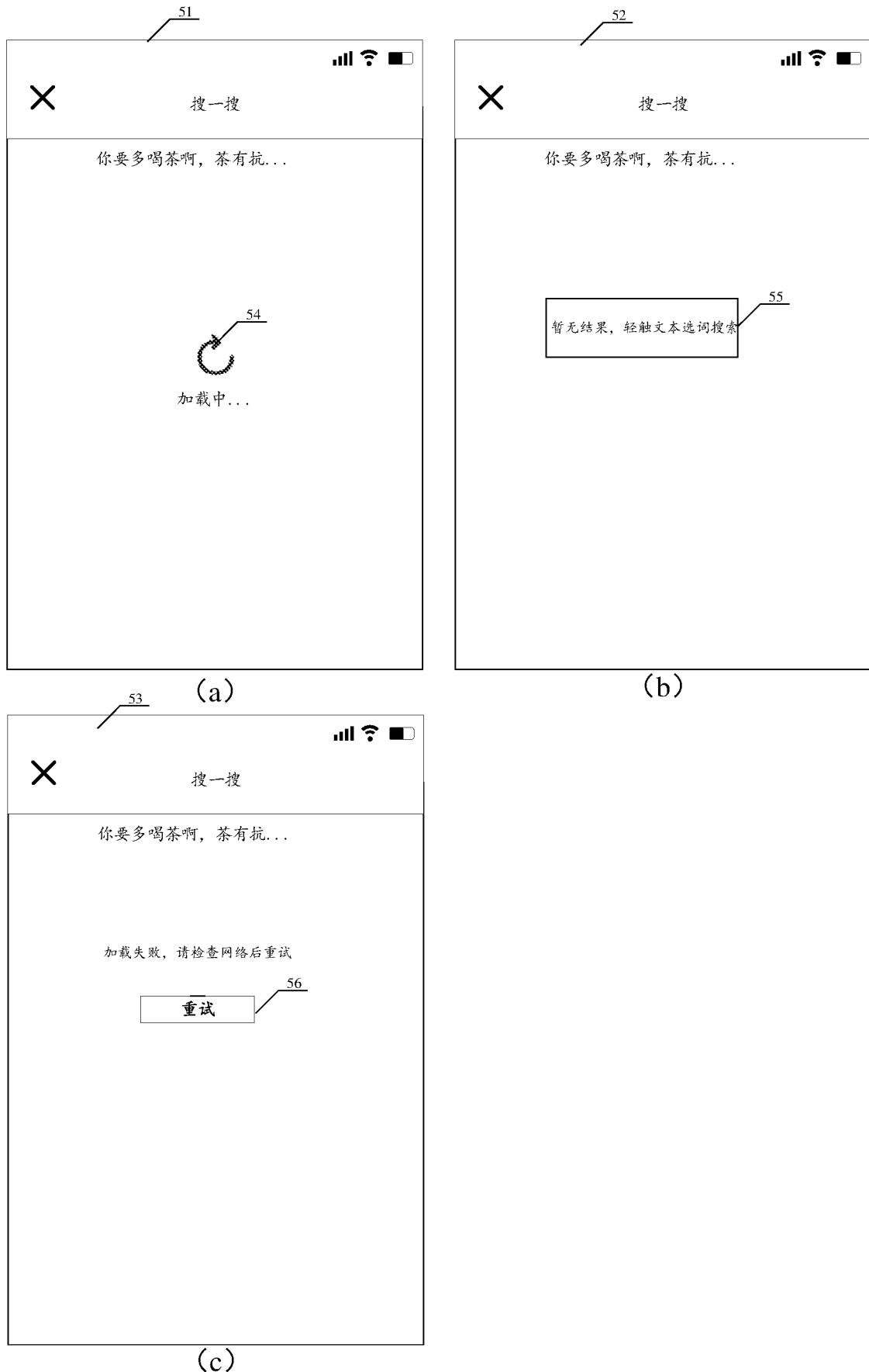


图 5

