



## Bem vindo ao **NU**

### Esse Aviso de Privacidade foi feito para você!

Resumimos esses termos em três passos essenciais, vamos aprender juntos?

## 1 Quais dados são coletados?



Dados de registro



Dados de uso dos nossos produtos e serviços



Dados de navegação

## 2 Para que coletamos dados pessoais?

Para prestar um serviço de alta qualidade e oferecer os melhores produtos a você.

## 3 Com quem compartilhamos



Empresas do grupo Nubank



Prestadoras de serviço e parceiros



Autoridades e órgãos reguladores

## Deu para entender o básico, né?

Agora você está preparado para ler o documento completo!

Não se preocupe, essa política foi pensada para você, sem juridiquês ou palavras complicadas.



## Aviso de Privacidade

Menores de 18 anos

## Estamos muito felizes por você também ser nosso cliente!

Ao receber este Aviso de Privacidade, saiba que **seu pai ou sua mãe já autorizaram** a contratação do produto em seu nome, clientes de como protegemos e usamos seus dados pessoais, mas é importante  **você também ter conhecimento e dar continuidade aos próximos passos.**

### Jornada menores de 18 anos

1

Pais fornecem seus dados para abertura de conta

2

Aceitam os contratos e, também, esse aviso de privacidade

3

Compartilham, com você, o convite de abertura da sua conta

4

Você baixa o aplicativo da Nubank e faz o cadastro

5

Faz a leitura e fica ciente deste aviso de privacidade

6

Pronto! Pode aproveitar as vantagens de fazer parte do Nubank :)

## Este documento tem 2 partes:



Informações básicas



Privacidade e Proteção de Dados



Informações básicas

### Mas o que são dados pessoais?

São **informações sobre você** como: nome, número do celular, e-mail e tudo o que possa te identificar, direta ou indiretamente.

## Quais dados coletamos?

### Dados pessoais para contratação de nossos produtos e serviços

- **Dados de registro:** Nome, CPF, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, data de nascimento, filiação, gênero, entre outros.
- **Dados de contato:** Número de telefone e e-mail.
- **Renda declarada.**
- **PPE (Pessoas politicamente expostas):** PPE é o termo utilizado para se referir a pessoas que são ou que possuem contato familiar ou próximo com pessoas que possuem cargos políticos, como pais, tios, primos e até namorado ou namorada.
- **Dados biométricos:** Fotografia do seu documento de identificação e do seu rosto.

### Dados pessoais que coletamos de terceiros

- **Dados cadastrais:** Nome, data de nascimento, filiação, CPF e status do CPF.
- **PPE:** Informação sobre se a pessoa é ou possui contato familiar ou próximo com PPE.

### Dados de navegação e do dispositivo móvel

- Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para acessar o app do Nubank.
- Interações e perfil de uso de sites, blogs e app do Nubank.
- Dados técnicos, informações de URL, conexão de rede, do provedor, e do dispositivo.
- Cookies.
- Atributos do dispositivo, ID, sistema operacional, navegador e modelo.
- Dados de geolocalização do dispositivo, caso você autorize a coleta a partir do seu dispositivo.

### Dados pessoais coletados no uso dos nossos produtos e serviços

- Dados de nossos produtos e serviços, como o número da sua conta.
- Dados de transações e movimentações financeiras na conta do Nubank, débitos, saques, pagamentos, transferências, informações das pessoas com quem você realiza transações financeiras.
- Data de convite para se tornar cliente.
- Indicações de países de destino para viagens internacionais, incluindo tempo de permanência.
- Histórico de atendimento ao cliente.

### Dados Públicos

- Informações sobre menções ou interações com o Nubank que você fizer nas redes sociais.
- Depoimentos referentes ao Nubank postados em perfis e páginas nas redes sociais, junto com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil), sempre com a autorização de seus responsáveis legais para esse uso.

