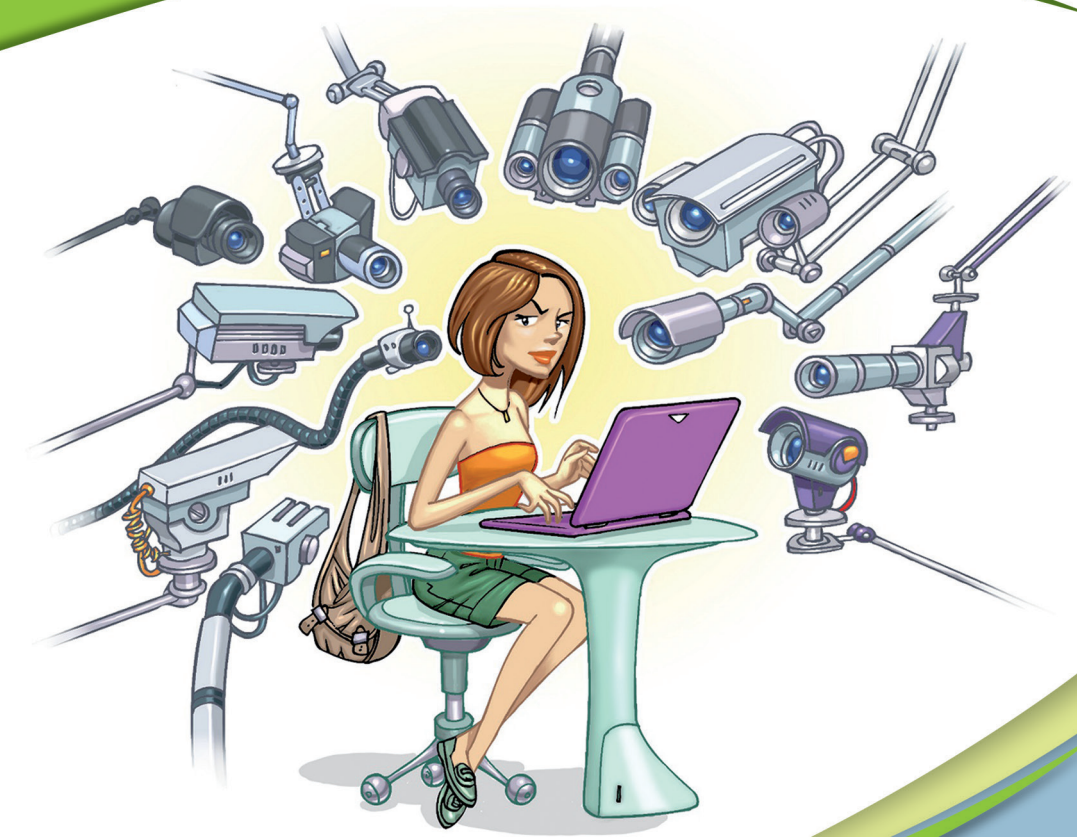
Publicação cert.br

Cartilha de Segurança para Internet

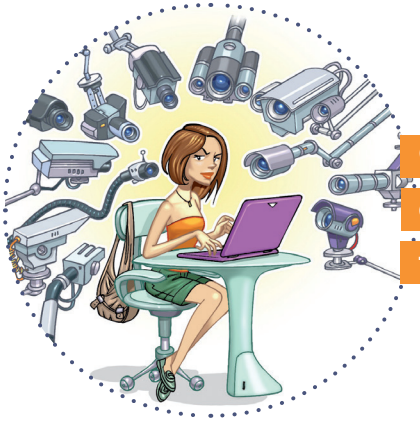
Fascículo Privacidade



https://cartilha.cert.br/

nic.br

cgi.br



Quanto mais informações você disponibiliza na Internet, mais difícil se torna preservar a sua privacidade

Nada impede que você abra mão de sua privacidade e, de livre e espontânea vontade, divulgue suas informações. Entretanto, a sua privacidade pode ser exposta independentemente da sua vontade, por exemplo quando:

