## Verificação da documentação do Vendedor



### **Guia para vendedores**

Você deve concluir a verificação de identidade para se registrar com sucesso como vendedor na loja da Amazon Brasil. Siga este quia passo a passo e as dicas em cada página para ajudar a evitar atrasos em seu registro.





## Antes de começar, tenha em mãos:

Seu passaporte, carteira de motorista ou identificação da empresa

Telefone celular que receba SMS ou número fixo que receba ligações

Seu cartão de crédito, para a verificação da conta

Comprovante de endereço ou extrato bancário do titular da conta criada

#### Todos os documentos devem:

- ser válidos (não expirados, revogados ou encerrados)
- ser de alta qualidade, coloridos e desobstruídos (não virados, embaçados ou cortados)
- mostrar a página completa
- não ser uma captura de tela
- exibir informações correspondentes (como número de ID ou nome) que você usa para se registrar para vender na Amazon
- ser imagens digitalizadas ou uma foto tirada da câmera do seu dispositivo móvel (sem capturas de tela)
- exibir o documento completo (frente e verso, se aplicável)
- ter menos de 10 MB de tamanho
- estar em um destes formatos: gif, png, jpg, pdf e docx. Não inclua caracteres especiais no nome do arquivo (exemplos: \$, & ou #)
- ser originais e não ter sido alterados
- estar em um dos seguintes idiomas suportados: chinês, inglês, francês, alemão, italiano, japonês, português ou espanhol



### Local e classificação de Negócio

Olá!
Certifique-se de ler as Perguntas
Frequentas durante o registro,
especialmente para entender o
processo de Registro Global!



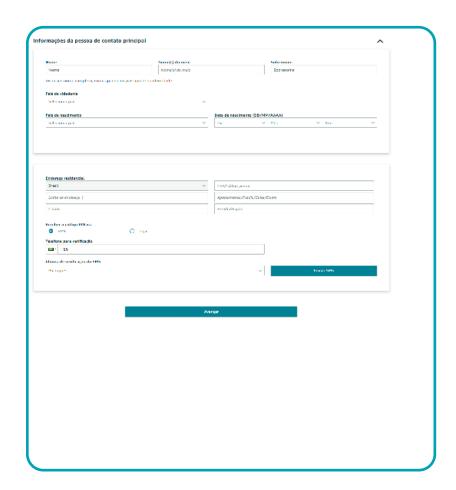


- Selecione o local do seu negócio ou seu país de residência.
  - 2. Selecione o tipo do seu negócio (confira a tabela abaixo para mais detalhes).

### Tipos de negócio

Empresa privada	Negócios que são controlados e operados por particulares. A empresa está registada no âmbito de uma atividade comercial ou profissional.
Empresa cotada em bolsa	Negócios com ações listadas em bolsa de valores para negociação pública.
Empresa sem fins lucrativos	Uma entidade isenta de impostos incorporada ou não incorporada que (1) é criada e operada para fins de caridade, (2) emprega todos os seus recursos para as atividades de caridade que estão sob seu controle direto, (3) não distribui nenhuma parte da renda gerado para o benefício de qualquer administrador, administrador, membro ou outro indivíduo privado, e (4) não contribui ou se associa a organizações políticas.
Empresa estatal	Empresa que é uma empresa que é total ou parcialmente detida e operada por uma entidade pública.
Pessoa física	Vende em um contexto privado. Um indivíduo não vende um produto para uma empresa / instituição de caridade e não atua em um contexto comercial ou profissional.

## Informação Individual



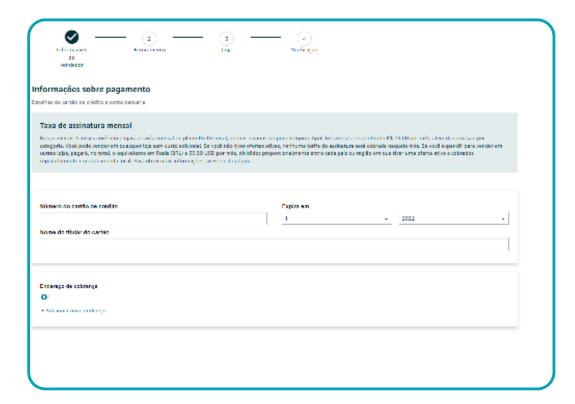


- 1. Selecione seu principal país de nacionalidade, seu país de nascimento e seu aniversário.
- 2. Registre seu endereço comercial que estará conectado à sua conta de vendedor. Esse endereço necessitará de um comprovante (veja Página 6). O formato do endereço deve estar idêntico ao formato que está em seu comprovante de endereço.
- 3. Insira um número celular que possa receber SMS ou um númro fixo que possa receber ligações. Você receberá um código/ligação de verificação.
- 4. Confirme o código de verificação. Clique em Próximo.