## Quem é responsável por proteger seus dados pessoais?

### Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento

sede São Paulo - SP cnpj 18.236.120/0001-58

endereço Rua Capote Valente, 39 | Pinheiros | CEP 05409-000

Saiba que toda vez que houver menção aos termos "Nubank", "Nu", "nós" ou "nossos", estamos nos referindo ao Nubank.

Da mesma forma, toda vez que houver menção aos termos "você", "seu", "sua", estamos nos referindo a Você.

## Quando coletamos seus dados pessoais?

### Sempre que você:

- Usar o app do Nubank.
- Usar qualquer um dos nossos produtos ou serviços contratados para você, pela sua mãe ou pelo seu pai, ou quando você realizar transações com a sua conta do Nubank.
- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento.
- Interagir com o Nubank em redes sociais.
- Participar de pesquisas de satisfação realizadas pelo Nubank, visando a melhoria dos nossos produtos e serviços voltados para o seu perfil.



### Também coletamos seus dados quando:

- Sua mãe ou seu pai preenchem o cadastro para solicitar a abertura de sua conta;
- Avaliamos que os dados cadastrais informados na solicitação da abertura da sua conta são verdadeiros, e que a abertura da conta em seu nome é legítima.



### Privacidade e Proteção de Dados

O Nubank utiliza os seus dados pessoais para poder prestar um serviço de alta qualidade e oferecer os melhores produtos a você.

### Como usamos seus dados pessoais?

Nessa segunda parte, você vai entender como nós usamos cada tipo de dado.

## Com quem podemos compartilhar seus dados?



Empresas do grupo Nubank



Prestadoras de serviço e parceiros



Autoridades e órgãos reguladores



Você pode acessar nossa [Política de Privacidade](#), onde indicamos quais são os terceiros e com quem compartilhamos seus dados.

O compartilhamento de dados será feito de acordo com as leis aplicáveis, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Tomamos os cuidados necessários para garantir que seus dados serão compartilhados apenas com quem tem condições de protegê-los da forma exigida por lei e por nós.

### Quem são os terceiros com os quais podemos compartilhar seus dados?

- Fornecedores de serviços de tecnologia da informação, como plataformas que hospedam nossos dados e sistemas.
- Fornecedores de serviços de atendimento.
- Prestadores de serviços de comunicação e de pesquisas de mercado.
- Empresas que nos apoiam em análises estatísticas.
- Provedores de serviços financeiros e de meios de pagamentos.
- Parceiros que fabricam, personalizam e entregam nossos cartões.
- Agências que nos apoiam em atividades de prevenção e combate a fraudes.
- Bancos e outras instituições financeiras que nos apoiam na prestação de nossos serviços e no combate e na prevenção a crimes financeiros.
- Outros tipos de terceiros, que nos ajudam a fornecer nossos produtos e serviços



Você pode solicitar informações sobre os terceiros com quem nós compartilhamos seus dados.

Cada site/aplicativo possui seu próprio aviso de privacidade e formas de usar e tratar seus dados, por isso é importante que você também leia atentamente os avisos de privacidade deles para entender como seus dados serão usados e protegidos.

## Por quanto tempo armazenamos seus dados?

Nós mantemos todos os dados que coletamos de você enquanto você for um Cliente do Nubank, e, em alguns casos, por um período adicional.

Por exemplo, podemos guardar seus dados mesmo depois que o produto contratado em seu nome for cancelado, para as seguintes finalidades:



Auditoria



Cumprimento de obrigações legais e regulatórias



Proteger o Nubank em ações judiciais

## Quais são os seus direitos?

Pela LGPD, você é titular de dados pessoais, ou seja, a pessoa a quem os dados pessoais se referem.

O titular de dados pessoais tem direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais (os responsáveis por tomarem as decisões sobre como os dados pessoais serão usados, como o Nu).

