



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 104573954 A

(43) 申请公布日 2015. 04. 29

(21) 申请号 201410850598. 3

(22) 申请日 2014. 12. 30

(71) 申请人 东莞市掌商信息科技有限公司

地址 523000 广东省东莞市南城区周溪工业区众利路 84 号高盛科技园(北区) A 座之第一层 03 室

(72) 发明人 周顺清

(74) 专利代理机构 北京轻创知识产权代理有限公司 11212

代理人 吴英彬

(51) Int. Cl.

G06Q 10/06(2012. 01)

G06Q 30/04(2012. 01)

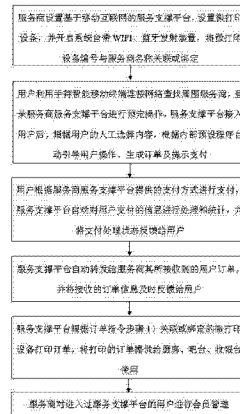
权利要求书2页 说明书4页 附图2页

(54) 发明名称

一种基于移动互联的订单与支付管理及系统

(57) 摘要

本发明公开了一种基于移动互联的订单与支付管理方法,包括以下步骤:1) 服务商设置服务支撑平台及微打印设备,并开启系统自带 WIFI、蓝牙发射装置,将微打印设备编号与服务商名称关联或绑定;2) 用户利用移动终端查找周围服务商,进行预定操作;3) 用户根据提供的支付方式进行支付,服务支撑平台自动对用户支付的信息进行处理和统计,并将支付处理状态反馈给用户;4) 服务支撑平台自动转发给服务商接收到的用户订单,并将订单信息及时反馈给用户;5) 服务支撑平台打印订单;6) 服务商对用户进行会员管理。同时还公开了上述方法的管理系统。其利用网络将订单与支付管理集于一体,既方便用户线上、线下订餐,也方便服务商进行订单、支付的管理。



1. 一种基于移动互联的订单与支付管理方法,其特征在于,包括以下步骤:

1) 服务商设置基于移动互联网的服务支撑平台,设置微打印设备,并开启系统自带WIFI、蓝牙发射装置,将微打印设备编号与服务商名称关联或绑定;

2) 用户利用手持智能移动终端连接网络查找周围服务商,登录服务商服务支撑平台进行预定操作,服务支撑平台接入用户后,根据用户的人工选择内容,根据内部预设程序自动引导用户操作、生成订单及提示支付;

3) 用户根据服务商服务支撑平台提供的支付方式进行支付,服务支撑平台自动对用户支付的信息进行处理和统计,并将支付处理状态反馈给用户;

4) 服务支撑平台自动转发给服务商其所接收到的用户订单,并将接收的订单信息及时反馈给用户;

5) 服务支撑平台根据订单指令步骤 1) 关联或绑定的微打印设备打印订单,将打印的订单提供给厨房、吧台、收银台使用;

6) 服务商对进入过服务支撑平台的用户进行会员管理。

2. 如权利要求 1 所述的基于移动互联的订单与支付管理方法,其特征在于,还包括步骤 7):服务支撑平台根据服务商的请求,制作结算报表,用于前台稽查、商品明细账登记、应收应付往来账登记、盘点厨房和仓库操作。

3. 如权利要求 1 所述的基于移动互联的订单与支付管理方法,其特征在于,还包括步骤 8):服务商根据用户使用频率,对服务支撑平台进行自动优化。

4. 如权利要求 1 所述的基于移动互联的订单与支付管理方法,其特征在于,步骤 1) 中,所述服务支撑平台包括专用的智能移动终端 APP、网站、服务器及网络服务支撑程序。

5. 如权利要求 1 所述的基于移动互联的订单与支付管理方法,其特征在于,步骤 2) 中,所述的预定操作包括预订内容、预订时间、送达地点和支付方式的选择。

6. 如权利要求 1 所述的基于移动互联的订单与支付管理方法,其特征在于,步骤 3) 中,所述支付方式包括现金支付、网上支付、优惠券支付。

7. 一种实施权利要求 1-6 之一所述方法的基于移动互联的订单与支付管理系统,其特征在于:

基于移动互联网的服务支撑平台及智能移动终端;

其中,所述的智能移动终端中安装有专用的 APP;

所述的服务支撑平台由专用的智能移动终端 APP、网站、服务器及网络服务支撑程序共同组成;

其中,所述的网络服务支撑程序包括:

用户预定模块,用户登录服务商服务支撑平台进行预定操作;

