



Mercedes-Benz

Политика за поверителност за следпродажбени услуги на Mercedes-Benz

Тази Политика за поверителност („Политика“) се предоставя от Mercedes-Benz AG, Mercedesstraße 120, 70372 Щутгарт, Германия („Mercedes-Benz AG“, „ние“, или „нас“) чрез Вашия оторизиран Mercedes-Benz сервизен партньор (оттук-нататък наричан „Дилър“), който предоставя следпродажбени услуги (ремонти, прегледи, поддръжка и консултантски услуги) на клиенти на Mercedes-Benz („Клиенти“) и е достъпна онлайн чрез уебсайтовете на Daimler Group.

Тази Политика съдържа информация за обработването на лични данни от нас и компаниите в групата ни, включително Силвър Стар Моторс ЕАД, които са получени във връзка с изпълнението на следпродажбени услуги. За тази цел ние и/или Силвър Стар Моторс ЕАД предоставяме на Дилърите специални следпродажбени системи и приложения, в които личните данни се събират и обработват. Те включват системи с техническа информация, за работата с които се обработва номерът на рама (VIN) на Вашия автомобил (напр. за електронния каталог за резервни части, инструкциите за ремонт, приложенията за обработване на дигитални сервизни поръчки). Лични данни се обработват също от диагностични решения за отстраняване на неизправности в автомобила, както и от други следпродажбени приложения, напр. за да е възможен дигитален процес по приемане, всяко от които е обяснено подробно по-долу (общо „Следпродажбени услуги“). Други дейности по обработка, които не са изрично описани в настоящата Политика, като например обработката на лични данни

- като част от покупката на автомобил Mercedes-Benz (Продажби),
- в следпродажбената зона, контролирани единствено от Вашия Дилър (напр. обработване на данни за плащане на поръчка за ремонт), или
- за използване на дигитални услуги на Mercedes-Benz AG, напр. Mercedes.me или обработване на лични данни за използване на уебсайтове или мобилни приложения (apps) на Дилърите и/или на Mercedes-Benz AG

не са част от тази Политика и ще бъдат предоставени, до степента, изисквана от закона, от Дилърствата или от Mercedes-Benz AG в друг контекст.

За целите на тази Политика, „Оторизиран дилър (и)“ или „Дилър (и)“ включва оторизираните сервизни партньори и други доставчици на услуги, които са упълномощени от Mercedes-Benz AG или дистрибутора да използват съответните следпродажбени услуги.

1. Администратор, лице за контакт при запитвания относно защита на данните

Администратор по смисъла на Общия регламент за защита на данните на ЕС („GDPR“) във връзка с обработката на лични данни, свързани със следпродажбените услуги, са, освен ако не е посочено друго в съответните описания по-долу, Дилърите и /или, в зависимост от специфичната операция за обработка, Силвър Стар Моторс ЕАД и/или Mercedes-Benz AG.

Следпродажбените услуги обикновено се обслужват технически и се хостват от Mercedes-Benz AG, а извън Германия Силвър Стар Моторс ЕАД препродава и администрира услугите



на местно ниво. В зависимост от процеса, Силвър Стар Моторс ЕАД и/или Mercedes-Benz AG също могат да действат като процесор за Дилърите. Въпреки това, освен ако не е предвидено друго, Силвър Стар Моторс ЕАД обикновено не участва в действителното предоставяне на услугите и свързаната с това обработка на данни от техническа гледна точка, но действа като администратор и/или процесор спрямо Дилърите на пазара поради ролята им на препродавач на услугите XENTRY.

Доколкото Mercedes-Benz AG и Силвър Стар Моторс ЕАД и/или съответният Дилър обработват лични данни като съвместни администратори, те са определили съответните си отговорности за спазване на задълженията за защита на данните в споразумение за защита на данните. При поискване, Дилърите ще предоставят на субектите на данни описание на съществените разпоредби на това споразумение до степента, изисквана от закона.

Ако имате допълнителни въпроси относно обработката на лични данни, по-специално, ако искате да получите достъп до обработени лични данни или ако искате да отстоявате допълнителни права (вижте подробности в раздел 7 по-долу), моля, обърнете се към Вашия Дилър. Това не засяга Вашето право да отстоявате правата си срещу Mercedes-Benz AG и/или Силвър Стар Моторс ЕАД.