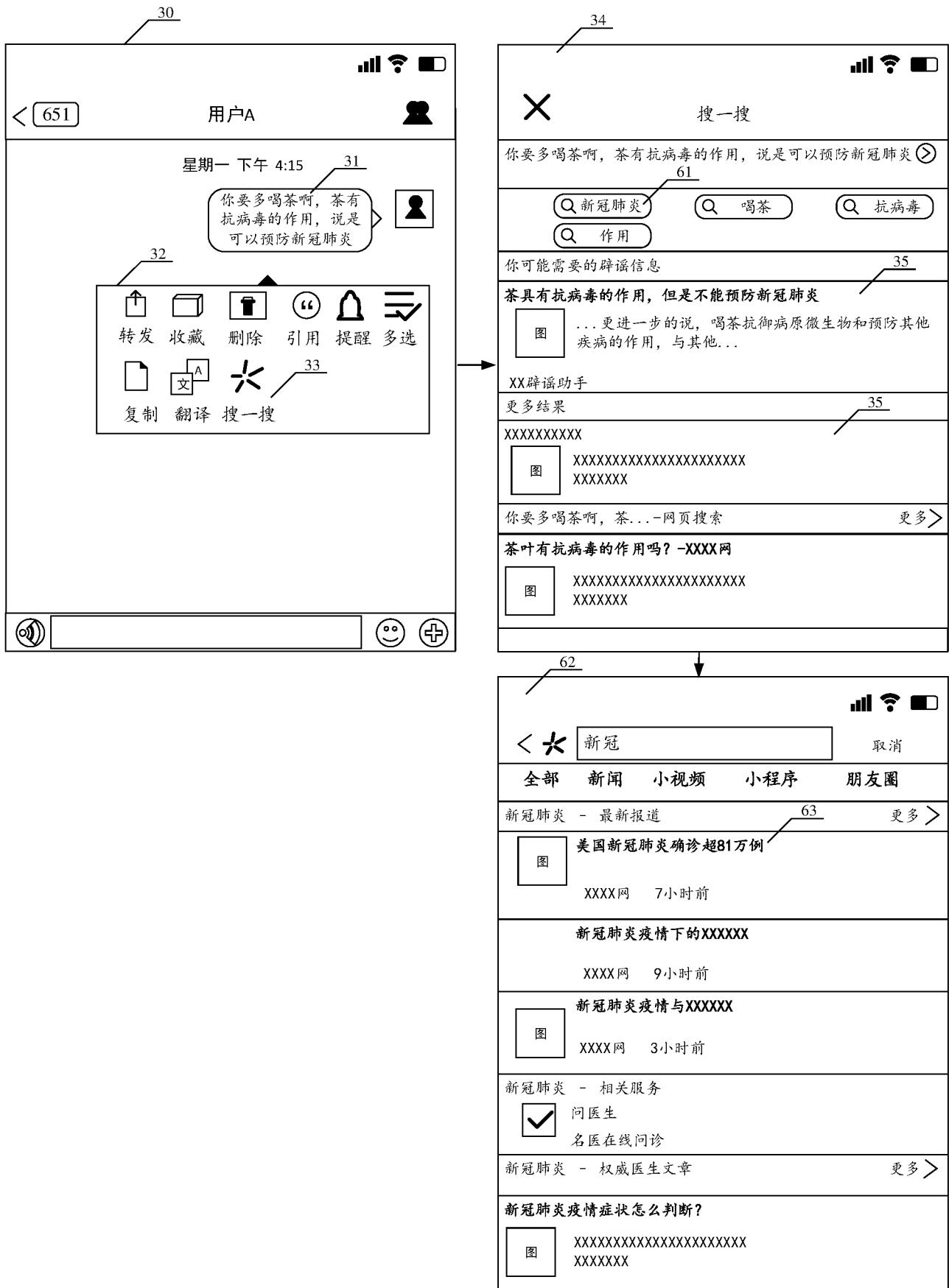


图 6

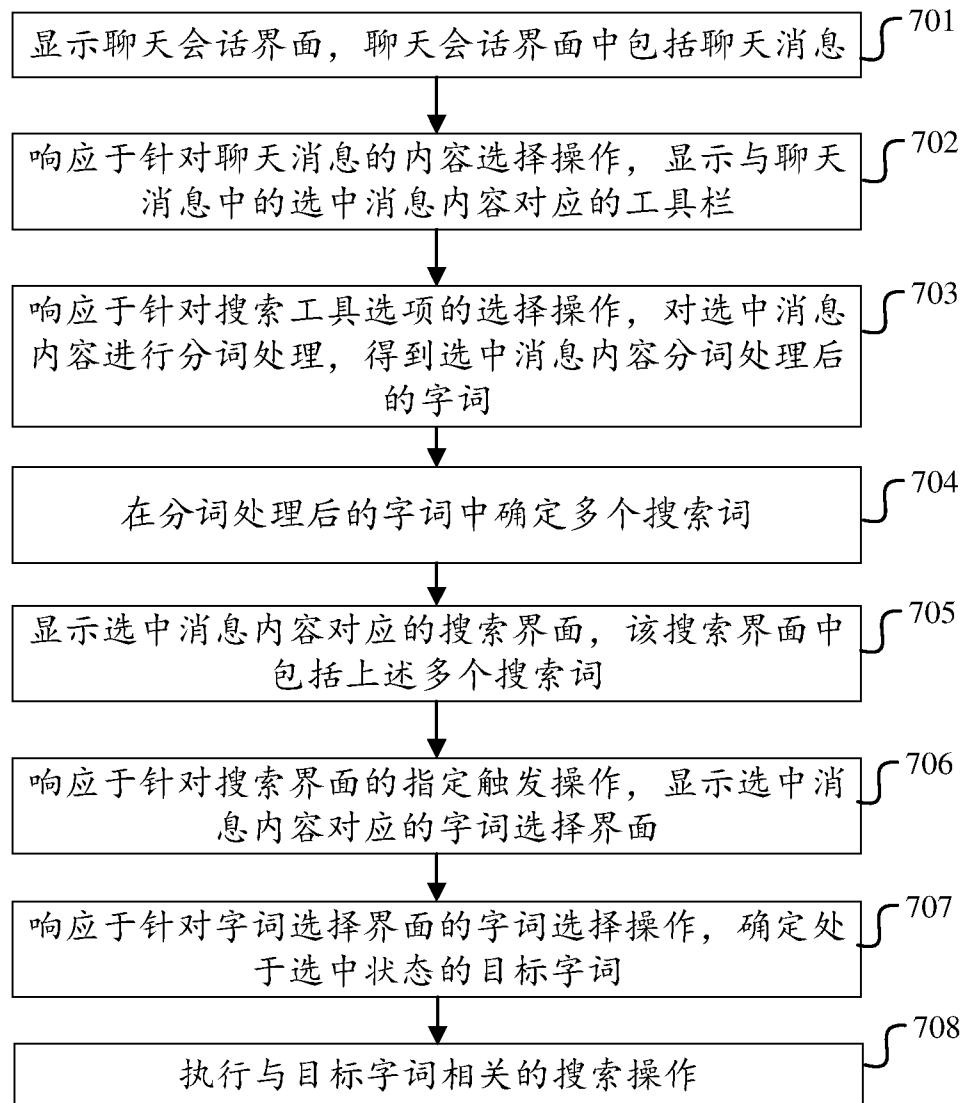