# Informações de cobrança



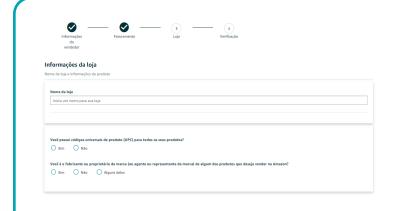




3

- 1. Coloque as informações do seu cartão de crédito onde será cobrada a taxa de assinatura mensal.
- 2. Coloque o endereço de cobrança do cartão.

## Informações da loja e produtos



4

- Coloque o nome da sua loja que aparecerá para os clientes da loja da Amazon Brasil.
- Escolha a opção de caso você tem UPCs para todos os seus produtos. Mais informações aqui.
- 3. Selecione se você é o proprietário da marca de qualquer um dos produtos que você venderá. Caso 'Sim', prossiga para o ponto 3.1.

Se você é o proprietário ou produtor de algum produto, não se esqueça de selecionar 'Sim' nessa seção para te ajudarmos na Amazon Brand Registry.



Você possui códigos universais de produto (UPC) para todos os seus produtos?

Sim Não

Não

Você é o fabricante ou proprietário da marca (ou agente ou representante da marca) de algum dos produtos que deseja vender na Amazon?

Sim Não Alguns deles

4.1

1. Se você selecionou 'Sim' para ser o proprietário ou produtor de sua marca, indique se você possui um registro oficial de marca emitido pelo governo para os produtos que você quer vender na Amazon. Saiba mais sobre diretrizes de marcas registradas brasileiras aqui.

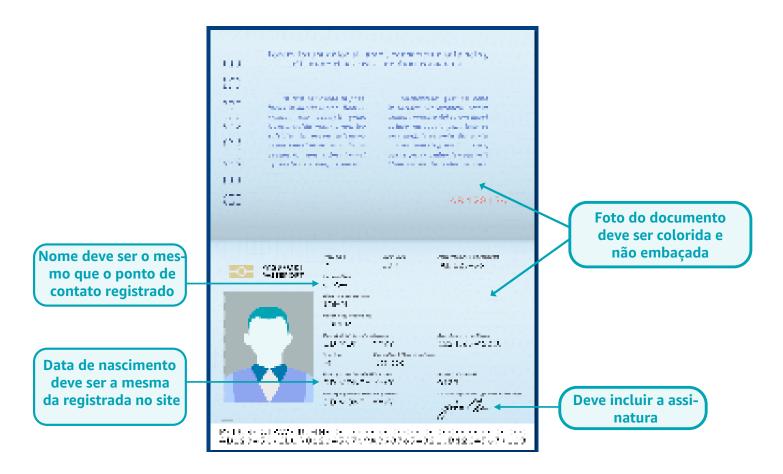
### Verificação de Identidade: Documentos

#### **Documento Principal**

Os documentos de identidade requeridos para cada vendedor dependendem do país ou estado onde seu negócio está registrado. A lista de opções indicará quais estão disponíveis para você.