2. Описание на дейностите по обработка: Категории лични данни, цел и правно основание за обработка, получатели на лични данни

2.1 Основна информация относно следпродажбените услуги на Mercedes-Benz

Mercedes-Benz AG и/или Силвър Стар Моторс ЕАД предоставят на Дилърите различни дигитални и предимно онлайнбазирани системи за следпродажбено обслужване, които по същество съдържат три основни характеристики:

Информационен портал за Дилъри, в който Дилърът може да получи съответна информация, напр. техническа информация за компоненти, инструкции за ремонт и друга следпродажбена информация, като въведе VIN на Вашия автомобил и, в зависимост от функционалността, други лични данни, за да изпълни Вашата поръчка за ремонт технически коректно и възможно най-ефективно. Ние, също така, предоставяме системи, които ни позволяват да обработваме гаранции, гаранционни претенции и гаранции на добра воля. Освен това някои от функциите позволяват работа в мрежа с други системи на Mercedes-Benz, напр. Mercedes me (допълнителна информация за специфичните функции вижте в раздел 2.2 по-долу).

Освен това Дилърите използват различни диагностични услуги при предоставяне на следпродажбени услуги, които позволяват анализ на кодове за грешки във Вашия автомобил с цел отстраняване на неизправности в контекста на ремонта (вж. раздел 2.3 по-долу).

Като допълнение, Mercedes-Benz AG и/или Силвър Стар Моторс ЕАД осигуряват на Дилърите система за дигитално управление на процеса на приемане в сервиз (вж. раздел 2.3).

Освен това, Mercedes-Benz AG, Силвър Стар Моторс ЕАД и/или Дилърите обработват някои лични данни с цел следпродажбено проучване на пазара и за целите на директния маркетинг (вж. раздел 2.5).

2.2 Обработване на данни при използване на информационния портал на Дилъра

Резервни части и информация за ремонти

Няколко централни приложения на Mercedes-Benz AG позволяват на Дилърите да правят търсене чрез VIN на резервни части и указания за ремонт, възможности за преоборудване, кодове за грешки и други списъци за проверки, както и информация за допустими работни времена, цени, сервизни пакети и друга допълнителна информация за Дилърите, за да дадат точна прогнозна оценка на разходите и да извършат ремонта. За да се извлече такава информация от

съответните системи по отношение на конкретния тип автомобил, е необходима обработката на VIN. Като цяло няма да се осъществи обработка на допълнителни лични данни на клиента в рамките на използването на системите.

Личните данни ще бъдат предоставени на Дилърите, за да могат да дадат на клиентите точни прогнозни оценки и информация за ремонта, за да могат Дилърите да изпълняват съществуващите договорни задължения или да инициират сключването на договор (Член 6, параграф 1, буква b от GDPR). От Mercedes-Benz AG, като автомобилен производител, се изисква да предостави на Дилърите достъп на база на VIN до определена информация за технически ремонти съгласно Регламент (EG) № 715/2007 от 20 юли 2007 г. Когато обработката се извършва в обхвата на регламент (EG) № 715/2007, правното основание за защита на данните ще бъде чл. 6 (1) буква e от GDPR. Доколкото допълнителната информация е предоставена на Дилърите чрез съответните системи, Mercedes-Benz AG и/или Силвър Стар Моторс ЕАД ще обработват личните данни, предавани в този контекст, като обработващи по смисъла на чл. 28 GDPR за съответните Дилъри.

Системи за обработване на гаранции и гаранции на добра воля

Допълнителните функции позволяват обработването на гаранции и гаранции на добра воля. Съответната обработка често е необходима, тъй като Mercedes-Benz AG действа на някои пазари като търговец на автомобила и гарант за Клиента и следователно трябва да разполага с личните данни на Клиента с цел проверка, потвърждение и обработка на гаранция и гаранционни претенции. Системата, управлявана от Mercedes-Benz AG, предоставя на Дилърите информация за състоянието на договора, дейностите по обслужване на клиенти, ремонти и история на събитията, както и информация за техническото състояние на превозното средство и документацията след въвеждане на VIN и други данни, свързани с клиента (напр. Име, адрес, данни за покупка и др.).

