



CONFERENCIA  
**LAGPA 2024**

Latin American Group for Public Administration

**"Nuevas Perspectivas y Retos de la Democracia  
y el Gobierno en América Latina"**

CDMX, MÉXICO



# Fortalecimiento de capacidades estatales y sistemas de Inteligencia Artificial (IA) para el Interés Público en América Latina

**Maria Alejandra Nicolás (UNILA/SBAP)**



# SISTEMAS DE IA

- ❑ Sistemas computacionales que procesan datos e información de una manera que se asemeja al comportamiento inteligente, y generalmente incluyen aspectos de razonamiento, aprendizaje, percepción, predicción, planificación o control (UNESCO, 2024).
- ❑ *“La IA no es artificial ni inteligente. Más bien existe de forma corpórea, como algo material, hecha de recursos naturales, combustible, mano de obra, infraestructura, logística, historias y clasificaciones. Los sistemas de IA no son autónomos, racionales ni capaces de discernir algo sin un entrenamiento extenso e intensivo” (Crawford, 2022).*



# SISTEMAS DE IA DE INTERÉS PÚBLICO (Züger & Asghari, 2022)

- ❑ Son aquellos sistemas de IA que mejor sirven a la supervivencia y el bienestar a largo plazo de un colectivo social interpretado como un “público”;
- ❑ Interés público # interés privado;
- ❑ Impactos en la sociedad.



# SISTEMAS DE IA DE INTERÉS PÚBLICO (Züger & Asghari, 2022)

## JUSTIFICACIÓN

¿Cuál es el propósito social de este sistema? ¿Es esta aplicación de IA la mejor y más sostenible forma de resolver un problema existente?

## EQUIDAD

¿El sistema mejora la equidad o, al menos, no la obstaculiza?

## DISEÑO PARTICIPATIVO / DELIBERACIÓN

¿Cómo pueden los ciudadanos informarse, participar, codiseñar o tener un interés en el diseño y el uso del sistema?

[Fonte: Public Interest AI](#)



# SISTEMAS DE IA DE INTERÉS PÚBLICO (Züger & Asghari, 2022)

## **NORMAS TÉCNICAS / SALVAGUARDIAS**

¿Es el sistema seguro, preciso y robusto tal y como está construido? ¿Hubo una auditoría para asegurarse?

## **ABIERTO PARA VALIDACIÓN**

¿Cómo pueden los ciudadanos o terceros auditar y comprender la arquitectura y el rendimiento del sistema?

## **SOSTENIBILIDAD**

¿Hasta qué punto es sostenible el sistema de IA, tanto en lo que respecta a su impacto ecológico como al social y económico?

[Fonte: Public Interest AI](#)



## APLICACIÓN DEL MODELO DE IA DE INTERÉS PÚBLICO (Züger & Asghari, 2022)

- ❑ Objetivo= analizar la implementación de sistemas de IA por parte del Instituto Nacional de Seguridad Social (INSS) que poseen como objetivo automatizar la concesión de beneficios sociales (Nicolás, Sampaio, 2024);
- ❑ Las pensiones por muerte fueron procesadas en hasta 12 horas, representando un aumento en el análisis automático de beneficios del 17% en 2022 al 36% en 2023;
- ❑ Crecimiento considerable en el número de negaciones automáticas de beneficios, muchas veces debido a errores en bases de datos o a la complejidad de interactuar con el sistema digital;
- ❑ Sin una regulación adecuada y sin tener en cuenta los principios éticos, la automatización de la IA podría exacerbar las desigualdades y socavar la confianza en los servicios públicos;
- ❑ Importancia de un enfoque equilibrado que pondere tanto la innovación tecnológica como el interés público.