订单打印模块,利用设备编号与服务商名称相绑定的微打印设备打印订单,打印的订单可供厨房、吧台、收银台使用;

后台管理模块,包括收银操作单元、支付处理单元、订单处理单元、控制设置单元和会员管理单元,其中,所述收银操作单元提供多种支付方式供用户选择;所述支付处理单元对用户支付信息进行处理和统计,并将支付处理状态反馈给用户;所述订单处理单元用于服务商接收用户订单,并将接收订单信息及时反馈给用户;所述控制设置单元用于实现后台的基本控制设置;所述会员管理单元用于对会员信息、消费进行管理。

8. 如权利要求 7 所述的基于移动互联的订单与支付管理系统,其特征在于,所述后台管理模块还包括结算报表单元,所述结算报表单元用于前台稽查、商品明细账登记、应收应付往来账登记、盘点厨房和仓库操作。

9. 如权利要求 7 所述的基于移动互联的订单与支付管理系统,其特征在于,所述后台管理模块还包括自动优化单元,服务商根据用户使用频率,对服务支撑平台进行自动优化。

10. 如权利要求 7 所述的基于移动互联的订单与支付管理系统,其特征在于,所述控制设置单元包括网络连接设置和管理员设置,所述网络连接设置包括 WiFi 设置,所述管理员设置包括管理员名称、密码、操作权限设置。

一种基于移动互联的订单与支付管理方法及系统

技术领域

[0001] 本发明涉及物联网领域,尤其涉及一种基于移动互联的订单与支付管理方法及系统。

背景技术

[0002] 物联网是新一代信息技术的主要组成部分,它利用局限网或是互联网等通信技术将传感器、控制器、机器、人员和物等通过新的方式联在一起,形成人与物、物与物相联,实现信息化、远程管理控制和智能化。目前一些餐厅的订单管理系统是基于物联网,它解决了传统订餐的费时费力、成本高的缺点。使用户订餐呈现自主化、及时化、网络化,同时服务商管理也趋向智能化。但此系统没有将收银和订单管理完善的结合在一起,收银管理与订单管理的分散不便于管理。

发明内容

[0003] 针对上述不足,本发明的目的在于提供一种基于移动互联的订单与支付管理方法及系统,其利用网络将订单与支付管理集于一体,既方便用户线上、线下订餐,也方便服务商进行订单、支付的管理。

[0004] 本发明为达到上述目的所采用的技术方案是:

[0005] 一种基于移动互联的订单与支付管理方法,其特征在于,包括以下步骤:

[0006] 1) 服务商设置基于移动互联网的服务支撑平台,设置微打印设备,并开启系统自带 WIFI、蓝牙发射装置,将微打印设备编号与服务商名称关联或绑定;

[0007] 2) 用户利用手持智能移动终端连接网络查找周围服务商,登录服务商服务支撑平台进行预定操作,服务支撑平台接入用户后,根据用户的人工选择内容,根据内部预设程序自动引导用户操作、生成订单及提示支付;

[0008] 3) 用户根据服务商服务支撑平台提供的支付方式进行支付,服务支撑平台自动对用户支付的信息进行处理和统计,并将支付处理状态反馈给用户;

[0009] 4) 服务支撑平台自动转发给服务商其所接收到的用户订单,并将接收的订单信息及时反馈给用户;

[0010] 5) 服务支撑平台根据订单指令步骤 1) 关联或绑定的微打印设备打印订单,将打印的订单提供给厨房、吧台、收银台使用;

[0011] 6) 服务商对进入过服务支撑平台的用户进行会员管理。

[0012] 进一步地,还包括步骤 7):服务支撑平台根据服务商的请求,制作结算报表,用于前台稽查、商品明细账登记、应收应付往来账登记、盘点厨房和仓库操作。

[0013] 进一步地,还包括步骤 8):服务商根据用户使用频率,对服务支撑平台进行自动优化。

[0014] 进一步地,步骤 1) 中,所述服务支撑平台包括专用的智能移动终端 APP、网站、服务器及网络服务支撑程序。

[0015] 进一步地,步骤 2) 中,所述的预定操作包括预订内容、预订时间、送达地点和支付方式的选择。

[0016] 进一步地,步骤 3) 中,所述支付方式包括现金支付、网上支付、优惠券支付。

[0017] 一种实施上述方法的基于移动互联的订单与支付管理系统,其特征在于:

[0018] 基于移动互联网的服务支撑平台及智能移动终端;