Mercedes-Benz AG или, където е приложимо, Силвър Стар Моторс ЕАД, обработва личните данни, предавани в системата, за да позволи достъп до съответната информация, включително обработването на случаи на гаранции на добра воля и гаранции и изпълнението на съответните претенции към тях (изпълнение на договора, член 6, параграф 1, буква b от GDPR). Те предоставят съответните функционални възможности или системи на разположение на Дилърите, така че те да могат да предлагат услугите на Клиентите и да позволят обработването на случаи на гаранции на добра воля и гаранции и - доколкото е възможно - също да ги изпълняват (изпълнение на договора, член 6 (1) буква b от GDPR).

По-конкретно, в случай на запитвания за гаранция на добра воля, личните данни също се обработват въз основа на законовия интерес на Mercedes-Benz AG, Силвър Стар Моторс ЕАД(когато са включени в отделни случаи) и Дилърите, за да боравят със система за запитвания в цялата мрежа на Дилъра с цел обработване на съответните запитвания на клиенти и да увеличаване на продажбите и удовлетвореността на крайния клиент (член 6, параграф 1, буква f DS-GVO). При балансиране на съответните интереси трябва да се има предвид, че Mercedes-Benz AG редовно действа като търговец на съответното превозно средство спрямо Клиента и в зависимост от правните отношения с Клиента може да бъде адресатът на гаранция и гаранционни претенции, които могат да бъдат обработени като част от услугите на Дилъра.

Дигитална сервизна книжка

Освен това, Mercedes-Benz AG предоставя на Клиентите и Дилърите така наречената дигитална сервизна книжка, която дава информация за състоянието на превозното средство (фабрично и при продажбата)за необходимите части, предстоящи и извършени обслужвания, предидни ремонти, преоборудване и др. Използването изисква обработка на VIN. В този контекст други лични данни на Клиенти няма да се обработват регулярно от Дилърите. Дилърите

предоставят определени лични данни в централизираните системи на Mercedes-Benz AG (напр. относно извършените ремонтни дейности), за да могат да бъдат достъпни за Mercedes-Benz AG, за този конкретен Дилър или други Дилъри на по-късен етап в контекста на следп-родажбените услуги. Изисква се документация, наред с други неща, за да може да се докаже, че необходима дейност за ползване на гаранционните услуги (например обслужвания), е извършена. Можете да получите достъп до дигиталната сервизна книжка по всяко време чрез портала на Mercedes me.

Личните данни се предоставят от Mercedes-Benz AG на Дилърите, за да могат те да дадат на Клиентите точна прогнозна информация за ремонт, за да могат да изпълняват съществуващи договорни задължения или за сключване на договор (член 6, параграф 1) b. GDPR). Освен това Mercedes-Benz AG използва данните за разрешаване на претенции по валидна гаранция (изпълнение на договор, член 6, параграф 1, буква b, GDPR). Данните също ще бъдат обработвани в централизираните системи с цел повишаване на ефективността и надеждността на процеса на ремонт и продажби чрез точна информация за състоянието на превозното средство и сервизната история, като по този начин се подобри качеството на услугите и удовлетвореността на клиентите, както и по причини, свързани с гаранции и отговорност за продукта (член 6, параграф 1, буква e от GDPR).

Електронна документация на автомобил

В допълнение, Mercedes-Benz AG централизирано документира статуса на автомобила (например монтирани в момента части, преоборудване и други части, изискващи документиране и т.н.). Обработката на VIN е необходима отново за тази цел. Допълнителни лични данни на клиенти не се обработват регулярно от Дилъра в този контекст. Дилърите съхраняват съответната информация (напр. монтирани компоненти) в централизираните системи, за да може тази информация да бъде достъпна централно за Mercedes-Benz AG и други Дилъри, ако е необходимо.