Parém, enquanto menor de idade, em alguns casos, você precisará de apoio da sua mãe, do seu pai, ou do seu responsável legal para exercer esses direitos, que são:



### Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais

Você tem o direito de perguntar para as empresas se elas têm seus dados pessoais. Se você é do Nubank, significa que nós temos os seus dados pessoais e precisamos mantê-los para as finalidades informadas neste **Aviso de Privacidade**.



### Acesso aos dados pessoais

Direito de pedir ao Nubank e obter acesso aos dados pessoais que nós temos de você.



### Correção de dados pessoais

Você pode pedir a correção dos dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados no Nubank.



### Bloqueio ou eliminação de dados desnecessários

Inclusive, pode pedir ao Nubank a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD, quando aplicável.

## Tratamento de dados pessoais com consentimento de responsável

Em alguns casos, vamos precisar que sua mãe ou pai dê consentimento para a gente coletar e tratar seus dados para algumas finalidades.

Nesses casos, eles podem **retirar o consentimento**. Com a eventual retirada do consentimento, nós não podemos mais tratar seus dados para aquela finalidade informada.

Eles também podem pedir para a gente **apagar** os dados coletados com base no consentimento - e, se não tivermos nenhuma justificativa legal para mantê-los, vamos **apagá-los ou anonimizá-los**.

### O que são dados anonimizados?

São dados que não podem mais identificar ninguém, nem tornar qualquer pessoa identificável.

## Decisões automatizadas

Às vezes, tomamos algumas decisões que podem afetar seus interesses de forma inteiramente automatizada, como, por exemplo, o bloqueio de alguma transação de forma automática por suspeita de fraude.

Você, sua mãe ou seu pai podem pedir para revisarmos a decisão e explicar sobre os critérios usados para a tomada dessas decisões.

Por motivos de sigilo de negócio, proteção de informações confidenciais e preservação da concorrência, o Nubank não pode informar a forma de funcionamento desses sistemas automatizados.

Porém, destacamos que nossa tecnologia foi desenvolvida para respeitar você, não te discriminar e, portanto, as decisões são tomadas de acordo com a lei e de forma ética.

## Portabilidade

Em alguns casos, sua mãe, seu pai, ou você poderá pedir a portabilidade dos seus dados para outro prestador de serviços.

O formato dessa portabilidade ainda será definido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) do Brasil.

## Transferência Internacional de Dados Pessoais

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados pelo Nubank em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil.

Para isso, observamos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adotamos as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.



## Como protegemos seus dados?

Tratamos a segurança dos seus dados com o **máximo de cuidado**, utilizamos os melhores padrões e melhores práticas adotadas no mercado.



**Nunca compartilhe sua senha**, ela é pessoal e intransferível, e sempre tome cuidado ao postar seus dados pessoais em redes sociais ou qualquer outro ambiente público.

Desconfie de mensagens enviadas por canais não-oficiais do Nubank e e-mails pedindo senha ou qualquer outro dado.

Todas as comunicações oficiais do Nubank são feitas de endereços de e-mail que terminam com @nubank.com.br Para saber mais sobre segurança digital, acesse nosso [blog](#).

## Alterações a este Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade poderá ser alterado a qualquer tempo.

Toda vez que alguma **condição relevante** deste **Aviso** for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso **site** ou enviada por **e-mail** para você.

### Ficou com alguma dúvida?

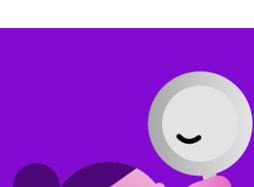
Caso queira se comunicar conosco e tirar dúvidas sobre como tratamos seus dados pessoais, ou exercer direitos em seu nome, **entre em contato com a gente:**



No aplicativo: **Toque no ? no canto direito superior > Conversar com a gente**



Por e-mail: [dpo@nubank.com.br](mailto:dpo@nubank.com.br)



## Aviso de Privacidade

Menores de 18 anos