



# 亞馬遜全球開店網站 賣家註冊指導 (賣家自註冊)

本文件將向賣家詳細介紹如何註冊亞馬遜全球開店網站，包括註冊前的各種準備工作、注意事項、詳細的註冊流程、註冊後如果遇到帳戶審查應該怎麼申訴，以及註冊過程中的常見問題。

# 目錄

1. 亞馬遜賣家註冊步驟簡介	4
1.1 前言	5
1.2 註冊前須知	5
1.3 註冊流程概要說明	5
1.4 註冊亞馬遜賣家的主要資料	6
1.5 注意事項（註冊前必讀）	8
1.6 <a href="#">一套資料同步開通多達15個站點</a>	9
2. 詳細註冊流程	10
2.1 開始註冊	11
2.2 輸入姓名和電子信箱	11
2.3 驗證電子信箱	12
2.4 設置公司所在地、業務類型和名稱	13
2.5 填寫公司資訊	14
2.6 填寫賣家個人資訊	16
2.7 開通網站	18
2.8 輸入付款的卡片資訊	19
2.9 填寫店鋪資訊	21
2.10 提交身份驗證	22
2.11 身份驗證和地址驗證	26
2.12 開通多站點賣家帳戶	36
2.13 啟用兩步驟驗證	39
2.14 <a href="#">(北美站點) 進行稅務審核</a>	43
2.15 填寫存款方式（收款帳戶）	46

# 目錄

3. 完成註冊後的帳戶審查 .....	51
3.1 瞭解帳戶被停用的原因 .....	52
3.2 申訴前要做的準備 .....	54
3.3 按要求提交資料進行申訴 .....	55
3.4 <a href="#">(歐洲站點) KYC審核</a> .....	56
3.5 申訴後 .....	57
3.6 帳戶審查的常見問題 .....	58
3.7 帳戶審查的常犯錯誤 .....	60
4. 註冊過程中其他常見問題 .....	61
5. 相關閱讀 .....	65

本課程共有五章內容，如需學習其他章節，請參考[相關閱讀頁](#)的課程指南，查詢您想學習的課程。

# 1. 亞馬遜賣家註冊 步驟簡介

本章將向賣家介紹註冊期間需要注意及準備的內容。

- 1.1 前言
- 1.2 註冊前須知
- 1.3 [註冊流程概要說明](#)
- 1.4 註冊亞馬遜賣家的主要資料
- 1.5 [注意事項 \(註冊前必讀\)](#)
- 1.6 [一套資料同步開通多達15個站點](#)

## 1.1 前言

從帳戶註冊開始，所有賣家在亞馬遜商城都必須遵守銷售政策和賣家行為準則。我們要求賣家在亞馬遜商城遵循公平、誠實的行事原則，以確保安全的購買和銷售體驗。

若違反行為準則或任何其他亞馬遜政策，亞馬遜可能會對您的帳戶採取相應措施，例如取消商品、暫停或沒收付款以及撤銷銷售許可權。

## 1.2 註冊前須知

1. 所有賣家必須向亞馬遜以及買家提供準確的資訊，並在資訊發生變化時予以更新。這包括：
  - 您使用的企業名稱必須能準確標識您的企業
  - 提供最準確且最新的營業地址、電子信箱和電話號碼，以便亞馬遜在必要時與您聯繫
2. 確保您使用有效的國際信用卡、金融卡和有效的帳單地址進行扣款
3. 如果亞馬遜確定您的帳戶被用於欺騙性、欺詐性或者非法活動（例如，使用購買的帳戶進行銷售），亞馬遜可能會暫停或終止您的帳戶和銷售許可權

## 1.3 註冊流程概要說明

註冊亞馬遜帳戶前，需要先按照要求準備好所有資料，然後打開亞馬遜官方網站 <https://gs.amazon.com.tw/> 開始註冊，主要步驟包括：

1. 填寫姓名、電子信箱、密碼，建立新使用者
2. 驗證電子信箱
3. 填寫公司所在地、業務類型、名稱
4. 填寫公司詳細資訊，進行電話/簡訊認證驗證
5. 填寫法人以及受益人資訊
6. 選擇開通的網站
7. 填寫信用卡、金融卡卡號、有效期、持卡人姓名、帳單地址
8. 填寫店鋪名稱
9. 進行身份驗證並完成驗證
10. (北美站點) 進行稅務審核
11. 填寫存款方式 (收款帳號)

## 1.4 註冊亞馬遜台灣賣家的主要資料

註冊帳號前，需要先按照要求準備好所有資料，主要包括：

### 1. 公司文件彩色掃描件：必須是由台灣出具的以下文件類型擇一提供

- 公司設立登記表
- 公司變更登記表
- 商業登記核准函+商業登記抄本

### 2. 法定代表人護照/身分證彩色掃描件：

- 護照/身分證上的姓名必須與營業執照上法定代表人的姓名一致
- 護照/身分證上的姓名應與註冊的亞馬遜帳戶上的姓名完全匹配
- 必須由台灣政府出具
- 護照/身分證必須在有效期內
- 強烈建議使用護照作為身分資料，如不具有有效護照則可以使用身分證代替
- 若使用護照作為身份資料，請檢查並確認您已於「持照人簽名」(SIGNATURE OF BEARER) 欄位簽名

### 3. 付款信用卡、金融卡：

- 可進行國際付款的信用卡、金融卡（VISA或者MasterCard，首選VISA）
- 確認開通銷售多國幣種的支付功能。若同時開通多個站點，建議使用可支援多幣種支付卡片
- 確認您的信用卡、金融卡尚未過期並具有充足的信用額度，且對網購或郵購付款沒有任何限制

### 4. 聯繫方式：

- 連絡人的電子信箱
- 連絡人的電話號碼（建議填寫法人的聯繫電話）
- 公司的地址、聯繫電話

### 5. 銀行帳戶：用於接收付款的銀行帳戶，有以下三方式可供選擇（三選一）

- 使用亞馬遜全球收款需有中華郵政以外的銀行帳戶
- 預計銷售國的銀行帳戶
- 第三方存款帳戶

**請確保註冊資料符合亞馬遜的規定，若資料不完整或不真實，將無法註冊成功。**

# 註冊亞馬遜台灣賣家的主要資料圖片範例

## 1. 負責人護照彩色影本



## 2. 負責人身分證彩色影本



## 3. 公司文件彩色掃描件



## 1.5 注意事項（註冊前必讀）

為確保註冊過程順利，請仔細閱讀如下注意事項

1. 請在註冊前準備好以上資料，否則會卡在某一步驟不能繼續。註冊過程部分**不可逆**，代表不可回到上一頁的步驟，但是可以中斷，也就是可以離開一段時間然後回來用正確的註冊電子信箱和設定好的密碼登入繼續註冊。如果遇到無法登入的情況，請確定網路環境穩定，可以嘗試清除瀏覽器Cookie，更換瀏覽器
2. 除本文件中特別要求以外，**所有資訊請使用英文填寫**
3. 確保賣家平台填寫和提交的資料必須真實有效，而且與提交的文件中的資訊相符
4. 確保聯繫資訊為最新資訊（電子信箱和電話號碼），以便亞馬遜在必要時與您聯繫
5. 賣家平臺提交用於支付和結算的卡片建議使用法人信用卡、金融卡，銀行帳戶資訊必須是真實且有效
6. 其他注意事項：
  - 建議使用穩定的專用的網路環境, 不建議使用VPN/VPS/超級瀏覽器
  - 建議賣家可以保留好進貨發票，若在後續經營期間遇到審核或者類目申請，可能會要求您提供對應的進貨發票
  - 營運必須合規，請嚴格按照亞馬遜的規定執行，如果不瞭解亞馬遜的規定建議查詢賣家平臺或者幫助-賣家支持
  - 台灣賣家請在公司所在國家/地區選擇“台灣”（此資訊提交後便無法更改，選擇錯誤可能導致驗證失敗）
  - 註冊期間如果有任何疑問，可以點擊頁面中的“獲取支援”按鈕，取得相應支援

## 1.6 一套資料同步開通多達15個站點

1. **一套資料開通多國站點**：涵蓋歐洲站，北美站和日本站等多國站點。
2. **一個後臺管理多國業務**：可在賣家後臺快速切換站點，高效管理跨站點業務。
3. **月租金費用僅需39.9美金/月**：在多達15個站點進行銷售，總月服務費僅需\$39.99（美元）。

商城



-  加拿大: [www.amazon.ca](http://www.amazon.ca)
-  英国: [www.amazon.co.uk](http://www.amazon.co.uk)
-  美国: [www.amazon.com](http://www.amazon.com)
-  澳大利亚: [www.amazon.com.au](http://www.amazon.com.au)
-  比利时: [www.amazon.com.be](http://www.amazon.com.be)
-  墨西哥: [www.amazon.com.mx](http://www.amazon.com.mx)
-  德国: [www.amazon.de](http://www.amazon.de)
-  西班牙: [www.amazon.es](http://www.amazon.es)
-  法国: [www.amazon.fr](http://www.amazon.fr)
-  意大利: [www.amazon.it](http://www.amazon.it)
-  日本: [www.amazon.jp](http://www.amazon.jp)
-  荷兰: [www.amazon.nl](http://www.amazon.nl)
-  波兰: [www.amazon.pl](http://www.amazon.pl)
-  瑞典: [www.amazon.se](http://www.amazon.se)
-  新加坡: [www.amazon.sg](http://www.amazon.sg)
-  阿拉伯聯合大公國: [www.amazon.ae](http://www.amazon.ae)
-  沙烏地阿拉伯: [www.amazon.sa](http://www.amazon.sa)

# 2. 詳細註冊流程

本章將向賣家介紹亞馬遜帳戶的詳細註冊流程。

- 2.1 開始註冊
- 2.2 輸入姓名和電子信箱
- 2.3 驗證電子信箱
- 2.4 設置公司所在地、業務類型和名稱
- 2.5 填寫公司資訊
- 2.6 填寫賣家個人資訊
- 2.7 開通網站
- 2.8 輸入付款的卡片資訊
- 2.9 填寫店鋪資訊
- 2.10 提交身份驗證
- 2.11 身份驗證和地址驗證
- 2.12 開通多站點賣家帳戶
- 2.13 啟用兩步驟驗證
- 2.14 [\(北美站點\) 進行稅務審核](#)
- 2.15 填寫存款方式 (收款帳戶)

## 2.1 開始註冊

打開<https://gs.amazon.com.tw/>，點擊上方“前往註冊”，然後選擇任一想註冊的站點。在新出現的畫面中，點擊下方的“建立您的Amazon帳戶”按鈕。

**提醒：**帳戶開通後即可運用同一套資料開通多達15個海外站點，詳情請見 [1.6一套資料同步開通多達15個站點](#)



## 2.2 輸入姓名和電子信箱

分別輸入您姓名的拼音（建議填寫法人姓名的拼音）、聯繫用的電子信箱，以及密碼。點擊“下一步”按鈕後，亞馬遜將向這個電子信箱發送包含驗證碼的郵件。

The image shows the registration form on the Amazon Seller Central website. The '您的姓名' field is highlighted in a red box, and a callout box suggests to use the English拼音 of the passport holder's name. The '下一步' button is highlighted in a red box, and a callout box points to it.

amazon seller central

建立帳戶

您的姓名  
名字和姓氏

建議填寫負責人護照上的英文拼音ex: LIN,SHUI-JING

電子郵件

密碼  
最少 6 個字元  
密碼不得少於 6 個字元。

重新輸入密碼：

“下一步” 按鈕

下一步

已經有帳戶？ [下一步](#)

## 2.3 驗證電子信箱

在聯繫電子信箱中收取郵件。正常的話會收到一封來自亞馬遜的郵件，裡面有包含6位元數字的驗證碼。在下面的畫面中輸入驗證碼，然後點擊“建立您的亞馬遜帳戶”按鈕。

如果沒收到驗證郵件，就先去垃圾郵件箱看看是否被電子信箱歸類到垃圾郵件裡了。如果還是沒有，稍等片刻後點擊畫面中的“重新發送驗證”連結。

amazon seller central

### Verify email address

To verify your email, we've sent a One Time Password (OTP) to isanlin+8@amazon.com  
(Change)

Enter OTP

Create your Amazon account

By creating an account, you agree to Amazon's  
[Conditions of Use and Privacy Notice](#).

[Resend OTP](#)

輸入註冊電子信箱中收到的六位數驗證碼

### Welcome! Here's what to expect

- 1 Provide your Information and Documents**  
We need to collect relevant personal and business information to comply with identification and verification measures. We may require additional information or documents later.
- 2 We'll verify your submission**  
You may be asked to meet with an Amazon Associate to verify your submission. This helps keep Amazon a trusted shopping destination.
- 3 Get verified and start selling!**  
After we receive all of the required information, it will be verified as soon as possible.

**What you'll need:**

- ✓ Valid government issued ID or passport ⓘ
- ✓ Recent bank account or credit card statement ⓘ
- ✓ Chargeable credit or debit card ⓘ
- ✓ Mobile phone

**Business location**

Select a country

Please select the country where your business is registered. If you don't have a business, enter your country of residence.

Begin

請選擇公司設立的所在國家，若為位於台灣的公司請在此選“Taiwan”

點擊Agree後即可註冊

## 2.4 設置公司所在地、業務類型和名稱

先在“公司地址”下拉清單中選擇自己所在的國家或地區（台灣賣家就選擇“Taiwan”），然後根據自己公司的實際情況選擇業務類型，並填寫公司的英文名稱（公司設立登記表上公司名稱的中文拼音），最後點擊“同意並繼續”按鈕。

若提示公司名稱過長，建議使用拼音全小寫，不要有空格；如果超出最大輸入限制，請儘量填寫公司名字主要部分。

**Business information**

Business location

Taiwan

If you don't have a business, enter your country of residence.

Business type

Privately-owned business

**i** Please ensure your business type selection is correct.  
You have selected to register as a **Privately-owned** business which is controlled and operated by private individuals. The business seller is registered in the context of a commercial or professional activity.  
An incorrect selection may affect the status of your account.

Business Name, used to register with your state or federal government

flour

I confirm my business location and type are correct, and I understand that this information cannot be changed later.

By clicking on 'Agree and continue', you agree to the Amazon Services Business Solutions Agreement and Amazon's Privacy Notice. If you use the selling services offered in Amazon's stores other than in Canada, United States, or Mexico, you also agree to the additional terms listed on the International Selling Agreements page with respect to those services.  
You agree to the additional terms and conditions of Customer Service by Amazon (CSBA). To help you get started, we automatically enroll you for this service. You will benefit from our established customer service for your self-shipped orders in stores where CSBA is available. We'll inform you of any potential fee in advance via your registered email. You can opt-out of CSBA at any time.

Agree and continue

若您的公司為有限公司或尚未發行股票，請選擇 Privately-Owned Business 私有企業；若您的公司已發行股票請選擇 Public 上市公司。

請填寫公司設立登記表上的「英文公司名稱」，或可至 [國貿局出進口廠商登記系統](#)，輸入統一編號查詢。若查詢不到，請將您的公司名稱翻譯成英文羅馬拼音後填寫，事後再以此英文公司名稱到國貿局登記申請。



\* 如果在註冊過程中遇到任何問題，均可點擊左下方“獲取支持”與賣家支持取得聯繫。

## 2.5 填寫公司資訊

依次輸入公司的相關資訊。

填的時候需要注意：

1. 公司成立日期需要和營業執照上的成立日期相同；
2. 企業地址請與您的辦公地址保持一致。其中的“地址行2”可以不填，別的地址資訊都必填，填寫時建議使用拼音或者英語；
3. PIN接收方式是說用哪種方式進行驗證，可以選擇簡訊或者電話。輸入電話號碼時，需要在電話號碼旁邊的下拉清單中選擇所在的國家或地區（台灣的電話號碼選擇“台灣+886”）。
4. 選擇的如果是簡訊驗證，就會收到簡訊，輸入簡訊驗證碼即可。如果選擇電話，就會接到自動打過來的語音電話，請接起電話，把網頁中顯示的4位數輸入手機進行驗證，若驗證碼正確，網頁會顯示認證成功。當系統驗證出錯時，請嘗試用其他語言進行驗證或者簡訊驗證，3次不成功則需等候1小時後才可重新驗證；
5. 主要聯絡人請填寫公司法人姓名的拼音。如果主要聯絡人不是法定代表人，在後期審核時需要提供法人代表授權書。

所有資訊輸入完畢，而且透過簡訊或者電話驗證後，點擊“下一頁”按鈕，進入下一步。

**請注意：一旦驗證完成，就將無法再退回至本步驟修改資訊，所以請在簡訊或電話驗證前仔細檢查本頁內容。**

## 填寫公司資訊範例

1 Business information — 2 Seller information — 3 Billing — 4 Store — 5 Verification

Business information

Business name, used to register with your state or federal government

Business name in English

Please provide a value

Business name in Chinese

Business name in Chinese

Company registration number ⓘ

Registered business address ⓘ

Taiwan ZIP / Postal code

Address Line 1 Address Line 2

City / Town State / Region

Phone number for verification

+886970956027

+ Add a new mobile number

Next

請填寫公司設立登記表上的「英文公司名稱」，或可至[國貿局出進口廠商登記系統](#)，輸入統一編號查詢。若查詢不到，請將您的公司名稱翻譯成英文羅馬拼音後填寫，事後再以此英文公司名稱到國貿局登記申請。

公司設立登記表上的「中文公司名稱」

台灣：公司統一編號

請務必使用正確的英文格式填寫您公司的實際經營地址。可至[中華郵政中文地址英譯](#)輸入中文地址查詢英文地址。例如：中文地址“110 臺北市信義區松仁路100號12樓”的正確英文地址為 “12F, No. 100, Songren Rd., Xinyi Dist., Taipei City 110016, Taiwan (R.O.C.)”

填寫範例：

- Zip/Postal Code: 110
- Address Line 1: 12F, No. 100, Songren Rd., Xinyi Dist.,
- Address Line 2: 不用填
- City/Town: Taipei City
- State/Region: Taiwan (R.O.C.)

