



(19) 대한민국특허청(KR)  
(12) 공개특허공보(A)

(11) 공개번호 10-2017-0074541  
(43) 공개일자 2017년06월30일

(51) 국제특허분류(Int. Cl.)  
G06Q 50/14 (2012.01) G06Q 50/30 (2012.01)  
H04W 4/02 (2009.01)  
(52) CPC특허분류  
G06Q 50/14 (2013.01)  
G06Q 50/30 (2015.01)  
(21) 출원번호 10-2015-0183939  
(22) 출원일자 2015년12월22일  
심사청구일자 2015년12월22일

(71) 출원인  
박준우  
서울특별시 강남구 삼성로 212 ,5동509호(대치동, 은마아파트)  
박정재  
서울특별시 강남구 삼성로 212 ,5동509호(대치동, 은마아파트)  
박선우  
서울특별시 강남구 삼성로 212 ,5동509호(대치동, 은마아파트)  
(72) 발명자  
박준우  
서울특별시 강남구 삼성로 212 ,5동509호(대치동, 은마아파트)  
박선우  
서울특별시 강남구 삼성로 212 ,5동509호(대치동, 은마아파트)  
박정재  
서울특별시 강남구 삼성로 212 ,5동509호(대치동, 은마아파트)  
(74) 대리인  
임승섭, 윤락근, 정우성

전체 청구항 수 : 총 7 항

(54) 발명의 명칭 모바일 애플리케이션을 이용한 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법

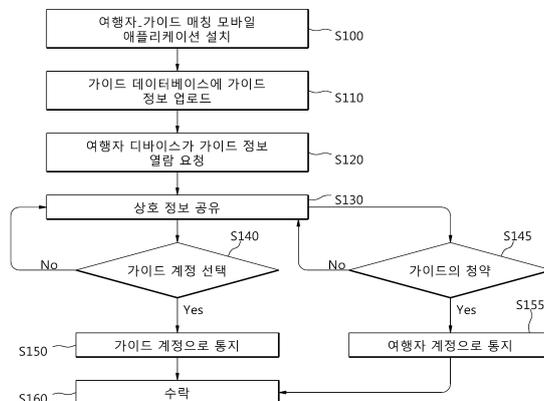
(57) 요약

본 발명은 모바일 애플리케이션을 이용한 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법에 관한 것이다.

본 발명의 방법에는 적어도 매칭 서버와 여행자 모바일 디바이스와 가이드 모바일 디바이스가 관여한다. 여행자와 가이드 디바이스에는 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션이 사전에 설치된다.

여행자 모바일 디바이스가 애플리케이션을 실행하고, 여행 위치 정보를 포함한 여행 수준 데이터를 특정하여 매칭 서버에 가이드 정보 열람을 요청할 수 있다. 그리고 목록 중의 어느 한 가이드 계정을 선택하면 매칭 서버가 해당 가이드 계정으로 요청 이벤트를 통지함으로써 여행자와 가이드의 실시간 매칭이 이루어지도록 구성할 수 있다.

대표도



(52) CPC특허분류  
*H04W 4/02* (2013.01)

---

## 명세서

### 청구범위

#### 청구항 1

- (a) 매칭 서버가 제공하는 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션을  $N(N$ 은 0보다 큰 정수)개의 여행자 모바일 디바이스 및  $P(P$ 는 0보다 큰 정수)개의 가이드 모바일 디바이스에 설치하는 단계;
- (b) 적어도 하나 이상의 가이드 모바일 디바이스가 상기 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션을 실행하여 상기 매칭 서버에 접속해서 적어도 여행지역 분류를 포함하는 가이드 정보를 정해진 프로세스에 따라 가이드 데이터베이스에 업로드하는 단계;
- (c) 여행자 모바일 디바이스가 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션을 실행하고, 여행 위치 정보를 포함한 여행 수준 데이터를 특정하여 매칭 서버에 가이드 정보 열람을 요청하는 단계;
- (d) 상기 여행자 모바일 디바이스가 가이드 계정을 선택하여 가이드 매칭 요청 이벤트를 생성하면 상기 매칭 서버가 해당 가이드 계정으로 통지하는 단계; 및
- (e) 상기 여행자 모바일 디바이스와 상기 가이드 모바일 디바이스의 실시간 매칭을 결정하는 단계를 포함하는 것을 특징으로 하는, 모바일 애플리케이션을 이용한 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법.

#### 청구항 2

제1항에 있어서,

상기 여행지역 분류 및 상기 여행 위치 정보는:

- (1) 디바이스의 입력수단이 상기 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션의 사용자 인터페이스를 통해서 여행 지역 데이터를 직접 설정하는 것; 및
  - (2) 상기 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션이 디바이스의 위치정보를 활용하는 것,
- 중 어느 하나를 통해서 상기 매칭 서버에 전송되는 것인, 모바일 애플리케이션을 이용한 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법.

#### 청구항 3

제1항에 있어서,

상기 (b) 단계의 가이드 정보는 해당 가이드에 관한 정보로서, 이미지, 텍스트, 동영상 중 어느 하나 이상의 포맷으로 업로드되는 것인, 모바일 애플리케이션을 이용한 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법.

#### 청구항 4

제1항에 있어서,

상기 여행 수준 데이터는 다음 중 어느 하나 이상을 포함하는, 모바일 애플리케이션을 이용한 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법:

- (1) 국적, 연령, 성별, 인원에 관한 여행자 정보;
- (2) 가이드 시간;
- (3) 예상 비용;
- (4) 여행 관심 메모.

#### 청구항 5

제1항에 있어서,

상기 (c) 단계와 (d) 단계 사이에서:

(x) 상기 매칭 서버가 해당 지역에 등록되어 있는 가이드 계정으로 여행자 계정의 신규 가이드 서비스 요청 이벤트를 공개하는 단계; 및

(y) 상기 가이드 모바일 디바이스가 상기 여행자 계정으로 가이드 가격을 제시하면서 청약하는 단계를 더 포함하는, 모바일 애플리케이션을 이용한 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법.

**청구항 6**

제1항에 있어서,

상기 가이드 계정의 목록을, 상기 여행자 모바일 디바이스의 입력수단의 선택에 따라서 누적된 고객평가지수 또는 가이드 가격순으로 재배열하는 것을 더 포함하는, 모바일 애플리케이션을 이용한 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법.

**청구항 7**

제1항에 있어서,

상기 (e) 단계에서 실시간 매칭이 이루어지면, 상기 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션을 통해서 상기 매칭 서버는:

- (1) 상기 여행자 모바일 디바이스 및/또는 상기 가이드 모바일 디바이스의 추가 사용자 정보의 제공;
- (2) 여행자-가이드 실시간 대화 기능을 활성화; 및
- (3) 결제 이벤트의 실행

중 어느 하나 이상의 이벤트를 실행하는 것인, 모바일 애플리케이션을 이용한 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법.

**발명의 설명**

**기술 분야**

[0001] 본 발명은 여행 서비스에 관한 것이다. 특히 전자장치와 네트워크 기술을 이용하여 제공되는 여행 서비스에 관한 것이다.