Личните данни се обработват, за да могат Дилърите да предоставят на своите клиенти точни прогнозни оценки и информация за ремонт и по този начин да изпълняват съществуващите договорни задължения или да инициират съответните договори (изпълнение на договора, член 6, параграф 1, буква b, GDPR). Mercedes-Benz AG използва данните, за да спазва законите изисквания в областта на безопасността на продуктите, наред с други неща (член 6, параграф 1, буква c, GDPR). В допълнение, Mercedes-Benz AG използва съответните данни, за да подобри ефективността и надеждността на процеса на ремонт и продажби, като предоставя точна информация за състоянието на превозното средство и сервизната история в централна система (член 6, параграф 1, буква f, GDPR).

Използване на данни на клиенти от дигиталните услуги на Mercedes-Benz (напр. Mercedes.me)

В зависимост от случая, е възможно да използвате дигитални услуги като Mercedes.me, които помагат на Вас и Вашия Дилър да разбере по-рано дали Вашият автомобил подлежи на преглед и дали състоянието на Вашия автомобил дава индикации за износване и/или необходимост от ремонт на отделни компоненти. Ако предварително сте се съгласили с това, техническите данни на Вашия автомобил могат да бъдат предадени на съответния Дилър, който може да ги използва, за да предложи подходяща сервизна дейност. Можете също да използвате дигитални услуги на Mercedes-Benz, за да планирате посещението си в сервиза. В този случай също лични данни могат да бъдат прехвърлени на Вашия Дилър.

Това може да включва предаването на свързани с поръчката данни за автомобила като VIN, клиентски номер, регистрационен номер, име и адрес, данни за контакт (например имейл, телефон и Mercedes.me - информация за входящата поща), Вашата дата на раждане, допълнителни договорни данни (напр. коя дигитална услуга, съответно коя функционалност е ак-

тивна), както и допълнителни данни за автомобила, като например състояние, извършени обслужвания и поддръжка и допълнителна информация, използвана от Дилъра за осъществяване и подпомагане на процеса на поддръжка и ремонт.

Съответните лични данни се обработват от Mercedes-Benz AG и Дилърите с цел свързване на дигиталните услуги със съответните следпродажбени услуги за администриране и изпращане на оферти до Клиента. Обработката се извършва, ако Клиентът е активирал определени функционалности в дигиталните услуги и по този начин за предоставянето на съответните услуги (напр. за да бъде информиран за планирана или препоръчителна дейност по поддръжката; член 6, параграф 1, буква b от GDPR) или в зависимост от услугата или функционалността, въз основа на отделно съгласие (член 6, параграф 1, буква a, GDPR).

Някои специфични данни могат да бъдат обработвани от Mercedes-Benz AG с цел подобряване на продукта, за което Клиентът редовно е давал съгласието си в съответната услуга (член 6, параграф 1, буква a от GDPR). В други случаи, в които такова съгласие не е поискано, обработката от Mercedes-Benz AG редовно се основава на легитимния интерес на Mercedes-Benz AG да подобри своите продукти (член 6, параграф 1, буква f от GDPR).

Ако информацията е била използвана, за да се повиши ефективността на процеса на ремонт чрез осигуряване на актуална информация за състоянието на превозното средство и сервисната история, тя се използва въз основа на легитимния интерес на Mercedes-Benz AG или съответния Дилър (член 6, параграф 1, буква f от GDPR).

Поддръжка и обратна връзка

В допълнение, Mercedes-Benz AG и, когато е приложимо, Силвър Стар Моторс ЕАД, предоставят различни системи и услуги за подпомагане на Дилърите, за да им помогнат в работата със системите. В случай на запитвания за подпомагане е възможно да бъдат предоставени клиентски данни (т.е. VIN, данни за автомобила, данни за системни грешки, клиентски номер т.н.), ако е необходимо да се поправи системна грешка и съответно (допълнително) да се обработи клиентска поръчка. Mercedes-Benz AG и/или Силвър Стар Моторс ЕАД осигуряват съответно такова подпомагане на Дилърите директно въз основа на преки договорни отношения чрез обработка на данни по смисъла на чл. 28 GDPR. За повечето пазари се използват един или повече под-процесори (понастоящем Център за обслужване на клиенти Maastricht N.V., Холандия), които получават и обработват съответните данни за предоставяне на подпомагане. Правно основание за обработването на клиентските данни за Дилърите е чл. 6 (1) b от GDPR, тъй като е необходимо за изпълнението на поръчката за ремонт.