建議優先以中華電信號碼進行SMS驗證，SMS驗證語言選擇“中文 Chinese”。

## 常見問題

問題1: 電話號碼的正確格式是甚麼？

該數字的前面必須是國家/地區代碼。以台灣賣家而言，正確格式是：+886 912 345 678。

問題2: 如果我沒有可接收SMS的手機號碼，應該怎麼辦？

您可以輸入您的固定電話號碼，然後選擇撥打電話選項以接收電話驗證PIN。

問題3: 如果我沒有收到含有PIN的SMS，應該怎麼辦？

Step1. 可以檢查您輸入的電話號碼格式是否正確並再次請求PIN。

Step2. 優選以中華電信門號進行註冊，電話號碼後續可於賣家平臺修改。

Step3. 嘗試更換您使用的裝置 (電腦、手機) 或瀏覽器 (Firefox, Google Chrome)

問題4: 如果“呼叫”選項在我所在的國家/地區未列出，我該怎麼辦？

如果您所在的國家/地區，“呼叫”選項不可用，請選擇“簡訊”選項。

問題5: 主要聯繫人是如何定義的？

主要聯繫人是指有權訪問“亞馬遜銷售“付款帳戶，代表帳戶持有人(註冊賣方)提供註冊訊息並發起交易(如付款和退款)的人。主要聯繫人採取的行動被視為帳戶持有人的行動。

## 2.6 填寫賣家個人資訊

在個人資訊頁面，需要進一步完善帳號所在公司法人的個人資訊。

1. 選擇國籍後（台灣賣家選擇“Taiwan”），再依次輸入或者選擇出生地、出生日期、護照/身份證件號碼和有效期、護照/身份證簽發國，以及護照/身份證上的名稱，名稱可以是中文。強烈建議使用護照作為身分資料，如不具有效護照則可以使用身分證代替
2. 居住地址如果和頁面上預設的企業辦公地址不一樣，可以點擊“新增其他地址”連結，增加新的地址；
3. 如果法人的手機號碼，和頁面上預設的電話號碼不一樣，也可以點擊“新增新的手機號碼”，增加新的手機號。需要注意的是，新增加的手機號也需要透過簡訊或者電話進行驗證；
4. 受益人資訊 (Beneficial Owner Information)：受益人必須是公司所有人或管理者，即直接或間接擁有公司25%及以上股份，或對業務發展有決定權，或以其他形式對公司行使管理權的自然人或者公司。人數必須與實際情況相符，其資訊將有可能被驗證；
5. 勾選“是企業的受益所有人”以及“是企業的法人代表”兩個勾選框；
6. 如果公司的受益人只有法人一個，“我已新增該公司所有的受益人”下就選擇“是”，否則就選擇“否”。如果選擇否的話，就需要進一步輸入其他受益人的資訊。

### 常見問題

#### 問題1: 為甚麼“主要聯繫人”需要提供他們的個人訊息?

主要聯繫人是指有權訪問“亞馬遜銷售“付款帳戶,代表帳戶持有人(註冊方)提供註冊訊息並發起交易(如付款和退款)的人。主要聯繫人採取的行動被視為帳戶持有人採取的行動。

#### 問題2: 誰是“受益人”?

受益人是透過直接或間接擁有公司超過25%或更多股權或表決權而擁有或控制業務的人,或以其他方式對業務管理實施控制的其他人。

#### 問題3: 如果我的業務由另一家公司持有該怎麼辦?

如果另一家公司(母公司)在註冊業務擁有足夠的股份(25%或以上)或擁有投票權,則必須將母公司的受益人新增到受益人名單中。您註冊完成後,如有需要,我們可能會詢問此資訊。

#### 問題4: 誰是企業“公司法定代表人”/“法定代表人”?

“公司法定代表人”/“法定代表人”是一個擁有特定權力並獲得您的企業合法授權,能夠代表企業開展業務(例如接受條款和條件,開設付款帳戶等)的人。“公司法定代表人”/“法定代表人”可能是(也可能不是)公司所有人。

#### 問題5: 如果我是主要聯繫人,但不是“公司法定代表人”/“法定代表人”,該怎麼辦?

如果註冊為聯繫人不是“公司法定代表人”/“法定代表人”,則註冊公司的“公司法定代表人”/“法定代表人”應提供授權書。此文件授予主要聯繫人代表公司的權利。需要此文件時,我們會向您發送通知。

## 填寫主要聯繫人個人資訊範例

Business information — Seller information — Billing — Store — Verification

**Primary contact person information**

First name: Xiaoming Middle name(s): Middle name(s) Last name: Chen

Enter your complete name, as it appears on the passport or ID

Country of citizenship: Taiwan

Country of birth: Taiwan Date of birth: Day Month Year

First name in Chinese: 名 Last name in Chinese: 姓

此頁的身份資訊必須和營業執照上的法定代表人身份資訊一致。

填寫公司負責人護照上的英文姓名拼音，請與護照格式完全一致(包括 "-")

填寫公司負責人護照或身分證上的出生年月日以及中文姓名

建議優先以護照作為驗證文件，請選擇 Passport 護照，並輸入護照號碼。請注意，護照必需仍在有效期限內。如無護照則以身份證 National ID 驗證，請填寫身分證號碼

**護照 畫面示例**

Identity proof: Passport Country of issue: Taiwan

Passport number: Passport number Date of expiry: Day Month Year

請填寫護照過期日期

**身分證 畫面示例**

Identity proof: National ID Country of issue: Taiwan

National-ID number: National-ID number Date of expiry: Day Month Year

因身分證沒有過期日期，請選可選範圍內最遠日期 (Day: 31、Month: 12、Year: 2073)

## 填寫主要聯繫人個人資訊範例

**Residential address**  
View all saved addresses

Taiwan	110
12F, Songren Road	Xini Dist
Taipei	Taiwan

**Phone number for verification**  
+886970956027  
+ Add a new mobile number

**Confirm if primary contact person**

is a beneficial owner of the business  
 is a legal representative of the business

是企业的受益所有人  
 是企业的法人代表

**I have added all the Beneficial Owners of the Business.**

Yes  No

是  否

I confirm of actio on own behalf or on behalf of registered business, and I commit to updating the beneficial ownership information whenever a change has been

Previous Next

若居住地址與公司營業登記地址一樣，可以選擇"view all saved addresses"。

若居住地址與公司營業登記地址不同，可選擇新增其他地址。可至[中華郵政中文地址英譯](#)輸入中文地址查詢英文地址。

若此負責人為公司唯一受益所有人，此題請選擇是。若公司還有其他受益所有人，此題請選擇否。

## 2.7 開通站點

在註冊任一站點時，將同時開通其他14個站點，並且也是只需要一個站點的月租金（\$39.99 美金）。



### Payment information

Credit card details

#### Monthly Subscription Fee

You will be charged a Professional selling subscription fee of 39.99 USD for the first month. You will continue to be charged this fee each month if you have active listings. If you do not have active listings, you will not be charged a subscription fee in that month. If you expand to sell in other stores, you will pay the equivalent of 39.99 USD per month, split proportionately across each country or region in which you have an active listing and charged separately in each local currency. You can downgrade at any time. For more information, see [this page](#).

Limited Period Offer - Register and get six-month subscription at 1 USD. Refer here for details.

Card number

Expires on

Card holder's name

Billing address

TW, 134, za, er, 11, ss

[View all saved addresses](#)

[+ Add a new address](#)

Previous

Next

中文翻譯:

全球開店費用  
第一個月您需要支付 39.99 美元的專業銷售計劃月服務費。如果您有在售商品，我們每月都會向您收取此費用。如果您沒有在售商品，則當月無需支付月服務費。如果您將銷售擴展至其他國家/地區商城，則每月需要支付等價於 39.99 美元的月服務費，該費用將在您擁有在售商品的各個國家/地區商城之間按比例分攤，並採用當地貨幣各自繳納相應費用。您可以隨時降級。有關詳細資訊，請參閱[此頁面](#)。

北美站點註冊月費限時優惠活動!!  
立即註冊即享前6個月月費1美元，詳情請見[此處](#)

注意：請確定輸入的信用卡尚未過期，且可以進行國際付款。在本步驟輸入信用卡資訊後並不會當場扣費，而是當帳戶建立完成後，亞馬遜將向您收取第一筆月費\$39.99 美金。只有第一個月會進行扣款，直到您的商品可以在亞馬遜上供消費者購買，才會開始進行後續扣款。付款驗證完成（通常需要1小時，最多需要24小時）後賣家才能夠上架（可售產品）商品。

## 2.8 輸入付款的卡片資訊

在本頁面，需要填寫信用卡、金融卡卡號、有效期、持卡人姓名、帳單地址

1. 請使用可以國際付款的**信用卡或金融卡**（VISA, Mastercard 均可，推薦VISA），否則會提示不符合要求；
2. 檢查預設地址資訊是否與信用卡、金融卡帳單地址相同。如不同，請點擊“新增新地址”，然後使用英文或者拼音填寫新的地址資訊。
  - 注意：如填寫的信用卡、金融卡帳單地址與您在銀行填寫的帳單寄送地址不一致，可能會導致帳戶註冊失敗；
3. 信用卡、金融卡持卡人與帳戶註冊人無需為同一人，公司帳戶亦可使用個人信用卡、金融卡；
4. 在註冊完成後及帳戶營運過程中，您可隨時更換信用卡、金融卡資訊，但頻繁更改可能會觸發帳戶審核，建議更換前諮詢賣家支持(Seller Support)；
5. 此卡片是用於帳戶結算時，賣家帳戶結餘不足以抵扣相關款項時，亞馬遜會從這張卡片中扣除每月月費或其他銷售費用，如FBA費用。



### Payment information

Credit card details

#### Monthly Subscription Fee

You will be charged a Professional selling subscription fee of 39.99 USD for the first month. You will continue to be charged this fee each month if you have active listings. If you do not have active listings, you will not be charged a subscription fee in that month. If you expand to sell in other stores, you will pay the equivalent of 39.99 USD per month, split proportionately across each country or region in which you have an active listing and charged separately in each local currency. You can downgrade at any time. For more information, see [this page](#).

Credit card number

Expires on

Card holder's name

Billing address

TW, 110, Taiwan, Taipei, 12F, Songren Road, Xini Dist

[View all saved addresses](#)

Taiwan	ZIP / Postal code
State / Region	City / Town
Street Address	Address Line 2

如果預設地址不是信用卡對帳單中的地址，請點擊“新增新地址”，請務必使用正確的英文格式填寫您的信用卡帳單地址，可至[中華郵政中文地址英譯](#)輸入中文地址查詢英文地址。

## 輸入付款的卡片注意事項

如果您收到郵件通知，告知您在賣家帳戶中註冊的信用卡、金融卡資訊無效，請檢查以下資訊：

- 帳單地址，該地址必須與信用卡、金融卡對帳單中的帳單地址完全相同。
- 與開戶銀行確認您的信用卡、金融卡尚未過期並具有充足的額度，且對網購或郵購付款沒有任何限制。

### 常見問題

#### 問題1: 為甚麼我要提供卡片訊息?

我們將向賣家收取服務費(如適用), 如果賣家帳戶餘額為負值, 我們將在結算週期結束時從賣家的信用卡、金融卡中扣款。

#### 問題2: 我開戶後能否提供其他卡片?

賣家可以透過帳戶的“設定”選項卡下的“帳戶訊息”隨時提供新的信用卡、金融卡。

#### 問題3: 何時支付服務費?

只要賣家完成帳戶註冊流程且賣家資訊已通過驗證, 就需要支付服務費。

#### 問題4: 輸入卡片的詳細訊息後會發生甚麼事?

當賣家輸入新卡訊息或更新現有卡的訊息後, 亞馬遜將要求賣家的銀行授權進行一筆不超過1.00美金或等值金額的扣款, 以驗證賣家的身分和卡片。但事實上亞馬遜並不會實際扣除這一筆費用。

#### 問題5: 請問亞馬遜接受哪一些卡片?

我們接受以下信用卡、金融卡: AMEX, VISA 和Mastercard。我們不接受如預付信用卡, 禮品券, 支票或線上支付系統(PayPal)等的其他支付方式。

## 2.9 填寫店鋪資訊

接下來填寫店鋪資訊，包括店鋪的名稱以及商品編碼和品牌的一些資訊。其中店鋪名稱強烈建議使用英文填寫。

Business information — Seller information — Billing — 4 Store — 5 Verification

**Store name**  
Enter a name for your store

Do you have Universal Product Codes (UPCs) for all your products?  
 Yes  No

Are you the manufacturer or brand owner (or agent or representative of the brand) for any of the products you want to sell on Amazon?  
 Yes  No  Some of them

填寫英文店鋪名稱  
(通常直翻英文或  
使用品牌名稱。之  
後尚可修改。建議  
不包含特殊符號)

此處問題供亞馬遜調查使用，不影響開店流程。

第一題：詢問您是否有國際條碼(UPC/EAN)? 若沒有或不確定的話，此題請選 **No**

第二題：詢問您是否為品牌擁有人或製造商? 若沒有或不確定的話，此題請選 **No**

第三題：詢問您是否有當地政府的註冊商標? 例如：您想先在亞馬遜美國站販售，若您尚未向美國商標局申請商標，此題請選擇 **No**

### 常見問題

#### 問題1: 什麼是店鋪名稱?

店鋪名稱是在賣家的“賣家資料”和賣家的亞馬遜商品頁面上向買家顯示的名稱。

#### 問題2: 我是否能稍後更新店鋪名稱?

可以, 賣家可以透過帳戶的“設定”選項卡下的新的公司顯示名稱。

#### 問題3: 什麼是UPC?

大多數情況下, 亞馬遜會要求賣家提供行業標準商品編碼, 如通用商品編碼UPC, 或圖書商品的IBSN。這一些編碼可以協助亞馬遜將商品訊息與亞馬遜目錄中的現有商品進行匹配。

#### 問題4: 為甚麼要提供商標訊息?

亞馬遜品牌註冊可以幫助賣家保護註冊商標, 並為買家打造準確且值得信賴的體驗。目前, 品牌必須有註冊商標才有資格註冊此計畫。

## 2.10 提交身份驗證

接下來就是賣家身份驗證環節。

因為企業以及法人的資訊前面都已經填過，這裡只需要上傳法人護照/身分證的正反面以及公司營業執照的照片就可以了。

特別需要注意的是，這裡的公司地址預設是前面填寫的辦公地址。如果辦公地址不是企業營業地址，需要點擊“新增不同帳單地址”，用拼音輸入企業營業執照上的註冊地址。

照片的上傳可能需要一點時間，等上傳成功後點擊最下方的“下一步”按鈕，等看到綠色身份驗證資訊送出後就可以關閉此頁面。

Business information

Business name	flour 綠花麵粉
Company registration number	123456789
Business address	12F, Songren Road Xini Dist. Taipei City 110 Taiwan TW
Business license	<input type="text"/>

Primary contact person information

Name	Xiaoming Chen (小明陳)
Date of birth	1 Mar 1997
Country of birth	Taiwan
Country of citizenship	Taiwan
Identity data	Passport # 123456789 Date of expiry 4 Aug 2024 Country of issue Taiwan
Residential address	12F, Songren Road Xini Dist Taipei 110 Taiwan TW
National ID document	<input type="text"/>

Previous Next

請上傳“公司營業執照的彩色電子檔”。  
請務必確認上傳的檔案，四個邊角不能被裁切、反光、模糊。

若您於“賣家資訊”環節提供“護照資訊”，此處請提供“護照彩色電子檔”。  
假設您於“賣家資訊”環節提供“身分證資訊”，此處請提供“身分證彩色電子檔”。  
請務必確認上傳的檔案，四個邊角不能被裁切、反光、模糊。  
此處的資訊必須和營業執照上的法定代表人身份資訊一致。

# 提交身份驗證範例

## 上傳文件

### 常見問題

#### 問題1: 為什麼需要驗證?

為了維持 Amazon 商城對買賣雙方的保護，Amazon 會驗證公司和個人的資訊。

#### 問題2: 我如何知道自己已透過驗證?

驗證完成後，我們將透過電子郵件告知您進度。

#### 問題3: 驗證後，賣家還可以進行甚麼動作?

等待驗證的同時，請查看透過 Amazon 在全球銷售的成功案例。[點選此處](#)。

此處需上傳公司文件彩色掃描：必須是由台灣出具的以下文件類型擇一提供：

- [公司設立登記表](#)(類似一份函文)
- [公司變更登記表](#)
- [商業登記核准函+商業登記抄本](#)

上傳文件只接受  
 法定代表 身分證件正(反)面彩色影本  
 (不可加浮水印)



# 上傳資料注意事項

### Uploading Instructions ✕

- Details in the submitted document should match the details you entered. (e.g., name, ID number and expiry date).
- 文件複本/圖片必須為高品質、彩色、無遮蔽且清晰可辨。
- 文件不得過期。
- 您的文件必須使用下列其中一種語言：中文、英文、法文、德文、義大利文、荷蘭文、日文、葡萄牙文、西班牙文、瑞典文、印地文、泰米爾文、泰文、越南文、波蘭文、阿拉伯文或土耳其文。如果文件不是使用以上其中一種語言，則請先翻譯成其中一種支援的語言，進行公證後再將譯本提供給我們。
- 如果您選擇信用卡帳單，請提供信用卡帳單。請勿提供信用卡的照片卡片/簽帳金融卡。
- 如果您選擇銀行帳戶對帳單，請提供銀行帳戶對帳單。請勿透過手機提供您的銀行開戶表格/自動櫃員機收據/銀行帳戶摘要。
- 銀行帳戶/信用卡帳單上應註明日期、應於 180 天內核發、擁有帳戶持有人的姓名並符合提供的身分證件。
- 營業執照上企業擁有者或代表的姓名應與上傳的身分證明一致。
- 文件大小應小於 50MB
- Accepted formats are \*.png, \*.tiff, \*.tif, \*.jpg, \*.jpeg, and \*.pdf

Cancel Continue

提交文件前，請務必詳細閱讀上傳說明。特別注意：

- 身份證務必上傳正反兩面
- 不接受黑白影本
- 不接受螢幕截圖
- 請將所有材料合併到一個檔中進行上傳
- 所有檔請確保在審核有效期內
- 所有檔請確保清晰可見

# 上傳完成頁面

amazon seller central Settings

**Thank you for sharing your information**  
We have received your information and may reach out to you for further clarification within 2 business days.

#### Business information

Business name	flour 棉花糖粉
Company registration number	123456789
Business address	12F, Songren Road Xini Dist. Taipei City 110 Taiwan TW
Business license	Taiwan_Global_Discounts_11.15.21_PDF.pdf

#### Primary contact person information

Name	Xiaoming Chen (小明陳)
Date of birth	1 Mar 1997
Country of birth	Taiwan
Country of citizenship	Taiwan
Identity data	Passport # 123456789 Date of expiry 4 Aug 2024 Country of issue Taiwan
Residential address	12F, Songren Road Xini Dist. Taipei 110 Taiwan TW
Passport document	

#### FAQ

- Why is verification needed? ▶
- How will I know that I have been verified? ▶
- What can I do while being verified? ▶

Rate this page Get support Policies and Agreements English © 1996-2022, Amazon.com, Inc.