**배경 기술**

[0002] 여행을 하려면 돈이 든다. 비용을 절감하기 위한 오래된 노력이 있었고, 그 결과 여행전문회사가 탄생했다. 여행전문회사는 <박리다매>로 여행장사를 했다. 동일한 여행 상품을 기획해서 많은 사용자에게 판매한다. 온라인, 오프라인, 홈쇼핑 등 다양한 경로로 여행 상품이 판매된다. 상품을 구입한 여행자들이 많아질수록 여행지 비용을 낮출 수 있다. 자연스럽게 개인마다 지불해야 할 비용이 낮아진다. 그런 지출항목으로는 항공, 숙박, 이동, 관광, 가이드 비용 등이 있다. 여행은 더욱 대중화된다.

[0003] 하지만 부작용도 생겼다. 여행상품이 획일화된다. 여행자들은 회사가 정한 스케줄에 묶인다. 본디 사람들은 자유를 만끽하기 위해서 여행을 한다. 일상으로부터의 자유. 그런 자유가 여행전문회사에 플랜에 종속되고 만다. 그리고 같은 일정에 같은 상품을 구매한 다른 여행자들과의 관계에 구속된다. 타인의 간섭과 눈치와 의무에 의해서 여행은 제한된다. 이렇게 표현할 수도 있을지도 모르겠다. 여행자의 여행을 제한하기 위해서 여행전문회사가 존재한다. 여행전문회사는 플랫폼의 일정을 여행자에게 강요한다.

[0004] 대한민국 공개특허 제2013-0035659호를 보라. 이 특허는 해외 여행 가이드 서비스를 제공하는 방법을 개시한다. 플랫폼의 플랫폼을 만들겠다는 것이 이 특허의 요체다. 다양한 여행전문회사들을 가입시켜서 대규모 플랫폼을 만든다. 그리고 아주 많은 여행 스케줄을 등록해 놓은 다음에, 여행자로 하여금 그 스케줄을 선택하도록 한다. 여행시작부터 종료시점까지 관리해주겠다는 것이다. 편리하다면 편리하겠다. 저렴하기도 할 것이다. 그러나 그런 플랫폼을 이용하지 않고 자유롭게 여행하려는 여행자들은 어찌할 것인가

- [0005] 여행은 언제나 할 수 있는 게 아니다. 여행을 하려면 시간이 든다. 귀중한 시간. 저마다 소속된 직장과 가족과 학교가 있다. 어렵게 만든 시간은 최대의 가치를 지녀야 한다. 본 발명의 발명자들은 그러려면 여행이 여행상품으로부터 좀 더 자유로워져야 한다고 믿는다. 다만 세상은 자유의 대가로 더 많은 돈을 요구하고, 그것을 어떻게든 해결해야 한다.
- [0006] 다행히 항공권과 숙박권은 개인이 자유롭게 구매할 수 있다. 이용할 수 있는 사이트도 많다. 여행상품을 구매하지 않더라도 최소한의 여행을 기획할 수 있다. 그렇다면 남은 것은 여행 그 자체이다. 현지에서 어떻게 여행할 것인가? 결국 가이드의 문제가 된다. 여행전문회사를 통해서 가이드를 알아볼 수 있다. 그러나 여행자가 스스로 선택한 일정에 맞는 가이드를 찾기는 어렵다. 또한 여행자의 지식, 취향, 준비정도에 적합한 가이드를 찾기도 힘들었다. 요컨대 여행전문회사를 통해서 여행자 일정과 여행자 수준에 맞는 가이드를 구하기 곤란했다. 게다가 여행전문회사에 고용된 가이드의 인력풀도 제한적이었다.
- [0007] 결국 여행자 스스로 가이드 고용을 포기하는 경우가 잦았다. 안내자가 없다면 여행의 깊이와 폭이 줄어든다. 여러 가지 불편을 겪게 된다. 불편을 없애려고 가이드를 고용한다면, 너무 비싸다거나 혹은 취향과 정서가 서로 맞지 않는다는 문제가 발생하곤 했다. 여행은 요행이 되었다.
- [0008] 위와 같은 문제를 해결하기 위해서 본 발명의 발명자들은 모두 고심했다. 서로 논의하고 의견을 주고받으면서 오랫동안 연구하고 노력한 끝에 본 발명을 완성하기에 이르렀다.

**발명의 내용**

**해결하려는 과제**

- [0009] 본 발명의 목적은 여행자와 가이드의 새로운 매칭 방법을 제안함에 있다. 본 발명의 가이드는 여행상품의 일부로 정해지는 존재가 아니다. 그래서 본 발명은 여행자 개인과 여행상품 사이의 관계로부터 자유롭다. 가이드 또한 여행상품으로부터 자유롭다. 자유로운 개인들의 네트워크를 통해서 여행자와 가이드는 매칭된다.
- [0010] 물론 네트워크를 통해서 연결될 수 있다고 해서 여행자와 가이드가 매칭되는 것은 아니다. 네트워크 세계는 복잡하고 넓어서 어떤 계기가 데이터로 특정되지 않는다면 매칭될 수 없다. 따라서 본 발명의 다른 목적은 여행자와 가이드를 매칭하는 계기를 하드웨어/소프트웨어 수단으로 마련하겠다는 것이다. 그리고 그것은 실시간 매칭을 보장할 수 있어야 한다.
- [0011] 본 발명의 또 다른 목적은 여행자로 하여금 자신의 일정과 수준에 맞는 가이드를 탐색할 수 있도록 함으로써 여행의 유복함을 증진함과 동시에, 가이드의 풀을 확대하고자 함에 있다. 본 발명의 시스템에서 가이드는 어떤 회사에 소속되어서 행동하지 않는다. 가이드는 개인이며 단독자로 시스템에 등록되어 있다(여행자도 마찬가지다). 이상적으로는 누구나 가이드가 될 수 있다.
- [0012] 한편, 본 발명에서 명시되지 않은 또 다른 목적들은 하기의 상세한 설명 및 그 효과로부터 용이하게 추론할 수 있는 범위 내에서 추가적으로 고려될 것이다.

**과제의 해결 수단**

- [0013] 위와 같은 과제를 해결하기 위하여 본 발명은:
- [0014] (a) 매칭 서버가 제공하는 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션을 N(N은 0보다 큰 정수)개의 여행자 모바일 디바이스 및 P(P는 0보다 큰 정수)개의 가이드 모바일 디바이스에 설치하는 단계;
- [0015] (b) 적어도 하나 이상의 가이드 모바일 디바이스가 상기 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션을 실행하여 상기 매칭 서버에 접속해서 적어도 여행지역 분류를 포함하는 가이드 정보를 정해진 프로세스에 따라 가이드 데이터베이스에 업로드하는 단계;
- [0016] (c) 여행자 모바일 디바이스가 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션을 실행하고, 여행 위치 정보를 포함한 여행 수준 데이터를 특정하여 매칭 서버에 가이드 정보 열람을 요청하는 단계;
- [0017] (d) 상기 여행자 모바일 디바이스가 가이드 계정을 선택하여 가이드 매칭 요청 이벤트를 생성하면 상기 매칭 서버가 해당 가이드 계정으로 통지하는 단계; 및
- [0018] (e) 상기 여행자 모바일 디바이스와 상기 가이드 모바일 디바이스의 실시간 매칭을 결정하는 단계를 포함하는 것을 특징으로 한다.

