

Relatório Trimestral

Estrutura Inicial do
Open Finance Brasil
Principais indicadores

4º trimestre de 2022

Open Finance Brasil segue em franco crescimento

Desde o final de setembro/2022, quando publicamos o primeiro relatório trimestral e mostramos ao mercado os grandes números do Open Finance, tivemos intensos progressos

Entre outubro e dezembro de 2022

- O número de chamadas de APIs aumentou **25%**
- O índice de sucesso das chamadas se manteve em bons índices, totalizando **84,5% de sucesso geral**
- O número de consentimentos ativos aumentou **94,8%**
- Temos **4** novas ITPs - iniciadoras de transação de pagamentos



Parabéns mais uma vez a todo o ecossistema!

Grandes números do Open Finance Brasil no quarto trimestre de 2022 (4T2022)

Mais de 4,9 BILHÕES
de chamadas de APIs¹ no
período

1,7 BILHÃO
de chamadas de APIs¹
nas 4 últimas semanas
do trimestre

Mais de 18,7 MILHÕES
de consentimentos ativos¹
(cumulativo)

Total de 16 ITPs²
certificadas e habilitadas a
funcionar (*onboarded*)

800+
instituições ativas no
Diretório de
participantes

150+
conglomerados
participantes

600+
pessoas, de múltiplas
instituições, continuam
contribuindo diariamente
com o Open Finance

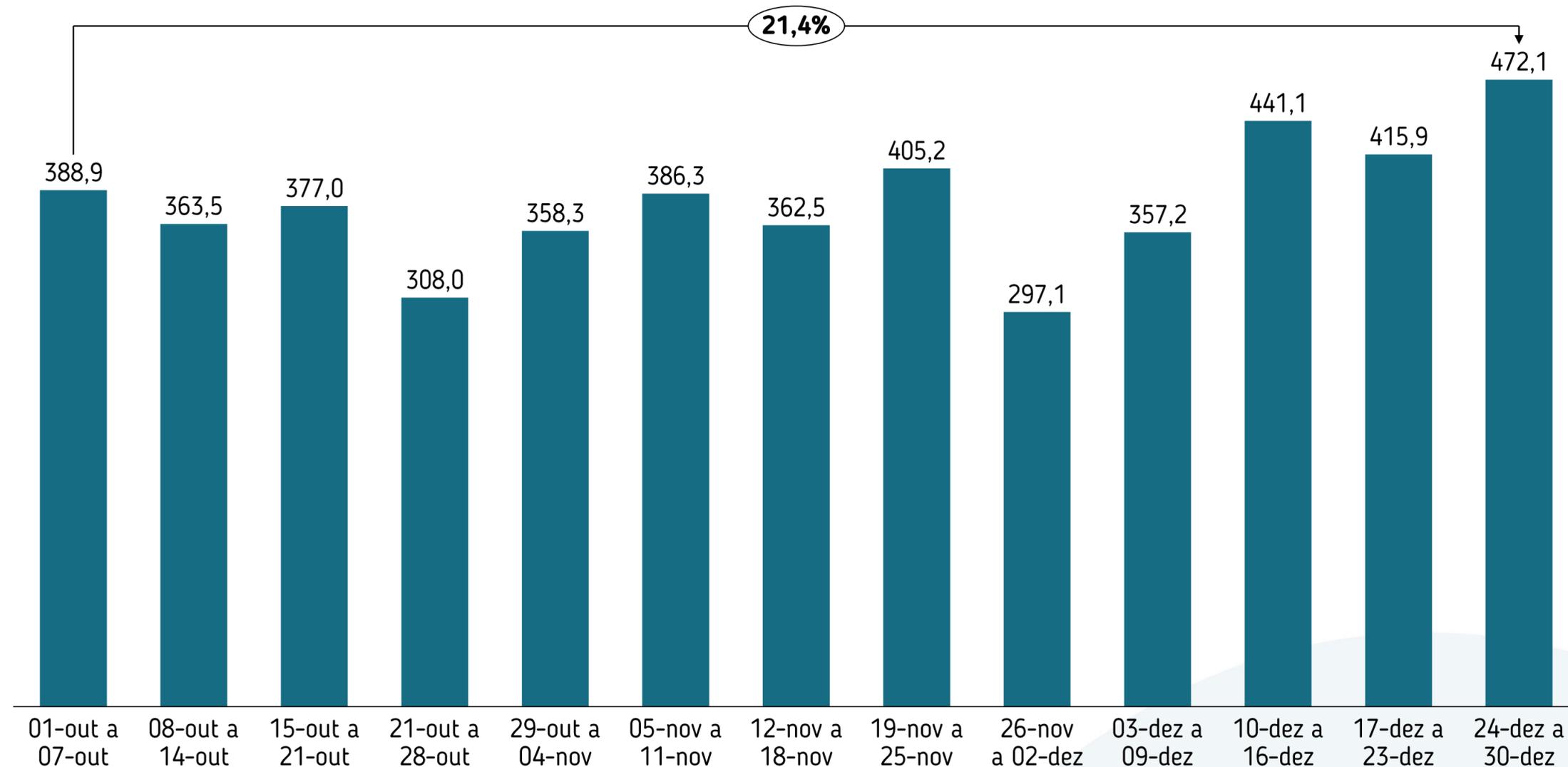
¹ Considerando 23 participantes reportando informações