## 資訊更正提醒

如果提交時看到紅色資訊更正頁面，請檢查註冊電子信箱裡告知沒有通過原因的郵件並按照要求重新提交。總共會有三次機會可以重新提交。

**再次提醒：**營業執照和法人護照/身份證請提供彩色照片或彩色掃描件（電子版尚未接受），不接受缺角缺邊，不接受黑白影本，不接受截圖，文件必須完整清晰可讀，不允許使用美圖工具處理文件後上傳。

身份验证

**⚠ 提供的信息需要更正**  
我们无法验证您的证件。请提交新的证件副本，并确保它符合我们的指导准则要求。

我代表公司或企业管理该帐户。

[帮助](#) [编辑信息](#)

上传文档

名称	
出生日期(DOMM/YYYY)	
身份数据	

身份证件	<p>! 无法验证文档。</p> <p>上传 身份证</p>
------	--------------------------------

公司地址	
------	--

企业名称	
统一社会信用代码	

业务单据	<p>营业执照</p> <p>选定文件: 营业执照.pdf <a href="#">更改</a></p>
------	------------------------------------------------------

[提交](#)

點擊“幫助”獲得更多關於賣家身份驗證的詳細要求。↩

點擊“編輯資訊”回到上一頁。↩

若您的資訊無法被驗證，您將會收到請您更正資訊的提示。請您確認提交的所有資訊與文檔一致，且文檔符合亞馬遜身份驗證的所有要求。↩  
請注意，一位賣家有三次機會提交身份驗證資訊和文檔。↩

## 2.11 身份驗證與地址驗證

### 地址驗證流程

接下來，亞馬遜將郵寄一張包含**地址驗證碼**的**實體明信片**至您填寫的地址。待驗證碼送達後，再行輸入。

#### 地址驗證

由於新型冠狀病毒 (Covid-19) 的原因，明信片配送可能會晚於以下預期的送達日期。

內含代碼的明信片將郵寄至以下地址：

drf  
xuf  
tai tai  
TW 122  
手機號碼

預計送貨日期： DD/MM/YYYY

正在準備      已發派      傳輸中      已完成配送

收到明信片後，請在下方輸入驗證碼

輸入驗證碼  提交

剩餘的嘗試次數：3

請檢查您的地址是按照正確的中文格式填寫，並且是能夠找到的準確地址。您可以在下方追蹤配送狀態

您有三次機會申請郵寄明信片，驗證通過後，將會看到如下圖之頁面。

感謝您分享您的信息  
我們已收到您的信息，並且可能會在 2 个工作日内联系您以进行进一步澄清。

企业信息

上海市 200000  
上海 CN

主要联系人信息

上海市 200000  
上海 CN

地址验证

已成功验证您的地址  
我们已成功验证您的地址。

上海 上海  
CN 200000

## 2.11 身份驗證與地址驗證

### 選擇身份驗證方式

#### Identity Verification

Choose one of the available options to verify your identity.

- Take a photo of your face (this option may result in faster verification)  
You can complete this step at your convenience and don't have to wait for an associate. Use your device camera to take images of your face and your government-issued ID document. We will compare them to complete this verification step.
- Record a video of your face  
Use your device camera to take images of your face and the physical copies of the documents that you submitted. We will record your session and have an Associate verify your identity.

Next

兩種可供選擇的驗證方式：

- **即時臉部影像：**請準備好您已上傳的身份證件正本，使用您進行註冊的裝置中的相機照下您的臉部及身份證件照片。亞馬遜將會使用此影像驗證您的身份。
- **錄製臉部影片：**螢幕上將會顯示相關說明，相關說明將會引導您使用裝置鏡頭展示證件以及您的臉部。

請確保：(1)網路環境穩定 (2)裝置鏡頭正常運作

#### 常見問題

##### 問題1: 為什麼需要驗證?

我們需要身份驗證以保護亞馬遜的買家、銷售夥伴和我們的店鋪。

##### 問題2: 我如何知道我的驗證狀態?

我們會向您註冊的信箱發送電子郵件，告知您的驗證狀態。

## 2.11 身份驗證與地址驗證

### 臉部影像驗證流程

如果選擇 **即時臉部影像**，接下來會進入同意資料使用的階段

在您選擇“拍攝臉部影像”後，您將進入下一個界面，您需同意並授權亞馬遜及其第三方服務提供商收集、處理和使用臉部數據。

若您同意並授權亞馬遜及其第三方服務提供商收集、處理和使用臉部數據，您將體驗新的驗證流程，使用人臉識別技術來完成身份驗證。

您也可以點擊頁面下方“[點擊此處](#)”，使用錄制面部視頻完成驗證。

#### Verify your identity by taking a photo of your face

Amazon and its third party service providers use facial recognition technology to verify your identity. On the next screen, one of our third-party service providers will directly capture images of your face and government ID documents, take measurements of your face in each image (facial data), and determine whether they match.

The security of your personal information is important to us. Amazon and its third-party service providers do not store your facial data. The images used to create your facial data are stored securely and only accessed by authorized employees.

By checking this box and clicking "next", you consent to and authorize Amazon and its third-party service providers, to collect, process, and use facial data. For more information and a link to our privacy policy, go to [About seller facial data](#).

Next

[Click here](#) to complete verification using a live video call instead. Note: You may have to wait for 2 to 7 days to find an appointment.

同意並授權亞馬遜及其第三方服務提供商  
收集、處理和使用臉部數據

可點擊此處，切換驗證方式

# 臉部影像驗證流程

## 準備介面

在開始之前，請確認您已經準備好註冊亞馬遜賣家帳戶時所使用的身份證件。  
當您準備好後，請點擊下方的開始按鈕。

×

### Getting started

Before you start, make sure you have the government ID document you uploaded during registration. When you're ready, click the button below to begin.



**Start identity check**

Amazon's face verification service is provided by Persona Identities Inc.

English ▼

SECURED WITH persona

## 臉部影像驗證流程

### 國家選擇

請您正確選擇您身份證件的簽發國。請注意，**此處的選擇需要與註冊時填寫的賣家資訊一致。**

What country is your  
government ID from?

This helps us determine the best way to verify  
your identity.

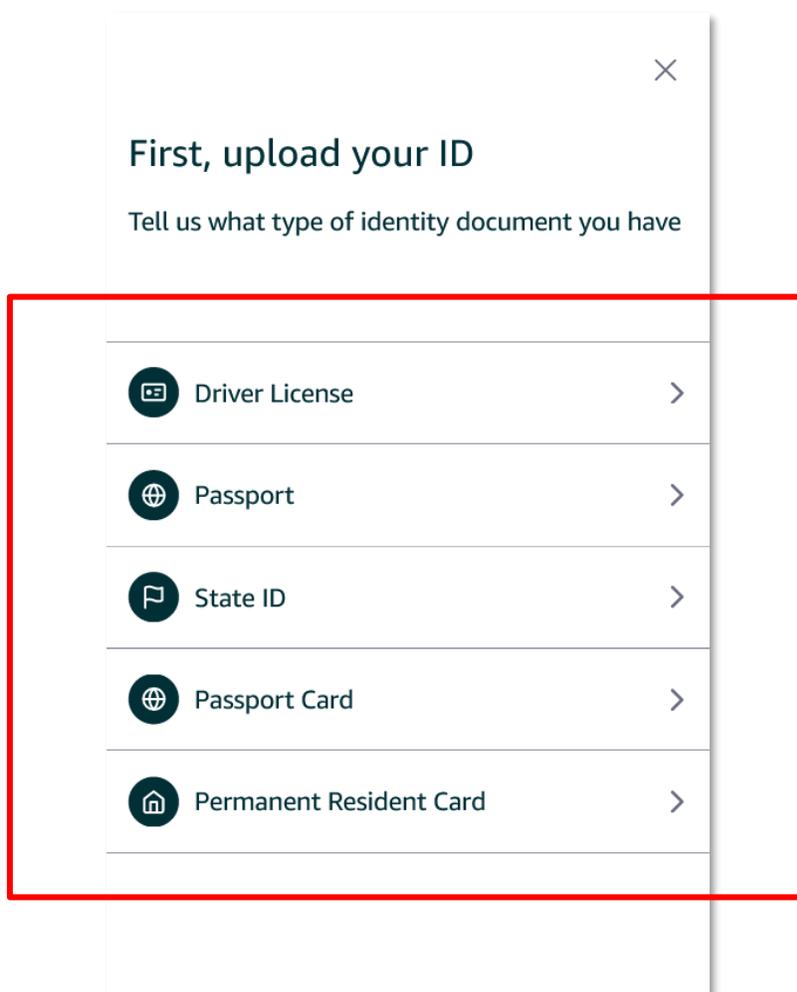
Taiwan ▼

Select

## 臉部影像驗證流程

### 選擇身份證件類型

請您正確選擇您的身份證件類型。此處的選擇需要與註冊時填寫的賣家資訊一致。



×

First, upload your ID

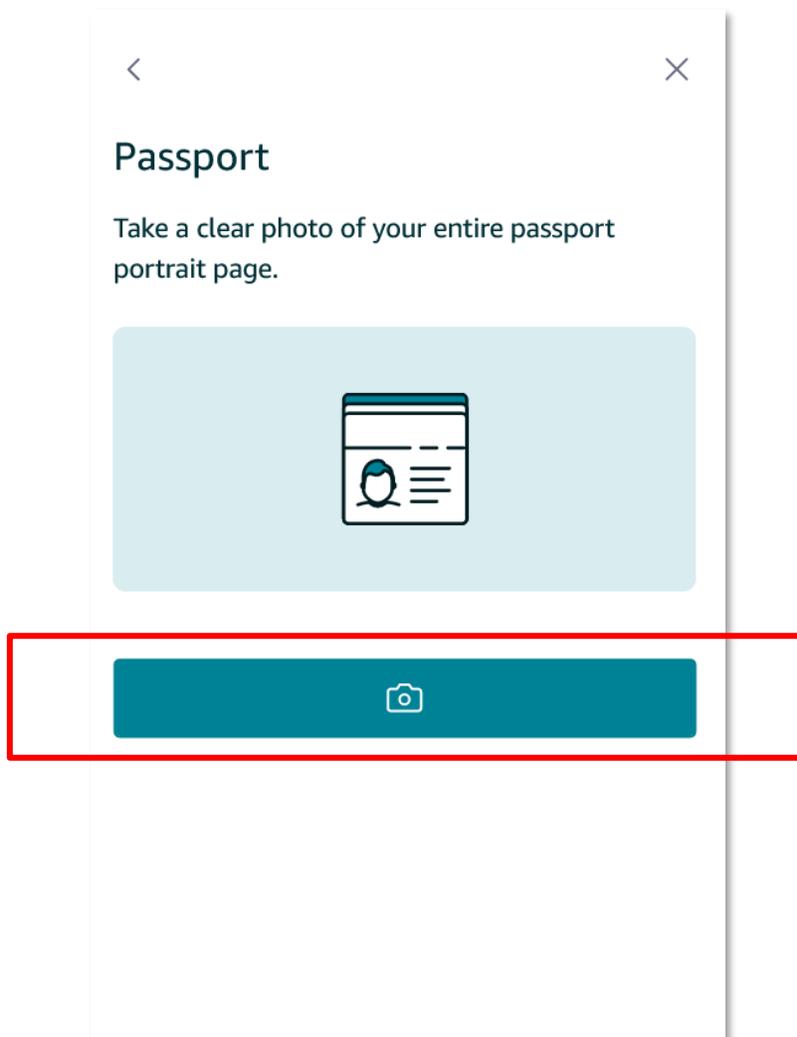
Tell us what type of identity document you have

- Driver License >
- Passport >
- State ID >
- Passport Card >
- Permanent Resident Card >

## 臉部影像驗證流程

### 拍攝您的證件照片

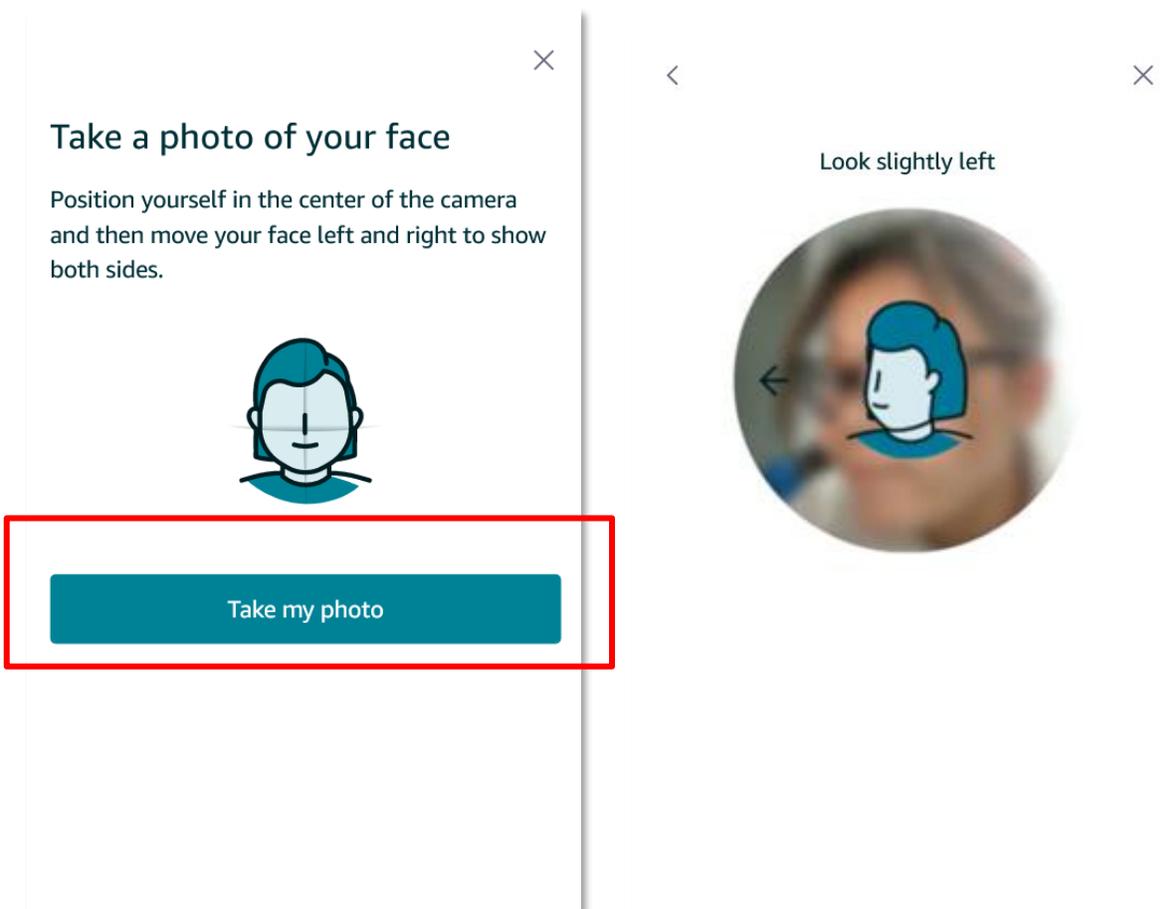
根據您選擇的證件類型，請您做好拍照準備。  
按照界面上的指示，為您的身份證件拍攝一張清晰的照片。



## 臉部影像驗證流程

### 拍攝您的臉部影像

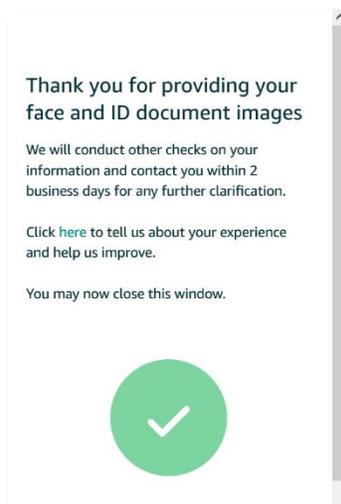
請您按照頁面上的操作步驟提示拍攝您的臉部照片。



# 臉部影片驗證流程

## 完成介面

感謝您提供身份證件照片及臉部照片，亞馬遜將對您的資訊進行檢查。如需進一步說明，亞馬遜將在72小時內聯繫您。



關閉上述完成介面後，您將返回註冊介面。

A screenshot of the registration completion interface. It features a light blue header with the text: "Thank you for sharing your information. We have received your information and may contact you for further clarification within two business days." Below this are two sections: "Business information" and "Primary contact person information". Both sections show a dropdown menu with the text "VSV UAT US" and "Wen uat us" respectively, followed by the address "40 E 7th St, NEW YORK 10003, NY US". At the bottom, there is an "Identity Verification" section with a light blue box containing the text: "We have completed our review of your document and information. We are conducting further checks on the document and information you provided during registration and we may contact you by email for further clarification within two working days."

## 2.11 身份驗證與地址驗證

### 臉部影片驗證流程

在您選擇「錄製臉部影片」後，您將進入下一個介面，您需同意並授權亞馬遜及其第三方服務提供商收集、處理和使用臉部數據。

若您同意並授權亞馬遜及其第三方服務提供商使用您的臉部以及文件的圖片和影片來驗證您的身份，您將體驗新的驗證流程。

amazon seller central Settings

### Verify your identity by recording a video of your face

Amazon and its third-party service provider Persona use images and video of your face and documents to verify your identity and prevent fraud. On the next screen, Persona will take images of your face and documents, and the entire session will be video recorded for quality assurance and fraud prevention purposes. We will NOT take measurements of your face.

Any personal information provided to Amazon during this session will be handled in accordance with our [Privacy Notice](#). The security of your personal information is important to us. Amazon and its third-party service providers securely store the data and only authorised employees can access it. Your data may be processed by third-party service providers located in the US and EU.

Amazon takes the safety and security of our customers seriously and we may investigate, report to law enforcement and pursue legal claims against individuals who provide false information or complete identity verification on behalf of someone else or to circumvent Amazon's security systems.

By clicking on "Next", you acknowledge that you have read and understood the information on this page, and consent to the video recording of your verification session.