- [0019] 또한, 본 발명의 바람직한 어느 실시예에 따른 모바일 애플리케이션을 이용한 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법에 있어서, 상기 여행지역 분류 및 상기 여행 위치 정보는:
- [0020] (1) 디바이스의 입력수단이 상기 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션의 사용자 인터페이스를 통해서 여행 지역 데이터를 직접 설정하는 것; 및
- [0021] (2) 상기 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션이 디바이스의 위치정보를 활용하는 것,
- [0022] 중 어느 하나를 통해서 상기 매칭 서버에 전송되는 것일 있다.
- [0023] 또한, 본 발명의 바람직한 어느 실시예에 따른 모바일 애플리케이션을 이용한 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법에 있어서, 상기 (b) 단계의 가이드 정보는 해당 가이드에 관한 정보로서, 이미지, 텍스트, 동영상 중 어느 하나 이상의 포맷으로 업로드되는 것일 수 있다.
- [0024] 또한, 본 발명의 바람직한 어느 실시예에 따른 모바일 애플리케이션을 이용한 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법에 있어서, 상기 여행 수준 데이터는 다음 중 어느 하나 이상을 포함할 수 있다:
- [0025] (1) 국적, 연령, 성별, 인원에 관한 여행자 정보;
- [0026] (2) 가이드 시간;
- [0027] (3) 예상 비용;
- [0028] (4) 여행 관심 메모.
- [0029] 또한, 본 발명의 바람직한 어느 실시예에 따른 모바일 애플리케이션을 이용한 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법에 있어서, 상기 (c) 단계와 (d) 단계 사이에서:
- [0030] (x) 상기 매칭 서버가 해당 지역에 등록되어 있는 가이드 계정으로 여행자 계정의 신규 가이드 서비스 요청 이벤트를 공개하는 단계; 및
- [0031] (y) 상기 가이드 모바일 디바이스가 상기 여행자 계정으로 가이드 가격을 제시하면서 청약하는 단계를 더 포함할 수 있다.
- [0032] 또한, 본 발명의 바람직한 어느 실시예에 따른 모바일 애플리케이션을 이용한 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법에 있어서, 상기 가이드 계정의 목록을, 상기 여행자 모바일 디바이스의 입력수단의 선택에 따라서 누적된 고객평가지수 또는 가이드 가격순으로 재배열하는 것을 더 포함할 수 있다.
- [0033] 또한, 본 발명의 바람직한 어느 실시예에 따른 모바일 애플리케이션을 이용한 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법에 있어서, 상기 (e) 단계에서 실시간 매칭이 이루어지면, 상기 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션을 통해서 상기 매칭 서버는:
- [0034] (1) 상기 여행자 모바일 디바이스 및/또는 상기 가이드 모바일 디바이스의 추가 사용자 정보의 제공;
- [0035] (2) 여행자-가이드 실시간 대화 기능을 활성화; 및
- [0036] (3) 결제 이벤트의 실행
- [0037] 중 어느 하나 이상의 이벤트를 실행하도록 할 수 있다.

### **발명의 효과**

- [0038] 위와 같은 본 발명의 해결수단에 의하면, 여행전문회사가 판매하는 여행상품을 사용하지 않고서도 수월하게 가이드를 고용할 수 있다. 또한 전문적인 여행 가이드를 고용한 회사의 도움 없이도, 여행자와 가이드가 자유롭게 실시간으로 서로를 매칭할 수 있다는 뛰어난 효과가 있다. 이것은 마치 여행자와 가이드가 소셜 네트워크를 통해서 관계를 맺는 것과 유사하다. 여행자는 여행지역과 여행수준을 등록하여 네트워킹을 하고, 가이드는 가격을 제시하면서 네트워킹을 하고, 매칭 서버는 고객평가지수를 제공함으로써 신뢰성을 보장한다.
- [0039] 이처럼 본 발명에 따르면 여행자들은 자기 수준에 맞는 맞춤형 여행을 기획하고 만끽할 수 있으며, 전문 가이드가 아니어도 본 발명의 실시간 매칭 시스템에 참여할 수 있기 때문에 가이드 풀을 확장할 수 있다.
- [0040] 본 발명의 바람직한 어떤 실시예를 보건대, 여행자는 특정 지역에서의 여행 일정을 다양하게 등록할 수 있고, 거기에 맞춰 역경매 방식으로 가이드가 청약한다. 그렇다면 더욱 저렴하고 더욱 유연한 가이드 매칭이 가능하다

는 것도 본 발명의 빼어난 장점이다. 이로써 여행은 한층 유복해진다.

[0041] 한편, 여기에서 명시적으로 언급되지 않은 효과라 하더라도, 본 발명의 기술적 특징에 의해 기대되는 이하의 명세서에서 기재된 효과 및 그 잠정적인 효과는 본 발명의 명세서에 기재된 것과 같이 취급됨을 첨언한다.

**도면의 간단한 설명**

[0042] 도 1은 본 발명의 시스템 구성 예를 개략적으로 나타내는 도면이다.

도 2는 본 발명의 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법을 사용자들과 매칭 서버 사이의 개별적인 관계 관점으로 개념적으로 나타내는 도면이다.

도 3은 본 발명의 여행자와 가이드의 실시간 매칭 방법을 사용자끼리의 관계 관점으로 개념적으로 나타내는 도면이다.

도 4는 본 발명의 바람직한 어느 실시예에 따른 여행자-가이드 실시간 매칭 애플리케이션 소프트웨어(100)의 대략적인 구성을 나타내는 도면이다.

도 5는 가이드 디바이스 화면을 통해 표시되는 여행자 목록(201)들을 나타내는 도면이다.

도 6은 도 5에서 청약 버튼(250)을 눌렀을 때의 사용자 화면(300)의 구성 예를 나타낸다.

도 7은 여행자 디바이스 화면을 통해 표시되는 가이드 목록(401)들을 나타내는 도면이다.

도 8은 본 발명의 방법에 관한 전체 프로세스를 개략적으로 예시하는 플로우도이다.

※ 첨부된 도면은 본 발명의 기술사상에 대한 이해를 위하여 참조로서 예시된 것임을 밝히며, 그것에 의해 본 발명의 권리범위가 제한되지는 아니한다.

**발명을 실시하기 위한 구체적인 내용**

[0043] 이하, 첨부된 도면을 참조하여 본 발명의 실시를 위한 구체적인 내용을 설명한다. 그리고 본 발명을 설명함에 있어서 관련된 공지기능에 대하여 이 분야의 기술자에게 자명한 사항으로서 본 발명의 요지를 불필요하게 흐릴 수 있다고 판단되는 경우에는 그 상세한 설명을 생략한다.

[0044] 도 1은 본 발명의 바람직한 실시예에 따른 개략적인 시스템 구성을 나타낸다. 본 발명의 시스템은 매칭 서버(1)와 N(N은 0보다 큰 정수)개의 여행자 모바일 디바이스(10)와 P(P는 0보다 큰 정수)개의 가이드 모바일 디바이스(20)가 존재한다. 이들 디바이스(10, 20)들은 각각 사전에 등록된 가입자 계정을 갖는다.

[0045] 이들 디바이스(10, 20)들은 바람직하게는 스마트폰이 좋다. 또한 태블릿 PC나 웨어러블 디바이스여도 좋다. 디바이스들(10, 20)의 메모리에 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션(50, 51)이 설치되어 있다면, 본 발명의 디바이스로서 지위를 갖는다. 본 발명에서는 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션 소프트웨어를 이용해서 여행자 모바일 디바이스(10)와 가이드 모바일 디바이스(20)가 매칭되기 때문이다.