² Instituição Iniciadora de Transação de Pagamento (ITP)

O Open Finance Brasil atingiu total de mais

de 4,9 bilhões de chamadas de APIs no 4T2022, chegando a 472,1 milhões de chamadas na última semana do período

CHAMADAS DE APIS DA FASE 2, EM MILHÕES



Total de chamadas no 4T2022:
4,93 bilhões

Total de chamadas no 3T2022:
3,95 bilhões

+25%

Índice de sucesso geral das chamadas de APIs **openfinance**

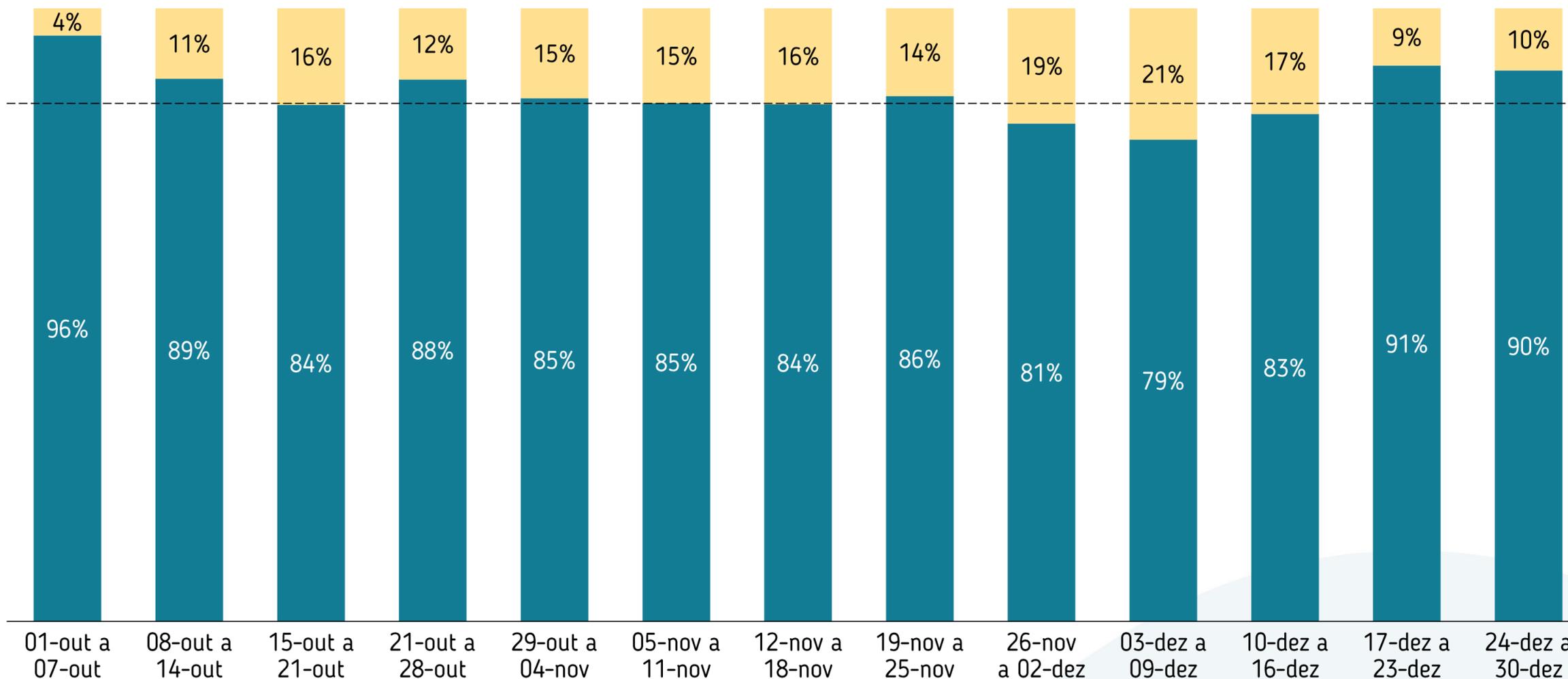
DADOS DO 4T2022