Previous Next

同意並授權亞馬遜及其第三方服務提供商  
收集、處理和使用臉部數據

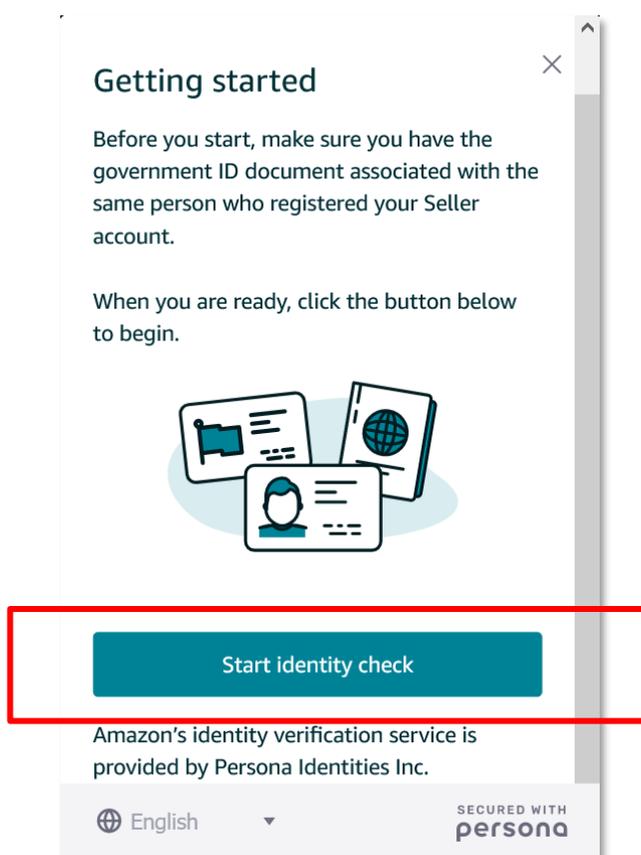
Rate this page Get support Policies and Agreements English ▼ © 1996-2024, Amazon.com, Inc.

# 臉部影片驗證流程

## 準備介面

開始之前，臺灣賣家需出示身份證件和自拍照。在此過程中亞馬遜不會向您提出任何現場問題。

我們建議由法人本人進行拍攝，因為這樣會更快。



如果企業法人代表本人無法親自參加驗證，可以授權他人通過“錄製您的臉部影片”或“拍攝您的臉部影像”的方式進行驗證。被授權人完成“錄製臉部影片”或“拍攝臉部影像”操作後，被授權人需要在2個工作日後重新登錄賣家中心，然後點擊“使用視訊通話驗證”按鈕，此選項需要預約身份驗證時間，並在預定時間通過視訊與亞馬遜員工通話完成視訊驗證。

## 臉部影片驗證流程

### 國家選擇

請您正確選擇您身份證件的簽發國。請注意，此處的選擇需要與註冊時填寫的賣家資訊一致。

What country is your  
government ID from?

This helps us determine the best way to verify  
your identity.

Taiwan ▼

Select

## 臉部影片驗證流程

### 選擇身份證件類型

請您正確選擇您的身份證件類型。此處的選擇需要與註冊時填寫的賣家資訊一致。

×

### First, upload your ID

Tell us what type of identity document you have

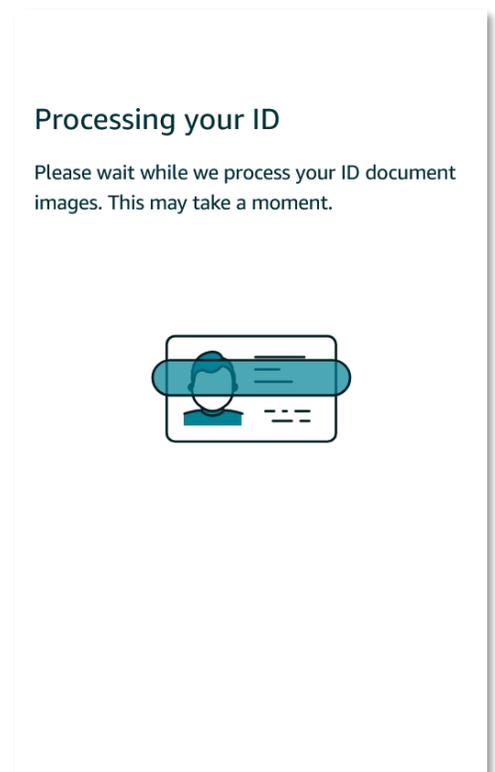
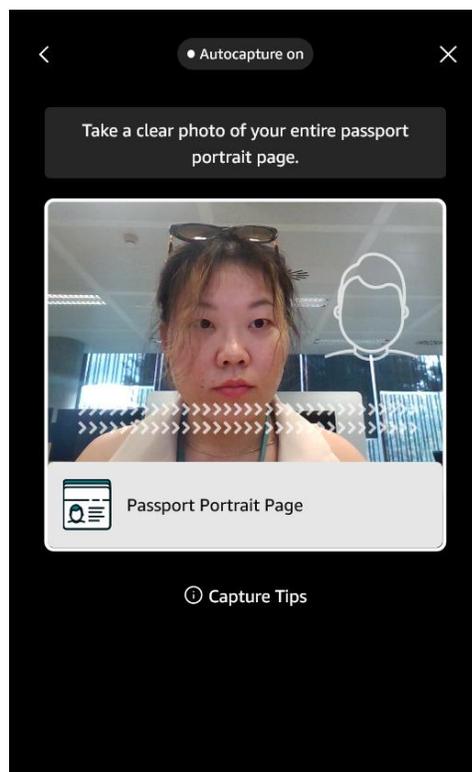
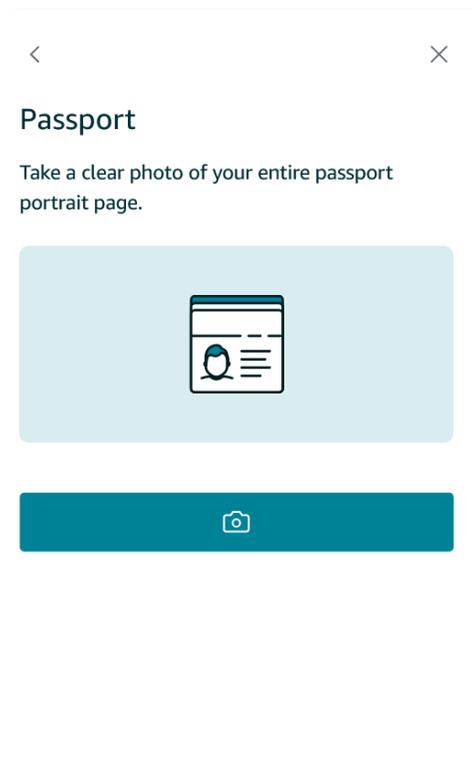
-  Driver License >
-  Passport >
-  State ID >
-  Passport Card >
-  Permanent Resident Card >

## 臉部影片驗證流程

### 錄製您的證件照片

根據您選擇的證件類型，請您做好拍照準備。按照介面上的指示，為您的身份證件肖像頁拍攝一張清晰的照片。該過程將被錄製。

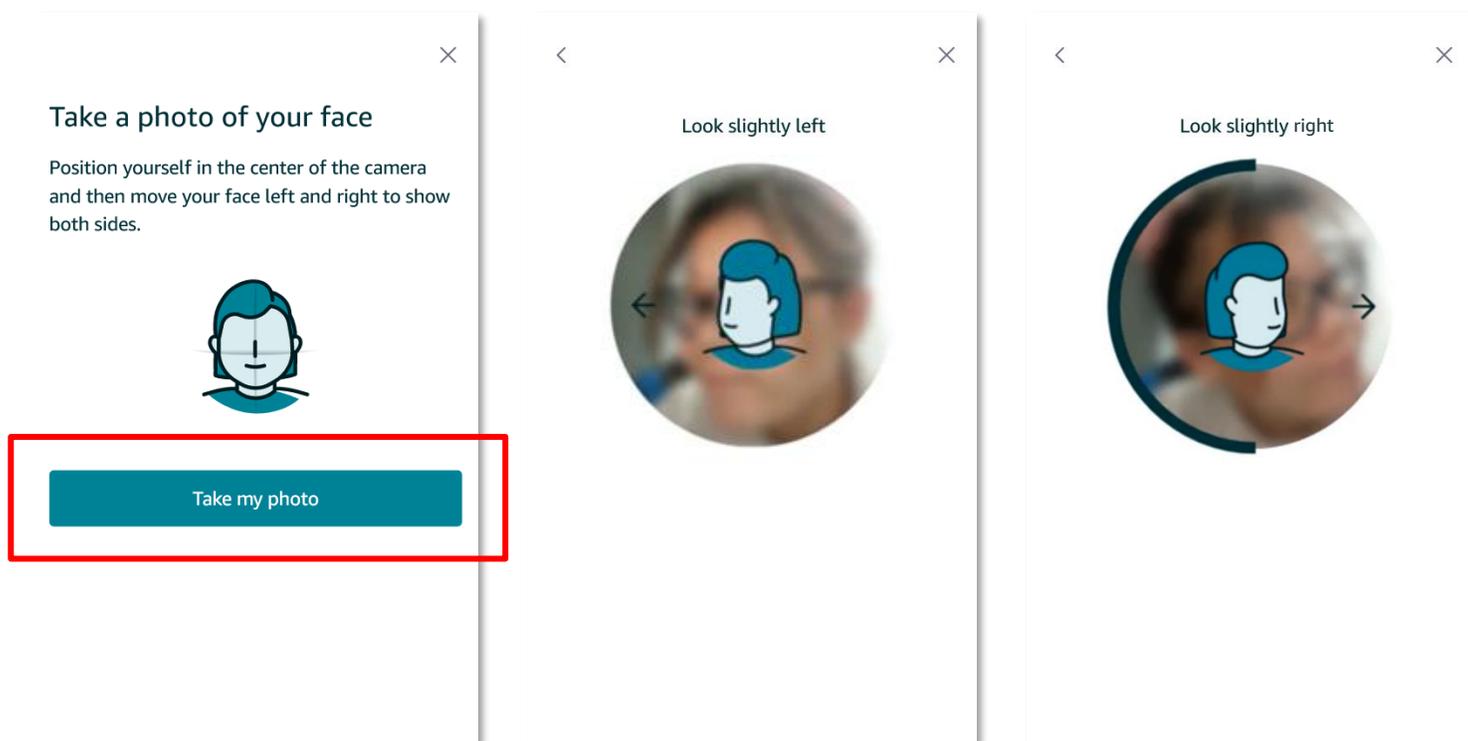
若電腦自動拍照為鏡像圖片，拍照後系統會自動反轉為正確方向，請您放心。



## 臉部影片驗證流程

### 錄製您的臉部影片

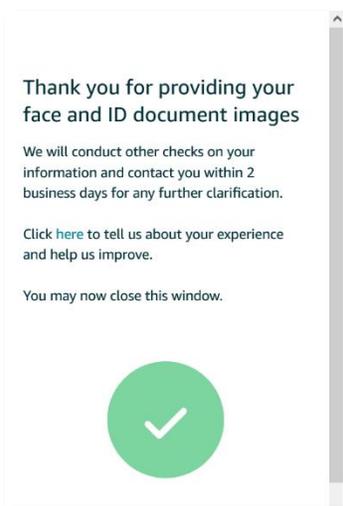
請您按照頁面上的操作步驟提示拍攝您的臉部照片。該過程將被錄製。



# 臉部影片驗證流程

## 完成介面

感謝您提供身份證件照片及臉部照片，亞馬遜將對您的資訊進行檢查。如需進一步說明，亞馬遜將在72小時內聯繫您。



關閉上述完成介面後，您將返回註冊介面。

A screenshot of the registration completion interface. It features a light blue header with the text: "Thank you for sharing your information. We have received your information and may contact you for further clarification within two business days." Below this are two sections: "Business information" and "Primary contact person information". Both sections show a dropdown menu with the text "VSV UAT US" and "Wen uat us" respectively, followed by the address "40 E 7th St, NEW YORK 10003, NY US". At the bottom, there is an "Identity Verification" section with a light blue box containing the text: "We have completed our review of your document and information. We are conducting further checks on the document and information you provided during registration and we may contact you by email for further clarification within two working days."

## 身份驗證結果顯示

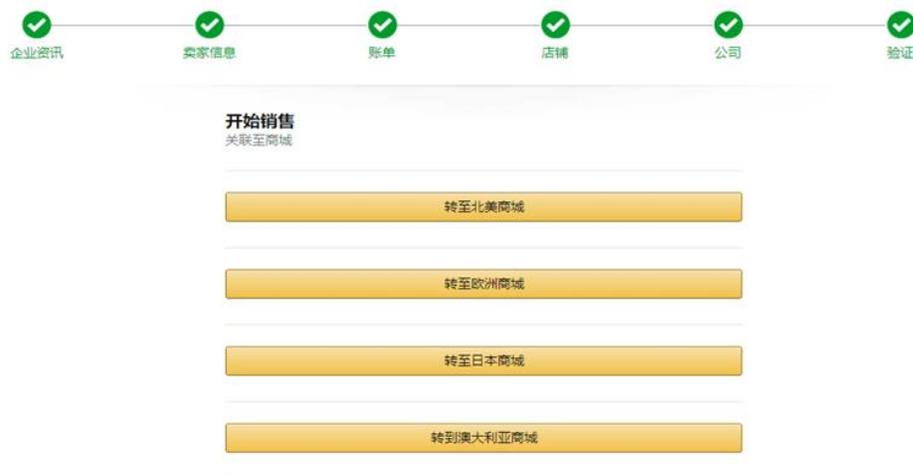
完成以上身份驗證後，請您耐心等待審核結果，您可以透過兩種方式獲知身份驗證結果：

- (1) 等待亞馬遜郵件告知，或者
- (2) 登入賣家平台介面查看審核結果。



當您在賣家平台介面查看到以下(如截圖) 狀態時，代表您的身份驗證已通過且同時開通了北美，歐洲，日本和澳洲等15站點的賣家帳戶。

請您根據您實際營運需求，進入相應網站（可同時開通多網站）開啟您賣家帳戶銷售。



# 身分驗證資料更正

在身分驗證過程中，若您見到註冊介面出現以下提示，則表示您提交的身分證和營業執照照片不符合要求，請您根據要求重新拍攝照片後再次提交。



## 身份验证

**提供的信息需要更正**  
我们无法验证您的文件。请提交新的文件副本，并确保其符合我们的指南。

[帮助](#)

我是该账户的唯一所有者或联系人。

### 上传文件

名称	
出生日期	
出生地	
国籍	
身份数据	身份证#： 有效期： 签发国：C...

身份证明文件	身份证 选定的文件： 4b035ae4a2dd54c8404dac11facb308.jpgc76b460ac78c7eb2fa3ba5afa5fa0e7.jpg <a href="#">更改</a>
--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

居住地址	
------	--

公司地址	
------	--

企业名称	
公司注册号码	

业务文件	无法验证文件。 营业执照 选定的文件： 268-18-18-7d0943875c32e1061599a4a.jpg <a href="#">更改</a>
------	------------------------------------------------------------------------------------------

[上一页](#)

[提交](#)

# 身分驗證進度通知

驗證完成後我們將透過電子郵件告知您進度，請耐心等待。



## 身份验证

✓ 感谢您提出申请  
我们已收到您的信息，并可能会在2个工作日内联系您以进行进一步澄清。

[帮助](#)

您已提交以下信息进行验证。

名称	[REDACTED]
出生日期	[REDACTED]
出生地	台湾
国籍	台湾
身份数据	[REDACTED]
身份证明文件	文件已上传： [REDACTED]
居住地址	[REDACTED]
企业名称	[REDACTED]
公司注册号码	[REDACTED]
公司地址	[REDACTED]
业务文件	营业执照 文件已上传： [REDACTED]

## 2.12 開通多站點賣家帳戶

當您完成註冊流程，在賣家後台介面查看到以下（如截圖）狀態時，代表您的身份驗證和地址驗證都已通過且同時開通了其他14站點的賣家帳戶。您可根據您實際營運需求，進入相應網站（可同時開通多網站）開啟您賣家帳戶銷售，拓展全球生意。



## 開通多站點賣家帳戶

如果您在審核通過後看到如下類似截圖，四個網站並沒有都尚未啟用，請您耐心等待1-2個工作日，系統驗證您的信用卡、金融卡資訊有效後會自動開通四個網站。

**开始销售**  
关联至商城

转至北美商城

转至欧洲商城

筹备您的商城

转至日本商城

筹备您的商城

转到澳大利亚商城

筹备您的商城

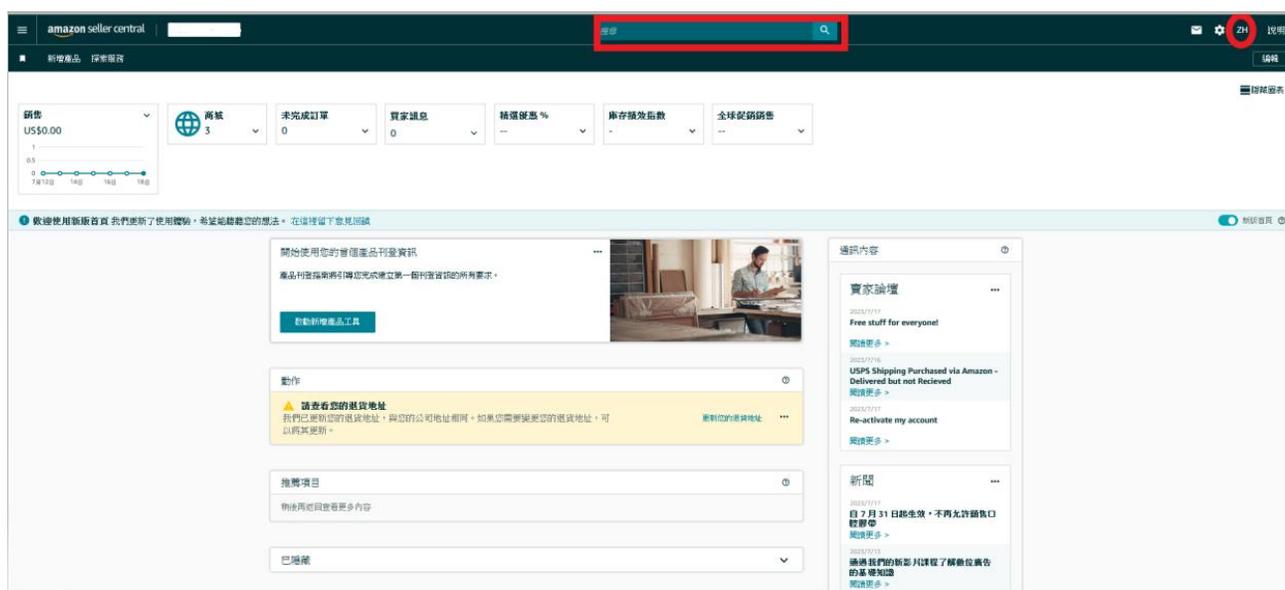
注意：如果您在切换网站时看到如下“取消注册”按钮，请不要点击，否则您的注册可能无法继续。