[0046] 매칭 서버(1)는 이 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션(50, 51)을 제공한다. 애플리케이션을 통해서 요청되는 실시간 매칭에 관련한 일련의 프로세스를 보장하고, 데이터 처리 및 송수신을 담당하고, 자원을 관리한다. 매칭 서버(1)는 한 개 이상의 하드웨어 및/또는 소프트웨어 장비를 포함한 복수의 서버장치로 구성될 수 있다. 또한, 매칭 서버(1)는 다수의 데이터베이스를 보유한다. 데이터베이스(2)는 가이드에 관한 정보를 기록한다. 데이터베이스(3)는 여행자에 관한 정보를 보관한다. 그 밖에 로그 데이터베이스, 과금 데이터베이스, 콘텐츠 데이터베이스 등 보안처리와 여러 기능을 보장하는 데이터베이스를 추가로 가질 수 있다.

[0047] 기본적으로 본 발명의 시스템은 이동통신망이나 무선인터넷을 통해서 각 요소들이 연결되며 통신을 수행한다. 이때 매칭 서버(1)는 애플리케이션 플랫폼을 관리한다. 물론 도 1과 같은 본 발명의 시스템 구성이 다른 방식의 네트워킹을 배제하는 것은 아니다. 본 발명의 시스템은 말하자면 <모바일 앱> 기반이다. 모바일 앱을 이용해서 본 발명의 기술사상을 실시한다면 본 발명의 보호범위를 유념해야 한다. 그러나 예컨대 사용자 단말이 모바일 디바이스가 아니라 데스크톱 컴퓨터라거나, 웹을 이용해서 인터넷 사이트에 접속하는 것이 더해질 수는 있을 것이다. 그렇게 더해지는 부분 그 자체는 본 발명의 보호범위 바깥에 있을지라도, 만약 모바일 앱을 기반으로 하는 실시간 매칭 서비스를 제공한다면, 그렇게 더해진다는 사실만으로는 본 발명의 보호범위를 피하기는 어렵다.

[0048] 도 2는 본 발명이 갖는 의미를 사용자와 서버 사이의 관점에서 개략적으로 나타낸다. 앞에서 설명한 매칭 서버

는 개념적으로는 애플리케이션 플랫폼(500)을 제공하고 관리한다. 여행자 모바일 디바이스(10)와 가이드 모바일 디바이스(20)는 애플리케이션 소프트웨어를 실행하여 실시간으로 상기 애플리케이션 플랫폼(500)에 접속한다. 말하자면 애플리케이션 플랫폼(500)은 여행자의 프로세스와 가이드의 프로세스를 별개로 분류하고 독립적으로 보장한다. 그런데 여행자의 프로세스는 소망하는 가이드를 찾기 위함이다. 마찬가지로 가이드의 프로세스는 가이드 서비스를 제공 받을 여행자를 찾기 위함이다. 따라서 서로가 서로를 필요로 하며, 본 발명의 애플리케이션 플랫폼(500)은 그 필요를 실시간으로 매칭한다.

- [0049] 그 원리는 대체로 이렇다. 여행자 모바일 디바이스(10)는 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션을 실행하여 애플리케이션 플랫폼(500)에 접속한다. 그리고 투어리스트 니즈를 등록한다. 투어리스트 니즈는 여행자가 가이드 서비스를 받고자 하는 여행 위치 정보와 여행 수준 데이터를 포함한다. 여행날짜도 포함됨은 물론이다.
- [0050] 여행 수준 데이터로는 다음과 같은 데이터가 하나 이상 포함될 수 있다:
- [0051] - 국적, 연령, 성별, 인원에 관한 여행자 정보(특히 국적은 필요에 따라 생략할 수 있다);
- [0052] - 가이드 시간. 예컨대 몇 시부터 몇 시까지 시간당으로 설정할 수 있다;
- [0053] - 예상 비용. 가이드를 고용할 때 예상하는 예산 비용을 말한다; 그리고
- [0054] - 여행 관심 메모. 여행자의 관심, 취향, 선호, 유의사항 등을 메모할 수 있다.
- [0055] 위와 같은 여행 수준 데이터를 사용자가 입력하기 편리하게 다양한 사용자 인터페이스 수단을 제공할 수 있다. 예컨대 콤보박스과 텍스트박스 등 여러 가지 형태의 컨트롤 박스가 제공될 수 있다. 또한 위와 같은 데이터는 동영상, 정지영상, 텍스트, 음성 중의 어느 하나 이상의 포맷으로 업로드될 수 있다.
- [0056] 한편, 여행 관심 메모의 경우, 미리 정해진 다양한 분류를 선택하는 것일 수 있다. 그런 분류에는 여행테마와 지역 코스를 포함해도 좋다. 여행테마로는 맛집, 관광명소, 쇼핑물, 숙박, 교육, 콘서트, 드라마장소를 포함할 수 있다. 또한 유학, 이민, 취업 등의 특수목적 여행도 분류에 포함될 수 있다.
- [0057] 가이드 모바일 디바이스(20)도 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션을 실행하여 애플리케이션 플랫폼(500)에 접속할 수 있다. 그리고 가이드 니즈를 등록한다. 가이드 니즈는 가이드가 제공하는 서비스 데이터를 포함한다. 가이드를 제공하는 여행 지역에 관한 정보와 가이드 수준 데이터를 포함한다. 가이드 수준 데이터로는 가이드 비용, 가이드 서비스의 내용, 가이드에 관한 인적 정보 등을 포함할 수 있다. 마찬가지로 가이드 수준 데이터를 사용자가 입력하기 편리하게 다양한 사용자 인터페이스 수단을 제공할 수 있다. 예컨대 콤보박스과 텍스트박스 등이 제공될 수 있다. 또한 위와 같은 데이터는 동영상, 정지영상, 텍스트, 음성 중의 어느 하나 이상의 포맷으로 업로드될 수 있다.
- [0058] 도 3은 본 발명이 갖는 의미를 사용자 사이의 관점에서 개략적으로 나타낸다. 사용자는 여행자(11)와 가이드(21)로 분류된다. 본 발명에서는 두 개의 매칭이 이루어질 수 있다. 첫 번째 매칭은 여행 지역에 관련한 매칭이다. 여행자(11)가 등록하는 가이드 위치 요청 정보(17)와 가이드의 서비스 위치 등록 정보(27)의 매칭은 애플리케이션 실행을 통해서 자동으로 실행될 수 있다. 각 사용자의 디바이스의 GPS 모듈을 실행해서 매칭할 수 있으며, 사용자가 등록한 데이터를 이용해서 매칭할 수도 있다.
- [0059] 반면 투어리스트 레벨(19)과 가이드 레벨(29)은, 말하자면 각 사용자(11, 21)의 디바이스 이벤트를 통해서 서로 교섭되도록 할 수 있다. 매칭 서버는 여행자(11)에 등록한 정보를 가이드(21)에 제공하며, 마찬가지로 가이드(21)에 대한 정보를 여행자(11)에 제공한다. 그리고 각 사용자는 앱을 통해서 열람할 수 있는 정보를 이용해서 교섭 이벤트를 진행한다. 누군가는 누군가를 선택하고, 요청한다. 상대방은 그것을 수락하거나 거부(무시)한다. 그렇게 해서 네트워크를 통해 이뤄진 교섭을 통해서 자유롭게 여행자는 원하는 지역에서 가이드를 찾을 수 있다. 가이드는 서비스를 판매할 여행자를 용이하게 리얼타임으로 구할 수 있다.
- [0060] 앞서 설명한 것처럼, 본 발명에 있어 사용자들의 모바일 디바이스에서는 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션 소프트웨어가 미리 설치된다(물론 웹 서비스도 별도로 제공할 수 있음은 물론이거니와, 웹과 앱은 각각 존재하고, 본 발명은 앱에 포커싱을 둔다). 도 4는 본 발명의 바람직한 어느 실시예에 따른 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션 소프트웨어(100, 이하 약칭하여 <애플리케이션>이라고 한다)의 주요 구성 예를 나타낸다.
- [0061] 애플리케이션(100)은 공통요소로서 매칭모듈(110), GPS 모듈(113), 메시지 모듈(115), 무선통신지원모듈(117), 관리자 모듈(119)을 포함할 수 있다. 또한 여행자 요소로서 가이드 탐색기(121), 투어리스트 니즈 업로더(123)가 포함될 수 있다. 가이드 요소로서 여행자 탐색기(131)와 가이드 니즈 업로더(133)가 포함될 수 있다.