# ¿Los países de AL están preparados para implementar sistemas de IA en la entrega de servicios públicos?

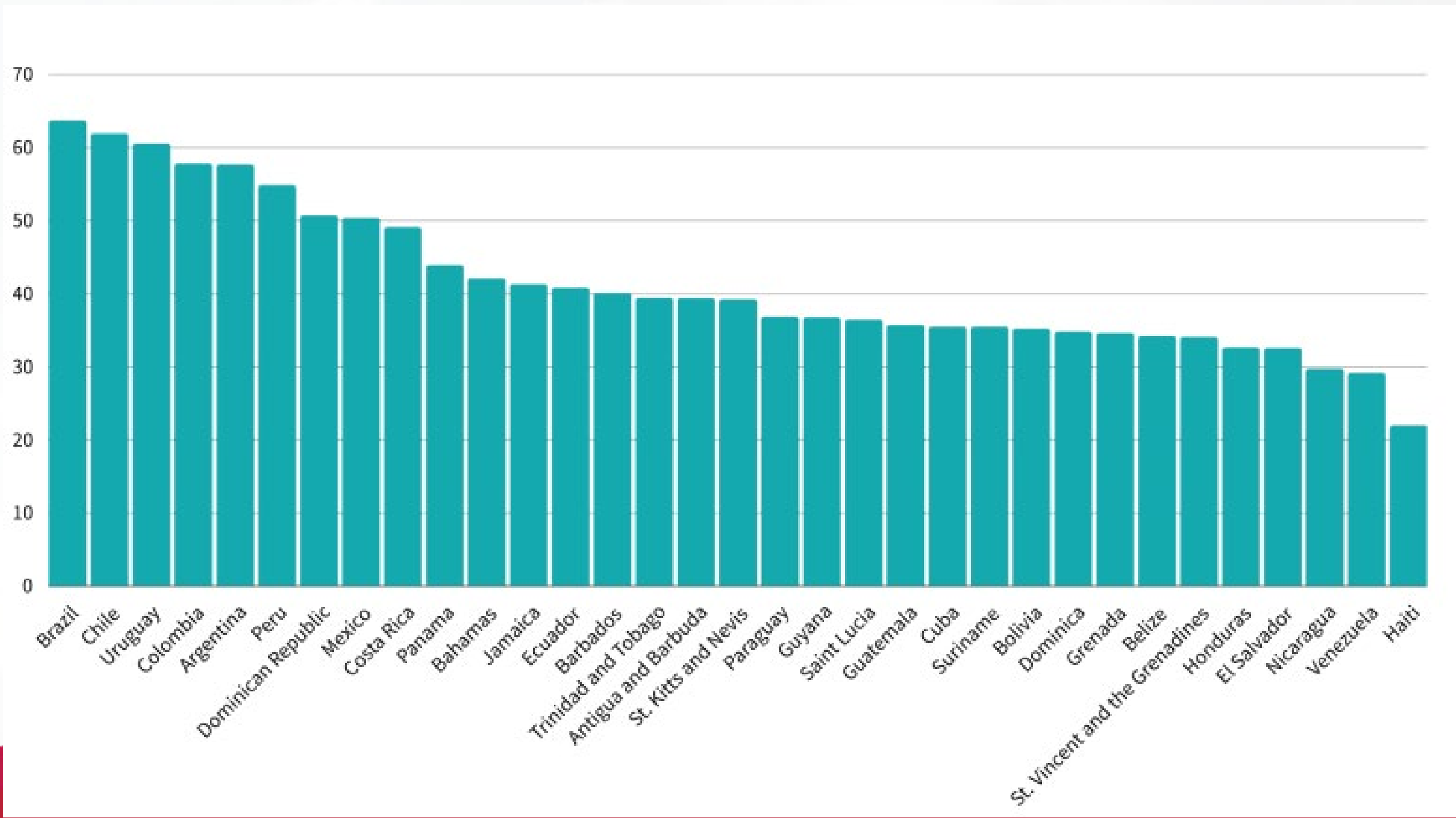
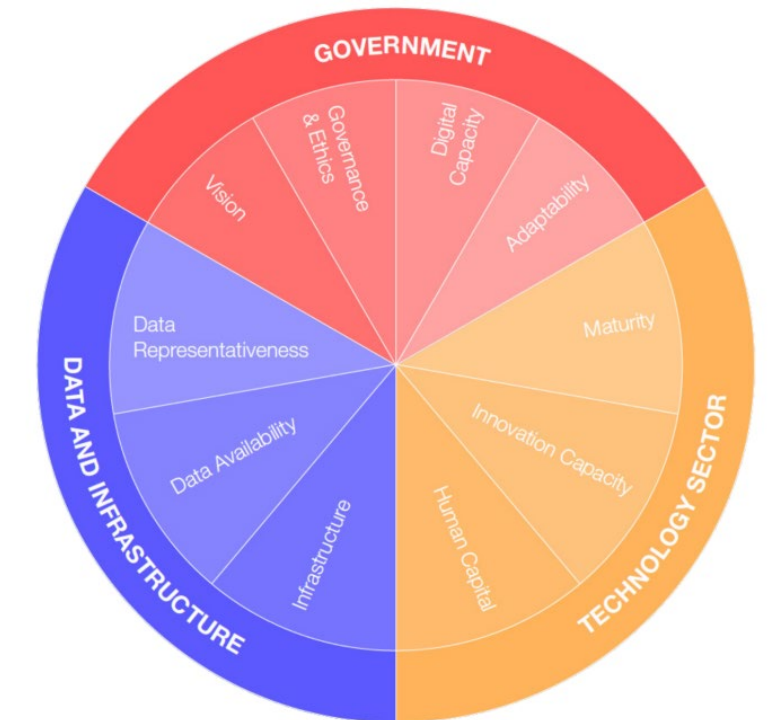