2.3 *Инструменти и услуги за диагностика*

Mercedes-Benz AG предоставя на Дилърите специфични диагностични системи и приложения. Чрез специален хардуер и софтуер, който се свързва директно с автомобила, личните данни могат да бъдат извлечени от автомобила и анализирани, след което предадени до съответните системи на Mercedes-Benz AG.

Това включва следните функции:

Диагностика на автомобили и грешки

Като част от ремонта, така наречените кодове за грешки и аналитични данни (например, когато е възникнала грешка) се извличат от автомобила и се подават в системите на Mercedes-Benz AG, които предоставят обратно протоколи и доклади на Дилърите, за да подпомогнат процесите на ремонт. Тези доклади позволяват на Дилърите да преценят къде да търсят източника на грешката, как да я поправят и дали дадени части и други компоненти могат да бъдат инсталирани в автомобила. Обработваните лични данни включват данни за клиента

като VIN, както и кодове за грешки и аналитични данни по отношение на съответното превозно средство. В този контекст регулярно не се обработват други лични данни. След това Mercedes-Benz AG съхранява тези данни в своите системи, за да може да използва тази информация за създаването на каталози за обратна връзка и доклади за диагностични запитвания от други Дилъри и за подобряване на качеството на препоръките към Дилъра.

Правното основание за описаната обработка на данните е чл. 6 (1). в от GDPR, тъй като обработката е необходима регулярно за изпълнение на поръчката за ремонт. Последващото съхранение и използване на данните за бъдещи диагностични запитвания се основава на легитимния интерес на Дилърите и Mercedes-Benz AG да получат възможно най-точни препоръки в контекста на диагностиката и по този начин да подобрят качеството на ремонта (член 6, параграф 1, буква f от GDPR, законен интерес).

Разработване на продукти, мониторинг и осигуряване на качеството

Данните, споменати в „Диагностика на автомобили и грешки“, също ще бъдат използвани от Mercedes-Benz AG за целите на анализи за разработки на продукти, сигурност на продукта, мониторинг на продуктите и за осигуряване на качеството. В допълнение към гореспоменатата информация, допълнителни данни като VIN, както и специални диагностични регистрационни файлове, които включват допълнителна информация за автомобила, като натоварване на компонентите на автомобила и данни за състоянието, се прехвърлят към Mercedes-Benz AG за съответната обработка.

Такива данни се събират автоматично чрез съответния хардуер и софтуер, след като са свързани към автомобила. Дилърите нямат достъп или контрол върху тези процеси или данни. Създадените от тях данни и отчети ще се използват изключително от Mercedes-Benz AG. Mercedes-Benz AG е администраторът по отношение на съответното събиране и обработка на данни чрез тези диагностични услуги.

Като допълнение, Mercedes-Benz AG си запазва правото да използва данните, описани в раздел „Инструменти и услуги за диагностика“, за да се защити срещу искове, повдигнати от Вас или трети страни срещу Mercedes-Benz AG или някоя от нашите свързани компании по повод гаранция или по друг начин поради (предполагаме) дефект в нашите продукти или услуги (например за доказване, че даден продукт не е бил дефектен; „защита на продукта“).

Правно основание за обработката е легитимният интерес на Mercedes-Benz AG (член 6, параграф 1, буква f от GDPR), който се състои в легитимния интерес от изпълнението на управлението на качеството на Mercedes-Benz, мониторинга на продуктите и сигурността, както и от разработването на своите продукти и повишаване на качеството им. Това не се прилага, когато Mercedes-Benz AG е длъжно да действа съгласно закона (член 6, параграф 1, буква c GDPR).

Системно подпомагане

В допълнение, Mercedes-Benz AG и/или Силвър Стар Моторс ЕАД предоставят подпомагане на използването на услугите на Дилърите. По отношение на всяка обработка на лични данни в този контекст, тя се отнася до съответната дейност по обработка в рамките на описаната по-горе функционалност.