manteve-se alto, com taxa de sucesso geral de 84,5% no 4T2022

ÍNDICE DE SUCESSO GERAL DAS CHAMADAS DE APIS DA FASE 2 POR SEMANA, % DO TOTAL DE CHAMADAS

● SUCESSO

● INSUCESSO



Sucesso geral no 4T2022¹: **84,5%**

Sucesso geral no 3T2022¹: **92,8%**

-8,3p.p.
Queda de sucesso geral pode estar relacionada a adaptação das instituições para versão 2 das APIs

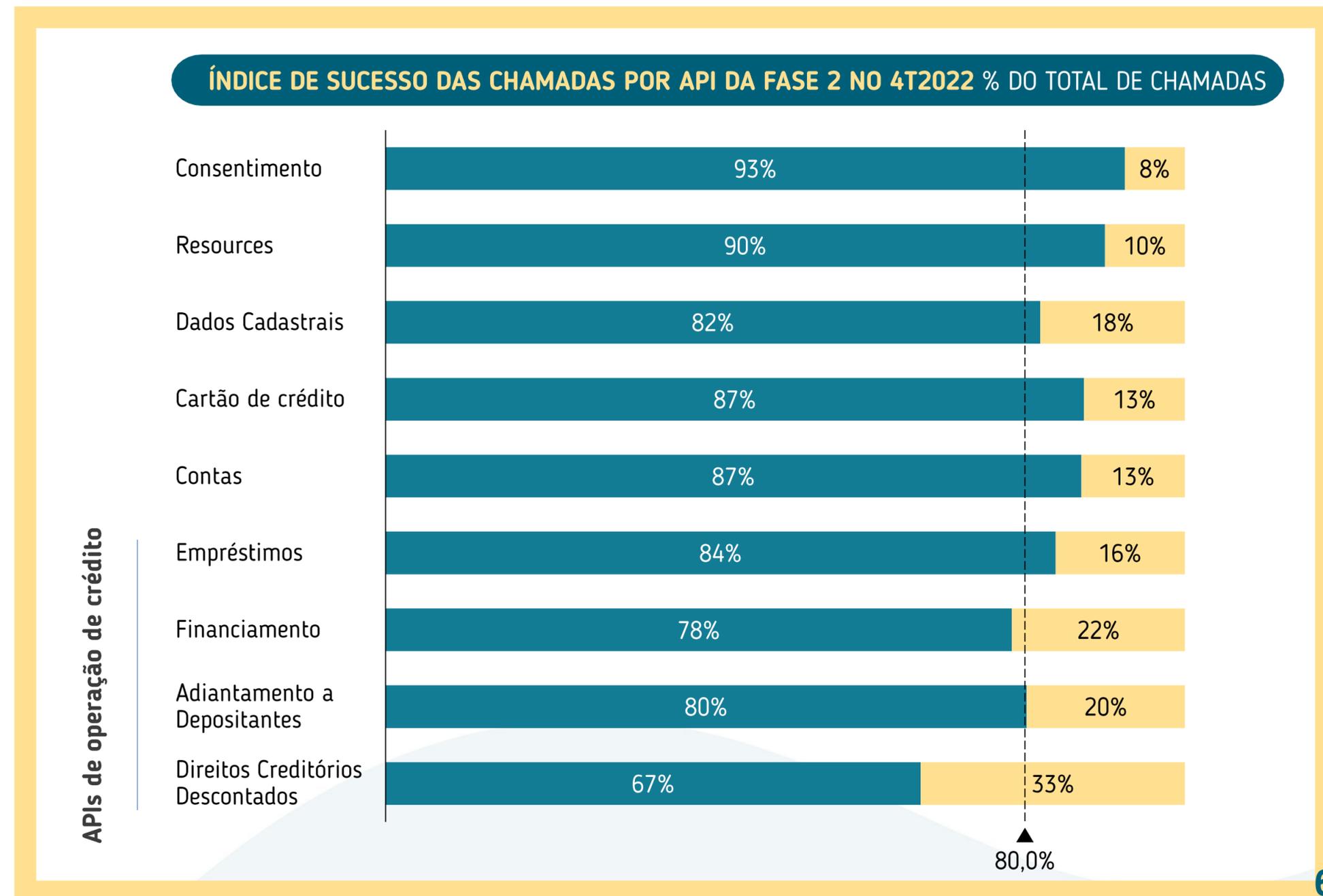
¹ Índice de sucesso de todas as chamadas realizadas no período
Fonte: Painel de indicadores do Open Finance Brasil