- [0062] 매칭모듈(110)은 여행자 정보 DB와 가이드 정보 DB에 등록되어 있는 정보를 이용하여 여행자와 가이드를 매칭한 결과를 디바이스 화면으로 보여주는 수단이다. 여행자와 가이드를 매칭함에 있어서, 도 2 및 도 3에서 설명한 것처럼, 여행 수준 데이터 및 가이드 수준 데이터를 이용한다. 특정된 여행지역이 우선적으로 매칭되며, 다음으로 투어리스트 레벨과 가이드 레벨을 매칭한다. 디바이스의 연산능력을 고려할 때, 바람직하게는 애플리케이션의 매칭모듈(110)이 실제 매칭 연산을 수행하도록 하기보다는 매칭 서버가 매칭 연산을 하도록 하고, 매칭모듈(110)이 그 결과를 요청하여 화면으로 보여준다.
- [0063] GPS 모듈(113)은 모바일 디바이스에 내장된 GPS 위치 정보를 활성화하고, 그 위치 정보를 매칭 서버에 전송하는 역할을 한다.
- [0064] 메시지 모듈(115)은 여행자 모바일 디바이스와 가이드 모바일 디바이스 사이의 실시간 대화 기능을 활성화할 수 있다.
- [0065] 무선통신지원모듈(117)은 모바일 디바이스의 운영체제 소프트웨어의 규약에 따라 디바이스의 통신모듈을 통해서 애플리케이션(100)의 통신을 보장한다.
- [0066] 관리자 모듈(119)은 애플리케이션(100)의 환경 설정, 기능들의 수정, 변경, 갱신에 관한 사용자 관리 모듈을 지원한다.
- [0067] 가이드 탐색 모듈(121)이나 여행자 탐색 모듈(131)은 매칭 서버의 가이드 정보 데이터베이스와 여행장 정보 데이터베이스에 기록되어 있는 가이드와 여행자를 각각 검색할 수 있는 수단을 제공한다.
- [0068] 투어리스트 니즈 업로더(123) 및 가이드 니즈 업로더(133)는 도 2에서 설명한 여행자 측 데이터와 가이드 측 데이터를 매칭 서버에 업로드하는 수단을 제공한다.
- [0069] 이들 애플리케이션(100)의 각 모듈들은 운영체제 소프트웨어의 규약을 만족하면서 디바이스의 메모리에 저장된다. 이들의 동작은 디바이스의 프로세서의 명령을 통해서 수행된다. 또한 설명하지는 않았으나 각 모듈 중에서 사용자 디바이스의 화면을 통해서 입력되고 출력되어야 할 사항들은 그래픽 사용자 인터페이스를 통해서 구성될 것이다.
- [0070] 도 5는 애플리케이션을 실행하여 여행자를 탐색했을 때 가이드 모바일 디바이스 화면을 통해서 표시되는 여행자 목록 화면(200)의 구성 예를 나타낸다.
- [0071] 여행자 목록(201)에는 여행자가 업로드한 정보가 표시된다. 여행자 이미지(210)는 여행자가 업로드한 사진이어도 좋고, 설정된 아이콘이어도 좋다. 여행자 명칭(220)은 여행자를 특정하는 명칭으로서 여행자 계정으로 등록된 명칭이어도 좋다.
- [0072] 또한 여행자 목록(201)은 여행자가 특정한 여행 위치 정보(201)와 여행 수준 정보(240)가 포함될 수 있다. 여행 위치 정보(201)는 여행자 디바이스의 입력수단이 애플리케이션 사용자 인터페이스를 통해서 여행지역 데이터를 직접 설정해서 등록한 것일 수 있다. 여행자가 가이드를 받기를 소망하는 여행지 정보를 칭한다.
- [0073] 여행 수준 정보(240)는 도 2에서 설명한 바와 같은 업로드 된 여행 수준 데이터에 대응한다. 여행자가 원하는 가이드 서비스에 관한 사항이 기록될 수 있다.
- [0074] 여행자 목록 화면(200)에는 다수의 여행자 목록(201)이 표시될 수 있다. 우선, 가이드 디바이스가 설정한 지역과 여행 위치 정보(201)로 표시되는 지역이 자동으로 매칭된 여행자들이 목록(201)으로 표시될 것이다. 바람직하게는 등록되어 있는 가이드 니즈에 따라 순서대로 표시될 수 있다. 또한 여행자 목록(201)이 새롭게 매칭 서버에 업로드 된 순서에 따라 표시될 수도 있다.
- [0075] 도 5에 도시된 것처럼, 청약 버튼(250)이 제공될 수 있다. 가이드가 이것을 클릭함으로써 가이드 청약을 실행할 수 있다. 그러면 도 6과 같은 청약 화면(300)이 가이드 모바일 디바이스 화면으로 표시될 수 있다. 이 청약 화면(300)은 수신자 표시부(310), 가격입력부(320), 여행스케줄부(330) 및 가이드 정보 입력부(340)이 포함될 수 있다.
- [0076] 수신자 표시부(310)는 도 6의 청약서를 수신하는 여행자 정보가 표시되는 영역이다.
- [0077] 가이드는 가격입력부(320)에 가이드 가격을 표시할 수 있다. 시간당 혹은 일당 가격으로 숫자를 입력할 수 있는 컨트롤 박스가 제공될 수 있다.
- [0078] 여행스케줄부(330)는 여행날짜 및 여행지역이 포함되는 여행스케줄 정보를 표시한다. 바람직하게는 도 5의 여행