2.4 *Мобилен и дигитален процес на поръчка и приложения*

Mercedes-Benz AG и/или Силвър Стар Моторс ЕАД предоставят на Дилърите система за приемане и управление на документи без употребата на хартия. Системата позволява на Дилърите да обработват сервизни процедури без използване на хартия, чрез употребата на мобилни устройства (например iPad). Програмите, използвани за това, дават възможност за дигитално администриране на сервизните процедури и позволяват на клиентите да подписват дигитално сервизни и други поръчки. Мобилното устройство може също така да създава и запазва снимки (напр. повредата, която трябва да се отстрани с ремонта) на автомобила веднага след приемане на поръчката.

Приложението събира и обработва данни на клиента, като например клиентски номер, регистрационен номер на автомобила, име и адрес, данни за контакт (като имейл, телефон), дата на раждане, снимки на автомобила, изображение на електронния подпис на клиента (даден на мобилно устройство) и копие на поръчката и допълнителни данни за клиента, които са изтеглени от други системи (например Mercedes.me; или системата на Дилъра; вижте по-горе). Mercedes-Benz AG оперира и администрира приложението от името на Силвър Стар Моторс ЕАД, които действат като препродавачи към съответния Дилър и следователно също като обработващ за обработка на данни. Технически под-обработващи се използват за работата на съответните приложения.

Обработката на личните данни от страна на Дилъра е необходима за изпълнение или за сключване на договор със съответния Клиент (член 6, параграф 1, буква b от GDPR).

2.5 *Следпродажбени проучвания на пазара*

За целите на следпродажбеното проучване на пазара и вътрешните бизнес анализи Дилърите и Силвър Стар Моторс ЕАД предават на Mercedes-Benz AG специфични данни, свързани с транзакции за следпродажбено обслужване, включително номер на фактура, VIN, идентификационен номер на Дилъра, информация за продадени продукти, части или услуги, първа регистрация и пробег на автомобила. Обикновено не се предават или използват други лични данни.

Бизнес анализи

Въз основа на предоставените данни Mercedes-Benz AG извършва стандартни следпродажбени проучвания на пазара и бизнес аналитични оценки също от името на съответните Дилъри и Силвър Стар Моторс ЕАД (например, за да определи колко продукти от определен тип са продадени в дадена страна). Служителите на Mercedes-Benz AG, на които са възложени тези задачи, няма да могат да свържат предоставените данни с физическо лице. Резултатите, получени по време на тези упражнения, са ограничени до обобщени доклади, които не съдържат никакви лични данни.

Mercedes-Benz AG и нейните служители работят стриктно в съответствие с принципа на необходимостта („да се знае само необходимото“) и са въвели специфични предпазни мерки, за да гарантират обработването на такива данни в съответствие с посочените цели на употреба (напр. чрез псевдонимизиране на данни, преди да бъдат използвани за съответните цели, когато е възможно за съответния случай на използване, обикновено когато резултатът е обобщена информация).

Правното основание за тези видове обработка би било легитимните интереси на Mercedes-Benz AG и/или Силвър Стар Моторс ЕАД и легитимният интерес на Дилърите (член 6, параграф 1, буква f от GDPR), който се състои в най-ефективна употреба на системите за продажби.

Маркетингови кампании

На някои пазари Mercedes-Benz AG може да обработва горепосочените данни, за да подпомогне Дилърите и Силвър Стар Моторс ЕАД, като изпълнява кампании за директен маркетинг от тяхно име. Потенциално Mercedes-Benz AG също изпраща и администрира централизирано съответните маркетингови кампании и материали до крайните клиенти от името на гореспоменатите. Всички подобни дейности се извършват стриктно от името на Дилърите и Силвър Стар Моторс ЕАД (обработка на данни от името на администратор по смисъла на чл. 28 GDPR).

Други анализи, свързани с дилърската мрежа

Mercedes-Benz AG може да обработва горепосочените данни за други по-специални анализи, свързани с бизнес процесите (напр. да оцени и валидира комисионните, които трябва да бъдат изплатени на отделни Дилъри или да осигури подпомагане на Дилъри и Силвър Стар Моторс ЕАД с анализ на данни на един или повече пазари; например за определяне на възрастта на превозно средство или група превозни средства въз основа на VIN).

Правното основание за тези видове обработка би било легитимните интереси на Mercedes-Benz AG и/или Силвър Стар Моторс ЕАД и легитимния интерес на Дилърите (член 6, параграф 1, буква f от GDPR), който се състои в най-ефективна употреба на системите за продажби.