# 進入賣家後台

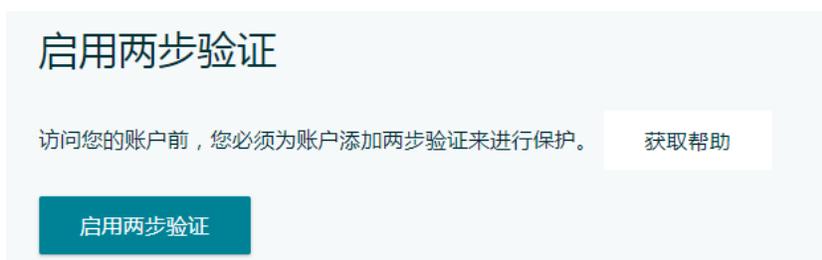
完成上述步驟後，恭喜您！帳戶註冊已完成，立即進入賣家平台進行管理。您可以點擊中間的搜尋/說明按鈕，查找所有關於亞馬遜網站賣家營運的資訊。並切換左上角的語言選項至偏好語言。我們同時為您準備了助您帳戶銷售成功的資訊指南，我們鼓勵您學習瞭解。您還可以透過賣家平臺的說明按鈕，聯繫亞馬遜賣家支持團隊，解答您的問題。

進入賣家平臺後，請確認所有通知欄中是否有未完成的動作，若有的話請及時完成，否則將無法建立商品。



## 2.13 啟用兩步驗證

最後，還需要對註冊的帳戶啟用兩步驗證來進行保護，點擊下圖中的“啟用兩步驗證”開始進行驗證。  
注意：如果兩步驗證的頁面無法打開，請清空瀏覽器的Cookie後刷新。還是打不開的話可更換瀏覽器嘗試。



兩步驗證有兩種方式，一種是電話，一種是透過認證器應用程式，下面分別說明。

### 方法一：電話號碼驗證

1. 選擇電話號碼方式後，輸入用於兩步驗證的電話號碼，並透過簡訊或者語音電話的方式進行驗證。記得繼續前要把電話前的國家改成自己所在的國家或地區（台灣賣家選擇“台灣+886”）。

amazon seller central

第 1 步，共 2 步

#### 注册两步验证认证器

**电话号码** 将您的手机用作两步验证认证器

告诉我们您希望用于进行两步验证的电话号码。

我们应将一次性密码发送至何处？

JP +81 (例如, 201-555-5555)

请选择一次性密码的接收方式：

短信 (SMS)

语音电话接收：您将收到系统自动拨出的语音电话

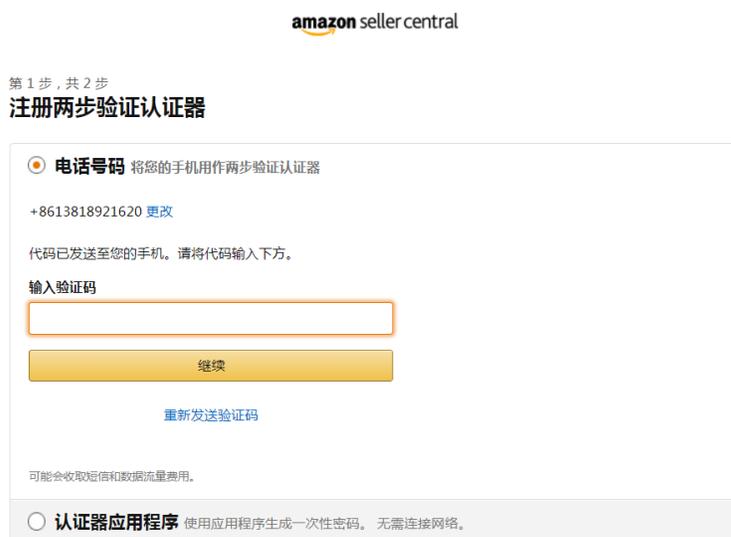
继续

可能会收取短信和数据流量费用。

**认证器应用程序** 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

# 電話號碼驗證指導

2. 輸入您簡訊或者電話收到的驗證碼，點擊“繼續”。



3. 啟用兩步驗證。



## 方法二：使用認證器應用程式

### 1. 選擇認證器應用程式

第 1 步, 共 2 步

#### 注册两步验证认证器

**电话号码** 将您的手机用作两步验证认证器

发生了无法预期的错误。

可能会收取短信和数据流量费用。

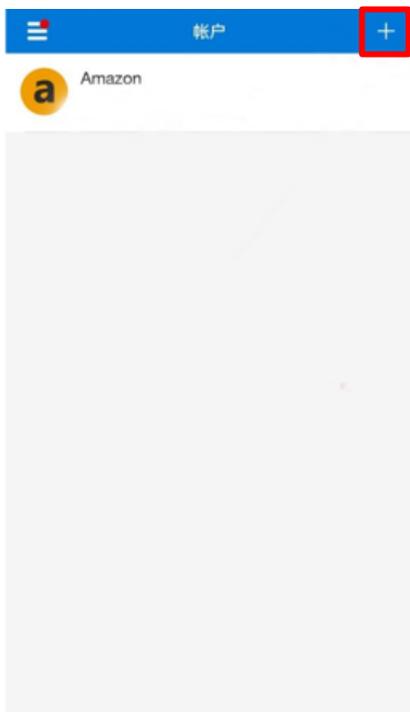
**认证器应用程序** 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

### 2. APP商店搜尋 “Microsoft Authenticator” ， 並安裝



## 使用認證器應用程式指導

3. 打開APP，點擊右上角“+”
4. 點擊新增其他帳戶
5. 掃描亞馬遜認證器應用程式網頁顯示的QR Code



第三步



第四步



第五步

6. APP會自動綁定註冊電子信箱，並彈出驗證碼
7. 在亞馬遜認證器應用程式網頁，輸入驗證碼，點擊確定，完成二步驗證

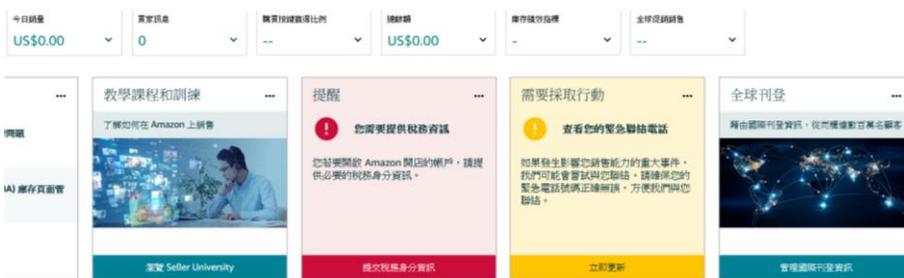
完成上述步驟後，恭喜您！帳戶註冊已完成，請在兩個工作日後使用您的註冊電子信箱、密碼登入亞馬遜賣家平台，即可看到身份驗證的結果。可以登入賣家平台即為審核通過註冊成功，亞馬遜也會用郵件通知您身份驗證的結果。

## 2.14 (北美站點) 進行稅務審核

您成功登入賣家平台後，將會被亞馬遜要求提供納稅身份資訊，進行稅務審核。否則買家將看不到您建立的任何商品。

如果您是美國納稅人，透過「[在賣家帳戶中完成稅務資訊訪查](#)」，就能以 W-9 或 W-8BEN 表單的形式向 Amazon 提供適當的稅務身分。如果您是台灣賣家，即使不是美國納稅人，也仍需要完成稅務資訊訪查。我們將根據您在稅務資訊訪查問題中的回答，代為處理建立適當的稅務表單。美國國稅局 (IRS) 法規要求非美國納稅人必須向 Amazon 提供 **W-8BEN 表單**，以豁免美國稅務申報要求。

請按一下“提交稅務身份資訊”，根據系統指示完成以下5個步驟的自助稅務審核。



### 1. 確認公司或個人非美國身份

A screenshot of the Amazon Seller Central tax information survey form. The form is titled "amazon services seller central 稅務信息调查" (Tax information survey). It has a language dropdown menu set to "Chinese". The form is divided into sections: "个人简介" (Personal introduction), "纳税身份信息" (Tax information), and "签名并提交" (Sign and submit). The "个人简介" section has two questions: "您是从 Amazon (亚马逊) 或子公司获得收入?" (Are you getting income from Amazon (Amazon) or its subsidiaries?) with radio buttons for "个人" (Individual) and "业务" (Business), and "就美国税目的而言，您是否为美国人?" (For US tax purposes, are you a US citizen?) with radio buttons for "是" (Yes) and "否" (No). Two orange callout boxes with dashed lines point to these questions. The first callout box says "選擇獲得收入的類型是個人(個人、獨資)還是業務(合資、股份制)" (Choose the type of income: individual (individual, sole proprietorship) or business (partnership, corporation)). The second callout box says "並確認是否為美國人，無美國納稅人身份的台灣賣家選“否”，生成W-8BEN 表單，以豁免美國稅務申報要求" (And confirm if you are a US citizen. Taiwan sellers without US taxpayer status select "No", generate W-8BEN form, to exempt US tax reporting requirements).

## (北美站點) 進行稅務審核指導

### 2. 選擇受益人性質 – 公司或個人

The screenshot shows a tax form with the following fields:

- 受益所有人類型** (Beneficiary Type): A dropdown menu with '公司' (Company) selected.
- 納稅身份信息** (Taxpayer Information):
  - 實體名稱** (Entity Name): 'test123 company limited'
  - 無視實體名稱 (可選)** (Ignore Entity Name (Optional)): An empty text field.
  - 所在國家** (Country): A dropdown menu with 'USA' selected.
  - 永久地址** (Permanent Address):
    - Address: 'chaoyangdajie123'
    - City: '100000'
    - Zip: '100000'
  - 郵寄地址** (Mailing Address):
    - Address: '100000'
    - City: '100000'
    - Zip: '100000'

選擇受益人性質是公司還是個人，並填寫名稱，地址資訊

請正確選擇所在國家

#### 請注意：

如果您的帳戶是公司，請確認您公司的郵寄地址；如果您的帳戶是個人，在確認你的郵寄地址後，請確認您不符合其中的任何一項。

### 3. 同意提供電子簽名

#### 簽名并提交

我同意為依據 IRS 表格 W-8BEN-E 提供的信息提供電子簽名

如果您能提供電子簽名，就能立即提交您的稅務信息。

在充分了解徵收可能承擔全部不良後果的前提下，我已提供所給本表格中的信息，并确认信息真实无误。此外，在充分了解徵收可能承擔全部不良後果的前提下，本人进一步证明：

- 本表格 1 行所列之法人是本表格涉及的全部收入的受益所有人，使用本表格证明其在第 4 行的身份，或向美国国家税务局提供 6050W 表之目的提交此表格的商人。
  - 本表格 1 行所列之法人不是美国境内居民。
  - 本表格涉及的收入 (a) 不是与美国境内或商业有实际联系的所得收益；(b) 具有联系但根据所得协定不应缴税；或 (c) 合伙企业的实际总收入中的合作伙伴的份额。
  - 对于中间交易或实物交易，收益人根据说明中的定义是合格的外国人，以及
  - 我同意如果此表上的任何证明有误，我将在 30 天内提交一份新表。
- 此外，我授权可以将本表提供给任何对第 1 行所列法人为受益所有人的收入有控制、接收和监督功能的机构，或任何对第 1 行所列法人为受益所有人的收入进行减退税实际支付的机构。
- 除了用以确立您非美国公民纳税人身份的此份证明外，美国国税局不需要征得您对此份文件所附加的同意书。（如果适用）请确立您表格中的身份，如果适用，则可以享受降低的预扣税率。

簽名 (請使用您的全名)

通过在指定日期输入我的姓名，我确认正在签署税务文件，如有不实，愿以伪证接受处罚。

兹证明我有能力代表此表第一行中显示的实体签字。

日期

08-22-2018

保存并预览

## (北美站點) 進行稅務審核指導

4. 生成**W-8BEN** 表單，非美國納稅人可豁免美國稅務申報要求，請確認本文件2.6 **賣家個人資訊** 部分有關帳戶受益人的資訊是否準確，如需修改，請返回上一頁並更新您的資訊。如資訊經檢查後無誤，請點擊“提交表格”

Reference ID: A06038369LCS0L3R57

Certificate of Status of Beneficial Owner for United States Tax Withholding and Reporting (Entities)		SUBSTITUTE
<p><b>Form W-8BEN-E</b></p> <p>Do NOT use this form for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U.S. entity or U.S. citizen or resident</li> <li>• A foreign individual</li> <li>• A foreign individual or entity claiming that income is effectively connected with the conduct of trade or business within the U.S. (unless claiming treaty benefits)</li> <li>• A foreign partnership, a foreign simple trust, or a foreign grantor trust (unless claiming treaty benefits) (see Instructions for exceptions)</li> <li>• A foreign government, international organization, foreign central bank of issue, foreign tax-exempt organization, foreign private foundation, or government of a U.S. possession claiming that income is effectively connected U.S. income or that is claiming the applicability of sections 1152, 971(a), 894, 895, or 1445(b) (unless claiming treaty benefits) (see Instructions)</li> <li>• Any person acting as an intermediary</li> </ul>		<p>Instead, use Form:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• W-9</li> <li>• W-8BEN (individual)</li> <li>• W-8ECI</li> <li>• W-8BMY</li> <li>• W-8ECI or W-8EXP</li> <li>• W-8BMY</li> </ul>
<p><b>Part I Identification of Beneficial Owner</b></p> <p>1. Name of organization that is the beneficial owner test 123 company limited</p> <p>2. Country of incorporation or organization China</p> <p>3. Name of disregarded entity receiving the payments (if applicable)</p> <p>4. Type of beneficial owner:  <input type="checkbox"/> Individual    <input type="checkbox"/> Corporation    <input type="checkbox"/> Disregarded entity    <input type="checkbox"/> Partnership    <input type="checkbox"/> Simple trust  <input type="checkbox"/> Grantor trust    <input type="checkbox"/> Complex trust    <input type="checkbox"/> Estate    <input type="checkbox"/> Government    <input type="checkbox"/> International organization  <input type="checkbox"/> Central bank of issue    <input type="checkbox"/> Tax-exempt organization    <input type="checkbox"/> Private foundation</p> <p>If you entered disregarded entity, partnership, simple trust, or grantor trust above, is the entity a hybrid making a treaty claim? If "Yes" complete Part III.    <input type="checkbox"/> Yes    <input checked="" type="checkbox"/> No</p> <p>5. Permanent residence address (street, apt. or suite no., or rural route). Do not use a P.O. box or in-care-of address (other than a registered address). shanghai 123 changping 123</p> <p>City or town, state or province. Include postal code where appropriate.    Country shanghai shanghai 200000    China</p> <p>6. Mailing address (if different from above)</p> <p>City or town, state or province. Include postal code where appropriate.    Country</p> <p>7. Reference number(s) (see Instructions)</p>		
<p><b>Part II Certification</b></p> <p>Under penalties of perjury, I declare that I have examined the information on this form and to the best of my knowledge and belief it is true, correct, and complete. I further certify under penalties of perjury that:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The entity identified on line 1 of this form is the beneficial owner of all the income to which this form relates, is using this form to certify its status for chapter 4 purposes, or is a merchant submitting this form for purposes of section 8050E.</li> <li>• The entity identified on line 1 of this form is not a U.S. person.</li> <li>• The income to which this form relates is (a) not effectively connected with the conduct of a trade or business in the United States, (b) effectively connected but is not subject to tax under an income tax treaty, or (c) the partner's share of a partnership's effectively connected income, and</li> <li>• No broker transactions or barter exchanges, the beneficial owner is an exempt foreign person as defined in the instructions.</li> </ul> <p>Furthermore, I authorize this form to be provided to any withholding agent that has control, receipt, or custody of the income of which the entity on line 1 is the beneficial owner or any withholding agent that can disburse or make payments of the income of which the entity on line 1 is the beneficial owner.</p> <p>I agree that I will submit a new form within 30 days if any certification on this form becomes inaccurate.</p> <p><b>Sign Here</b></p> <p>Signature of individual authorized to sign for beneficial owner    Date (MM-DD-YYYY)</p> <p><input type="checkbox"/> I certify that I have the capacity to sign for the entity identified on line 1 of this form.</p>		
<p>以上是美國稅務局提供的信息對您的稅務表格的說明。請查看并提交表格，或者每個月都要進行更改。</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="進行更改"/>    <input type="button" value="提交表格"/> </p>		

5. 此處直接點擊“退出調查”，結束審核



### 稅務信息調查

✓ 已驗證

已收到并成功驗證您的稅務信息。

適用的預扣稅率：0.0%

退出調查

## 2.15 填寫存款方式（收款帳戶）

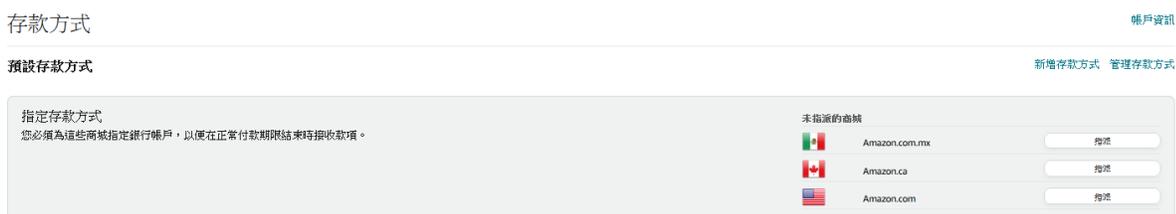
成功登入賣家平台後，請務必進入右上角的帳戶資訊填寫存款方式。根據系統指示完成存款方式的填寫。



步驟1：點擊新增新的存款方式。(以下範例圖片以美國站點為例)



步驟2：選擇要新增存款方式的商城。(以下範例圖片以美國站點為例)



## 填寫存款方式（收款帳戶）指導

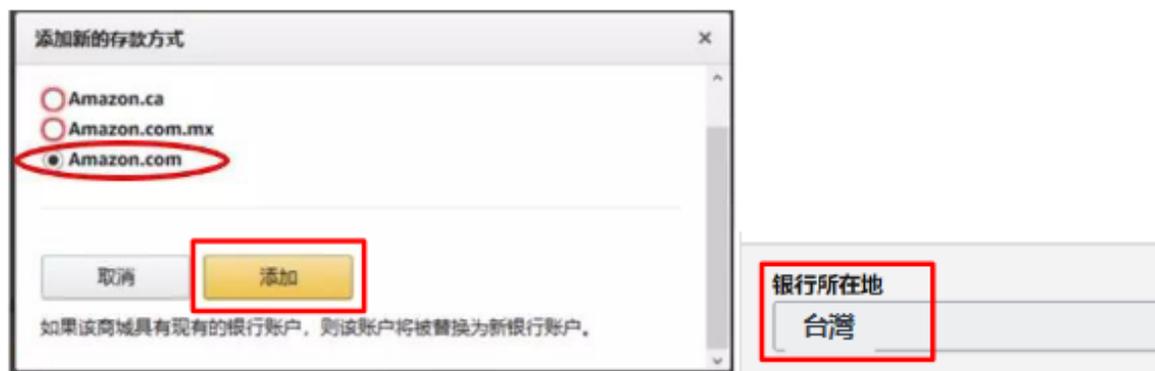
步驟3： 填寫接收付款的銀行帳戶資訊。請注意，銀行帳戶資訊的填寫有以下三選擇，請對照您的實際情況填寫。

- 方法一：使用亞馬遜全球收款，以新台幣接收全球付款
- 方法二：使用站點國家的有效銀行帳戶
- 方法三：使用參加“支付服務商計劃”的支付服務商提供給您的銀行帳戶

### 方法一：使用亞馬遜全球收款，以新台幣接收全球付款

收款費率固定為1.5%，選擇要使用亞馬遜全球收款的商城，如美國站，然後點擊“分配”。選擇銀行所在地為**台灣**。（以下範例圖片以美國站點為例）（接下頁）

全球收款詳細介紹與操作指導請參考指導手冊（[下載連結](#)）。



## 填寫存款方式（收款帳戶）指導

接下來，填寫國內銀行企業帳戶或個人帳戶資訊，並驗證銀行帳戶後，點選設定完成。  
請注意：帳戶名稱須與公司名稱或負責人名稱相同。

**請注意，不可使用中華郵政帳戶**

### Bank Account

Add new deposit method Select existing deposit method

Bank Location: Taiwan Disbursement may be subject to fees charged by your bank

The bank account must be either issued by a bank or managed by a Payment Service Provider that is part of the Payment Service Provider Program.