Índice de sucesso no 4T2022 manteve-se acima de 80% em 7 das 9 APIs da fase 2 do Open Finance Brasil

APIs do Open Finance Brasil

- No Open Finance as informações são transmitidas por meio de APIs, que são conjuntos de protocolos padronizados para comunicação entre sistemas
- Existem 9 APIs da Fase 2 - Compartilhamento de dados cadastrais e transacionais

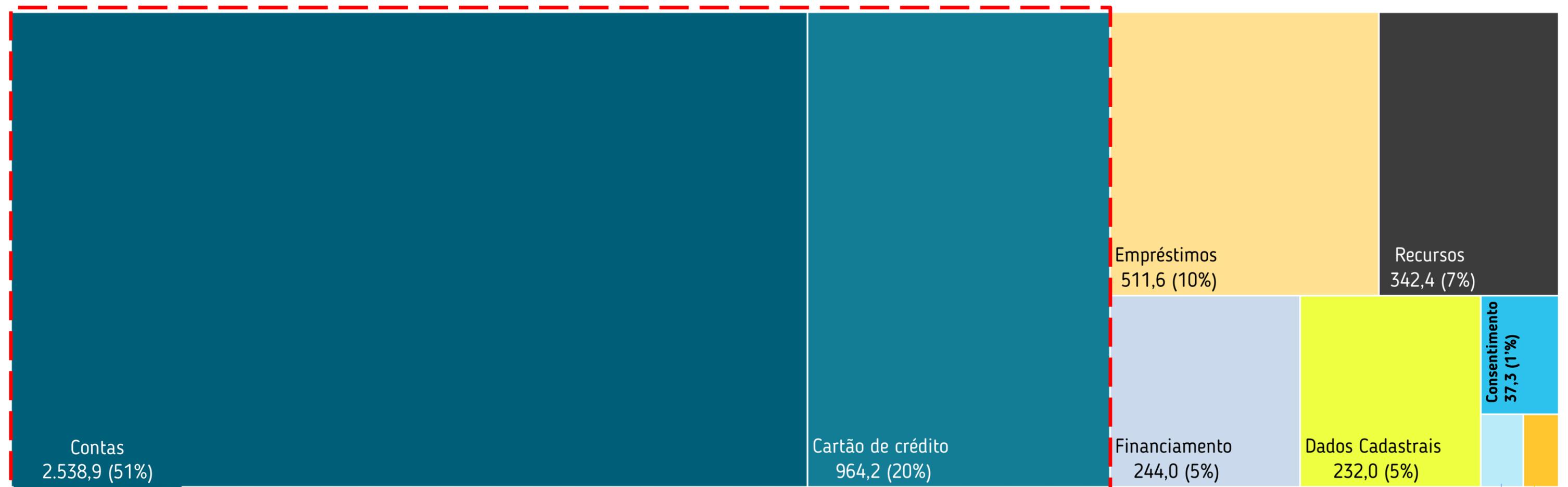
● CHAMADAS BEM SUCEDIDAS¹ ● CHAMADAS SEM SUCESSO