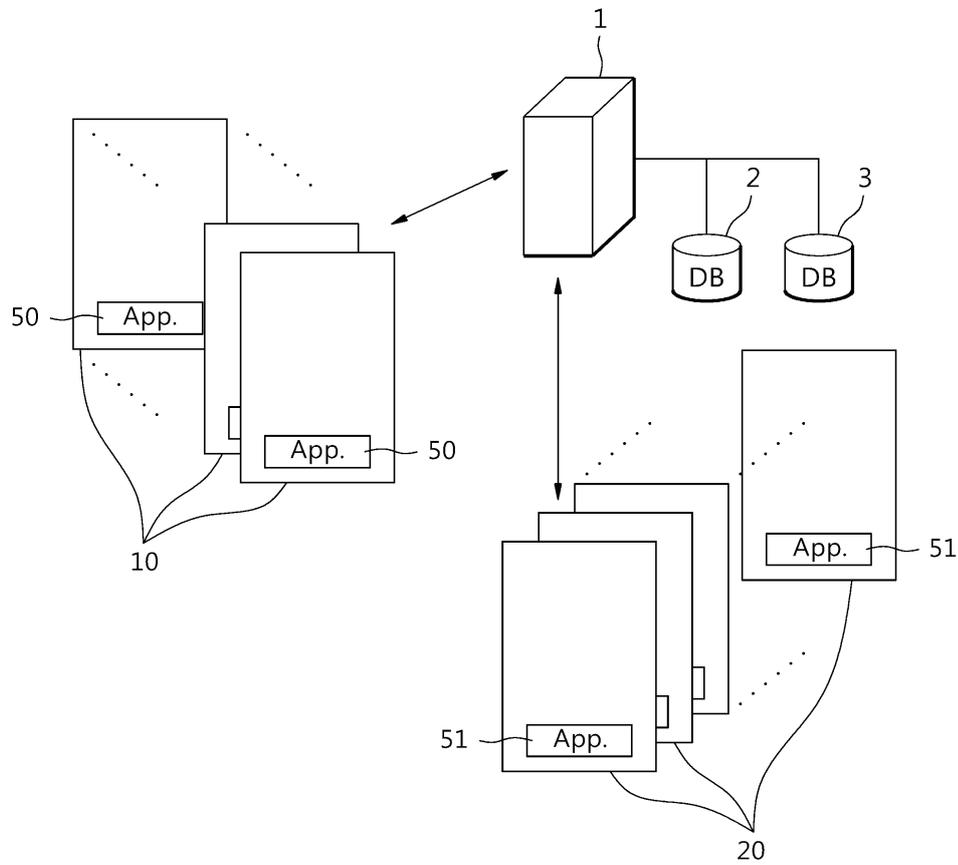
수준 정보에 대응하는 정보가 여기에 표시되도록 할 수 있다. 필수항목들은 기등록된 데이터를 사용하여 자동으로 생성되도록 할 수 있으며, 또한 가이드가 수정하거나 입력하도록 할 수 있다.

- [0079] 도 7은 애플리케이션을 실행하여 가이드를 탐색했을 때 여행자 모바일 디바이스 화면을 통해서 표시되는 가이드 목록 화면(400)의 구성 예를 나타낸다.
- [0080] 가이드 목록(401)에는 가이드가 사전에 업로드한 정보가 표시된다. 가이드 이미지(410)는 가이드가 업로드한 사진이어도 좋고, 설정된 아이콘이어도 좋다. 바람직하게는 가이드 신원을 보증한다는 목적으로 사진 파일이 표시되는 것이 좋다. 도 7에는 도시되지 않았으나 가이드 계정의 명칭이 가이드 목록(401)에 포함되는 것이 좋다.
- [0081] 고객평가지수 표시부(420)에는 여행자 디바이스가 부여한 평가점수, 만족도, 신뢰도 등을 고객평가지수로 표시된다. 문자, 숫자, 기호 중 어느 하나로 표시될 수 있다.
- [0082] 가이드 가격표시부(430)는 해당 가이드의 시간당 혹은 날짜당 가이드 서비스 가격을 표시할 수 있다. 프로파일 부(440)는 가이드를 소개하는 내용이 표시될 수 있다. 가이드에 대한 인적사항, 경력, 가이드 특징, 다른 여행자들의 반응 등의 정보가 텍스트, 정지영상, 동영상, 음성 중 어느 하나 이상의 포맷으로 표시될 수 있다.
- [0083] 가이드 목록 화면(400)에는 다수의 가이드 목록(401)이 표시될 수 있다. 우선 여행자가 등록한 여행지와 가이드 디바이스가 설정한 지역이 자동으로 매칭되며, 매칭된 가이드들이 목록(401)으로 표시될 것이다. 바람직하게는 누적된 고객평가지수에 따라 순서대로 표시될 수 있다. 또한 서비스 가격을 내림차순으로 혹은 오름차순으로 그 순서를 표시하거나 순서를 변경하는 것도 가능하다.
- [0084] 이중, 가이드 디바이스의 위치 신뢰성을 위해서 애플리케이션이 가이드 디바이스의 GPS 모듈에 접근해서 가이드의 위치정보가 실시간으로 특정되어 화면에 표시되도록 구성할 수 있다. 이렇게 함으로써 현지에 있는 가이드의 매칭을 좀 더 분명히 보장할 수 있다.
- [0085] 한편, 여행자가 가이드 선택 버튼(450)을 클릭하면, 매칭 서버는 여행자의 가이드 매칭 요청 이벤트가 해당 가이드 계정으로 통지된다. 이에 대응하여 가이드가 수락하면 여행자-가이드가 실시간으로 매칭된다.
- [0086] 도 8은 본 발명의 바람직한 어느 실시예에 따른 전체 프로세스를 개략적으로 나타낸다. 1개의 여행자 모바일 디바이스 관점으로 전개되어 있다.
- [0087] 먼저, 여행자 모바일 디바이스와 가이드 모바일 디바이스에 각각 도 4 예시적 구성의 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션 소프트웨어를 설치한다(S100). S100 단계에서, 이상적으로는 P개의 가이드 모바일 디바이스에 애플리케이션이 설치될 것이다. 이는 곧 가이드 데이터베이스에, 말하자면 P개의 가이드 정보가 업로드 될 수 있음을 의미한다(S110). S110 단계는 개별 가이드 모바일 디바이스에게 각각 독립적으로 행해진다.
- [0088] 그리고 N개의 여행자 모바일 디바이스에도 애플리케이션이 설치되었으나, 도 8의 프로세스에서는 임의의 1개의 여행자 모바일 디바이스 관점으로 전개된다.
- [0089] 여행자 모바일 디바이스가 여행자-가이드 매칭 모바일 애플리케이션을 실행하고, 여행 위치 정보를 포함한 여행 수준 데이터를 특정하여 매칭 서버에 가이드 정보 열람을 요청한다(S120).
- [0090] 그러면 입력된 여행 위치 정보와 여행 수준 데이터에 대응하여 가이드 목록들이 화면으로 표시될 것이다. 이로써 여행자는 가이드들의 정보를 열람할 수 있다. 한편, 여행자 정보가 등록되면 매칭 서버는 여행자 계정의 신규 가이드 서비스 요청 이벤트를 다수의 가이드 계정으로 알려주기 때문에, 결국 여행자와 가이드들은 서로 정보를 공유하게 된다(S130).
- [0091] 다음으로 여행자 모바일 디바이스에서의 프로세스와 가이드 모바일 디바이스에서의 프로세스가 각각 진행될 수 있다.
- [0092] 먼저, 여행자 모바일 디바이스는 도 7과 같은 사용자 화면에서 가이드 계정을 선택할 수 있다(S140). 그러면 매칭 서버는 가이드 계정으로 가이드 매칭 요청 이벤트를 해당 가이드 모바일 디바이스로 통지한다(S150). 이를 수신한 가이드 모바일 디바이스가 수락함으로써(S160) 가이드 매칭 프로세스가 실시간으로 종료된다.
- [0093] 가이드 모바일 디바이스에서의 프로세스는 이리하다. 도 5와 같은 사용자 화면에서 여행자 계정을 선택하여 가이드 청약을 실행할 수 있다(S145). 그러면 매칭 서버는 여행자 계정으로 청약 이벤트를 여행자 모바일 디바이스로 통지한다(S155). 이를 수신한 여행자 모바일 디바이스가 수락함으로써(S160) 가이드 매칭 프로세스가 실시간으로 종료된다.