Споразумение за защита на данните и права на субекта на данни

Mercedes-Benz AG, Силвър Стар Моторс ЕАД и Дилърите са сключили специфичен набор от разпоредби относно предаването и обработката на данни между тях самите, за да уредят използването на лични данни за определени цели (включително обработка, свързана с „Маркетингови кампании“, ако има такива). При поискване, Дилърите ще предоставят на субекта на данните описание на съществените клаузи на това споразумение до степента, изисквана от закона. Всяко право на субект на данни обикновено трябва да се предявява срещу местния търговец. Субектът на данни обаче има право да отстоява правата си на субект на данни по отношение на гореспоменатите дейности и срещу Mercedes-Benz AG или компетентния Силвър Стар Моторс ЕАД.

2.6 *Други получатели на лични данни*

Mercedes-Benz AG разкрива редовно личните данни, които са част от описаните по-горе процеси, само пред ограничен брой лица със специфични роли, които имат достъп до лични данни само до степента, необходима за изпълнение на дадените им задачи. Това се отнася не само за служители на Mercedes-Benz AG, но и за съответните изпълнители, доставчици на услуги с човешки ресурси, ИТ и финанси, консултанти, одитори, счетоводители или финансови организации, доколкото описаните по-горе данни са необходими за изпълнението на съответните задачи.

В изключителни случаи можем също да прехвърляме лични данни на правоприлагащите органи, правителствените агенции или регулаторните органи до степента, изисквана от закона.

Освен това личните данни, предадени на Mercedes-Benz AG като част от горепосочените процеси, могат да бъдат предадени на компании от групата на Даймлер АГ.

3. **Трансграничен пренос на данни**

В контекста на описаните следпродажбени услуги личните данни обикновено се обработват само в рамките на ЕС/ЕИЗ. По изключение може да се случи доставчиците на услуги, които експлоатират системите ни в страните извън Европа, да имат достъп до данните, събрани от Mercedes-Benz AG и/или Силвър Стар Моторс ЕАД за целите на разработването на продукти, наблюдението и сигурността и осигуряването на качеството (виж раздел 2.2 по-горе), ако системите се обслужват или ремонтират. Не се извършва активна обработка на тези данни от нашите доставчици на услуги; достъпът не може да бъде изключен по организационни причини. В момента използваме доставчик на услуги в Индия, за да управляваме системите, използвани за гореспоменатите цели. Доколкото личните данни се прехвърлят извън ЕИЗ, се прилагат така наречените стандартни договорни клаузи на ЕС на Комисията на ЕС, които могат да бъдат достъпни на адрес: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en . За допълнителна

информация относно съществуващите гаранции съгласно чл. 46 GDPR, моля, свържете се с Mercedes-Benz AG на посочените адреси за контакт.

4. Без изискване за предоставяне на лични данни

Предоставянето на личните данни на субекта на данни обикновено ще бъде доброволно и в повечето случаи няма нито законово, нито договорно задължение субектите на данни да предоставят личните си данни. В случай на не-предоставяне на лични данни (например VIN), е възможно услугите или части от тях да не могат да се използват. В изключителни случаи може да се изискват лични данни, както е предвидено в закона (например в случай на изтегляне от пазара).

5. Сигурност

Вашият Дилър, Силвър Стар Моторс ЕАД и Mercedes-Benz AG разполагат с приемливи съвременни мерки за сигурност за защита срещу загуба, злоупотреба и промяна на лични данни под контрола на Дилъра, Силвър Стар Моторс ЕАД или Mercedes-Benz AG. Например, съответните политики за сигурност и поверителност се преглеждат периодично и подобряват при необходимост, като само упълномощен персонал има достъп до личните данни. Въпреки че не може да се гарантира, че загуба, злоупотреба или промяна на информацията никога не би могла да настъпи, се полагат всички разумни усилия за предотвратяването ѝ.