图 7

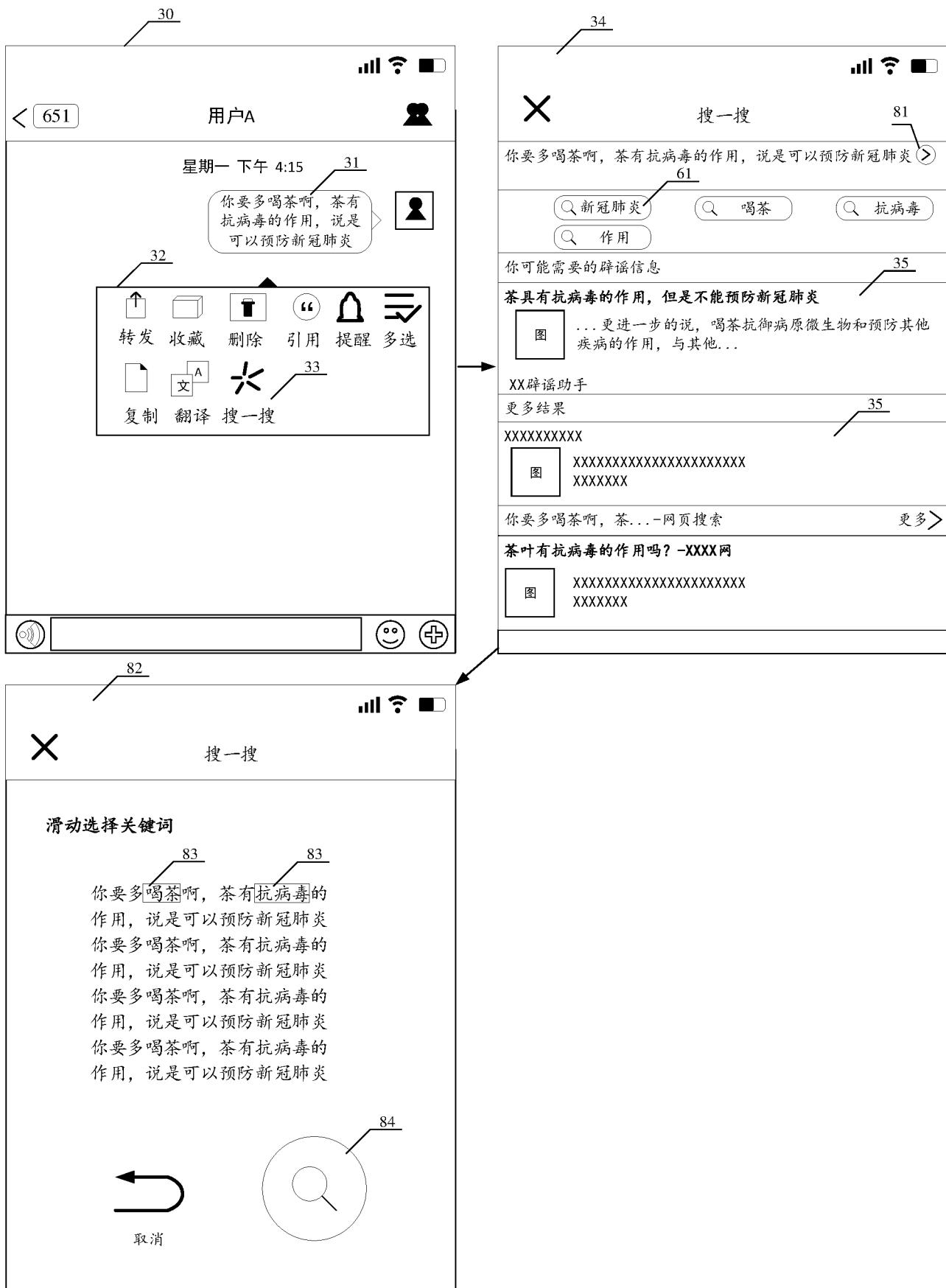


图 8