Houve 3,50 bilhões de chamadas nas APIs de Contas e Cartões de Crédito, representando 71% do total

Volume de chamadas por API, em milhões

Em percentual, 100% = 4,93 bilhões de chamadas em APIs
Período: 01 de outubro a 31 de dezembro de 2022



Correspondem a 71% (3,50 bilhões) de todas as chamadas do período

Alcançamos mais de 18,7 milhões de consentimentos ativos para compartilhamento de dados no ecossistema

DADOS DO 4T2022

Consentimentos ativos no ecossistema

- Seguindo as diretrizes definidas pela LGPD, para que o compartilhamento de dados cadastrais e transacionais (Fase 2 do Open Finance) ocorra, é necessária a finalização da jornada de consentimento pelo cliente através da API de consentimento
- **Somatório do reporte de 23 instituições participantes da fase 2 do Open Finance Brasil ultrapassa 18,7 milhões de consentimentos ativos para mais de 13,4 milhões de clientes únicos (PF e PJ), um crescimento de 94,8% em relação aos 9,6 milhões em setembro/2022**
- Há tendência de crescimento do total de consentimentos devido a **melhorias já realizadas nas APIs de Fase 2, disseminação do uso do Open Finance pela população e melhorias na experiência do usuário**



Na fase 3 do Open Finance, há 4 novos iniciadores de transação de pagamentos certificados e habilitados no ecossistema

Iniciador de Transação de pagamento (ITP)

- Na Fase 3 do Open Finance Brasil (OFB) - compartilhamento dos serviços de iniciação de transação de pagamento - criou-se o papel do ITP, uma inovação para o mercado brasileiro
- ITPs são instituições regulamentadas pelo Banco Central, capazes de iniciar pagamentos e transferências no próprio ambiente em que o usuário realiza uma compra (aplicativo ou website)
- Na etapa atual do OFB, apenas o pagamento via Pix está habilitado para uso. Posteriormente, outras formas de pagamento já previstas no cronograma regulatório serão incorporadas
- Até setembro de 2022, 12 instituições já haviam se habilitado para operar como ITP; até o final do 4T2022 há um total de **16, um aumento de 33%**