6. Съхранение на данни

Дилърите, Силвър Стар Моторс ЕАД и Mercedes-Benz AG се стремят да обработват личните данни, събрани от субектите на данни в рамките на описаните тук услуги, само доколкото това е необходимо за целите на обработката. При липса на конкретни срокове на съхранение, посочени в настоящата Политика, лични данни на субектите на данни ще се съхраняват само толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнение на целта, за която са събрани, и ако е приложимо, толкова дълго, колкото е предвидено в законовите изисквания (което може да достигне до 10 години или повече в зависимост от обхвата на обработката).

7. Права на субекта на данни

Съгласно приложимото законодателство за съответния субект на данни (независимо дали служител или друг представител на Дилър или дистрибутор; или (краен) клиент), съответният субект на данни може да има право да упражнява някои или всички от следните права срещу администратора на данни:

- изисква (i) информация дали личните данни на субекта на данни се запазват, както и (ii) достъп до такива лични данни, включително информация за целите на обработката, категориите на съответните лични данни и получателите на данни, както и потенциалните получатели на данни и периоди на съхранение;
- да поиска коригиране, премахване или ограничаване на личните данни на субекта на данни, напр. тъй като (i) са непълни или неточни, (ii) вече не са необходими за целите, за които са събрани, или (iii) съгласието, на което се основава обработката им, е оттеглено;
- да откаже да предостави и - без въздействие върху дейностите по обработка на данни, извършени преди това оттегляне - да оттегли съгласието на субекта на данни за обработка на личните данни на субекта на данни по всяко време;

- възрази срещу обработването на лични данни, ако са свързани с дейности по директен маркетинг;
- възрази при определени обстоятелства, на основания, свързани с конкретна ситуация, срещу обработването на личните му данни. В този случай субектът на данни предоставя на съответния администратор информация за неговата/нейната конкретна ситуация. След оценката на фактите, представени от субекта на данните, съответният администратор или ще спре да обработва личните данни, или ще представи свои убедителни легитимни причини за текуща обработка;

- да предприема правни действия във връзка с евентуално нарушаване на правата на субекта на данни по отношение на обработването на неговите/нейните лични данни, както и да подава жалби пред компетентните регулаторни органи по защита на данните; и /или
- да изиска (i) да получи личните данни относно субекта на данните, които той/тя е предоставил на съответния администратор, в структуриран, често използван и машинно четим формат и (ii) да предава тези данни на друг администратор без пречка от страна на предишния администратор; когато е технически осъществимо, субектът на данни има право да предава личните данни директно от предишния администратор на друг администратор.

Субектите на данни могат (i) да упражняват изброените по-горе права или (ii) да задават въпроси или (iii) да отправят оплаквания относно обработката на данни, като се свържат със съответния администратор. Моля, обърнете внимание, че правата на субекта на данни могат да бъдат допълнително ограничени в съответствие с местните закони. Следователно правата на субекта на данни се ограничават до степента, предвидена в националното законодателство (например право на достъп до данни в случай на конфликт с права на трети страни или с цел защита на определени търговски тайни).

Информацията за контакт с Mercedes-Benz AG е посочена по-долу.

8. Контакт с Mercedes-Benz AG или със служител по защита на данните

Субектите на данни могат да изпращат всякакви въпроси, притеснения или коментари, които имат относно настоящата Политика, или всякакви искания относно личните им данни по имейл до съответния Дилър и/или Силвър Стар Моторс ЕАД и до техния служител по защита на данните, ако има назначен такъв. Ако искате да се свържете с Mercedes-Benz AG, моля, отправете искането си към служителя по защита на данните на Mercedes-Benz AG.

Можете да се свържете със служителя по защита на данните на Mercedes-Benz AG чрез имейл на адрес: data.protection@daimler.com или да изпратите писмо на адрес: Daimler AG, Konzernbeauftragter für den Datenschutz, HPC E600, 70546 Stuttgart, Germany.

Информацията, която предоставят субектите на данни, когато се свържат с нас и/или със Силвър Стар Моторс ЕАД или с Дилърите, ще бъде обработена, за да се изпълни заявката и ще бъде изтрита, когато заявката бъде изпълнена и няма допълнителни договорни задължения или законен интерес за съхранение или обработка на тази информация. Ако съществуват законоустановени периоди на съхранение, съответната информация ще се съхранява в съответствие с тези периоди.