图 9

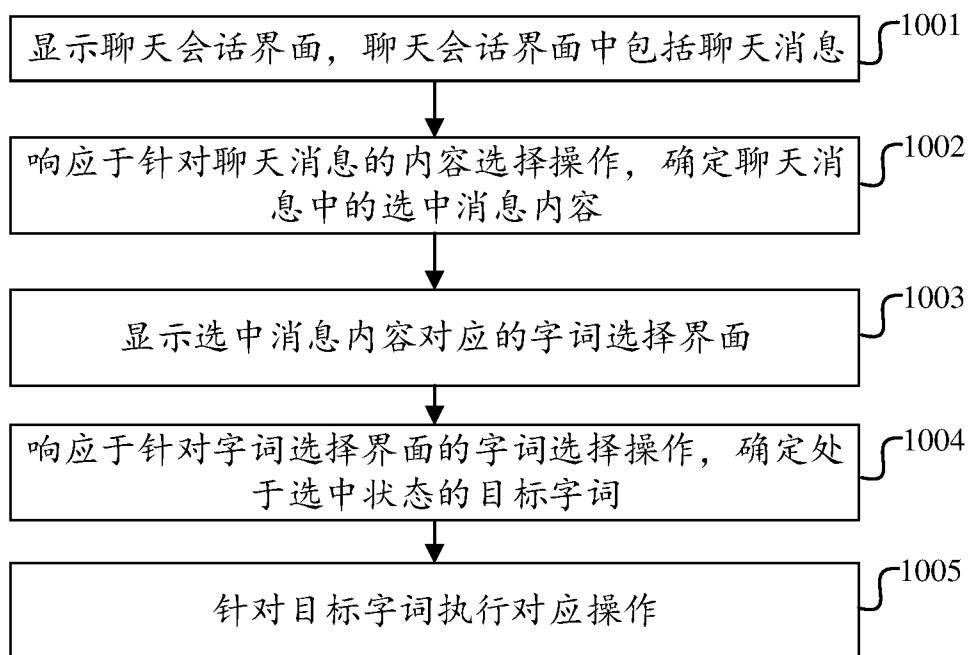