4 novas ITPs habilitadas no 4T2022

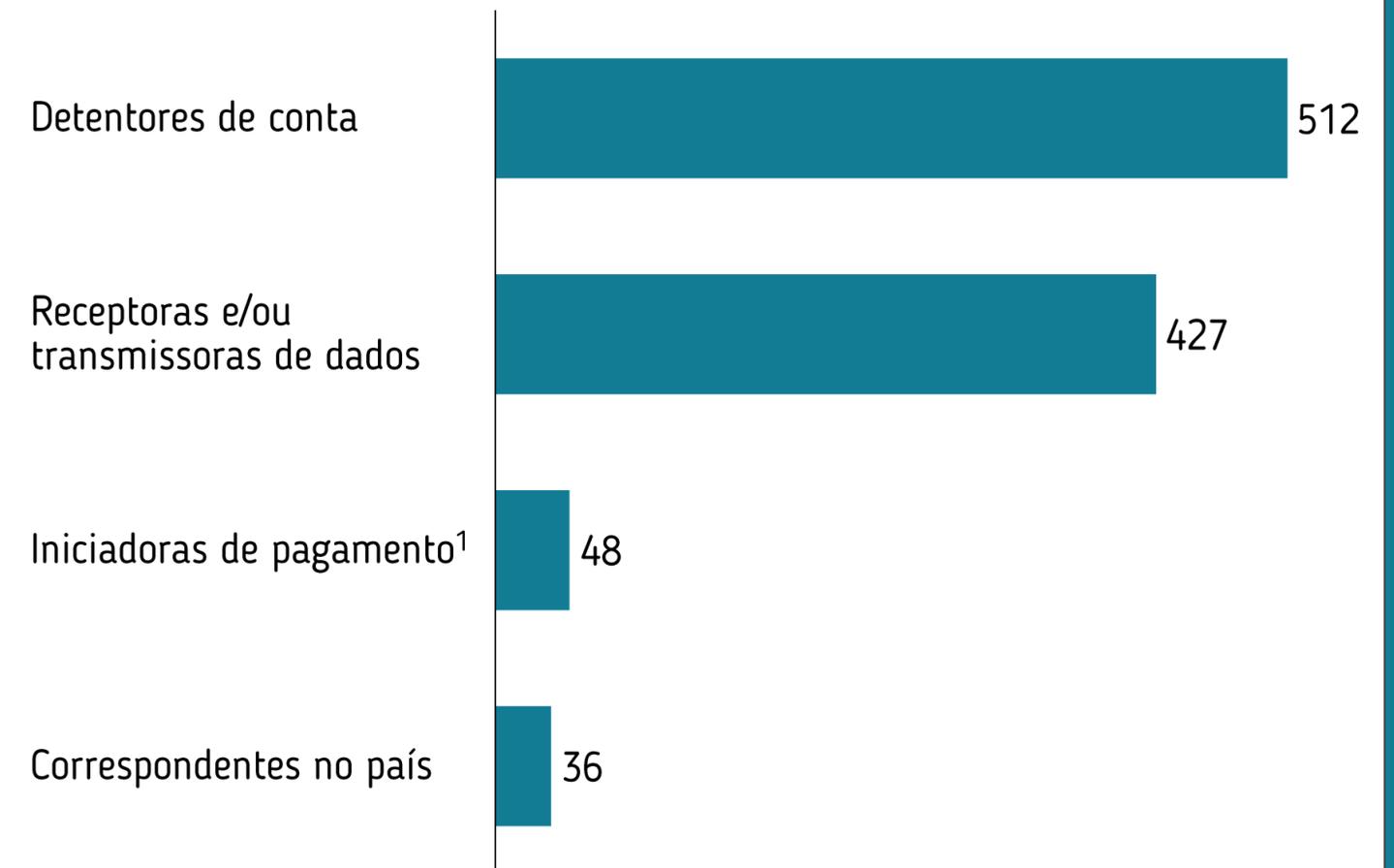


Temos 822 instituições cadastradas no diretório de participantes em diversos papéis

Diretório Central Open Finance Brasil

- Ponto focal da Arquitetura do Open Finance Brasil (OFB), o Diretório Central possui cadastro de todas as instituições participantes do OFB, além de seus fornecedores
- Os cadastros das instituições são realizados de acordo com seus papéis (*roles*) em cada fase regulatória do OFB:
 1. *Roles* de Fase 2: Transmissoras e Receptoras de dados
 2. *Roles* de Fase 3: Detentoras de conta e Iniciadoras de pagamentoUma mesma instituição pode ter uma ou mais *roles* ativas simultaneamente
- Diretório funciona como repositório central que permite a identificação e comunicação entre instituições
- Além disso, o Diretório possibilita o cadastramento de usuários vinculados às instituições, que serão responsáveis pela administração e operação desta instituição no OFB