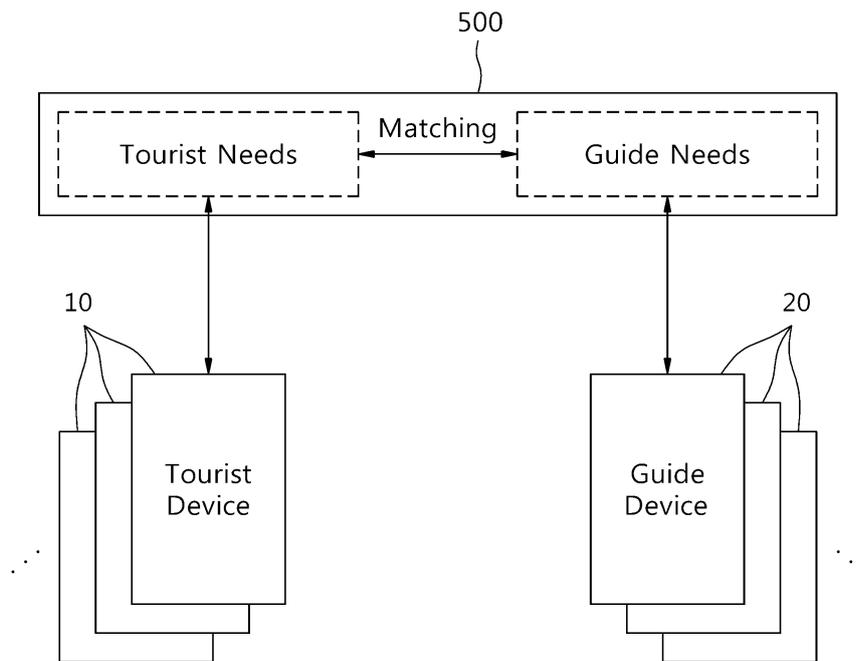
- [0094] 도 8에서의 S160 단계는 어느 프로세스이냐에 따라 주체가 가이드냐 여행자냐만 다를 뿐, 수락 이벤트라는 점에서는 동일하다.
- [0095] 그런데, 본 발명의 청구범위에서 (e) 상기 여행자 모바일 디바이스와 상기 가이드 모바일 디바이스의 실시간 매칭을 결정하는 단계는 각 디바이스의 입력수단이 수락 이벤트를 발생시켰을 때 자동으로 실시간 매칭이 이루어지는 구성으로 이해될 수 있다. 또한 애플리케이션 소프트웨어에 의해서 미리 정한 규칙에 의해서 매칭 서버가 실시간 매칭이 이루어졌음을 관련 디바이스에 통지하는 구성으로 이해될 수 있다.
- [0096] 한편, 도시되지는 않았으나, S160 단계에서의 수락 이벤트에 의해서 실시간 매칭이 이루어지면, 매칭 서버는 애플리케이션에 임베디드 된 기능을 통해서 다음과 같은 이벤트를 선택적으로/추가로 실행할 수 있다.
- [0097] (1) 상기 여행자 모바일 디바이스 및/또는 상기 가이드 모바일 디바이스의 추가 사용자 정보를 제공할 수 있다. 예컨대 전화번호나 이메일을 공개하지 않고 있다가, 실시간 매칭이 이루어진 다음에 자동으로 공개되도록 할 수 있다. 이로써 개인정보를 적절히 보호할 수 있다.
- [0098] (2) 여행자-가이드 실시간 대화 기능을 활성화할 수 있다. 실시간 매칭이 이루어지면 추가적으로 논의할 사항이 생긴다. 어디에서 만나며, 무엇을 준비할지, 필요한 사항과 요구할 사항을 주고받기 위해서 애플리케이션의 메시징 기능을 활성화하여 채팅하도록 할 수 있다.
- [0099] (3) 결제 이벤트를 실행할 수 있다. 여행자 모바일 디바이스에서 결제 이벤트를 행하는 것이 바람직하다. 결제는 매칭 서버가 미리 규정하는 방식에 따르며, 실시간 계좌이체, 신용카드 결제, 사전에 등록되어 있는 포인트의 활용 등의 공지의 결제방법을 사용할 수 있다. 이를 위해서 애플리케이션은 결제모듈을 지원한다.
- [0100] 참고로, 본 발명의 일 실시예에 모바일 애플리케이션을 이용한 가이드와 여행자의 실시간 매칭 방법은 다양한 컴퓨터 수단을 통하여 수행될 수 있는 프로그램 명령 형태로 구현되어 컴퓨터 판독가능매체에 기록될 수 있다. 상기 컴퓨터 판독가능매체는 프로그램 명령, 데이터 파일, 데이터 구조 등을 단독으로 또는 조합하여 포함할 수 있다. 상기 매체에 기록되는 프로그램 명령은 본 발명을 위하여 특별히 설계되고 구성된 것들이거나 컴퓨터 소프트웨어 당업자에게 공지되어 사용가능한 것일 수도 있다. 컴퓨터 판독가능매체의 예에는 하드 디스크, 플로피 디스크 및 자기 테이프와 같은 자기 매체, CD-ROM, DVD와 같은 광기록 매체, 플롭티컬 디스크(floptical disk)와 같은 자기-광 매체, 및 ROM, RAM, 플래시 메모리 등과 같은 프로그램 명령을 저장하고 수행하도록 특별히 구성된 하드웨어 장치가 포함될 수 있다. 프로그램 명령의 예에는 컴파일러에 의해 만들어지는 것과 같은 기계어 코드뿐만 아니라 인터프리터 등을 사용해서 컴퓨터에 의해서 실행될 수 있는 고급언어코드를 포함한다. 상술한 하드웨어 장치는 본 발명의 동작을 수행하기 위해 하나 이상의 소프트웨어 모듈로서 작동하도록 구성될 수 있으며, 그 역도 마찬가지이다.
- [0101] 본 발명의 보호범위가 이상에서 명시적으로 설명한 실시예의 기재와 표현에 제한되는 것은 아니다. 또한, 본 발명이 속하는 기술분야에서 자명한 변경이나 치환으로 말미암아 본 발명이 보호범위가 제한될 수도 없음을 다시 한 번 첨언한다.

