

推動永續發展執行情形：公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他永續發展活動所採行之制度與措施及履行情形

【推動永續發展執行情形】

項目	運作情形
環保	1. 獲頒臺北市政府感謝狀-禁用一次性及美耐皿餐具，一雙手做環保，一顆心救地球，減少資源消耗，擁抱綠色生活。 2. 陸續取得以下證書： (1) ISO 14064-1 溫室氣體盤查證書，有效掌握企業營運節省能源消耗的可能性和改善方式，繼續為企業與社會及環境的共榮發展盡一份心力。 (2) 優良哺乳室認證，發揮自主管理精神，讓哺乳媽媽在使用上多一層保障及增加哺乳意願，進而營造優質的哺乳環境及提升母乳哺育率。 (3) ISO 14001 環境管理系統、ISO 50001 能源管理系統有效性證明，落實環境與能源管理機制，降低溫室氣體排放，推動節能減碳與廢棄物減量，為建立「綠色地球」而努力。 (4) ISO 20400 永續採購指南證書，將永續性納入採購流程，制定企業的永續採購策略，將 ESG 的要求向下推展至整個合作夥伴。 (5) 人身保險服務 ISO 14067 產品碳足跡證書，使產品各階段的碳排放來源透明化，促使企業調整其產品碳排放量較大的製程，達到減低產品碳排放量的最大效益。 (6) SGS 室內空氣品質優良證明，確保符合空氣品質標準，讓場所內的每個人都能享有清淨舒適的空間。
社區參與	與中華民國家庭照顧者關懷總會共同推動喘息咖啡館，提供社區喘息據點，鼓勵照顧者走出家門接觸人群，獲得喘息與長照資訊

項目	運作情形
社會貢獻	第23度榮獲金管會頒布推動「提高國人保險保障方案」績優公司
社會服務	與中華民國家庭照顧者關懷總會共同舉辦喘息學院，提供家庭照顧者喘息機會，並共同推動保戶服務之「彈性喘息」，宣導長照資源利用
社會公益	推動「守護幸福」支持家庭照顧者捐款活動
消費者權益	1. 本公司之業務推廣、核保作業、各項保戶服務及申訴處理皆遵循相關法令規範。 2. 訂定天然災害受災保戶服務機制(快速理賠、優惠保單借款利率等)
人權	本公司提供身心障礙者工作機會及兩性平等的工作環境
安全衛生	本公司注重員工的人身安全和健康，提供員工團體保險計劃，提供每年定期的健康檢查，並取得衛福部國健署健康職場認證，維護所有員工身心健康權益
其他永續發展活動	以守護家庭照顧者為主題，透過媒體宣傳喚起大眾對於照顧者的關懷，並宣傳政府長照政策