- ✓ alguém divulga informações sobre você ou imagens onde você está presente, sem a sua autorização prévia
- ✓ um *site* que você utiliza altera as políticas de privacidade, sem aviso prévio, expondo informações anteriormente restritas
- ✓ um impostor se faz passar por você, cria um *e-mail* ou perfil falso em seu nome e o utiliza para coletar informações pessoais sobre você
- ✓ um atacante invade a sua conta de *e-mail* ou de sua rede social e acessa informações restritas
- ✓ alguém coleta informações que trafegam na rede sem estarem criptografadas, como o conteúdo dos *e-mails* enviados e recebidos por você
- ✓ um atacante ou um código malicioso obtém acesso aos dados que você digita ou que estão armazenados em seu computador
- ✓ um atacante invade um computador no qual seus dados estão armazenados, como, por exemplo, um servidor de *e-mails*
- ✓ seus hábitos e suas preferências de navegação são coletadas pelos *sites* que você acessa e repassadas para terceiros
- ✓ um aplicativo instalado em seu computador ou em seu dispositivo móvel coleta seus dados pessoais e os envia ao desenvolvedor/fabricante
- ✓ recursos do seu computador, como diretórios, são compartilhados sem as configurações de acesso adequadas.

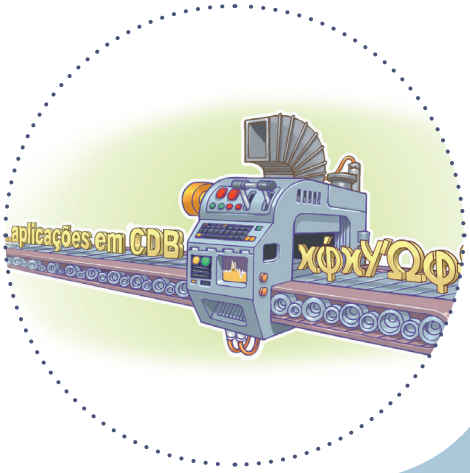
Privacidade:
Preserve a sua

Riscos *principais*

Preservar a sua privacidade pode ajudá-lo a se proteger dos golpes e ataques aplicados na Internet. A divulgação e a coleta indevida de informações pessoais pode:

- ✓ comprometer a sua privacidade, de seus amigos e familiares
  - mesmo que você restrinja o acesso a uma informação, não há como controlar que ela não será repassada
- ✓ facilitar o furto da sua identidade
  - quanto mais informações você disponibiliza sobre a sua vida e rotina, mais fácil se torna para um golpista criar uma identidade falsa em seu nome, pois mais convincente ele poderá ser
  - a identidade falsa criada pelo golpista pode ser usada para atividades maliciosas, como efetuar transações financeiras, acessar *sites*, enviar mensagens eletrônicas, abrir empresas fantasmas e criar contas bancárias ilegítimas
- ✓ facilitar a invasão de suas contas de usuário (por exemplo, de *e-mail* ou de rede social)
  - caso você use dados pessoais para elaborar suas senhas ou como resposta de dicas/questões de segurança, elas podem ser facilmente adivinhadas
- ✓ fazer com que propagandas direcionadas sejam apresentadas
- ✓ causar perdas financeiras, perda de reputação e falta de crédito
- ✓ colocar em risco a sua segurança física
- ✓ favorecer o recebimento de *spam*.

Cuidados
a serem tomados



Ao acessar e armazenar seus *e-mails*:

- ✓ configure seu programa leitor de *e-mails* para não abrir imagens que não estejam na própria mensagem
  - o fato da imagem ser acessada pode ser usado para confirmar que o *e-mail* foi lido
- ✓ use programas leitores de *e-mails* que permitam que as mensagens sejam criptografadas
  - mensagens criptografadas somente poderão ser lidas por quem conseguir decodificá-las
- ✓ armazene *e-mails* confidenciais em formato criptografado
  - isso pode evitar que sejam lidos por atacantes ou pela ação de códigos maliciosos
  - você pode decodificá-los sempre que desejar lê-los
- ✓ use conexão segura quando acessar *e-mails* por meio de navegadores *Web*
  - mesmo que você restrinja o acesso a uma informação, não há como controlar que ela não será repassada
- ✓ use criptografia para conexão entre seu leitor de *e-mails* e os servidores de *e-mail* do seu provedor
- ✓ seja cuidadoso ao acessar seu *Webmail*
  - digite a URL diretamente no navegador
  - tenha cuidado ao clicar em *links* recebidos por meio de mensagens eletrônicas.