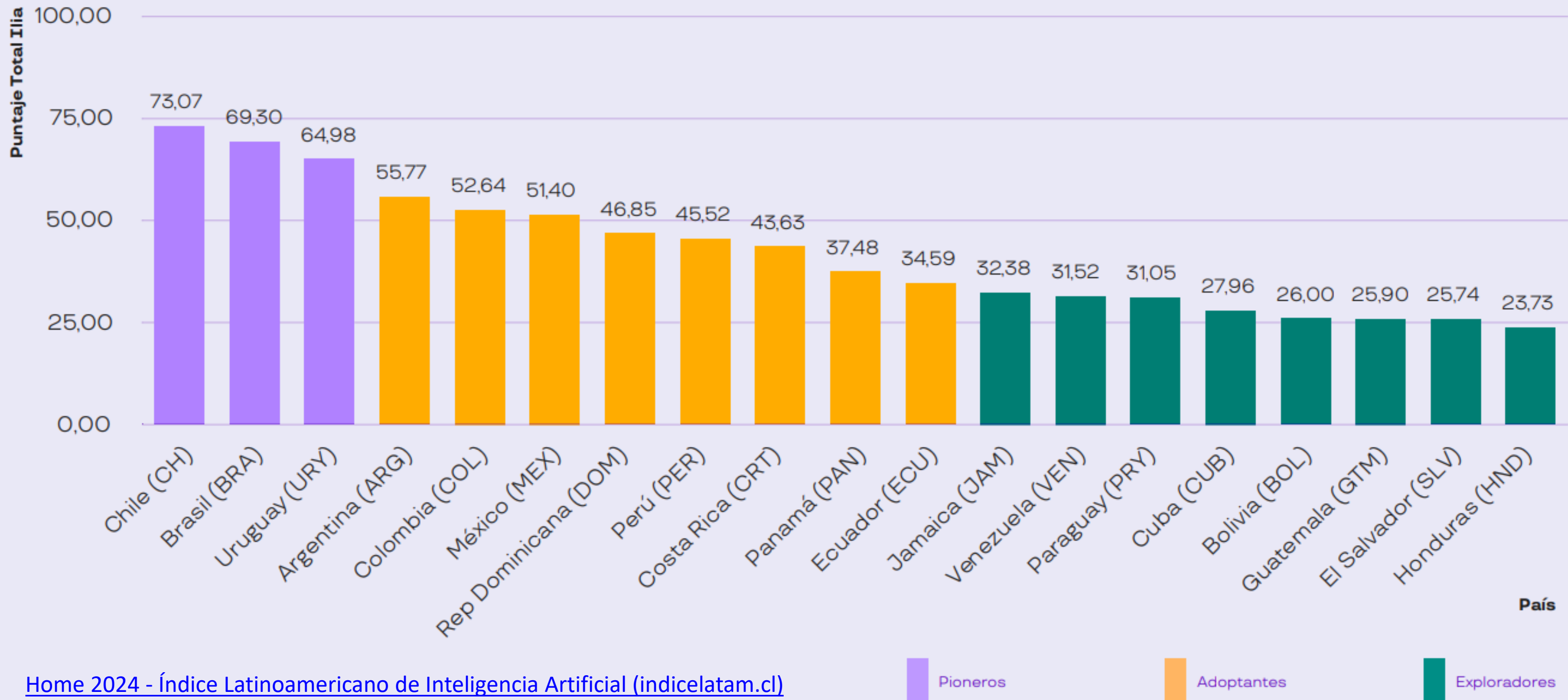
Figure 1: The Pillars of the Government AI Readiness Index