Account Holder's Name Name as on bank documents	輸入銀行帳戶名稱的中文 拼音或英文帳戶名稱
BIC 8 or 11 digits	請輸入SWIFT號碼
Bank Account Number Bank Account Number	輸入銀行帳號，並再次輸入， 確保帳號輸入正確
Re-type Bank Account Number	

We may verify your bank account information and protect against fraud, illegal activity and abuse by sending your bank account and selling account information to your bank or payment service provider, and by receiving information about your identity and bank account from your payment service provider. For more information about our Payment Service Provider Program and how we manage your personal information, please see [Acceptable bank accounts and Payment Services Providers](#) and our [Privacy Notice](#).

All disbursements to this bank account will be made in the currency of the country your bank is located in ("Your Bank Location Currency"). Any required conversion of the funds to Your Bank Location Currency will be carried out using Amazon Currency Converter for Sellers. Please check the terms and conditions for use of Amazon Currency Converter for Sellers.

I accept the terms and conditions set forth for all payments to this bank account. [Amazon Currency Converter for Sellers Terms and Conditions](#)

Otherwise, please enter a bank account in the same country as the Marketplace on which you are selling.

### Identify your bank account

To prevent misuse of your bank account, you need to verify your account details ending in XXX and provide the complete account number.

[Learn more](#)

Bank Account Number	再次輸入銀行帳號驗證
---------------------	------------

FEEDBACK X

## 填寫存款方式（收款帳戶）指導

### 方法二：使用站點國家的有效銀行帳戶

用站點國家幣別接收亞馬遜付款。這種方式需要選擇銀行地址為“站點國家”並填寫銀行帳號資訊。

如果您使用美國的收款帳號，請選擇“美國”，並填入相應資訊。

添加新的存款方式

用于亚马逊商城  
Amazon.com

銀行賬戶

添加新的存款方式 [選擇現有存款方式](#)

銀行所在地  
美國 您的銀行可能會對支付收取費用

客戶持有人姓名 姓名应与银行证件上的相同

9 位数的银行识别代码 9 位数

銀行賬號 銀行賬號

重新輸入銀行賬號

识别您的銀行賬戶  
为防止滥用的銀行賬戶，您需要验证卡号数字为4423的賬戶詳情，并提供完整的賬號。  
[了解更多信息](#)

銀行賬號

取消 設置存款方式

## 填寫存款方式（收款帳戶）指導

### 方法三：使用參加“支付服務商計劃”的支付服務商提供給您的銀行帳戶

此種情形下請選擇銀行地址為支付服務商開立給您的銀行帳戶所在國家，並填入銀行帳戶資訊。瞭解[更多支付服務提供商計劃](#)詳情。

當您使用第三方服務商收款時，請選擇開立帳戶所在國家，如美國請選擇“美國”，並填入相應資訊。

添加新的存款方式

用于亚马逊商城  
Amazon.com

銀行帳戶

添加新的存款方式 [選擇現有存款方式](#)

銀行所在地 您的銀行可能會對支付收取費用

賬戶持有人姓名 姓名应与银行证件上的相同

9 位數的銀行識別代碼 9 位數

銀行賬號

重新輸入銀行賬號

识别您的银行账户  
为防止滥用您的银行账户，您需要验证卡尾数字为44238的帐户详情，并提供完整的账号。  
[了解更多信息](#)

銀行賬號

取消 設置存款方式

#### 注意：

- 請務必保證存款方式資訊的正確性，如果您的銀行帳戶有問題，亞馬遜就無法對您的帳戶進行結算。
- 如果賣家平台左上角小紅旗及所有通知欄中還有未完成的操作，若有的話請及時完成，否則將無法建立商品。

# 3. 完成註冊後的帳戶審查

本章將向賣家介紹帳戶註冊完成後，如果遇到帳戶審查如何處理。

- 3.1 [瞭解帳戶被停用的原因](#)
- 3.2 [申訴前要做的準備](#)
- 3.3 [按要求提交資料進行申訴](#)
- 3.4 [\(歐洲站點\) KYC審核](#)
- 3.5 [申訴後](#)
- 3.6 [帳戶審查的常見問題](#)
- 3.7 [帳戶審查的常犯錯誤](#)

此為亞馬遜唯一授權的帳戶審查指導。聽從未經亞馬遜授權的第三方服務商指導資訊可能造成不良後果。為了幫助亞馬遜為買家和賣家維護一個值得信賴的商城，亞馬遜可能會暫停一些賣家的帳戶並要求獲取更多資訊。若您的帳戶因為此原因被暫停，您可以按照以下步驟提供相關資訊。

## 3.1 瞭解帳戶被停用的原因

如果進入賣家平臺出現了以下提醒，則說明您很有可能註冊遇到帳戶停用



如果出現了這個情況，可以按照以下步驟查看自己帳號被停用的原因：

1. 先點選主頁面左上角的圖示，出現選單後，滑鼠遊標置於「績效」，接著點選「績效通知」。



2. 請點擊列表中的每一條業績通知，仔細閱讀。

### 績效通知

請檢查下方的通知，其中有重要警示，可能會影響到您的帳戶的狀況和銷售能力。若對帳戶狀況有任何疑問，請直接回覆通知，或是請聯絡我們。

主題	日期	操作
您的 Amazon 卖家帐户 <span style="color: red;">!</span>	2019年9月3日	申訴
您的亚马逊卖家帐户	2019年9月3日	标为已读
您的亚马逊卖家帐户	2019年9月3日	标为已读

## 瞭解帳戶被停用信件通知

如下圖所示，亞馬遜可能會要求賣家提供額外的證明資料來佐證註冊時提供的資訊。此類通知通常由 [seller-performance@amazon.com](mailto:seller-performance@amazon.com) 電子信箱發出，但不同的網站間可能有所差異（例如，日本網站的通知可能是透過 [alliance@amazon.co.jp](mailto:alliance@amazon.co.jp) 發出）。請嚴格遵照業績通知中所列出的要求準備相應的資料。

**注意：**此通知內容僅為參考。賣家申訴請以實際通知內容為準。



2019年9月3日

**您的 Amazon 卖家帐户**

寄件者：[seller-performance@amazon.com](mailto:seller-performance@amazon.com)

amazon

您好！

由于无法验证您提供的部分信息，我们正在审查您的亚马逊卖家帐户。在审核过程中，您将无法在亚马逊上销售商品。如有未完结的订单，请您及时安排发货。如果您的账户中还有资金，我们会从中扣除与您的订单相关的所有亚马逊商城交易保障索赔或信用卡拒付索赔金额，剩余资金可供您支配。此过程通常需要约 90 天，但资金的冻结时间可能会更长。

如何重新激活我的帐户？

请提供以下文档，并确认已设置有效信用卡：

— 管道煤气或天然气、电力、水或互联网服务的日期在最近 90 天内的账单，名称和地址可见。

文档上的姓名和地址必须与您卖家平台中的姓名和地址一致。

如何发送所需信息？

您可以发送 .pdf、.png 或 .gif 格式的文件。这些文档必须真实且未经修改。请通过此链接 (<https://sellercentral.amazon.com/cu/contact-us?skipHelpHubRedirect=true>) 提交您的文件。

我们随时为您提供帮助

您可以在卖家平台的“付款”部分查看余额和结算信息。如果您对此存有疑问，请发送电子邮件至 [payments-funds@amazon.com](mailto:payments-funds@amazon.com)。

我们收到文档后会予以审核，并决定您是否可以再次在 Amazon 上销售。

您可以访问 [https://sellercentral.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah\\_em\\_ap](https://sellercentral.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap) 查看您的帐户绩效，或使用 iOS 或 Android 设备，在亚马逊卖家应用的主屏幕上选择“帐户状况”。帐户状况控制面板会显示您的帐户在 Amazon 上销售所需的绩效指标和政策方面的表现情况。

--iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/us/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)

--Android 应用 ([https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=en\\_US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=en_US))

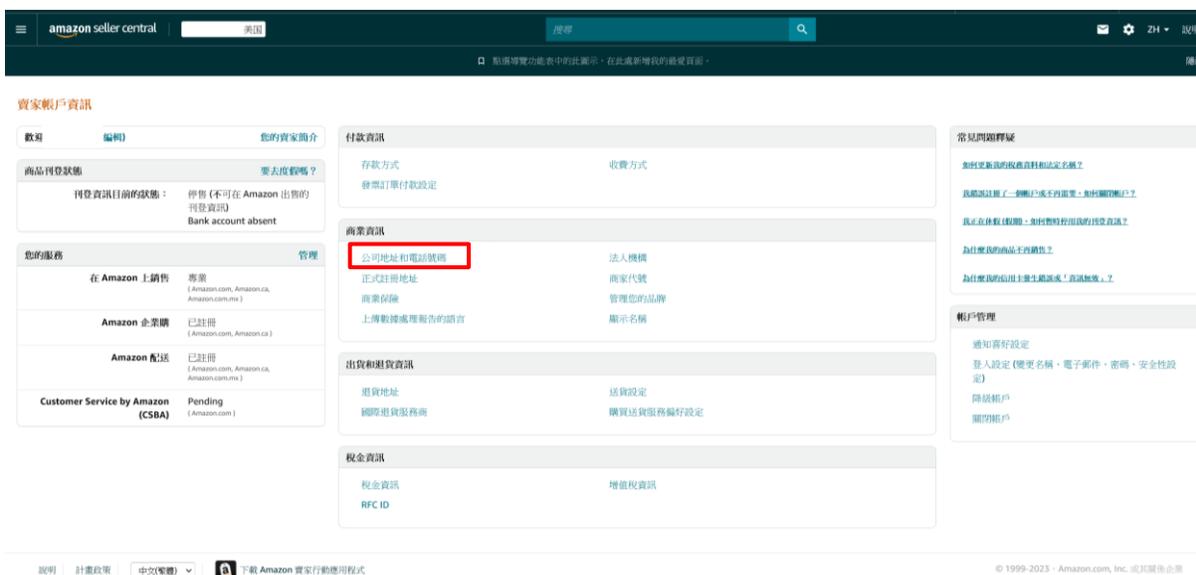
## 3.2 申訴前要做的準備

### 1. 準備申訴所需的帳單，要求如下：

- 文件必須真實且未經修改
- 簽發日期：提供最近90天內的公共事業費用帳單
- 帳單類型：我們只接受煤氣或天然氣、電力、自來水、或網路服務帳單
- 帳單抬頭和地址：帳單必須顯示您的全名和當前的操作或居住地址；對公司賣家的帳單抬頭要求：帳單必須顯示您公司的完整法定名稱或法定代表人的完整姓名，該名稱也需要顯示在您的營業執照上
- 帳單格式：我們不接受截圖，我們只接受pdf, png, gif格式的帳單彩色照片或者彩色掃描件

如果您不確定自己賣家平臺中的地址是什麼，可以透過如下方式進行查看，檢查賣家平臺中的地址是否與帳單上的姓名和地址一致：

登入賣家平台，進入帳戶資訊，點選「公司地址與電話號碼」即可查看。



### 2. 確認您的國際信用卡、金融卡是有效的和可扣費的。

### 3.3 按要求提交資料進行申訴

申訴路徑一：進入賣家平臺，透過 績效-帳戶健康度 查看您的指標並重新啟用您的帳戶



點擊“重新啟用您的帳戶”，在下圖所示內容提交附件，並勾選下圖中這三個選項，確保您提交的資料真實有效。

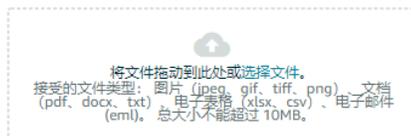
#### 重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。
- 营业执照（如适用）

[查看停用通知](#)

Add documents



请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。
- 您提供的文件真实且未经修改。
- 已存档有效的可支付信用卡。

提交

#### 您的账户被错误停用？

如果您认为您的账户被错误停用，请在此处提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

我们会随时提供帮助

了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在账户状况控制面板中查看您账户的绩效。

[原始停用通知](#)

申訴路徑二：進入賣家平臺後，透過 業績通知-申訴-錯誤停用-新增文件 提交申訴資料。

#### 績效通知

請檢查下方的通知，其中有些重要警告，可能會影響到您的帳戶的狀況和銷售能力。若對帳戶狀況有任何疑問，請直接回覆通知，或是請聯絡我們。

主題	日期	操作
您的 Amazon 賣家帳戶	2019年9月3日	申訴
您的亞馬遜賣家帳戶	2019年9月3日	標為已讀
您的亞馬遜賣家帳戶	2019年9月3日	標為已讀

## 3.4 (歐洲站點) KYC審核

部分賣家在註冊完成後會觸發KYC審核，屆時，您的店鋪無法進行銷售直到完成並通過審核。KYC審核指導手冊請見底端連結。

### 1. 亞馬遜歐洲站點資格審核的簡介

KYC (Know Your Customer) 是亞馬遜針對在歐洲站點開店賣家設立的資格審核。為了保證賣家能公平公正地進行交易，亞馬遜站點資格審核 (KYC) 至關重要。

### 2. 什麼條件下會觸發歐洲站點帳戶審核？

**上線前：**部分賣家會在註冊完成後立即觸發該審核。屆時，您的店鋪將無法進行銷售，直到您完成並通過審核。

**上線後：**其餘賣家將在銷售額預計達到一定金額前，受到KYC的直接審核，同時亞馬遜會告知您需要提交的文件內容。

- 審核過程中，您的店鋪依然可以正常銷售，直至您的收款累計達到一定金額。
- 如果您的收款累計金額達到限定金額但尚未完成審核，您的銷售權限將被暫停，直到您完成並通過審核。

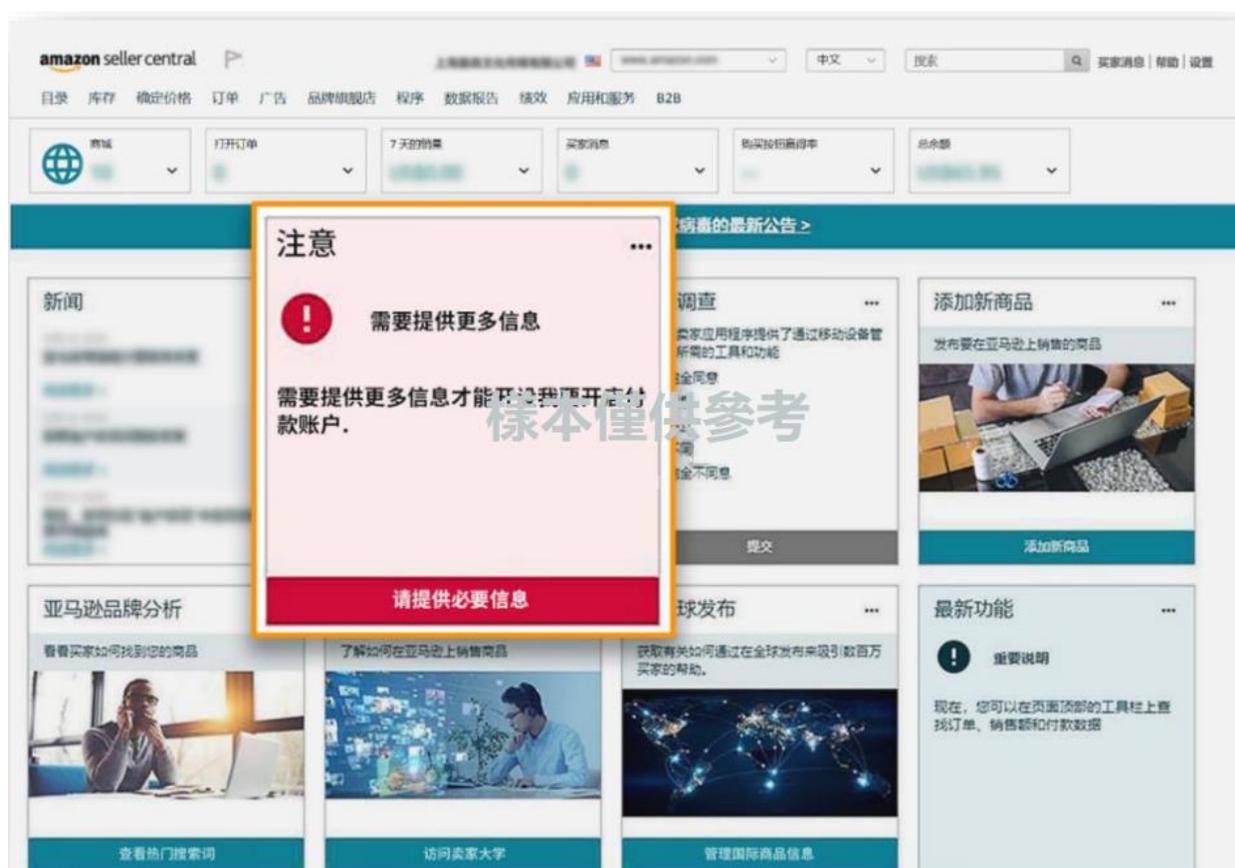
以上就是亞馬遜歐洲站點資格審核 (KYC) 的概念介紹了。希望本課程內容可以幫助您更加快速地通過資格審核，把握市場先機，讓全球開店更輕鬆！

## (歐洲站點) 亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 流程概覽

### 賣家資格審核頁面提示

如果亞馬遜需要您參與賣家資格審核，登入賣家平臺後您將收到以下的類似提示，告知您需要儘快補充或送出相關資料

1. 如果亞馬遜需要您參與賣家資格審核，您的賣家平臺首頁將會出現如下紅色提醒方格，點擊提醒方格內「請提供必要資訊」，即可進入後續驗證頁面；



注意: 根據每位賣家的實際情況，可能會收到不同的審核資料要求。通常情況下收到的資料要求會涉及：校對和補充身份資訊、送出所需資料、合規審查三方面。

## (歐洲站點) 亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 流程概覽

2. 進入驗證頁面後，根據指示，提供更多資訊。



亞馬遜歐洲網站賣家資格審核流程基本可分為三步：



接下來我們將為您介紹，亞馬遜歐洲網站賣家在收到頁面提示後，賣家資格審核時需要送出的資料和相關操作步驟。

## (歐洲站點) 亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 流程概覽

### 校對和補充身份資訊

想要快速通過賣家資格審核，暢銷歐洲，需要您牢記完整賣家身份資訊的注意事項。需要填寫的賣家身份資訊涵蓋以下內容：

#### 1. 公司資訊

公司資訊包括公司的名稱、註冊號、註冊地、註冊地址等資訊。具體資訊請參照營業執照或註冊證書，確保正確填寫。

- **公司名稱：** 參照有限公司設立登記表/股份有限公司設立登記表。
- **公司註冊號：** 公司統一編號。
- **公司註冊地：** 台灣。
- **公司註冊地址：** 參照公司設立登記表。

#### 注意：

1. 請勿錯填漏填，一經送出，任何資訊都無法修改。
2. 請準確填寫相關資訊，在審核通過後，除非必要，請儘量不要隨意修改。任何修改都有可能重新觸發審核進行驗證。

步驟1: 點擊「編輯資訊」，進入企業及聯繫資訊編輯頁面；

企业及联系信息

编辑信息

法律企业名称

公司注册号

注册证明

注册地址

上传文件

Spoofer are not allowed to submit KYC information

## (歐洲站點) 亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 流程概覽

步驟2: 進入企業及聯繫資訊編輯頁面後, 請參考左側填寫指南進行填寫;

The image shows a screenshot of the Amazon KYC (Know Your Customer) form for European stations. On the left, there are four yellow boxes with icons and text providing instructions for different regions. On the right, the form fields are visible, with orange boxes highlighting the corresponding fields for each instruction. The form fields include: 法定企业名称 (Legal Entity Name), 公司注册号 (Company Registration Number), 注册地址 (Registered Address) with a dropdown for country (China selected), and 主要联系人 (Main Contact Person). There are also instructions to upload ID and address documents. A red warning message states: "Spoofers are not allowed to submit KYC information". At the bottom, there is a button labeled "提交以进行验证" (Submit for verification).