Ao manipular seus dados:

- ✓ mantenha seus *backups* em locais seguros e com acesso restrito
- ✓ armazene dados sensíveis em formato criptografado
- ✓ cifre o disco do seu computador e dispositivos removíveis, como disco externo e *pen-drive*
- ✓ ao usar serviços de *backup online*, leve em consideração a política de privacidade e de segurança do *site*.

Ao navegar na *Web*:

- ✓ seja cuidadoso ao usar *cookies*, por meio de uma ou mais das seguintes opções:
  - defina um nível de permissão superior ou igual a "médio"
  - configure para que os *cookies* sejam apagados assim que o navegador for fechado
  - configure para que *cookies* de terceiros não sejam aceitos
    - isso não deverá prejudicar a sua navegação, pois serão bloqueados apenas conteúdos relacionados a publicidade
  - você pode também configurar para que, por padrão:
    - os *sites* **não possam** definir *cookies* e criar listas de exceções, cadastrando *sites* considerados confiáveis e onde o uso é realmente necessário, ou
    - os *sites* **possam** definir *cookies* e criar listas de exceções, cadastrando os *sites* que deseja bloquear
- ✓ quando disponível, procure utilizar:
  - navegação anônima, principalmente ao usar computadores de terceiros
    - dessa forma, informações sobre a sua navegação, como *sites* acessados, dados de formulários e *cookies*, não serão armazenadas.

Ao compartilhar recursos do seu computador:

- ✓ estabeleça senhas para os compartilhamentos e permissões de acesso adequadas
- ✓ compartilhe seus recursos pelo tempo mínimo necessário.

Ao divulgar informações na *Web* (redes sociais):

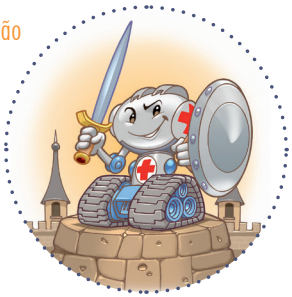
- esteja atento e avalie com cuidado as informações divulgadas em sua página *Web*, rede social ou *blog*
  - elas podem ser usadas em golpes de engenharia social, para obter informações sobre você, para atentar contra a segurança do seu computador ou contra a sua segurança física
  - considere que você está em um local público, que tudo que você divulga pode ser lido ou acessado por qualquer pessoa
- pense bem antes de divulgar algo, pois não é possível voltar atrás
- divulgue a menor quantidade possível de informações, tanto sobre você como sobre seus amigos e familiares
  - oriente-os a fazer o mesmo
- sempre que alguém solicitar dados sobre você ou quando preencher algum cadastro, reflita se é realmente necessário que aquela empresa ou pessoa tenha acesso àquelas informações
- ao receber ofertas de emprego pela Internet que solicitem o seu currículo, tente limitar a quantidade de informações nele disponibilizada
  - apenas forneça mais dados quando estiver seguro de que tanto a empresa como a oferta são legítimas
- fique atento a ligações telefônicas e *e-mails* pelos quais alguém, geralmente falando em nome de alguma instituição, solicita informações pessoais sobre você, inclusive senhas
- seja cuidadoso ao divulgar a sua localização geográfica
  - com base nela, é possível descobrir a sua rotina, deduzir informações (como hábitos e classe financeira) e tentar prever seus próximos passos ou de seus familiares
- verifique a política de privacidade dos *sites* que você utiliza e fique atento às mudanças, principalmente aquelas relacionadas ao tratamento de dados pessoais, para não ser surpreendido com alterações que possam comprometer a sua privacidade
- use as opções de privacidade oferecidas pelos *sites* e seja o mais restritivo possível
- mantenha seu perfil e seus dados privados
- seja seletivo ao aceitar seus contatos e ao se associar a grupos e comunidades.

