

## **POLÍTICAS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA, PRECIOS, FORMAS DE PAGO, FORMAS DE ENVÍO Y GARANTÍA.**

### **VENTA**

- Los artículos cuentan con un año de garantía directamente con nosotros, contra defecto de fábrica excepto todos los artículos catalogados como instrumentos de golpe, accesorios y/o software.
- Todos los artículos que vendemos son completamente nuevos.
- No aceptamos devoluciones ni cambios una vez salida la mercancía de nuestro almacén, solamente con excepción exclusivamente en mercancía con defecto de fábrica o si existe equivocación en el artículo enviado, siempre y cuando éste no presente muestras de maltrato o uso.
- No realizamos devoluciones en efectivo.
- No compramos ni vendemos artículos usados, ni tomamos a cuenta.
- Si requiere algún artículo que no tenemos en existencia, lo podemos traer sobre pedido, siempre y cuando sea un artículo de las marcas que comercializamos. Los tiempos estimados de entrega varían dependiendo del fabricante.

### **PRECIOS, FORMAS DE PAGO Y ENVÍO.**

1. Los precios de los productos ofrecidos en nuestro sitio de venta en línea ya incluyen IVA y están expresados en pesos mexicanos.
  - a. Nos reservamos el derecho de modificar los precios de venta ofrecidos en el sitio en cualquier momento y sin previo aviso; tu orden de compra mantendrá el precio de cada producto al momento en que generaste y confirmaste tu pago.
2. Los precios en nuestra tienda en línea son fijos, no manejamos descuentos.
3. Podrás realizar el pago de tus compras seleccionando cualquiera de las siguientes 3 formas de pago: Pagos mediante PayPal, Transferencia o Depósito Bancario . **NO ACEPTAMOS CHEQUES.**
4. Para los pagos con transferencia bancaria, el sistema da como plazo máximo **1 día hábil** para que realices tu depósito o transferencia del monto acordado a pagar, en caso contrario, tu pedido será cancelado y el producto se pondrá a la venta nuevamente.
5. En caso de facturación, los datos de facturación deben ser idénticos y coincidir exactamente con tu RFC, dirección y código postal, esto con el fin de procesar tu factura de forma correcta.

## FORMAS DE ENVÍO

Todas las compras en nuestro sitio de venta en línea están sujetas a un costo de envío. Para que comience el proceso de envío es necesario acreditar su pago si no fue realizado a través del portal (transferencia electrónica, depósito) mediante un mail a [pagos@musicalesyae.com](mailto:pagos@musicalesyae.com) deberá adjuntar una imagen legible de su ficha de depósito o comprobante de transferencia, el **ENCARGADO DE TIENDA EN LINEA** te responderá con un mail de confirmación de datos para envío.

## PROCESAMIENTO DE LOS PEDIDOS

El procesamiento de los pedidos recibidos y con confirmación de pago se envían el mismo día siempre y cuando el pago haya sido confirmado al siguiente correo [pagos@musicalesyae.com](mailto:pagos@musicalesyae.com) antes de las 3 pm. En caso contrario será enviado al día siguiente.

## TIEMPO DE ENTREGA

Los Tiempos de entrega para envíos estándar varían según la ubicación entre **3 y 5 días hábiles** y no es responsabilidad de Musicales Yae asegurar entregas en tiempo estimado. Para envíos en área metropolitana el tiempo de entrega es de 1 día. También puedes elegir comprar y recoger en tienda (*te avisaremos vía telefónica cuando tu pedido este listo*)

## PAGOS VIA PAYPAL

Si el pago del pedido es vía PayPal la dirección de envío en nuestra página debe coincidir con la dirección de envío en la cuenta PayPal, de lo contrario el envío no será realizado y el cargo será devuelto al comprador.

## ENVÍOS Y PEDIDOS

- Musicales Yae envía de Lunes a Viernes. Los días festivos así como sábados y domingos no realizamos envíos. Los pedidos pagados en días festivos y fines de semana se envían al siguiente día hábil.
- Musicales Yae presenta promociones temporales de ENVÍOS GRATIS, estos envíos se harán bajo un periodo determinado. Sobre dos modalidades:
  - Productos que aplican a envío gratis son todos aquellos mostrados únicamente en la pagina EXCLUSIVAMENTE bajo la leyenda de "ENVÍO GRATIS" .
  - Por monto de compra superior a un monto determinado este será notificado mediante el descuento de envío en el momento de realizar el pago en su carrito de compras.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE DE ENVÍO

1. Actualmente solo es posible entregar pedidos a toda la República Mexicana e Interior del Estado de Oaxaca.
2. La dirección de envío será la que ingresas en el formulario de compra. Esta información es utilizada como parte del proceso de validación mediante un mail proporcionado en tu registro a la tienda que el **ENCARGADO DE TIENDA EN LINEA** te envía corroborando tus datos.

\* Importante si requiere que su mercancía sea enviada a una dirección diferente a la proporcionada inicialmente, es responsabilidad del cliente dar aviso vía email a **tienda@musicalesyae.com** inmediatamente después de terminar el proceso de compra y pago, de lo contrario se entenderá que los datos de envío registrados son los correctos.

## GARANTÍAS

Se define como garantía a toda descompostura o mal funcionamiento con que cuente el producto exclusivamente por defectos de fabrica, por lo cual únicamente la empresa se hará responsable al comprobarse que dicha descompostura no haya sido generado por el cliente o la empresa transportista responsable de hacerle llegar su paquete.

1. Los productos mostrados en nuestra página cuentan con un año de garantía a partir de la fecha de facturación, excepto todos los artículos catalogados como Instrumentos de golpe, accesorios y/o software los cuales **NO TIENEN GARANTÍA**.
2. En caso de que el producto cuente con un periodo distinto de garantía, séa visible en el sitio dentro de la descripción de cada artículo mostrado.
3. El servicio de Garantías es manejado por Musicales Yae en conjunto con nuestros proveedores, por lo cual los tiempos de reparación o cambio (*en caso de autorizarlo el proveedor*) varían según el fabricante, al adquirir un artículos a través de nuestro sitio de venta en línea o tienda física debes tener en cuenta eso.
4. El procesamiento de la garantía dependerá de lo establecido por cada Marca.

Proceso:

1. El usuario se comunicara a **tienda@musicalesyae.com** , presente su caso de garantía y nos haga llegar su producto, el envío de los mismos a las diferentes marcas así como su revisión para determinar su elegibilidad a garantía tomará como mínimo 15 días hábiles. Una vez recibido el dictamen de la marca correspondiente, se procederá al ajuste, reparación o cambio físico (según lo establezca el proveedor) para posteriormente ser reenviado al cliente.

Musicales Yae ofrece a todos sus clientes el manejo de garantías como complemento de sus servicios de post-venta.

Para que una garantía proceda y podamos recibir su producto para ser enviado a las marcas, se requiere de lo siguiente:

1. El producto no muestre daño por mal uso o maltrato del mismo
2. Los artículos deberán contener todos los instructivos, manuales, accesorios originales tales como cables, discos de instalación, software, etc. y caja de presentación original del producto.
3. Haberse comunicado con nosotros y contar con su número de folio de recepción de garantías
4. Hacer llegar el producto en un embalaje que lo salvaguarde en su totalidad durante su traslado a nuestra tienda matriz.
5. Finalmente el usuario deberá enviar su garantía a la siguiente dirección: "**Mier y Terán 308 col. Centro, c.p. 68000 Oaxaca de Juárez Oaxaca**" o vía e-mail a **tienda@musicalesyaae.com** . Esto siempre y cuando haya cumplido con los puntos anteriormente mencionados.