[0019] 其中,所述的智能移动终端中安装有专用的 APP;

[0020] 所述的服务支撑平台由专用的智能移动终端 APP、网站、服务器及网络服务支撑程序共同组成;

[0021] 其中,所述的网络服务支撑程序包括:

[0022] 用户预定模块,用户登录服务商服务支撑平台进行预定操作;

[0023] 订单打印模块,利用设备编号与服务商名称相绑定的微打印设备打印订单,打印的订单可供厨房、吧台、收银台使用;

[0024] 后台管理模块,包括收银操作单元、支付处理单元、订单处理单元、控制设置单元和会员管理单元,其中,所述收银操作单元提供多种支付方式供用户选择;所述支付处理单元对用户支付信息进行处理和统计,并将支付处理状态反馈给用户;所述订单处理单元用于服务商接收用户订单,并将接收订单信息及时反馈给用户;所述控制设置单元用于实现后台的基本控制设置;所述会员管理单元用于对会员信息、消费进行管理。

[0025] 进一步地,所述后台管理模块还包括结算报表单元,所述结算报表单元用于前台稽查、商品明细账登记、应收应付往来账登记、盘点厨房和仓库操作。

[0026] 进一步地,所述后台管理模块还包括自动优化单元,服务商根据用户使用频率,对服务支撑平台进行自动优化。

[0027] 进一步地,所述控制设置单元包括网络连接设置和管理员设置,所述网络连接设置包括 WiFi 设置,所述管理员设置包括管理员名称、密码、操作权限设置。

[0028] 本发明的有益效果为:利用网络将订单与支付管理集于一体,既方便用户线上、线下订餐,也方便服务商进行订单、支付的管理。

[0029] 上述是发明技术方案的概述,以下结合附图与具体实施方式,对本发明做进一步说明。

附图说明

[0030] 图 1 为本发明实施例控制方法流程图;

[0031] 图 2 为本发明实施例控制系统结构图。

具体实施方式

[0032] 为更进一步阐述本发明为达到预定目的所采取的技术手段及功效,以下结合附图及较佳实施例,对本发明的具体实施方式详细说明。

[0033] 请参照图 1,为本发明实施例提供的一种基于移动互联的订单与支付管理方法,其中,包括以下步骤:

[0034] 1) 服务商设置基于移动互联网的服务支撑平台,设置微打印设备,并开启系统自带 WIFI、蓝牙发射装置,将微打印设备编号与服务商名称关联或绑定;

[0035] 2) 用户利用手持智能移动终端连接网络查找周围服务商,登录服务商服务支撑平台进行预定操作,服务支撑平台接入用户后,根据用户的人工选择内容,根据内部预设程序自动引导用户操作、生成订单及提示支付;

[0036] 3) 用户根据服务商服务支撑平台提供的支付方式进行支付,服务支撑平台自动对用户支付的信息进行处理和统计,并将支付处理状态反馈给用户;

[0037] 4) 服务支撑平台自动转发给服务商其所接收到的用户订单,并将接收的订单信息及时反馈给用户;

[0038] 5) 服务支撑平台根据订单指令步骤 1) 关联或绑定的微打印设备打印订单,将打印的订单提供给厨房、吧台、收银台使用。开启打印机,可使用 GPRS、WiFi、蓝牙等连接网络,将设备编号与服务商名称相绑定,微打印设备即可正常打印订单,打印的订单可供厨房、吧台、收银台使用;

[0039] 6) 服务商对进入过服务支撑平台的用户进行会员管理。

[0040] 在本实施例中,还包括步骤 7):服务支撑平台根据服务商的请求,制作结算报表,用于前台稽查、商品明细账登记、应收应付往来账登记、盘点厨房和仓库操作。优选地,可以用到 ETL(数据仓库技术),ETL 利用转换服务器的处理能力,从源表抽取数据后,在转换服务器中进行数据清洗、转换,完成后加载到目标库中。

[0041] 同时,还包括步骤 8):服务商根据用户使用频率,对服务支撑平台进行自动优化。

[0042] 在本实施例中,优选地,在步骤 1) 中,所述服务支撑平台包括专用的智能移动终端 APP、网站、服务器及网络服务支撑程序;在步骤 2) 中,所述的预定操作包括预订内容、预订时间、送达地点和支付方式的选择;在步骤 3) 中,所述支付方式包括现金支付、网上支付、优惠券支付,订单支付是指用户亲自到收银台核对订单并支付金额;网上支付包括支付宝支付、微信钱包支付等多种支付方式;优惠券支付是指用户利用优惠券进行支付。