Instituições cadastradas no Diretório Central por papel



Total de instituições cadastradas no Diretório Central de Participantes: **822**

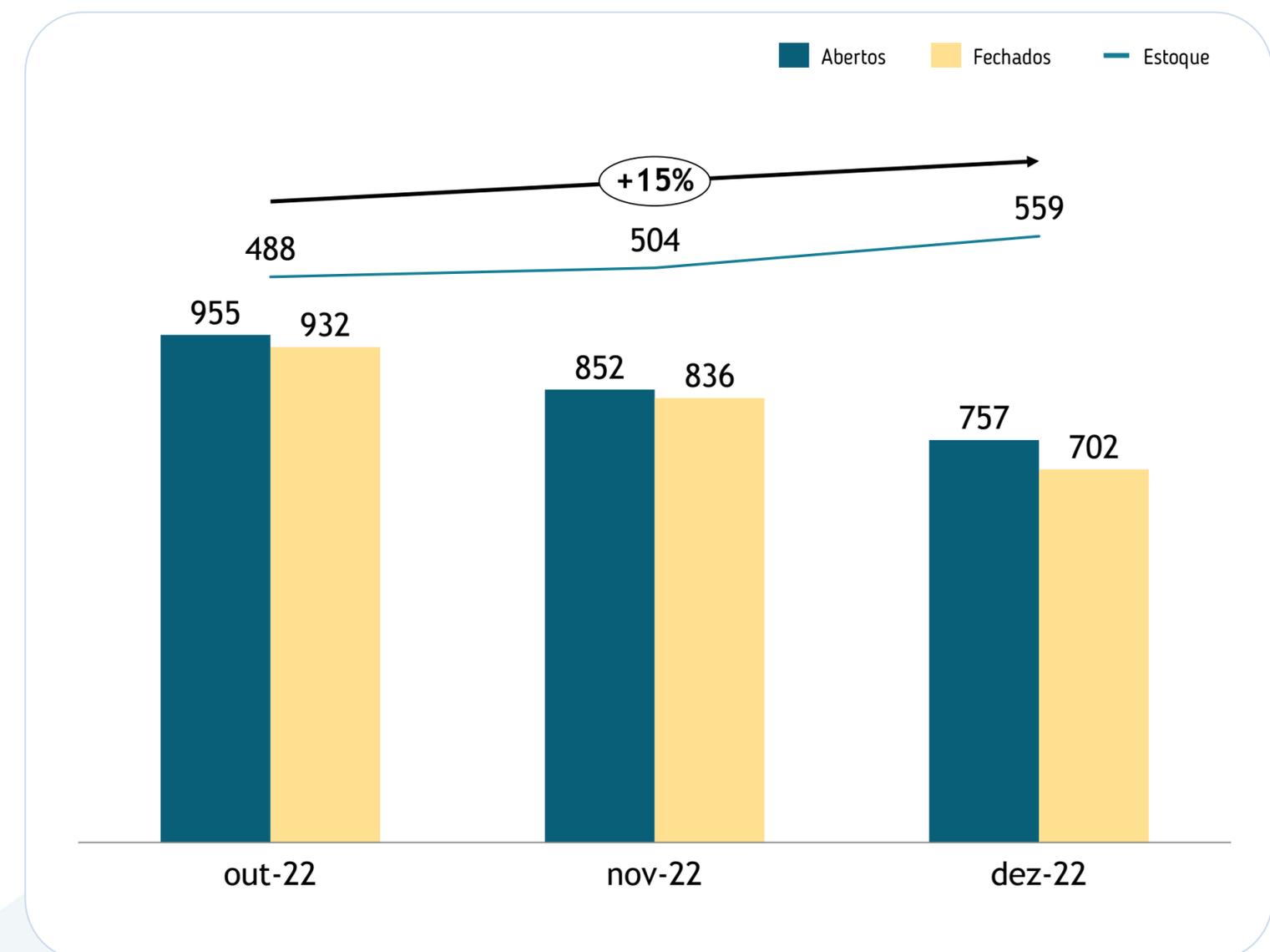
No Service Desk do Open Finance, estoque de tickets aumentou ao longo do 4T2022

- Service Desk é a ferramenta utilizada para comunicação das instituições participantes do Open Finance entre si e com a Estrutura Inicial
- Usuários podem abrir chamados com diversos objetivos, refletidos nas categorias existentes na Ferramenta:

Solicitação de informações	Solicitação de melhoria
Incidentes	Indisponibilidade programada
Solicitação de acessos	Pedido de certificação
Processo de onboarding de ITPs	FAQ

- No 4T2022, houve maior quantidade de chamados abertos por instituições participantes do Open Finance Brasil que chamados respondidos (fechados), ocasionando aumento no estoque de tickets
- Aumento de tickets foi influenciado pelo lançamento da versão 2 das APIs da fase 2

Evolução do número de chamados abertos/ fechados no Service Desk # de chamados, mensal





openfinance

PARA MAIORES INFORMAÇÕES

CONSULTE

openfinancebrasil.org.br

Concepção do relatório



openfinance