**公司名稱**  
中國大陸企業: 參照營業執照  
香港特別行政區企業: 參照公司註冊證明書 (英文)  
台灣企業: 參照有限公司設立登記表/股份有限公司設立登記表

**公司註冊號**  
中國大陸: 統一的社會信用代碼或註冊號碼  
香港特別行政區: 註冊號碼  
台灣: 公司統一編號

**註冊地**  
中國大陸/香港特別行政區/台灣

**公司註冊地址**  
中國大陸企業: 參照營業執照 (拼音-中文順序)  
香港特別行政區企業: 參照商業登記條例 (英文)  
台灣企業: 參照公司設立登記表

步驟3: 確保所有資訊準確填寫, 且並無空白欄後, 請點擊「提交以進行驗證」按鈕。

### • 注意:

1. 公司地址請按中文順序, 且每行不得超過50字元 (含標點及空格), 同時請您
  - 去掉標點符號及空格;
  - 更換檔案名稱;
  - 避免企業名稱過長, 如果公司名字超過50個英文字母, 則不可以上傳, 會顯示無效地址, 建議用漢語拼音, 以英文字母小寫填寫: youxiangongsi 可以用 Ltd 代替等;
2. 請確保拼音拼寫正確, 並確保每欄文字都已填滿, 否則無法成功送出;
3. 請一定確保所有資訊的準確性, 一經送出, 任何資訊都無法修改。

## (歐洲站點) 亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 流程概覽

### 2. 主要聯繫人資訊

主要聯繫人是有許可權訪問「我要開店」付款帳號、代表帳號持有人（註冊的賣家）提供註冊資訊並發起支付和退款等交易的人。主要聯繫人採取的行動視同為是帳號持有人所採取的行動。

步驟1: 點擊「編輯資訊」，進入主要聯繫人編輯頁面。

The screenshot shows the '主要聯繫人' (Main Contact) edit page. It includes fields for '姓名' (Name), '出生地' (Place of Birth), '出生日期' (Date of Birth), '國民身分證' (National ID Card), '身份證明' (ID Proof), '居住地址' (Residential Address), and '地址證明' (Address Proof). A '上傳身份證明' (Upload ID Proof) button is highlighted. The page also contains a '編輯資訊' (Edit Information) button and a '提交以進行驗證' (Submit for Verification) button. Error messages are visible, such as 'Spoofer is not allowed to view sensitive information' and 'Spoofer are not allowed to submit KYC information'.

**編輯資訊**  
請確保所有資訊的準確性，一經送出，任何資訊都無法修改

**姓名填寫**  
**名字 (First Name)：**依照護照拼音填寫名字，如 Hsiaohong;  
**中間名 (Middle Name)：**中文無中間名，不填；  
**姓氏 (Surname(s))：**依照護照拼音填寫姓，如 Chang。  
(確保拼音拼寫正確)

**上傳身份證明**  
請根據提示內容，提供並上傳正確的護照掃描檔案

## (歐洲站點) 亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 流程概覽

步驟2: 點擊「編輯資訊」, 進入主要聯繫人編輯頁面。

The image shows a screenshot of the Amazon Seller KYC form with four callout boxes explaining specific fields:

- 護照有效期** (Passport Validity): 請填寫您護照上的有效日期 (Please enter the valid date on your passport).
- 居住地址** (Residential Address): 指您的當前實際居住地址, 且最好有您的個人帳單繳費證明。例如: 天然氣、水、電、電視、網路、手機或室內電話等公共事業帳單或收據 (Refers to your current actual residential address, and it is best to have proof of payment for your personal bills. Examples: natural gas, water, electricity, television, internet, mobile phone, or landline phone bills or receipts).
- 企業受益人** (Beneficial Owner): 受益所有人是通過直接或間接擁有超過25%或更多企業股權或表決權而擁有或控制業務的自然人, 也可以是透過其他方式對企業管理實施控制的其他任何自然人 (Beneficial owner is a natural person who owns or controls the business through direct or indirect ownership of more than 25% or more of the company's equity or voting rights, or through other means of control over the company's management).
- 企業法人代表** (Authorized Representative): 「公司法定代表人」/「法定代理人」是一個擁有特定權力並獲得您的企業合法授權, 能夠代表企業開展業務 (例如接受條款和條件、開設付款帳號等) 的人。「公司法定代表人」/「法定代理人」可能是 (也可能不是) 公司的所有人 (The "Authorized Representative" / "Legal Representative" is a person who has specific powers and is authorized by the company to represent the company in business (e.g., accepting terms and conditions, opening payment accounts, etc.). The "Authorized Representative" / "Legal Representative" may or may not be the owner of the company).

步驟3: 確保所有資訊準確填寫, 且無空白欄後, 請點擊「提交以進行驗證」按鈕。

### 注意:

1. 請確保英文或拼音拼寫正確, 並確保每欄文字都已填滿, 否則無法成功送出。
2. 請一定確保所有資訊的準確性, 一經送出, 任何資訊都無法修改。

## (歐洲站點) 亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 流程概覽

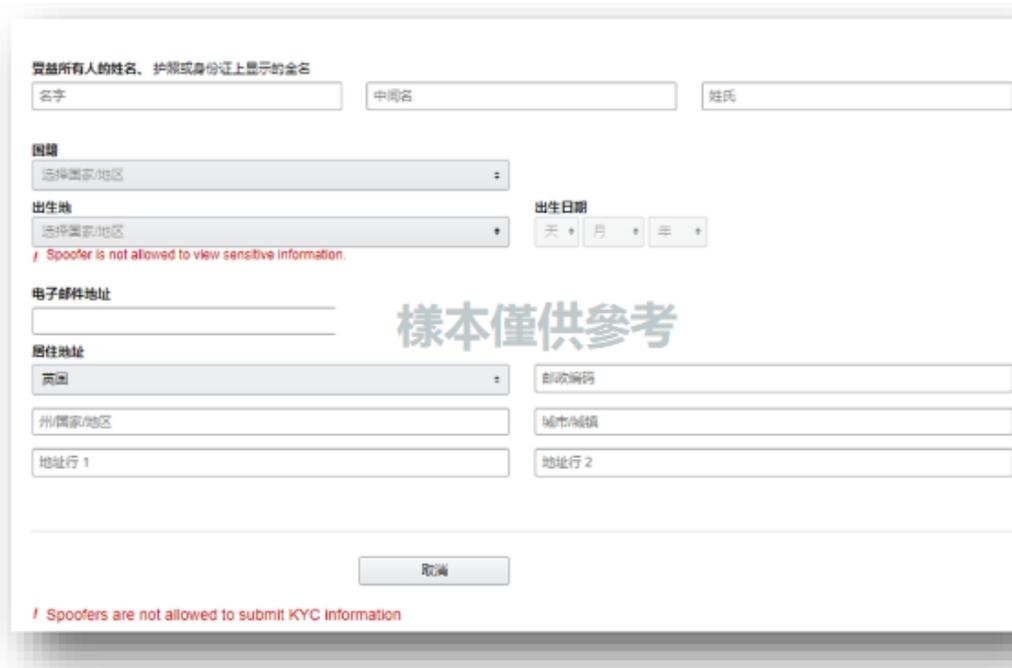
### 3. 新增其他受益人資訊

受益所有人是透過直接或間接擁有超過25%或更多企業股權或表決權而擁有或控制業務的自然人，也可以是透過其他方式對企業管理實施控制的其他任何自然人。

步驟1: 在主要聯繫人編輯頁面底部，點擊「新增受益所有人」，進入編輯頁面；



步驟2: 進入受益所有人編輯頁面後，請參考主要聯繫人填寫指南，準確填寫至無空白欄後，方可點擊「提交以進行驗證」按鈕。

A screenshot of the Amazon Seller Central KYC form for adding a beneficiary. The form includes fields for: 受益所有人的姓名 (Beneficiary Name) with sub-fields for 名字 (First Name), 中間名 (Middle Name), and 姓氏 (Last Name); 国籍 (Nationality) with a dropdown menu; 出生地 (Place of Birth) with a dropdown menu and a warning message: 'Spoofer is not allowed to view sensitive information.'; 出生日期 (Date of Birth) with a date picker; 电子邮件地址 (Email Address) with a text input field; 居住地址 (Residential Address) with sub-fields for 国家 (Country), 州/国家地区 (State/Country), 城市/城镇 (City/Town), 地址行 1 (Address Line 1), and 地址行 2 (Address Line 2); and a 邮编 (Postal Code) field. A large watermark '樣本僅供參考' (Sample for reference only) is overlaid on the form. At the bottom, there is a '取消' (Cancel) button and a warning message: 'Spoofer is not allowed to submit KYC information'.

- **注意:**

1. 請務必填寫符合「公司受益人」定義下的受益人資訊。
2. 請準確填寫相關資訊，在審核通過後，除非必要，請儘量不要隨意修改。任何修改都有可能重新觸發審核進行驗證。

## (歐洲站點) 亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 流程概覽

### 送出公司及個人資料

除了需要補充賣家身份資訊，賣家資格審核也要求賣家送出公司及個人資料，具體明細及要求如下：

- **公司營業執照掃描件 (個人賣家無法通過歐洲網站賣家資格審核)**

台灣企業：有限公司設立登記表/股份有限公司設立登記表/有限公司變更登記表/股份有限公司變更登記表。



- **公司主要聯繫人和受益人的身份證件**

請提供護照或身分證正反面彩色掃描檔。

## (歐洲站點) 亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 流程概覽

### • 主要聯繫人和受益人的個人費用帳單

請提供帶有相關人員的姓名、居住地址和簽發日期的地址證明檔的原始照片或彩色掃描檔。亞馬遜可以接受由當地政府部門簽發的有效居留許可證或以下任何一種檔案：

- 手機繳費統一發票；
- 公共事業帳單或收據（天然氣、水、電、電視、網路寬頻、手機或市話）。如果帳單上顯示的名稱是房屋仲介的名稱，還請提供租賃契約的影本。如果帳單上是配偶的姓名，還請提供結婚證書影本；
- 主要聯繫人經銀行蓋章認證的個人帳號綜合資訊查詢憑證掃描件；
- 銀行卡/信用卡對帳單或帳單；
- 房產或物業管理公司提供的帳單。亞馬遜不接受私人房東的租賃契約。

#### 資料要求

1. 請在180天內開具證明/文件；
2. 檔案上的姓名和地址必須與您在賣家平臺中的姓名和地址一致；
3. 請確保您提供的檔案使用的是支援的語言（如中文或英文）；
4. 不接受螢幕截圖。

### • 銀行帳號所有人證明

亞馬遜可以接受下列任何一種檔案：

- 銀行對帳單
- 銀行徵信證明
- 支付服務提供者（第三方廠商收款公司）提供的帳號對帳單

#### 資料要求

1. 請在180天內開具證明/文件；
2. 帶有銀行業務驗證碼的印章以及銀行的名稱或LOGO；
3. 帶有公司名稱和銀行帳號；
4. 不接受螢幕截圖。

## (歐洲站點) 亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 流程概覽

- **公司章程**

請您提供註冊公司的最新版完整的公司章程。

### 資料要求

1. 能準確顯示全部股東姓名和股權分配的文件；
2. 需要所有受益人簽字，並加蓋公司公章。

- **授權函**

如主要聯繫人非公司法人或者受益人，賣家需要提供一份由公司法人授權主要聯繫人實際營運該帳號的授權函。

[公司的信箋抬頭]

-----

[公司授權書]

簽署本文件的[此处为公司名称]（下称“公司”），其正式代表为（姓名和职务）[在此添加签署人的全名和职务]，证明[在此添加联系人的全名]已获得授权在Amazon Payments 开设“我要开店”付款账户、接受用户协议和其他政策、有权访问“我要开店”付款账户并代表公司且以公司的名义发起交易。

簽署日期：

簽署人：

### 資料要求

1. 按照提供的範例撰寫；
2. 由法定代表人簽名；
3. 公司蓋章及抬頭(公司的專用紙張)；
4. 包含簽署日期；
5. 沒有時間限制或終止日期。

## (歐洲站點) 亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 流程概覽

### • 補充資料

賣家可能會被要求送出補充資料，不限於以下類型，具體以審核團隊的要求為準。

#### • 相關資料的公證文件

可在當地公證處對這些檔進行公證，請提供檔案的所有頁面，並妥善保管發票原件。

#### • 個人/公司銀行帳號綜合資訊查詢憑證掃描件

(請致電到具體銀行分行諮詢確認)

### 重要提醒

#### • 誠信填寫很重要

請注意，在註冊和審核過程中務必填寫真實的公司和個人資訊，並上傳真實有效的資料。任何試圖躲避、繞開亞馬遜審核而填寫不當資訊或者偽造、篡改資料和單據的行為都將導致您無法通過審核。

#### • 送出資料需注意

- 您在註冊時提供的名稱和地址與檔案上的姓名和地址一致；
- 證件未過期；
- 能反應您是主要聯繫人和企業所有者（企業的合法所有者），您可以透過在註冊時點擊「主要負責人」按鈕來標明這一點。

#### • 單次送出全部資訊

請您務必在上傳全部所需資訊或資料後，再按一下身份資訊頁面上的「送出」按鈕。如果您在資料齊全前點擊「送出」，您需要等待亞馬遜工作人員審核後，才能上傳其餘檔案。

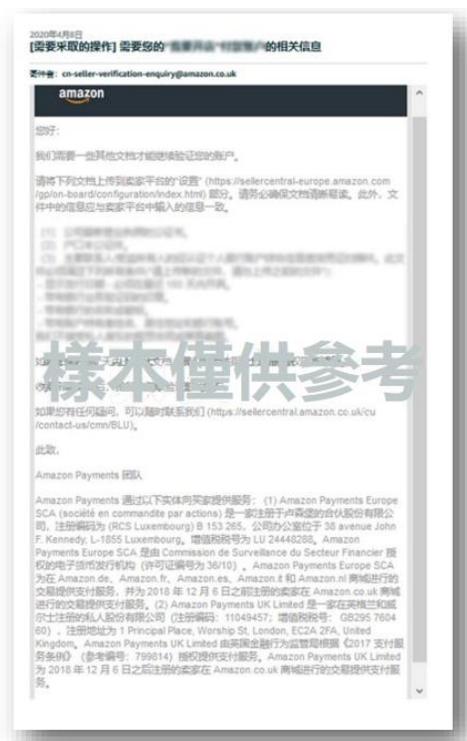
## 後續補充資料通知

如若後續亞馬遜還需要您提供其他資訊，亞馬遜將透過以下3種方式通知您：

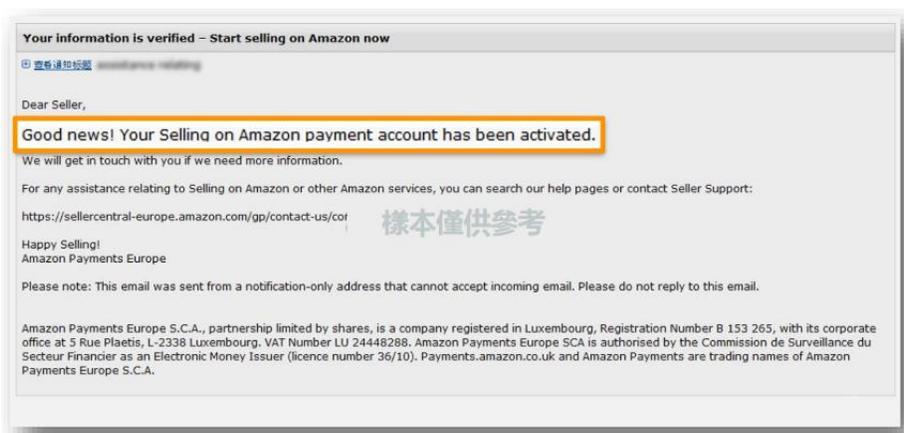
- 註冊時提供的電子郵寄地址；
- 亞馬遜賣家平臺中的通知欄，您可以在「績效 > 績效通知」選項卡下找到該資訊；
- 亞馬遜賣家平臺中的「身份資訊」頁面，您可以在「設置 > 帳號資訊 > 身份資訊」選單下找到該頁面。