[0043] 请参照图 2,为实施上述方法的基于移动互联的订单与支付管理系统,其中:

[0044] 基于移动互联网的服务支撑平台及智能移动终端;

[0045] 其中,所述的智能移动终端中安装有专用的 APP;

[0046] 所述的服务支撑平台由专用的智能移动终端 APP、网站、服务器及网络服务支撑程序共同组成;

[0047] 其中,所述的网络服务支撑程序包括:

[0048] 用户预定模块,用户登录服务商服务支撑平台进行预定操作;

[0049] 订单打印模块,利用设备编号与服务商名称相绑定的微打印设备打印订单,微打印设备打印的订单可供厨房、吧台、收银台使用;

[0050] 后台管理模块,包括收银操作单元、支付处理单元、订单处理单元、控制设置单元和会员管理单元,其中,所述收银操作单元提供多种支付方式供用户选择;所述支付处理单元对用户支付信息进行处理和统计,并将支付处理状态反馈给用户;所述订单处理单元用于服务商接收用户订单,并将接收订单信息及时反馈给用户;所述控制设置单元用于实现后台的基本控制设置,优选地,所述控制设置单元包括网络连接设置和管理员设置,所述网络连接设置包括 WiFi 设置,内置 WiFi 发射部件,可为用户手持终端、后台管理、微打印机等提供 WiFi,所述管理员设置包括管理员名称、密码、操作权限设置;所述会员管理单元用于对会员信息、消费进行管理。

[0051] 进一步地,所述后台管理模块还包括结算报表单元,所述结算报表单元用于前台稽查、商品明细账登记、应收应付往来账登记、盘点厨房和仓库操作。同时,所述后台管理模块还包括自动优化单元,服务商根据用户使用频率,对服务支撑平台进行自动优化。

[0052] 上述的智能移动终端可以为 PC 机、智能手机及平板电脑等移动设备。

[0053] 本发明的重点主要在于,利用网络将订单与支付管理集于一体,既方便用户线上、线下订餐,也方便服务商进行订单、支付的管理。

[0054] 以上所述,仅是本发明的较佳实施例而已,并非对本发明的技术范围作任何限制,故采用与本发明上述实施例相同或近似的技术特征,而得到的其他基于移动互联的订单与支付管理方法及系统,均在本发明的保护范围之内。