Passaporte, carteira de motorista, registro de identidade

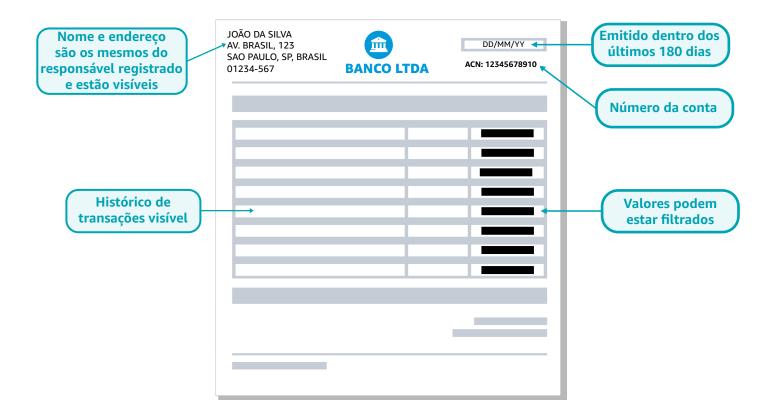
- Inclua o documento completo, com os dois lados caso o documento o tenha;
- O documento precisa ser emitido pelo governo, distribuído e reconhecido pelo país de sua nacionalidade ou cidadania;
  - O documento precisa ser colorido;
  - Para arquivos com mais de uma página (os dois lados do documento), caso o site não peça por imagens separadas da frente e do verso, assegure-se que as duas imagens estejam em um único arquivo;
- A data de nascimento (caso aplicável) deve ser a mesma da data fornecida durante o processo de registro;
- Caso você submeta um passaporte, assegure-se que a sua assinatura esteja visível;
- Para empresas, você deverá incluir a documentação de um ponto de contato OU do proprietário da empresa;



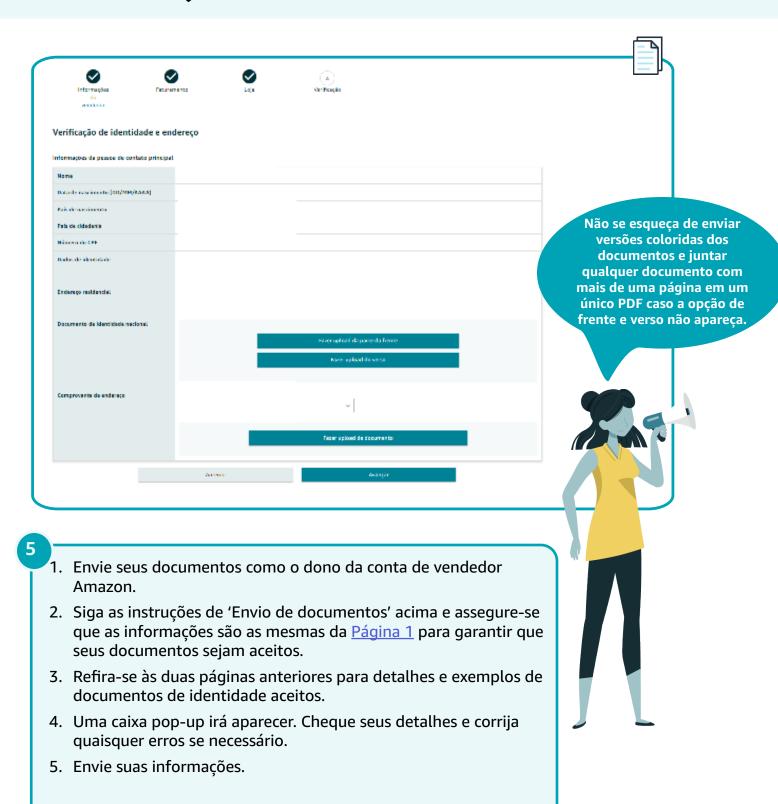
### **Documentos adicionais**

Os documentos adicionais requisitados variam de acordo com o país e/ou estado. Um documento adicional (as opções disponíveis para a sua região estarão na página de registro) pode ser um documento sobre a validade de seu negócio.