# ¿Los países de AL están preparados para implementar sistemas de IA en la entrega de servicios públicos?

Gráfico 1: Puntaje total ILIA 2024



# CAPACIDADES ESTATALES

Habilidades y competencias de los gobiernos para decidir, formular e implementar políticas públicas (Souza, 2024);

Multidimensional = Componentes políticos, institucionales, administrativos y técnicos;

Capacidad como proceso en construcción;

Estado-gobierno-sociedad.



## DISEÑO DE SISTEMAS NACIONALES DE POLÍTICAS PÚBLICAS

ESTRATÉGIA DE IA

REGULACIÓN

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA (BUROCRÁTICA Y TÉCNICA)

DESAFÍOS

CAPACITAÇÃO

RESISTENCIAS

INTERACCIONES – BUROCRACIAS Y GRUPOS SOCIAIS

CANALES FORMALES E INFORMALES DE DIÁLOGO

CAPACIDAD PARTICIPATIVA

DESAFÍOS

TRANSPARENCIA /ACCURACY

EXCLUSIÓN DIGITAL

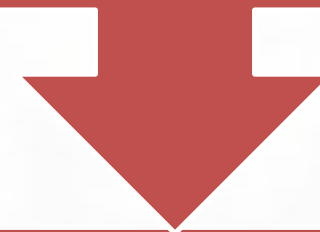
# CONSTRUCCIÓN DE CAPACIDADES ESTATALES Y SISTEMAS DE IA

**POLITICS / AGENDA DEL GOBIERNO FEDERAL**

PLANO DE IMPLEMENTACIÓN / INVERSIÓN



**CAPACIDADES AMPLIADAS  
ADMINISTRATIVA (BUROCRÁTICA Y TÉCNICA),  
RELACIONAL, POLÍTICA**



**DESAFÍOS**

CAMBIO DE GOBIERNO  
/AGENDA

COORDINACIÓN HORIZONTAL

# CONSIDERACIONES FINALES

- ❑ Fortalecer la gobernanza colaborativa entre actores claves – poder público, sociedad civil y sector privado – en el proceso de diseño e implementación de sistemas de IA;
- ❑ Incorporar las dimensiones operativas de los estudios sobre sistemas de IA de interés público en el diseño e implementación de sistemas de IA;
- ❑ Evaluar de forma sistemática factores que influyen en las capacidades estatales y el desarrollo de sistemas de IA.



- ❑ SOUZA, C. Capacidades estatais: interface entre disciplinas e mensuração. In: GOMIDE, Alexandre; MARENCO, André (org.). Capacidades estatais: avanços e tendências. Brasília: Enap, 2024.
- ❑ GOMIDE, A. DE Á.; MACHADO, R. A.; ALBUQUERQUE, P. M. Capacidade estatal e desempenho na percepção dos burocratas brasileiros: desenvolvimento e validação de um modelo de equações estruturais. Cadernos EBAPE.BR, v. 19, n. spe, p. 689–704, nov. 2021.
- ❑ LIMA, L. L., AGUIAR, R. B. Capacidades estatais: O que há de novo na literatura sobre capacidades estatais?. In: GOMIDE, Alexandre; MARENCO, André (org.). Capacidades estatais: avanços e tendências. Brasília: Enap, 2024.
- ❑ NICOLÁS, M. A.; SAMPAIO, C. R. Balancing efficiency and public interest: The impact of AI automation on social benefit provision in Brazil. Internet Policy Review, n. 13, v.3, 2024. DOI: 10.14763/2024.3.1799.
- ❑ PEREIRA, A. K.; MERTENS, F.; ABERS, R. A Construção de capacidades estatais em políticas de infraestrutura: demandas socioambientais e heterogeneidades estatais. Dados, v. 66, n. 3, 2023.
- ❑ Züger, T., & Asghari, H. AI for the public. How public interest theory shifts the discourse on AI. AI & Soc, 38, 815–828, 2022.



# GRACIAS