Proteja suas contas e senhas:

- ✓ seja cuidadoso ao elaborar as suas senhas
  - use senhas longas, compostas de diferentes tipos de caracteres
  - não utilize dados pessoais, como nome, sobrenome e datas
  - não utilize dados que possam ser facilmente obtidos sobre você
- ✓ evite reutilizar suas senhas, não use a mesma senha para acessar diferentes *sites*
- ✓ não forneça suas senhas para outra pessoa, em hipótese alguma
- ✓ ao usar perguntas de segurança para facilitar a recuperação de senhas, evite escolher questões cujas respostas possam ser facilmente adivinhadas.

Proteja seu computador e seus dispositivos móveis:

- ✓ mantenha o seu computador/dispositivo móvel seguro:
  - com a versão mais recente de todos os programas instalados
  - com todas as atualizações aplicadas
- ✓ utilize e mantenha atualizados mecanismos de segurança, como *antispam*, *antimalware* e *firewall* pessoal
- ✓ ao instalar aplicativos desenvolvidos por terceiros:
  - seja cuidadoso ao permitir que os aplicativos acessem seus dados pessoais, como listas de contatos e localização geográfica
  - verifique se as permissões necessárias para a instalação e execução são coerentes, ou seja, um programa de jogos não necessariamente precisa ter acesso à sua lista de chamadas
  - seja seletivo ao selecionar os aplicativos, escolhendo aqueles bem avaliados e com grande quantidade de usuários.



Consulte a **Cartilha de Segurança** para mais detalhes sobre os cuidados a serem tomados para proteger a sua privacidade:

https://cartilha.cert.br/privacidade/

INTERNET SEGURA.BR

Precisa conversar sobre o uso seguro da Internet com **crianças e adolescentes**? O **Portal Internet Segura** apresenta uma série de iniciativas e de recomendações sobre esse assunto, confira!
http://internetsegura.br/

cert.br
Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil

O CERT.br é o Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil. Desde 1997, o grupo é responsável por tratar incidentes de segurança envolvendo redes conectadas à Internet no Brasil. O Centro também desenvolve atividades de análise de tendências, treinamento e conscientização, com o objetivo de aumentar os níveis de segurança e de capacidade de tratamento de incidentes no Brasil. Mais informações em https://www.cert.br/.

nic.br
Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR

O Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR - NIC.br (http://www.nic.br/) é uma entidade civil, sem fins lucrativos, que implementa as decisões e projetos do Comitê Gestor da Internet no Brasil. São atividades permanentes do NIC.br coordenar o registro de nomes de domínio - Registro.br (http://www.registro.br/), estudar e tratar incidentes de segurança no Brasil - CERT.br (https://www.cert.br/), estudar e pesquisar tecnologias de redes e operações - CEPTRO.br (http://www.ceptro.br/), produzir indicadores sobre as tecnologias da informação e da comunicação - CETIC.br (http://www.cetic.br/) e abrigar o escritório do W3C no Brasil (http://www.w3c.br/).

cgi.br
Comitê Gestor da Internet no Brasil

O Comitê Gestor da Internet no Brasil coordena e integra todas as iniciativas de serviços Internet no país, promovendo a qualidade técnica, a inovação e a disseminação dos serviços ofertados. Com base nos princípios de multilateralidade, transparência e democracia, o CGI.br representa um modelo de governança multissetorial da Internet com efetiva participação de todos os setores da sociedade nas suas decisões. Uma de suas formulações são os 10 Princípios para a Governança e Uso da Internet (http://www.cgi.br/principios). Mais informações em http://www.cgi.br/.

março / 2017