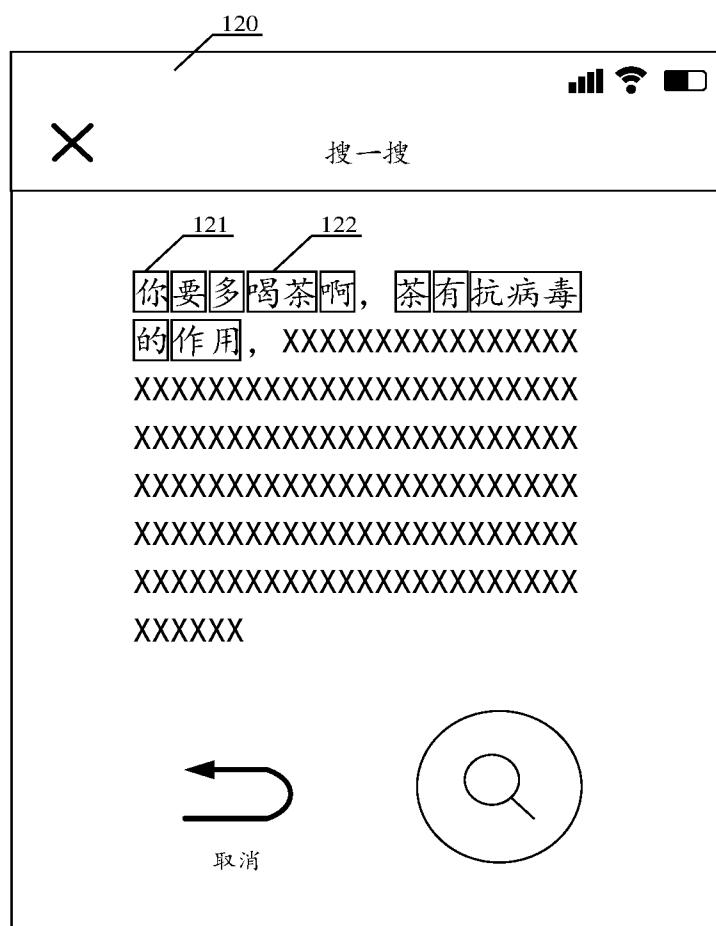
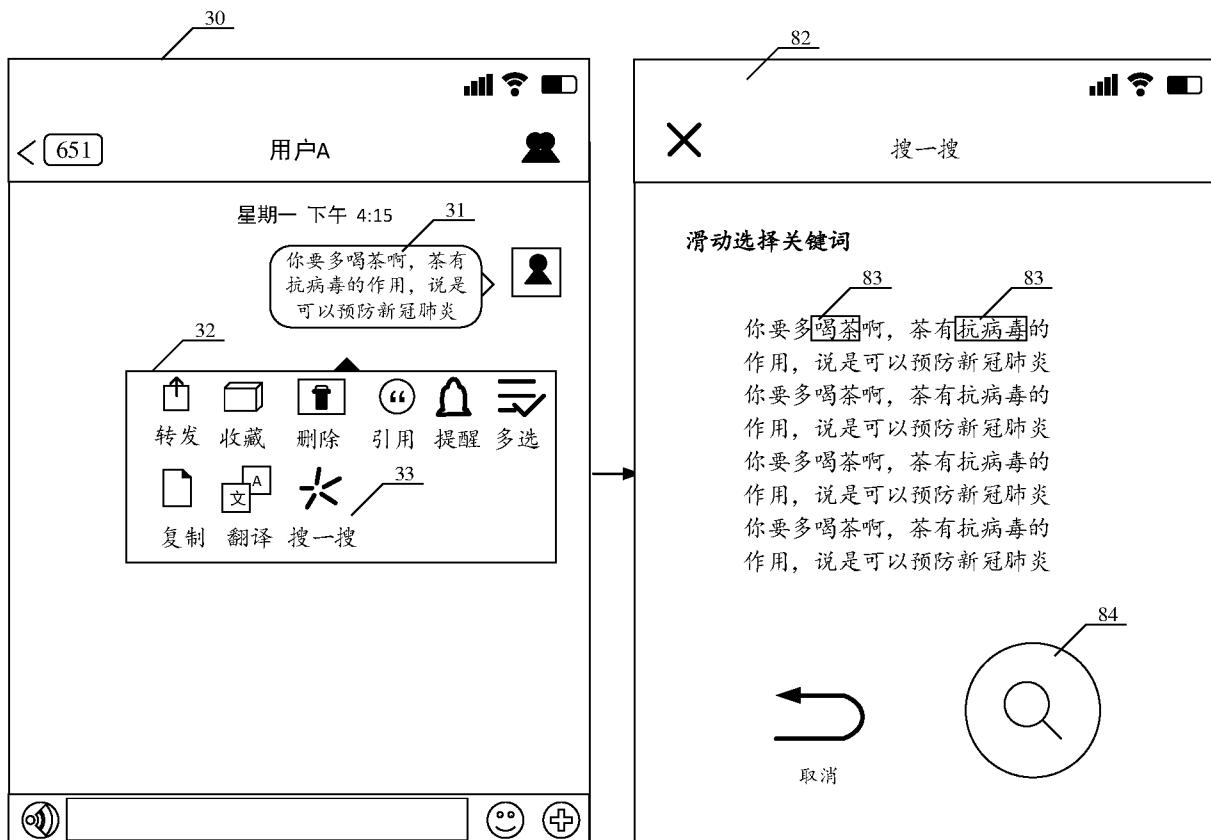