## (歐洲站點) 亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 流程概覽

### 後續補充資料通知圖示



### 審核通過郵件示例



請密切注意您的註冊信箱/賣家平臺，認真閱讀本學習資料並按上述流程正確操作。

## (歐洲站點) 亞馬遜歐洲網站賣家資格審核 (KYC) 流程概覽

### 常見問題

#### 問題1：行號是否可以註冊歐洲帳號？

可以，但行號經營範圍必須與將要在賣家帳號中銷售的產品品類相符。

#### 問題2：收款帳號有要求嗎？帳號名必須是公司名字嗎？

是的，用於接收付款的銀行帳號，有以下3種帳號可供選擇（三選一）。

- 1) 銷售國國內銀行帳號
- 2) 美國/香港的銀行帳號
- 3) 第三方廠商存款帳號

同時請注意，如果您是有限公司，則銀行帳號必須和公司名稱一致；如您是行號，則可以使用個人帳號。

#### 問題3：後台要求的賣家資格審核檔案的送出有時間限制嗎？

請以您賣家帳號收到的審核團隊通知郵件中的送出時間要求為準。如果通知郵件中未提及時間限制，則檔案準備好後送出即可。建議您儘早提供，以免影響帳號審核時長。

#### 問題4：如果在註冊期間請求的檔案已過期，並且由於COVID-19而無法延長，您該怎麼辦？

為了驗證在亞馬遜支付英國或亞馬遜歐盟帳號上的銷售，您需要提供的某些檔案可能最近已過期，但有效期已延長，亞馬遜將盡一切努力根據政府針對受影響地區的指南，審查此類檔案。

#### 問題5：為什麼需要您提供授權書？

當您在亞馬遜歐盟或亞馬遜支付英國開設一個銷售帳號時，您已經註冊自己作為該帳號的連絡人 POC (Person Of Contact)。作為 POC，您可能有權或無權代表您註冊的業務開立帳號。當您填寫您的資訊（如 POC）時，會指示此許可權，您將在底部看到一個框，上面寫著「我們也是該業務的法律代表」。如果您勾選此框，即表明您有權代表企業管理和支付帳號中的資金。

例如，您是公司內業務的實益所有者、首席財務官或類似高級職位。如果您沒有此許可權，將需要您提供授權書，有權代表業務註冊機構開立和管理帳號的人可以透過授權書授權您代表他們管理帳號。

## 3.5 申訴後

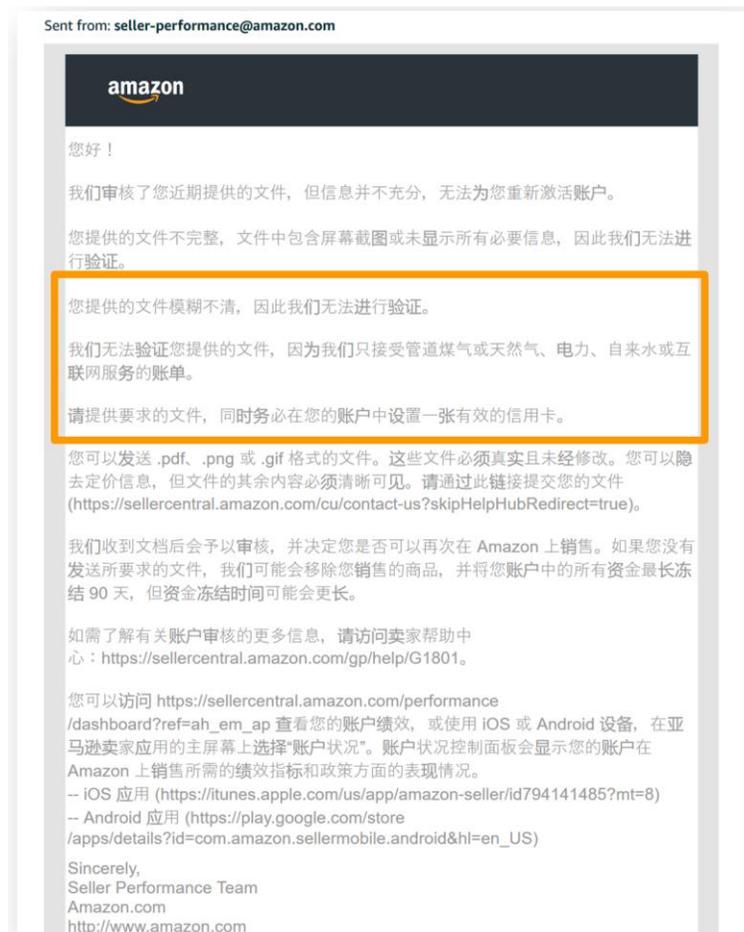
亞馬遜盡力快速地審核您提交的資訊。亞馬遜會將回覆發至賣家平台的業績通知裡。

如果您收到績效通知要求您重新提交更新的文件，請仔細閱讀拒絕理由並重新申訴。我們建議您提交一份新的資料，例如：

- 過去連續3個月的水費、天然氣/煤氣費、電費或網路服務帳單
- 或其他證明檔來幫助我們確認您目前的辦公或居住地址與您在賣家平臺提供的辦公地址一致

請避免：

- 在亞馬遜有足夠的時間審核您的申訴之前，重複提交文件
- 提交的文件不完整、難以辨認、經過篡改、標記或截圖
- 提交過期或無效類型的文件



## 3.6 帳戶審查的常見問題

### 問題1：什麼是亞馬遜的賣家行為準則？

所有賣家都必須遵循以下準則：

- 始終向亞馬遜和我們的買家提供準確的資訊
- 公平行事，且不得濫用亞馬遜的功能或服務
- 不得試圖損害其他賣家或其商品/評分或者加以濫用
- 不得試圖影響買家評分、回饋和評論
- 不得發送未經請求或不恰當的溝通資訊
- 只透過買家與賣家消息服務聯繫買家
- 不得試圖繞過亞馬遜銷售流程
- 未經亞馬遜許可，不得營運多個“我要開店”帳戶
- 若違反行為準則或任何其他亞馬遜政策，亞馬遜可能會對您的帳戶採取相應措施，例如取消商品、暫停或沒收付款以及撤銷銷售許可權。
- 有關這些政策的更多詳情，請參考<https://sellercentral.amazon.com/gp/help/G1801>或於賣家平臺搜尋《銷售政策和賣家行為準則》

### 問題2：在我名下沒有公共事業帳單，或者新搬的辦公室還沒有帳單，該怎麼辦？

請提供詳細證明，以幫助亞馬遜瞭解您和公共事業帳單上的人之間的關係。例如可以提供以下資料作為輔助證明，供相關部門審核：

- 戶口名簿彩色照片/彩色掃描件：法人代表和帳單抬頭所指人在同一個戶口下的情況
- 結婚證書：法人代表和帳單抬頭所指人為夫妻的情況
- 水電煤的增值稅發票：如果確實無法提供賣家平臺地址的帳單，但是可以提交水電煤的帳單附加包含賣家平臺地址水電煤的增值稅發票的情況

### 問題3：我什麼時候可以收到亞馬遜的回覆？

亞馬遜盡力快速地審核您提交的資訊，感謝您的耐心等待。等待期間請勿重複提交申訴。

## 帳戶審查的常見問題

### 問題4：是否需要提交公司文件？是否需要信用卡、金融卡帳單？

如果您收到的回覆中明確要求您需要提供這些資訊，請按照要求提供，如果沒有明確要求，則這些文件都不是必須的。

### 問題5：帳戶審核是不是必須的？審核通過後會不會被再次審核？

帳戶審核會不會發生取決於您提交的資料。審核通過後，亞馬遜也可能根據您營運的績效表現決定是否要再次審核。

## 3.7 帳戶審查的常犯錯誤

以下錯誤可能會導致你的申訴或拒絕被延遲回應：

### **錯誤1：在亞馬遜有足夠的時間審核您的申訴之前，重複提交文件。**

亞馬遜會將回覆發至賣家平臺的業績通知裡。在您收到回覆之前，請勿重複提交申訴或將您的申訴由其他管道發送至亞馬遜。因為亞馬遜有可能將您的多次重複申訴識別為垃圾郵件而延遲對您的回覆。

### **錯誤2：提交的文件不完整、難以辨認、經過篡改、標記或截圖。**

請提交彩色掃描或您的文件的影本。確保所有頁面都存在。避免以任何方式更改你的文件，包括在文件上新增備註、浮水印或批註。

### **錯誤3：提交過期或無效類型的文件。**

目前，亞馬遜只接受過去90天內的煤氣或天然氣、電力、自來水、或網路服務的公用事業帳單。不接受任何其他類型的帳單或發票，如手機帳單、原材料採購發票、產品發票、採購協定、電子郵件截圖等。請注意，我們只接受pdf、png、gif格式的檔案。

### **錯誤4：檔案品質不合要求。**

絕對不能後製或者更改文件（包含任何在照片上的標註和註釋），不要有遮蓋汙損，不能是截圖。

# 4. 註冊過程中其他常見問題

本章將向賣家介紹註冊過程中的常見問題及解決方式。

## 常見問題

### 問題1: 目前亞馬遜全球開店計畫可以開通在哪些國家的銷售?

目前“全球開店”可以開通的網站有：美國，加拿大，墨西哥，英國，法國，德國，義大利，西班牙，波蘭，荷蘭，瑞典，比利時，日本，澳洲，新加坡、沙烏地阿拉伯、阿拉伯聯合大公國。其中美國，加拿大和墨西哥為北美聯合帳號；英國，法國，德國，義大利，西班牙，波蘭，荷蘭，瑞典，比利時，為歐洲聯合帳號，聯合帳號是指賣家開通其中任意一個網站，就可以不需要再提供其他資料聯帶開通聯合帳號內的其他網站。(更多站點資訊請參考賣家後台站點選單)

### 問題2: 我是否可以開設多個店鋪?

註冊為亞馬遜的賣家時，您即為您的業務建立了一個賣家帳戶。禁止在同一網站操作和持有多個賣家帳戶。

### 問題3: 什麼是賣家顯示名稱?

您的亞馬遜商品以及賣家資訊中顯示給買家的名稱。

### 問題4: 我可以稍後更改我的顯示名稱嗎?

是的，您可以進入賣家平臺的“設定-帳戶資訊”頁面，提供新的賣家顯示名稱。

### 問題5: 為什麼我需要提供我的商品類別?

如果某個類別需要預先批准，亞馬遜將會接著帶您完成該步驟。

### 問題6: 為什麼需要提供我打算上架的商品數量?

根據您的商品數量，亞馬遜將提供多種商品上架方式，給您帶來更簡便的上架體驗。

### 問題7: 我能否在以後新增或刪除服務?

是的，您可以在完成註冊之前的任何時間查看和更改您的選擇。

### 問題8: 我是否需要提供其他資訊才能更改我的選項?

如果所選的新服務需要提供其他資訊，則必須提供。此外，需要提供其他資訊時，設定摘要頁面上的相關部分的狀態將顯示“未完成”。

## 常見問題

### 問題9: 我輸入的資訊會遺失嗎?

不會。您在註冊過程中提供的所有資料都不會遺失。但是，您只能看到當前所選服務相關的資訊。

### 問題10: 立即就從我的信用卡、金融卡中扣除費用嗎?

否，在您設定帳戶時，我們不會向您收取費用。但是，我們會向您的銀行詢問您的帳戶裡是否還有4.00美元供我們向您收取費用，以驗證您的信用卡、金融卡。該授權將在7個工作日內從您的帳戶聲明中消失。

### 問題11: 我在開戶後是否可以提供其他信用卡、金融卡?

您可透過賣家帳戶資訊頁面隨時提供新的信用卡、金融卡。

### 問題12: 我沒有接到電話，該怎麼辦?

如果輸入的是國際電話號碼，請在完整的電話號碼前加上國家代碼。國家代碼應在前面含有一個“+”或含有兩個前置字元為零。例如，台灣的有效電話號碼應為+886 922 XXX XXX的格式。

### 問題13: 我已經試過3遍了，現在無法再試一遍，我該怎麼辦?

請等待一個小時後再回到該頁面重試。重試的時候，您可以嘗試使用簡訊驗證服務，或更改電話驗證語言。

### 問題14: 賣家身份驗證環節，我提交了真實有效的資料卻一直不通過，我該怎麼辦?

請先確認，您提交的資料是否符合本文件4.14和4.15章節中的要求。另外，請密切關注您的註冊電子信箱，審核不通過的原因提示將發送至您的註冊電子信箱。

### 問題15: 當我遇到系統問題，無法提交資料或進行到下一步時，我該怎麼辦?

您可以透過點擊頁面左下方的“[獲取幫助](#)”-[選擇語言](#)-[聯繫我們](#)。您可以在郵件中詳細描述您遇到的問題並確認您的電子信箱和電話號碼，方便我們與您聯繫。

## 常見問題

### 問題16: 我如何才能開始使用我訂閱的服務?

請提供此頁面所需的資訊並點擊“完成註冊”，完成帳戶設定。

### 問題17: 我可以停下來，稍後再完成註冊嗎?

是的，您可以隨時回到該頁面完成註冊。請使用您建立帳戶時填寫的電子信箱和密碼登入以繼續。

### 問題18: 我不小心註冊了一個帳戶或者不再需要我的帳戶了。如何關閉帳戶?

請聯繫賣家支持關閉帳戶。

### 問題19: 我還有其他問題，在哪裡可以獲得更多資訊?

請點擊賣家平臺上的說明按鈕，查詢與您問題相關的問題解答，學習賣家資訊指南或者聯繫我們的賣家支援團隊，獲取更多的支持。

### 問題20: 在註冊亞馬遜北美網站時，什麼是稅務審核?

美國納稅審核是一個自助的審核過程，它將指導您輸入您的納稅身份資訊和驗證您的 W-9 或 W-8BEN。為了盡可能高效地滿足美國稅務部門的要求，請在審核過程中回答所有問題並輸入所需的所有資訊。台灣賣家也需要完成此審核流程才可完成註冊流程。

### 問題21: 我必須提供納稅身份資訊嗎?

完成註冊後，亞馬遜會要求專業賣家提供其納稅身份資訊，請根據系統指示填寫納稅身份資訊。

### 問題22: 如果我在沒有完成納稅審核的情況下放棄該審核，會發生什麼情況?

如果放棄或取消納稅審核，您必須在做好完成註冊的準備時重新從頭開始審核。請注意，在完成納稅審核之前，您將無法完成註冊。

### 問題23: 如果我的營業執照地址和實際辦公地址不一樣，應該填寫哪一個?

填寫能提供水費、電費、天然氣 / 瓦斯或網路服務任一項的公共事業帳單的地址，並確保該地址可以正常收到明信片。

## 常見問題

### 問題24: 我已經申訴成功了，在售賣的過程中會不會再審核我？

帳戶審核會根據您的績效表現在您營運的過程中出現。

### 問題25: 提交註冊後的帳戶審查申訴時，每個網站需要準備的材料都是一樣的嗎？

亞馬遜歐洲站提交水 / 電 / 瓦斯 / 電話 / 網路的申訴介面有所不同，您無需準備其他文件材料。其他站點請按照賣家平臺裡「重新啟動您的帳戶」介面上的指示進行材料準備和操作。

### 問題26: 我按照指引操作後問題仍然沒有解決的話，還可以有什麼途徑尋求幫助？

在日常營運中，如果您依然對於亞馬遜帳戶審核有不清楚的地方，或者當您的帳戶受到限制而需要幫助時，對於已有帳戶經理的賣家朋友，您可以直接向您的帳戶經理進行詢問。

如果您沒有帳戶經理，您可以透過以下兩種方式解決帳戶問題：

- 登入帳戶健康度賣家論壇尋求答案；
- 帳戶申訴幫助。

### 問題27: 視訊驗證會持續多長時間？

視訊驗證一般會持續 20 分鐘。

### 問題28: 預約視訊驗證時沒有可用的時間怎麼辦？

如果在預約時沒有可用的時間選擇，請您 2-3 天后重新登入註冊介面查看，亞馬遜會及時調整預約時間。

### 問題29: 在亞馬遜歐洲市場註冊時，公司註冊號應該如何填寫？

請確保您填寫的公司註冊號和營業執照上的統一編號完全一致。

### 問題30: 在亞馬遜歐洲站點註冊時，我為什麼需要提供我的法定企業名稱？

需要提供此資訊，以便遵守歐洲的商業慣例和客戶保護標準。

## 常見問題

### 問題31: 什麼是 KYC 審核?

根據歐洲有關監管機構要求，亞馬遜有義務對在歐洲站點（包括英國、法國、德國、西班牙、義大利等）上開店的賣家進行審核。根據不同賣家實際情況，觸發 KYC 審核的情況也不全是一樣的，一般分為兩種：第一種是賣家完成驗證，進入歐洲賣家平臺，確認受益人資訊填寫完整且準確後，會觸發 KYC 審核；第二種是賣家正式上線開始銷售後，也會因為不同原因觸發 KYC 審核。

### 問題32: KYC 審核完成之後是否意味著不再需要經歷 KYC了?

否。1) 賣家可以正常銷售後，達到一定銷售閾值前會觸發 KYC；  
2) 正常銷售後，每隔一段時間可能會觸發 KYC；  
3) 因為更新關鍵資訊或者頻繁更新信用卡等資訊也會觸發 KYC。

### 問題33: 「公司負責人」是什麼意思?

公司負責人是經您的企業授權可代表其開展業務（例如接受條款和條件、開設付款帳戶等）的人。公司負責人可能是企業的所有者或被授予特定權力的人。

### 問題34: 首要連絡人是如何定義的?

首要連絡人是有權限訪問「我要開店」付款帳戶、代表帳戶持有者（註冊賣家）提供註冊資訊並發起支付和退款等交易的人。首要連絡人的行為被視作代表帳戶持有者本人的意願。

### 問題35: 中東站遇到「稅務資訊採集」通知怎麼辦?

中東站如遇到要求填寫「稅務資訊採集」提示，請不要慌張。這並不是VAT，請在稅務資訊採集期間回答所有問題，並按要求提供所有資訊。這並不是要求您在發FBA前註冊VAT。具體操作指南請見[連結](#)指引。

# 5. 相關閱讀

亞馬遜註冊帳號教學課程：請[按此報名](#)

快速連結：[亞馬遜官方課程](#)，[第三方服務商資訊](#)，[賣家後台大學](#)

亞馬遜全球開店  
amazon global selling

關於我們 ▾ 站點介紹 ▾ 開店準備 ▾ 前往註冊 ▾ 營運工具 ▾ **學習中心** ▾ 進入賣家平台 ▾

亞馬遜賣家教育  
每天學習十分鐘  
跨境銷售更輕鬆

**賣家大學** 免費

線上自學課程

[查看最新課程](#)

**官方直播** 免費

參與最新課程即時互動

[查看最新課表](#)