도면

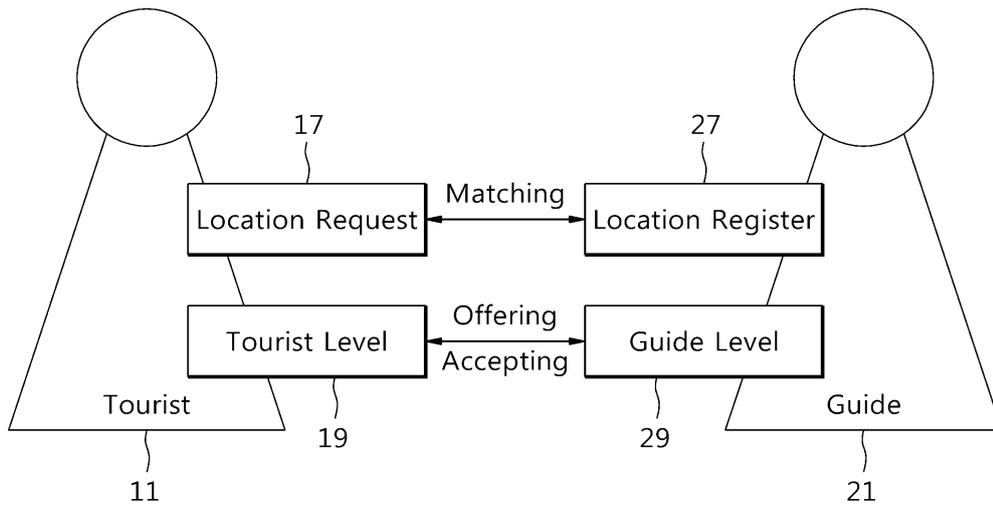
도면1



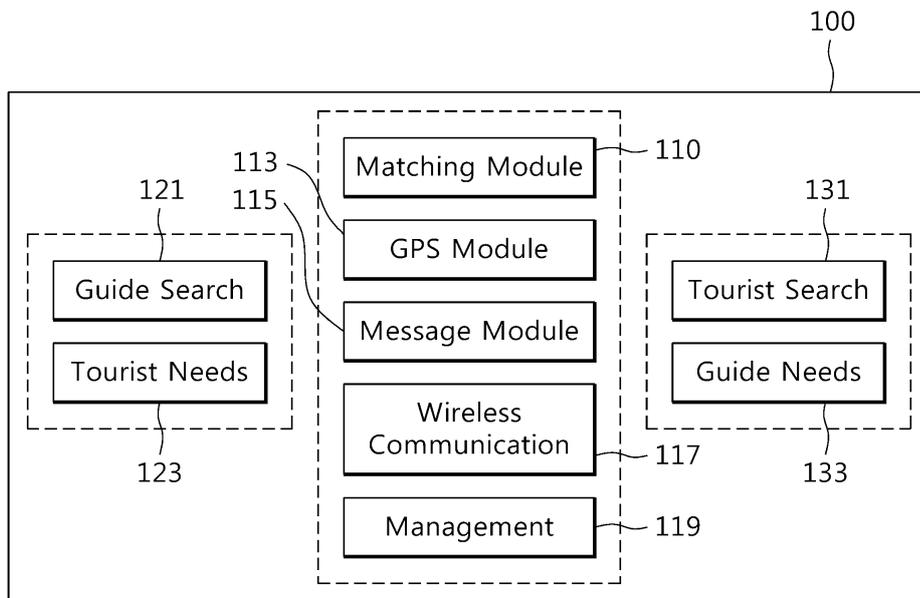
도면2



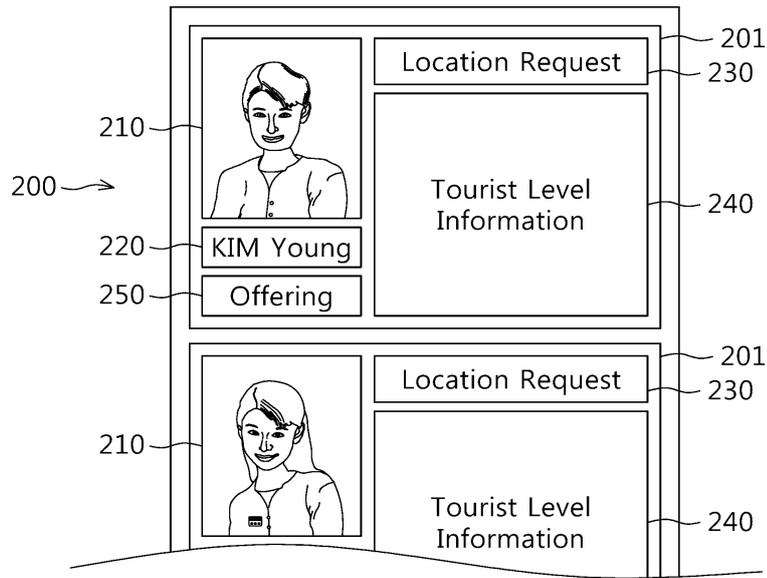
도면3



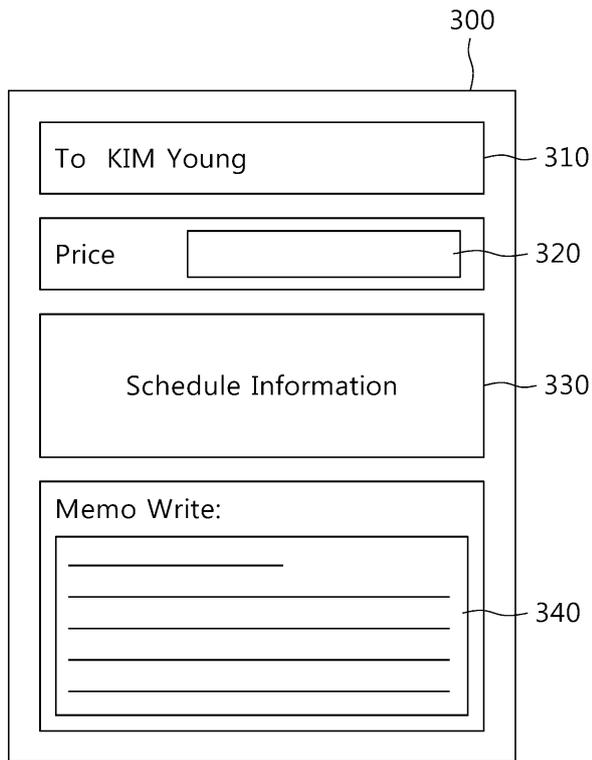
도면4



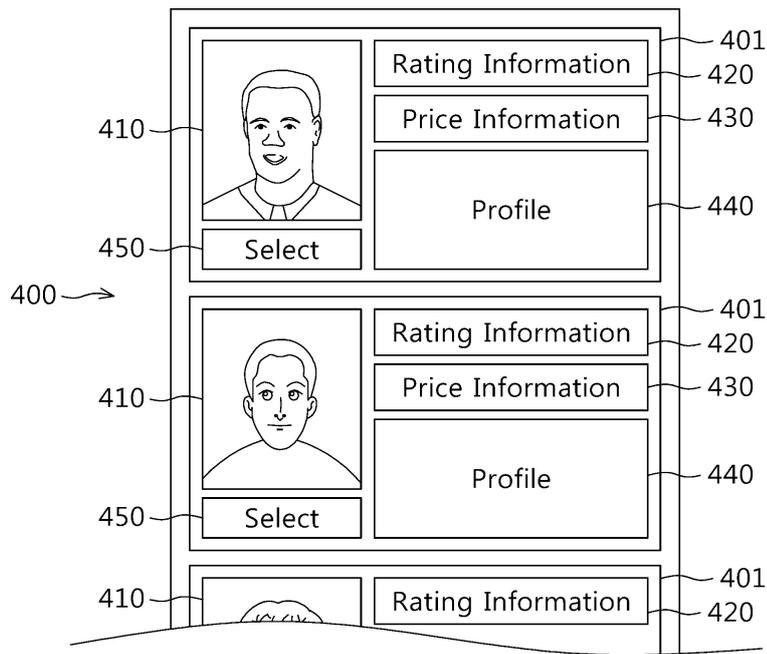
도면5



도면6



도면7



도면8