图 10



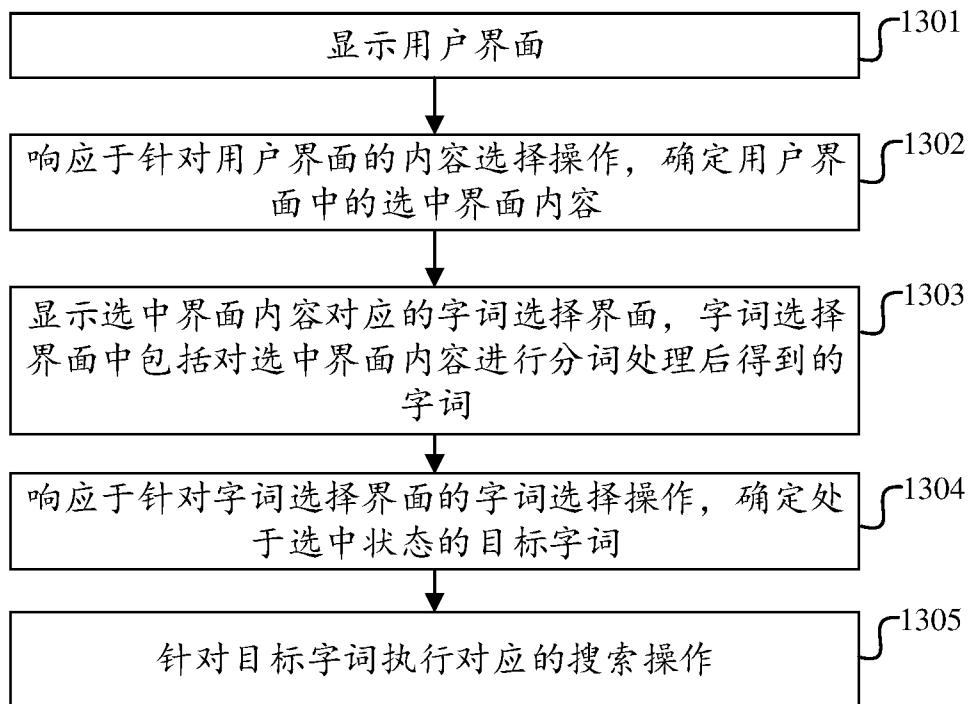


图 13

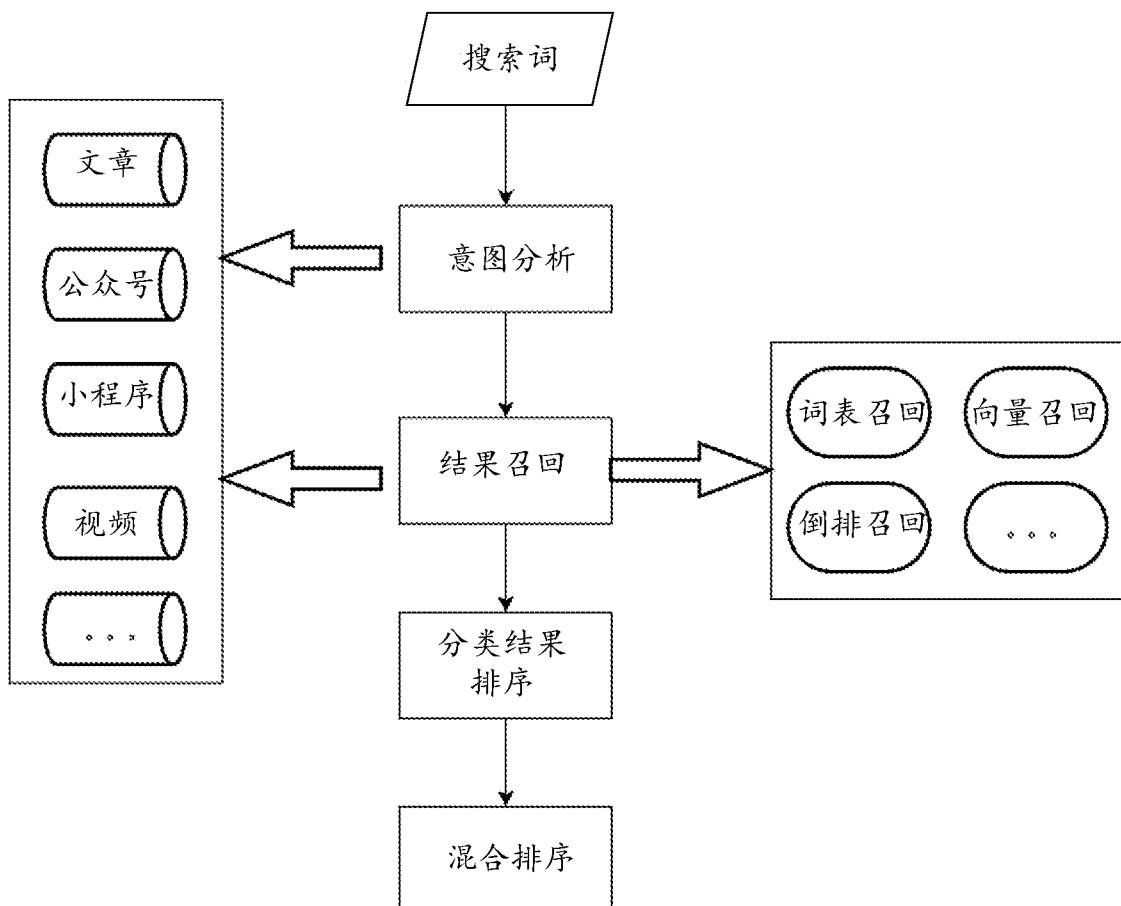


图 14

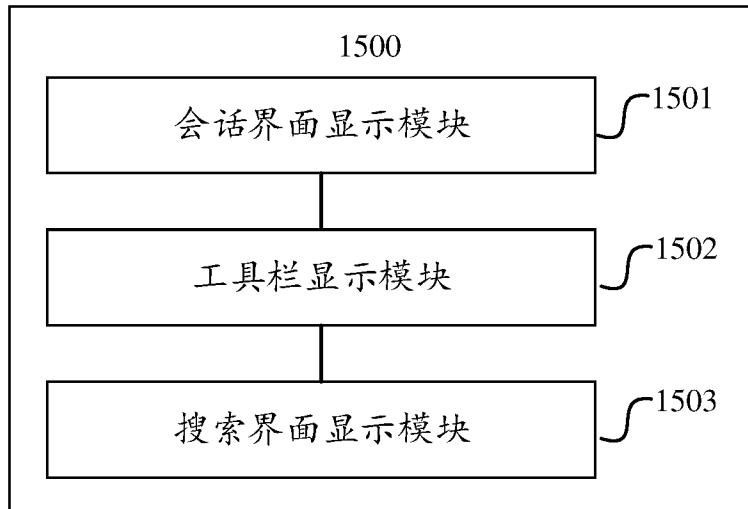


图 15

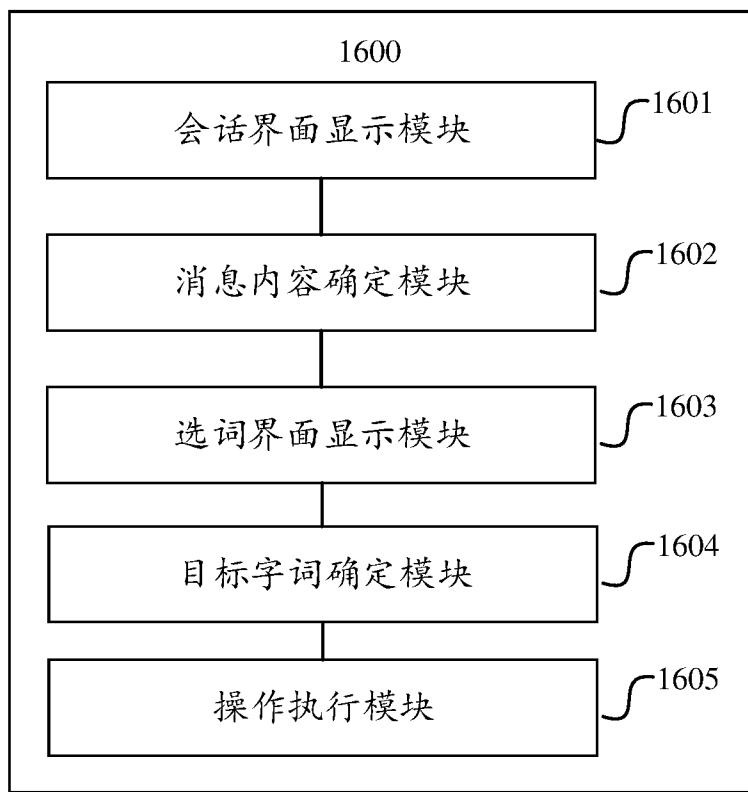


图 16

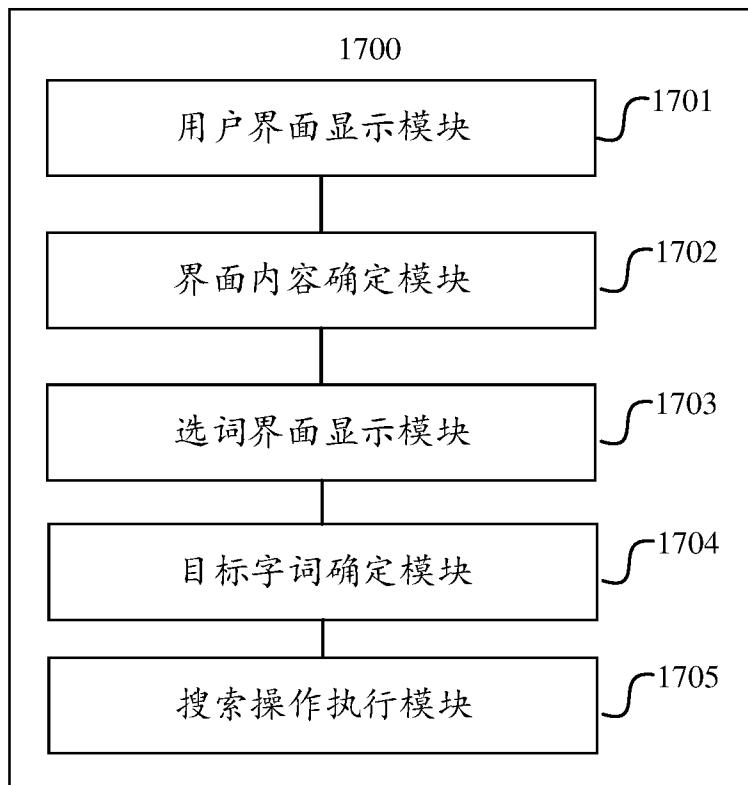


图 17

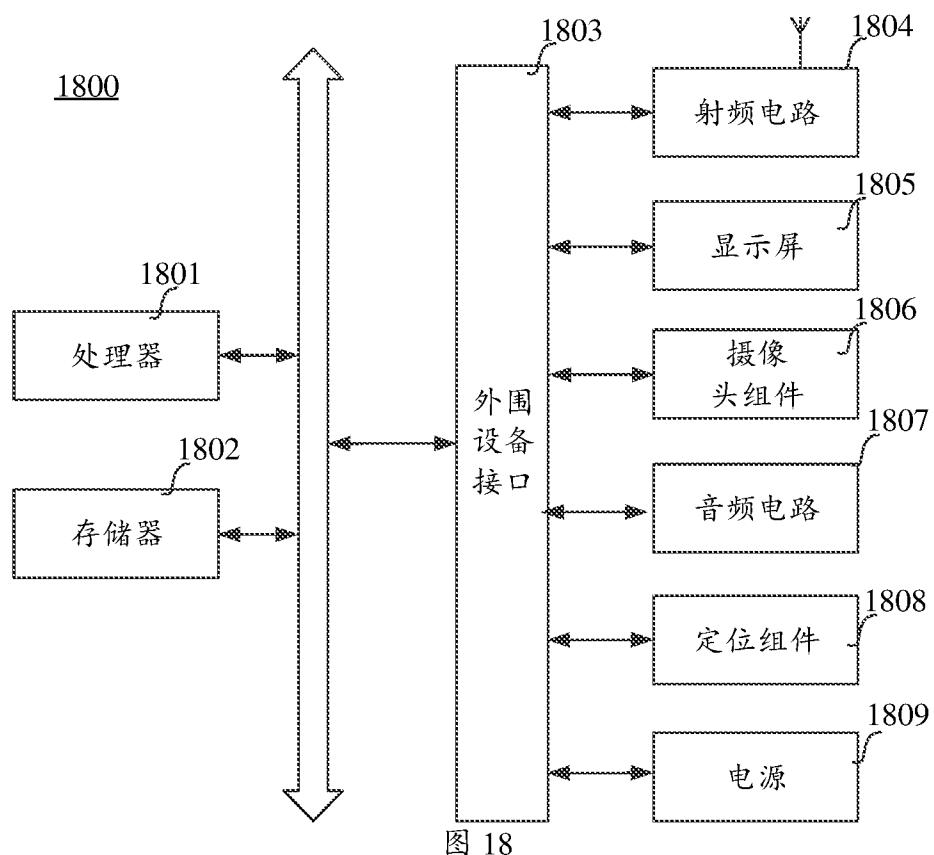


图 18

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2021/114839

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06F 16/33(2019.01)i; G06F 16/335(2019.01)i; G06F 16/953(2019.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06F; H04L

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT; WPI; EPODOC; CNKI; IEEE: 聊天, 消息, 文本, 选择, 搜索, chat, message, text, select+, search+

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
PX	CN 112084305 A (TENCENT TECHNOLOGY SHENZHEN CO., LTD.) 15 December 2020 (2020-12-15) description paragraphs [0095]-[0311]	1-27
X	CN 110691028 A (TENCENT TECHNOLOGY SHENZHEN CO., LTD.) 14 January 2020 (2020-01-14) description, paragraphs [0088]-[0288], and figures 1-11	1-27
X	CN 107357577 A (BEIJING QIHOO TECHNOLOGY CO., LTD.) 17 November 2017 (2017-11-17) description, paragraphs [0057]-[0111]	1-27
A	CN 110955374 A (NETEASE (HANGZHOU) NETWORK CO., LTD.) 03 April 2020 (2020-04-03) entire document	1-27
A	US 2020042526 A1 (LINE PLUS CORPORATION) 06 February 2020 (2020-02-06) entire document	1-27

Further documents are listed in the continuation of Box C.