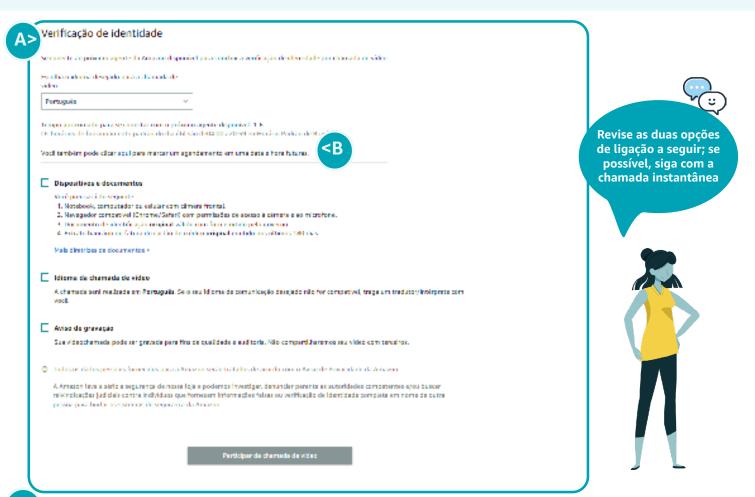
Extrato bancário ou fatura de cartão de crédito	<ul> <li>O nome deve corresponder ao nome do negócio ou do ponto de Contato fornecido durante o registro</li> <li>Deve contar o endereço do negócio</li> <li>A data de emissão deve ser dentro dos últimos 180 dias</li> <li>O documento precisa ser colorido (preto e branco não é aceito)</li> <li>Se a conta do banco está no nome da empresa, a conta do banco no documento anexado também deve estar no nome da empresa. Entretanto, caso ela tenha apenas um dono, a conta do banco pode estar no nome do proprietário.</li> <li>O logo do banco, o número da conta, endereço e nome do negócio (ou o nome da pessoa proprietária), e proprietário da conta bancária, devem estar visíveis no documento.</li> </ul>
Licenças de negócio	<ul> <li>O nome do representante legal ou beneficiário deve corresponder ao nome no documento de identidade</li> <li>O endereço deve corresponder ao endereço inserido no registro.</li> <li>Não pode estar irregular ou fechado pelo governo local.</li> <li>Nome e detalhes da empresa devem estar visíveis.</li> </ul>
Comprovante de endereço	<ul> <li>Nome e endereço devem ser visíveis</li> <li>As opções aparecerão em lista no momento do registro</li> <li>Se o comprovante para o endereço fornecido não estiver em seu nome, forneça um comprovante associado ao endereço usado para se registrar e quaisquer outros documentos que mostrem que você está operando nesse endereço, mesmo que não estejam em seu nome</li> <li>Deve ter sido emitido dentro dos últimos 180 dias.</li> </ul>



## Verificação de identidade: Envio



## Verificação com um Associado



6

#### A) Tenho as cópias físicas dos documentos em mãos

- 1. Se você tem todos os documentos que forneceu na seção anterior com você em mãos, você pode se conectar ao próximo agente disponível que irá verificar sua identidade por chamada de vídeo.
- 2. Leia e assinale as opções para seguir para o próximo passo.
- 3. Pediremos que você clique em 'Participar da chamada de vídeo' para começar sua ligação.
- 4. Você terá completado sua solicitação para ser verificado como vendedor.
- É possível que nem todas as opções estejam disponíveis em sua localização.

#### B)Não tenho as cópias físicas dos documentos em mãos

- 1. Se você não tem todos os documentos físicos anexados na seção anterior com você, clique para agendar chamada e verificar sua identidade em uma data futura.
- 2. Você receberá um email com a confirmação da chamada e o horário. Assegure-se de ter seus documentos em mãos na hora agendada.
- 3. Sua solicitação de verificação para se tornar um vendedor Amazon será completada após o fim da ligação.



### Passos para sua chamada de vídeo:

Você pode fazer a chamada de vídeo em seu computador pessoal, laptop, telefone celular ou tablet. Não se esqueça de ter:

Em mãos, os documentos físicos anexados no momento do registro;

Uma conexão de rede estável;

Liberar o acesso da câmera frontal, microfone e autofalante no navegador;

Um navegador web compátivel, como Safari em dispositivos iOS ou Google Chrome em outros dispositivos.

As videochamadas instantâneas estão disponíveis em horário comercial. Caso você tenha completado seu registro fora destes horários e não queira esperar até os horários disponíveis para as videochamadas agendadas, você pode retornar à página de agendamento nos horários disponíveis da videochamada instantânea, e concluir a verificação logo em seguida.

### E agora?

A Amazon irá revisar suas informações. Se seus documentos atenderem aos requisitos de eligibilidade e passar em todas as verificações, você é agora um Vendedor da Amazon. Parabéns!

Você agora pode acessar o Seller Central e começar a listar seus produtos para vender na loja da Amazon Brasil.



Precisa de mais ajuda? Clique abaixo para informações adicionais.