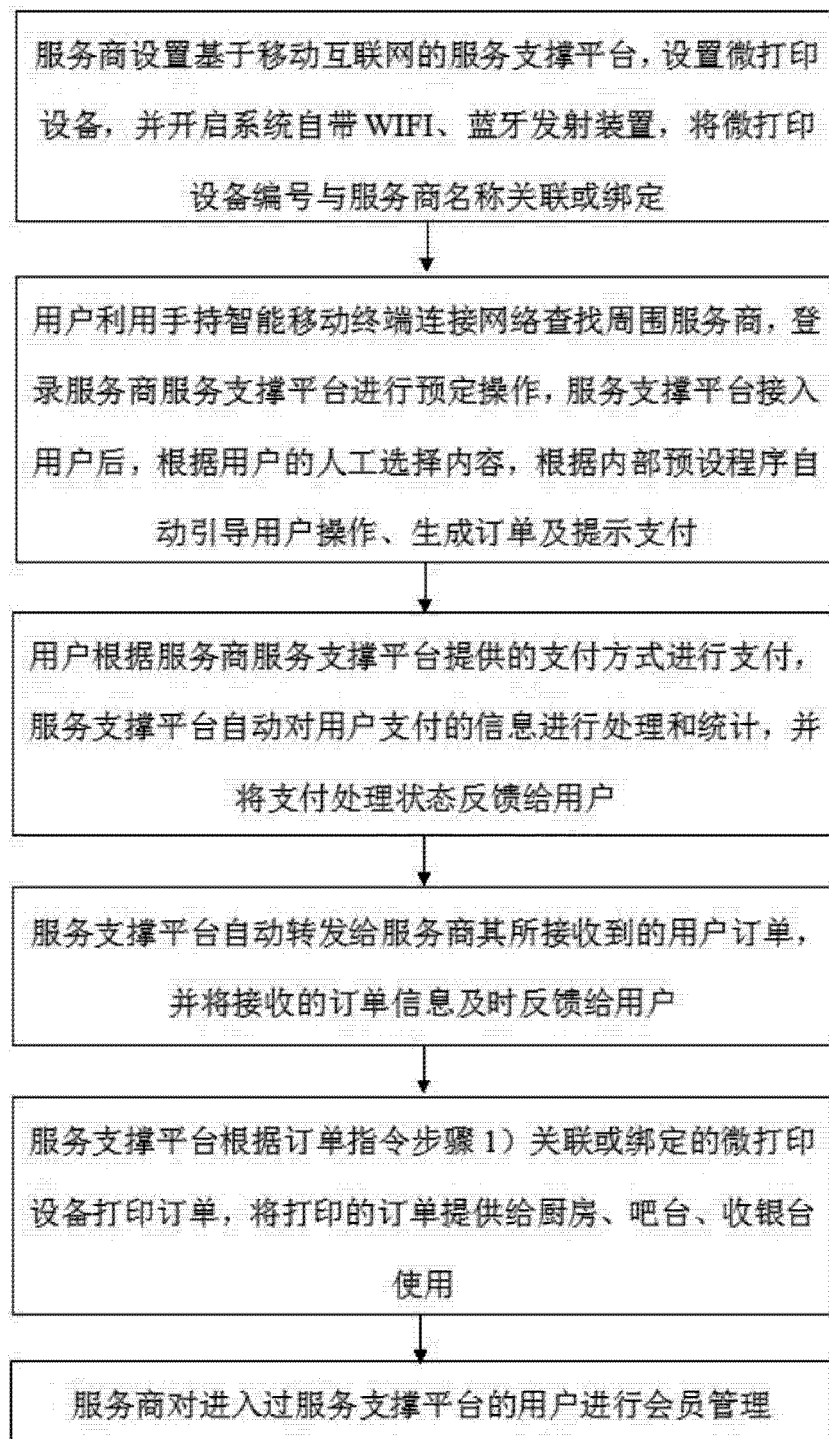


图 1

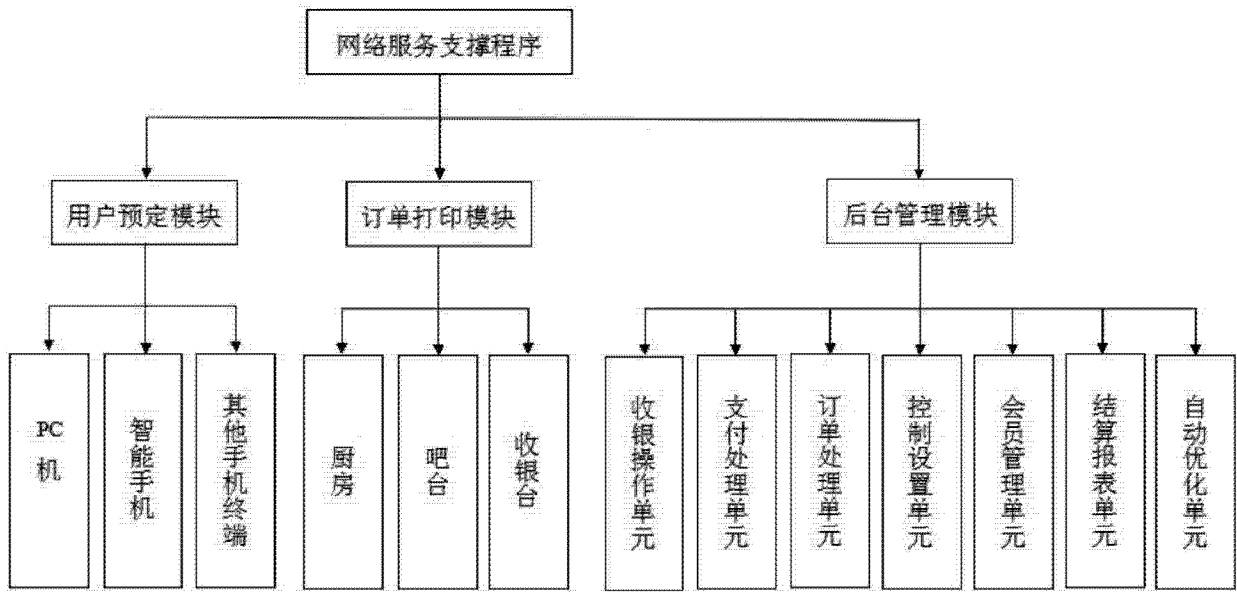


图 2