See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search 12 November 2021	Date of mailing of the international search report 25 November 2021
--	---

Name and mailing address of the ISA/CN	Authorized officer
--	--------------------

China National Intellectual Property Administration (ISA/CN)
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao, Haidian District, Beijing 100088, China

Facsimile No. (86-10)62019451	Telephone No.
--------------------------------------	---------------

INTERNATIONAL SEARCH REPORT**Information on patent family members**

International application No.

PCT/CN2021/114839

Patent document cited in search report				Publication date (day/month/year)		Patent family member(s)		Publication date (day/month/year)			
CN	112084305	A	15 December 2020	None							
CN	110691028	A	14 January 2020	None							
CN	107357577	A	17 November 2017	None							
CN	110955374	A	03 April 2020	None							
US	2020042526	A1	06 February 2020	KR	20200014108	A	10 February 2020				
				JP	2020021485	A	06 February 2020				

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2021/114839

A. 主题的分类

G06F 16/33 (2019.01)i; G06F 16/335 (2019.01)i; G06F 16/953 (2019.01)i

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

G06F; H04L

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用))

CNPAT;WPI;EPODOC;CNKI;IEEE:聊天, 消息, 文本, 选择, 搜索, chat, message, text, select+, search+

C. 相关文件

类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
PX	CN 112084305 A (腾讯科技深圳有限公司) 2020年 12月 15日 (2020 - 12 - 15) 说明书第[0095]-[0311]段	1-27
X	CN 110691028 A (腾讯科技深圳有限公司) 2020年 1月 14日 (2020 - 01 - 14) 说明书第[0088]-[0288]段, 图1-11	1-27
X	CN 107357577 A (北京奇虎科技有限公司) 2017年 11月 17日 (2017 - 11 - 17) 说明书第[0057]-[0111]段	1-27
A	CN 110955374 A (网易杭州网络有限公司) 2020年 4月 3日 (2020 - 04 - 03) 全文	1-27
A	US 2020042526 A1 (LINE PLUS CORPORATION) 2020年 2月 6日 (2020 - 02 - 06) 全文	1-27

 其余文件在C栏的续页中列出。 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型:
 “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件
 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利
 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的)
 “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件
 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件
 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性
 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性
 “&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期 2021年 11月 12日	国际检索报告邮寄日期 2021年 11月 25日
ISA/CN的名称和邮寄地址 中国国家知识产权局(ISA/CN) 中国 北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451	受权官员 金霞 电话号码 86-(10)-53961524

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2021/114839

检索报告引用的专利文件		公布日 (年/月/日)		同族专利		公布日 (年/月/日)	
CN	112084305	A	2020年 12月 15日	无			
CN	110691028	A	2020年 1月 14日	无			
CN	107357577	A	2017年 11月 17日	无			
CN	110955374	A	2020年 4月 3日	无			
US	2020042526	A1	2020年 2月 6日	KR	20200014108	A	2020年 2月 10日
				JP	2020021485	A	2020年 2月 6日